

**REINGENIERÍA  
INTEGRAL  
DEL GOBIERNO**





# REINGENIERÍA INTEGRAL DEL GOBIERNO

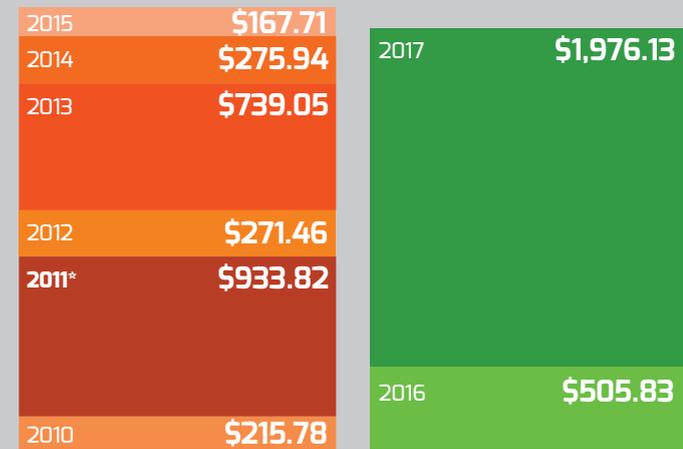


### Deuda Reestructurada



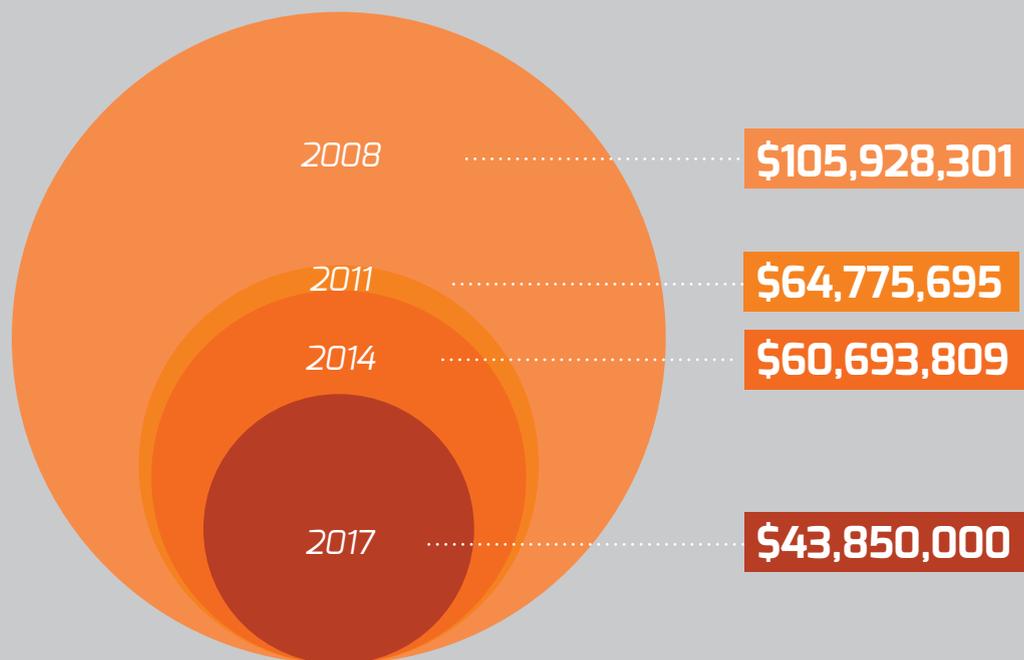
\*A Junio 2017 \* Disminución esperada al 2018

### Inversión en obra pública (en millones de pesos)



\*Contratación de crédito

## Gasto en Comunicación



## Ahorros por Gestión Eficiente

El resultado de buscar el mayor grado de eficiencia en los procesos normativos ha permitido que el Gobierno ahorre casi

**200 millones de pesos**

## Gobierno Cercano

Interacciones en Facebook

**3'000,000 DE USUARIOS**

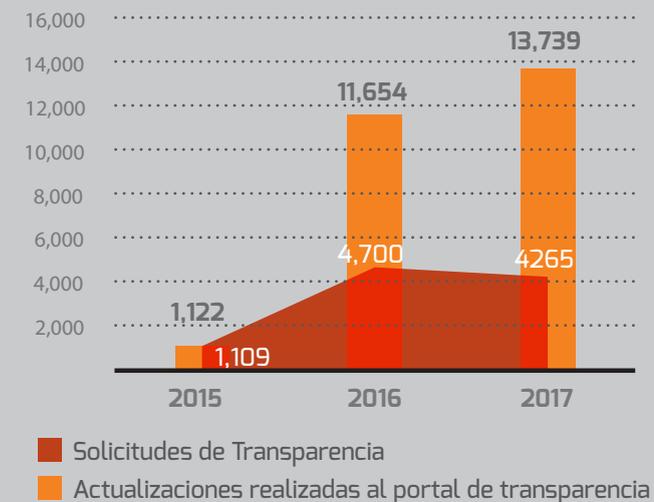
La cuenta del Gobierno de Guadalajara creció

**CRECIÓ 100% RESPECTO AL 2016**

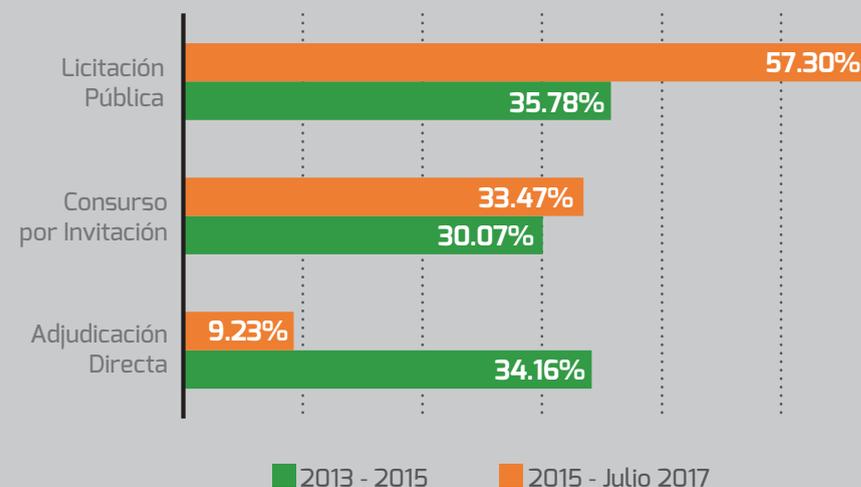
Solicitudes por redes sociales (Facebook y Twitter)

**10,535 SOLICITUDES**

## Transparencia



## Adquisición de Obra Pública



La Ciudad está cambiando, y cambia gracias a la eficiencia financiera que ha permitido gestionar los créditos, los ingresos y los fondos federales o estatales para contar en estos dos años con más de 4 mil millones de presupuesto destinado a obras para Guadalajara.

Esta reestructuración administrativa que ha permitido contar con el mayor presupuesto en la historia del Municipio en Obra Pública, no sólo se ha quedado en el ámbito financiero, también, se ha concentrado en resolver legalmente y mejorar procesos cotidianos que implican ahorros directos y dejar de destinar recursos en asuntos por falta de solución.

La Transparencia y la Innovación son otros ejes de esta reingeniería. Se ha aumentado la capacidad del Gobierno para transparentar todos sus procesos y rendir mejores cuentas a la ciudadanía. Lo anterior se refleja en los distintos sistemas de información con los que se cuentan que le permite a los ciudadanos saber qué es lo que está pasando tanto al interior de la Administración, como en las distintas dinámicas, ya sean de servicios públicos o de desarrollo urbano de la ciudad. Con esto se ha buscado ser un Gobierno cercano, accesible y que brinda resultados.



## ESTABILIDAD FINANCIERA

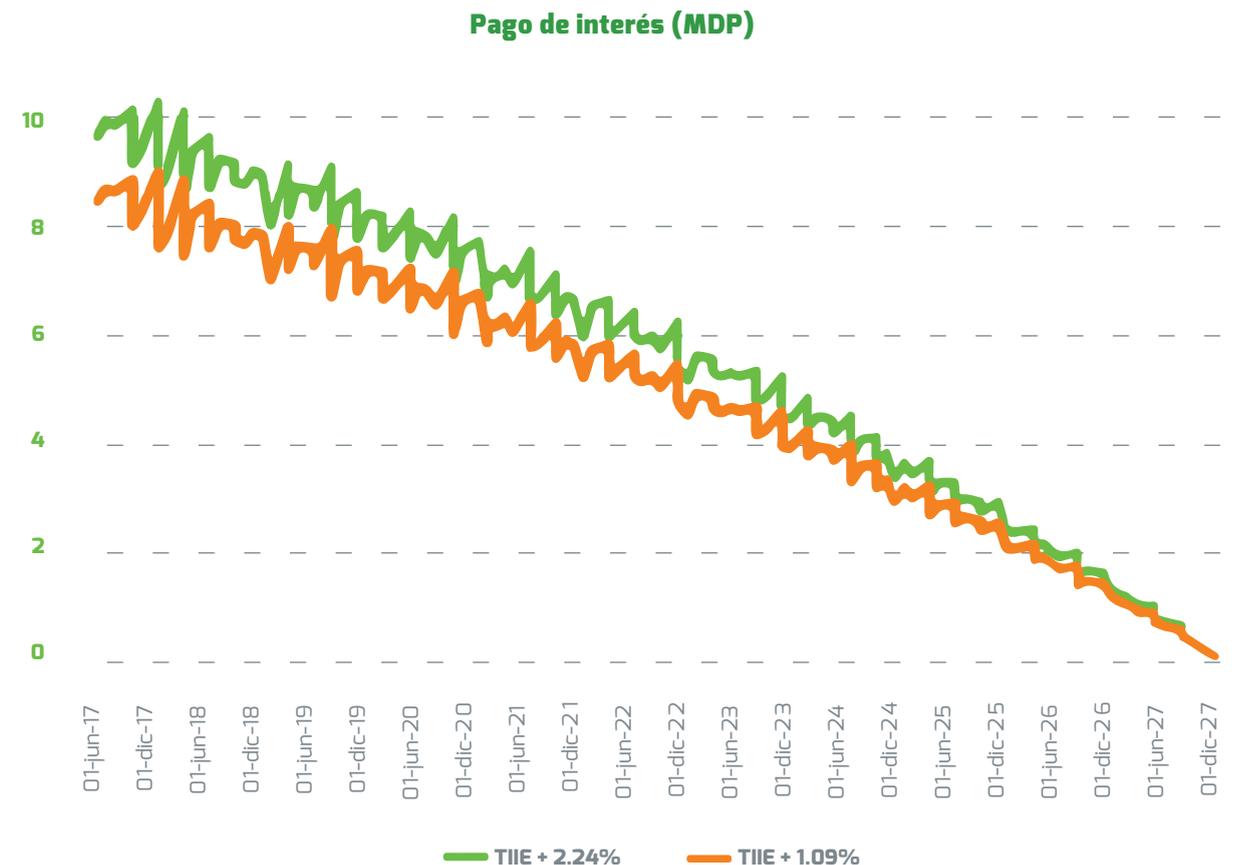
### Reducción de la deuda

El manejo que la Administración 2015-2018 ha dado a la deuda de largo plazo contratada por el Municipio en los años 2010 y 2011, ha permitido una reducción de 234 mdp en su saldo insoluto durante el periodo octubre 2015 a junio 2017. La disminución esperada al final de la administración será de 412 mdp.

### Reestructuración de la deuda

En noviembre de 2016 la tasa de interés del crédito contratado con Grupo Financiero BBVA Bancomer por 1,580 mdp fue modificada de tasa fija de 7.82% a tasa variable de TIIE + 2.24%. Esta modificación ha generado ahorros por concepto de intereses por un monto de 19.9 mdp.

Posteriormente y en adición, se negoció con el Grupo Financiero BBVA Bancomer disminuir la tasa de interés del crédito de TIIE + 2.24% a TIIE + 1.09% con lo que se generarán ahorros aproximados de 15 mdp del mes de Septiembre 2017 al final de la actual Administración y de mantenerse la nueva tasa hasta el término de la vida del crédito se lograrían ahorros por aproximadamente 87 mdp.

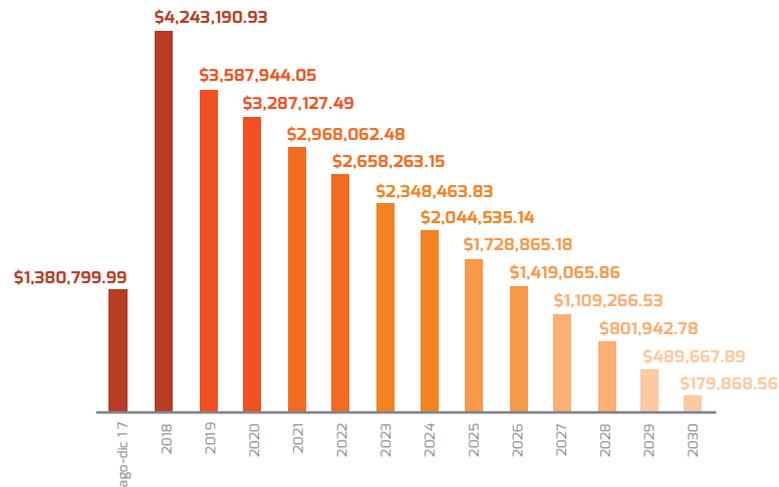


\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



Del crédito contratado en 2011 con Banorte por un monto de 1,100 mdp, se logró una reestructura con la institución financiera que mejora la tasa de interés pactada de TIIIE+1.40% a TIIIE + 0.90%, esta modificación generará ahorros aproximados de 9 mdp al término de la Administración, y de 28 mdp de continuar con esta tasa al final de la vida del crédito.

**Proyección de ahorro tras reestructuración de la deuda**



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

**Calificaciones Crediticias**

Gracias a la estrategia de saneamiento de las finanzas públicas del municipio, así como las mejoras en la gestión de recursos, hemos obtenido las siguientes calificaciones crediticias:

- **HR Ratings con AA- Perspectiva Estable (Mayo/2017).**
- **Moody's con A2 (Julio/2017)**
- **Fitch con AA- (Agosto/2017)**

Estas calificaciones reconocen niveles moderados en deuda/ingresos y una sólida base de ingresos propios. Por lo que son otorgadas a entidades que tienen finanzas sólidas y con gran capacidad de pago de sus obligaciones.

Institución Calificadora	Consideraciones
<b>HR Ratings</b>	Esta calificación, en escala local, considera que el emisor cuenta con alta calidad crediticia, y ofrece gran seguridad para el pago oportuno de obligaciones de deuda. Mantiene muy bajo riesgo crediticio bajo escenarios económicos adversos.
<b>Moody's</b>	Las Calificaciones asignadas al Municipio de Guadalajara reflejan márgenes operativos que han sido positivos, pero que disminuyeron significativamente en 2016, así como necesidades de gasto en infraestructura que han impulsado fluctuaciones en el gasto de capital y resultados financieros volátiles. Si el gasto en 2017 continúa aumentando a mayores tasas que el ingreso y el déficit financiero en 2017 reduce la liquidez, habría presión a la baja en las calificaciones.
<b>Fitch Ratings</b>	Subió la calificación del municipio de Guadalajara, Jalisco a 'AA-(mex)' desde 'A+(mex)'. La Perspectiva de la calificación es Estable. El cambio en la calificación obedece a los niveles bajos de deuda pública actuales y proyectados y a la liquidez satisfactoria que presenta la entidad. Además, los niveles altos de eficiencia en la recaudación municipal que comparan similar a los municipios pares en la categoría AA(mex). La Perspectiva Estable refleja la expectativa de Fitch de que el desempeño presupuestal será equilibrado en 2017 y 2018 y con niveles de deuda bajos en relación a sus ingresos fiscales ordinarios.

Fuente: Certificado de las Calificadoras



## Aumento en recaudación

Los ingresos del municipio muestran una clara tendencia a la alza y solidez en la recaudación propia, así como en los ingresos por participaciones y aportaciones.

### Ingresos por Rubro (Millones de pesos)

Descripción	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic -15	jun-16	dic-16	jun-17
Impuestos	797.5	941.8	1,091.6	1,247.4	1,430.7	1,072.3	1,470.5	1,191.1
Derechos	445.3	452.0	511.7	506.1	636.2	424.4	752.3	461.5
Productos	39.2	42.2	46.4	*333.7	83.1	54.1	76.7	61.1
Aprovechamientos	66.3	210.6	392.0	342.0	105.4	35	109.4	66.3
Participaciones	2,278.5	2,326.4	2,417.0	2,555.3	2,936.8	1,561.9	3,271.0	1,668.7
Aportaciones	763.9	775.8	833.4	858.5	867.7	428	838.5	469.5
Convenios	691.4	272.4	787.4	269.7	294.2	85.3	1,023.6	427
Otros Ingresos	7.5	2.6	4.0	(0.9)	2.7	1.7	5.6	.2
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>5,197.9</b>	<b>5,025.5</b>	<b>6,088.2</b>	<b>6,111.8</b>	<b>6,357.0</b>	<b>3,662.7</b>	<b>7,547.5</b>	<b>4,345.4</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

\*Incluye la venta del recinto ferial por 242 mdp



Los ingresos al cierre del año 2016 fueron 18% superiores a los registrados en el año 2015.

El comportamiento en los ingresos durante 2017 ha sido positivo y el total de ingresos en junio 2017 es 18% superior al mostrado en junio de 2016, este crecimiento es impulsado principalmente por los impuestos, las participaciones y convenios.

En el año 2016 los ingresos propios crecieron un 6.8% respecto a lo recaudado en el año 2015, cabe señalar que este

incremento sucedió sin incrementar el impuesto predial durante 2016.

En el año 2017 con corte al mes de junio los ingresos propios continúan creciendo con solidez y muestran un crecimiento de 12% respecto a junio 2016. Los componentes de este crecimiento son los impuestos, productos, derechos y aprovechamientos que se encuentran 11%, 8%, 12% y 89% respectivamente, por encima de lo recaudado a la misma fecha del ejercicio fiscal anterior.

## Mejor gestión de recursos estatales y federales

La recaudación de ingresos por convenios con el Gobierno del Estado y la Federación ha registrado un nivel histórico en el año 2016 al llegar a 1,023 mdp, cifra record en las finanzas del Municipio.

Los montos pendientes por recaudar de estos convenios (1,388.1 mdp) fueron integrados al presupuesto 2017 para ser ejercidos durante el presente ejercicio fiscal. En adición, durante 2017 se esperan ingresos por los siguientes Convenios:

### Recursos gestionados en 2017 de instancias Estatales y Federales

Infraestructura Social	\$15,000,000.00
Rehabilitación del Mercado El Mirador	\$8,710,000.00
Rehabilitación del Mercado Sebastián Allende	\$15,800,000.00
Rehabilitación del Mercado Valentín Gómez Farías	\$14,250,000.00
Rehabilitación de calles en la Zona Minerva, y obras complementarias	\$50,000,000.00
Rehabilitación de calles en la Zona Olímpica, y obras complementarias	\$60,000,000.00
Rehabilitación de calles en la Zona Cruz del Sur, y obras complementarias	\$60,000,000.00
Rehabilitación de calles en la Zona Oblatos, y obras complementarias	\$30,000,000.00
Rehabilitación de calles en la Zona Tetlán, y obras complementarias	\$45,000,000.00
Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Municipal (FORTALECE 2017)	\$58,500,000.00
Festival de Guadalajara, 2da. Edición	\$15,000,000.00
Fondo Metropolitano de Guadalajara 2017	\$18,007,551.31
FORTASEG 2017	\$76,417,934.00
FOCOCI 2017	80,000,000.00
Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2017	20,460,909.35
Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2017, Conv B	44,655,320.42
Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2017, Conv D	99,999,999.29
CONUEE	10,000,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$721,801,714.37</b>
<b>CONVENIOS 2017 + REMANENTES DE CONVENIOS 2016</b>	<b>2,099,900,000</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



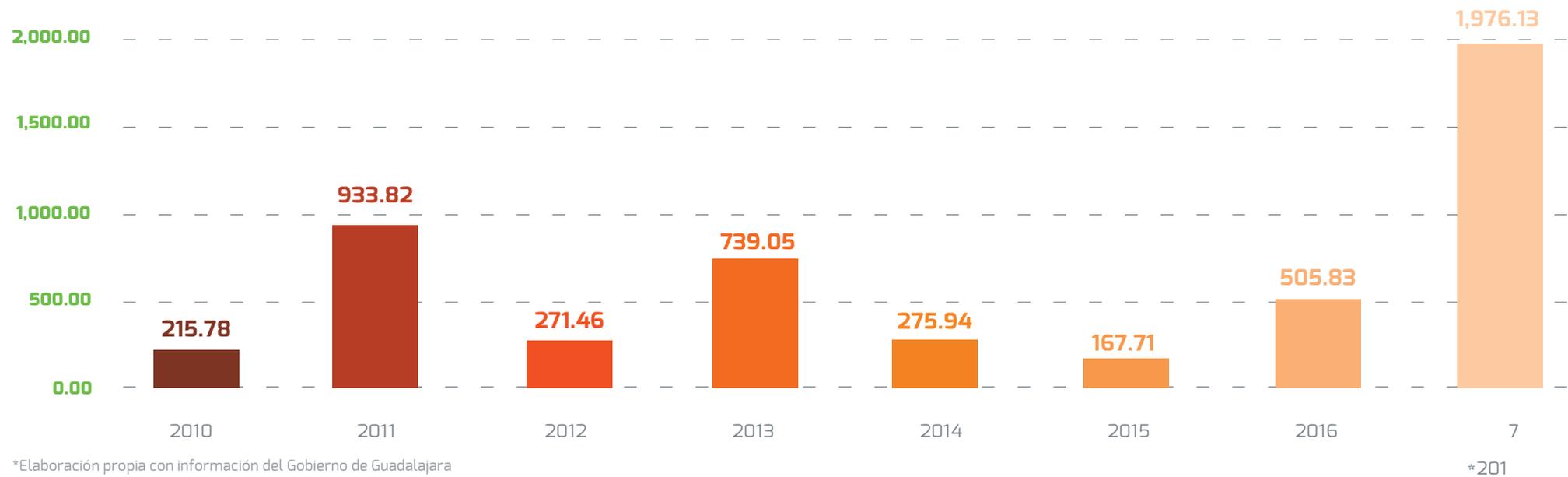
## Histórico de obra pública

En el 2016 y 2017 el gasto en obra pública es casi equivalente a lo destinado por otras administraciones durante 2010 al 2015. Además, que la obra pública, en esta administración, no se ha gestionado con deuda, contrario al caso del año 2011 en el cual se gestionó un crédito por 1,100 millones de pesos.

**4,000 millones de pesos destinados a Obra Pública en los últimos dos años.**

Con la suma de los recursos propios al del Municipio más los recursos gestionados por convenios Estatales y Federales.

**Gasto en Obra Pública de ingresos Propios del Municipio (Pagado en MDP)**



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

\*Presupuesto 2017



**Capítulo 6000 Obra Pública**

<b>Partida</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Ppto. 2017</b>
6110 Edificación habitacional	48.42	0.00	0.00	0.00	30.87	0.00	1.51	0.00
6120 Edificación no habitacional	161.66	18.28	6.11	64.66	36.70	6.00	189.14	969.24
6130 Construcción de obras para el abastecimiento de agua, petróleo, gas, electricidad...	0.00	0.00	0.00	0.00	8.04	8.50	72.84	30.57
6140 División de terrenos y construcción de obras de urbanización	0.00	207.08	188.26	521.96	125.90	73.89	25.28	16.28
6150 Construcción de vías de comunicación	0.00	553.04	11.85	0.38	0.00	0.00	164.44	402.25
6160 Otras construcciones de ingeniería civil u obra pesada	0.00	130.71	64.90	106.95	0.97	0.00	17.95	39.77
6170 Instalaciones y equipamiento en construcciones	0.00	14.06	0.00	0.00	0.28	0.00	0.00	0.00
6190 Trabajos de acabados en edificaciones y otros trabajos especializados	0.00	10.64	0.34	1.14	13.18	47.47	7.74	5.48
6220 Edificación no habitacional	5.70	0.00	0.00	36.02	52.07	28.79	6.85	9.44
6250 Construcción de vías de comunicación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	479.65
6290 Trabajos de acabados en edificaciones y otros trabajos especializados	0.00	0.00	0.00	0.00	2.77	0.00	0.00	0.00
6310 Estudios, formulación y evaluación de proyectos productivos no incluidos en conceptos	0.00	0.00	0.00	0.00	5.17	3.07	20.09	23.45
6320 Ejecución de proyectos productivos no incluidos en conceptos anteriores de este capítulo	0.00	0.00	0.00	7.93	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>215.78</b>	<b>933.82*</b>	<b>271.46</b>	<b>739.05</b>	<b>275.94</b>	<b>167.71</b>	<b>505.83</b>	<b>1,976.13</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara \*En este año se contrato el crédito por 1,100 millones de pesos.



## Reducción del gasto corriente

Se emitió el “Programa de Austeridad y Ahorro del Municipio de Guadalajara, Jalisco” que contempla acciones enfocadas a ejercer el gasto público bajo criterios de Racionalidad, Economía, Transparencia, Honradez, Austeridad, Disciplina presupuestal, Motivación, Certeza, Equidad y Proporcionalidad. Así como la implementación de políticas y mecanismos de control que garanticen el equilibrio entre ingreso y gasto para el logro de resultados previstos en el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) y los Programas Presupuestarios.

### Concesiones

Se realizó un adendum al convenio del contrato de concesión con Plastic Omnium Sistemas Urbanos S.A. de C.V. por el cual se aumenta el número de plataformas hidráulicas de 20 a 150 a finales de 2017, así como la prestación del servicio de lavado y aseo público, conservación y reparación.

### Gestión de Residuos

Al inicio del período de gobierno de la actual administración de Guadalajara se lanzó el Programa de Gestión de Residuos Base Cero. Este programa se alinea al objetivo del Plan Municipal de Desarrollo de impulsar una política integral y sostenible de gestión de residuos sólidos que permita reducir la generación de residuos y el costo e impacto ambiental; teniendo como líneas de acción mejorar la efi-

ciencia en la recolección, mejorar los procesos de tratamiento y disposición final y promover la limpieza de la ciudad. Así como fomentar la participación ciudadana para la categorización y valorización de residuos.

Las primeras 20 plataformas hidráulicas en Guadalajara fueron parte de un programa piloto de Puntos Limpios y forman parte del contrato de Concesión de la empresa Plastic Omnium Sistemas Urbanos por medio de un arrendamiento que incluye el mantenimiento y operación de las mismas. Este programa piloto lleva más de un año en operación.

El año pasado inició la segunda etapa del proyecto con la expansión y desarrollo del programa, hoy Guadalajara ya cuenta con 40 cuarenta plataformas hidráulicas adicionales, que fueron adquiridas por medio de la inversión pública y la iniciativa privada; estos nuevos equipos no son parte del actual contrato de concesión por lo que no tienen incluidos los servicios necesarios de mantenimiento, limpieza y reposición.

Además debido a su impacto ecológico positivo por la separación de residuos, externalidades positivas en la emisión de gases consecuencia de una recolección más eficiente, externalidades positivas en la vida útil del relleno sanitario municipal y al menor costo que representa la recolección de los residuos valorizables en comparación con la tradicional

recolección domiciliaria. El Gobierno Municipal de Guadalajara contempla seguir incrementando el número de Puntos Limpios para llegar a 150 en 2017 y 250 al final del 2018, tentativamente.

Estos equipos y su infraestructura tienen un valor patrimonial superior a 150 millones de pesos, por lo que destinar recursos para su mantenimiento y la protección de dichos activos es parte de una correcta planificación, una responsabilidad y un factor clave para la permanencia y continuidad del programa en el corto, mediano y largo plazo.

### Recolección Domiciliaria de Residuos

El 28 de abril de 2016 se renegoció el contrato de concesión de recolección domiciliaria con la empresa CAABSA Eagle S.A. de C.V. llevando a ahorros mensuales promedio de 3.8 millones de pesos mensuales comparado con la Administración anterior.

Gracias a esta renegociación los pagos totales a CAABSA han ido disminuyendo a pesar de los aumentos anuales al precio de recolección por tonelada, por ejemplo de 2016 a 2017 aumentó en un 13% sin que esto haya eliminado los ahorros en el pago de la recolección domiciliaria. Esto ha permitido liberar recursos que se han destinado a diferentes proyectos para mejorar la ciudad.



### Histórico de facturación de recolección de residuos

	2013	2014	2015	2016	julio 2017
Facturación	\$328,529,515.25	\$351,249,162.06	\$338,871,355.63	\$304,106,089.13	\$194,610,515.68
Precio Tonelada	\$424.66	\$441.52	\$533.03	\$544.39	\$614.81

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

\* El precio de gestión por tonelada se vio afectada por el alza al precio de la gasolina al inicio del 2017.

\*Incremento de gasolina



## Energía Eléctrica

Como consecuencia de la renovación de la red de alumbrado público y el cambio de tecnología incandescente a LED, el consumo de electricidad de la red de alumbrado a comenzado a disminuir.

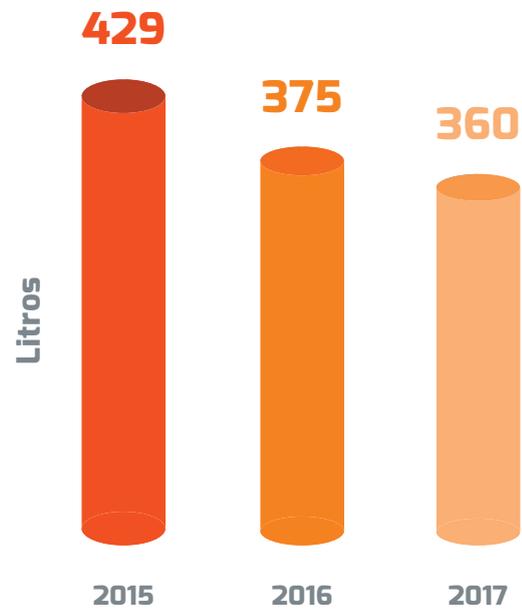
**La disminución en el consumo de Kwh ha ido acompañada de mejor iluminación en las calles de la ciudad,** así como de ahorros que permitirán que la inversión para mejorar el alumbrado Público de Guadalajara sea autosustentable.



### Combustibles

El consumo de combustibles se ha reducido durante la Administración 2015-2018, esta reducción se ha logrado a través de mayores controles y supervisión del gasto en combustibles, de tal manera que aunque el parque vehicular del municipio se ha incrementado, el consumo de combustible no ha regresado en ningún momento a los niveles alcanzados antes de octubre de 2015.

**Consumo promedio de litros de combustible mensual por vehículo**



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Crecimiento del presupuesto

### Presupuesto Basado en Resultados

El Municipio ha implementado este modelo como eje fundamental del proceso de presupuestación y planeación, el cual se basa en metas e indicadores que permiten evaluar el desarrollo del trabajo realizado en el Gobierno municipal generando una mejor administración. Este mecanismo colaboró a que el crecimiento en el presupuesto no se realice de manera inercial sino que los incrementos se destinen a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El crecimiento en el Presupuesto del Municipio se encuentra respaldado por un crecimiento sólido en los ingresos, por lo que **al término de la Administración 2015-2018 no se incrementará la deuda del Municipio**. Este crecimiento acompañado de la presupuestación con base en resultados ha permitido dirigir los recursos a la realización de Obra Pública, mejoramiento urbano y a la creación de programas sociales.

### Balance presupuestario del Municipio (Millones de Pesos)

Descripción	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	Jun-17	Ppto. 2017
Ingresos Propios	1,456.55	1,648.24	2,046.46	2,429.22	2,255.53	2,408.95	1,780.3	3,396.3
Ingresos Estatales y Federales	3,741.32	3,377.21	4,041.74	3,682.62	4,101.43	5,138.58	2,565.6	6,409.26
<b>INGRESOS TOTALES</b>	<b>5,197.87</b>	<b>5,025.45</b>	<b>6,088.20</b>	<b>6,111.84</b>	<b>6,356.96</b>	<b>7,547.53</b>	<b>4,345.9</b>	<b>9,805.57</b>
Gastos y Otras Pérdidas	5,408.28	4,804.88	4,984.27	5,259.81	5,268.11	6,503.20	3,215.2	7,719.77
Obra Pública	951.67	325.04	740.77	584.73	184.20	579.03	306.6	1,976.13
Mobiliario y Equipo	108.23	52.44	40.41	123.59	32.33	89.70	1.9	109.66
<b>EGRESOS TOTALES</b>	<b>6,468.18</b>	<b>5,182.37</b>	<b>5,765.45</b>	<b>5,968.13</b>	<b>5,484.65</b>	<b>7,171.93</b>	<b>3,523.7</b>	<b>9,805.57</b>
<b>Balance Primario</b>	<b>-1,270.31</b>	<b>-156.92</b>	<b>322.75</b>	<b>143.71</b>	<b>872.31</b>	<b>375.60</b>	<b>822.0</b>	<b>0</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



Como muestra del destino de los recursos que incrementan el presupuesto puede hablarse de **1,976 mdp presupuestados en Obra pública para 2017** cuyos principales destinos son:



Infraestructura hidráulica para el control de inundaciones



Calles y avenidas



Banquetas



Unidades deportivas, parques y jardines



Mercados municipales

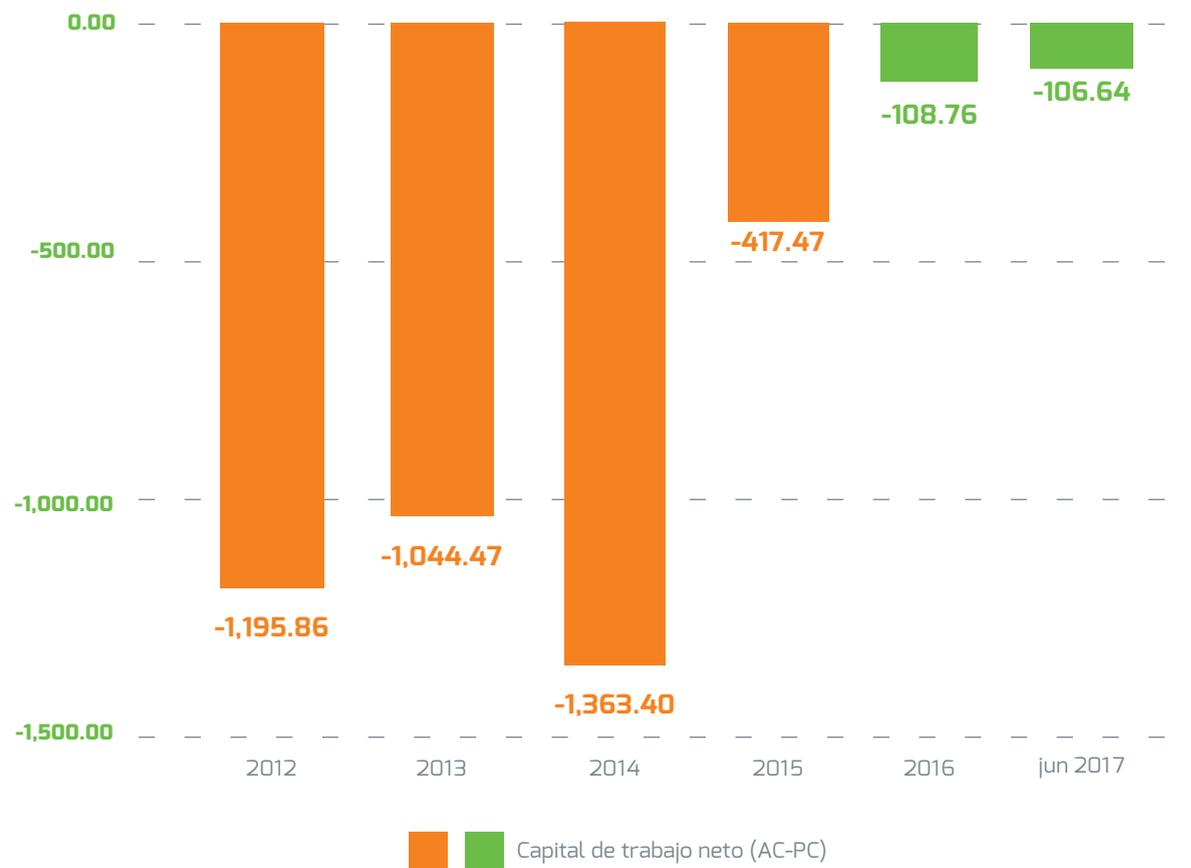


**Capital de trabajo neto  
(Activo Circulante-Pasivo circulante)  
(Millones de Pesos)**

<b>2012</b>	<b>-1,195.86</b>
<b>2013</b>	<b>-1,044.47</b>
<b>2014</b>	<b>-1,363.40</b>
<b>2015</b>	<b>-417.47</b>
<b>2016</b>	<b>-108.76</b>
<b>JUNIO 2017</b>	<b>-106.64</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

El crecimiento del Presupuesto ha venido acompañado de una reducción de los adeudos a proveedores y se ha reflejado en la disminución de las cuentas por pagar a corto plazo del Pasivo Circulante, además de un fortalecimiento del Activo Circulante. Esta situación ha generado que el Capital de trabajo neto regrese a niveles cercanos a cero, situación muy positiva para el balance financiero del Municipio.



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



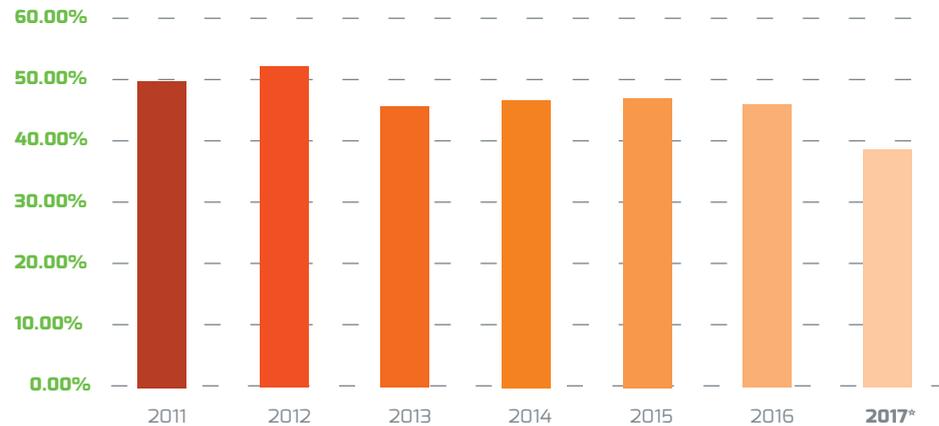
**ADELGAZAR LA ADMINISTRACIÓN**

La eficiencia de esta administración municipal ha llevado a consolidar un proceso permanente de mejorar sus acciones. Con esto se ha llegado a establecer prácticas administrativas de orden que resultan en ahorros significativos y en hacer más con lo que se tiene.

**Reducción de nómina en relación al presupuesto**

Tras las gestiones realizadas para aumentar el presupuesto del municipio, se ha cuidado que los niveles de la nómina no superen el 50% y sobre todo que el crecimiento esté enfocado en las necesidades operativas que requiere Guadalajara para mantener o mejorar sus condiciones.

**Porcentaje de la nómina respecto al presupuesto total**



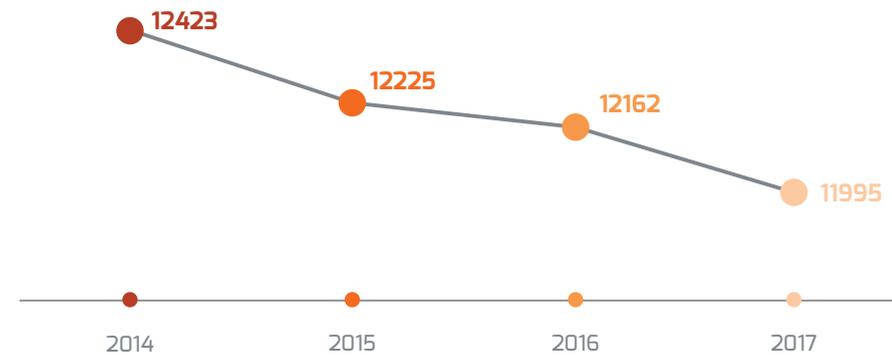
\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

\*El ejercicio 2017 se considera la relación entre presupuesto ejercido y el gasto en nómina hasta el mes de julio



El **75.5%** del personal eventual contratado del 2016 a julio de 2017 labora en tareas operativas.

**Promedio de empleados del Municipio**



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Reducción al Presupuesto de Comunicación

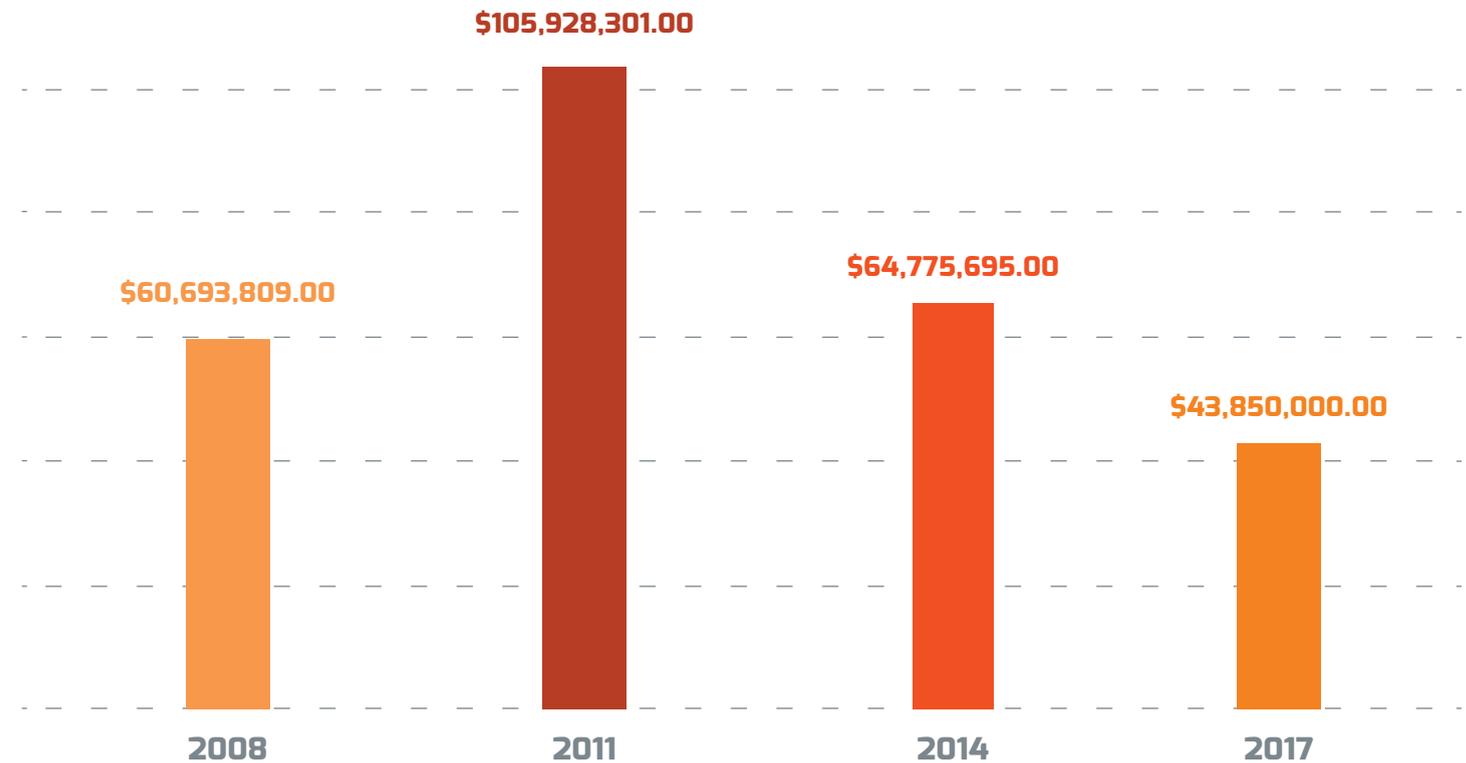
Este año la Coordinación de Comunicación y Análisis Estratégico redujo un 17 por ciento su presupuesto; de **\$57,300,000** aprobados para inversión en difusión en medios de comunicación y servicios profesionales relacionados, este año solo se ejercerán **\$48,700,000**.

Esta Administración ha sido congruente y responsable al cumplir con la Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco, que establece un tope del 0.3% respecto al presupuesto general, para el gasto en difusión a través de medios de comunicación. Tan solo en 2016 se redujo un 20 por ciento respecto a 2015 la inversión en difusión en medios de comunicación tradicionales y plataformas digitales. Con esta medida, se agrega **un nuevo recorte del 17 por ciento** en rubros de comunicación.

La reducción de gasto de este año contrasta en gran medida a la baja si comparamos la inversión en difusión a través de medios de comunicación, así como servicios de creatividad, industria fílmica y desarrollo de contenidos a través de internet (Capítulo 3000), que se hizo en el segundo año de cada administración.

La referencia es relevante, puesto que por tendencia, es en el segundo año de Gobierno cuando cada Alcalde invierte más en difusión.

Gasto Anual en Comunicación (Partida 3000)



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Otros Ahorros por Gestión Eficiente

### Laudos favorables



**\$60,000,000.00**

Ahorro aproximado de **\$60,000,000.00**, debido a que se obtuvieron 110 laudos favorables al Ayuntamiento en primera instancia, gracias al debido seguimiento de los juicios laborales, generando así un ahorro en contingencia.

### Juicios laborales



**\$37,000,000.00**

Durante este último año, solucionamos 61 juicios laborales con un valor de más de 58 millones de pesos, mediante mesas de negociación, ahorrando más de **\$37,000,000.00**.

### Demandas laborales



**\$19,000,000.00**

En 14 demandas laborales, donde los trabajadores reclamaban sumas millonarias, luego de intervenir oportunamente, se solicitó y aplicó procediera el archivo de los procesos (caducidad) por falta de interés del demandante, evitando el pago de hasta **\$19,000,000.00**, aun cuando en algunos de ellos había ya laudos (sentencias) desfavorables para el Ayuntamiento.

### FISM



**\$17,000,000.00**

Se logró una mejora en la gestión, programación, administración y seguimiento del recurso correspondiente al Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM), recuperando más de **17 millones** en remanentes que no fueron ejercidos desde el año 2011.



## Convenios de Compensación



**\$10,068,065.50**

Se generó un total de **\$10,068,065.50** con base en el pago de derechos de licencia de cambio de proyecto emanado de los Convenios de Compensación, Indemnización y Mitigación.

## Litigio terminado



**\$8,600,000.00**

Se concluyó el litigio derivado de la ampliación del panteón Guadalajara realizada hace 32 años, cerrándose por completo el tema, evitando futuras contingencias y se logró reducir el pago de una sentencia dictada por un tribunal en contra del municipio que se encontraba firme desde el 2009, obteniendo un ahorro a las arcas municipales de **\$8,600,000.00**.

## Indemnizaciones



**\$8,316,380.08**

Recuperación de Recursos por indemnización de siniestros de vehículos. En lo que va de la actual administración se han recuperado un total de **\$8,316,380.08**, mismos que han sido depositados en la Tesorería Municipal, de un total de 107 unidades, es decir un avance del 89.16% del total de siniestros rezagados.

## Pago por daños



**\$3,952,069.58**

Se ha recuperado la cantidad de **\$3,952,069.58** por concepto de pago por daños causados por los particulares a bienes propiedad municipal.

## MUAV



**\$348,000.00**

Se obtuvo un recurso en coinversión estatal y federal (Proyecto para Desarrollo de Software) de COETCYTJAL y Secretaría de Economía por un monto de **\$348 mil pesos**. Fondo que no se había bajado anteriormente. Se logró con este recurso, realizar el software para el **Modelo Único de Atención a Violencias contra Mujeres y Niñas (MUAV)** para dar seguimiento a los casos, hacer más eficiente el proceso y disminuir los tiempos de respuesta en la atención.



## TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Se está impulsado el fortalecimiento normativo necesario para que los ciudadanos puedan conocer qué hace cada una de las áreas del Gobierno Municipal, cómo utiliza y comprueba sus recursos, con esto, la ciudadanía cuenta con más herramientas y criterios de vigilancia sobre el nivel de transparencia del Municipio y sus funcionarios. Se cuenta con más recursos y con mayor grado de accesibilidad a los distintos componentes de la información generada por la administración

### Instrumentos de transparencia

Se ha incrementado la calidad de la información, las respuestas y el seguimiento a todas las peticiones realizadas. Ahora se tienen herramientas que permiten medir el acceso a la información y otorgan al municipio una calificación de la capacidad con que se cuenta en términos de transparencia.

Acción	2015	2016	julio 2017
Evaluación CIMTRA	91.5	96	98.3
Solicitudes de Transparencia Atendidas	3,385 <sup>1</sup>	4700	4265
Recursos de Revisión	76 <sup>2</sup>	64	58
Actualizaciones realizadas al portal de transparencia	1,122 <sup>3</sup>	11,654	13,739

<sup>1</sup> 2,276 solicitudes atendidas de enero a octubre y 1,109 de octubre a diciembre

<sup>2</sup> 69 Recursos de Revisión corresponden a la pasada administración y siete a esta administración

<sup>3</sup> Actualizaciones a partir del mes octubre de 2015

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



# 3 de 3

## Declaración 3 de 3

Se implementó la aplicación del 3 de 3 para que de manera voluntaria todos los servidores públicos en puestos directivos transparenten sus declaraciones, **este es el primer municipio en México en publicar este ejercicio en la historia del municipio.**



## Declaración Patrimonial

**Se redujo en un 97.61% el padrón de omisos** en la Declaración de Situación Patrimonial, incentivando el cumplimiento de obligaciones por parte de servidores públicos.

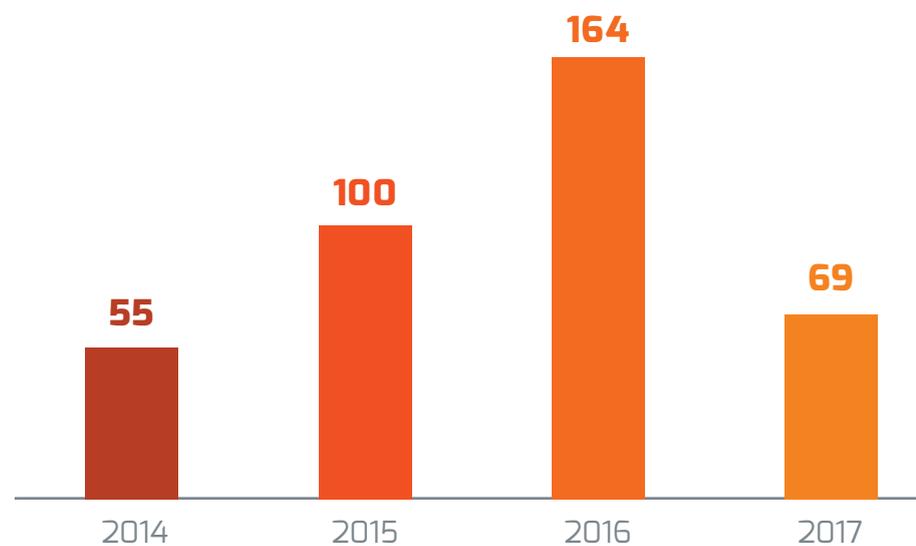


## ARegional

Se cuenta con la calificación obtenida por ARegional en un **15% en comparación a la administración pasada.**

**Se incrementó el número de investigaciones administrativas** para sancionar la corrupción.

### Investigaciones administrativas realizadas



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Adquisiciones

El municipio tiene procesos de adquisición más transparentes, se busca incrementar la eficiencia de los mismos, apegados siempre a la legalidad, transmitiendo en tiempo real las comisiones y aumentando el nivel de certeza en la ejecución de los recursos públicos.

Actualmente **se transmite el 100% de las Sesiones de Adquisiciones en tiempo real.**

### SESIONES TRANSMITIDAS EN TIEMPO REAL

2015	0
2016	21
2017	24

**Incremento del 22% del monto presupuestal ejercido con la aprobación del Comité de Adquisiciones**



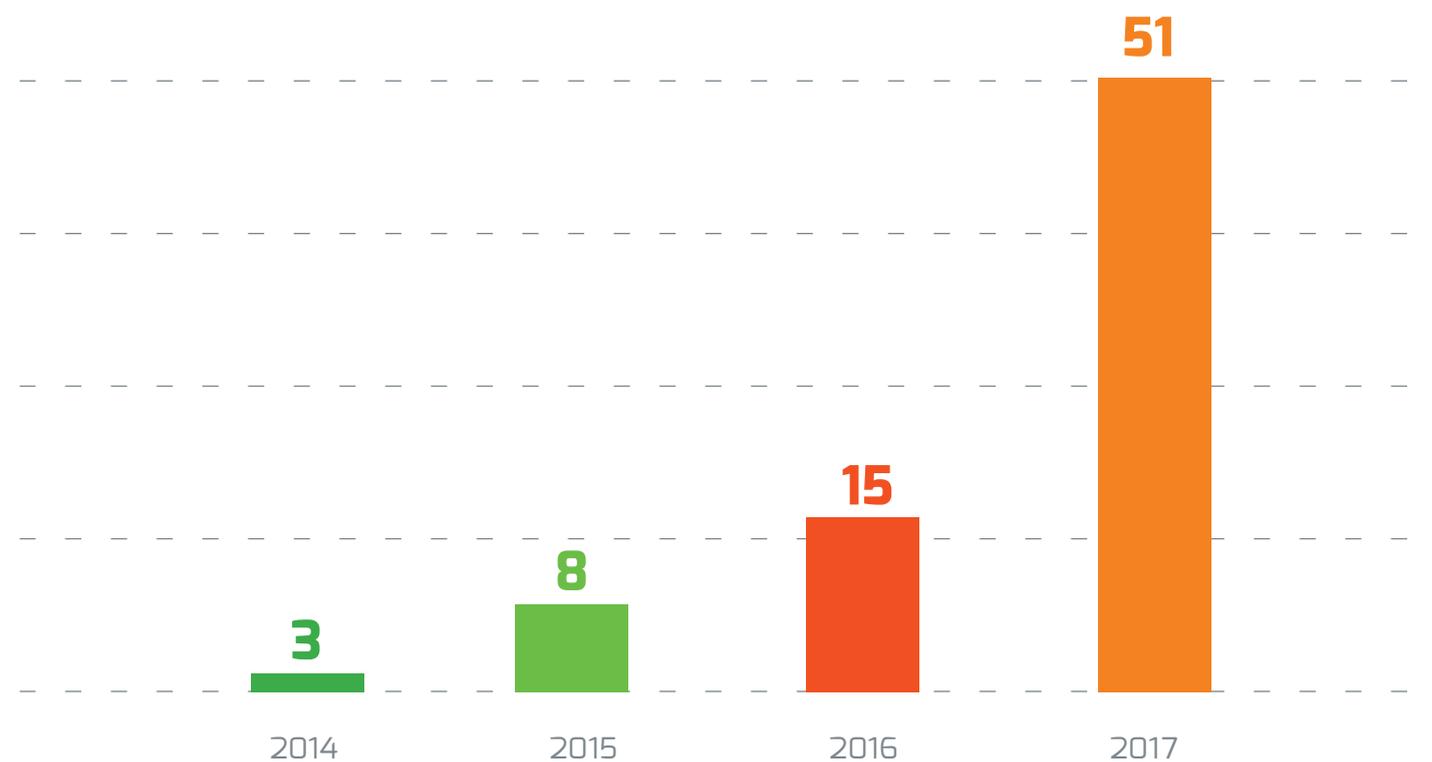
**Disminución del 19% en las Adjudicaciones Directas aprobadas por el Comité de Adquisiciones**



## Licitaciones Públicas

En lo que lleva esta administración se ha **incrementado 390%** la cantidad de Licitaciones Públicas realizadas

Licitaciones Públicas realizadas

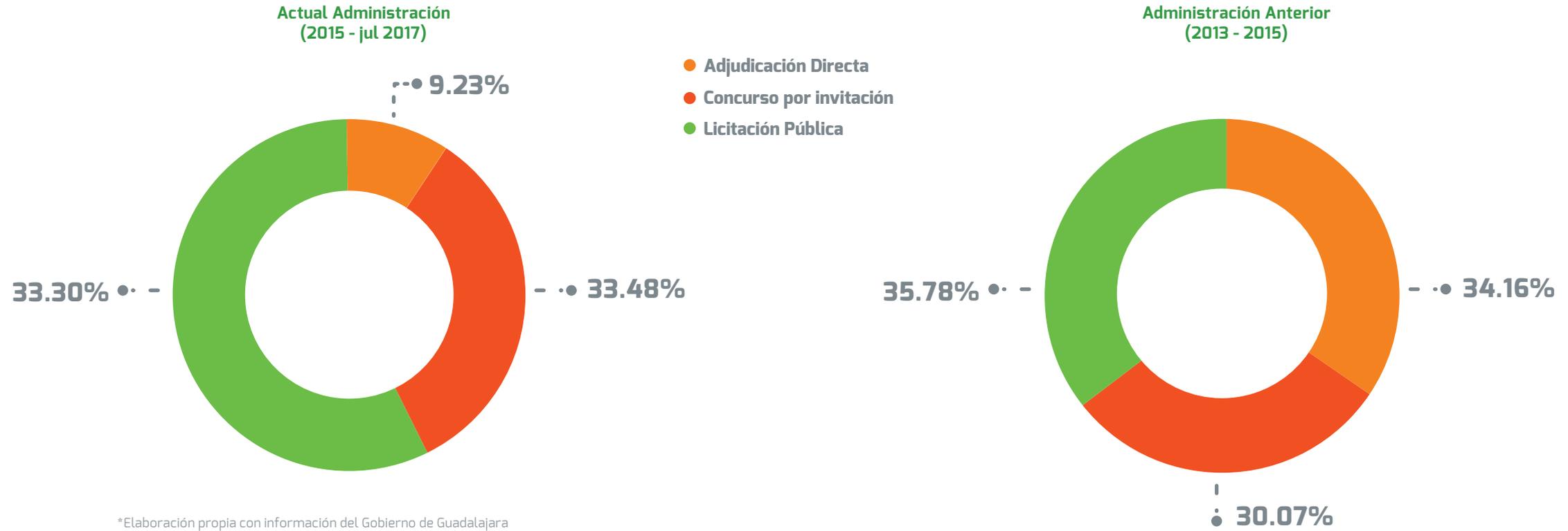


\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Adquisiciones de Obra Pública

En lo que va de la administración, se ha garantizado la apertura y competitividad, favoreciendo la transparencia en los procesos de adjudicación, aumentando la confianza en los sectores públicos y privados al reducir significativamente las adjudicaciones directas interpretadas a discreción.



## Auditorías

Ahora hay un incremento en la capacidad operativa de ejecución de auditorías en un 271%, lo que permite vigilar y dar un seguimiento continuo a las Dependencias, a los Organismos Públicos Descentralizados y a la Ejecución de Obra Pública.

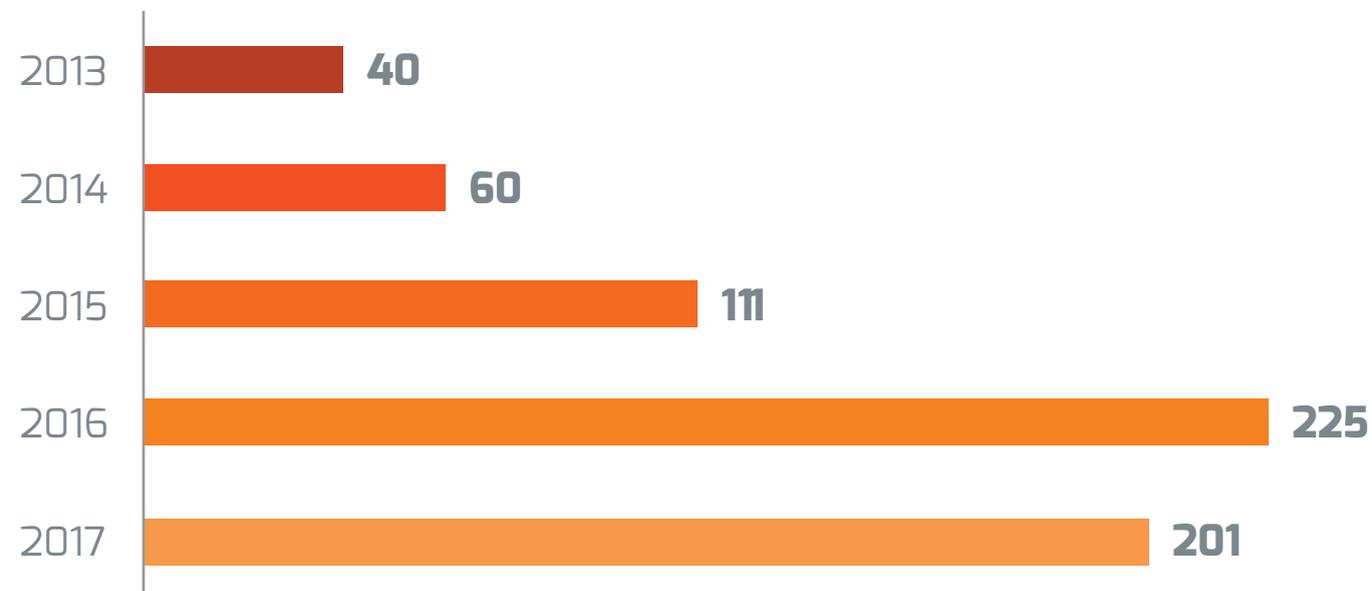
Existe una homologación de todos los procesos de auditoría, lo que facilita la ejecución y seguimiento a las mismas en beneficio de la transparencia y rendición de cuentas.

### Ahorros por auditorías



Se reintegró al erario \$1,163,531.36 derivado de las revisiones de estimaciones ejecutadas por la auditoría a obra pública.

Auditorías realizadas



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Recursos de Revisión

Con la intención de ser un municipio con cuentas claras, ahora, los ciudadanos tienen la facilidad de presentar ante las instancias municipales recursos que permiten abrir un proceso de revisión ante situaciones que consideren inadecuadas a sus intereses.

### Recursos de revisión en materia de desarrollo urbano



A través de la dictaminación de **253 recursos de revisión en materia de desarrollo urbano** (80% del total que se han promovido) se ha permitido el **crecimiento ordenado de la ciudad**, otorgando una alternativa y herramienta legal a los ciudadanos ante la parálisis que implicaba no contar con instrumentos de planeación actualizados.

### Responsabilidad Patrimonial



En lo que va de la administración se han resuelto **213 reclamaciones de ciudadanos por conductas del Municipio** que consideran irregulares y les causa algún perjuicio, (daños por baches, caída de árboles); en contraste con los tan solo 84 atendidos durante toda la anterior administración, generando certidumbre jurídica a los ciudadanos a través del acceso a una justicia pronta y expedita.

### Recursos Administrativos de Revisión



Hasta la fecha, **se han resuelto 326 expedientes de Recursos Administrativos de Revisión**, en estos recursos los ciudadanos pueden inconformarse contra actos de autoridad municipal, lo que otorga reconsideración y certidumbre jurídica a los gobernados, concediendo su derecho a una justicia pronta y expedita. Esta cifra contrasta con los 225 que resolvió la administración anterior, durante todo su periodo.



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se han implementado novedosos mecanismos de participación, ahora la ciudadanía puede elegir qué proyectos del espacio público son prioridades. Se promueve la organización de los tapatíos para la toma de decisiones en ámbitos que antes eran sólo para los políticos. Ahora se tiene mayor grado de participación e involucramiento, desde cosas tan inmediatas como obtener información por medio de las redes sociales, hasta poder ratificar al Presidente Municipal. Se fortalece el puente de comunicación y de confianza entre la gente y los gobernantes

## Presupuesto Participativo

En el segundo año de implementación del Presupuesto Participativo en la historia del Municipio de Guadalajara, se obtuvo una participación de 372,660 ciudadanos que decidieron qué proyectos fueran los realizados en las 8 zonas de la ciudad, resaltando la importancia de la participación en proyectos que contemplan generar la integración del tejido social mediante la recuperación de los espacios públicos.

Además, la toma de decisiones que realizaron los ciudadanos al escoger qué proyecto les gustaría que se llevara a cabo, se convierten en vinculatorias, pues de manera directa se están ejerciendo la voluntad de los ciudadanos, así como la implementación del recurso público en lo que ellos creen conveniente y necesario para su comunidad.

## Zona 1 Centro



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Zona 2 Minerva



■ Votos recibidos

## Zona 3 Huentitán



■ Votos recibidos



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Zona 4 Oblatos



Votos recibidos



## Zona 5 Olímpica



Votos recibidos



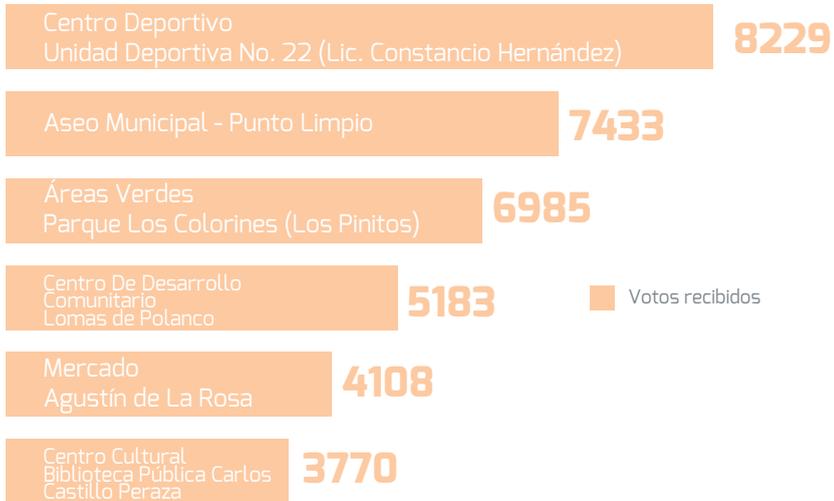
\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Zona 6 Tetlán



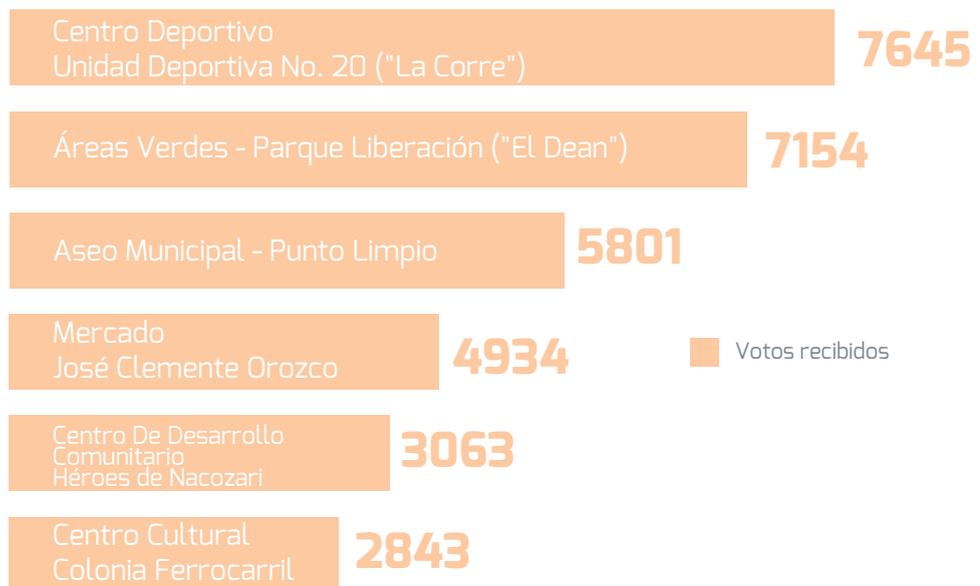
## Zona 7 Alpha Cruz del Sur



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



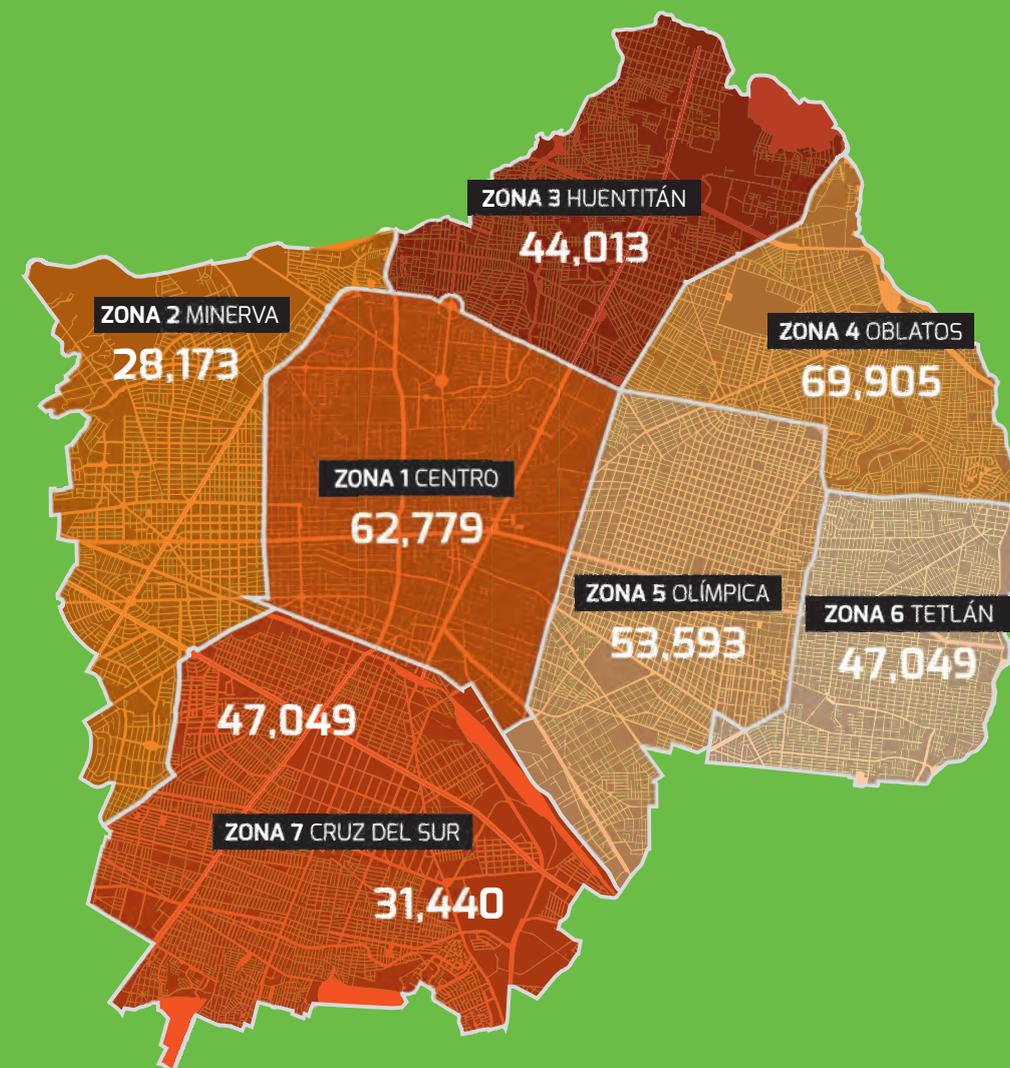
## Zona 7 Beta Echeverria



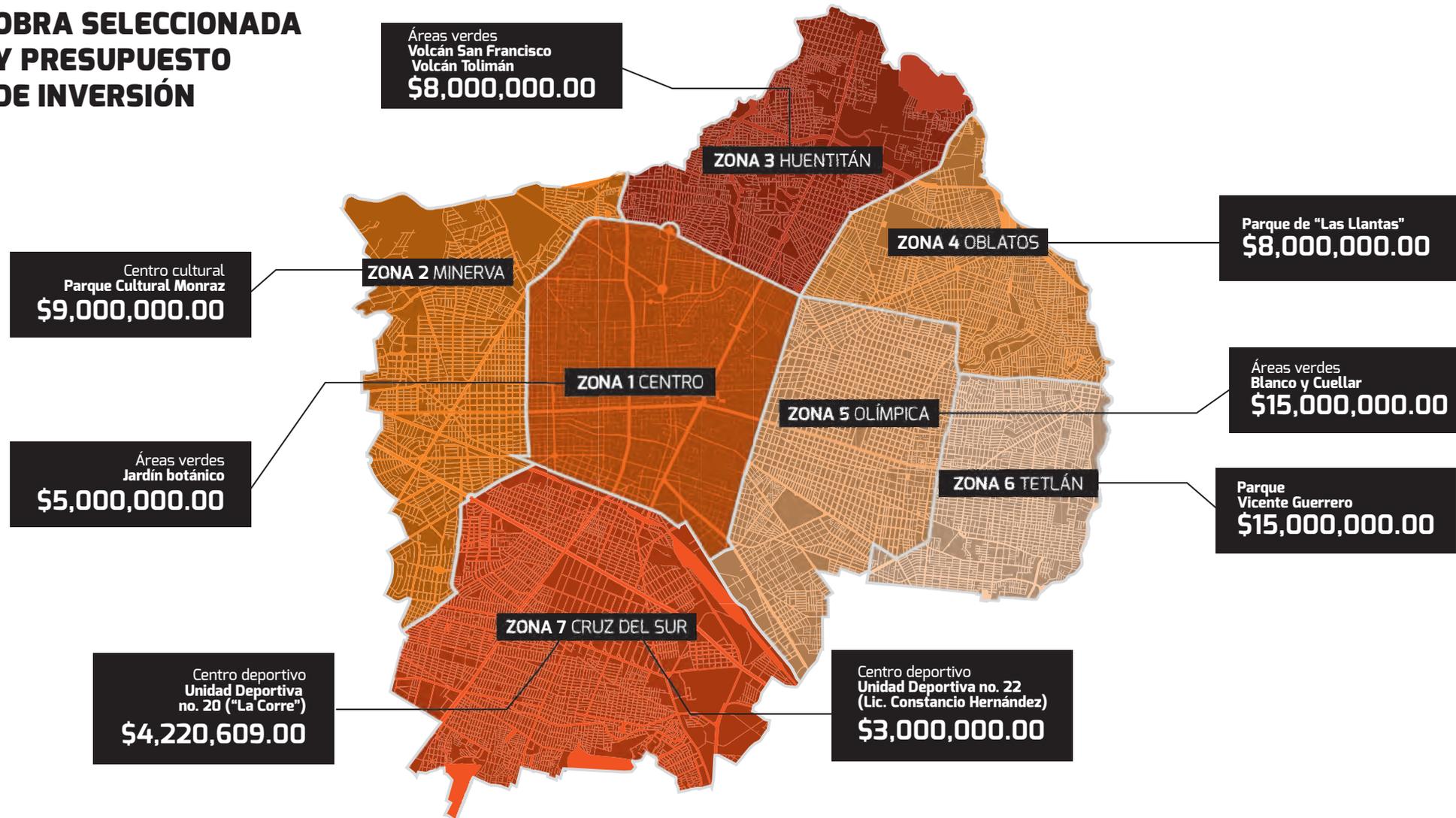
\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARON POR ZONAS



## OBRA SELECCIONADA Y PRESUPUESTO DE INVERSIÓN



## Consejos sociales

Según lo establecido por el Artículo 67 del Reglamento de Participación Ciudadana para la Gobernanza del Municipio de Guadalajara, los consejos sociales son las formas de organización ciudadana conformadas por representantes de las organizaciones vecinales, consejos consultivos, los organismos de la sociedad civil y la ciudadanía en general que se integren a la delimitación territorial que determine el presidente municipal a propuesta del consejo municipal para el desarrollo o fomento de la participación ciudadana.

Dentro del objetivo de los consejos sociales se encuentra el fortalecimiento del ciudadano frente a los órdenes de gobierno, en este caso frente al municipal mediante el empoderamiento de los ciudadanos, así como ser vinculantes en la toma de decisiones generando una gobernanza, en donde las autoridades de manera horizontal toman las decisiones tomando en consideración la participación de los ciudadanos del municipio, en la ciudad se han conformado 156 consejos sociales en las 8 zonas.

### NÚMERO DE CONSEJOS SOCIALES POR ZONAS



## Ratificación de Mandato

Guadalajara tuvo su primer proceso de ratificación de mandato. El compromiso que tiene este Gobierno se refleja en este ejercicio que busca empoderar a los ciudadanos al ofrecer mecanismos de rendición de cuentas y participación directa.

Se registró una participación de **76,584 personas** con los siguientes resultados:

Sí:	<b>64,679</b>	<b>85.2%</b>
No:	<b>9,314</b>	<b>12.3%</b>
Anulados:	<b>1,343</b>	<b>1.8%</b>
Nulos:	<b>565</b>	<b>0.7%</b>



**275**  
centros de  
votación instalados

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



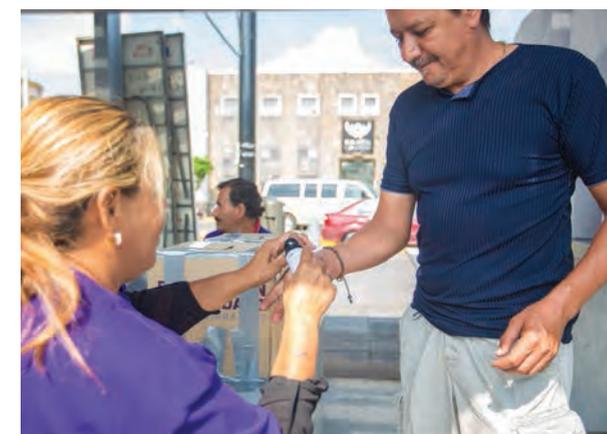
Abrieron el 100% antes de las 11:00 am, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 457 del Reglamento de Participación Ciudadana para la Gobernanza del Municipio de Guadalajara



- Esta jornada de ratificación de mandato fue posible gracias a la participación de 100 colaboradores de la dirección de Participación Ciudadana, además de 1,500 personas entre presidentes, secretarios, escrutadores y observadores.

Se invitó a observadores de distintas universidades, cámaras y asociaciones que estuvieron presentes en distintos centros de votación de todo el municipio:

- Coparmex
  - Canaco
  - Universidad de Guadalajara
  - Iteso
  - Colegio de Ingenieros
  - Colegio de Arquitectos
  - RedJal
  - Médicos del Hospital Civil
  - Universidad Panamericana
  - Universidad Guadalajara Lamar
  - Univer
  -
- Se contó con el apoyo de El Colegio de Notarios para certificar este ejercicio:
- Impresión de las boletas
  - Entrega de paquetes de boletas
  - Armado de paquetes
  - Entrega de paquetes de Centro de Votación
  - Recepción de las boletas
  -



## Atención y Comunicación Ciudadana en las Redes

Se ha aprovechado al máximo la capacidad de comunicación directa que ofrece el internet con los ciudadanos. Internet permite optimizar recursos para que sus mensajes lleguen a quién realmente lo necesita. En las redes sociales y plataformas digitales, se puede establecer comunicación en distintas vías con los usuarios, lo que convierte a estas plataformas en receptoras de los distintos puntos de vista y necesidades de sus usuarios.

El nivel de alcance y cercanía que representan las redes sociales del Gobierno, permitió brindar información y recomendaciones específicas en tiempo real en casos como el huracán Patricia en 2016 y el paro camionero del 2017.

Hasta julio de 2017 se recibieron un total de 10,535 solicitudes por redes sociales, los cuales se dividen en dos tipos: los mensajes de los ciudadanos corresponden a reportes a diferentes dependencias y los reportes que fueron solicitudes de información.

	2016	Julio 2017
Crecimiento de la cuenta del Gobierno de Guadalajara de Facebook respecto al año anterior	1,000%	100%
Publicaciones en las distintas cuentas del Gobierno de Guadalajara	31,000	23,000
Transmisiones en vivo vía redes sociales	451	378
Millones de reproducciones de vídeos subidos en las plataformas	34	22
Millones de minutos de reproducciones de videos en Youtube	9	11

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

### Actividad en las redes sociales del municipio



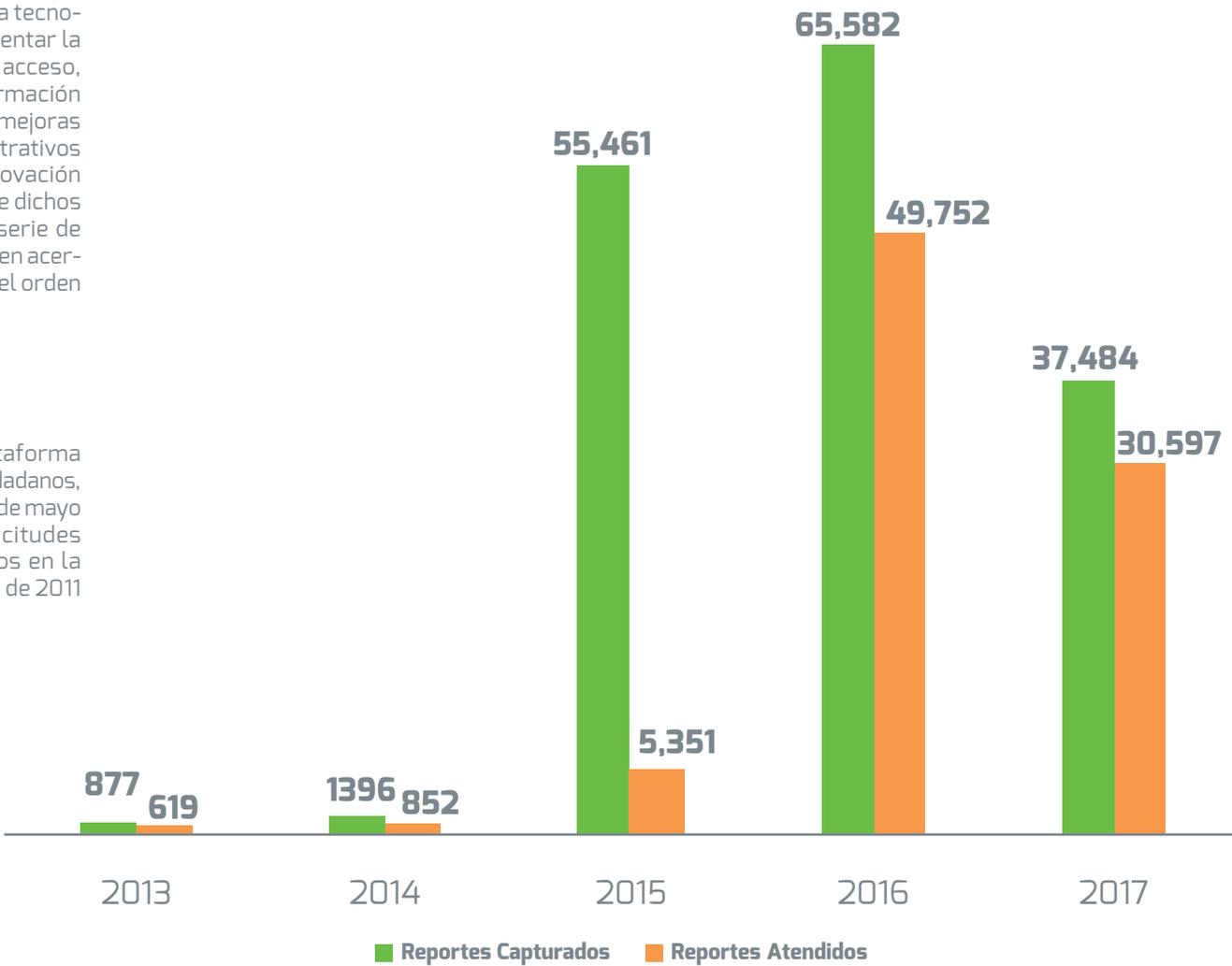
**INNOVACIÓN  
GUBERNAMENTAL  
Y MEJORA  
REGULATORIA**

Se ha buscado que la administración ofrezca soluciones reales dentro de los servicios que brinda cotidianamente el municipio. La tecnología, por un lado, ha permitido aumentar la eficiencia haciendo casi inmediato el acceso, el registro y la validación de la información en muchos trámites. Por otro lado, la mejoras que regulan ciertos procesos administrativos o económicos, representan una innovación en la forma de aumentar la eficacia de dichos trámites. Ahora se cuenta con una serie de programas y aplicaciones que permiten acercar estos adelantos tecnológicos con el orden y respuesta que requiere la ciudad.

**Ciudapp**

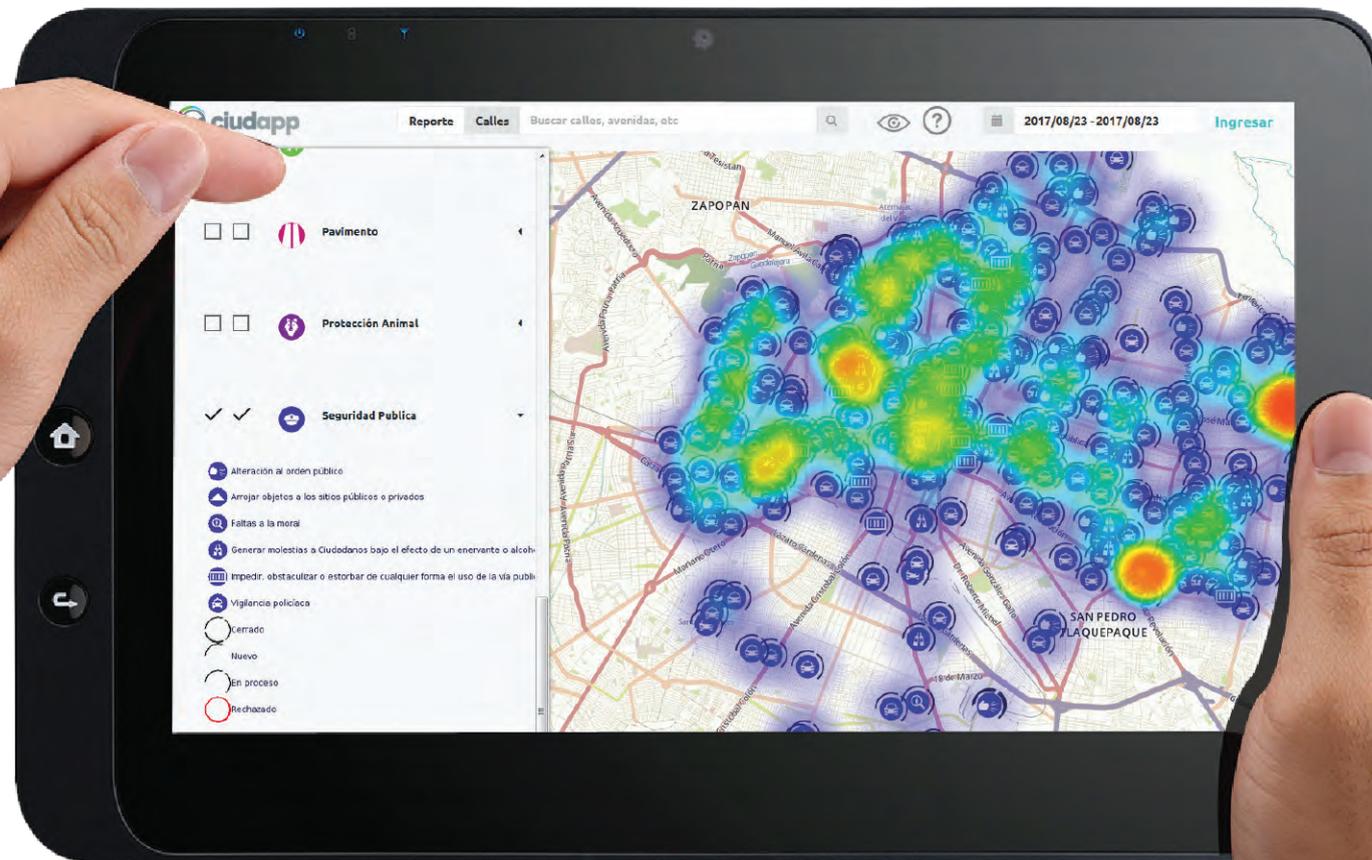
Se puso en marcha “Ciudapp” la plataforma de recepción y gestión de reportes ciudadanos, la cual al año de su implementación 31 de mayo 2017 permitió levantar 76,881 solicitudes contra 189,984 reportes registrados en la plataforma “Civitas” del 11 de febrero de 2011 hasta su eliminación en 2016.

**Reportes capturados y reportes solucionados**



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara





Se ha reducido el tiempo promedio para el registro de los folios de reportes ciudadanos en **un 50%, pasando de 8 a 4 minutos** ya que la espera puede fluctuar de 3 a 5 minutos para llevar a cabo este proceso.



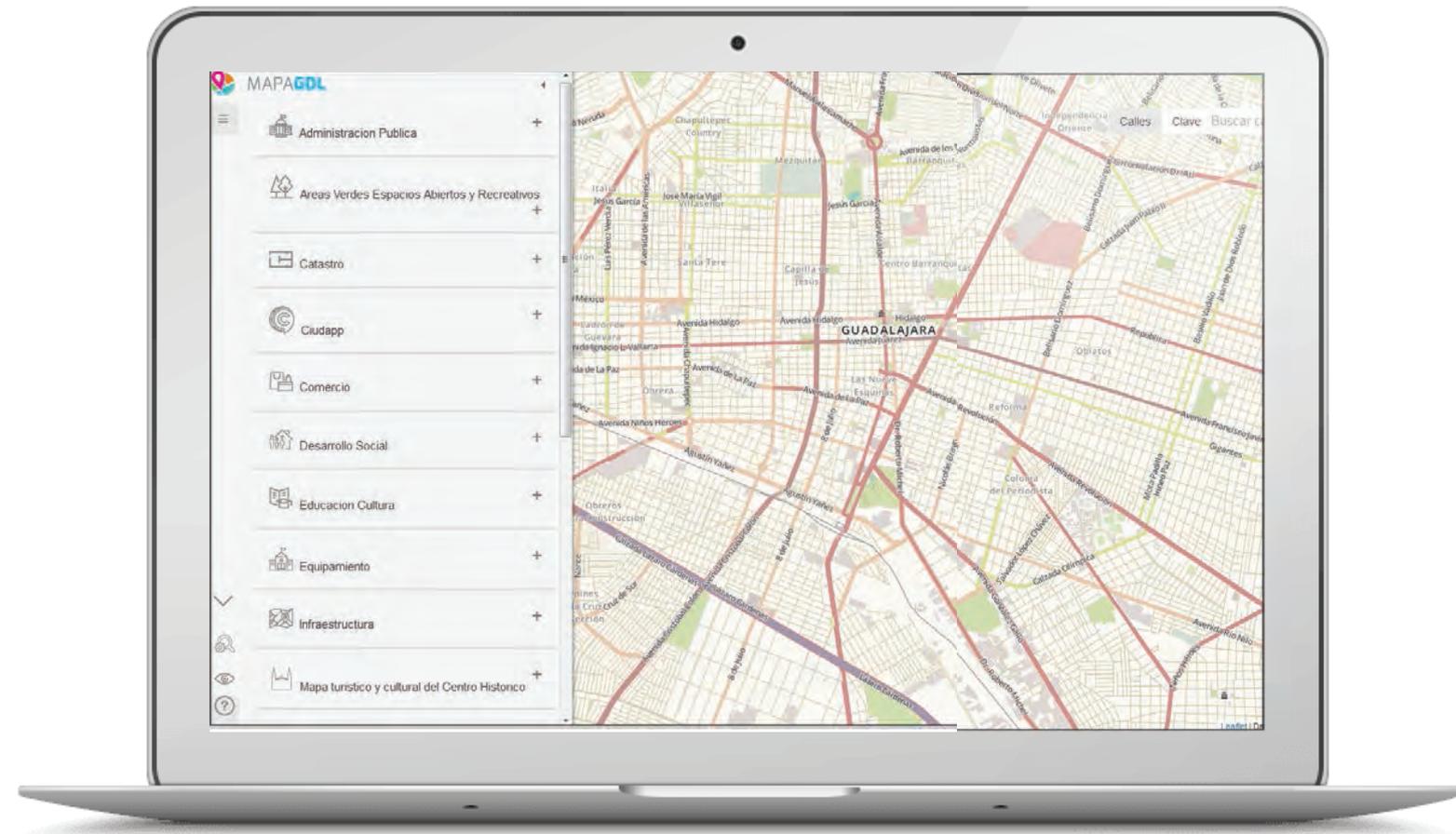
## | SITE

Se consolidó el nuevo Centro de Datos para el municipio de Guadalajara, permitiendo actualizar la infraestructura tecnológica, así como asegurar la supervivencia de los datos y equipos con un 99.99% de disponibilidad. **El 50% de los datos del municipio están migrados a esta plataforma.**



## Mapa Guadalajara

Se comparte toda la información cartográfica de catastro ortofotos 2003, 2005 y 2014, predios y construcciones en las plataformas Mapa Guadalajara y en SIG Metro del IMEPLAN. Se publicaron los servicios de mapas WMS que consume la plataforma en modo consulta en tiempo real, para que cualquier ciudadano pueda consultar la información catastral disponible en versión pública.

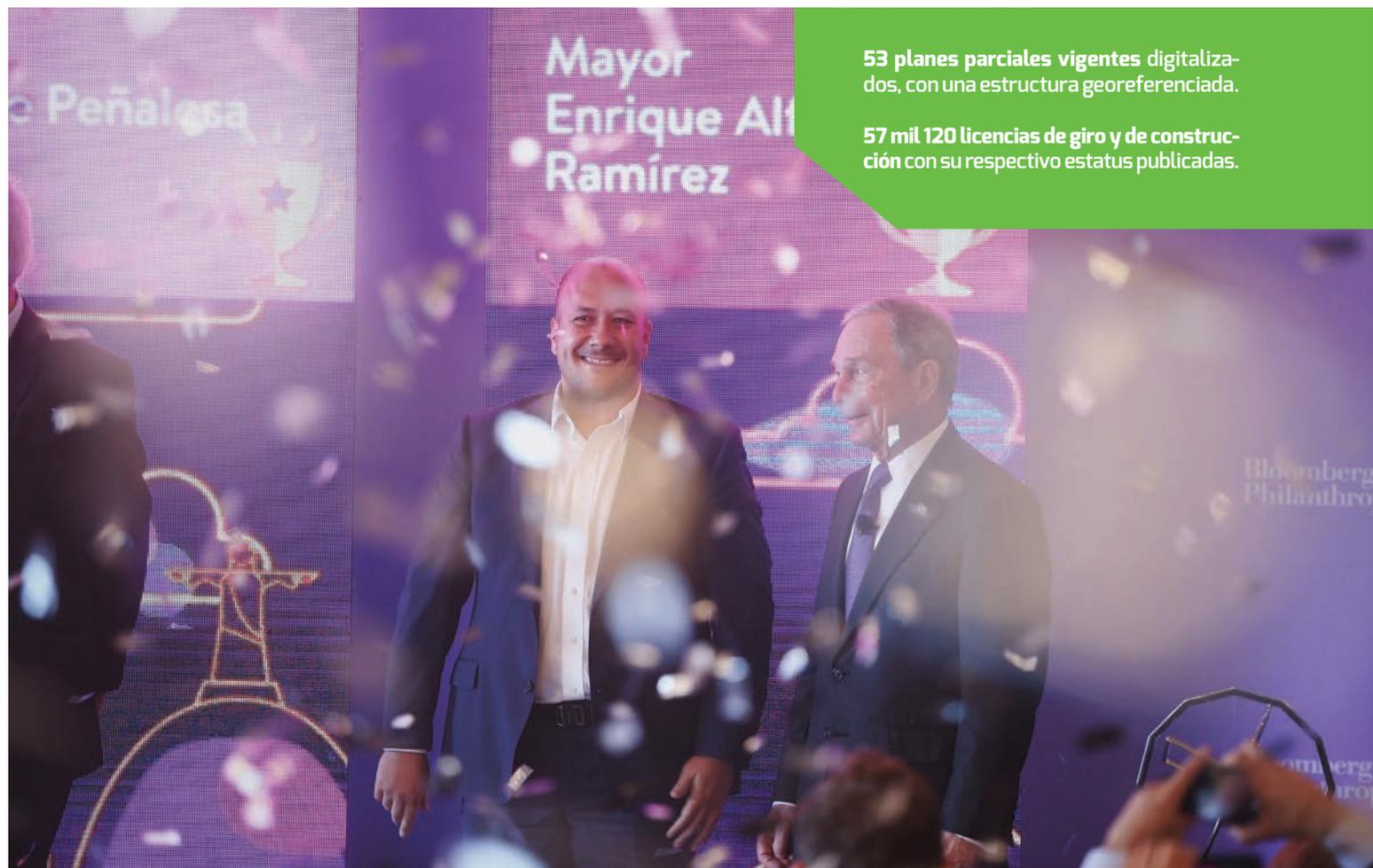


## Bloomberg's Mayor Challenge

Se ganó el premio "Mayors Challenge" de Bloomberg Philanthropies; uno de los más importantes para las ciudades que generan nuevas ideas para resolver retos urbanos y mejorar la vida de las de sus ciudadanos. Otorgando 1,000,000 de dólares para desarrollar "Visor Urbano". Que tiene por objetivo que las licencias de giro y de construcción sean tramitadas en línea de forma sencilla; además de funcionar como una plataforma de gobierno abierto en la cual los ciudadanos interesados pueden conocer las licencias otorgadas por el Gobierno de Guadalajara y ver el alcance de los proyectos de construcción propuestos.

## Visor Urbano

Publicamos en el visor catastral todos los predios, construcciones, red vial, manzanas, colonias y ortofoto para uso de peritos valuadores. Con la finalidad de geolocalizar los predios a valorar, ayudar en la transferencia de información e identificar inconsistencias, para facilitar la retroalimentación y realizar los avalúos con mayor precisión. Se publicaron los servicios de mapas WMS que consume la plataforma en modo consulta en tiempo real, agilizando la revisión y autorización de los avalúos.



## Soluciones Tecnológicas y Mejora Regulatoria

Para esta administración la innovación gubernamental radica en buscar distintas opciones de hacer más fácil y mejor los distintos trámites y procesos que se ofrecen a los ciudadanos. De esta manera se han logrado cambios importantes en algunos trámites, en la forma en la que se brinda un servicio, con la finalidad de que el servicio sea más eficiente y en algunos casos, más seguro. A continuación se presentan los más importantes:

**Se logró crear la plataforma del Registro de Trámites y Servicios (Retys)**, que alberga la totalidad de los 438 trámites y servicios que se otorgan a los ciudadanos. Esta plataforma cuenta con los requisitos, costos, duraciones, lugares y horarios de atención para cada uno de ellos.

**Un nuevo portal de Registro de Trámites y Servicios** que tiene por objetivo brindar información completa, actualizada y sobre todo que le brinde certeza jurídica a la ciudadanía y empresariado; permite a su vez solicitar el costeo estándar a Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER). Se han realizado 427 trámites en línea.

**44 sistemas desarrollados en las diferentes áreas del Ayuntamiento de Guadalajara**, que ayudan a agilizar los procesos, trámites y servicios internos y externos que benefician a la población en general.

**Creación de una base de datos con el registro del 100% de los empleados activos**, facilitando la sistematización y el seguimiento eficiente a los trámites.

**Creación de una plataforma web para trámite de avisos de transmisión patrimonial** con pago del impuesto causado y para realizar el pago, presentación, revisión y autorización de avalúos para transmisiones patrimoniales. Lo que permite evitar el traslado de dinero o la contratación de terceros, facilita realizar el trámite en cualquier lugar, brindando con ello seguridad, agilidad en la respuesta y prevención de esquemas de corrupción.

**Creación de la plataforma digital del Observatorio de Género y Gobernanza “Atala Apodaca”** que concentra 47 indicadores de género armonizados a los señalados por ONU Hábitat y el Observatorio de Género de la CEPAL, con su visualizador web y un mapa con el Sistema de

Información Georreferenciada (MxSig) que contiene los indicadores por AGEB y por colonia.

**Implementación de la primer fase del sistema de prepago en los tianguis modelo**, que busca establecer orden y control a través de la utilización de tecnología para la modernización de los procesos de recaudación con la consecuente mejora en el servicio a los ciudadanos y evitar esquemas de corrupción

**Se ha gestionado el acuerdo con Intel para la donación de: “Puerta Digital”** y dos sensores para el proyecto de calidad del aire y dos sensores para proyecto de inundaciones.

**Se ha dado contestación oportuna a 3,283 asuntos recibidos en lo que va del año.** La Sindicatura Municipal cuenta con un Sistema Informático de Seguimiento de documentos que permite tener conocimiento preciso de los documentos que se reciben, facilitando el control de los expedientes.



## MEJORA REGULATORIA Y CAPACITACIÓN

**A**

**72 horas máximo para el otorgamiento de la licencia tipo "A"** . Se ha generado estrategias para el otorgamiento eficiente de Licencias, para ello se ha creado una plataforma para el otorgamiento de Licencias de giro en línea; y reformamos el Reglamento de Giros Comerciales Industriales y de Prestación de Servicios; Artículo 3 Fracción XXIV y Artículo 8 Numeral 7; lo que genera la apertura rápida de empresas y por consiguiente de empleos.

**B**

Existe una **reducción de siete a cinco días hábiles** para la entrega de los certificados de investigación de antecedentes en los servicios catastrales. Con la actualización del gestor documental.

**C**

**Se abrieron en total 10 módulos SIDEA** ubicados en las oficinas de mayor afluencia o accesibilidad para la expedición de copias de actas certificadas que pertenezcan a otros municipios o entidades federativas.

**D**

**Instalación de nueve ventanillas de atención de Programas Sociales Federales**, distribuidas en diferentes puntos de la ciudad que facilitan el acceso al trámite y disminuyen el tiempo de respuesta.

**E**

**Elaboración de los manuales de procedimientos de las actividades operativas** de todas las áreas de la administración, con un avance de 60%. La aplicación de estos manuales permite conocer qué actividades realizan las áreas, cómo se realizan y quién es responsable de realizarlas.

**F**

Fortalecimiento de la normatividad definiendo la estructura organizacional a través de la **elaboración de 13 manuales de organización** que integran la información de las 14 Dependencias que 13,254 servidores capacitados en 401 cursos realizados del inicio de la administración al 31 de julio. La dirección de Recursos Humanos, ha desarrollado una estrategia de formación y profesionalización para la mejora de las distintas funciones de los servidores públicos.

**G**

**Se ha capacitado a 745 servidores públicos** involucrados en el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y en el cumplimiento de obligaciones de transparencia durante esta administración.



**RESTABLECIMIENTO  
DEL ORDEN Y EL  
ESTADO DE DERECHO**





# NUEVOS REGLAMENTOS Y REFORMAS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD

La falta de reglas que controlaran el desarrollo urbano y el comercio en mercados y espacios abiertos permitió que Guadalajara creciera sin orden. Además de las estrategias que se han emprendido para reordenar los espacios públicos, se han creado nuevos reglamentos y se han reformado otros para que la legislación municipal coincida con las necesidades de Guadalajara y encauzar el crecimiento de la ciudad con orden y respeto al medio ambiente, la movilidad y, sobre todo, a las personas.

## Categorías

### Eficiencia Administrativa

Reducción de trámites, mejora de procesos, uso de las TIC para evitar discrecionalidad, coordinación entre dependencias para reducir tiempos de entrega.

### Ordenamiento Territorial

Definición de qué y cómo se puede construir en cada zona de la ciudad.

### Desarrollo Urbano

Establecimiento de las previsiones necesarias para que la ciudad tenga la infraestructura que necesita.

### Preservación del Patrimonio

Definición de reglas para conservar y restaurar el patrimonio cultural, arquitectónico y ambiental de la ciudad.

### Medio Ambiente

Regulación de estrategias para la gestión de residuos y del arbolado urbano.

### Movilidad

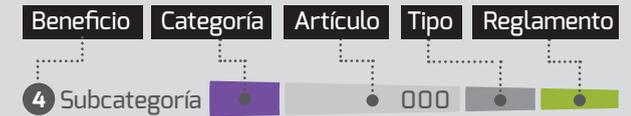
Establecimiento de criterios para garantizar la movilidad peatonal, impulsar la movilidad no motorizada y desincentivar el uso del auto privado.

### Protección Civil

Definición de protocolos de seguridad que deben seguir constructores y comerciantes para prevenir riesgos.

### Orden

Regulación de actividades en espacios públicos para garantizar la movilidad, cuidar la imagen urbana y mantener el orden.



## Categorías

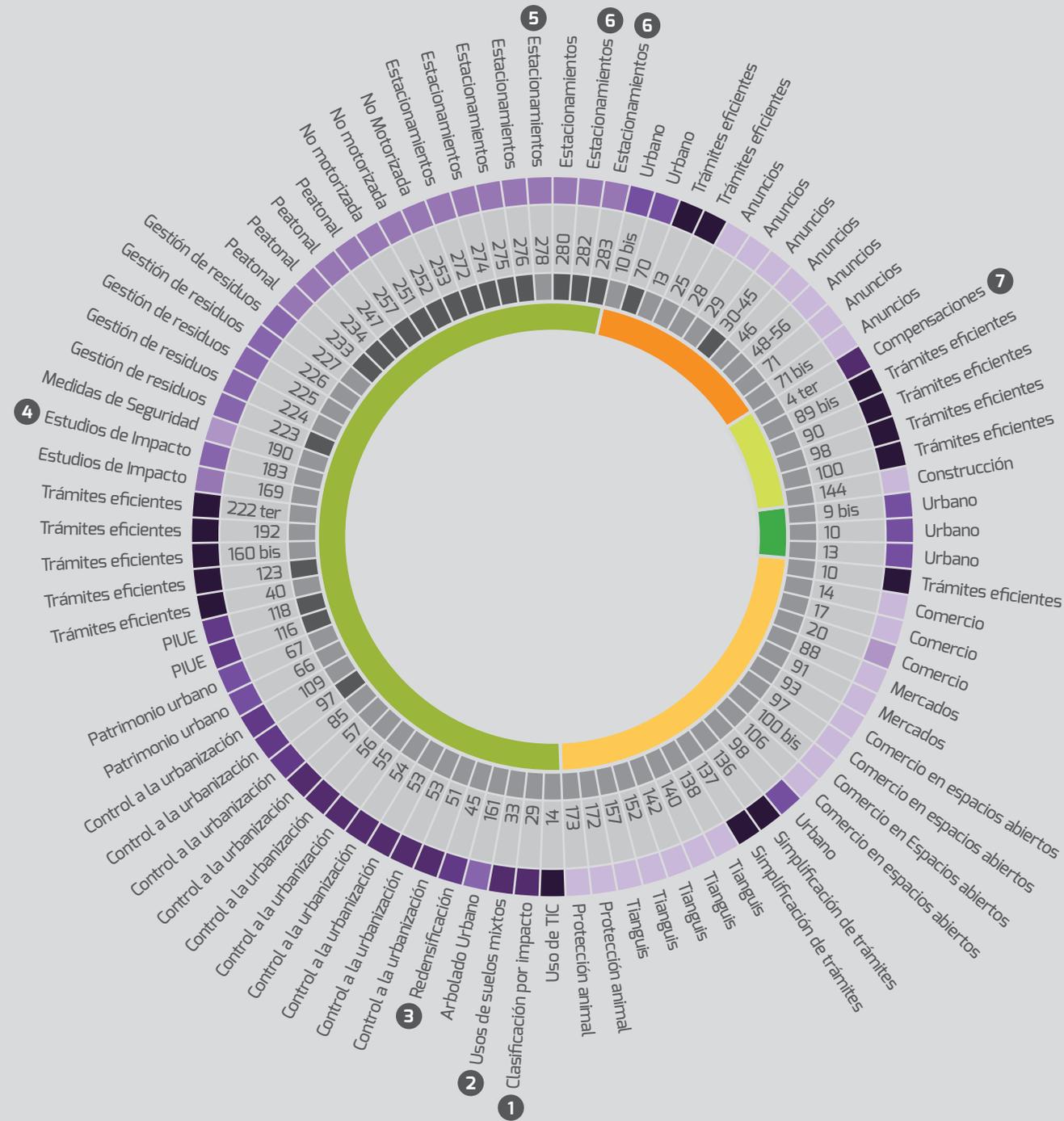
- Eficiencia Administrativa
- Ordenamiento Territorial
- Desarrollo Urbano
- Preservación del Patrimonio
- Medio Ambiente
- Movilidad
- Protección Civil
- Orden

## Tipo

- Nuevo
- Reformado

## Reglamento

- Reglamento de Gestión del Desarrollo Urbano para el Municipio de Guadalajara
- Reglamento para la Gestión Integral del Municipio de Guadalajara
- Reglamento de Imagen Urbana para el Municipio de Guadalajara
- Reglamento de Anuncios para el Municipio de Guadalajara
- Reglamento para el Funcionamiento de Giros Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios para el Municipio de Guadalajara



## Beneficios de las Modificaciones

- 1 Al **clasificar por impactos** se garantiza que los **nuevos negocios sean compatibles** con **cada zona de la ciudad**.
- 2 El **uso de suelos mixtos** permite que dentro de la misma colonia estén disponibles **todos los servicios básicos, sin afectar la calidad de vida**.
- 3 **Repoblar la ciudad** significa reducir **tiempos de traslado**, aumentar la **calidad de vida**, e incentivar la **producción económica**.
- 4 **Antes de construir**, se debe garantizar que las **zonas puedan soportar los impactos** al **medio ambiente** y a la **movilidad**.
- 5 Al establecer **máximos de estacionamientos**, se **desincentiva el uso del vehículo privado**. Guadalajara fue el **primer municipio en México** en establecer estos criterios.
- 6 Para mejorar la **movilidad** y el **medio ambiente**, es posible **cambiar espacios de estacionamiento por áreas verdes o ciclopuntos**.
- 7 Gracias a los **mecanismos de compensación, indemnización y mitigación**, **la ciudad recupera espacios perdidos** por desarrollos irregulares.

Al comenzar la administración, se encontró que uno de los mayores retos del gobierno sería restablecer el orden y el estado de derecho en la ciudad. En zonas comerciales como el Centro Histórico, Medrano, Obregón, El Santuario o la calle 5 de febrero, era normal la invasión de espacios peatonales y la venta de productos prohibidos. La invasión de banquetas o rampas por parte de vehículos no permitía la movilidad peatonal y el libre uso de las banquetas. La falta de instrumentos de planeación acordes a las necesidades urbanas actuales de Guadalajara provocaron que durante décadas la ciudad creciera sin control, abriendo la puerta de la corrupción y la discrecionalidad al momento de otorgar licencias.

Para corregir esto se implementaron operativos y estrategias para recuperar estos espacios y garantizar que los espacios públicos vuelvan a ser públicos. Pero resolver el problema de fondo implica reformar o publicar nuevos reglamentos para garantizar el crecimiento ordenado y la convivencia en la ciudad a partir de un marco jurídico sólido y congruente con las necesidades reales de Guadalajara.

A través de la publicación del nuevo Reglamento para la Gestión Integral de la Ciudad, y de las reformas a otros reglamentos ya existentes como el de Imagen urbana, o el Funcionamiento de Giros Comerciales, o del Centro Histórico, se ha actualizado la normatividad para que en Guadalajara prevalezca el bien común sobre los intereses particulares y para que el respeto a los reglamentos sea la base para el desarrollo y la convivencia en la ciudad.



## ORDEN EN LA MOVILIDAD

El orden en la movilidad ha sido uno de los grandes retos de este gobierno. El trabajo para conseguirlo comenzó con la reingeniería de la administración y la creación de la Dirección de Movilidad, que tiene a su cargo la gestión del estacionamiento en la ciudad, ya sea en la vía pública o en lotes privados; así como el impulso a la movilidad no motorizada. Para cumplir con sus objetivos, la Dirección ha trabajado a partir de tres grandes programas: Banquetas Libres, Aquí Hay Lugar y Bien Estacionado.

### Banquetas Libres

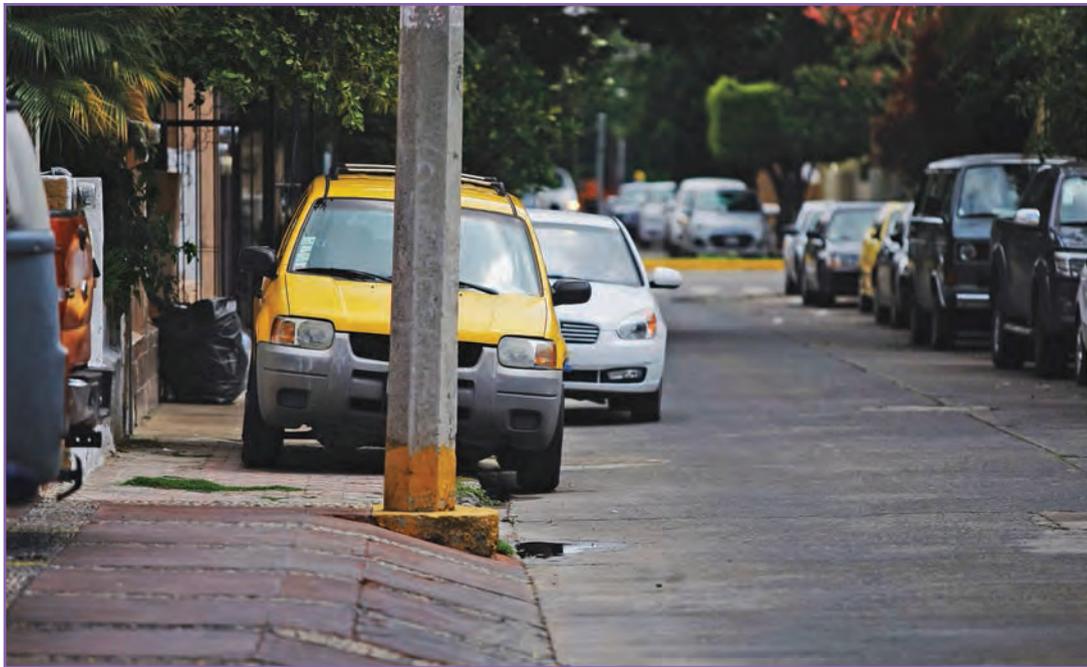
Desde la implementación del programa Banquetas Libres, en octubre de 2015, se han hecho esfuerzos para aumentar la capacidad operativa de la dirección de Movilidad. Esto se ha traducido en una disminución de los reportes de banquetas obstruidas hechos por ciudadanos y en un aumento general de las multas. No obstante, este programa tiene dos componentes fundamentales que van más allá de las multas: el Fondo Banquetas Libres, con el que se utilizan parte de los recursos obtenidos por las multas clave V (invasión de banquetas) para rehabilitar espacios peatonales, así como el programa Educavial, en el que las personas que recibieron una multa clave V pueden obtener 50% de descuento en su multa al tomar un curso de educación y cultura vial.

### Distribución de las multas del programa Banquetas Libres, desde su implementación en octubre de 2015, hasta julio de 2017

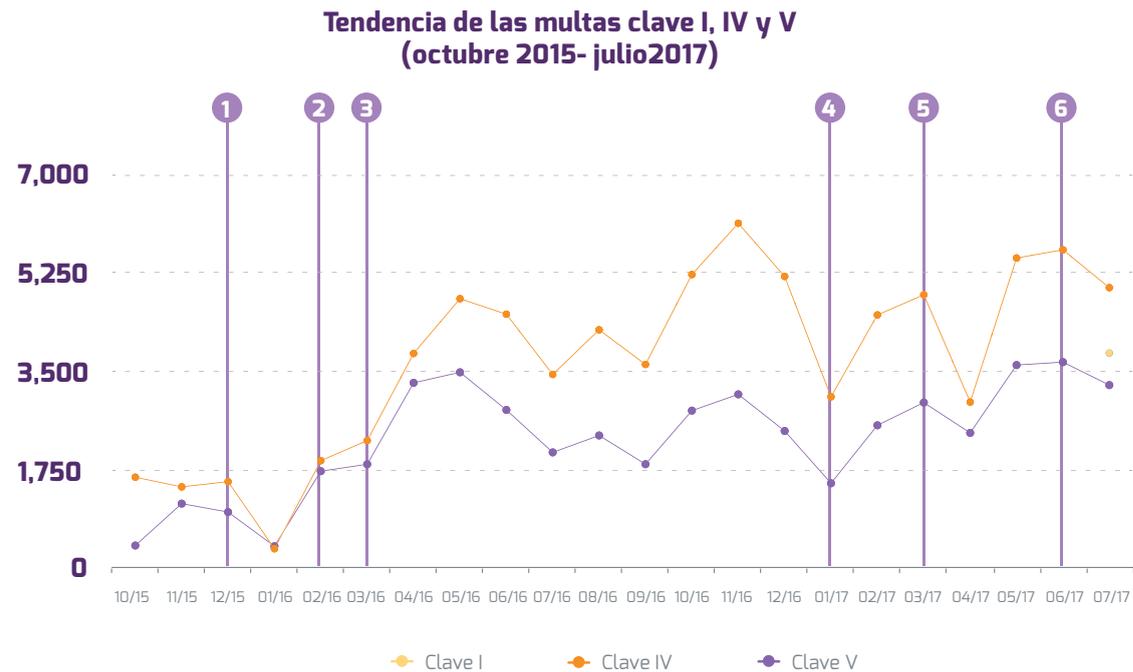
	Clave I	Clave II	Clave III	Clave IV	Clave V	Clave VI	Clave VII	Clave VIII	Clave IX	Total por mes
10/15	0	0	4	1624	409	3	0	0	0	2040
11/15	0	0	4	1452	1154	8	0	0	0	2618
12/15	0	1	5	1545	1004	14	0	0	0	2569
01/16	0	1	2	352	397	2	0	0	0	754
02/16	0	0	9	1918	1731	45	0	0	0	3703
03/16	0	0	10	2275	1854	29	0	4	0	4172
04/16	0	0	4	3824	3302	178	0	7	0	7315
05/16	0	0	13	4797	3489	91	0	8	0	8398
06/16	0	2	21	4522	2820	107	0	5	0	7477
07/16	0	0	11	3451	2065	52	0	4	0	5583
08/16	0	0	10	4244	2366	31	0	1	0	6652
09/16	0	0	18	3629	1855	15	0	4	0	5521
10/16	0	0	14	5227	2807	26	0	5	0	8079
11/16	0	0	16	6138	3097	28	1	10	0	9290
12/16	0	0	5	5193	2446	43	0	3	0	7690
01/17	0	3	12	3053	1516	25	1	3	0	4613
02/17	0	0	9	4509	2547	28	0	10	0	7103
03/17	0	0	11	4867	2951	119	0	6	0	7954
04/17	0	0	6	2960	2412	82	0	2	0	5462
05/17	0	0	15	5521	3618	108	2	13	0	9277
06/17	0	0	32	5667	3670	37	0	16	0	9422
07/17	3831	10	40	4994	3262	68	0	9	1	12215
<b>Total por Clave</b>	<b>3831</b>	<b>17</b>	<b>271</b>	<b>81762</b>	<b>50772</b>	<b>1139</b>	<b>4</b>	<b>110</b>	<b>1</b>	<b>137907</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara





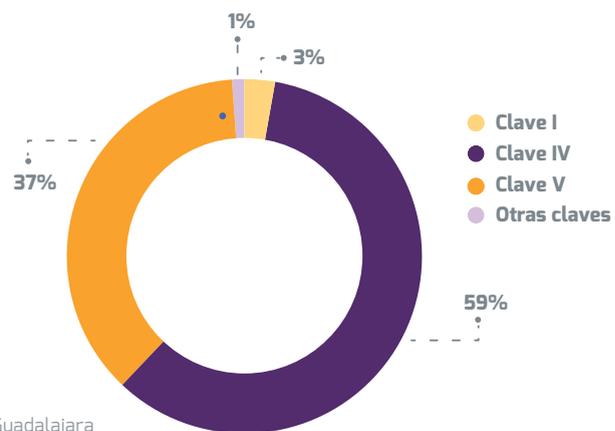
En esta gráfica se muestra la tendencia de la impartición de multas, con cortes en los que se señala la contratación de Agentes de Movilidad que reflejar el aumento de la capacidad operativa.



- 1 Diciembre 2015: contratación de 5 Agentes de Movilidad
- 2 Febrero 2016: contratación de 5 Agentes de Movilidad
- 3 Marzo 2016: contratación de 10 Agentes de Movilidad
- 4 Enero 2017: contratación de 24 Agentes de Movilidad
- 5 Marzo 2017: contratación de 20 Agentes de Movilidad
- 6 Junio 2017: contratación de 20 Agentes de Movilidad

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

### Distribución de las multas del programa Banquetas Libres (octubre 2015 - julio 2017)



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

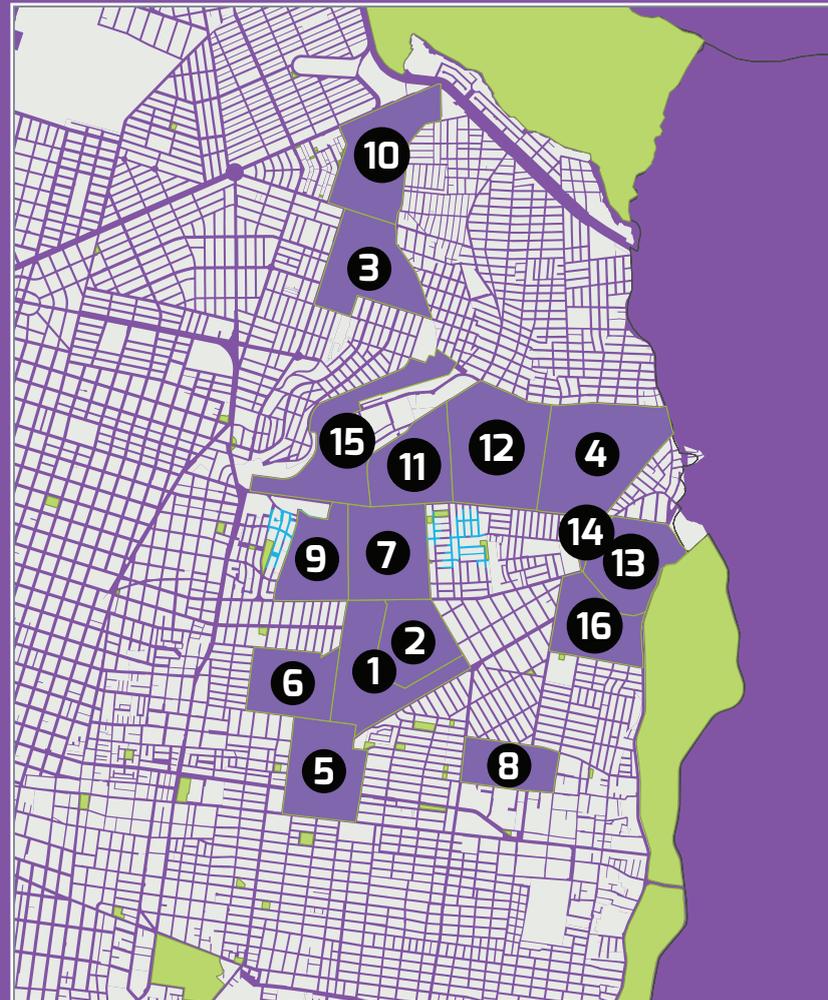
En la gráfica se hace evidente que el 96% de las multas corresponden a las claves IV (estacionarse en intersección o línea amarilla) y V (estacionarse en lugares exclusivos para personas con discapacidad o vehículos de emergencia, doble fila, bloqueando rampas, o sobre la banqueta). Debido a que el programa Aquí Hay Lugar comenzó en el mes de julio de 2017, aún no hay suficientes datos de las multas por clave I (no pagar estacionómetro).



## Zonas en las que se han construido o rehabilitado banquetas con el Fondo Banquetas Libres

Parte de los recursos recabados por las multas de clave V, se reinvierte en la construcción o rehabilitación de banquetas en las zonas de la ciudad que más lo necesitan, principalmente al oriente.

Se han invertido 6 millones de pesos en la rehabilitación de 8,832 metros cuadrados de banquetas.



ID	COLONIA
1	Lagos de Oriente Primera Sección
2	Hermosa Provincia
3	Arandas
4	El Zalate
5	Agustín Yañez
6	Libertad
7	Miguel Hidalgo
8	Jardines de San Francisco
9	Cuauhtemoc Popular
10	U.H. Tetlán Río Verde
11	Beatriz Hernández
12	Aarón Joaquín
13	Lomas del Gallo
14	La Campesina
15	Lomas de San Eugenio
16	Lagos de Oriente Segunda Sección

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara





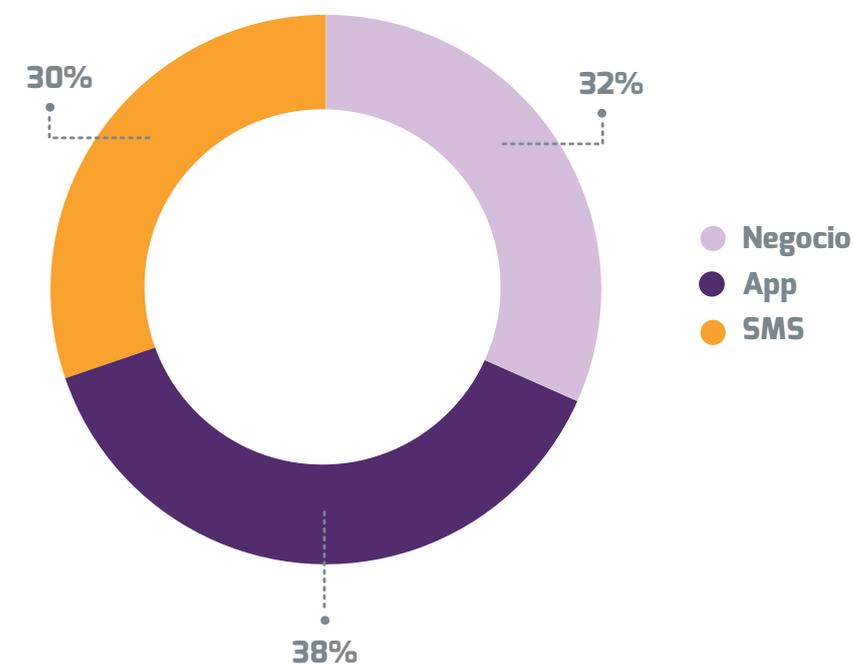
Tras la revocación de la concesión anterior de estacionómetros, que operaba en la completa opacidad e ineficiencia, se implementó el programa de parquímetros virtuales Aquí Hay Lugar a través de la empresa Parkimovil, que ofrece un sistema innovador, flexible, transparente y escalable que permite que el estacionamiento en la vía pública deje de ser una herramienta de recaudación y se convierta en una herramienta para mejorar la gestión del estacionamiento y del orden en el espacio público. Este modelo no es una concesión, sino que se trata de una empresa prestadora de servicios, por lo que el Gobierno mantiene en todo momento el control y la gestión de los espacios de estacionamiento. La empresa recibe a cambio el 20% de lo recabado por las transacciones, mientras que el Gobierno conserva el 80% restante.

Para facilitar el cobro, se han habilitado tres opciones de pago, enviando un mensaje SMS, a través de la aplicación, o en negocios autorizados, hasta julio de 2017, la red es de 159 negocios afiliados.

## Distribución de pagos del programa Aquí Hay Lugar por método de cobro

Una de las ventajas de este sistema es que es auditable en tiempo real, ya que los cobros se reportan automáticamente en las bases de datos de Movilidad y Tesorería. Además, el 60% de los recursos correspondientes al Gobierno, se reinvertirán en las mismas zonas reguladas.

Distribución de pagos del programa Aquí Hay Lugar por método de cobro

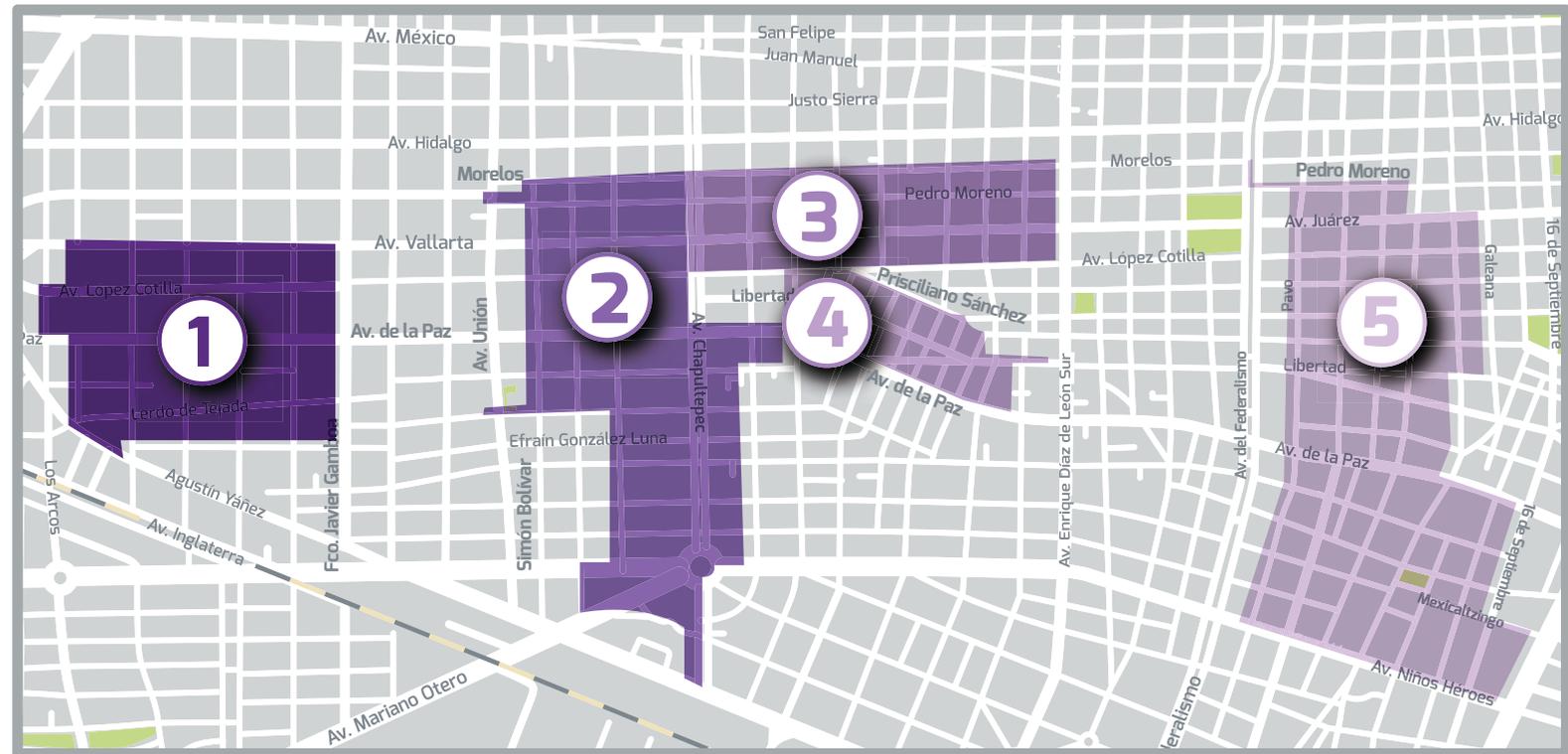


\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Zonas en las que se implementó la fase 1 del programa Aquí Hay Lugar

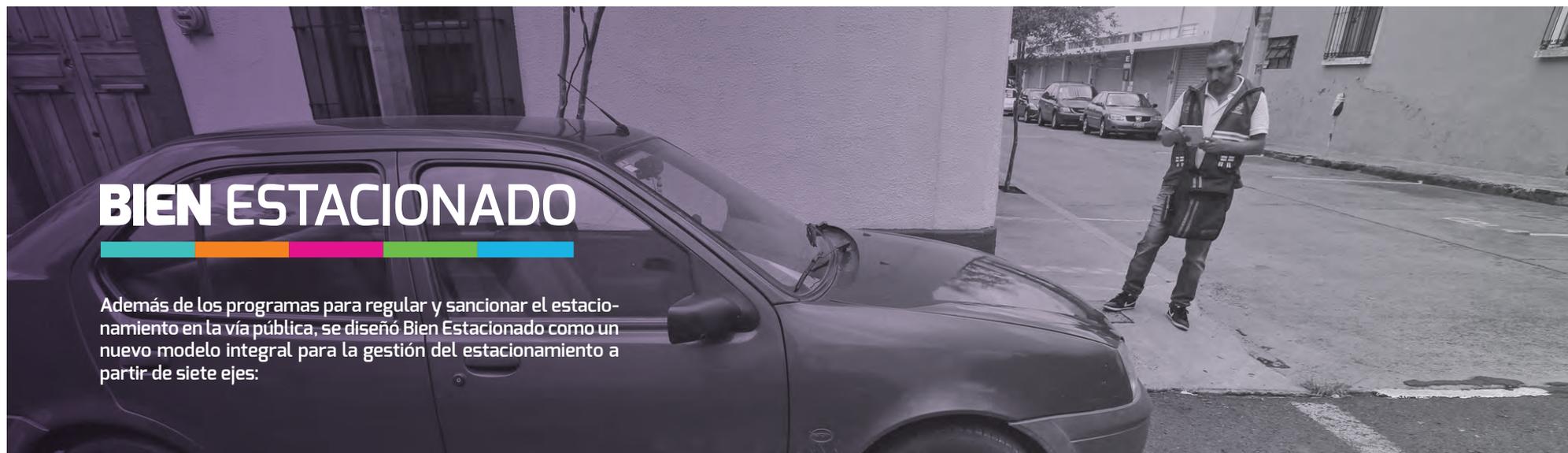
Se implementaron cinco zonas donde se señalaron los espacios para estacionarse con el código correspondiente. En la primera fase, la cobertura total es de 1,625 espacios.



- ① Arcos Vallarta    ② Lafayette    ③ Libertad    ④ Americana    ⑤ Centro

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara





## BIEN ESTACIONADO

Además de los programas para regular y sancionar el estacionamiento en la vía pública, se diseñó Bien Estacionado como un nuevo modelo integral para la gestión del estacionamiento a partir de siete ejes:



### 01 AQUÍ HAY LUGAR

Sistema de parquímetros virtuales



### 02 CARGA Y DESCARGA

Busca eficientar las maniobras de carga y descarga al regular los horarios y designar y señalar zonas específicas. Así se evitarán vehículos mal estacionados y se agilizará el tráfico en las calles.



### 03 REGULACIÓN Y CONTROL DEL VALET PARKING

Padrón servicio de acomodadores de vehículos, para atención de negocios sin oferta de estacionamiento en su predio.



### 04 ESTACIONAMIENTOS PÚBLICOS INTEGRADOS A LA RED

Un mejor registro de los estacionamientos dados de alta en el Padrón Oficial de Estacionamientos para conocer la disponibilidad de espacios en la ciudad.



### 05 RESERVA DE ESTACIONAMIENTO

Los negocios abren sus estacionamientos al público mientras permanecen cerrados, estos espacios se suben a una plataforma virtual para consultar disponibilidad en tiempo real. Así, los negocios tienen un ingreso adicional y la ciudad gana más cajones de estacionamiento.



### 06 ESTACIONAMIENTO LIBRE

Política de apartalugares: socialización con apartalugares para ofrecerles opciones de empleo formal, y distintos tipos de asistencia social en casos necesario, para eliminar el cobro irregular por el estacionamiento en la vía pública



### 07 MÁXIMOS DE ESTACIONAMIENTO

Se sustituyen los mínimos de estacionamiento por máximos con el fin de desincentivar el uso del auto particular y controlar el índice de motorización.



## ORDEN EN EL COMERCIO

El comercio en el espacio público y en los mercados municipales requiere ser regulado para garantizar que los ciudadanos puedan transitar y para resguardar la imagen urbana. Conseguirlo ha implicado llevar a cabo operativos para inhibir el comercio ilegal en el espacio público, así como implementar nuevos modelos para regular los tianguis. Además de un esfuerzo permanente para regularizar a los comerciantes de los mercados municipales.

### Comercio en espacios abiertos

Cuando comenzó la administración, se detectaron 1,114 comerciantes irregulares en el Centro Histórico. Además, la invasión de banquetas, zonas peatonales y calles era común en zonas como Obregón, Medrano, El Santuario, o en mercados como el Felipe Ángeles y el de Abastos. En cada una de estas zonas, el respeto a los Derechos Humanos de las personas fue la base para el éxito de las intervenciones.



## Zonas intervenidas para la regulación del comercio

### El Santuario

Este barrio fue intervenido para erradicar la venta ilegal de medicinas, así como el narcomenudeo.

### Analco

Se actuó para eliminar la venta de drogas y el narcomenudeo.

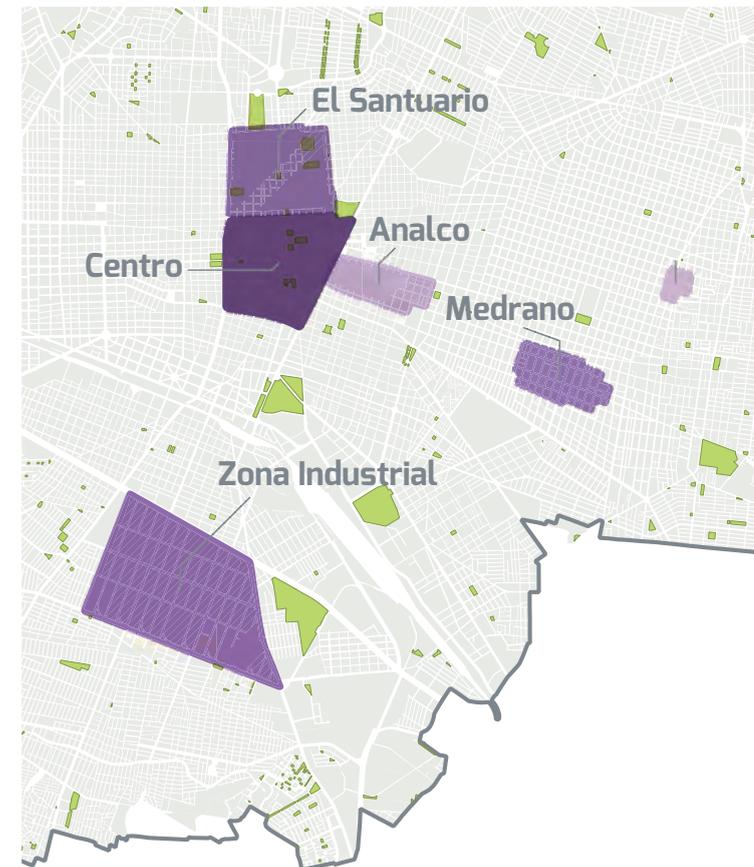
### Medrano

El objetivo fue la recuperación de banquetas y espacios públicos, regularización y reordenamiento de comerciantes.

### Centro Histórico

A partir de las reformas al Reglamento para el Funcionamiento de Giros Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios en el Municipio de Guadalajara, se permitió la venta de ciertos productos en el primer cuadro, por lo que ahora 174 comerciantes pueden ejercer su actividad con apego a la normatividad y con certeza jurídica.

## Zonas intervenidas para la regulación del comercio

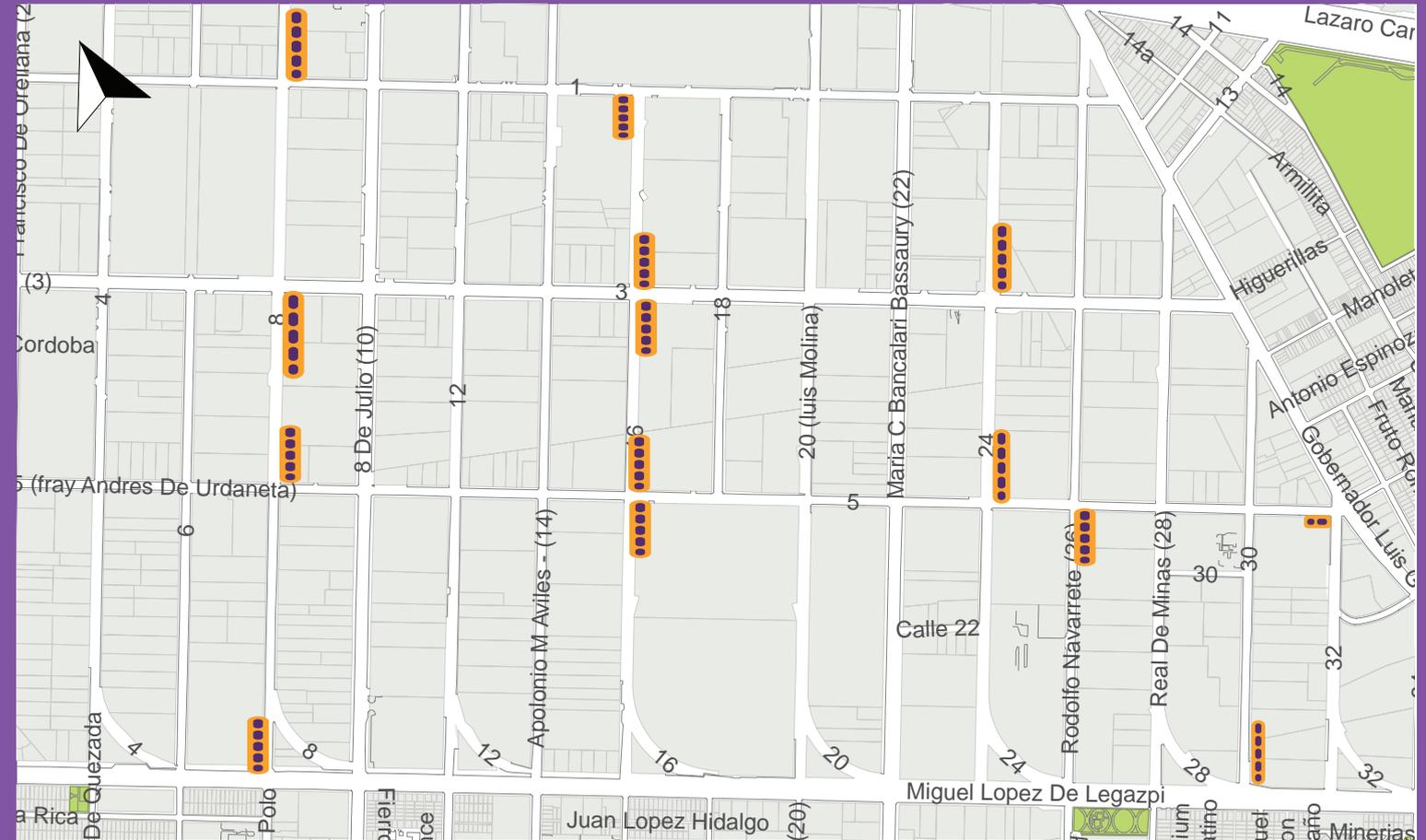


\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Corredores gastronómicos en la Zona Industrial

A partir de la rehabilitación integral de la Zona Industrial, se detectó la presencia de 68 vendedores de comida. Para mejorar sus condiciones, así como las condiciones de higiene, se designaron 11 corredores gastronómicos. Hasta julio de 2017, son 25 los comerciantes que se han instalado en cuatro de estos corredores.



 Corredores gastronómicos



## Tianguis Modelo

La falta de control y de regulaciones permitió que los tianguis de la ciudad crecieran sin control. Para proteger esta forma de comercio, y para garantizar la movilidad peatonal, y para que los tianguis tuvieran las medidas de higiene, seguridad y protección civil necesarias, se diseñaron los Tianguis Modelo.



Actualmente hay 17  
Tianguis Modelo en Guadalajara

Se unificaron las tarifas a **\$7/m<sup>2</sup>**

Los tianguistas pueden acceder a un  
**descuento de 50% por pronto pago**





Operativos constantes para que no se obstaculicen banquetas y vialidades.



Presencia permanente de policías para evitar incidentes.



Capacitaciones a comerciantes que utilizan gas LP.



Instalación de baños públicos.



Colocación de botes de basura.



Coordinación entre comerciantes y Gobierno para la limpieza posterior.



Creación de un padrón de comerciantes.



Sistema electrónico de pago para inhibir la corrupción.



## Regularización de comerciantes en mercados

Ante la falta de un registro confiable de los locatarios de los mercados, desde el comienzo de la administración se ha llevado a cabo un esfuerzo para regularizar y dar certeza jurídica a los locatarios. Además, los locatarios tienen la oportunidad de ampliar o cambiar su giro de acuerdo a las actividades que realizan. Con este proceso, se han logrado asignar espacios en mercados a comerciantes ambulantes y permitir su transición al comercio formal.



Se han autorizado **820 nuevas concesiones** para impulsar el comercio formal y mejorar la economía familiar.



### Acciones emprendidas para regularizar el comercio en los mercados municipales

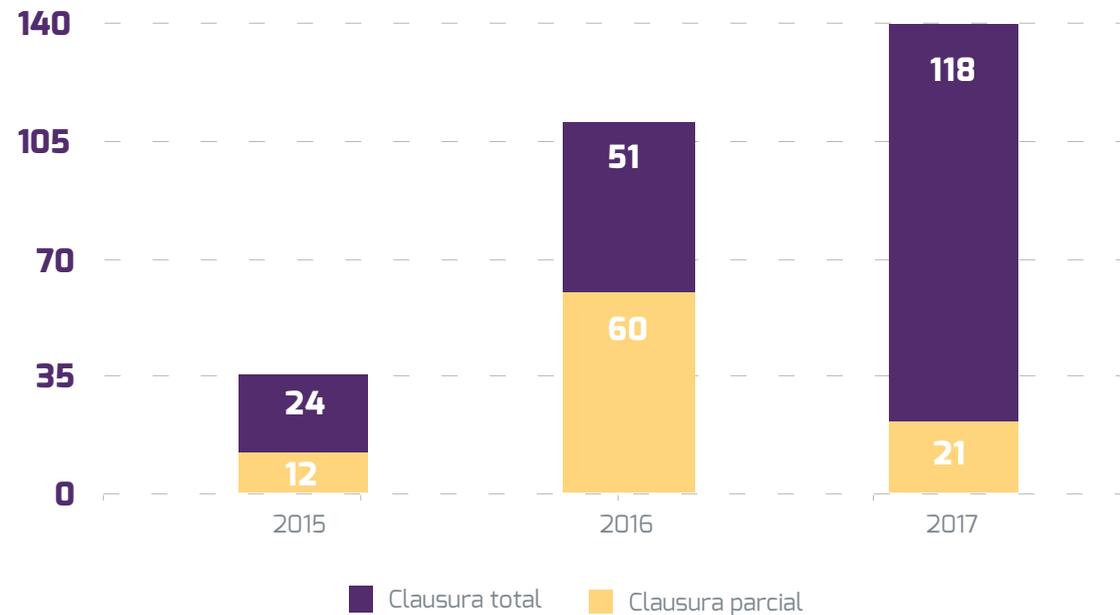
	2015	2016	2017
Entrega de tarjetones		2455	848
Entrega de tomas de posesión		147	122
Solicitudes de otorgamiento	132	78	32
Solicitudes de traspaso	173	185	102
Solicitudes de traspaso por defunción	15	2	3
Solicitudes de cambio y ampliación de giro	95	153	96
Baja de locales irregulares	101	101	84

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

## Operativos contra el ruido

Una de las principales quejas de la ciudadanía se refiere al ruido generado por restaurantes, bares, casinos y antros. Desde octubre de 2015 y hasta julio de 2017, se han clausurado 287 comercios por exceder la emisión de decibeles permitida en los reglamentos.

### Clausuras realizadas por tipo y por año (octubre 2015 - julio 2017)

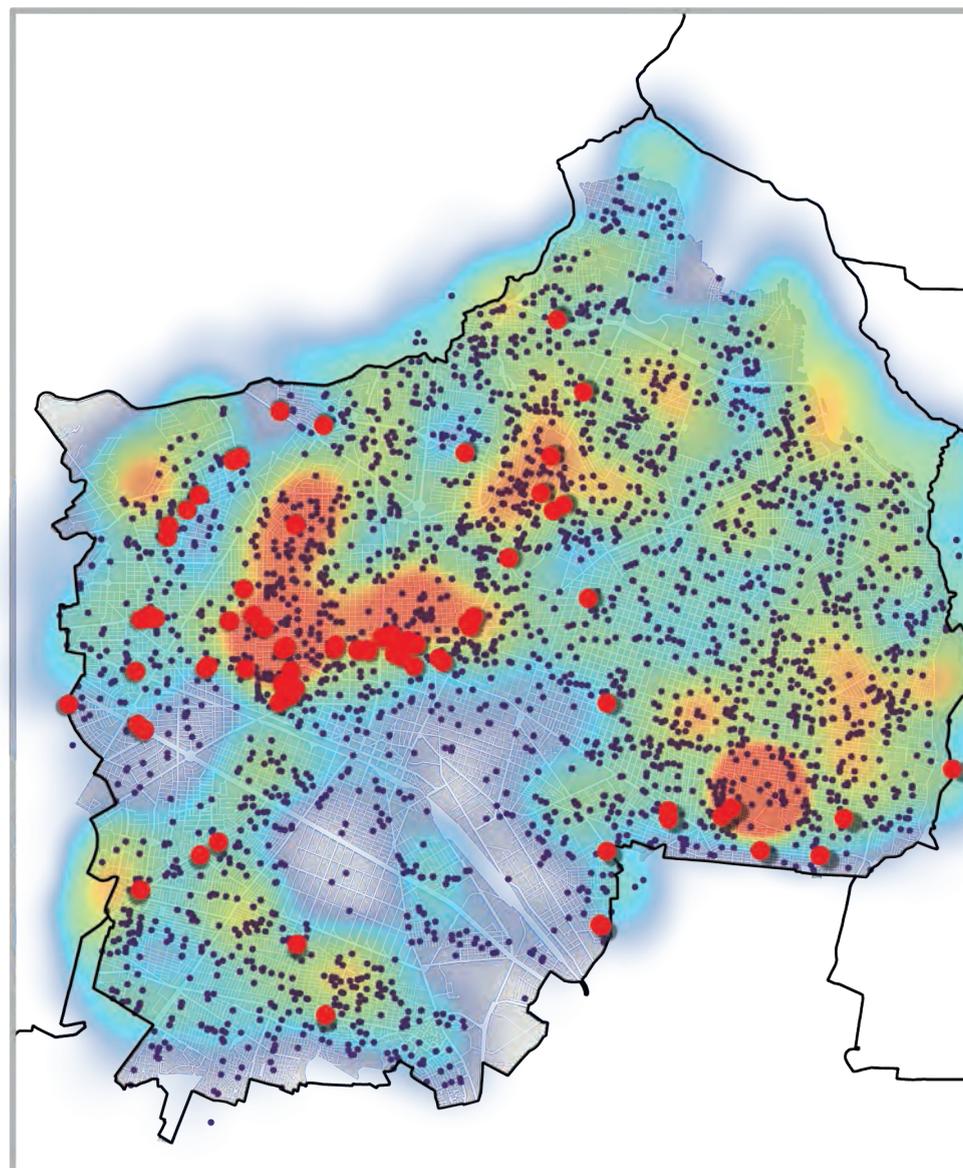


\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Zonas con mayores reportes por quejas de ruido y ubicaciones de comercios clausurados

En este mapa de calor se ven en rojo las zonas con más quejas por ruido de comercios, y los puntos rojos representan los establecimientos que han sido clausurados en esta administración.



- Reportes de ruido
- Bares clausurados



## Orden en los anuncios

Además de combatir la contaminación visual, regular la publicidad en la vía pública es necesario para mantener el orden en la imagen urbana, eliminar obstáculos para la movilidad, y reducir distracciones visuales.

### Anuncios retirados por tipo, 2017



**ESPECTACULARES**

**37**



**VALLAS**

**531**



**PANTALLA  
ELECTRÓNICA**

**1**

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Mecanismos de compensación, indemnización y mitigación por acciones urbanísticas

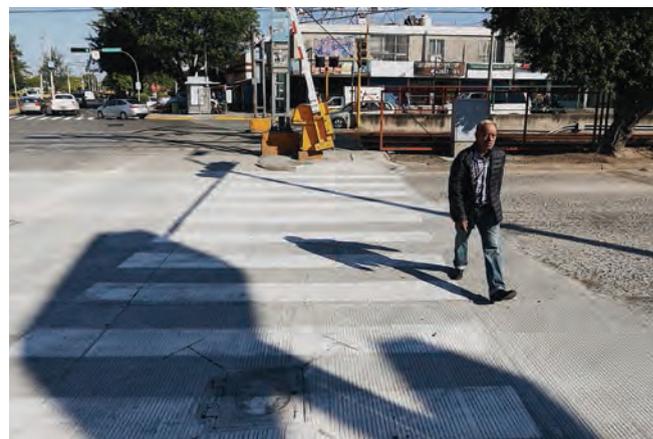
La falta de instrumentos de planeación congruentes con las necesidades urbanas de Guadalajara, propiciaron que durante años la ciudad creciera sin orden. Además, las entregas irregulares de licencias de construcción o la obtención de éstas a través de afirmativas fictas se vieron reflejadas en la construcción de desarrollos y comercios que impactaron negativamente sus entornos: al iniciar la administración, se detectaron más de 160 edificaciones con estas características. Tras explorar las posibilidades, la más viable fue la creación de los Mecanismos de compensación, indemnización y mitigación por acciones urbanísticas. Con estas herramientas, los desarrolladores que hayan iniciado su proyecto antes del 1 de octubre del 2015 pueden acercarse al Gobierno para enmendar el daño que le hicieron a la ciudad.

Para prevenir que esto suceda de nuevo, **no se ha entregado ni una sola licencia de construcción fuera de norma.**

Hasta el momento, se han **aprobado 46 casos**, lo que representa un **reingreso de 148 millones de pesos para la ciudad.**



Las ciclovías segregadas son importantes porque incrementan la percepción de seguridad de los ciclistas al circular por la ciudad, fomentando la movilidad no motorizada.



Los crucesos seguros sirven para mejorar la movilidad peatonal y reducir la accidentalidad en intersecciones peligrosas.



A partir de los censos de arbolado, se diseñan estrategias para combatir plagas, hacer podas preventivas, y proponer reforestaciones donde más hagan falta.



Los parques de bolsillo permiten incrementar las áreas verdes de la ciudad en zonas en las que los espacios son reducidos.



## Acciones de mitigación

Además de las compensaciones económicas, los desarrolladores deben llevar a cabo acciones de mitigación en los entornos de las construcciones. En específico, se busca compensar daños al medio y a la movilidad, pero también se han destinado acciones para aumentar las capacidades del DIF municipal y de la Dirección de Cultura.

Los 46 casos que se han aprobado significan 97 acciones de mitigación para la ciudad.



32 cruces seguros



7 censos de arbolado



Materiales para 2 kilómetros de ciclo vía segregada



1 parque de bolsillo



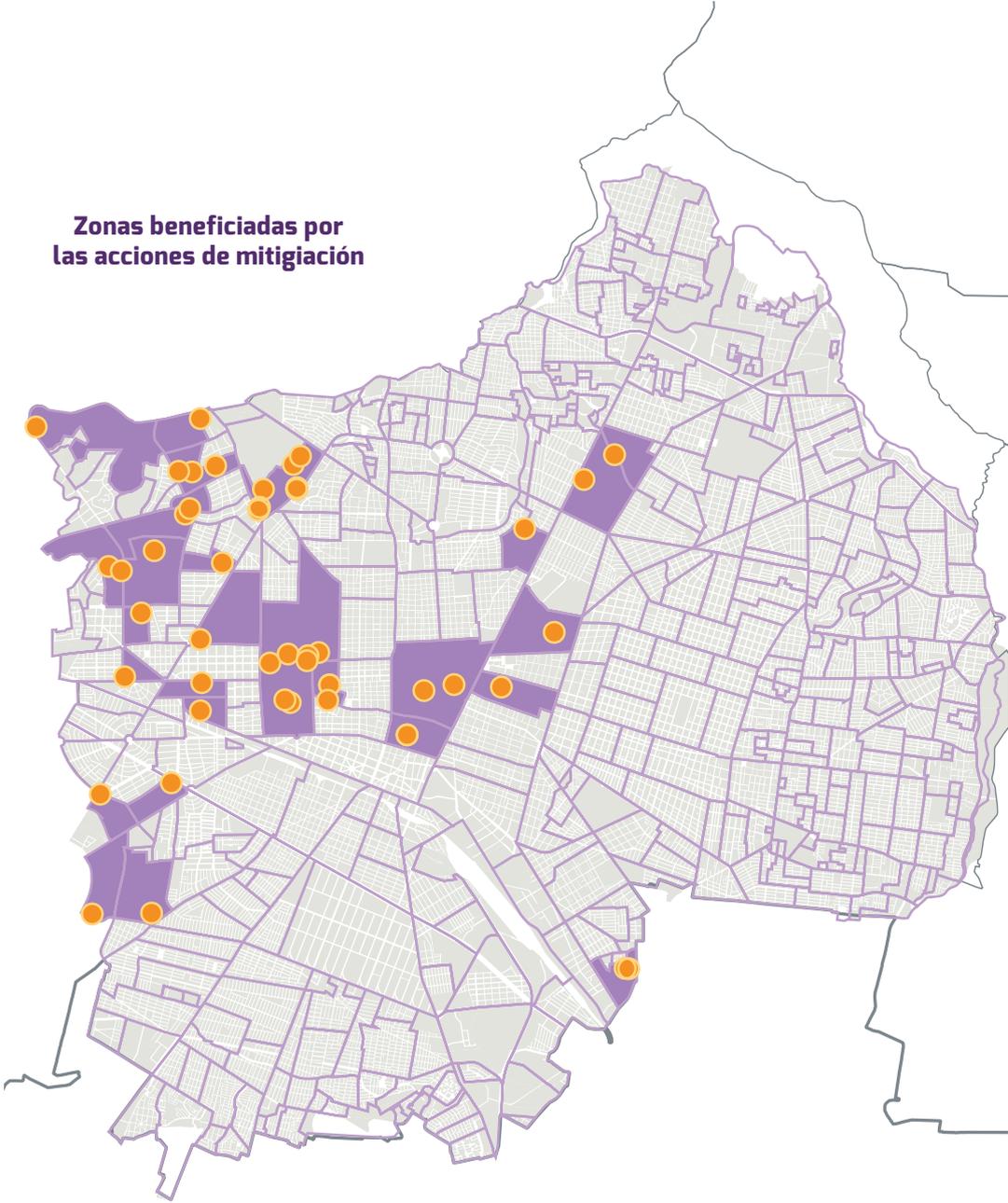
1 laboratorio del DIF



### Zonas beneficiadas por las acciones de mitigación

En este mapa se ven los desarrollos que han participado en los mecanismos y las zonas en las que se han aplicado las compensaciones.

- **Desarrollos**
- **Límite de colonias**
- **Colonias beneficiadas**



# SERVICIOS PÚBLICOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA

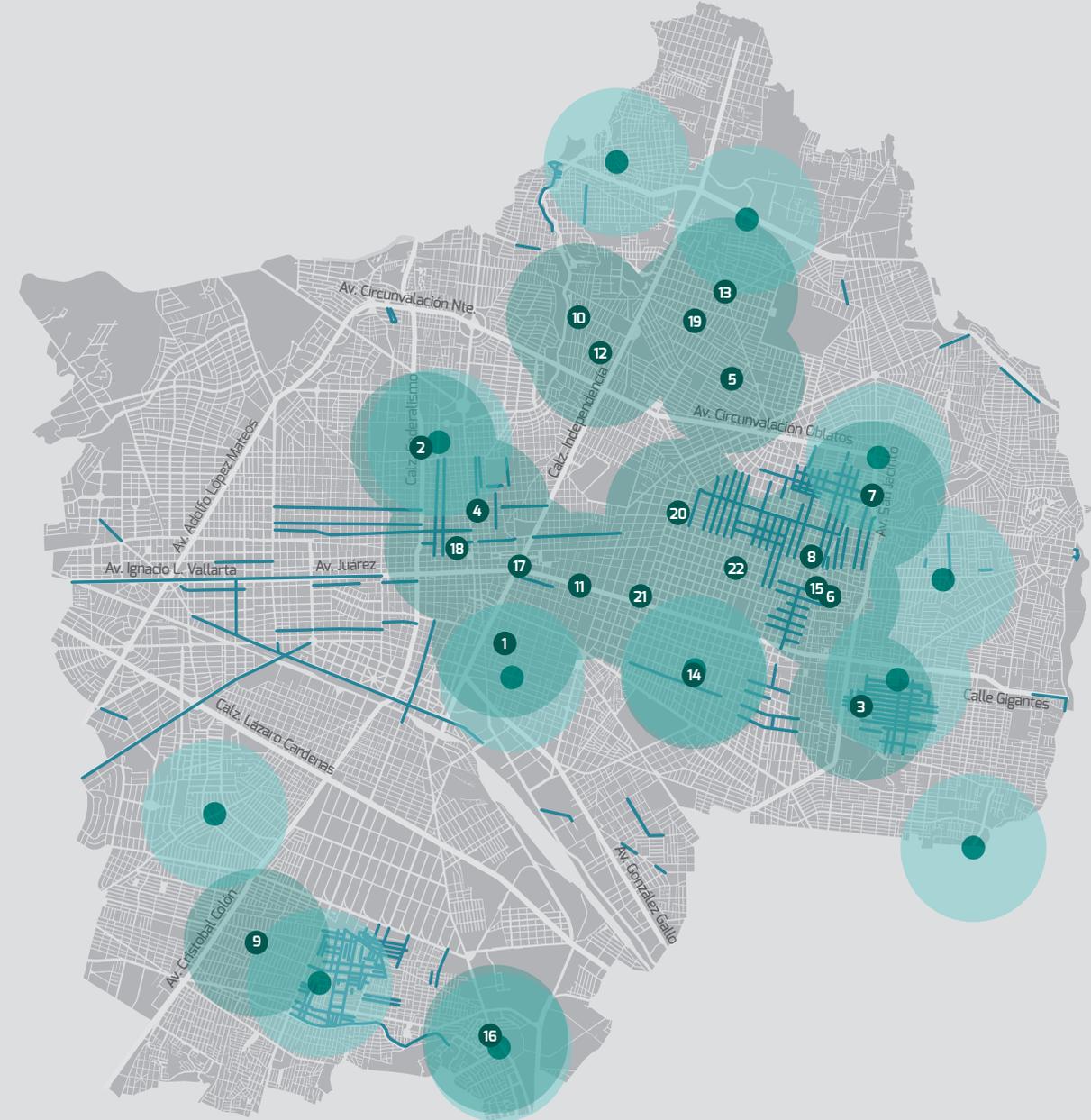




## SERVICIOS PÚBLICOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA

La principal obligación de cualquier gobierno municipal es garantizar el correcto funcionamiento de los servicios públicos, sin embargo, en Guadalajara a finales de 2015, éstos presentaban serias deficiencias; más de la mitad de los pavimentos de la ciudad estaban en estado regular, malo y crítico; la red de alumbrado público no se había actualizado en más de dos décadas; los mercados presentaban daños estructurales que ponían en riesgo la integridad física de comerciantes y visitantes; los servicios médicos se encontraban en condiciones insalubres, sin equipamiento ni medicinas para prestar incluso los servicios básicos.

En dos años, se han rehabilitado más de 3 millones de metros cuadrados de pavimentos, 21 de los mercados que presentaban mayor deterioro en su infraestructura, se rehabilitaron y equiparon todas las cruces verdes del municipio así como 7 unidades prehospitarias, se inició la sustitución de toda la red de alumbrado que concluirá en diciembre de 2017. Además, en conjunto con el SIAPA, se inició la ejecución de un programa de 607 mdp para mitigar las inundaciones en la ciudad.



— Vialidades Rehabilitadas

**Buffer de Servicio (Servicios Médicos)**  
1000 m

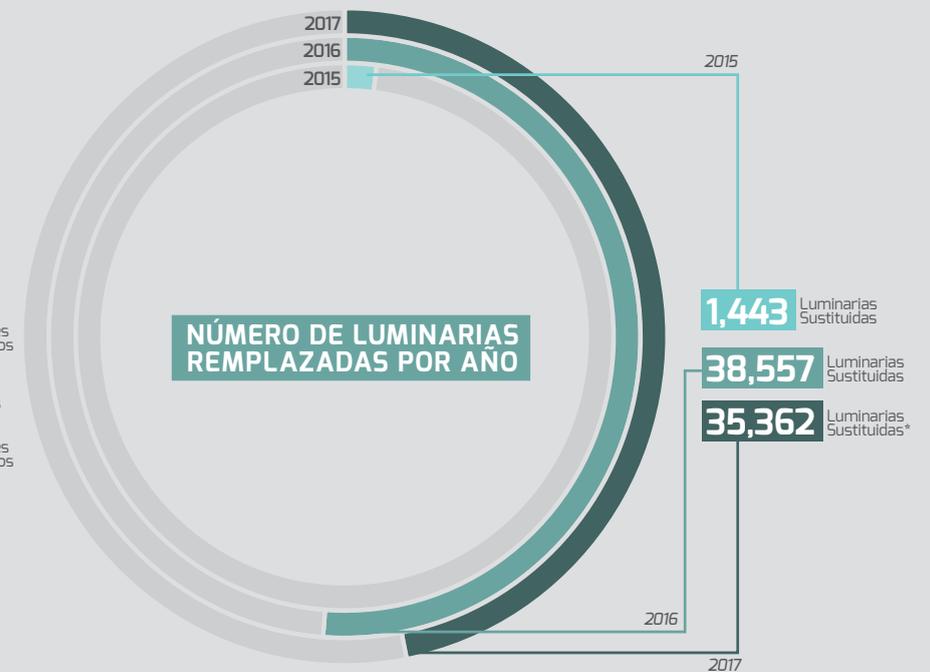
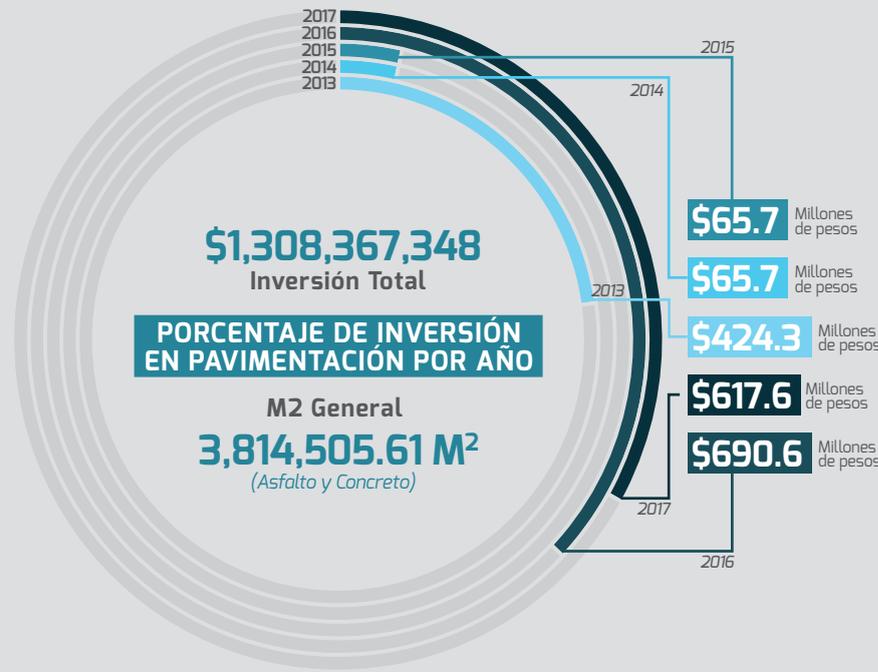
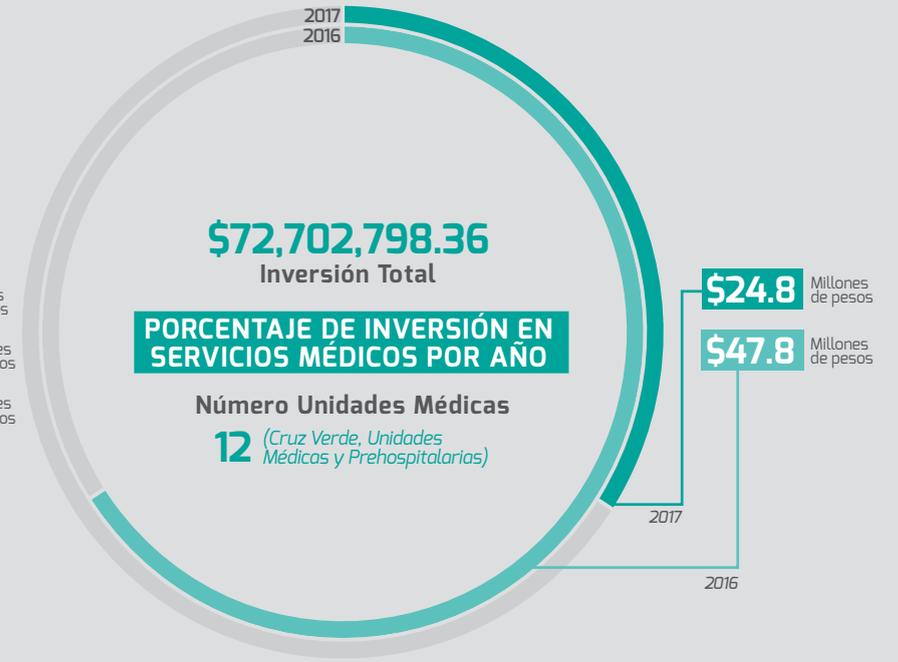
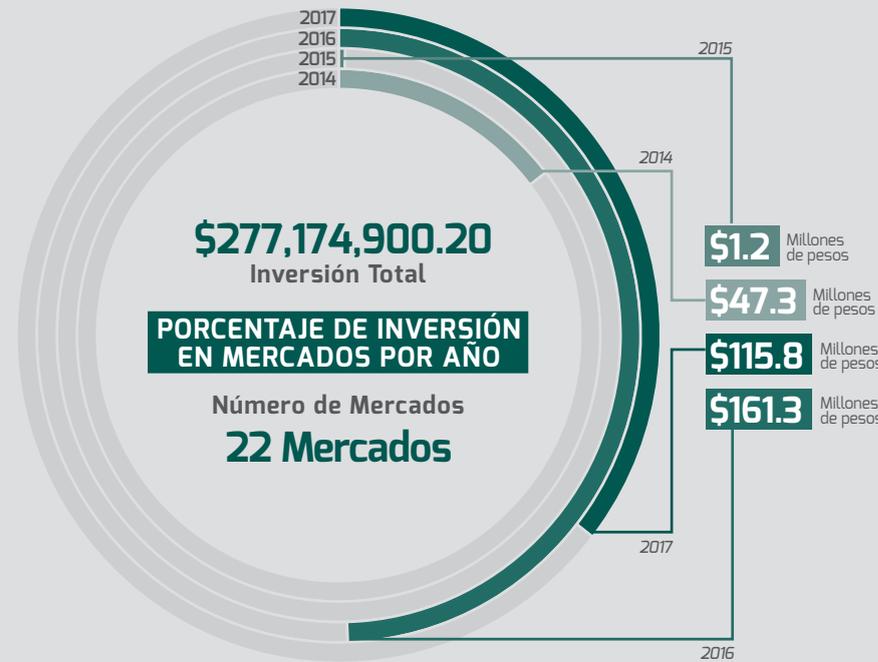
**Buffer de Servicio (Mercados)**  
1000 m

**Mercados**

- 1 Mercado de los Elotes
- 2 Mercado Mezquitán
- 3 Mercado San Jacinto
- 4 Mercado Alcalde
- 5 Mercado Alvaro Obregón
- 6 Mercado Ponciano Arriaga
- 7 Mercado Plutarco Elías Calles
- 8 Mercado Francisco Villa
- 9 Mercado Santos Degollado
- 10 Mercado Pedro Vélez
- 11 Mercado Javier Mina
- 12 Mercado Independencia
- 13 Mercado Fray Antonio de Segovia
- 14 Mercado Ignacio Aldama
- 15 Mercado Felipe Ángeles
- 16 Mercado de la U. Clemente Orozco
- 17 Mercado San Juan de Dios
- 18 Mercado Corona
- 19 Mercado Belisario Domínguez
- 20 Mercado Mirador
- 21 Mercado Sebastián Allende
- 22 Mercado Valentín Gómez Farías

**Servicios Médicos**

- Urgencias Médicas Básicas Artes Plásticas
- Urgencias Médicas Básicas Jaguey
- Urgencias Médicas Básicas Gómez Farías
- Urgencias Médicas Básicas Tetlán
- Unidad Médica Dr. Leonardo Oliva
- Cruz Verde Dr. Delgadillo Araujo
- Cruz Verde Dr. Francisco Ruíz Sánchez
- Cruz Verde Dr. Mario Rivas Souza
- Unidad Médica Hospitalaria Dr. Leonardo Oliva
- Unidad Prehospitalaria Ignacio Allende
- Unidad Prehospitalaria Benito Juárez
- Unidad Prehospitalaria Médica Prisciliano Sánchez
- Cruz Verde Ernesto Arias



\*Proyección a Septiembre de 2017

## PAVIMENTACIÓN: INVERSIÓN HISTÓRICA



### CALLES DIGNAS: UNA DEUDA CON GUADALAJARA

Guadalajara tiene una superficie total de rodamiento de 24,180,917 m<sup>2</sup>, de los cuales el 56% se encontraba de regular a crítico a finales de 2015.

En los últimos dos años se ha podido disminuir las calles en estado malo y crítico al 40% de la superficie total del municipio.

La mayoría de las calles que fueron intervenidas en esta administración carecían de bases, lo que significa que habían sido pavimentadas directamente sobre empedrado o terracería. Esto implica que cada pavimentación realizada sin una apropiada base tuviera una vida útil por debajo de los estándares del asfalto colocado.

Adicionalmente, algunas colonias de Guadalajara fueron dotadas de servicios básicos como drenaje y alcantarillado por primera vez en su historia, elevando la calidad de vida de sus habitantes.



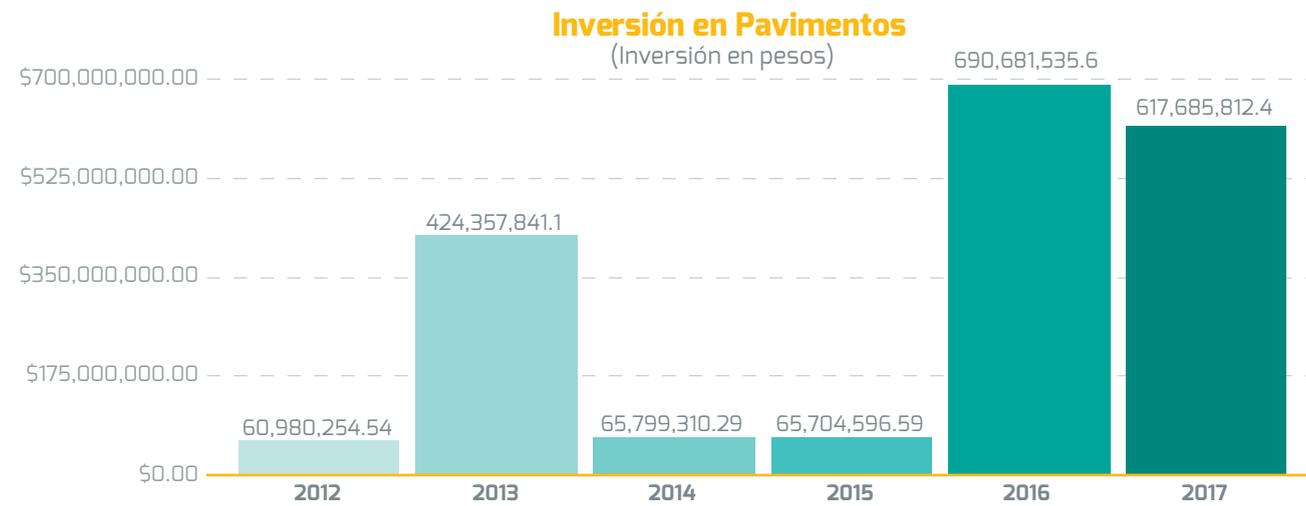


## Inversión histórica en pavimentación

Para el diseño del programa de pavimentación se elaboró un diagnóstico de las vialidades de la ciudad, el cual arrojó que el 56% de las calles estaban en estado de regular a crítico.

De enero de 2016 a julio de 2017 se ha invertido en pavimentación un total de \$1,308,367,348.00.

Esta inversión fue destinada a la repavimentación de 884 calles en asfalto y 115 calles y avenidas en concreto hidráulico. La pavimentación en concreto hidráulico incluyó la sustitución de redes hidrosanitarias y la construcción de bases hidráulicas.



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



Colonia Lomas del Gallo. Instalación de drenaje y pavimentación con concreto hidráulico.



### Carpeta CASAA

Carpeta Asfáltica Altamente Adherida. **Es una carpeta asfáltica de granulometría densa que permite el paso del agua.** Esta carpeta tiene una textura abierta al contrario de otro tipo de carpetas.



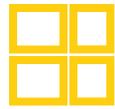
### Carpeta SMA

Stone Mastic Asphalt. **Tiene mayor duración que una carpeta tradicional. Puede ser utilizada en condiciones de tráfico pesado.** El sonido provocado por el tráfico es mucho menor al del concreto e incluso menor al de una carpeta CASAA.



### Bases Hidráulicas

Las bases son las capas inferiores a la superficie de rodamiento. Estas **son las capas que cargan a los vehículos y las superficies de rodamiento solo sirven para transmitir las cargas y brindar mayor confort al transeúnte.** Si la base falla esto se refleja en el pavimento como un bache o una deformación.



### Reposición de losas de concreto

Se realiza cuando **solo una parte del pavimento de concreto hidráulico es reemplazado**, ya que no todo el tramo está en mal estado.



### Capa Ultra Delgada

Es una Carpeta Ultra Delgada asfáltica. **Tiene un espesor de 1 cm y sirve para alargar la vida útil de los pavimentos que están en buen estado o estado regular.** Estas carpetas se colocan con maquinaria de última generación y la mezcla que las compone contiene aditivos químicos que logran trabajar con espesores tan pequeños. Este tipo de carpetas son utilizadas en países como España y Alemania.

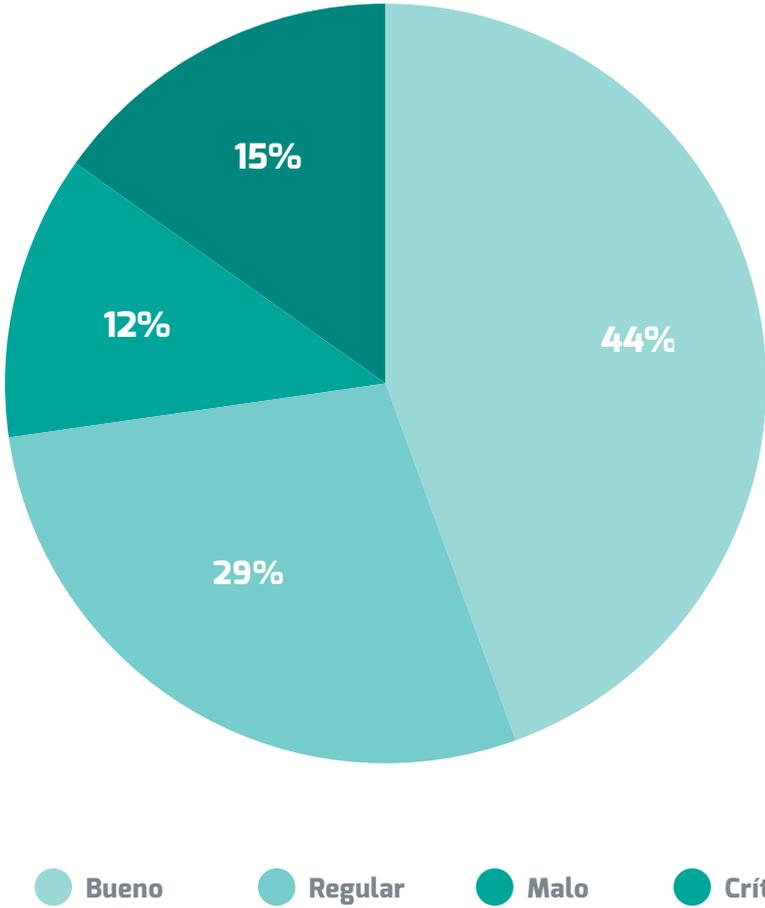


### Bacheo Superficial o Profundo

También es llamado Bacheo de Caja o Bacheo Formal. Es cuando **el pavimento aún se encuentra en buenas condiciones y existen algunos baches aislados que pueden ser reparados** de acuerdo a las normas de la SCT.

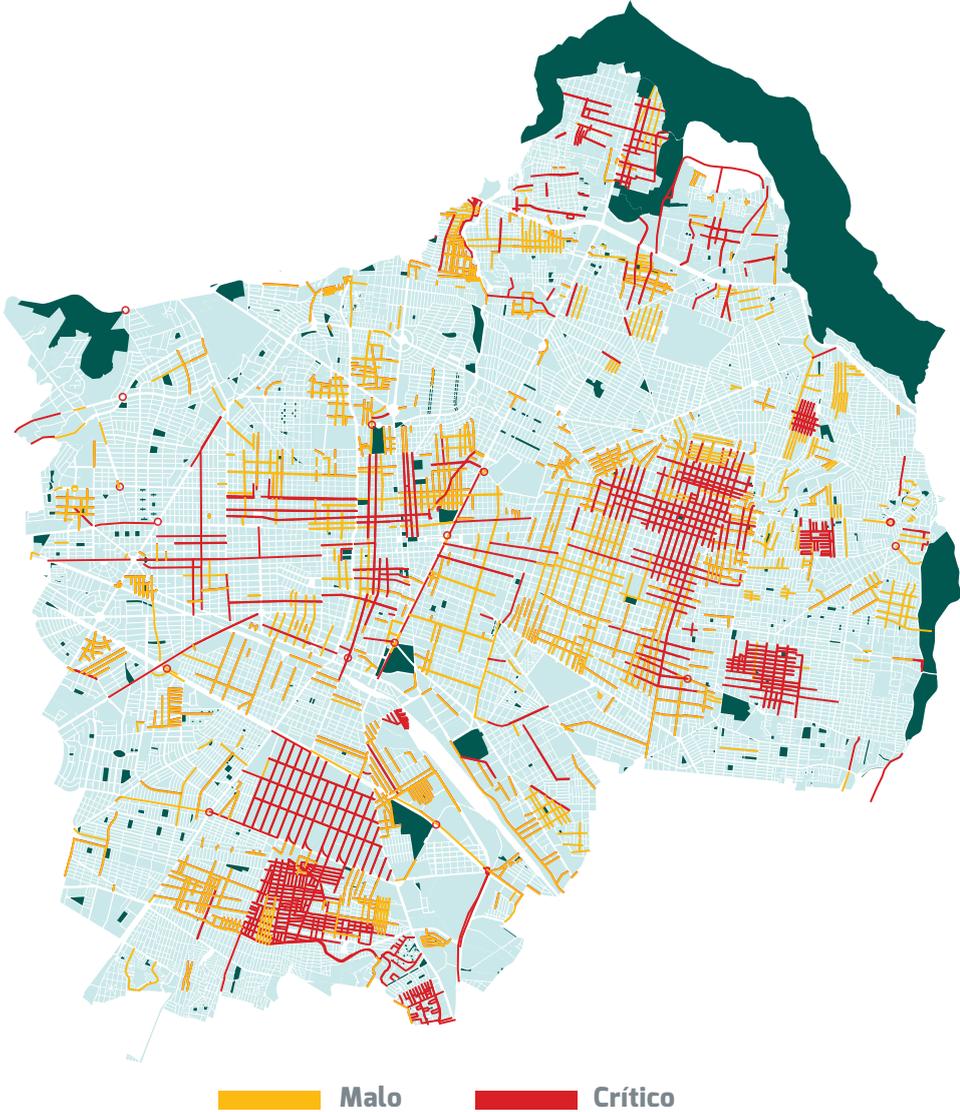


### Diagnóstico de Pavimentos



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

### Estado de pavimentos en las calles 2015





Trabajo de pavimentación con carpeta CASAA en Av. Vallarta

A DOS AÑOS DE GOBIERNO. GUADALAJARA ESTÁ CAMBIANDO

## Metros cuadrados intervenidos

**458,182.61 m<sup>2</sup>**

De calles pavimentadas con concreto hidráulico en el 2016

**209,784 m<sup>2</sup>**

De calles pavimentadas con concreto hidráulico en el 2017

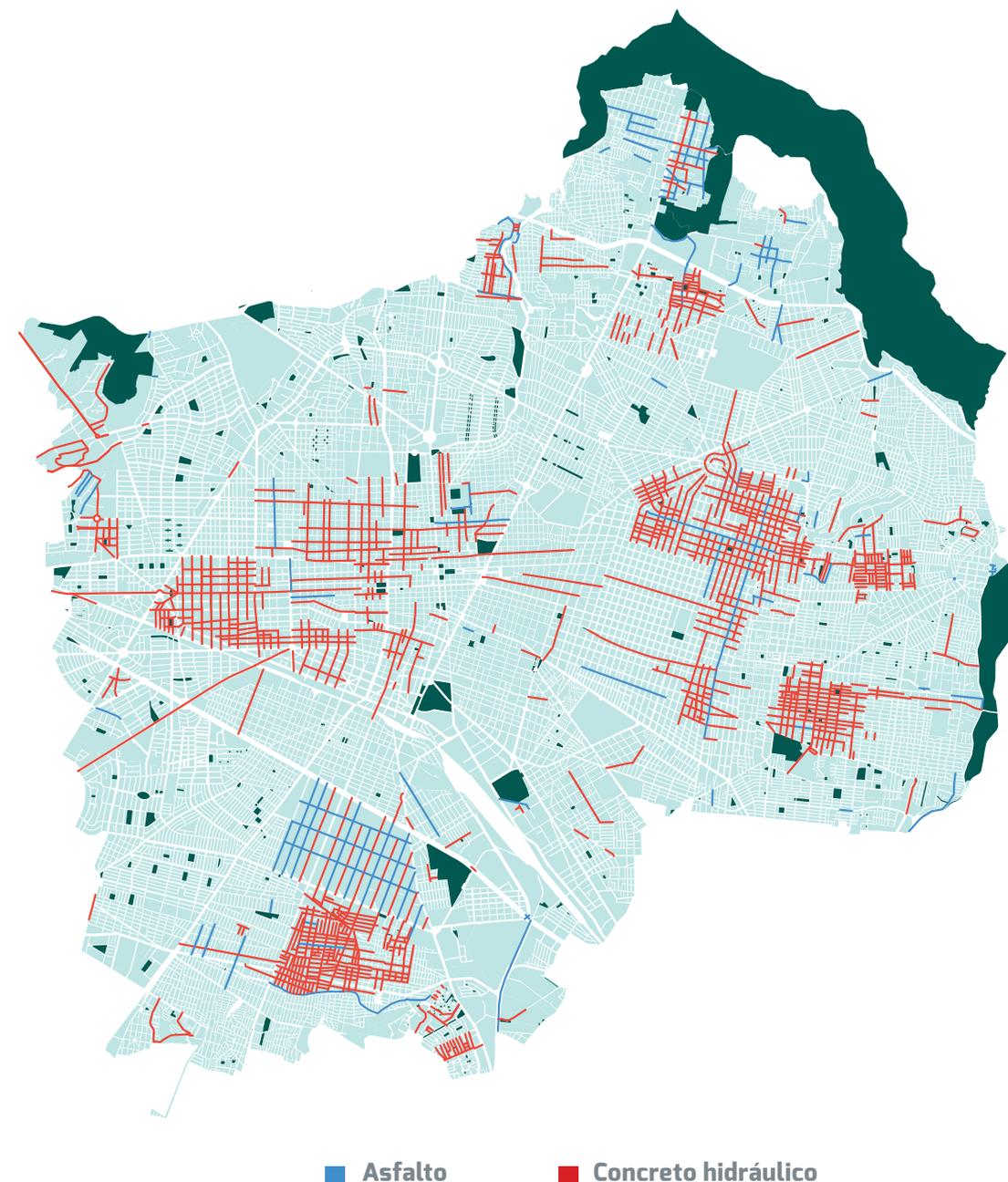
**2,120,737 m<sup>2</sup>**

De calles pavimentadas con asfalto en el 2016

**1,025,802 m<sup>2</sup>**

De calles pavimentadas con asfalto en el 2017

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



■ Asfalto

■ Concreto hidráulico



## ALUMBRADO: SUSTITUCIÓN TOTAL DE LA RED DE ALUMBRADO

### Luminarias apagadas u operando de manera intermitente

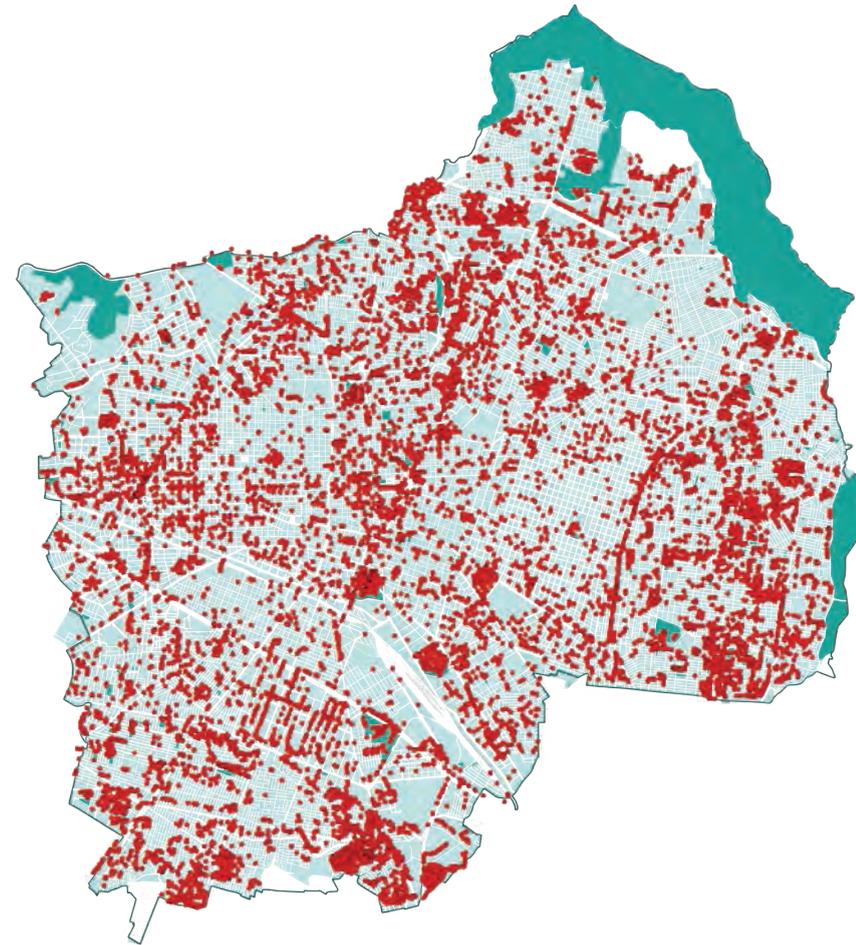
La ciudad tiene un total de 85,236 luminarias municipales y 1,125 no municipales en las calles, avenidas y espacios públicos. De éstas se encontró que:

- 53.78% son de servicio directo. El servicio censado se cobra con base en la carga instalada por 12 horas de consumo en el periodo que se factura.

- 46.21% son de servicio medido con el que se cobra únicamente lo consumido de energía.

- Del total de luminarias se encontraron **13,475 apagadas o funcionando de manera intermitente**, que representan el 15.37% de la totalidad de luminarias.

**Los 19,288 registros deben ser reconectados. El 100% del cableado debía ser sustituido.**



**● Luminarias con mal funcionamiento**

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.





**Luminarias que no cumplen los estándares**

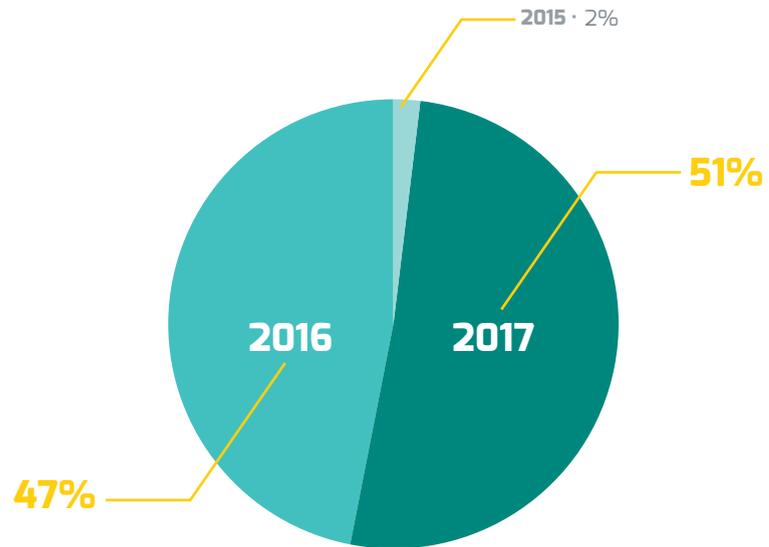
\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

### Diagnóstico niveles de iluminación

Tipo de vialidad	No cumple	Sí cumple
Vías primarias y colectoras	27%	14%
Vías principales y ejes viales	11%	4%
Vías secundarias residencial Tipo A	7%	10.0%
Vías secundarias residencial Tipo B	10.0%	17%
<b>Total General</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>

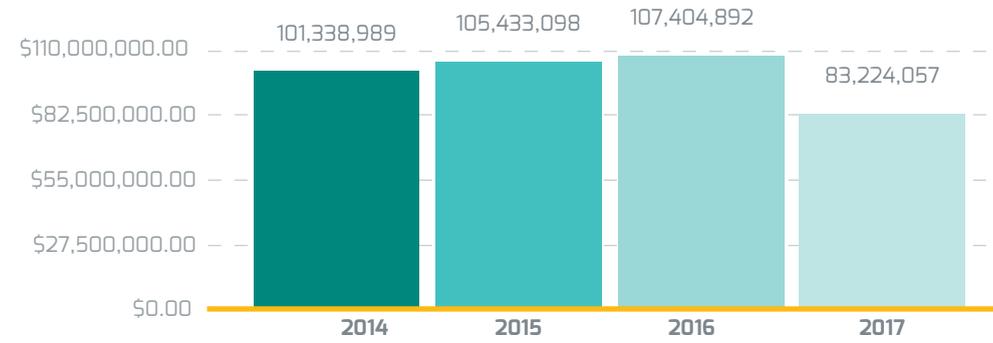


### Sustitución de luminarias por etapa



Las proyecciones del plan de trabajo de sustitución de luminarias establecen que a finales del 2017 será sustituido el 100% de la red de alumbrado de la ciudad.

### Gasto en luz 1er semestre por año



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

La primer etapa del trabajo incluyó la sustitución de los focos en los puntos indicados en el mapa.

La segunda etapa incluye la sustitución o reparación de registros, cableado y postes.





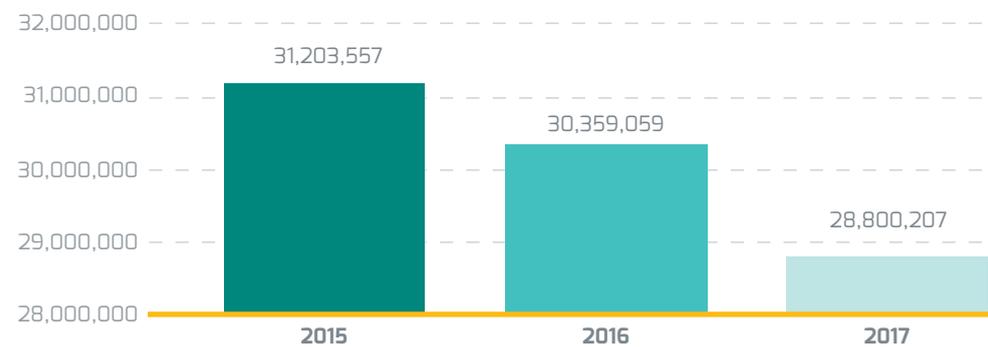
**+ 30% más luminosidad**

**- 3,000,000 kwh**

Se incrementó un **30%** la luminosidad en las **calles** con el cambio de luz amarilla a luz blanca, mejorando la visibilidad y seguridad

### Kilowatts por hora (kwh)

Primer semestre de cada año





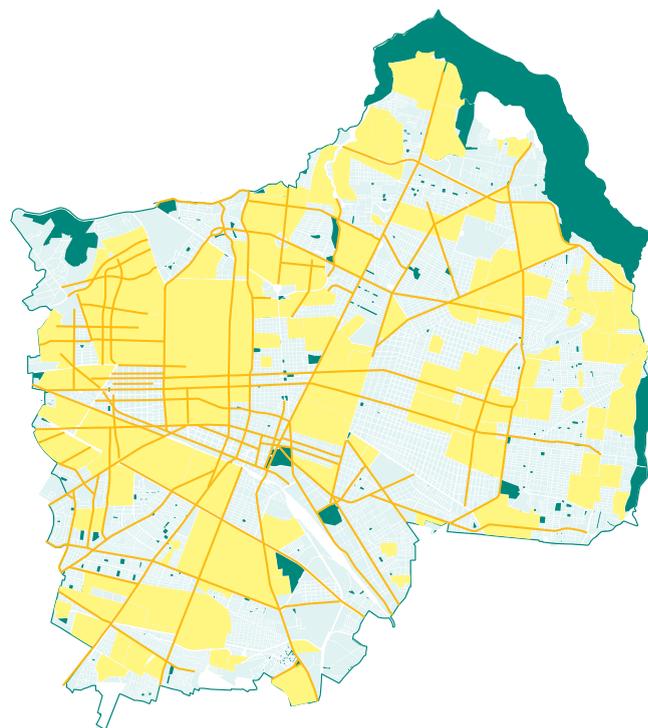
## Etapas en la sustitución de luminarias

En los últimos tres meses de 2015 y durante todo 2016 se realizó la sustitución de 40 mil luminarias. A finales de septiembre de 2017 se habrán cambiado otras 35,362 y se habrá avanzado en la sustitución de cableado y redes subterráneas en todo el territorio municipal.

Total de luminarias susituidas

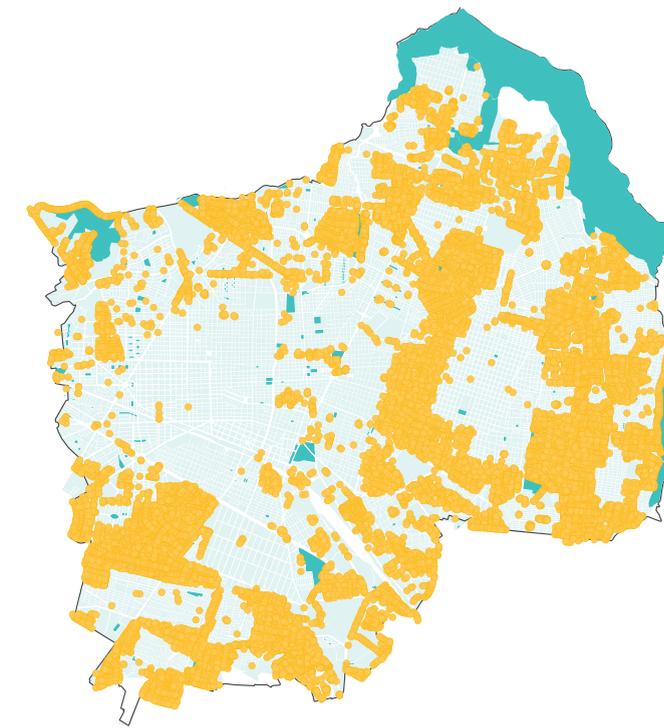
<b>2015</b>	1,433
<b>2016</b>	38,557
<b>2017</b>	35,362

### Sustitución Etapa I



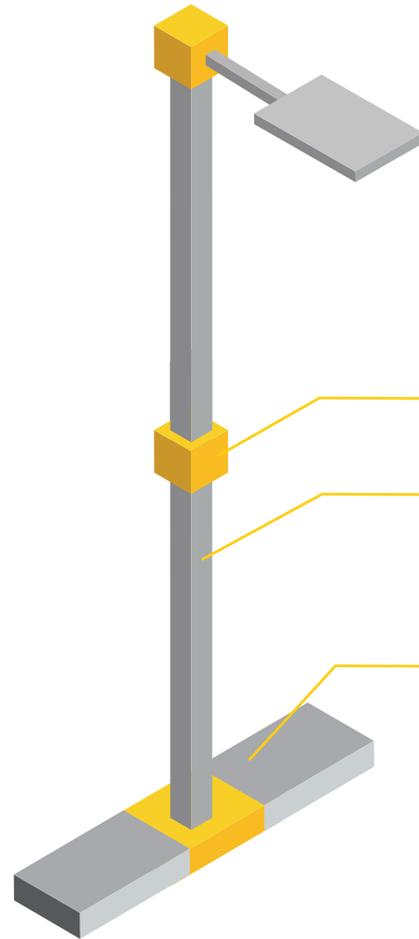
- Avenidas con remplazo LED
- Luminarias sustituidas

### Sustitución Etapa II



- Luminarias sustituidas





## Rehabilitación de la infraestructura

**+ 23%** cableado rehabilitado

**+ 24%** postes rehabilitados

**Rehabilitación de cableado:**  
8,500 metros con proyección a septiembre.

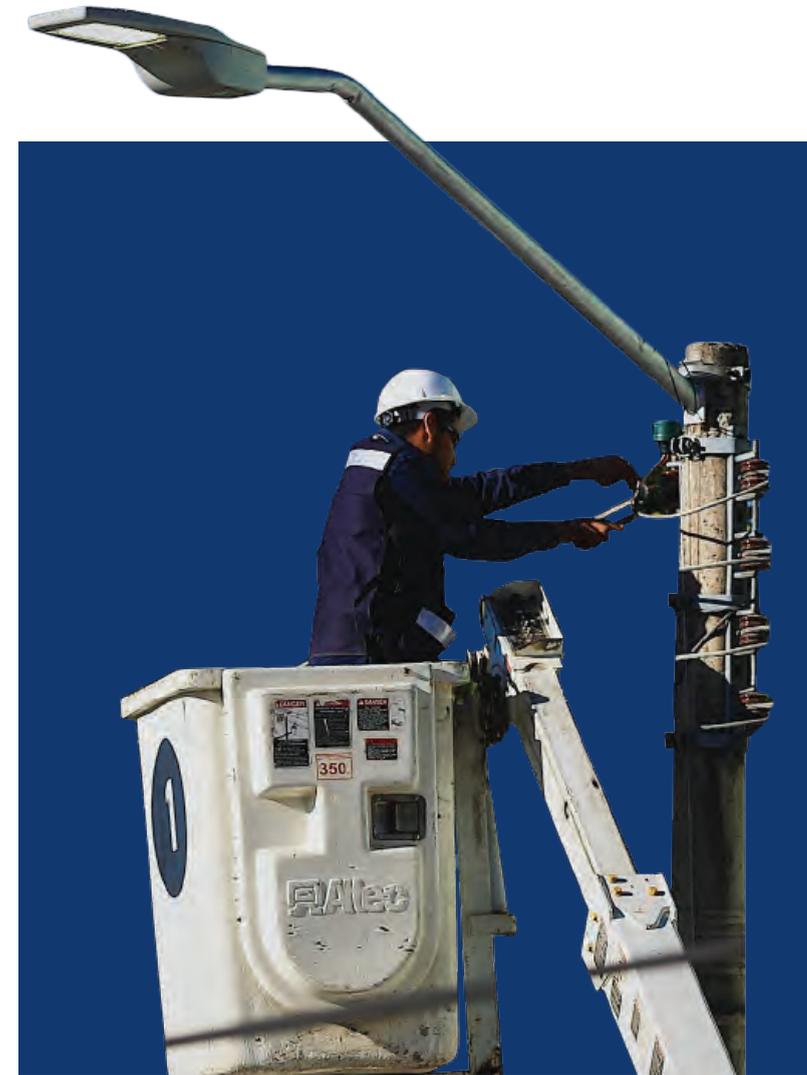
**Rehabilitación de postes:**  
1,600 con proyección a septiembre.

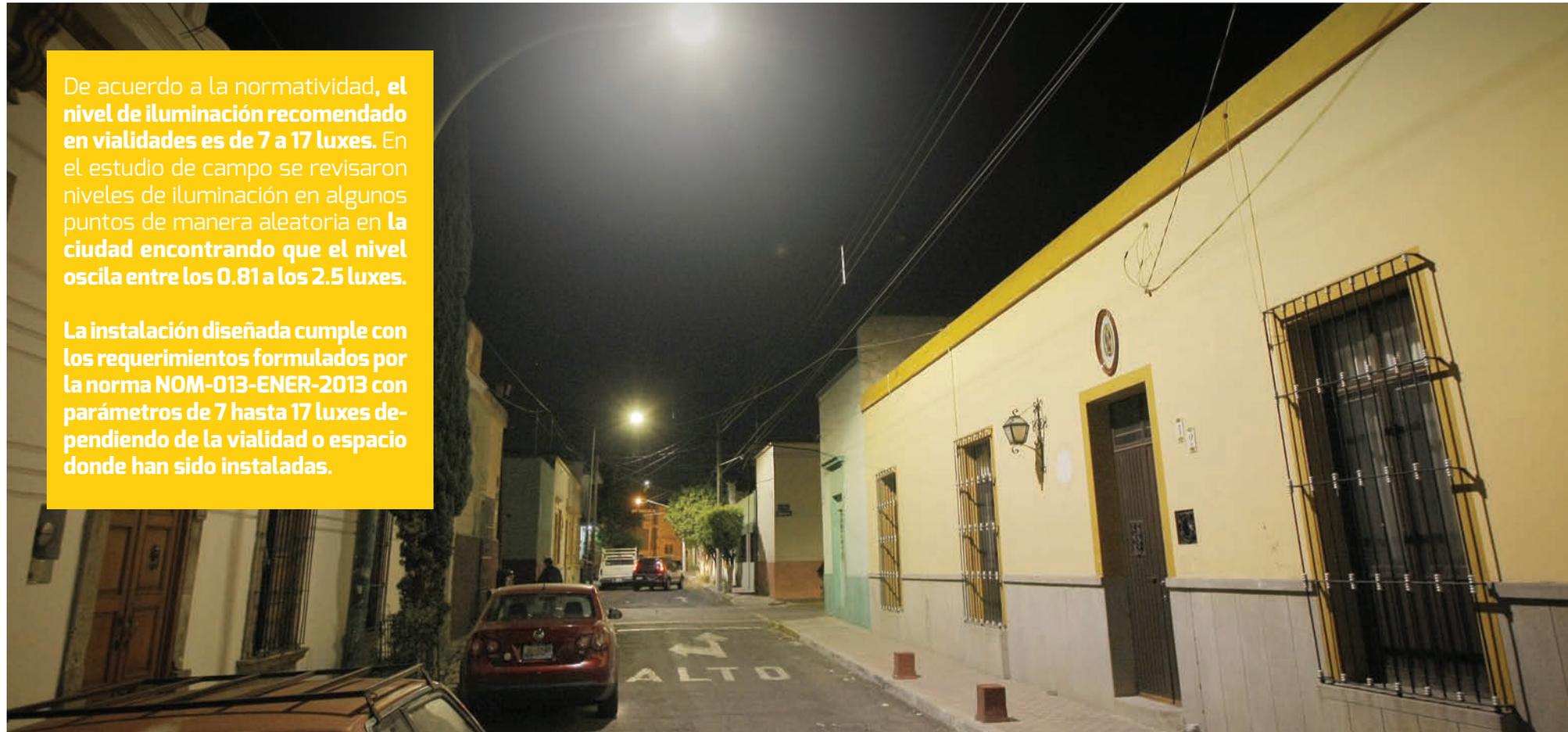
**+ 50%** de avance en obra civil

Se lleva un avance del 50% en la obra civil (Tipo 3: tuneleos, registros, bases, zanjas) lo que permite eficientar el alumbrado

**- 1,900 toneladas CO<sub>2</sub>**

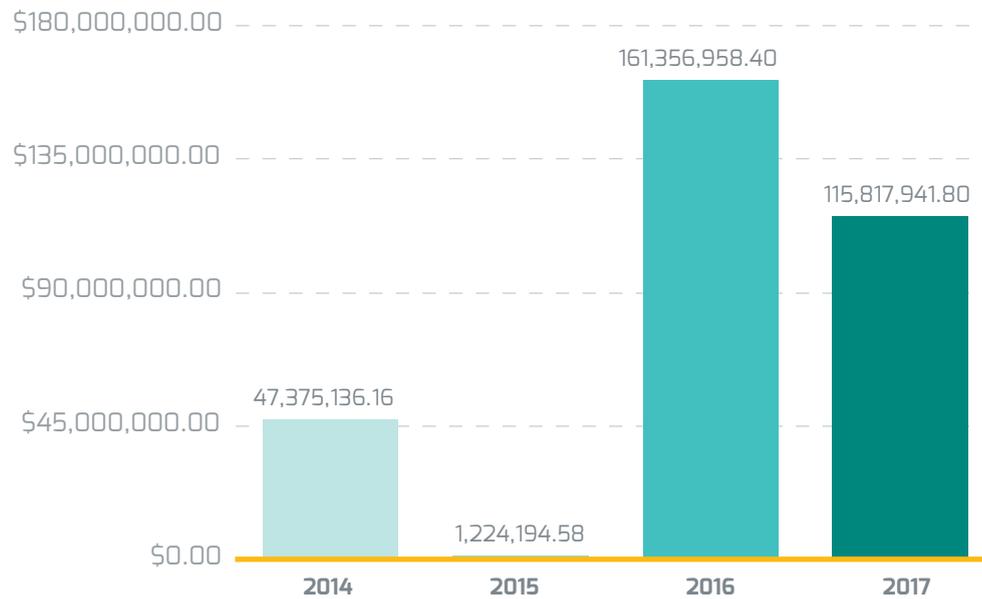
Hemos logrado reducir casi 2,000 toneladas de CO<sub>2</sub> durante 2016 y 2017.





**MERCADOS:  
RESCATAR EL CORAZÓN  
DE LOS BARRIOS**

**Inversión en  
Mercados Municipales**



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

**2016** | **19**  
Mercados rehabilitados

**2017** | **3**  
Mercados rehabilitados

 **2,883**  
Locatarios beneficiados

Descartando el gasto de las obras públicas relacionadas con el Mercado Corona, entre los años 2012 al 2015 hubo solo \$4,472,942.72 de inversión en mercados; **en 2016 y 2017 se han invertido \$277,174,900.20 para recuperar las tradiciones y el corazón comercial de los barrios de Guadalajara.**





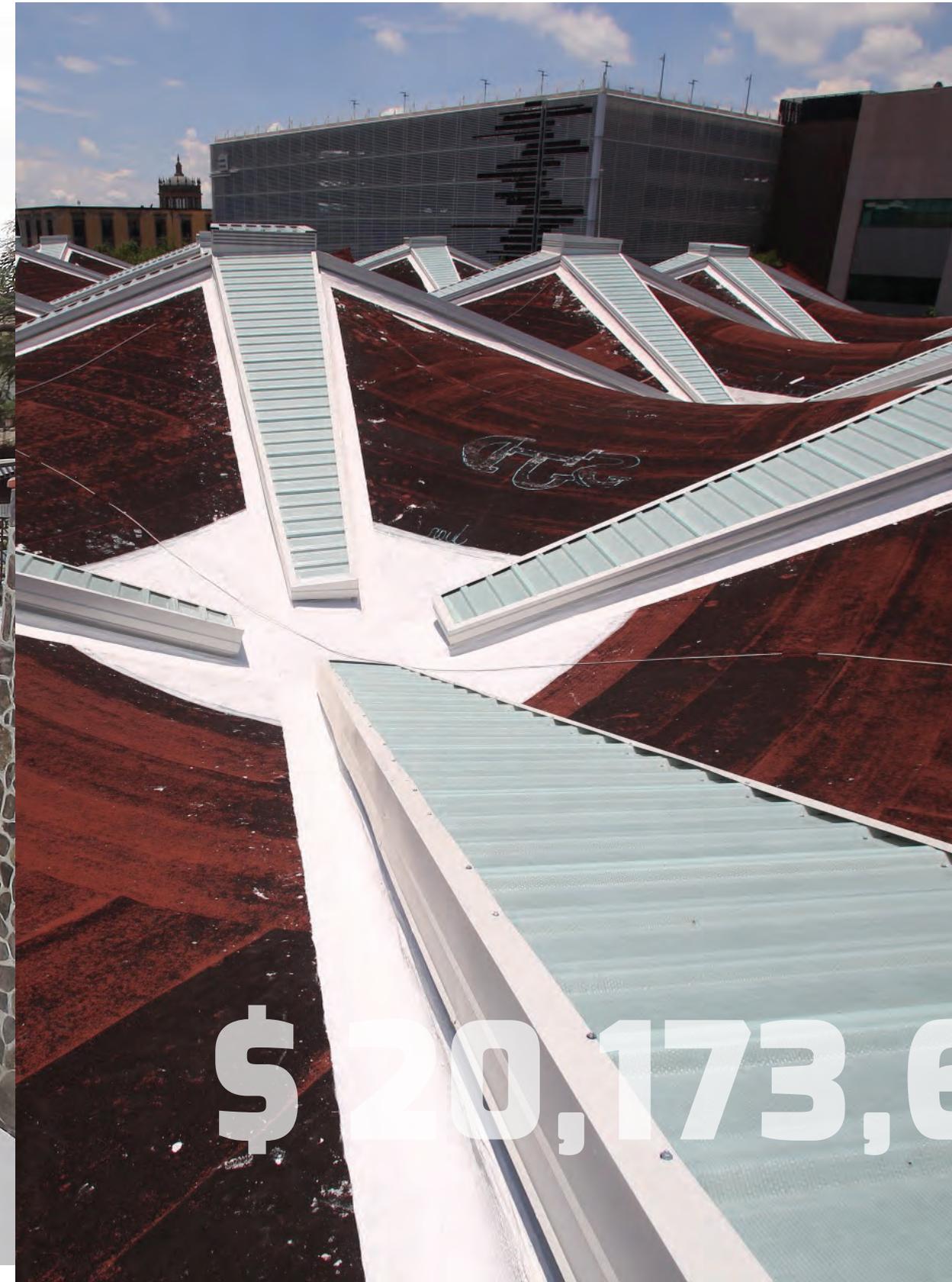
## Renovación integral de los mercados municipales:

- Reforzamiento de las **estructuras**.
- Renovación de las **instalaciones eléctricas e hidrosanitarias**.
- Trabajos de **albañilería, herrería y pintura general**.
- **Rehabilitación de baño** o en su caso construcción de nuevos módulos.
- **Impermeabilizaciones** en las azoteas.
- Reposición de **pisos**.
- Renovación del **sistema de luminarias**.
- Mejoramiento de los entornos con la **rehabilitación de banquetas y jardineras**.
- Construcción de **rampas en las entradas para facilitar el acceso de todos**.
- Rehabilitación del **cuarto de desechos**.
- **Colocación de Puntos Limpios** para mejorar la gestión de los residuos.



**Mercado Libertad  
San Juan de Dios**

**\$ 20,173,619.97**



**\$ 20,173,619.97**

**Mercado  
Alcalde**

**\$3,496,768.05**



**\$3,496,768.05**

**Mercado  
Álvaro Obregón**

**\$5,186,653.31**



**\$5,186,653.31**

**Mercado  
Ayuntamiento**

**\$6,229,302.00**



**\$6,229,302.00**

**Mercado  
Felipe Ángeles**

**\$7,529,302.00**



**\$7,529,302.00**

**Mercado  
Francisco Javier Mina**

**\$12,008,998.33**



**\$12,008,998.33**

**Mercado  
Francisco Villa**

**\$ 5,859,615.95**



**\$5,859,615.95**

**Mercado  
Ignacio Aldama**

**\$18,303,035.44**



**\$18,303,035.44**



**Mercado  
Independencia**

**\$5,650,849.60**

**\$5,650,849.60**

**Mercado  
Pedro Vélez**

**\$5,652,214.48**



**\$5,652,214.48**

**Mercado  
Ponciano Arriaga**

**\$11,934,557.10**



**\$11,934,557.10**

**Mercado  
San Jacinto**

**\$10,947,178.86**



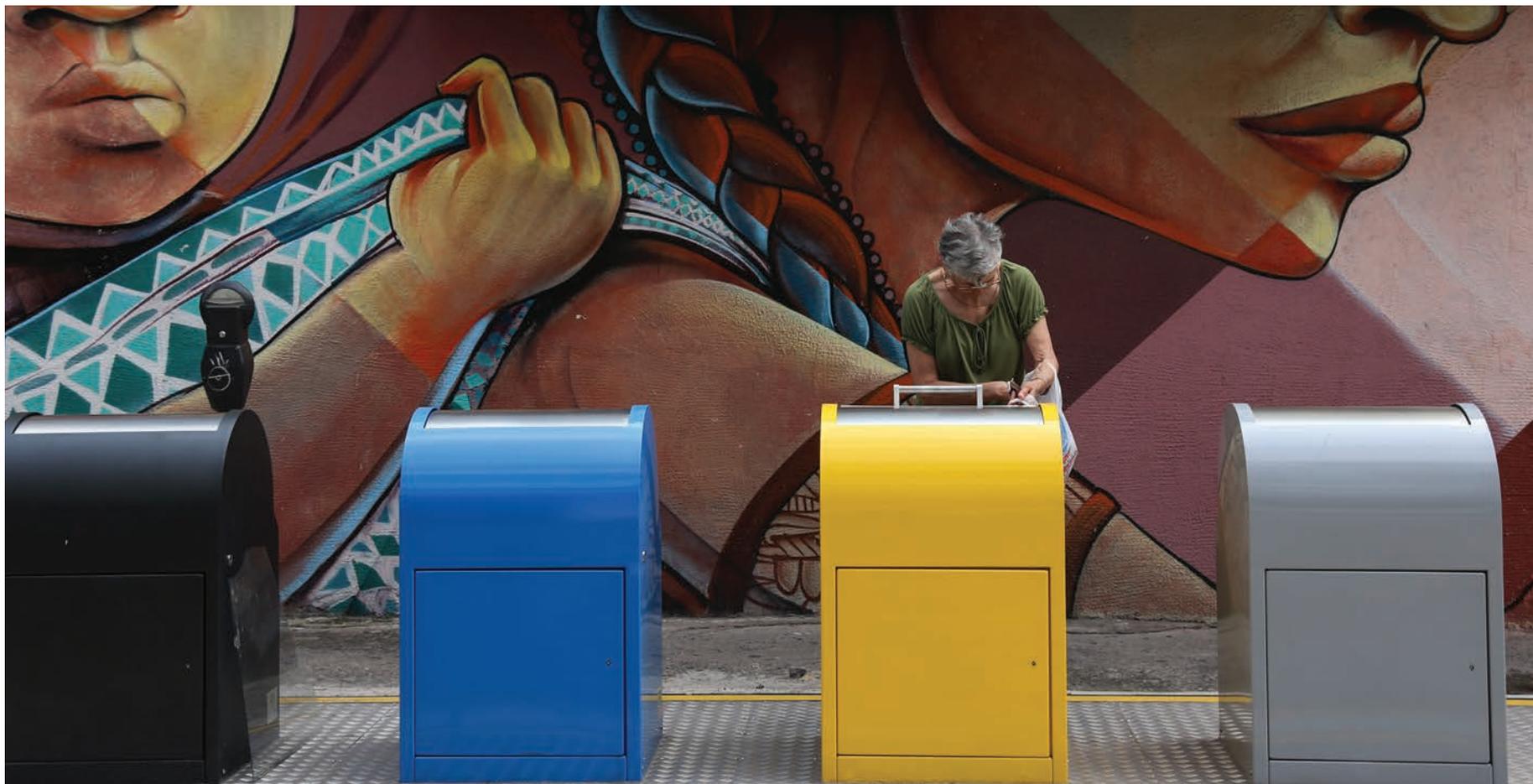
**\$10,947,178.86**

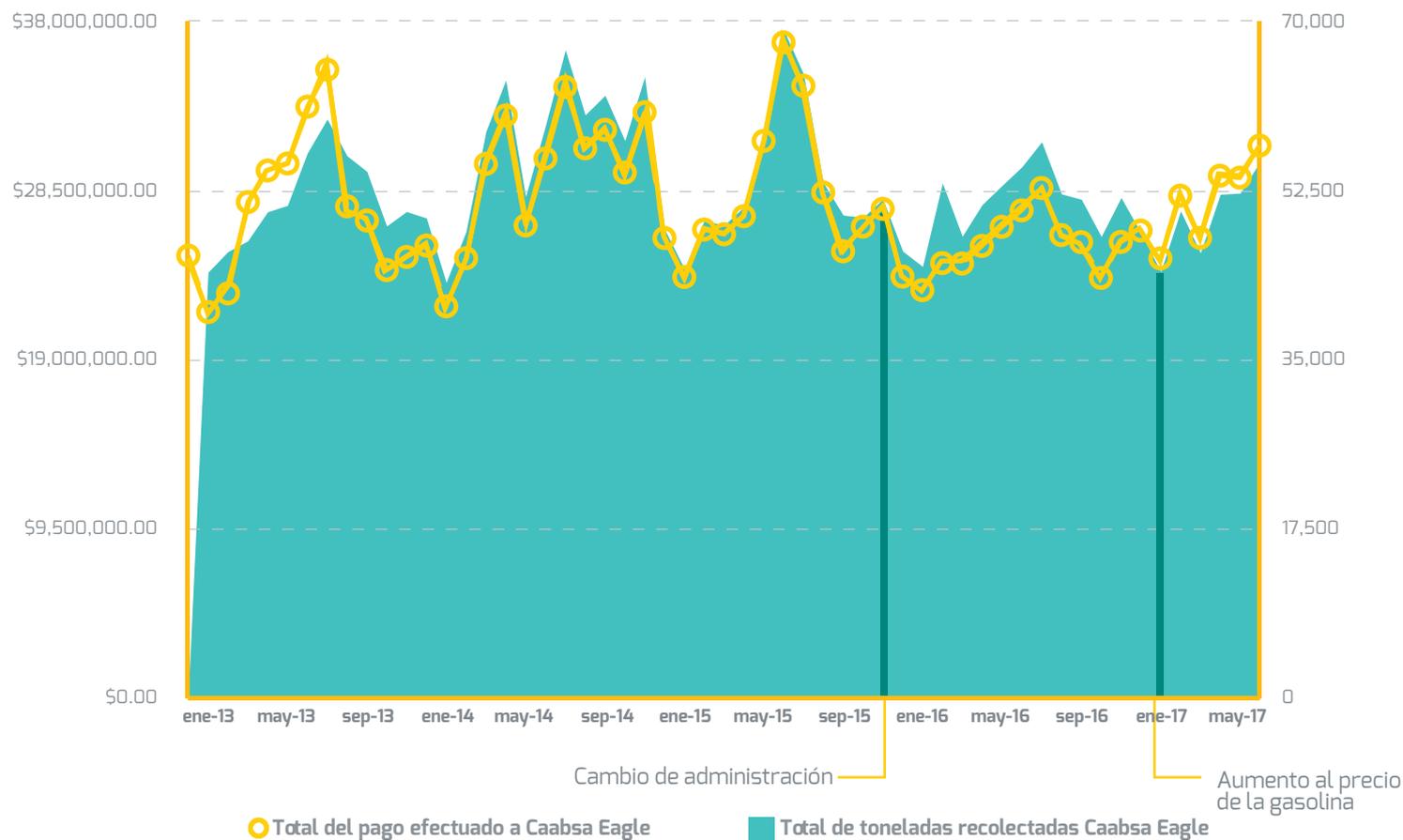
**Mercado Santos Degollado**

**\$5,503,533.33**



**ASEO Y MEDIO AMBIENTE:  
CAMBIO DE PARADIGMA**





### Pagos y recolección domiciliaria

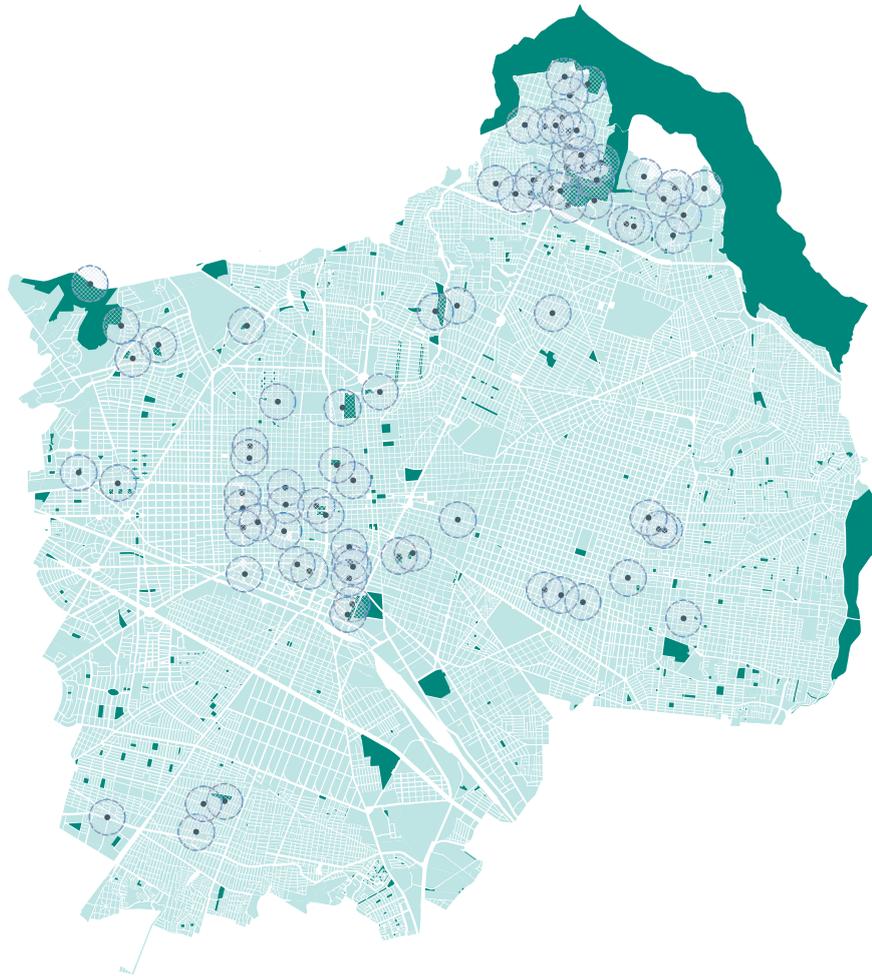
**\$37,091,622.00**

Desde la modificación de la concesión del proveedor de recolección domiciliaria se han ahorrado \$37,091,622.00

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



## Beneficiados por Puntos Limpios



● Población beneficiada por Puntos Limpios

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

## Puntos Limpios



En 2016 se instalaron los primeros 20 Puntos Limpios que conforman la red. En 2017 se han instalado 62.

Los 82 puntos limpios tienen una capacidad instalada de 442 kg. La captación actual diaria promedio es de 137.76 kg de metales, 371.28 kg de papel y cartón y 383.04 kg de plástico. La red de puntos limpios ha crecido principalmente en la Zona Huentitán debido al Plan Maestro Huentitán.



### Resumen Puntos Limpios

Buzón	Capacidad Instalada por PL en Kg con solo valorizables	Utilización diaria real de un PL en Kg	% de utilización por PL en relación a capacidad instalada
Metales	267.055	1.64	1%
Papel y Cartón	66.52	4.42	7%
Plásticos	19	4.56	24%
Restos	90	26.34	29%
<b>Total</b>	<b>442.575</b>	<b>36.96</b>	



### Proyección de incremento en el uso de Puntos Limpios

Buzón	2017					2018					
	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Metales	2%	3%	4%	5%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	12%
Papel y cartón	9%	11%	13%	15%	17%	19%	21%	23%	25%	27%	29%
Plástico	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	42%	44%	46%
Restos	34%	39%	44%	49%	54%	59%	64%	69%	74%	79%	84%

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



### Impacto Ambiental Puntos Limpios

	Capacidad instalada diaria (100% uso)			Captación actual diaria			Proyección 300 Puntos Limpios (2018)		
	Metales	Papel y cartón	Plástico	Metales	Papel y cartón	Plástico	Metales	Papel y cartón	Plástico
Kilogramos	22,432.62	5,587.68	1,596.00	137.76	371.28	383.04	10,415.15	6,186	2,736.00
Árboles salvados		94.9			6.3			105.12	
Oxígeno a personas		379.79			25.24			420.48	
Ahorro (Lts) agua		1,508,673.60	62,658.96		100245.6	15038.15		1,670,317	107,415.36
Ahorro (KWh) energía	358921.9	39,113.76	8025.65	1,928.64	2,598.96	1926.15	145,812.03	43,305	13758.25
Bióxido de carbono	162950.6	17757.6	3643.64	875.60	1179.93	874.47	66198.66	19,660	6246.25
Espacio en relleno sanitario (m <sup>3</sup> )	543.82	24.33	31.92	3.34	1.62	7.66	252.49	26.94	54.72

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.





 **40,907** kilos reciclados gracias al programa **Becas Préparate**

Como parte del programa Becas Préparate se implementó un componente de educación ambiental mediante el cual se han reciclado más de 40 mil kilogramos de residuos valorizables.

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



 **671** microgeneradores **\$1,080,000** en ingresos

Anteriormente los negocios depositaban su basura en la calle para recolección domiciliaria, lo que aumentaba el pago al concesionario de este servicio. Mediante el trámite de registro como Microgenerador, aquellos negocios que generan residuos constantes deben contratar manejo especializado de sus residuos.



 **1,539,377.07 m<sup>2</sup>** de hidrolavado

Se implementó el programa de hidrolavado en el Centro Histórico con el que se han dignificado más de 614 m<sup>2</sup> de edificios y pasos peatonales en 2016 y más de 924m<sup>2</sup> en 2017.







## Camión de basura

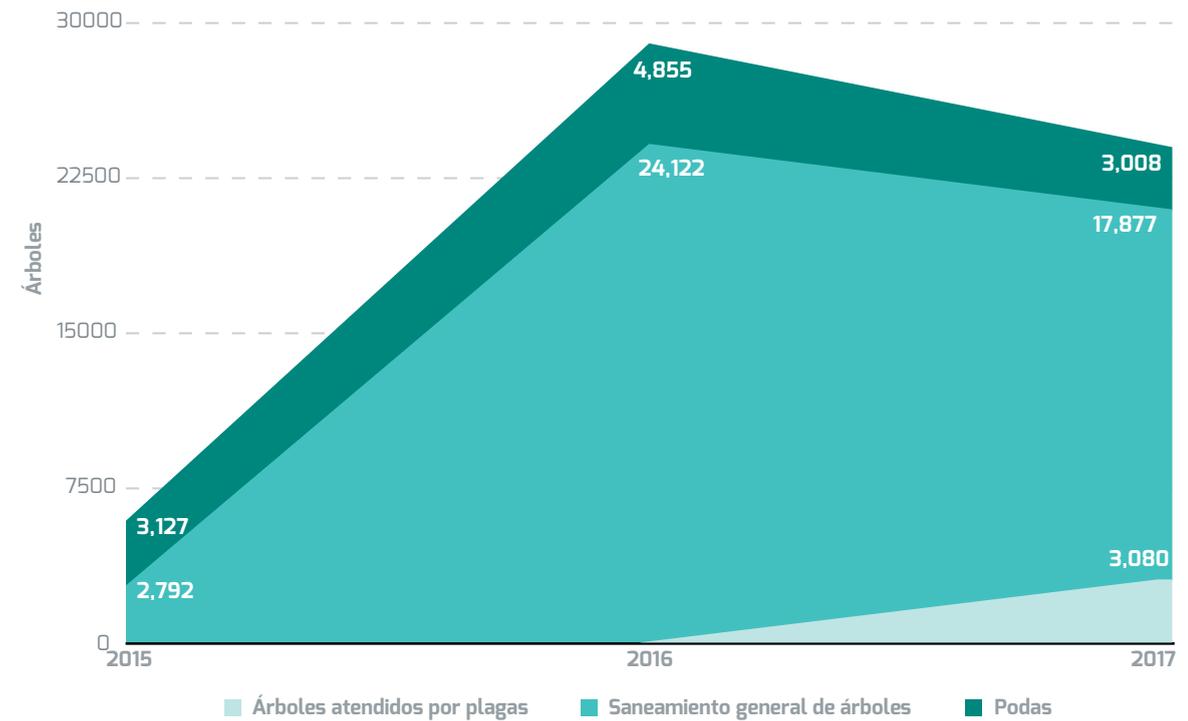
Como parte de la modernización de los servicios municipales, se instalaron monitores GPS en todos los camiones recolectores de basura domiciliaria, por lo que ahora es posible consultar en tiempo real si la basura ya fue recolectada en domicilios específicos.

**ARBOLADO Y ÁREAS  
VERDES: SANEAMIENTO DEL  
PATRIMONIO AMBIENTAL**





## Saneamiento de árboles



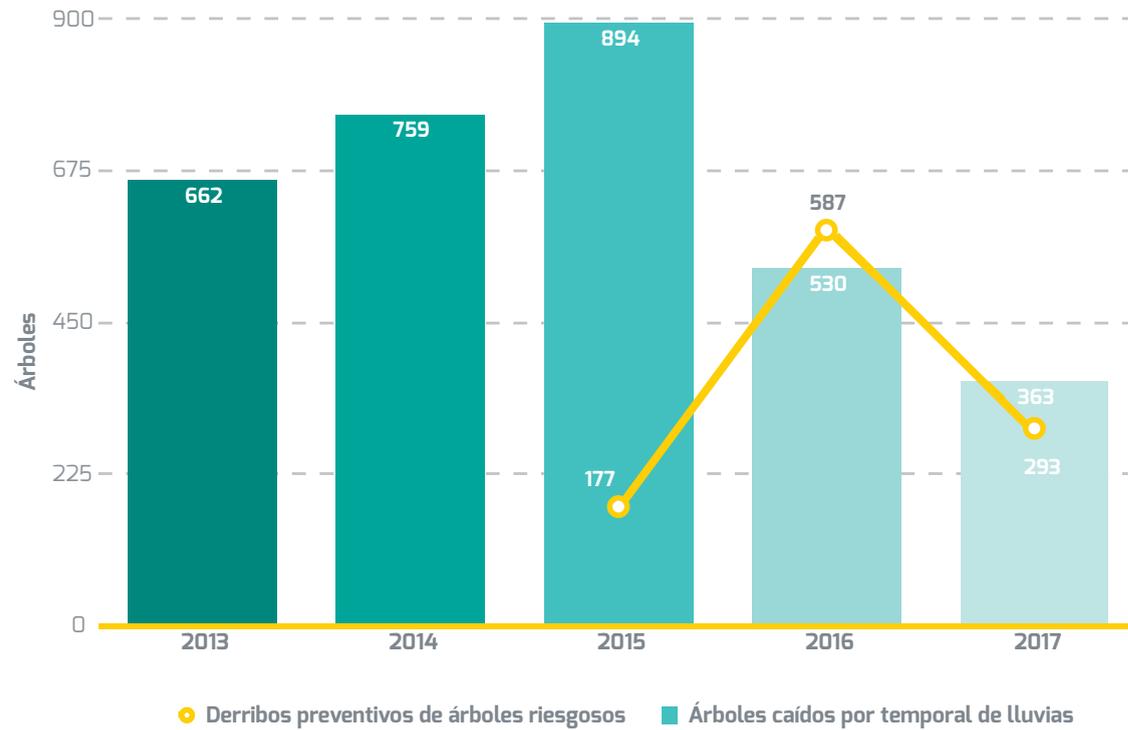
\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

Guadalajara tiene aproximadamente 17 mil árboles enfermos, por lo que se implementó el Programa de Eliminación de Plagas.

Se utiliza tecnología de punta y estándares internacionales, para combatir principalmente muérdago y mosca blanca.



### Derribos preventivos y árboles caídos en temporal de lluvias



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



### Reducción de árboles caídos

La tendencia al alza de árboles caídos durante el temporal de lluvias se ha frenado y logrado disminuir gracias al programa de derribos preventivos de árboles muertos o enfermos. Desde el último trimestre de 2015 y hasta julio de 2017 se han derribado 1,057 especímenes en mal estado y han sido sustituidos en zonas cercanas y apropiadas para el crecimiento de cada especie.



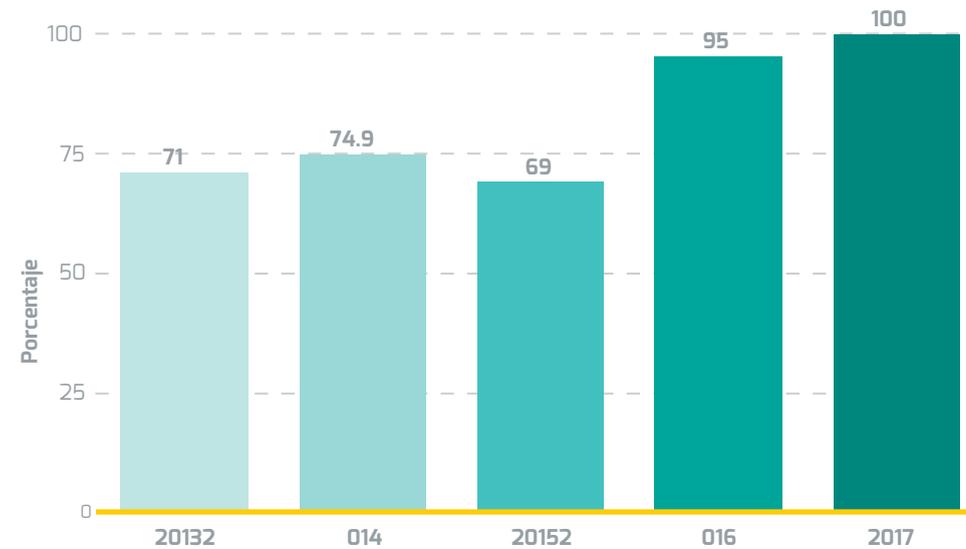
## ✓✓✓ 100% en dictaminación

Por primera vez se logró dictaminar el 100% de las solicitudes de podas o derribos hechas por la ciudadanía lo que facilita el proceso operativo y da certeza a los ciudadanos.

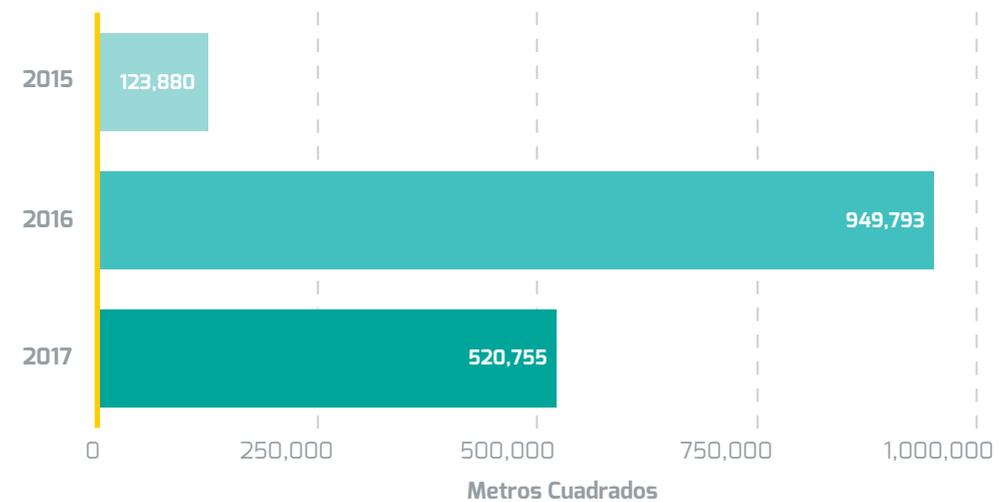
Se han censado 12,199 árboles en distintas colonias del municipio para conocer y documentar su especie, altura y diámetro. Los árboles más abundantes en estas colonias son Fresno, Ficus, Jacaranda, Cítricos varios, Trueno, Palma, Galeana, Casuarina y Tabachines.

Adicionalmente se realizaron 17,464 intervenciones de riego y cuidado de áreas verdes en todo el territorio municipal.

### Cumplimiento de dictaminación de arbolado riesgos

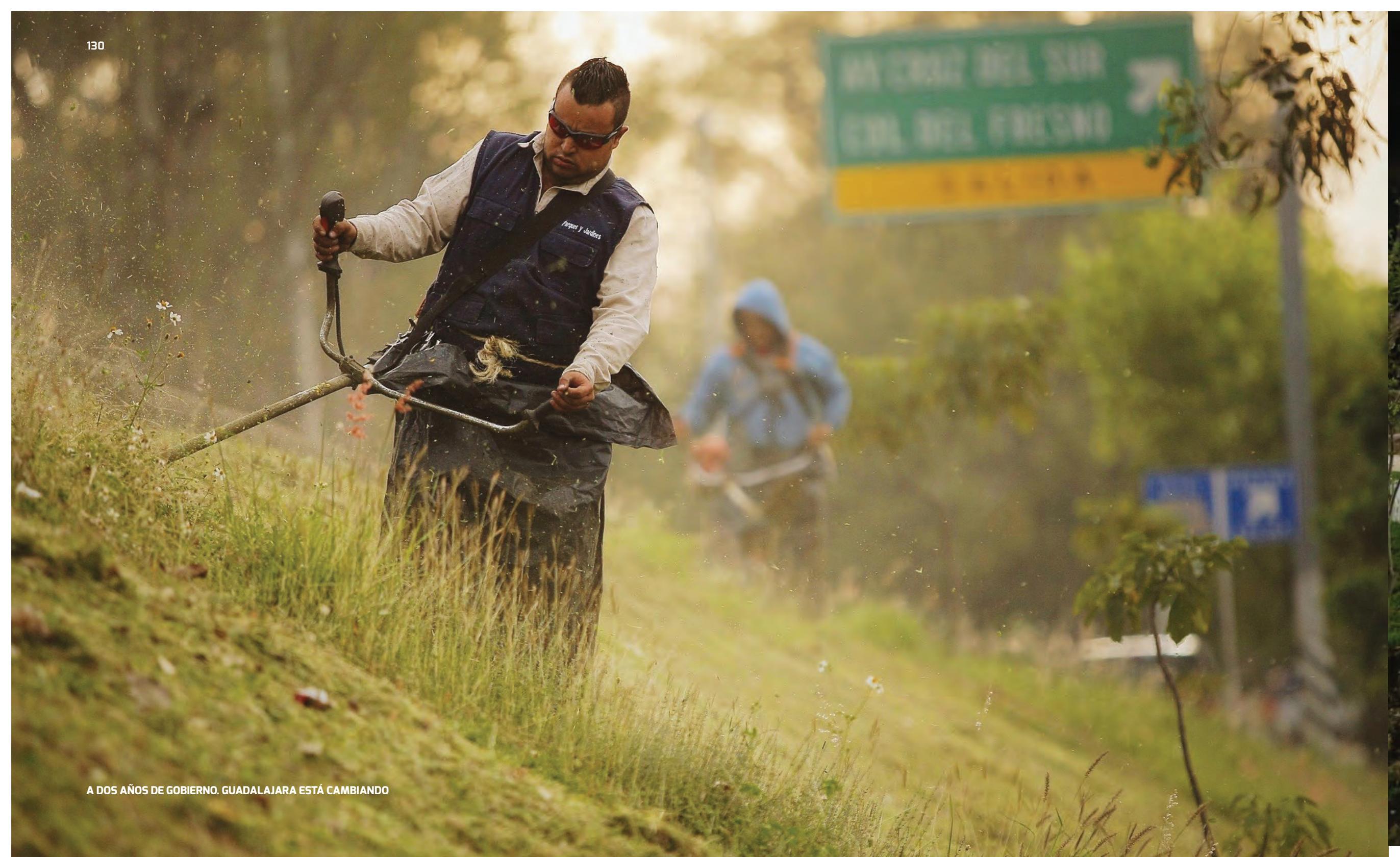


### Atención sanitaria a áreas verdes



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.





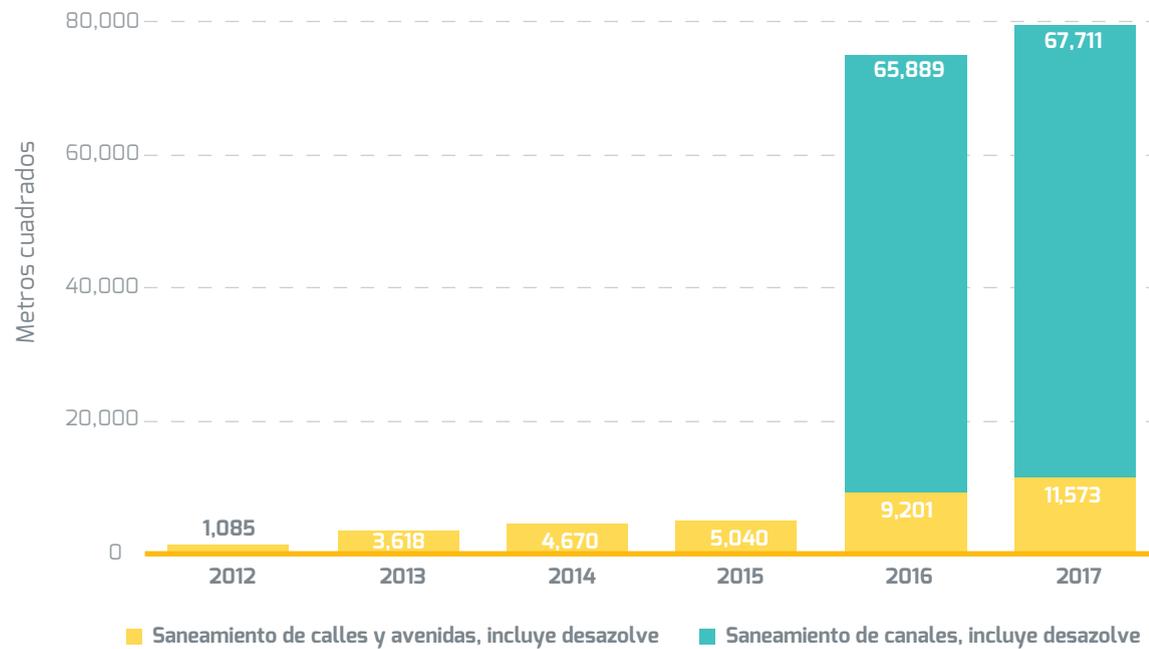


Área Verde renovada. Parque de Bolsillo en Plutarco Elías Calles

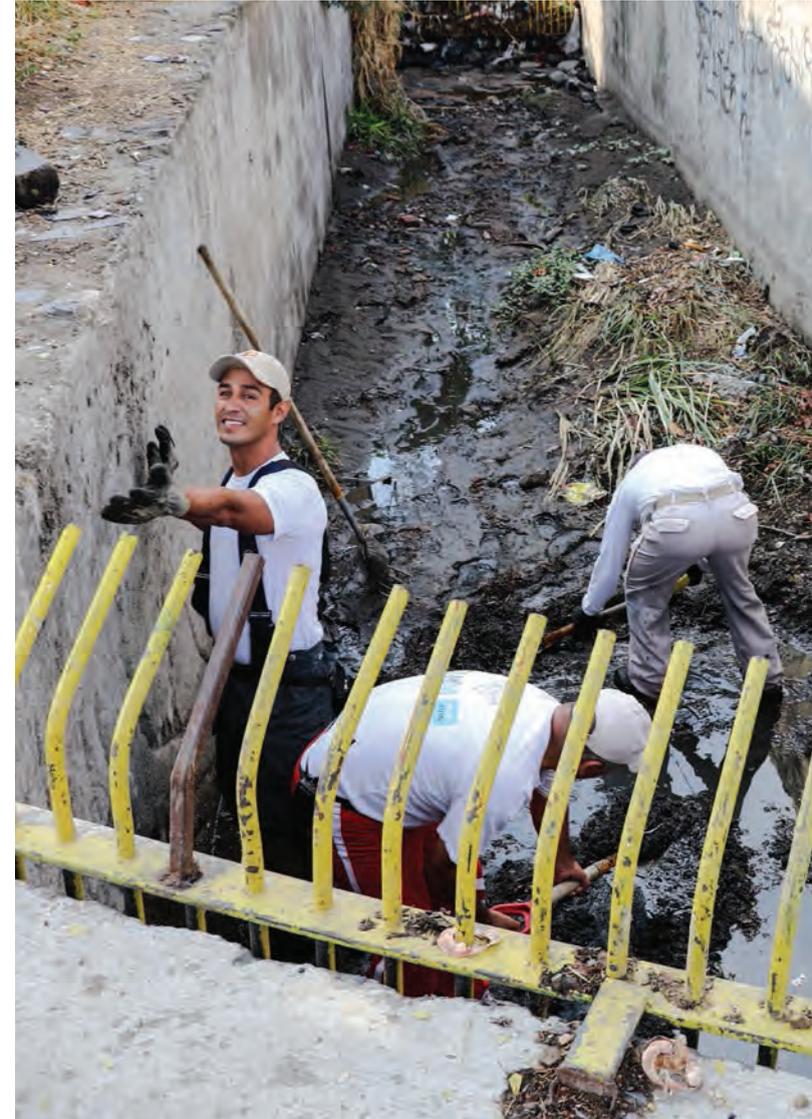
### Saneamiento de calles y canales

Mediante el saneamiento de calles y avenidas se previenen posibles afectaciones como inundaciones, accidentes vehiculares, daños en el patrimonio y el colapso de las arterias o vías de comunicación vial.

En los últimos dos años se han limpiado más de 20 mil m<sup>2</sup> de calles y avenidas y más de 133 mil m<sup>2</sup> de canales.



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.





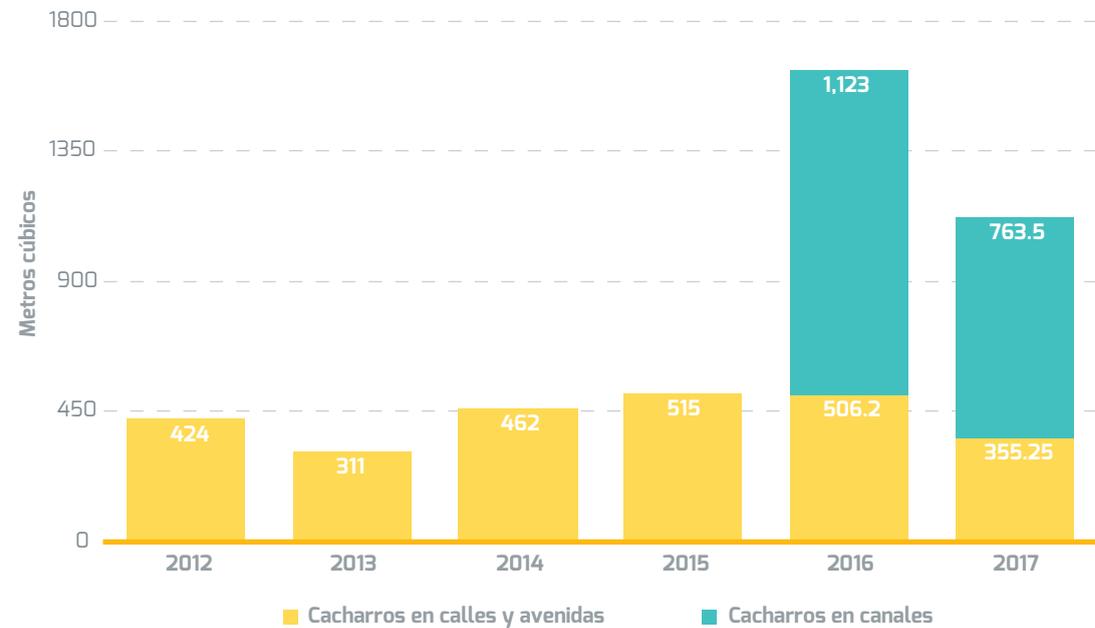
## Recolección de cacharros

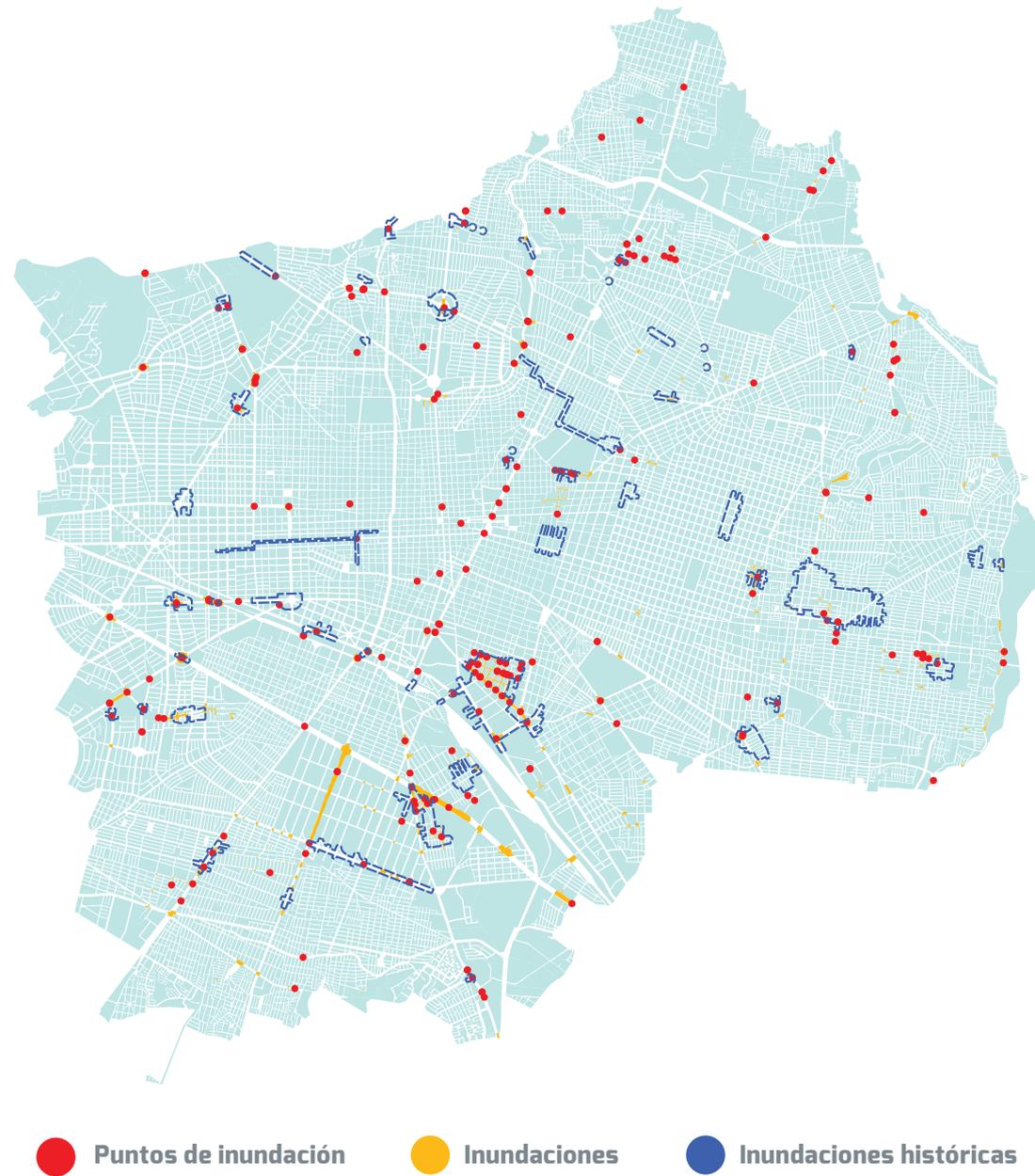
La recolección de cacharros también ayuda a prevenir inundaciones por lo que este programa ha recolectado más de 861 metros cúbicos de basura, escombros y cacharros en calles y avenidas así como más de 1,800 metros cúbicos en canales.

**2016** | **517**  
objetos recolectados

**2017** | **282**  
objetos recolectados

Del 2016 a Junio de 2017 se han recolectado casi 1,000 objetos diferentes obstruyendo los desagües.





## Histórico de inundaciones

Las inundaciones en Guadalajara presentan un comportamiento típico de la dinámica de las subcuencas originales del territorio. La identificación de puntos de inundación ha dado pauta al trabajo de aseo, mantenimiento, recolección de cacharros y saneamiento de calles, avenidas, canales, alcantarillas y bocas de tormenta.

Este trabajo además ha permitido priorizar la inversión realizada en conjunto con el SIAPA para las obras de mitigación de inundaciones y manejo de aguas pluviales.



## Programa de intervención para mitigación de inundaciones. SIAPA

### Inversión proyectada, Primera Etapa: 607 mdp

**Atemajac**  
Tramo Alcalde - Periférico

**208 mdp**  
de inversión proyectada

Incluye cajas de visita, estructuras de descarga y de captación pluvial, así como colectores de aguas negras en las márgenes del río.

**Atemajac**  
Tramo Federalismo - Alcalde

**167 mdp**  
de inversión proyectada

Construcción y conformación de canal pluvial incluye cajas de visita de concreto, estructuras de descarga y de captación pluvial, así como colectores de aguas negras en las márgenes del río.

**San Andrés**

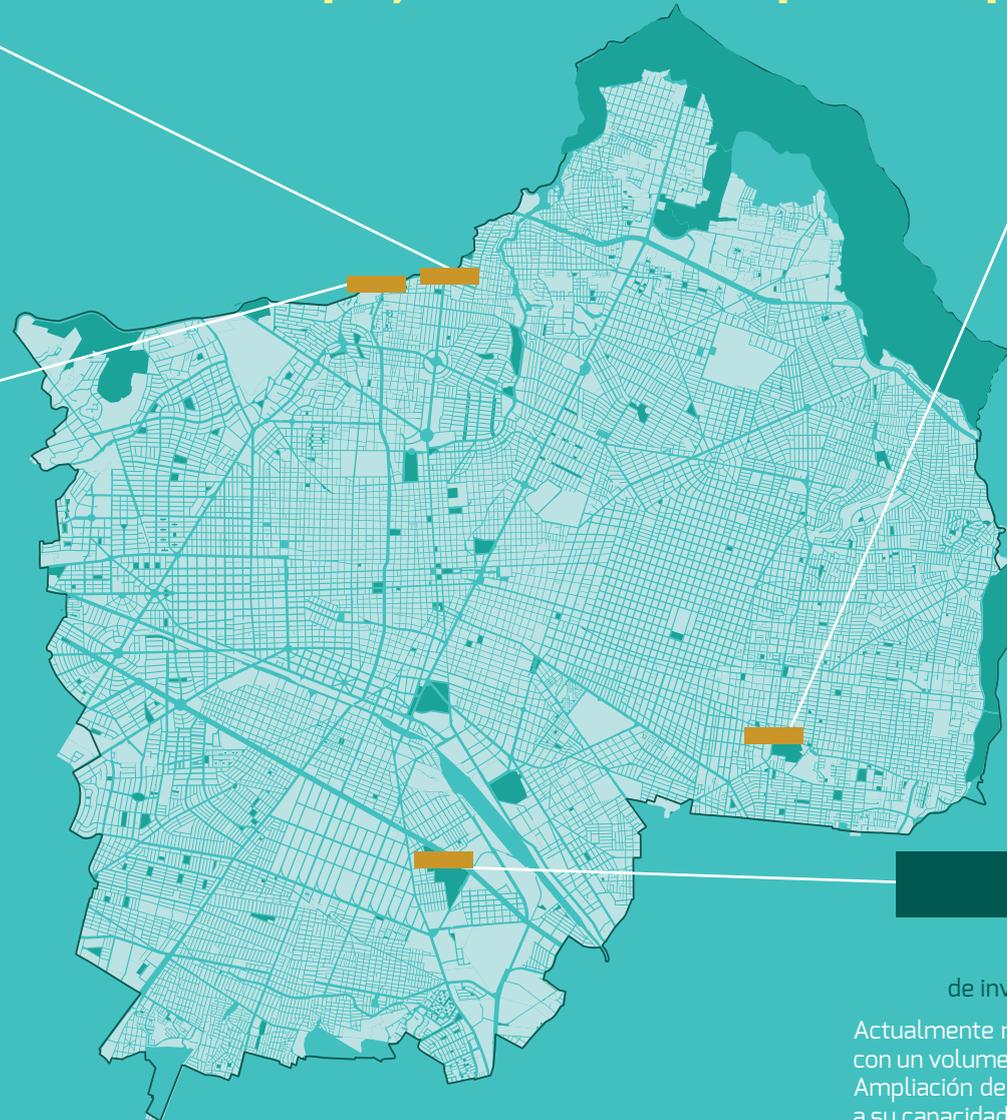
**102 mdp**  
de inversión proyectada

Regulará los escurrimientos pluviales que afectan a las colonias San Rafael, Villas del Manglar y Residencial San Andrés y zona intermedia de la subcuenca. Depósito subterráneo construido debajo del campo de béisbol el cual será restablecido sobre esta construcción.

**El Deán**

**130 mdp**  
de inversión proyectada

Actualmente regula escurrimientos pluviales con un volumen aproximado a los 250 mil m<sup>3</sup>. Ampliación de área y profundidad, para llevar a su capacidad hasta los 400 mil m<sup>3</sup>.

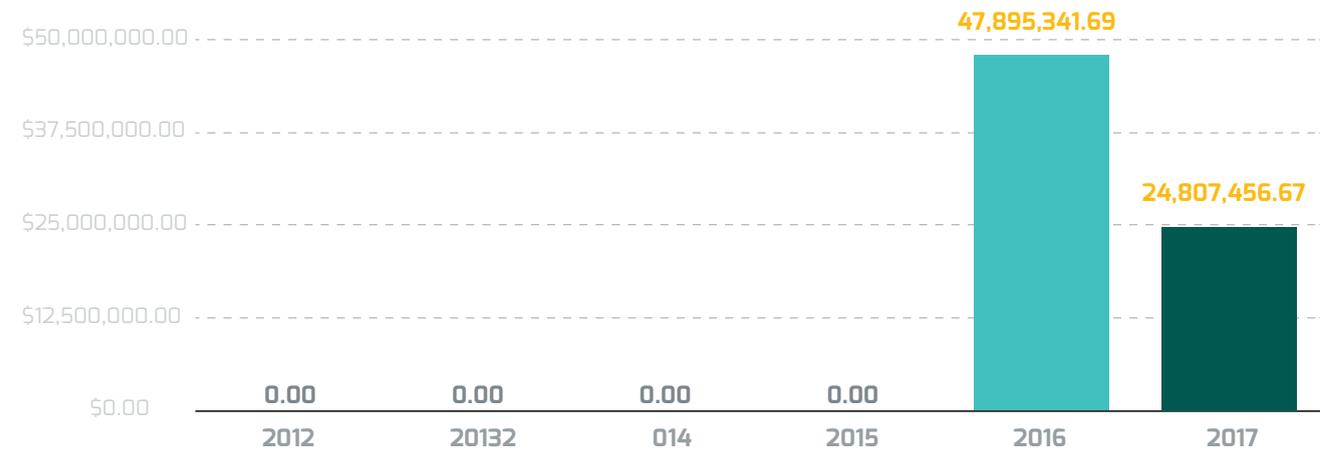


Fuente: SIAPA

**SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES:  
LOS PRIMEROS CERTIFICADOS  
EN EL PAÍS**



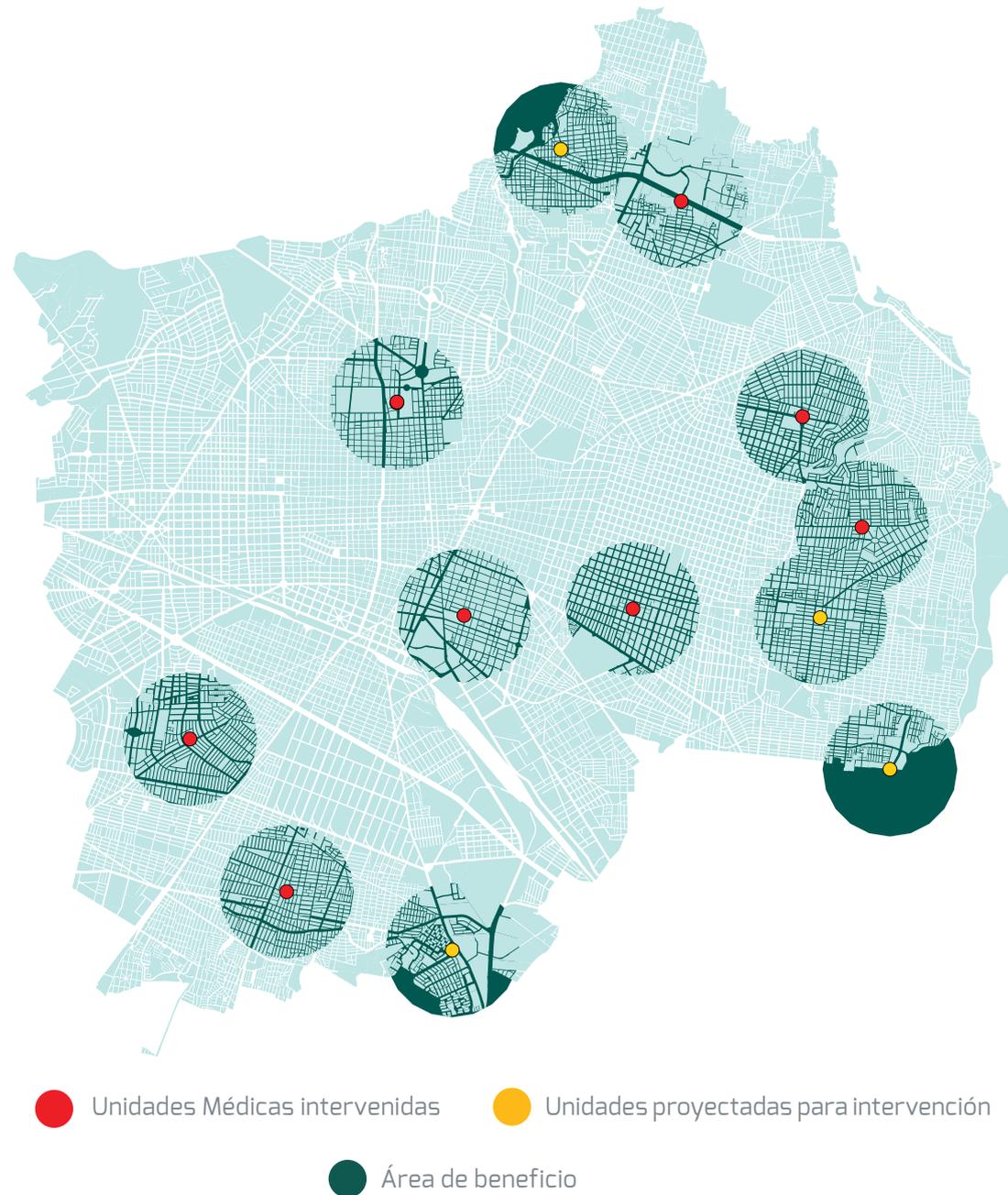
**Inversión en Infraestructura de Salud Municipal**



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

**A finales de 2017, el municipio contará con 20 nuevas ambulancias.**





## \$72,702,798.36 para renovar todas las Cruces Verdes.

El Presupuesto Participativo 2016 arrojó que la prioridad de los ciudadanos en todas las zonas de Guadalajara es la infraestructura de salud. Resultado de esto, por primera vez se renovaron completamente todas las unidades Cruz Verde del municipio así como 7 Unidades Prehospitalarias. **Se invirtieron además \$13,607,000.00 en equipamiento y mobiliario para dignificar la labor del personal y la estadía de los pacientes.**





## Equipamos las unidades médicas con:

- Camillas.
- Sillas de ruedas.
- Estuches de diagnóstico.
- Tripiés.
- Oxímetros de pulso.
- Esfigmos de pedestal.
- Estetoscopios.
- Lámparas de chicote.
- Bancos de altura.
- Set de instrumental alemán.
- Bancas.
- Máquinas de anestesia.
- Refrigeradores médicos.
- Negatoscopios LED.
- Esterilizadores de calor seco.
- Extinguidores.
- Capnógrafos
- Desfibriladores monitor marcapaso.
- Incubadora de traslado.
- Monitores portátiles.
- Esfigmos aneroide.
- Uniformes paramédicos.

### Inversión en equipamiento: \$13,607,000.00

Con estos trabajos, las Cruces Verdes han iniciado el proceso de acreditación de calidad ante la Secretaría de Salud Jalisco.

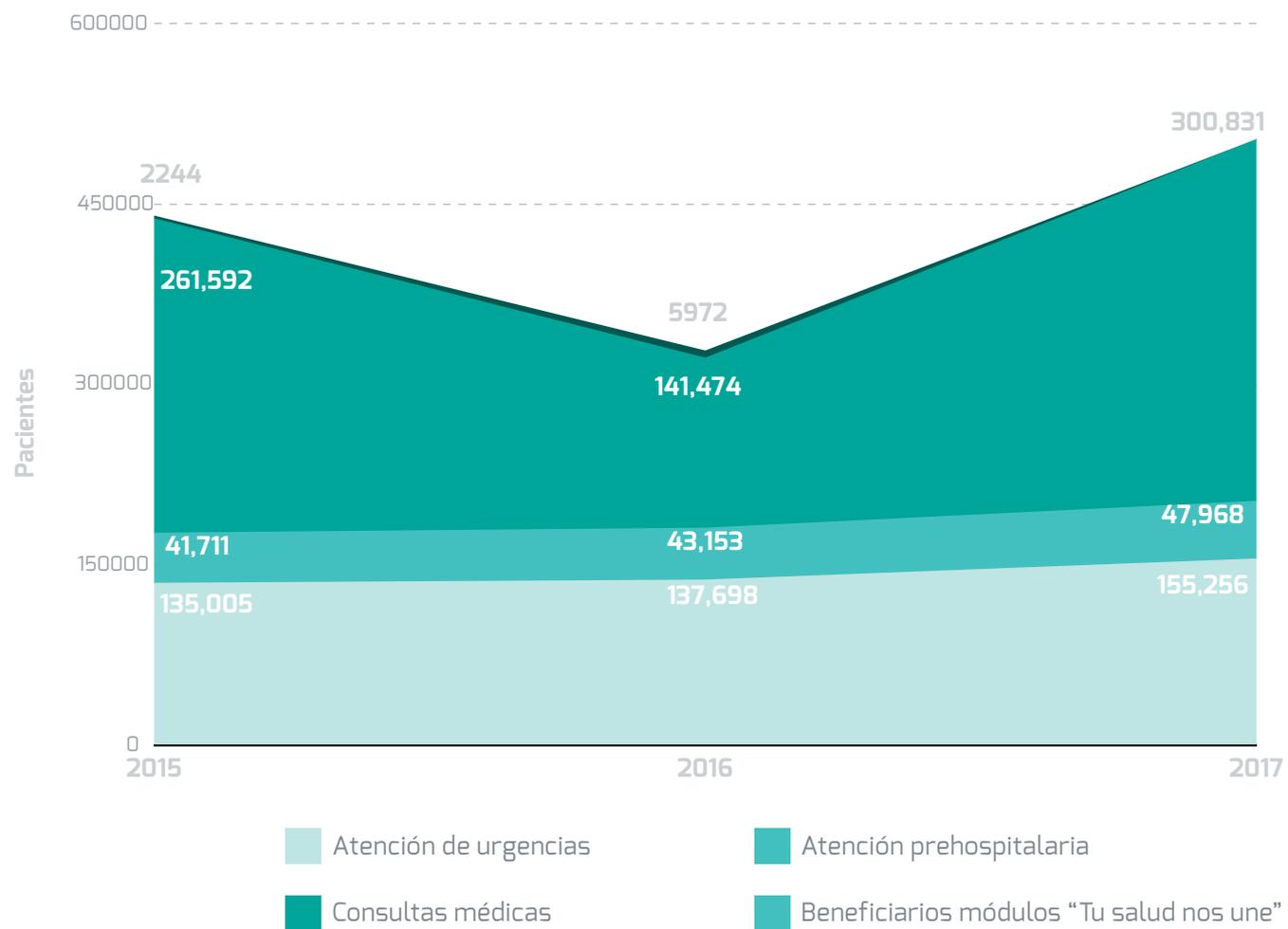
Además, la Cruz Verde Delgadillo Araujo se convirtió en la primera a nivel nacional en ser un centro de Donación de Tejidos por la calidad de sus instalaciones.







### Pacientes atendidos por año



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



**Unidad Médica  
Delgadillo Araujo**

**\$11,819,738.49**



**\$11,819,738.49**

**Unidad Médica  
Ernesto Arias**

**\$7,696,25.6t2**



**\$7,696,255.62**

**Unidad Médica  
Leonardo Oliva**

**\$8,054,450.88**



**\$8,054,450.88**



**Unidad Médica  
Rivas Souza**

**\$6,625,719.85**

**\$6,625,719.85**

**Unidad Médica  
Ruíz Sánchez**

**\$8,686,210.11**

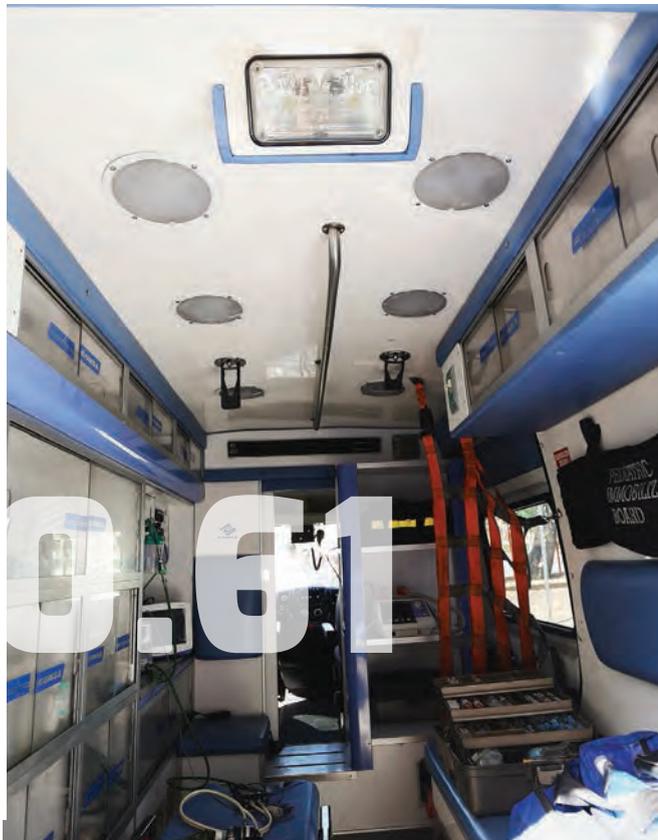


**\$8,686,210.11**



**Unidad médica  
Prehospitalaria  
Prisciliano Sánchez**

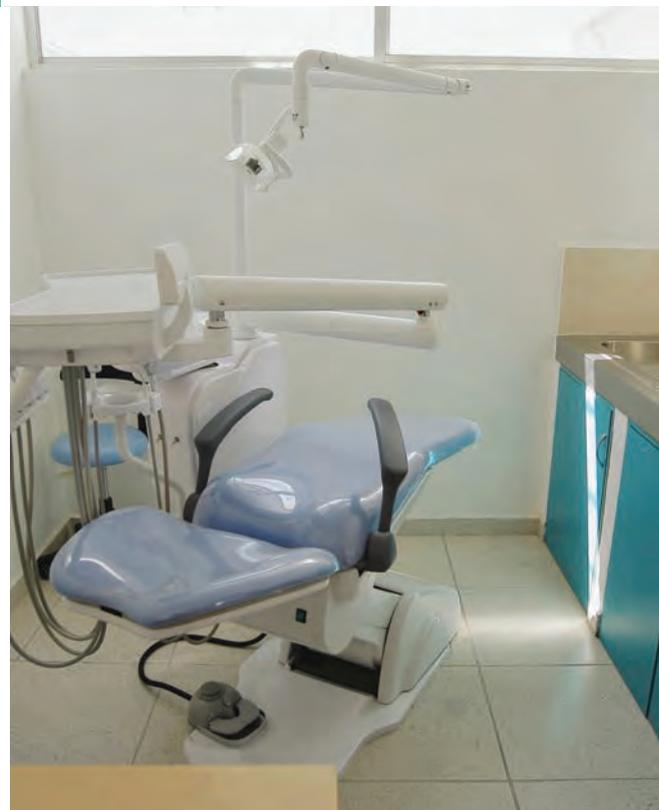
**\$1,400,510.61**



**\$1,400,510.61**

**Unidad de urgencias  
básicas Jaguey**

**\$1,745,496.94**



**\$1,745,496.94**

**Unidad médica  
Prehospitalaria  
Benito Juárez**

**\$1,792,588.70**

**\$1,792,588.70**

**RASTROS  
MUNICIPALES**



## Rehabilitación integral a Rastros Municipales

CONCEPTO	2015	2016	2017*	DESCRIPCIÓN
Pintura epóxica en áreas operativas			100%	Cero contaminación de la carne evitando proliferación de bacterias
Adquisición de equipo de acero inoxidable			33	Mejores condiciones laborales para los más de 350 trabajadores siguiendo las NOM's, evitando la proliferación de bacterias y realizando procesos con la higiene requerida
Separación de las áreas de procesos			1	No se mezclan canales de cerdos y bovinos para evitar contaminación
Atención a los procesos de refrigeración	Mantenimiento preventivo a compresores	Cambio de válvulas a las líneas de amoníaco	Mantenimiento preventivo y correctivo mayor a compresores	Calidad eficiente de la refrigeración de 8 cámaras con beneficios para canales de bovinos y evitar riesgos de fugas de amoníaco al medio ambiente
Sanitización del 100% de áreas operativas			100%	Se respetan las NOM's y hay mejor control sanitario en beneficio de los procesos y producto final
Pintura a todo el inmueble			100%	
Reparación de pisos en corrales	2,200 mts <sup>2</sup>	15,000 mts <sup>2</sup>	45,000 mts <sup>2</sup>	Cero daños en la economía corporal de los animales, garantizando menos pérdidas a los introductores por lesiones en patas y piel en el manejo diario de ganado
Sustitución de aceites y grasas a grado alimenticio			250 litros de aceite sintético vegetal grado alimenticio y 50 kilos de grasa grado alimenticio	Se cumple con las NOM's y no hay contaminación en los productos cárnicos
Cursos de capacitación a todos los trabajadores	22 beneficiados	230 beneficiados	400 beneficiados	
Cuarta etapa de poda y reforestación	600 árboles de distintas especies y nochebuena	1,200 árboles de distintas especies y nochebuena	1,200 plantas, entre ornato y arbolado frutales y de sombra	Calidad y cuidado al medio ambiente. Más de 2 mil personas beneficiadas

\*2017, datos hasta julio.



## Rehabilitación integral a Rastros Municipales

CONCEPTO	2015	2016	2017*	DESCRIPCIÓN
<b>Reparación y mantenimiento general de bebederos en corrales de bovinos, ovicaprinos y cerdos</b>	20 en bovinos y 10 en cerdos	45 en bovinos y 20 en cerdos	12 de bovinos y 10 de cerdos	Se cumple al 100% con el bienestar animal y respeto a las especies, elevando su calidad
<b>Rehabilitación de muros y accesos</b>	Mamposteo 200 mts <sup>2</sup>	Reparación de mamposteo y levantamiento de muros 2,000 mts <sup>2</sup>	Mamposteo, rehabilitación de pisos y muros y construcción de diques 1,000 mts <sup>2</sup>	Casi 2 mil personas beneficiadas en todas las áreas del inmueble que transitan diariamente, habiendo seguridad en áreas peatonales y vehiculares
<b>Desazolve de tuberías</b>	Al 100% dos veces al año	Al 100% dos veces al año	Todas las áreas al 100%	Más de 2 mil personas beneficiadas, evitando encharcamientos y daños por el temporal de lluvias
<b>Contrucción y mantenimiento de baños para trabajadores</b>	Mantenimiento preventivo y correctivo a 8 sanitarios	Mantenimiento preventivo y correctivo a 20 sanitarios	Dos: uno en corrales de bovinos y otro en taller de mantenimiento. Total: 24 mts <sup>2</sup>	Más de 150 trabajadores de áreas de sacrificio, corrales, introductores y supervisores operativos beneficiados como parte de los procesos de higiene y buenas prácticas
<b>Señalética en todo el inmueble</b>	Cambio de 6 lonas de prevención	50 letreros	200 letreros	Más de 2 mil personas, entre trabajadores y usuarios de las distintas áreas se benefician
<b>Rehabilitación del área de ovicaprinos</b>			Cajón de aturdimiento y levantamiento de 20 mts <sup>2</sup> de muro tipo panel	Se eleva la calidad en los procesos de sacrificio de éstas especies, cumpliendo con las normas zoonosanitarias
<b>Impermeabilizado</b>		1,700 mts <sup>2</sup> de impermeabilizante y 1,800 mts <sup>2</sup> de lechereado	2,500 mts <sup>2</sup>	Más de mil personas beneficiadas, al acudir con seguridad sus actividades; al inmueble se le garantiza un mantenimiento adecuado de cara, por ejemplo, al temporal de lluvias

\*2017, datos hasta julio.





CEMENTERIOS



## Rehabilitación Integral a Panteones

CONCEPTO		2015	2016	2017*	DESCRIPCIÓN
<b>Seguridad</b>	Se instalaron cámaras de seguridad			12 Cámaras instaladas	Se ofrece mayor seguridad para los usuarios y visitantes de los cementerios Mezquitán y Guadalajara
<b>Mantenimiento</b>	Se pintó interiores, exteriores, pilas y machuelos	2,000 m <sup>2</sup>	28,300 m <sup>2</sup>	1,600 m <sup>2</sup>	Se mejoró la imagen en los cementerios tanto en su interior como en su exterior, proporcionando mayor calidez a los usuarios y visitantes
<b>Operativos especiales</b>	Visitantes en operativos especiales	993,931	1,397,548	277,355	Derivado a la alfluencia de los operativos especiales se refuerzan algunas medidas de seguridad y protección civil dentro de los cementerios
<b>Entornos saludables</b>	Certificación de cementerios como entornos saludables		2		Los entornos saludables son acciones que previenen enfermedades y protegen la salud, en este caso de los vecinos y usuarios de los cementerios. Los cementerios certificados son el San Joaquín y San Andrés
<b>Limpieza</b>	Recolección de basura de manera oportuna	1,748 Ton	2,542 Ton	2,317 Ton	Los usuarios y visitantes de todos los cementerios encuentran las instalaciones limpias
<b>Mantenimiento</b>	Se pavimentó con concreto en el cementerio Jardín			1,200 m <sup>2</sup>	Con la construcción de una calle en el cementerio Jardín que da hacia los baños públicos, los visitantes y usuarios pueden caminar con seguridad y sin riesgos
<b>Infraestructura</b>	Construcción de Baños Públicos				Los usuarios y visitantes del cementerio Jardín cuentan con sanitarios dignos, lo que evita que las instalaciones del cementerios se encuentren insalubres
<b>Servicios</b>	Servicios otorgados	11,860	10,416	5,432	Brindar los diferentes servicios que otorgan los Cementerios de forma oportuna y veraz.
<b>Trámites</b>	Trámites concluidos	1,969	1,938	965	Brindar los diferentes trámites que otorgan los Cementerios de forma oportuna y veraz.

\*2017, datos hasta julio.





A DOS AÑOS DE GOBIERNO. GUADALAJARA ESTÁ CAMBIANDO



**EL ESPACIO PÚBLICO  
VUELVE A SER PÚBLICO**





INVERSIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO

### MINERVA

**Parques y Unidades Deportivas Renovadas**

**1** Número de intervenciones **15,014** Usuarios beneficiados

**Actividades Culturales \*\***

**23** Número de actividades **898** Usuarios beneficiados

Inversión total por año en la zona (en millones de pesos)



### CENTRO

**Parques y Unidades Deportivas Renovadas**

**3** Número de intervenciones **108,293** Usuarios beneficiados

**Actividades Culturales \*\***

**288** Número de actividades **58,472** Usuarios beneficiados

Inversión total por año en la zona (en millones de pesos)



### CRUZ DEL SUR

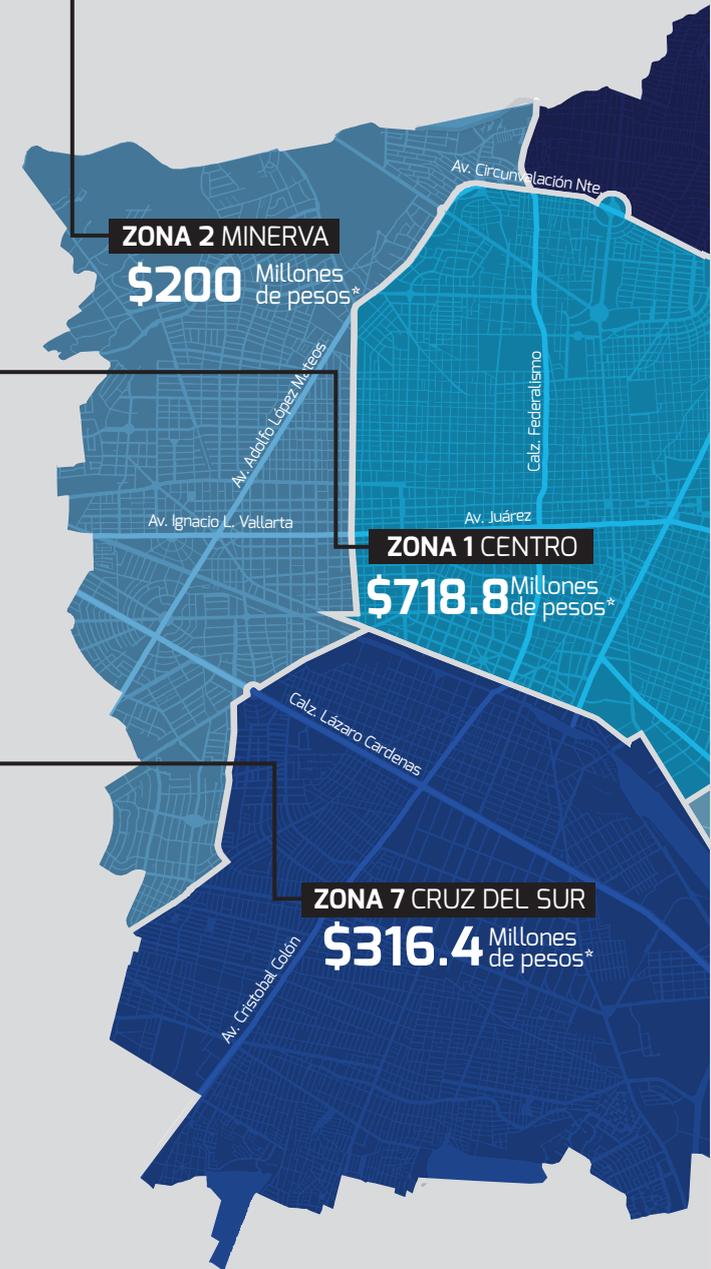
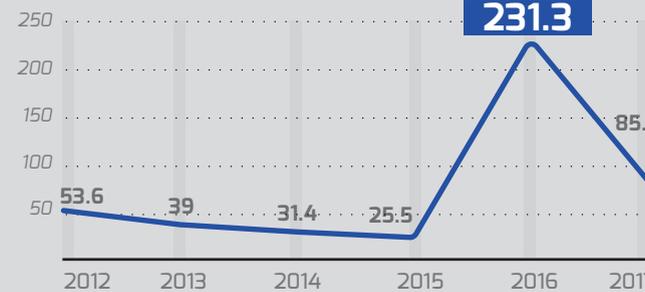
**Parques y Unidades Deportivas Renovadas**

**4** Número de intervenciones **138,825** Usuarios beneficiados

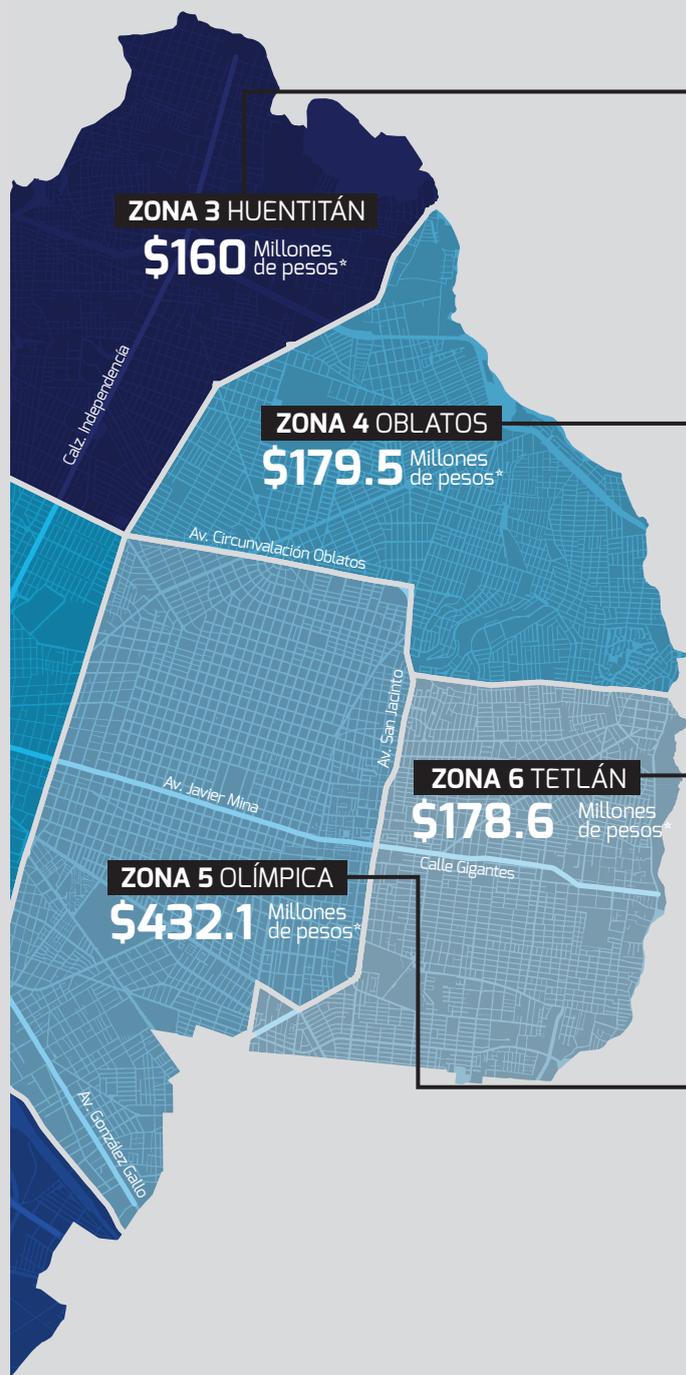
**Actividades Culturales \*\***

**239** Número de actividades **11,667** Usuarios beneficiados

Inversión total por año en la zona (en millones de pesos)



\* Monto de Inversión 2016 - 2017  
\*\* Actividades Culturales SUCEDE 2016



Inversión total por año en la zona (en millones de pesos)



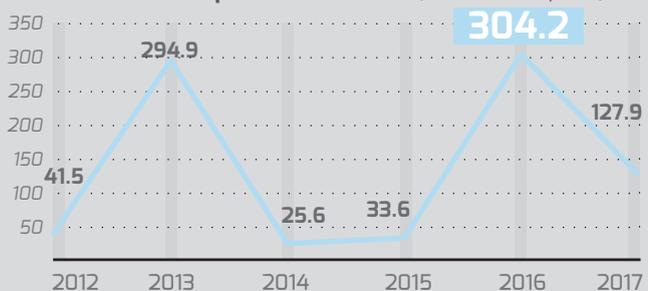
Inversión total por año en la zona (en millones de pesos)



Inversión total por año en la zona (en millones de pesos)



Inversión total por año en la zona (en millones de pesos)



## HUENTITÁN

### Parques y Unidades Deportivas Renovadas

**3** Número de intervenciones **123,568** Usuarios beneficiados

### Actividades Culturales \*\*

**57** Número de actividades **7,449** Usuarios beneficiados

## OBLATOS

### Parques y Unidades Deportivas Renovadas

**6** Número de intervenciones **465,412** Usuarios beneficiados

### Actividades Culturales \*\*

**69** Número de actividades **6,268** Usuarios beneficiados

## TETLÁN

### Parques Renovados

**3** Número de intervenciones **216,115** Usuarios beneficiados

### Actividades Culturales \*\*

**69** Número de actividades **6,484** Usuarios beneficiados

## OLÍMPICA

### Parques Renovados

**3** Número de intervenciones **141,274** Usuarios beneficiados

### Actividades Culturales \*\*

**52** Número de actividades **17,388** Usuarios beneficiados

## CONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL



### ESPACIOS PÚBLICOS ABANDONADOS

Hace dos años, las unidades deportivas, parques, áreas verdes, camellones y espacios públicos de Guadalajara eran lugares abandonados, que expulsaban a los tapatíos de ellos y que encima le cobraban la entrada a los ciudadanos. Espacios que contaban con infraestructura en pésimas condiciones, con baños destrozados, y pistas y juegos rotos, con árboles invadidos por plaga, falta de iluminación y carencia de mantenimiento. Además, eran lugares en donde los usuarios se sentían inseguros tanto en su interior como a su alrededor, lo que les impedía disfrutarlos.

Ante esa situación, el Gobierno de Guadalajara ha logrado avances importantes en la reconstrucción del tejido social a través de la recuperación del espacio público en todos los rincones de la ciudad, renovando sus parques y unidades deportivas, y llenándolos de actividades culturales y de activación física. Se ha trabajado para recuperar y embellecer los espacios que son de todos para así cambiar la forma en que las personas viven su ciudad y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Se ha logrado renovar espacios que ahora son puntos de encuentro para los vecinos, en donde los niños y los jóvenes se reúnen a hacer deporte y en donde entre todos se construye comunidad. Aún queda mucho por hacer, pero hoy se puede decir que Guadalajara está cambiando, con espacios públicos a la altura de los tapatíos.



## Renovación del espacio público

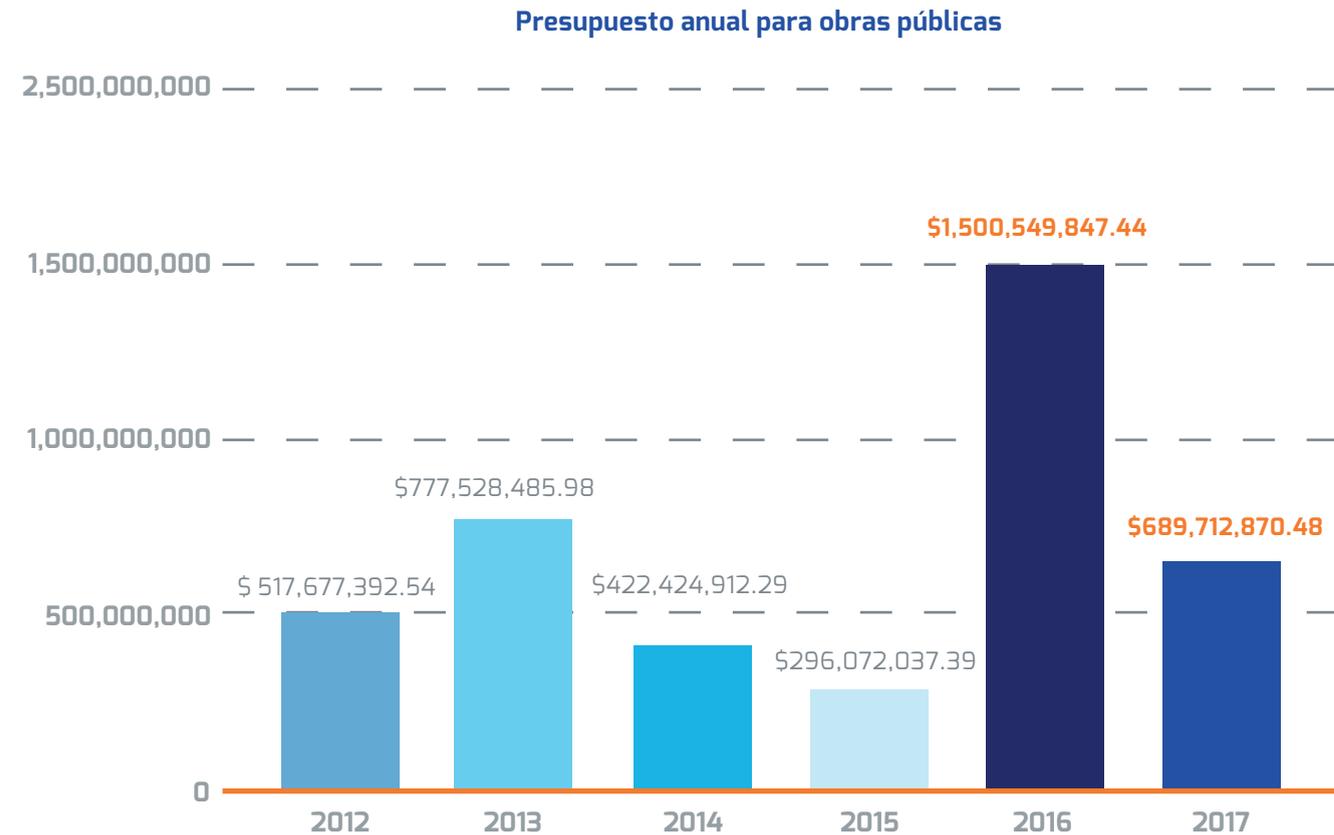
En 2016 y 2017 se invirtió para renovar y recuperar los espacios públicos en las siete zonas de Guadalajara.

Con esta inversión se logró superar en un 25% el total de toda la inversión en infraestructura realizada entre 2012 y 2015.

<b>2012</b>	\$517,677,392.54
<b>2013</b>	\$777,528,485.98
<b>2014</b>	\$422,424,912.29
<b>2015</b>	\$296,072,037.39
<b>2016</b>	\$1,500,549,847.44
<b>2017</b>	\$689,712,870.48

**Total = \$2,190,262,717.92\***

\*Total de 2016 y 2017



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



A través de diversas acciones en zonas de atención prioritaria, se ha logrado fomentar la cohesión social y la construcción de comunidad realizando actividades que unen a los vecinos y resignifican los espacios públicos recientemente renovados.



### Actividades para recuperar el espacio público

<b>Apropiación de la Unidad Deportiva No. 41</b>	Proyecto que busca la apropiación social a través del mejoramiento del entorno y la convivencia.	1,065 personas han participado en 2017.
<b>Apropiación del Parque Juan Soriano</b>		3,000 personas.
<b>Cine teatro al aire libre en el Parque Juan Soriano</b>		70 proyecciones en lo que va del 2017.
<b>Pinta GDL</b>	Acciones con los vecinos de distintas colonias para intervenir los espacios públicos de sus comunidades y rescatarlos del deterioro.	4 espacios intervenidos en 2016. 3 espacios intervenidos en lo que va de 2017.
<b>Huertos Urbanos Comunitarios</b>	Espacios que promueven la construcción de comunidad a través de la revalorización de la comida y el autoconsumo.	7 espacios en 2016. 6 espacios en 2017.
<b>Huertas Mandala</b>	Proyecto que promueve la creación de espacios en los cuales las mujeres puedan revalorizar su corporalidad frente a una cultura que las violenta.	3 espacios en 2017.
<b>Acciones para prevenir el delito</b>	Ejercicios con grupos de ciudadanos en colonias de atención prioritaria cuyo objetivo es la mejora de la percepción de seguridad, la promoción de la participación de los vecinos en acciones de prevención y la construcción de una cultura de paz.	253 ejercicios en 2017.
<b>Programa "Trabajando por la paz"</b>		1,185 personas atendidas en 14 intervenciones.

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



## EDUCACIÓN PARA CONVIVIR EN EL ESPACIO PÚBLICO Y RESPETAR EL MEDIO AMBIENTE

### Programas educativos

(año)	(asistentes)
<b>2014</b>	2,730
<b>2015</b>	3,360
<b>2016</b>	<b>4,480</b>
<b>2017</b>	<b>4,700</b>

- Actividades para promover valores y actitudes cívico-democráticas para construir una sociedad solidaria, igualitaria y participativa.

### Curso Educavial

(año)	(asistentes)
<b>2016</b>	<b>867</b>
<b>2017</b>	<b>4,080</b>

- Curso dedicado a generar un cambio en la conducta y percepción de los infractores cuyo comportamiento ha ocasionado desorden en el espacio público.



### Biciescuela - Cultura Vial

(año)	(asistentes)
<b>2016</b>	<b>1,215</b>
<b>2017</b>	<b>227</b>

- Educación a ciclistas para motivar un cambio de conducta y percepción en el uso de las vialidades en beneficio de su propia seguridad y la de los demás, con lo que se busca generar una sana convivencia en el espacio público.

### Educación ambiental

(año)	(asistentes)
<b>2015</b>	5,291
<b>2016</b>	<b>3,756</b>
<b>2017</b>	<b>12,618</b>

- Cursos en los que se promueven prácticas como la separación y revalorización de residuos, agricultura urbana y cuidado del agua, entre otros temas que promueven el cuidado del ambiente.

### Capacitación ciudadana para uso de Puntos Limpios

(año)	(asistentes)
<b>2017</b>	<b>5,250</b>

- Su objetivo es crear conciencia y fomentar la correcta separación de residuos, revalorizando los mismos a través del reciclaje.





■ Curso Educa Vial



■ Cuenta cuentos

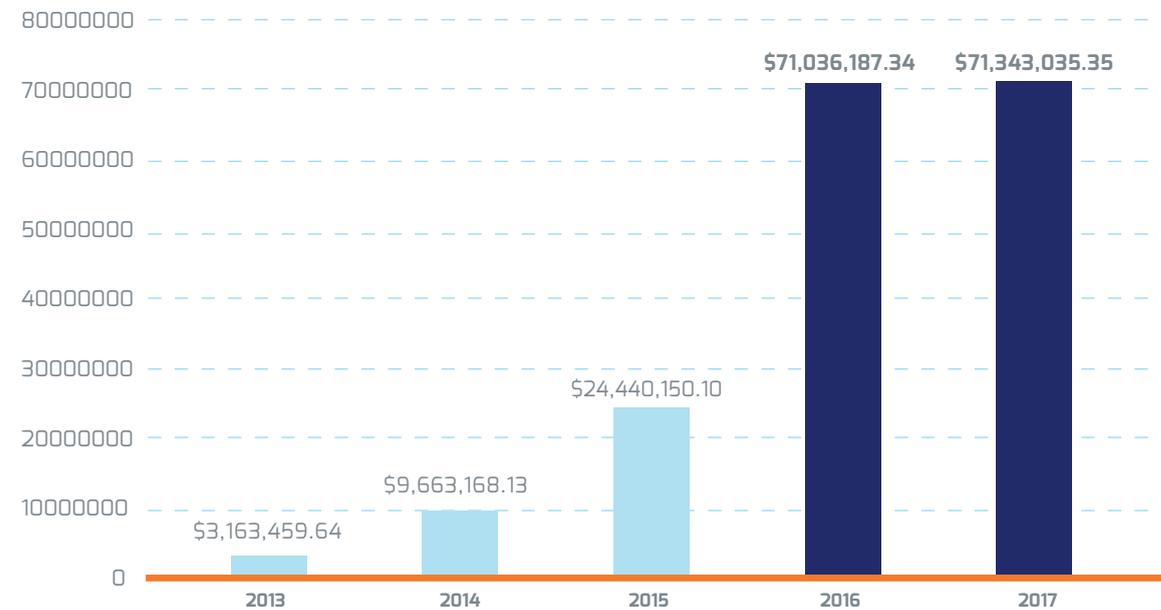
## Renovación de parques

Se ha realizado una inversión histórica para recuperar los parques de nuestra ciudad.

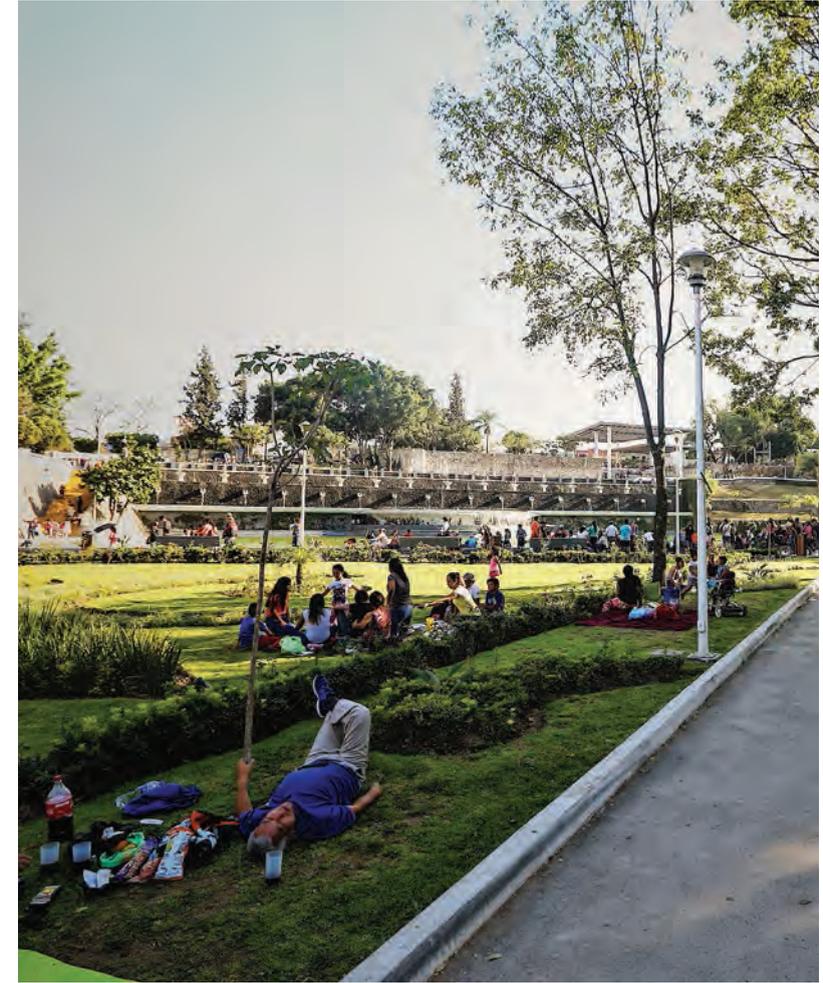
Tan sólo en 2016 se aumentó en un 190% el monto de la inversión para la renovación de parques con respecto al año anterior y se ha mantenido ese mismo nivel de inversión en

2017. De esa manera ha sido posible revertir el deterioro en que se encontraban los parques de la ciudad: rehabilitando el mobiliario urbano, recuperando áreas verdes, construyendo canchas, albercas y áreas de picnic, ofreciendo un mejor mantenimiento cotidiano, y ofreciendo un mejor servicio a los usuarios.

Inversión total para renovar parques

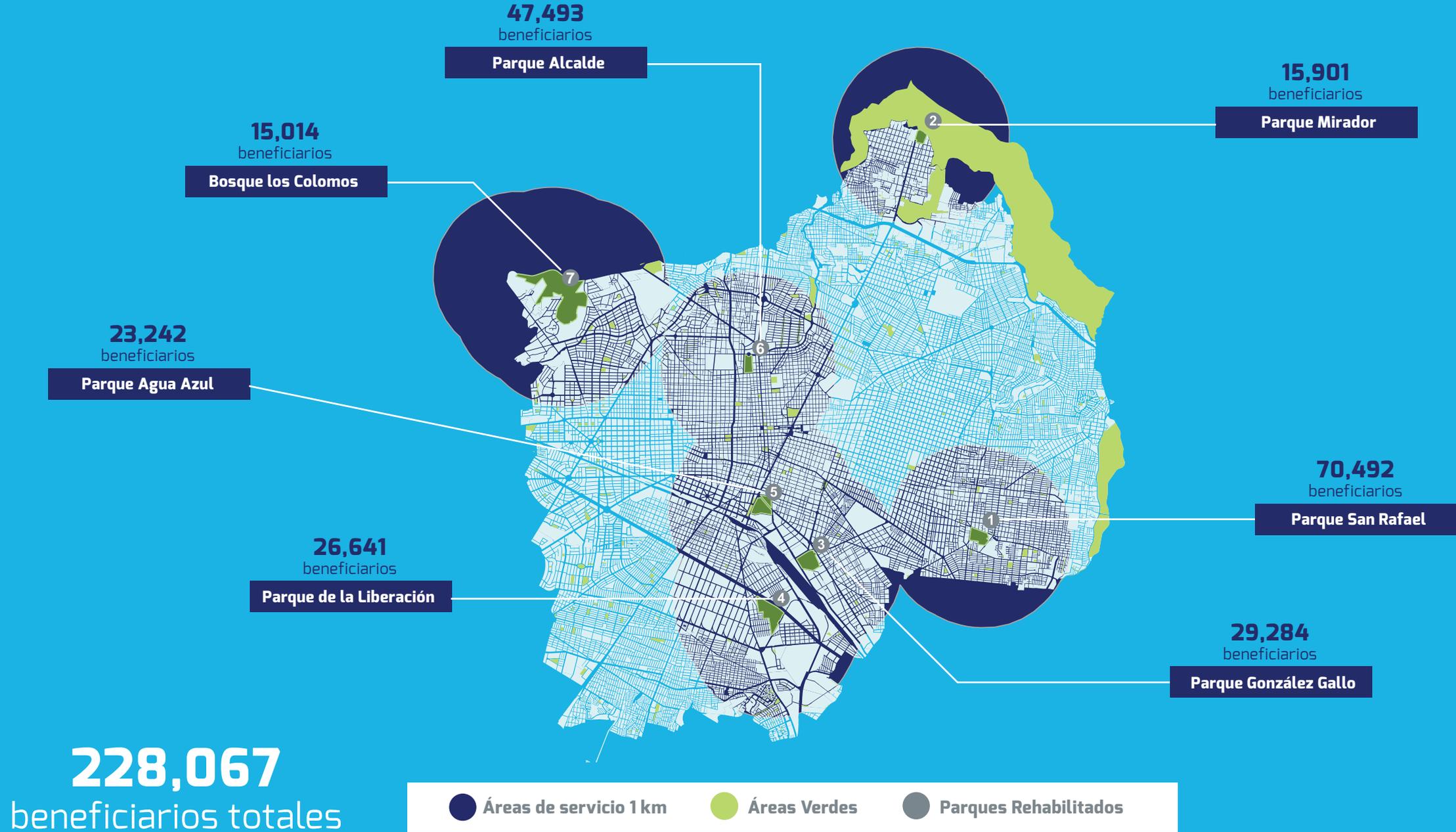


\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



■ Renovación integral del parque Alcalde. Los parques que se muestran a continuación son una muestra de todos los parques renovados.





## Parque Mirador Independencia

**\$6,597,672.06**

### Acciones realizadas:

- Construcción de canchas de uso múltiple, terrazas, asadores y una rampa de accesibilidad universal.
- Rehabilitación de los juegos infantiles, los baños y la fachada principal.
- Renovación del alumbrado público y colocación de un Punto Limpio.



**\$6,597,672.06**

## Parque Agua Azul

**\$1,316,950.00**

El Parque Agua Azul es uno de los espacios públicos que se recuerda con más cariño por los tapatíos. Disfrutar en familia de sus espacios arbolados y áreas verdes se convirtió por mucho tiempo en uno de los viajes obligados de cada fin de semana. Sin embargo, por el estado de abandono en el que se mantuvo, se inició una serie de acciones de renovación que han logrado recuperar la belleza de este espacio con lo que nuevas generaciones ahora pueden disfrutarlo.

### Acciones realizadas:

- Inversión de \$996,950 en la recuperación del lago, después de estar más de cinco años seco y en el abandono.
- Recuperación del 100% de las áreas verdes las cuales estaban atestadas de basura y residuos forestales.
- Incremento en el número de eventos (46 en lo que va de 2017) y de visitantes (282,000 personas en 2017).

**\$1,316,950.00**

## Bosque Los Colomos

**\$18,945,332.25**

El mayor presupuesto que se le haya dado al bosque desde su creación.

Se realizaron las siguientes acciones:

- Construcción e instalación de módulos lúdicos y ejercitadores.
- Mejoramiento de la gestión de residuos a través de un Centro de Separación y Revalorización de Residuos, y un Punto Limpio.
- La mayor y mejor reforestación de los últimos 20 años con 2,474 árboles plantados siguiendo el procedimiento que marca la norma internacional ANSI A300 para garantizar la mayor supervivencia posible.

	2014	2015	2016	2017*
Reforestaciones	400	410	<b>2,474</b>	<b>550</b>
Personas atendidas**		2,775	<b>4,924</b>	<b>4,779</b>
Caminamientos				<b>500 m<sup>2</sup></b>

\* Información disponible hasta agosto de 2017.

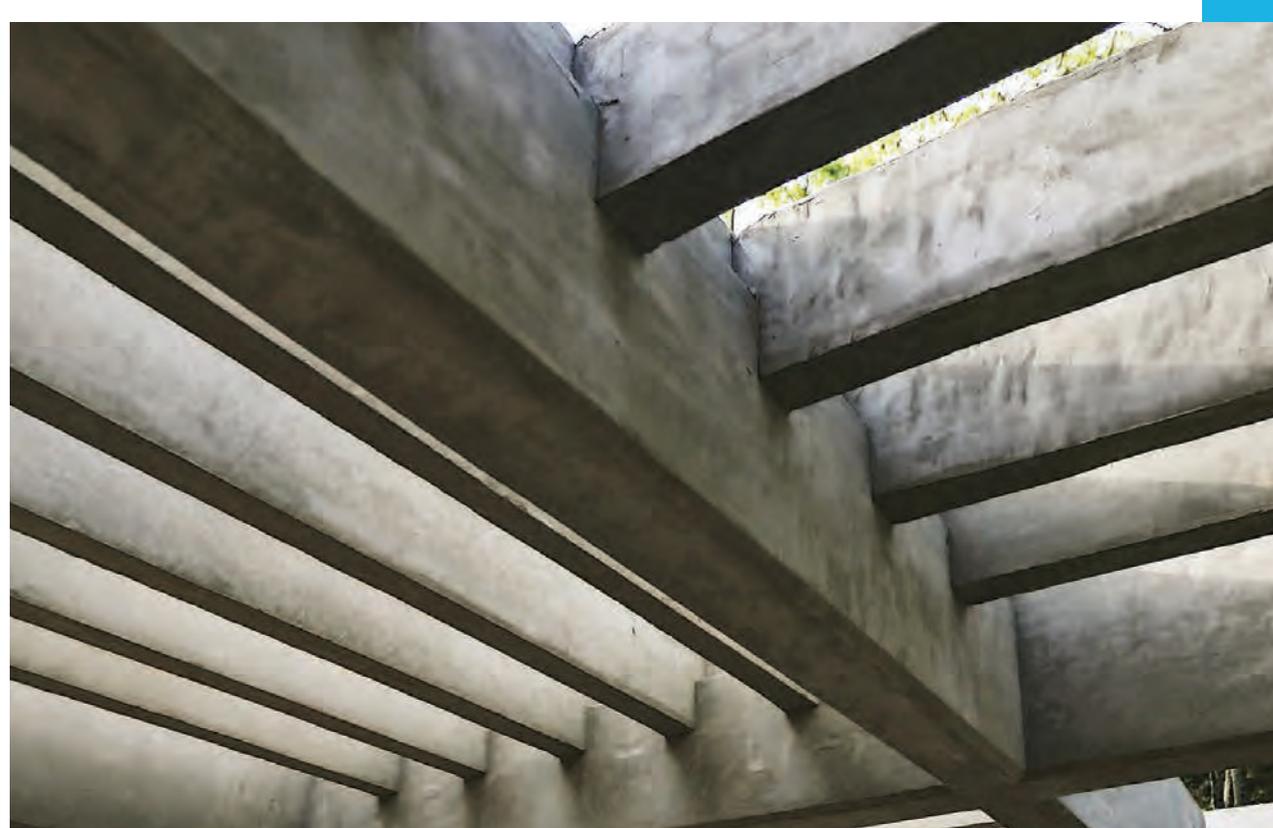
\*\* Personas que recibieron servicios de cultura ambiental como pláticas histórico-ambientales, recorridos nocturnos y avistamiento de aves, entre otras.

Aumento del presupuesto asignado al Bosque los Colomos



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.





## Parque González Gallo

**\$15,000,000.00**

### Acciones realizadas:

- Reforestación de 200 árboles en 2016 y 300 árboles en lo que va de 2017, así como retiro de 6 árboles en riesgo de caer.
- Renovación de 115 luminarias, así como de los juegos infantiles y colocación de ejercitadores.
- Aumento en el promedio de visitantes diarios, de 250 en 2015 a 280 en 2016 y 400 en lo que va de 2017.



**\$15,000,000.00**

## Parque San Rafael

**\$23,902,323.32**

### Acciones realizadas:

- Rehabilitación de la cancha de fútbol con pasto sintético y un módulo de vestidores.
- Renovación de las canchas de tenis y de uso múltiple.
- Construcción de un módulo de seguridad, un módulo de paisajismo y renovación del alumbrado público.

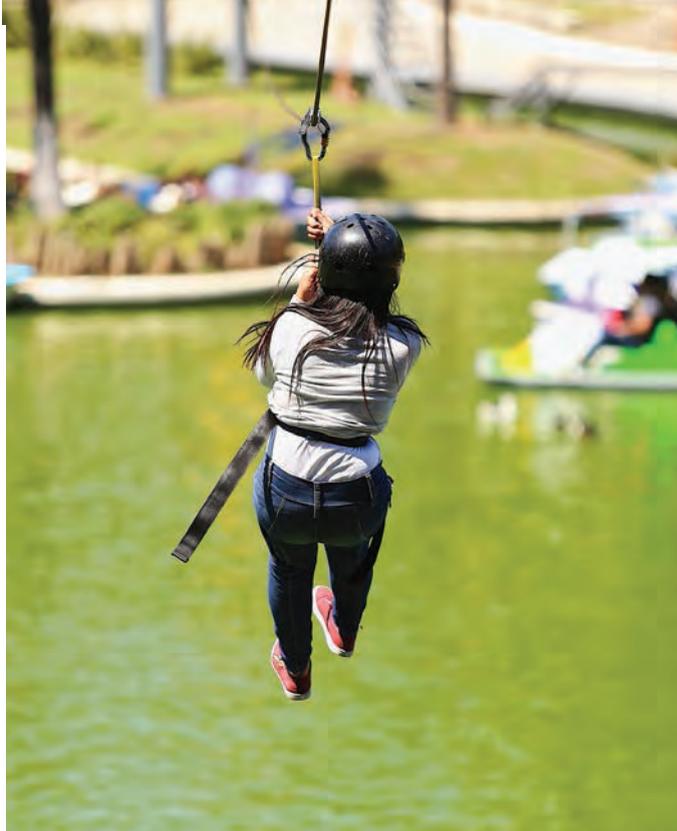


## Parque Alcalde

**\$89,144,408.30**

### Acciones realizadas:

- Construcción e instalación de módulos lúdicos, skatepark, vivero, oficinas y bodegas.
- Trabajos de jardinería y rehabilitación de andadores.
- Recuperación de áreas verdes que antes sólo servían como tiraderos.





\$89,144,408.30

## Recuperación de áreas verdes

### En 2016 se logró que el Parque San Jacinto y el Parque Alcalde se convirtieran en Áreas Verdes Certificadas.

Esta certificación la otorga la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado con criterios federales y toma en cuenta los siguientes puntos:

- Por su ubicación, son áreas alejadas de fuentes de contaminación y localizadas en zonas seguras.
- Por su infraestructura, cuenta con materiales y equipos de baja toxicidad, con espacios adecuados para la actividad física, recreativa, cultural y de convivencia, además de que facilitan el acceso a personas con discapacidad, cuentan con iluminación adecuada y señalética.
- Porque son espacios que promueven estilos de vida saludables.
- Porque cuenta con un plan de protección civil con números de emergencia visibles y equipo de primeros auxilios.
- Porque promueve la participación comunitaria, involucrando a los vecinos en actividades que incentivan la cultura de la corresponsabilidad.
- Además cuentan con planes de control de fauna nociva y planes adecuados para la gestión de sus residuos.

**Se sigue trabajando para que a finales de 2017 los parques Atemajac, Normalistas, Rubén Darío y Mirador también sean Áreas Verdes Certificadas.**



Parque Alcalde

#### Atención sanitaria

Áreas verdes atendidas en m <sup>2</sup>	2015	2016	2017
	123,880	949,793	520,755

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

Es el combate de plagas y enfermedades que merman la calidad y cantidad de las áreas verdes, lo que permite ahorrar gastos en la sustitución de plantas y vegetación, mejorando así sustancialmente la buena imagen de la ciudad y beneficiando a usuarios y vecinos.

#### Número de áreas verdes intervenidas

	2015	2016	2017
Mejoramiento y mantenimiento	1,981	10,598	488

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

Los trabajos de mantenimiento se refieren a la atención cotidiana de limpieza, desbrozamiento, jardinería y riego, mientras que las renovaciones implican trabajos profundos de jardinería, carpintería, albañilería, herrería y pintura, para renovar también el mobiliario público.



**DEPORTE Y  
RECREACIÓN**



Unidad Deportiva No. 3 Héroes de Nacozari



## Renovación de Unidades Deportivas

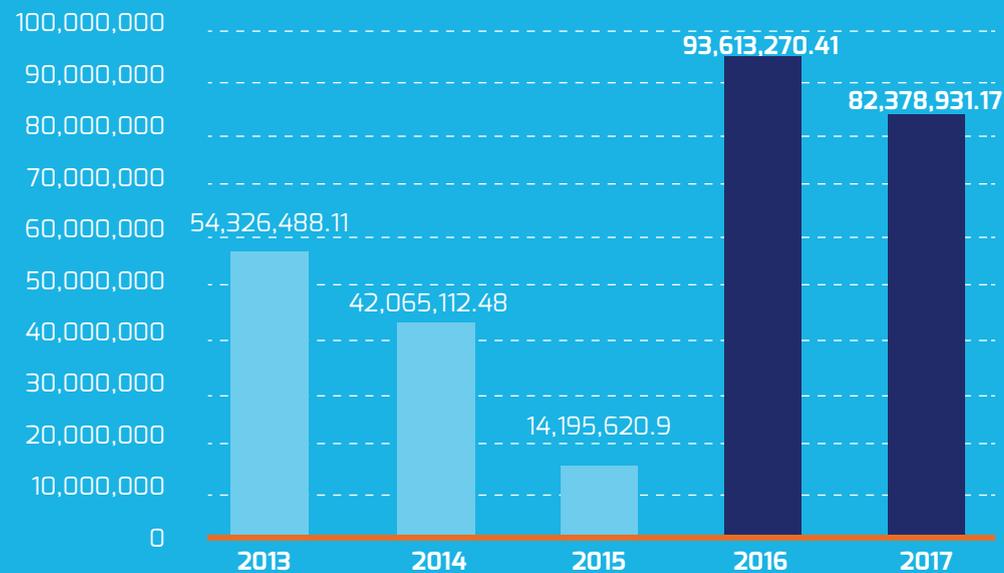
La práctica del deporte no sólo incentiva estilos de vida más saludables, también promueve la apropiación de los espacios públicos. Una unidad deportiva en malas condiciones, con alumbrado público deficiente, canchas destruidas y baños rotos, expulsa a los usuarios de la unidad, provoca un mayor abandono y genera una percepción de inseguridad en la comunidad que la rodea.

Es por eso que en 2016 aumentamos en más del 50% la inversión para recuperar las unidades deportivas de la ciudad. Actualmente van 20 unidades deportivas rehabilitadas de forma integral en las zonas oriente, sur y norte, con lo que hemos beneficiado a 969,911 personas entre usuarios y vecinos. En 2017 se ha mantenido el alto nivel de inversión para rehabilitar más unidades y asegurar su mantenimiento adecuado.

### Inversión para renovar unidades deportivas

**\$175,992,201.58**

Total de inversión a  
2 años de Gobierno



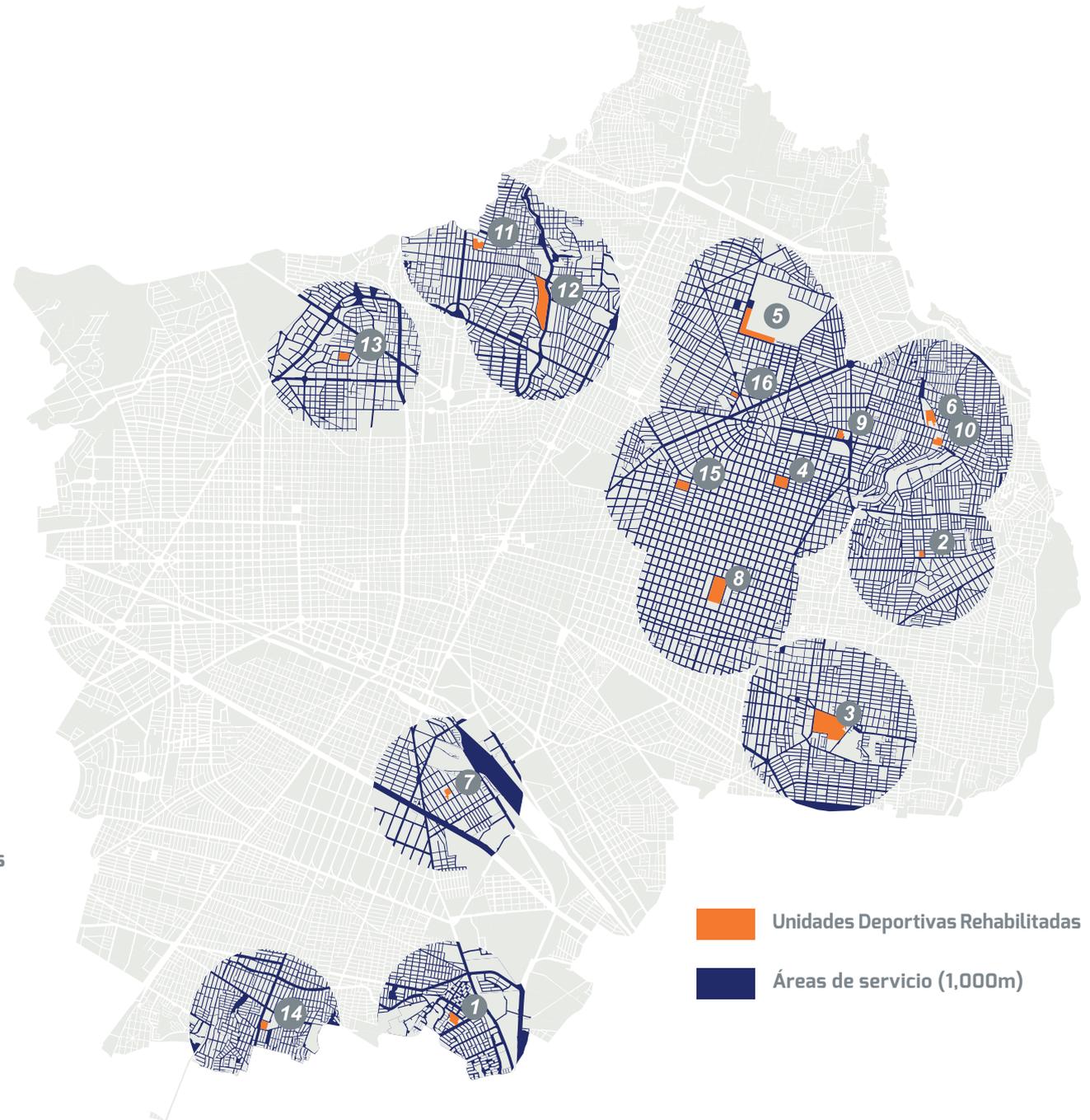
\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



### Visualización de Unidades Deportivas

ID	Unidad Deportiva	Beneficiarios
1	Unidad Deportiva No. 48 Manuel Uriarte Tovar	35,940
2	Unidad Deportiva No. 13 Libertador Miguel Hidalgo	75,131
3	Unidad Deportiva No. 06 Plan de Ayala	70,492
4	Unidad Deportiva No. 08 Cuauhtémoc	59,425
5	Unidad Deportiva No. 09 Plan de San Luis	75,921
6	Unidad Deportiva No. 78 Plaza Vecinal Arandas	95,355
7	Unidad Deportiva No. 03 Héroes de Nacozari	19,474
8	Unidad Deportiva No. 70 18 de Marzo	59,970
9	Unidad Deportiva No. 51 Cecilia Cigala de García	67,856
10	Unidad Deportiva No. 41 Balcones de Oblatos	90,580
11	Unidad Deportiva No. 11 Manuel López Cotilla	41,510
12	Unidad Deportiva No. 37 Ciudad de Tucson	66,157
13	Unidad Deportiva No. 07 Héroes de Chapultepec	37,558
14	Unidad Deportiva No. 26 14 de Febrero	56,770
15	Unidad Deportiva No. 01 José María Morelos	52,565
16	Unidad Deportiva No. 34 Luis Pérez Pichojos	52,207
<b>Total:</b>		<b>969,911 personas</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



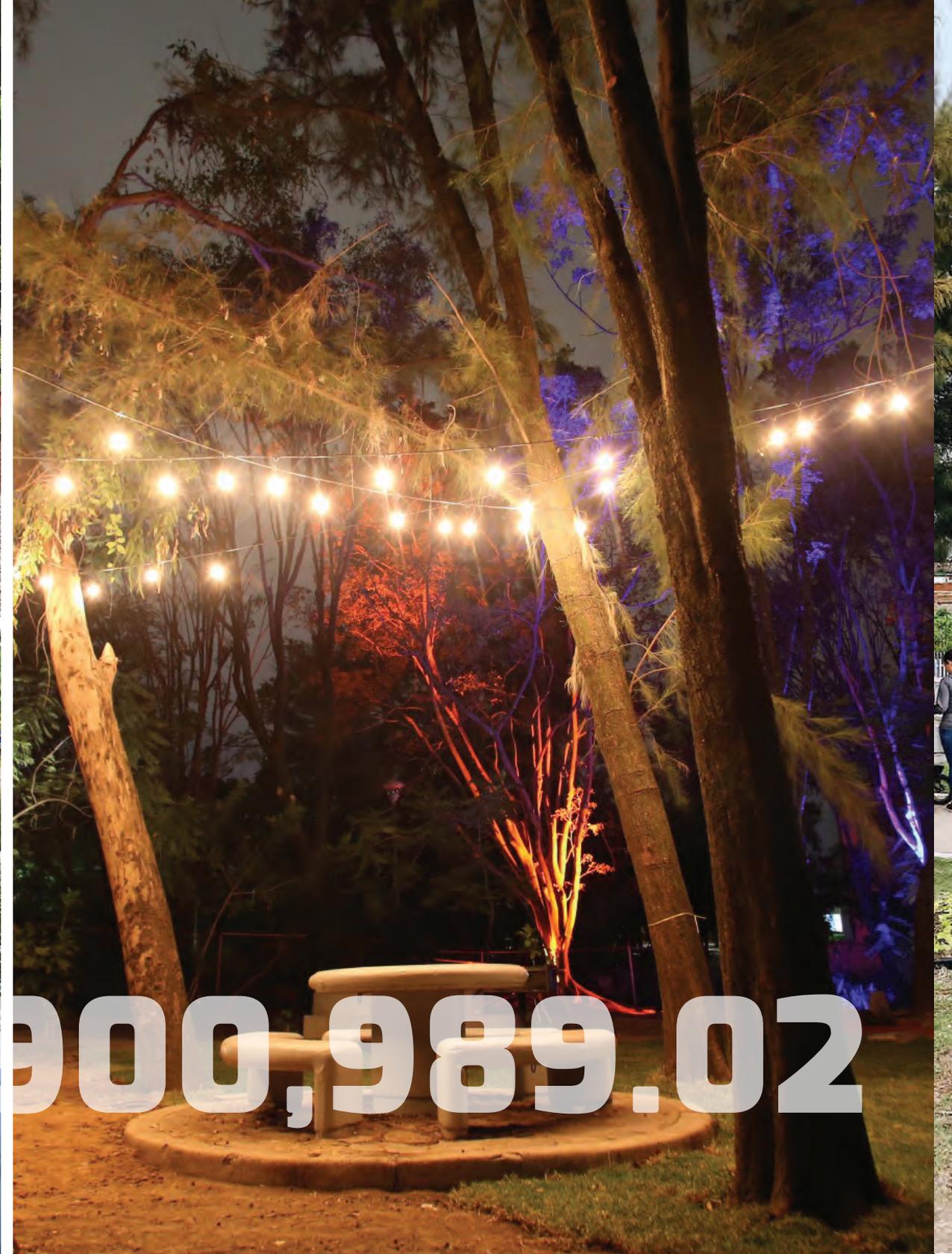
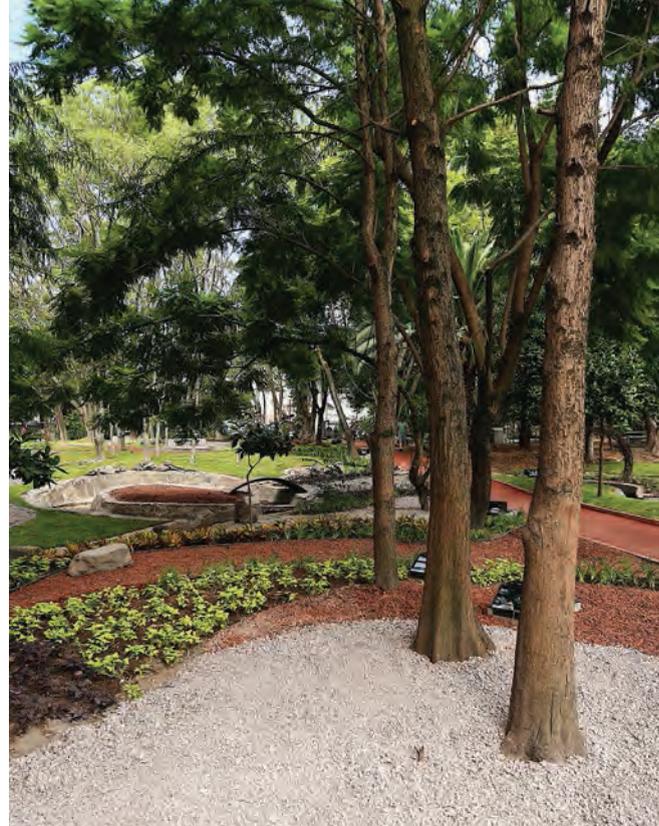


## Unidad Deportiva No. 37 Ciudad de Tucson

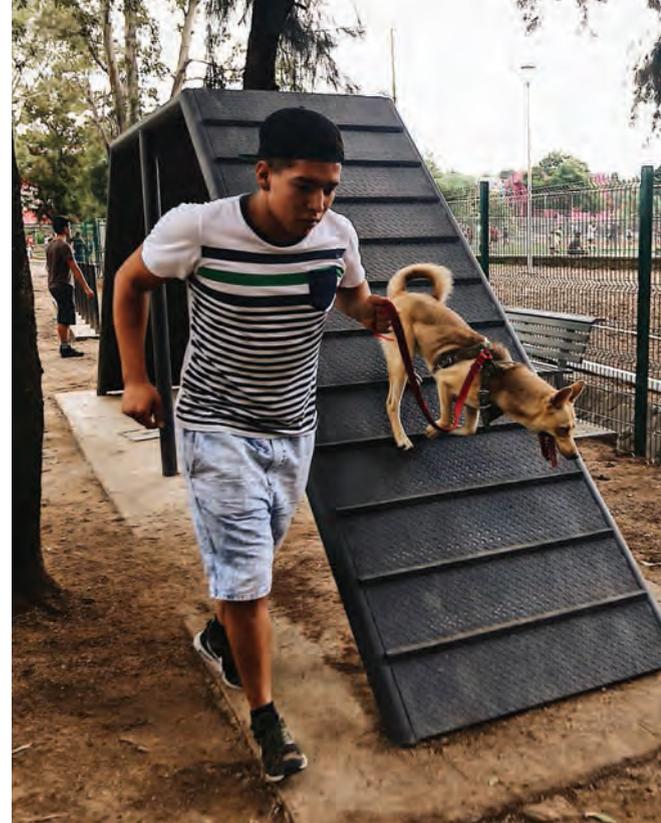
**\$ 22,900,989.02**

### Acciones realizadas:

- Rehabilitación de las canchas de fútbol de pasto sintético y de pasto natural, así como de las canchas de básquetbol, tenis y multiusos.
- Rehabilitación de juegos infantiles, áreas de ejercitadores, pista de trote y construcción de 3 módulos de baños.
- Colocación de iluminación paisajística con luces LED de última generación y bajo consumo de energía.



**\$ 22,900,989.02**



## Unidad Deportiva No. 78 Plaza Vecinal Arandas

**\$ 21,200,213.35**

### Acciones realizadas:

- Construcción de una cancha de béisbol y de una cancha de fútbol, además de la rehabilitación de la cancha de básquetbol y sus vestidores.
- Rehabilitación de la alberca con su equipamiento y de los baños-vestidores con rampa de acceso universal.
- Habilitación de espacios para parque canino, parkour y juegos infantiles.

**Unidad Deportiva No. 41  
Balcones de Oblatos**

**\$ 642,278.82**

**Acciones realizadas:**

- Construcción e instalación de módulos lúdicos así como la rehabilitación de la cancha de fútbol.



**\$642,278.82**

## Unidad Deportiva No. 26 14 de Febrero

**\$ 7,866,300.59**

### Acciones realizadas:

- Rehabilitación de la cancha de fútbol rápido con piso de concreto y construcción de dos canchas de fútbol con pasto sintético.
- Renovación de dos módulos de baños con espacios para personas con discapacidad.
- Rehabilitación de dos canchas de usos múltiples, construcción de área de juegos infantiles y dos áreas de asadores, y renovación de las canchas de frontenis.



**\$ 7,866,300.59**

## Unidad Deportiva No. 48 Manuel Uriarte Tovar

**\$ 9,601,250.77**

### Acciones realizadas:

- Construcción de alberca con su equipamiento y área de vestidores.
- Renovación del módulo de juegos infantiles.
- Rehabilitación de las dos canchas de fútbol con pasto sintético, así como sus graderías y terrazas.



**\$9,601,250.77**

## Unidad Deportiva No. 9 Plan de San Luis

**\$ 8,550,000.00**

### Acciones realizadas:

- Renovación de canchas de fútbol con pasto sintético y pasto natural.
- Rehabilitación de las áreas de ejercitadores y juegos infantiles.
- Reparación del alumbrado público, trabajos de pintura y trabajos de jardinería.



**\$ 8,550,000.00**

## Unidad Deportiva No. 34 Luis Pérez Pichojos

**\$ 4,565,956.07**

### Acciones realizadas:

- Renovación de la cancha de fútbol con pasto sintético.
- Construcción de canchas de uso múltiple.
- Rehabilitación del ingreso, del módulo de baños y de las banquetas.



**\$4,565,956.07**

## Unidad Deportiva No. 11 Manuel López Cotilla

**\$ 11,586,343.73**

### Acciones realizadas:

- Renovación integral de las canchas de fútbol y frontón, así como rehabilitación de la alberca y de su equipamiento.
- Renovación de las áreas de picnic, áreas verdes y baños.
- Adecuación y rehabilitación de espacios para personas con discapacidad.



**\$ 11,586,343.73**

## Maratón Guadalajara Megacable

El evento deportivo más importante de Guadalajara.

**57%**

Más participantes

De 2013 a 2016 se ha logrado aumentar el número de participantes que acuden a este maratón en un 57%.

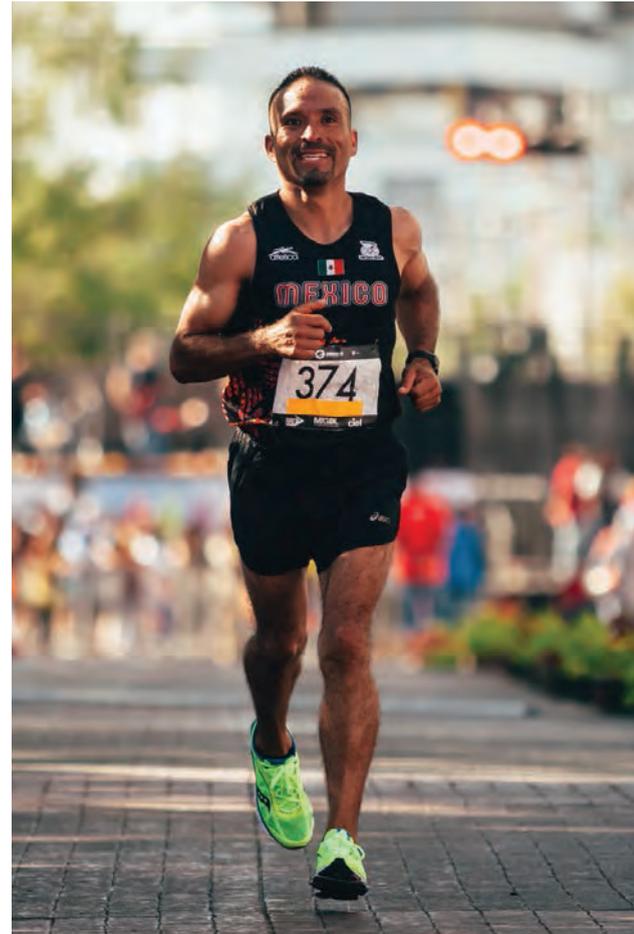
Esto se ha debido en gran parte a los esfuerzos de los últimos años por mejorar la organización y consolidar el maratón de Guadalajara como uno de los más importantes de México.

### Aumento en el número de participantes

(año)	(corredores)
2013	2,786
2014	3,500
2015	4,000
<b>2016</b>	<b>6,500</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.

A DOS AÑOS DE GOBIERNO. GUADALAJARA ESTÁ CAMBIANDO





En la edición de 2017, nuestro maratón contará con la presencia de inspectores de la Asociación Internacional de Federaciones de Atletismo (IAAF, por sus siglas en inglés) quienes estarán a cargo de evaluar la calidad del evento. Con esto, buscamos posicionar el maratón de Guadalajara a nivel internacional, haciéndolo parte del calendario de eventos de la IAAF, y obteniendo la Etiqueta Bronce, distintivo que se le otorga a los maratones que alcanzan un nivel organizativo de excelencia.

El medio maratón de Guadalajara ya cuenta con el reconocimiento de la Etiqueta Bronce de la IAAF. Con esto, nuestra ciudad ya es parte del calendario internacional de eventos reconocidos por esta asociación gracias a la calidad de su organización, la cual asegura una experiencia única para los maratonistas. Además, el medio maratón de Guadalajara es el único en México que cuenta con este reconocimiento.

La IAAF reconoce 101 eventos en todo el mundo, de los cuales:

- 50 son Etiqueta Oro,
- 19 son Etiqueta Plata,
- 32 son Etiqueta Bronce

El siguiente reto para 2018 es aplicar a la Etiqueta Oro y así consolidar nuestro medio maratón a nivel internacional.

## Medio Maratón 21k Electrolit Guadalajara

El evento deportivo insignia del aniversario de la ciudad.

**▲54%**

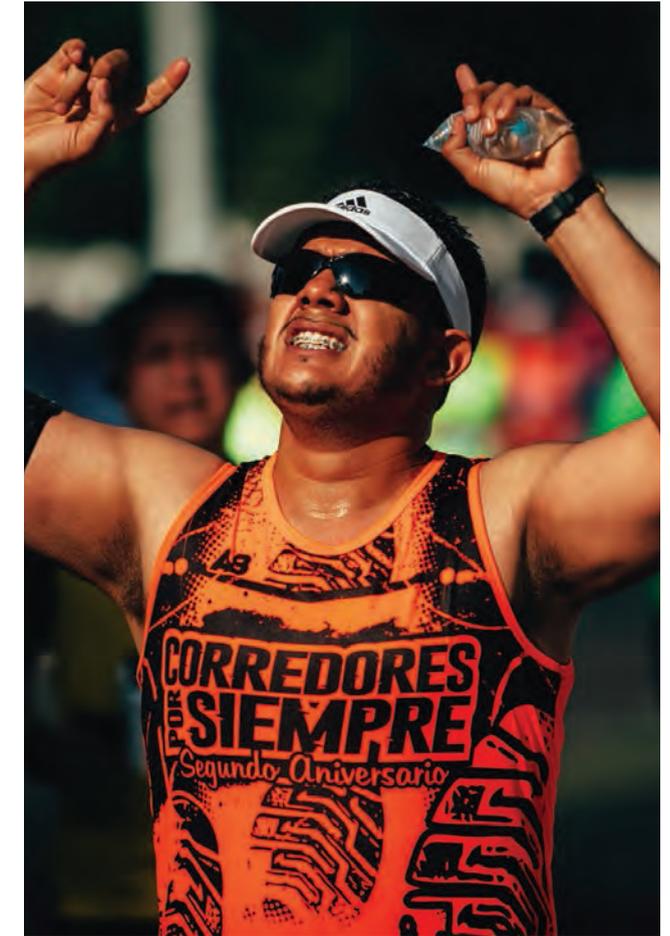
Más participantes

Las mejoras en la organización del medio maratón han hecho que este evento insignia de la conmemoración de la fundación de Guadalajara vea crecer el número de sus maratonistas de 2013 a 2017 en un 53%. Con esto, sumado al reconocimiento de la IAAF como un evento de clase mundial, el Gobierno de Guadalajara sigue consolidando al maratón y al medio maratón como eventos de gran calidad en el país.

### Aumento en el número de participantes

(año)	(corredores)
2014	5,800
2015	7,000
2016	9,000
2017	12,000

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara.



## De la Calle a la Cancha con Telmex

Este evento está dirigido a jóvenes (mujeres y hombres) en situación de vulnerabilidad, cuyo objetivo es ofrecerles un espacio para la sana convivencia y la práctica del deporte.

**620** participantes

- Entre 15 y 27 años
- 295 mujeres
- 325 hombres

**25,210** espectadores

El gran premio fueron **8 boletos para participar en el "Homeless World Cup 2016"**, el cual se llevó a cabo en la ciudad de Glasgow, Escocia.

## Relámpago GDL

Este evento está dirigido a jóvenes (mujeres y hombres) en situación de vulnerabilidad, cuyo objetivo es ofrecerles un espacio para la sana convivencia y la práctica del deporte.

**600** participantes

De 2016 a 2017, el número de participantes ha aumentado en un 33%, pasando de 400 a 600. **Además, estos torneos han tenido lugar en polígonos identificados como de alta vulnerabilidad como son Lomas del Paraíso, Miravalle, Tetlán, Oblatos y Santa Cecilia.**







## Actividades deportivas en la Vía RecreActiva

Cada domingo, la Vía RecreActiva atrae a las familias tapatías para disfrutar de espacios llenos de música, deporte, y actividades recreativas.

Las actividades atraen a cada vez más personas para disfrutar de este espacio único en la ciudad.

(año)	(asistentes)*
<b>2016</b>	<b>48,819</b>
<b>2017</b>	<b>47,9121</b>

\*Número de participantes en las actividades físicas paralelas a la VíaRecreactiva, hasta julio de 2017.



CULTURA  
Y ESPACIO

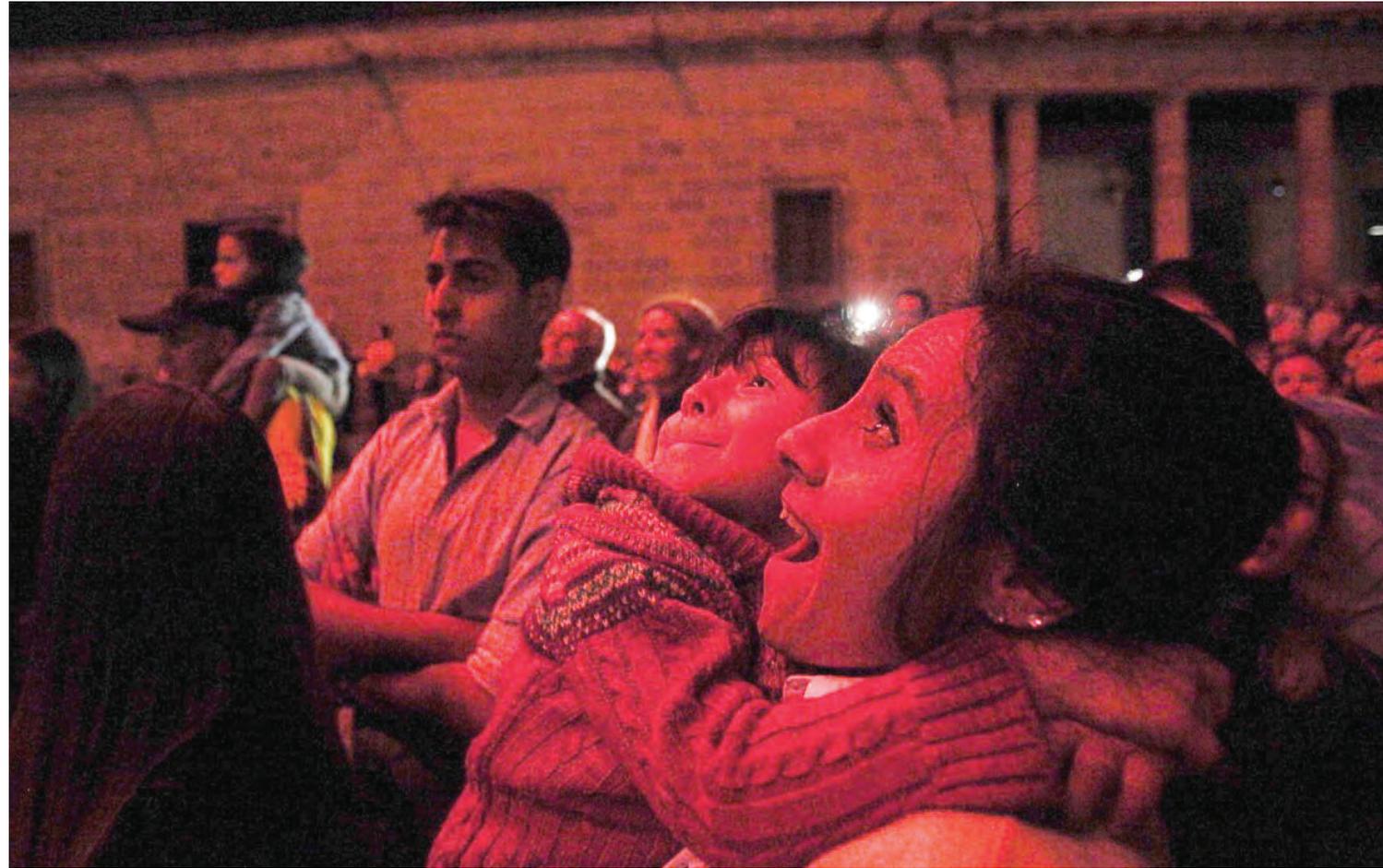


**“La cultura es la vía más adecuada para la transformación de las ciudades. Quienes apuesten por la cultura como forma cívica y no como espectáculo tienen más posibilidades de futuro y logran sobresalir en el mundo”**

**-Toni Puig**

En este gobierno se ha partido de entender la cultura como una red, como un conjunto compartido de percepciones y representaciones que constituyen un marco común a un individuo y a un grupo de individuos, lo que les permite interactuar en un espacio común e inmediato, la ciudad, o más concretamente, el espacio público.

Se ha apostado en hacer de la cultura la estrategia para resignificar los espacios públicos renovados y no como una mera forma de entretenimiento, sino como un método para que ciudadanos y gobierno hagan de la participación creativa en el espacio público la forma de transformar su ciudad.



## Festival Cultural Permanente Guadalajara

El acceso a la cultura no puede ser el privilegio de unos cuantos. Con SUCEDe estamos haciendo que la cultura llegue a todos los espacios públicos de la ciudad, teniendo presencia en las 7 zonas de Guadalajara.

**108,626** asistentes

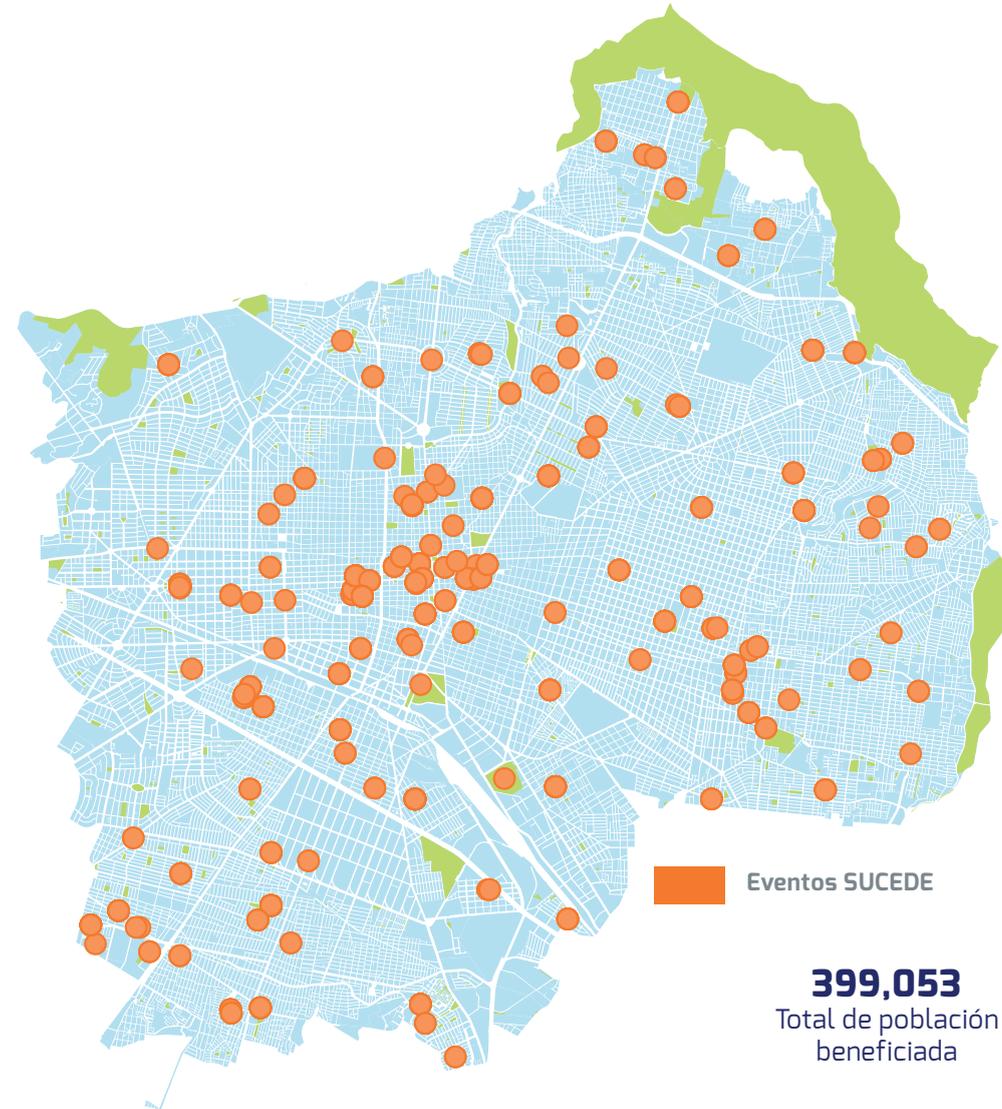
Oblatos	6,268
Cruz del Sur	11,667
Huentitán	7,449
Minerva	898
Olímpica	17,388
Tetlán	6,484
Centro	58,472

**797** actividades culturales

**7** zonas de la ciudad

Oblatos	69
Cruz del Sur	239
Huentitán	57
Minerva	23
Olímpica	52
Tetlán	69
Centro	288

### Distribución de las actividades del Festival Cultural SUCEDe



Inauguración del Festival Cultural Guadalajara SUCEDE con  
"Afrodita y el Juicio de Paris" de la Fura dels Baus







"Vagabundo", obra de teatro clown del grupo Triciclo Rojo

## 475 Aniversario de Guadalajara

**450,000** asistentes

Del 14 al 18 de febrero de 2017 se llevó a cabo el Festival de la Luz Guadalajara (GDLuz) con el cual se vistió de luces el Centro Histórico de la ciudad.

A lo largo de 1.2 kilómetros, desde la Catedral hasta el Instituto Cultural Cabañas, los asistentes pudieron disfrutar de eventos con música en vivo, video mappings, proyecciones interactivas y performance inspirados en la luz.



■ Inauguración del Festival GDLuz



Inauguración del Festival GDLuz



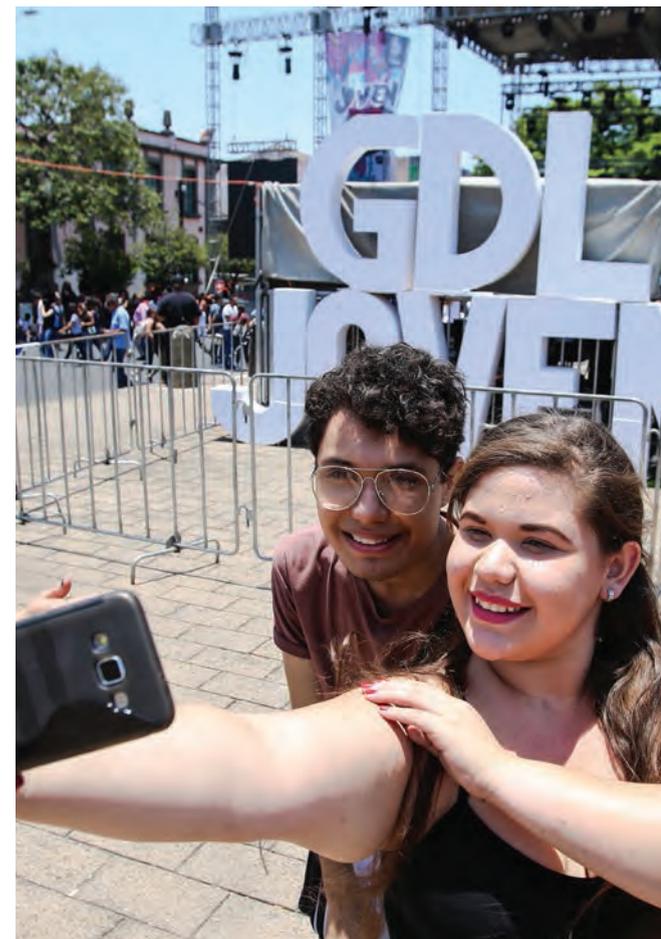


## Festival Cultural GDL Joven

Este evento se ha posicionado entre la juventud tapatía como uno de los más importantes, lo que ha contribuido a la reactivación de espacios públicos como la Plaza Juárez (2016) y la Plaza de la República (2017).

(año)	(asistentes)
2013	11,000
2014	19,000
2015*	—
<b>2016</b>	<b>18,000</b>
<b>2017</b>	<b>20,000</b>

\*El festival no se llevó a cabo en ese año.





## Unidades Funcionales y de Gestión Plena

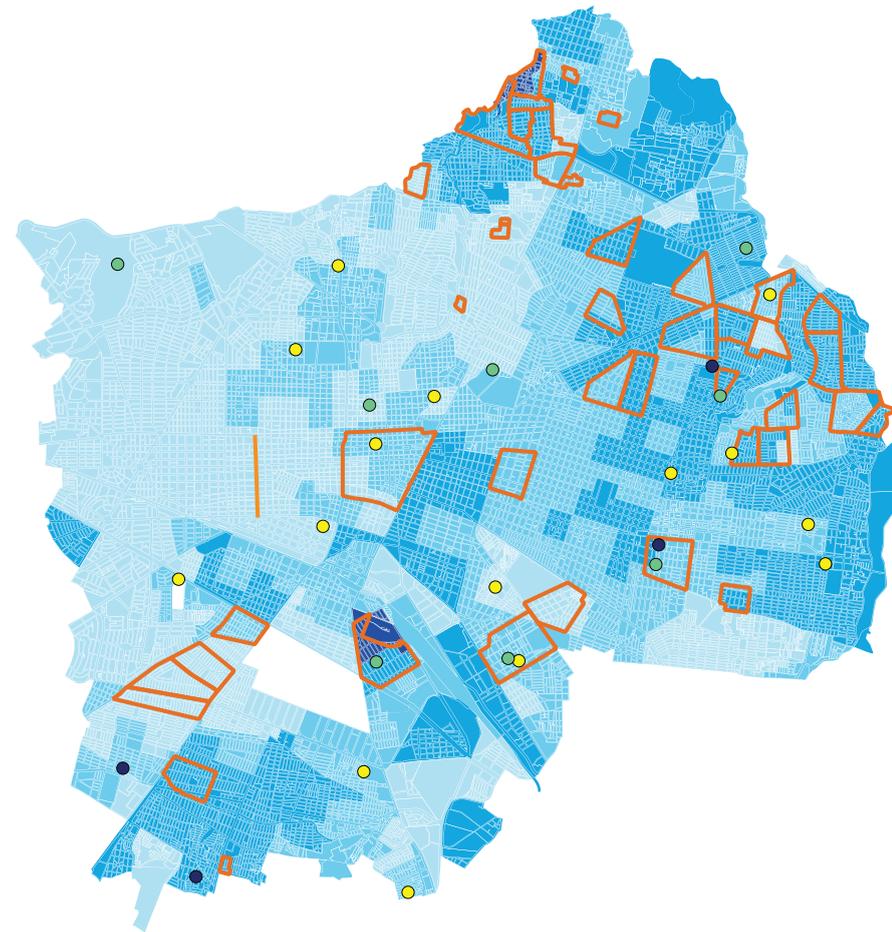
(año)	(eventos)	(asistentes)
<b>2015</b>	<b>24</b>	<b>7,000</b>
<b>2016</b>	<b>34</b>	<b>13,000</b>
<b>2017</b>	<b>11</b>	<b>10,000</b>

Son espacios que contribuyen a fortalecer la relación entre el Gobierno de Guadalajara y los ciudadanos. Funcionan como puntos de referencia para la gestión social con actividades culturales y artísticas constantes que abonan al desarrollo de la comunidad. Además, en estas unidades intervienen organizaciones de la sociedad civil para responder a necesidades específicas de la población.

### 5 UFGP:

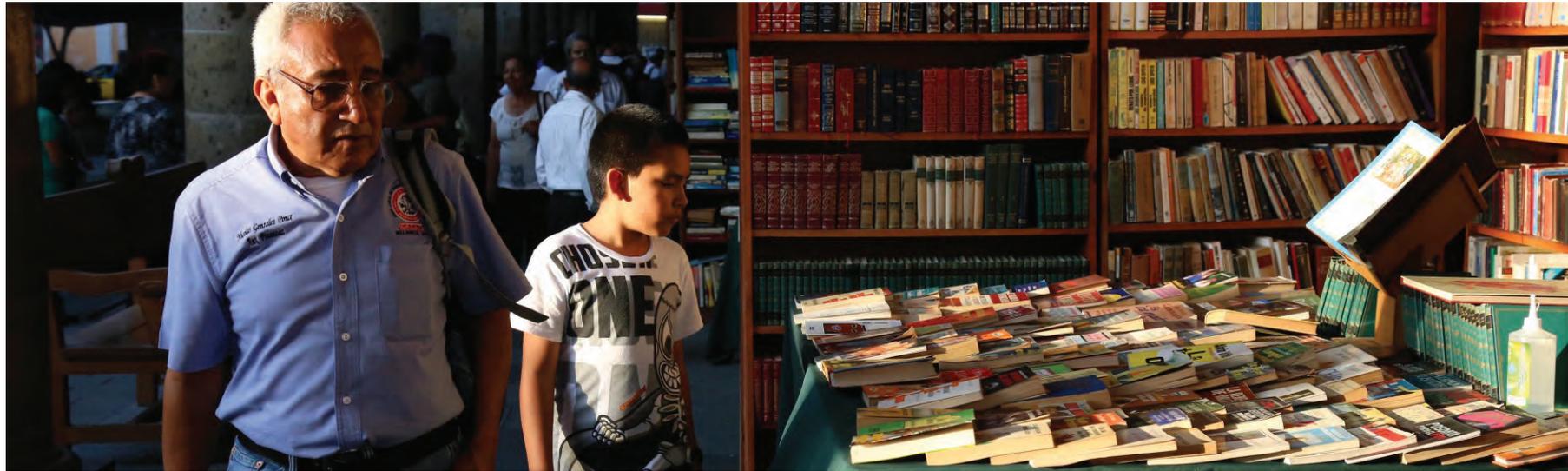
- Unidad San Andrés
- Unidad Los Colorines
- Unidad Benito Juárez
- Unidad Arnulfo Villaseñor Saavedra
- Unidad Prisciliano Sánchez

## Más espacios y actividades culturales en la ciudad



Grado de Marginación Urbana





### Edición 49 de la Feria Municipal del Libro

(año)	(asistentes)
<b>2014</b>	3,706
<b>2015</b>	3,306
<b>2016</b>	<b>4,056</b>
<b>2017</b>	<b>4,966</b>

- En 2017 se celebró la 49 edición de la Feria Municipal del Libro y como cada año sigue aumentando el número de personas que asisten a este evento. Tan sólo de 2014 a 2017, el número de asistentes se incrementó en un 25%, lo que demuestra la mejora en la calidad del evento y de sus expositores.

### Cultura Itinerante

(año)	(asistentes)
<b>2015</b>	3,145
<b>2016</b>	<b>7,454</b>
<b>2017</b> *	<b>9,374</b>

\*El indicador de 2017 se presenta conforme al avance registrado hasta agosto.

- Programa a través del cual se promueve el arte y el uso de los espacios públicos. En total se han realizado 118 actividades en todo el municipio desde 2015, aumentando en un 66% el número de asistentes.

### Paseos culturales

**73%** fue público local

**18%** nacional

**9%** extranjero

- Se logró a lo largo de 2017 una asistencia de 20,190 personas en 369 recorridos turísticos que promueven la cultura y las tradiciones de nuestra ciudad.



## Calles completas

En dos años de gobierno, se ha logrado transformar la idea de cómo deben ser las calles de la segunda ciudad más importante de México: bien iluminadas, con banquetas libres de obstáculos, con vialidades bien pavimentadas y balizadas, con cruces seguros, y con espacio para el transporte multimodal incluyendo la infraestructura ciclista y el transporte público.

De esta forma, con calles completas, se está logrando que Guadalajara cambie y se convierta en la ciudad que los tapatíos merecen.



Alumbrado público



Banquetas libres



Infraestructura ciclista



Vialidades pavimentadas y balizadas



Cruces seguros



## Renovación de camellones\*

- Rehabilitación de pisos, banquetas, machuelos y construcción de jardineras.
- Renovación de luminarias con tecnología LED y del mobiliario urbano.
- Accesibilidad universal y construcción de cruces seguros.
- Trabajos de jardinería, desbrozado y limpieza general.
- Colocación de un Punto Limpio en el camellón de Juan Manuel e Independencia para mejorar la gestión de residuos en la zona.
- Construcción de un parque lineal en el camellón de Av. Patria.
- Colocación de dos módulos de baños en el camellón de Av. Chapultepec Sur.

\*Resumen de acciones que se han realizado para cambiar los camellones de la ciudad.



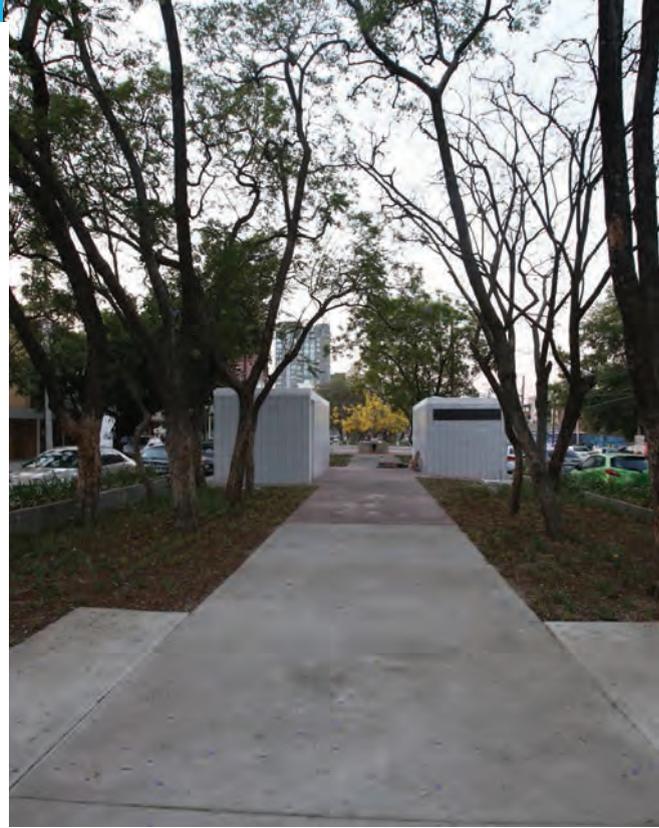
■ Camellón de las calles Juan Manuel e Independencia

**Camellón de  
Av. Chapultepec Sur**

**3,110m<sup>2</sup>**

de superficie rehabilitada

**\$27,629,986.59**



**\$27,629,986.59**

**Camellón de las calles  
Juan Manuel e Independencia**

**1,980m<sup>2</sup>**

de superficie rehabilitada

**\$2,686,521.81**



**\$2,686,521.81**

**Camellón y parque lineal  
de Av. Patria**

**15,633m<sup>2</sup>**

de superficie rehabilitada

**\$15,823,999.99**





**\$15,823,999.99**

CAPÍTULO IV. EL ESPACIO PÚBLICO VUELVE A SER PÚBLICO

## Infraestructura ciclista

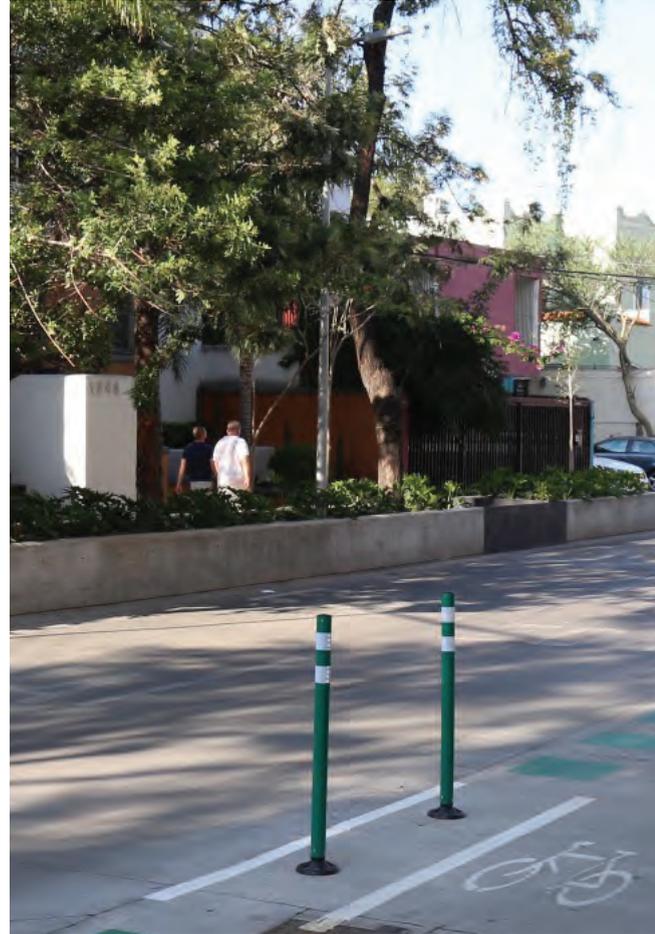
En Guadalajara se ha apostado a la movilidad sustentable. Es por eso que se siguen realizando esfuerzos importantes para incrementar la infraestructura ciclista de la ciudad. En el Corredor López Cotilla se ha terminado de construir la ciclovía de la Av. Chapultepec a la Calz. Federalismo, continuando con la obra que había iniciado el Gobierno del Estado y conectando así a la Minerva con el centro de la ciudad. Las avenidas México, Washington y Juan de la Barrera también cuentan con infraestructura ciclista, la cual permite mayor seguridad a todos los que por ahí transitan.

(año)	(aumento de infraestructura)
<b>2016</b>	<b>3.25km</b>
<b>2017</b>	<b>8.44km</b>

### Ciclovía del Corredor López Cotilla

**11,628 m<sup>2</sup>**

**\$ 13,394,820.63**



NO EXCAVAR  
NO INVADIR DERECHO DE VIA.  
**EMERGENCIAS**  
TEL.(0133) 38 38 04 00  
Tractobon

Ciclovia de Av. Washington



## Corredores comerciales

**10.5 mdp** | **6,368 m<sup>2</sup>**  
de inversión | de superficie intervenida

**Corredor Cultural Mezquitán\***

\*En etapa de proyecto.

**10 mdp** | **9,414 m<sup>2</sup>**  
de inversión | de superficie intervenida

**Corredor de la Salud Hospital**

**12.5 mdp** | **1,225 m<sup>2</sup>**  
de inversión | de superficie intervenida

**Corredor Comercial Industria**

**30 mdp** | **10,021 m<sup>2</sup>**  
de inversión | de superficie intervenida

**Corredor Gastronómico Av. México**

**15 mdp** | **469 m<sup>2</sup>**  
de inversión | de superficie intervenida

**Corredor Comercial Felipe Ángeles**

**12.9 mdp** | **9,603 m<sup>2</sup>**  
de inversión | de superficie intervenida

**Corredor Comercial Medrano**

**10 mdp** | **6,230 m<sup>2</sup>**  
de inversión | de superficie intervenida

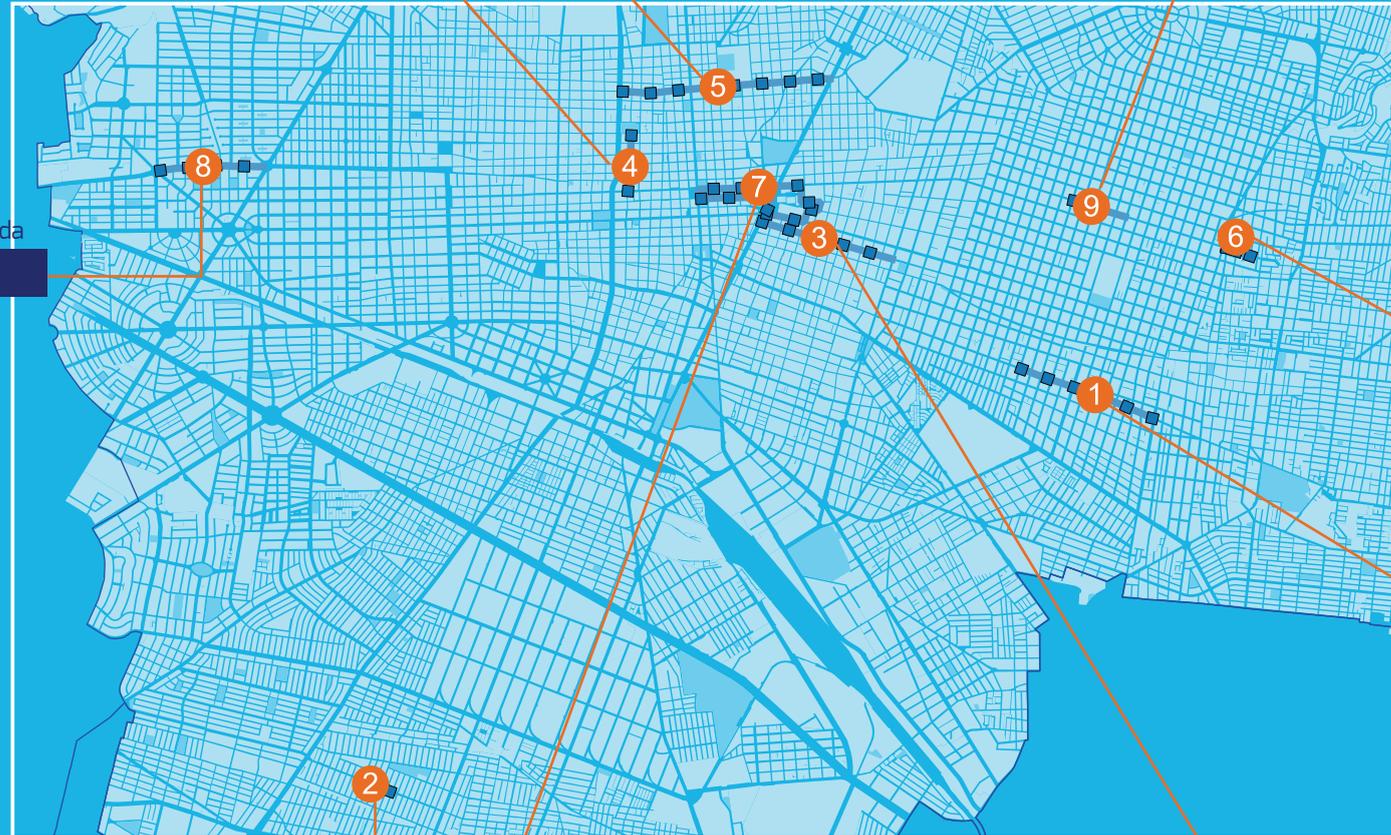
**Corredor Comercial Longinos Cadena**

**40 mdp** | **44,400 m<sup>2</sup>**  
de inversión | de superficie intervenida

**Corredor Cultural San Juan de Dios-Plaza Tapatia**

**20 mdp** | **8,874 m<sup>2</sup>**  
de inversión | de superficie intervenida

**Corredor Comercial Álvaro Obregón**



## Corredores comerciales

Se realizó una inversión de 160.94 millones de pesos para remodelar 96,514 m<sup>2</sup> de superficie en nueve diferentes corredores comerciales de la ciudad. El objetivo de estas intervenciones es la creación de espacios seguros, ordenados y embellecidos que cuenten con baquetas libres y rehabilitadas, cruces peatonales seguros, arbolado y mobiliario urbano nuevo, calles pavimentadas y balizadas correctamente, Puntos Limpios para mejorar la gestión de los residuos, y cajones de estacionamiento ordenados con espacios designados para carga y descarga. De esta manera se está detonando la actividad económica de la ciudad haciendo que más personas visiten los corredores comerciales de Guadalajara y disfruten de la gran variedad de productos y servicios que ahí se ofrecen.



Corredor Comercial Medrano



Corredor Comercial Álvaro Obregón



Corredor Cultural San Juan de Dios-Plaza Tapatia

## Íconos

Durante muchos años, Guadalajara fue un referente en la creación artística, cultural y arquitectónica del país. En sus calles, parques y espacios públicos se encuentra el trabajo de artistas como el arquitecto Fernando González Gortázar, Joaquín Arias y Jorge de la Peña, así como de muchos otros que han contribuido al enriquecimiento cultural de la ciudad. Sin embargo, como el resto del mobiliario urbano y los espacios públicos, esas obras fueron dejadas en el olvido, sin recibir el mantenimiento necesario para conservar el aspecto que sus creadores originalmente visualizaron. Para hacer frente a esta situación se diseñó el programa de Arte Público, a través del cual hemos recuperado íconos como La Gran Puerta, la Plaza de Ingreso al Parque González Gallo, la Estampida y la Minerva. De esta forma se está recuperando el legado cultural de Guadalajara.



La Estampida

## La Minerva

Autor: Joaquín Arias · 1957

**\$7,502,728.43**



**La Gran Puerta**

**Autor:** Arq. Fernando  
González Gortázar · 1957

**\$3,000,000.00**



**\$3,000,000.00**

## Plaza De ingreso al Parque González Gallo

**Autor:** Arq. Fernando  
González Gortázar · 1972

**\$3,800,000.00**



**\$3,800,000.00**

## Las Pérgolas y la Araña

Obra Arquitectónica y Escultórica  
del Bosque Los Colomos

**Autor:** Arq. Fernando  
González Gortázar · 1957

### Las Pérgolas

**\$ 725,000.00**

### La Araña

**\$ 648,000.00**

**\$1,373,000.00**

**Bustos de Av. Américas**  
Varios autores

**\$ 200,000.00**



**La Estampida**

**Autor:** Jorge de la Peña · 1982

**\$7,900,000.00**



**\$7,900,000.00**

**LA PAZ SE  
CONSTRUYE  
CON JUSTICIA**

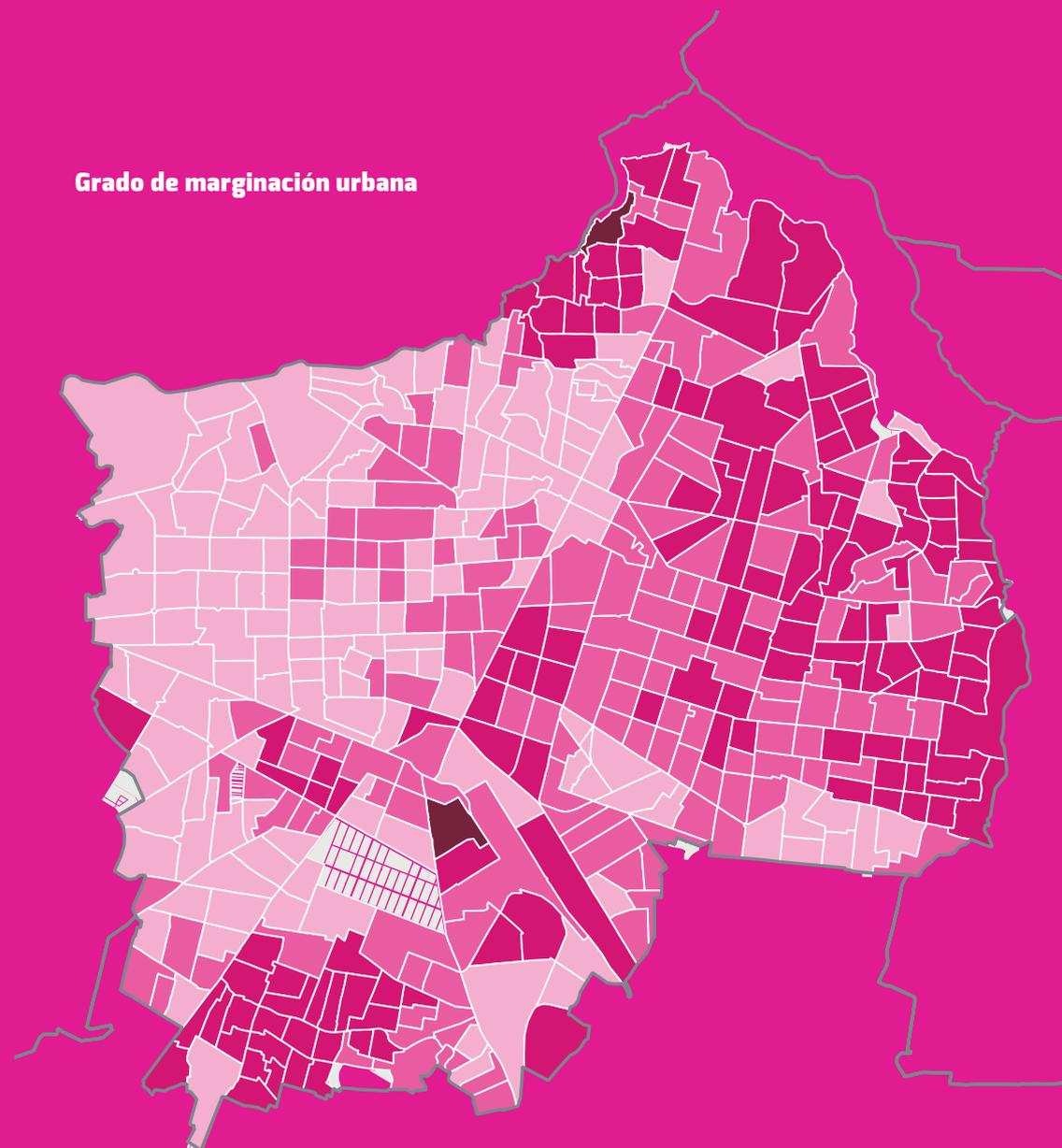




## COMBATE A LA DESIGUALDAD

“Mientras la justicia tradicional es ciega, la justicia social debe quitarse la venda para poder ver la realidad y compensar las desigualdades que en ella se producen”  
Kelsen, H., 1962.

Grado de marginación urbana



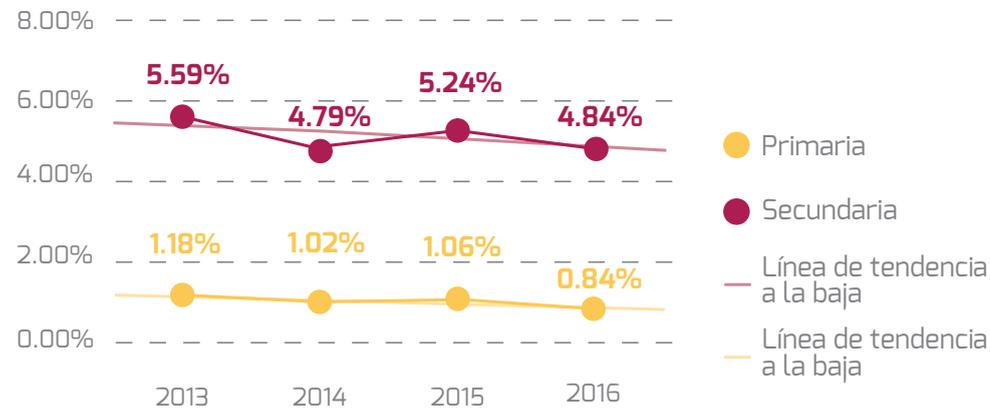
Muy Bajo    Bajo    Medio    Alto



## Programa de Apoyo a Niños y Jóvenes

La problemática del abandono escolar en la educación obligatoria reside en varios factores, siendo uno de los principales el económico. El hecho de que niños y jóvenes abandonen la escuela se puede convertir en un factor de riesgo, exclusión social y pobreza. Abandonar los estudios afecta de manera importante el desarrollo personal y profesional ocasionando un círculo vicioso de desigualdad social.

Tasa de abandono escolar en educación primaria y secundaria (Municipio de Guadalajara)



Fuente: Secretaría de Educación Pública (SEP). Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE). México: 2016

## En México...



**45%** de los mexicanos se endeuda para comprar útiles escolares.



Fuente: [www.publimetro.com.mx/mx/plus/2016/08/16/el-45-se-endeuda-o-pide-apoyos-para-comprar-utiles-escolares.html](http://www.publimetro.com.mx/mx/plus/2016/08/16/el-45-se-endeuda-o-pide-apoyos-para-comprar-utiles-escolares.html)

## En Guadalajara...



**Se entregan útiles y uniformes al 100%** de la matrícula de preescolar, primaria y secundaria de escuelas públicas oficiales.  
\*El 5% no pasaron a recogerlo





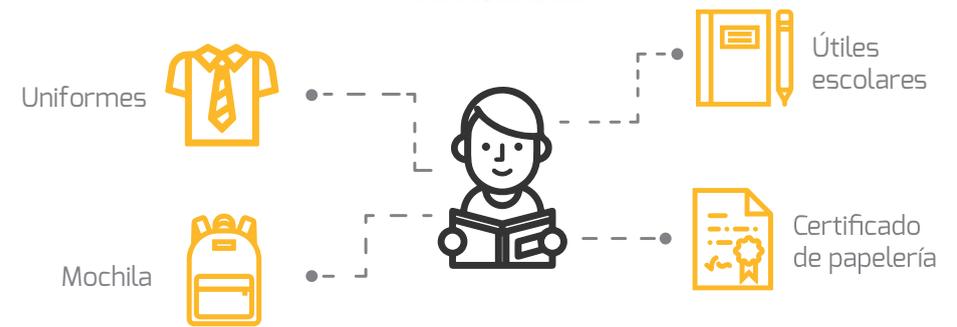
**Guadalajara**  
**- se alista -**  
ÚTILES, UNIFORMES,  
MOCHILAS Y ZAPATOS **GRATUITOS**

Es un programa que busca apoyar la economía familiar con el objetivo de disminuir la tasa de abandono escolar en el municipio; buscando así, mejores condiciones a futuro para los niños y adolescentes de la ciudad.

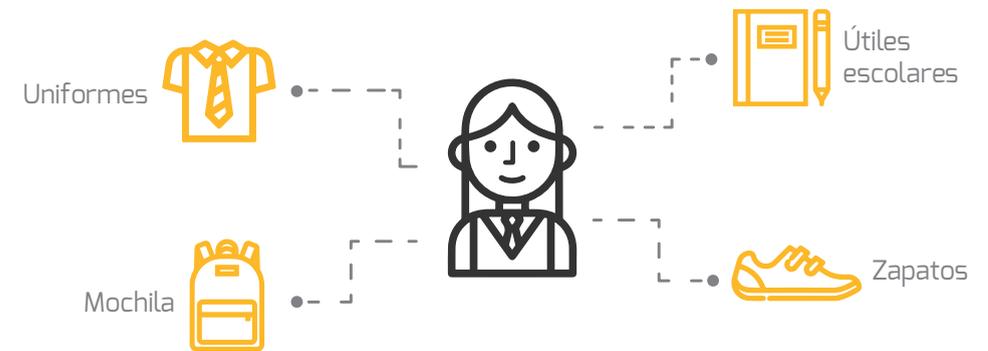


**COMPONENTES DEL PROGRAMA**

**PREESCOLAR:**



**PRIMARIA Y SECUNDARIA:**





	2016	2017	ACUMULADO
 <b>Beneficiarios</b>	<b>246,194</b>	<b>251,541</b>	<b>397,735</b>
 <b>Inversión</b>	<b>\$137,000,000</b>	<b>\$175,000,000</b>	<b>\$312,000,000</b>

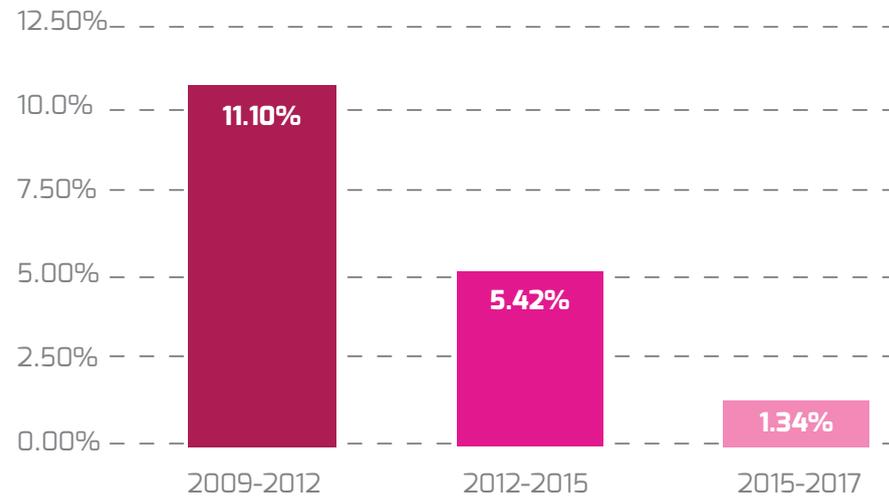
\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara





Es un programa que busca disminuir la tasa de abandono escolar y el rezago educativo en educación Media Superior.

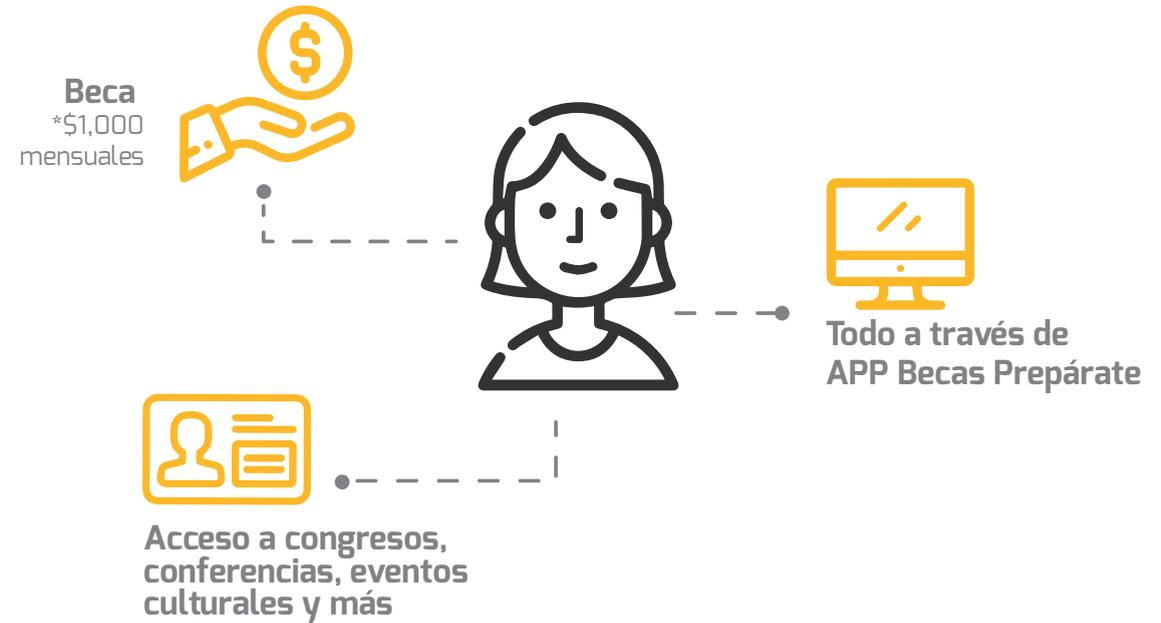
**Tasa de abandono escolar en Preparatoria por periodo de gobierno (Municipio de Guadalajara)**

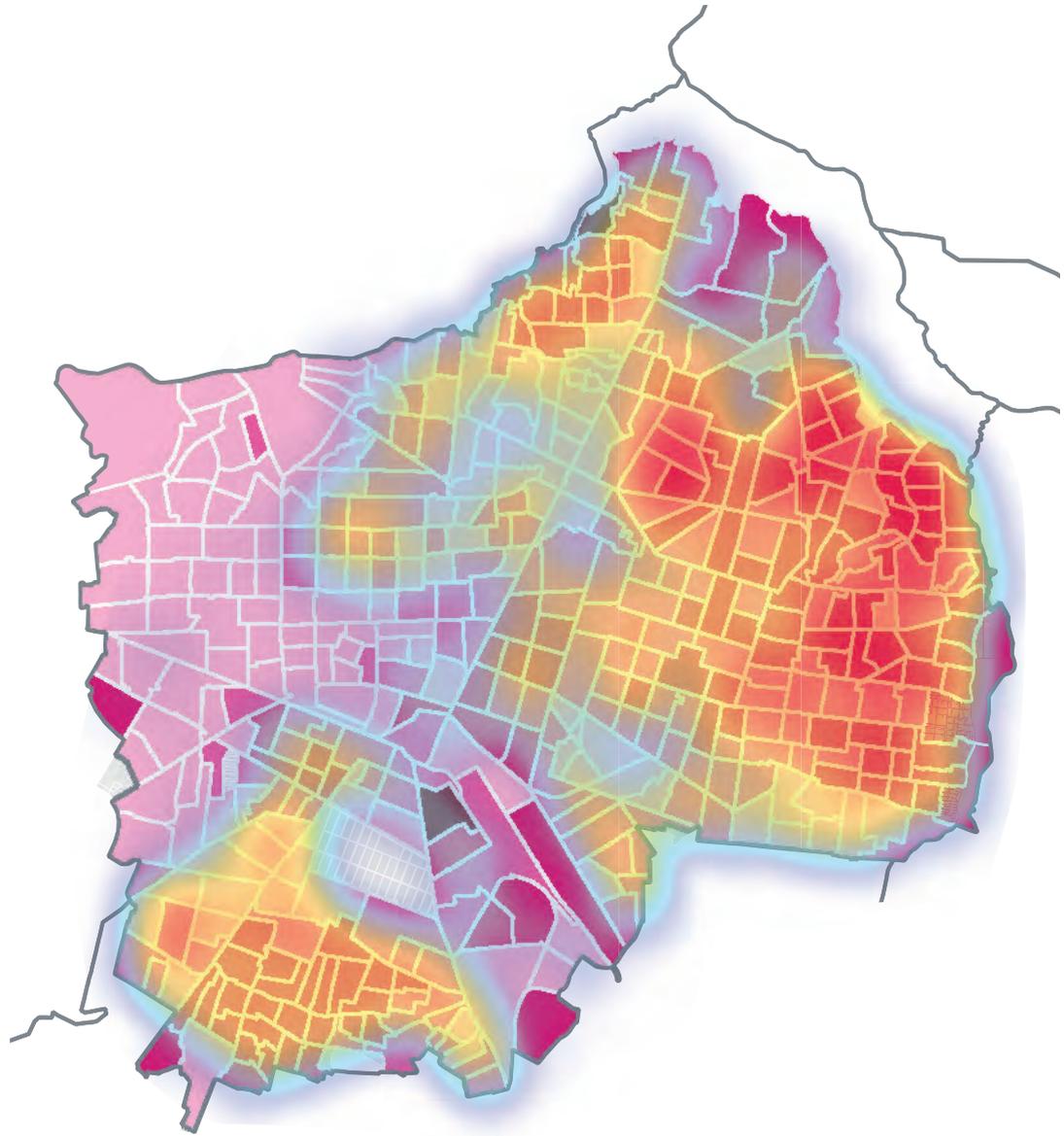


Fuente: Secretaría de Educación Pública (SEP). Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE). México: 2016  
 \*El promedio se calculó tomando en cuenta los años de transición para los dos periodos de gobierno  
 \*Datos 2017 no disponibles

## COMPONENTES DEL PROGRAMA

### PREPARATORIA:



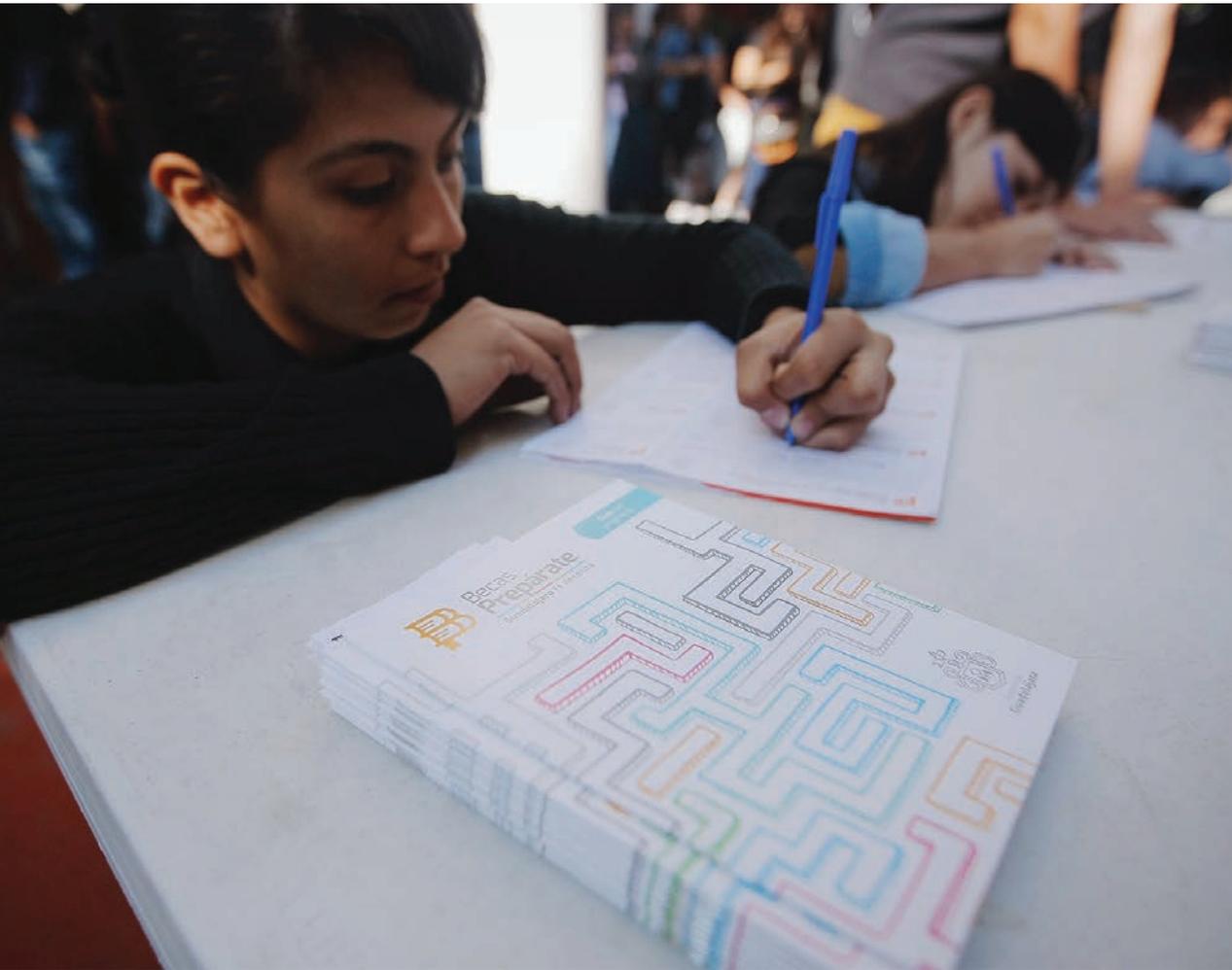


**Zonas donde se concentran los beneficiarios del programa Becas Prepárate y grado de marginación urbana por colonia**



	2016	2017	ACUMULADO
 <b>Beneficiarios</b>	<b>13,801</b>	<b>12,084</b>	<b>25,885</b>
 <b>Inversión</b>	<b>\$190,000,000</b>	<b>\$94,000,000</b>	<b>\$284,000,000</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Programas de Apoyo a las Mujeres

Si bien la pobreza se puede entender desde distintas dimensiones, en nuestra sociedad, las mujeres son quienes se ven afectadas más severamente de una manera multidimensional. En el ejercicio tradicional de los roles, se le asigna a la mujer la realización de las tareas domésticas y el cuidado de los hijos. En condiciones de vulnerabilidad económica, la necesidad de ingresar al mercado laboral hace aún más difícil las condiciones de vida e igualdad para el género femenino, agregando a esto que la cantidad de hogares con jefatura femenina ha crecido de una manera considerable en los últimos años.

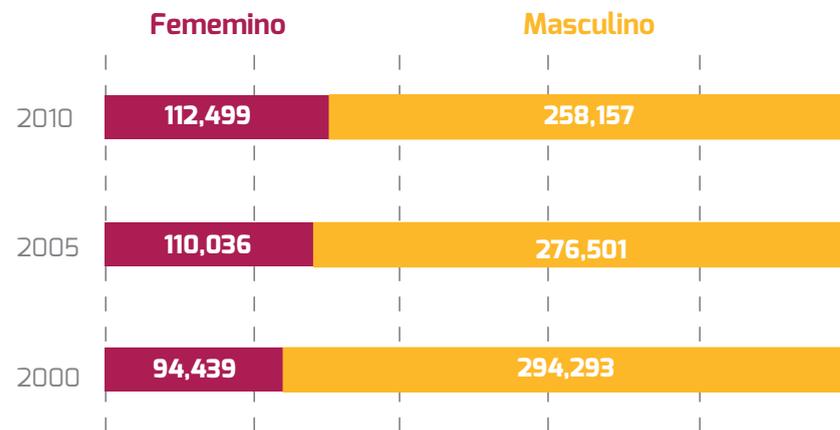
Los instrumentos de política social de apoyo a la mujer en Guadalajara, buscan brindar oportunidades que permitan que las mujeres en condiciones de vulnerabilidad económica y alimentaria se desarrollen dentro de la sociedad con igualdad de condiciones.



# HECHO POR MUJERES EN GUADALAJARA

Es un programa que busca desarrollar las habilidades y competencias de grupos de mujeres de los barrios y colonias a través del empoderamiento y capacitación para la realización de proyectos económicos que contribuyan al logro de la autonomía económica y al desarrollo comunitario, generando empleos cerca del lugar en el que viven.

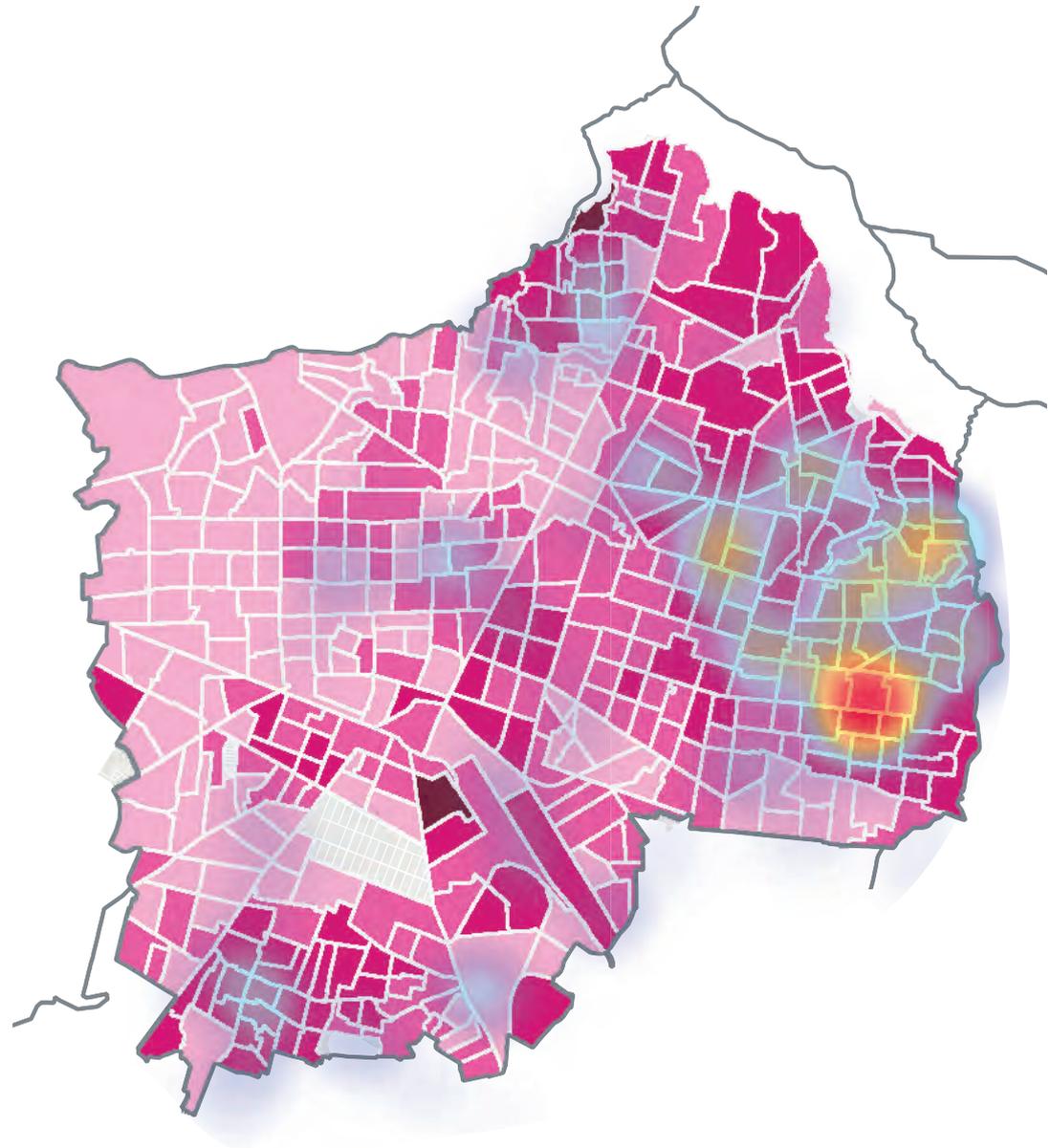
**Número de hogares por género del jefe del hogar (Municipio de Guadalajara)**



\*Elaboración propia con datos del INEGI. XII Censo general de población y vivienda 2000, 2005 y 2010.

## COMPONENTES DEL PROGRAMA





**Zonas donde se concentran los beneficiarios del programa Hecho por Mujeres y grado de marginación urbana por colonia**



	2016	2017	ACUMULADO
 Beneficiarios	<b>2,508</b>	<b>*2,959</b>	<b>4,756</b>
 Inversión	<b>\$100,000,000</b>	<b>\$190,000,000</b>	<b>\$290,000,000</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara  
 \*Al cierre en septiembre son 2,248; el dato final es proyección al cierre del año 2017





Es un programa que apoya a las mujeres jefas de familia que viven en condiciones de pobreza alimentaria, para que puedan salir de dicha condición; a través de apoyos económicos que inciden en el ingreso familiar.



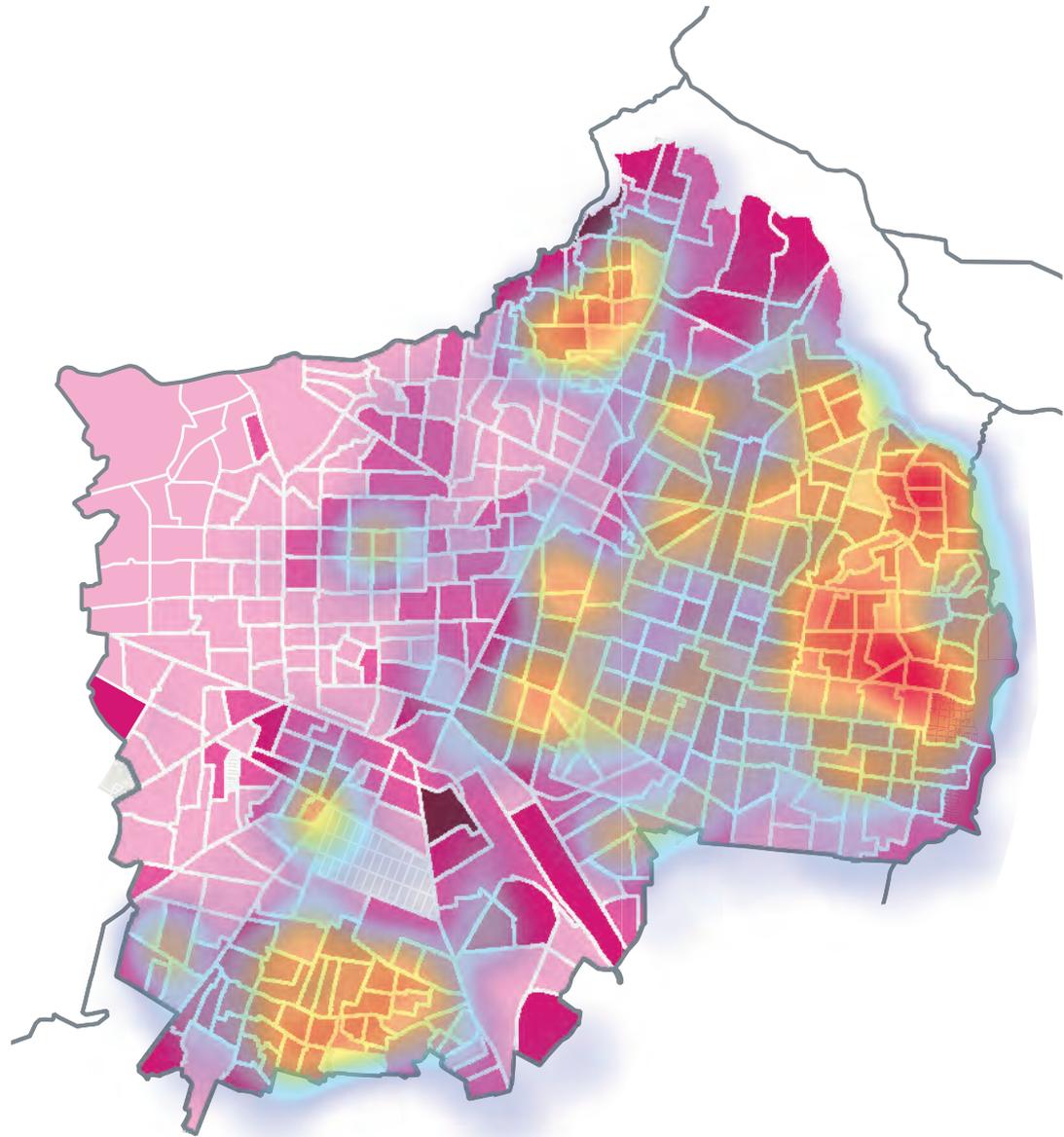
## COMPONENTES DEL PROGRAMA



### Apoyo económico

\*\$2,000 pesos bimestrales, a cada una de las beneficiarias del programa con un máximo de 5 apoyos durante el año.





**Zonas donde se concentran los beneficiarios del programa Eres Nuestro Ejemplo y grado de marginación urbana por colonia**



	2016	2017	ACUMULADO
 <b>Beneficiarios</b>	<b>960</b>	<b>1,100</b>	<b>2,060</b>
 <b>Inversión</b>	<b>\$9,600,000</b>	<b>\$10,600,000</b>	<b>\$20,200,000</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Programas de Apoyo a la Familia

Para las familias con hijos pequeños, que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad económica, uno de los servicios más importantes a la hora de buscar incrementar los ingresos familiares, es el cuidado infantil. El servicio de guardería o estancia, se vuelve sumamente relevante para poder buscar un empleo o continuar los estudios, y el hecho de no contar con seguridad social hace el acceso a un servicio de calidad muy complicado.

### Estancias Infantiles Municipales

Es un programa que proporciona a los padres, madres trabajadoras y/o estudiantes con vulnerabilidad económica, el servicio gratuito de atención y cuidado para sus hijos, ayudando con esto a evitar que se vean involucrados en situaciones de riesgo, y a la vez, reciban la supervisión adecuada para que logren un sano desarrollo físico y mental.



**Estancia Segura**  
Cuidamos lo que más quieres

Es un programa que brinda apoyo a la economía familiar y brinda una alternativa para padres y madres trabajadoras o en búsqueda de empleo, que mientras trabajan, requieren del cuidado de sus hijos en instituciones especializadas y donde las estancias infantiles municipales y del DIF Municipal no tengan cobertura.

### COMPONENTES DEL PROGRAMA



Estancias Municipales



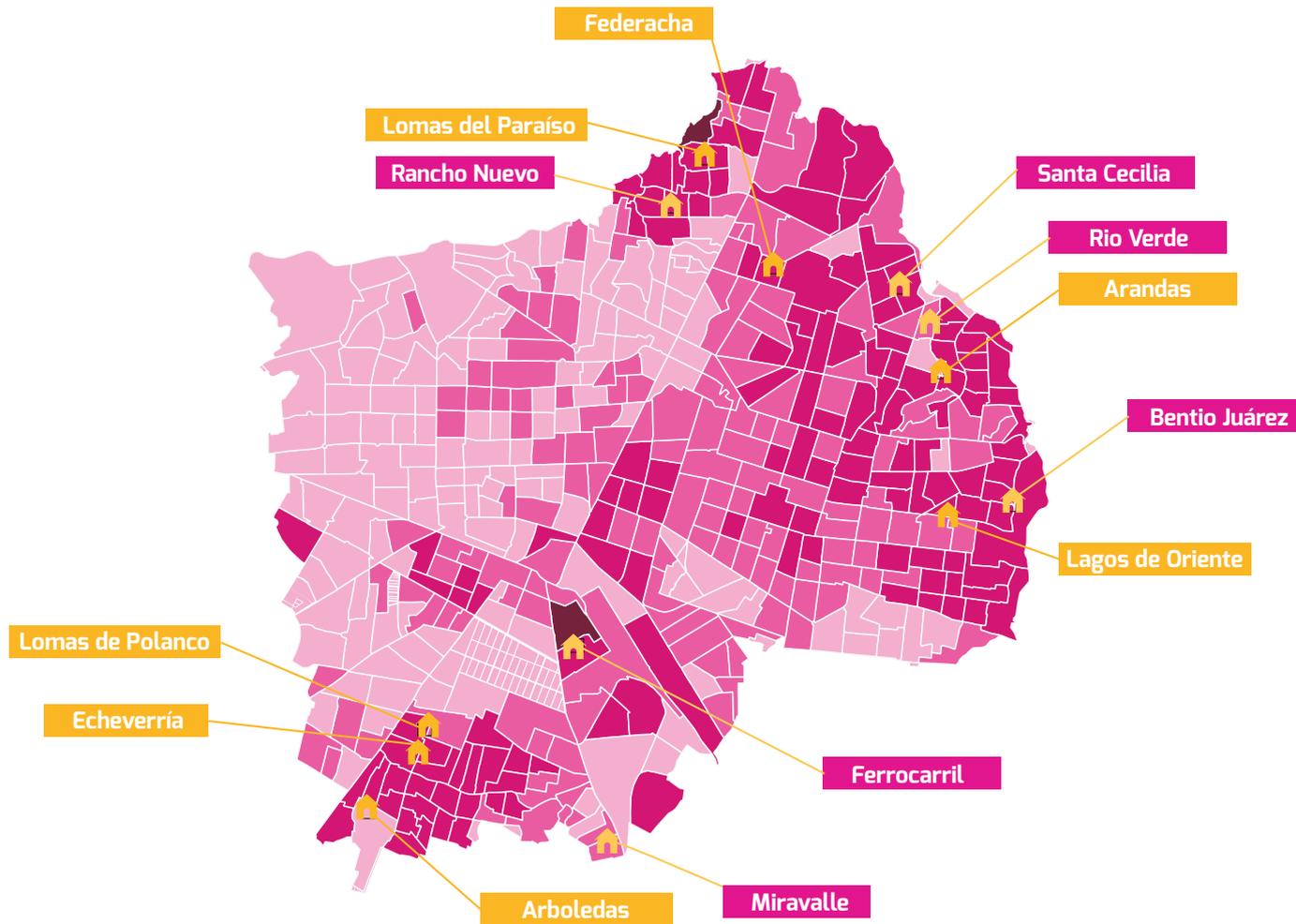
Vales

\*En 2016 el apoyo era de \$1,000 bimestrales, en 2017 aumento a \$2,000 bimestrales



**INVERSIÓN EN REMODELACIÓN**  
**\$18,452,152**

**Zonas donde se encuentran las Estancias Infantiles Municipales y grado de marginación urbana por colonia**



**Grado de marginación urbana**

Muy Bajo
  Bajo
  Medio
  Alto

**Estancias Infantiles**

	2016	2017	ACUMULADO
 Beneficiarios	940	1,085	2,025
 Inversión	\$4,990,237	\$10,412,500	\$15,402,737

**Estancia Segura**

	2016	2017	ACUMULADO
 Beneficiarios	701	430	1,131
 Inversión	\$3,246,000	\$2,600,000	\$5,846,000

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

Estancias Remodeladas



## Programa de Apoyo a Adultos Mayores

Los adultos mayores, cuando se encuentran en situación de pobreza, son uno de los grupos más vulnerables enfrentando daños potenciales a su salud, gran dificultad para satisfacer sus necesidades básicas y algunas veces, violación a sus derechos humanos por la falta de recursos personales, sociales y legales. Dentro de la política social, se consideró de suma relevancia atender este problema en particular, buscando una manera en la que se pueda mitigar la vulnerabilidad en la que este grupo se encuentra.

# Eres nuestro Orgullo

APOYO A ADULTOS MAYORES

Es un programa que apoya a los adultos mayores a partir de 60 años, que viven en condiciones de vulnerabilidad económica, mediante apoyos económicos que inciden en el ingreso familiar.

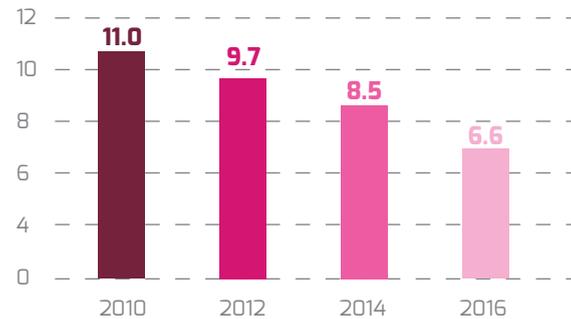
### COMPONENTES DEL PROGRAMA



#### Apoyo económico

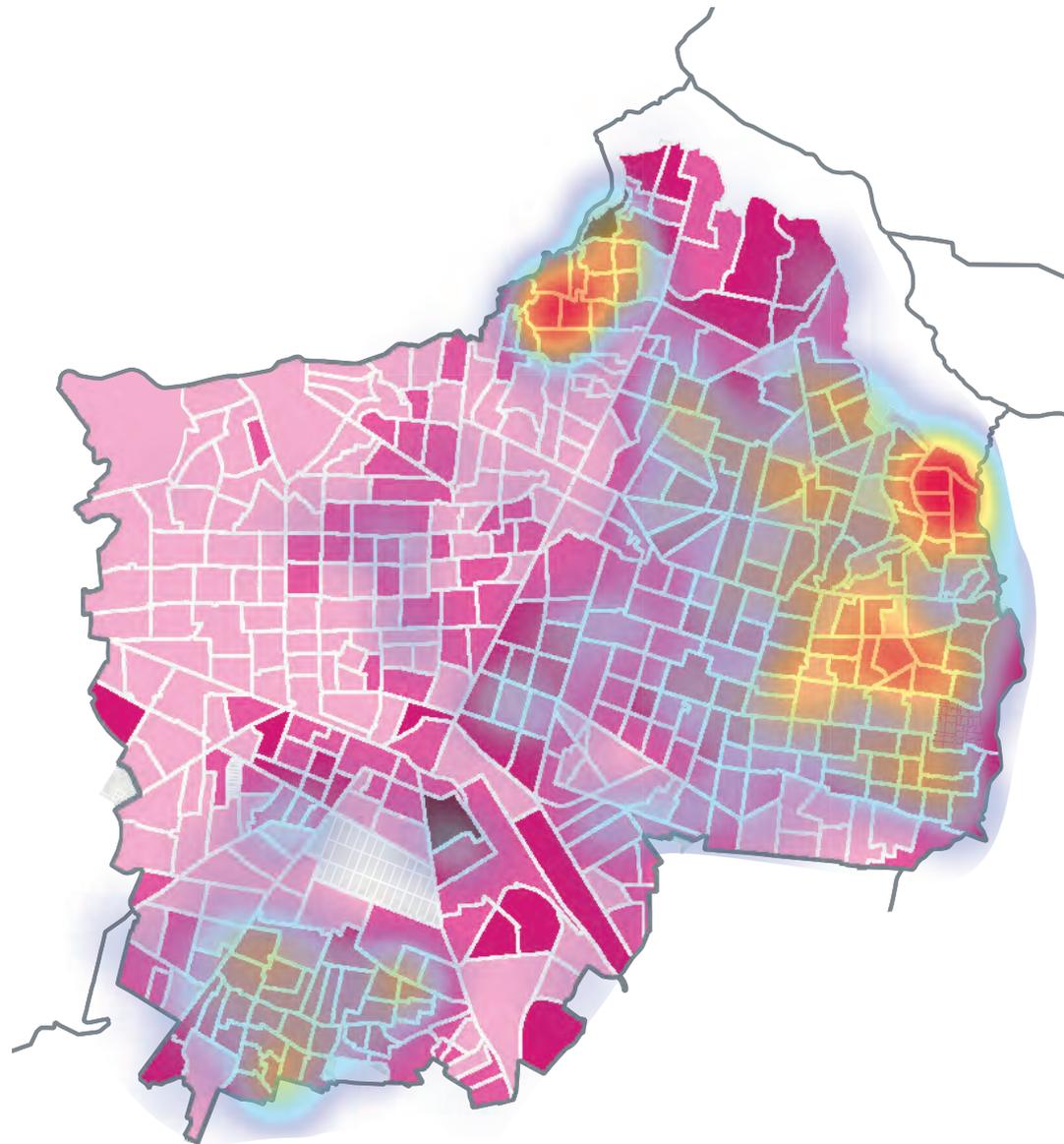
\*\$2,000 pesos bimestrales a cada uno de los beneficiarios del programa con un máximo de 5 apoyos durante el año.

#### Porcentaje de adultos mayores sin derechohabencia (Municipio de Guadalajara)



\*Elaboración propia con estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2010, 2012, 2014 y el MEC 2016 del MCS-ENIGH.





**Zonas donde se concentran los beneficiarios del programa Eres Nuestro Orgullo y grado de marginación urbana por colonia**

**Concentración de beneficiarios**



**Grado de marginación urbana**



	2016	2017	ACUMULADO
 <b>Beneficiarios</b>	<b>1,200</b>	<b>1,350</b>	<b>2,060</b>
 <b>Inversión</b>	<b>\$15,000,000</b>	<b>\$15,600,000</b>	<b>\$30,600,000</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## Programa de Apoyo a Enfermos y sus Familiares

Las familias de los pacientes en los hospitales públicos de la ciudad, viven grandes dificultades. Las condiciones en los hospitales no permiten que los familiares pasen la noche en las instalaciones, su situación económica no les permite hacer las tres comidas del día o pagar un lugar en donde dormir. Esto los convierte en un grupo sumamente vulnerable, que la ciudad definitivamente no puede ignorar.

### Albergue Fray Antonio Alcalde

El Albergue tiene por objeto proporcionar alojamiento u hospedaje de manera temporal, así como alimentación, orientación nutricional y aquellos servicios o apoyos adicionales que su presupuesto le permita, tanto a personas enfermas, como a sus familiares o acompañantes, siempre que los enfermos sean atendidos en las Unidades Hospitalarias del Hospital Civil de Guadalajara, o en alguna de las instituciones de salud o de rehabilitación que se encuentren radicadas en el Municipio de Guadalajara; y se encuentren en evidente estado de necesidad o de pobreza extrema.

## COMPONENTES DEL PROGRAMA



	2016	2017	ACUMULADO
 <b>Beneficiarios</b>	<b>45,334</b>	<b>31,413</b>	<b>76,747</b>
 <b>Inversión</b>	<b>\$5,000,000</b>	<b>\$5,200,000</b>	<b>\$10,200,000</b>
 <b>Donaciones</b>	<b>\$3,712,274.24</b>	<b>\$2,208,008.19</b>	<b>\$5,920,282</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



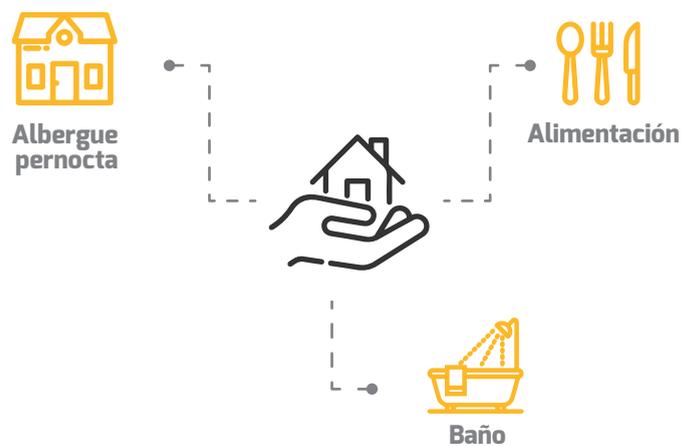


## Programa de Apoyo a Personas en Situación de Calle

Guadalajara aspira a ser una ciudad digna y de todos, en donde no se le voltea la cara a quienes necesitan una mano. Con ayuda de asociaciones civiles, se le ofrece techo, alimento, atención médica y psicológica a personas en situación de calle.

Este programa busca mejorar las condiciones de vida de las poblaciones en situación de calle, en tres polígonos específicos del municipio; a través de la restitución progresiva de sus derechos, mediante el involucramiento de éstas con organizaciones públicas, sociales y privadas para un proceso gradual de construcción de autonomía o independencia.

### COMPONENTES DEL PROGRAMA



	2016	2017	ACUMULADO
 Beneficiarios	4,004	952	4,956
 Inversion	\$1,735,000	\$1,071,000	\$2,806,000

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara  
\*Cifras actualizadas a junio 2017



## Centros de Atención a la Comunidad

Los Centros de Desarrollo Comunitario, son lugares donde pueden asistir niños, niñas, jóvenes, hombres, mujeres y adultos mayores; permiten integrar a la comunidad y convivir en un espacio libre de violencia. Son lugares en donde se promueve tanto el desarrollo personal, como familiar y de comunidad.

2016

2017

ACUMULADO

### Centros de Bienestar Comunitario



Beneficiarios

15,000

18,000

33,000



Inversión

\$4,000,000

\$2,000,000

\$6,000,000

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara

\*Cifras actualizadas a junio 2017



CBC Rancho Nuevo



	2016	2017	ACUMULADO
<b>Centros de Desarrollo Comunitario</b>			
 <b>Beneficiarios</b>	<b>173,239</b>	<b>72,596</b>	<b>245,835</b>
 <b>Inversión</b>	<b>\$74,496,416</b>	<b>\$31,491,418</b>	<b>\$105,987,834</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara  
\*Cifras actualizadas a junio 2017



	2016	2017	ACUMULADO
<b>Centros de Desarrollo Infantil</b>			
 <b>Beneficiarios</b>	<b>1,412</b>	<b>1,114</b>	<b>2,526</b>
 <b>Inversión</b>	<b>\$95,512,204</b>	<b>\$42,959,498</b>	<b>\$138,471,632</b>

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara  
 \*Cifras actualizadas a junio 2017



# TRANSVERSALIDAD E INTELIGENCIA PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Dentro de los modelos de la prevención del delito existen aquellos orientados a las víctimas y victimarios potenciales del delito y aquellos que están enfocados en el desarrollo social y combate a la desigualdad. La estrategia de estos dos años de gobierno estuvo centrada en ambos. Primero, buscando reducir las oportunidades para la comisión de los delitos y segundo, actuando sobre los factores que predisponen a las personas a participar o ser víctimas de acciones delictivas.

La estrategia de prevención se ha trabajado de manera transversal y multidimensional. Es decir, además de las acciones y programas específicos de prevención del delito en sus cuatro dimensiones, las distintas coordinaciones del gobierno de manera transversal han tomado como centro de decisión para proyectos y programas la prevención del delito.

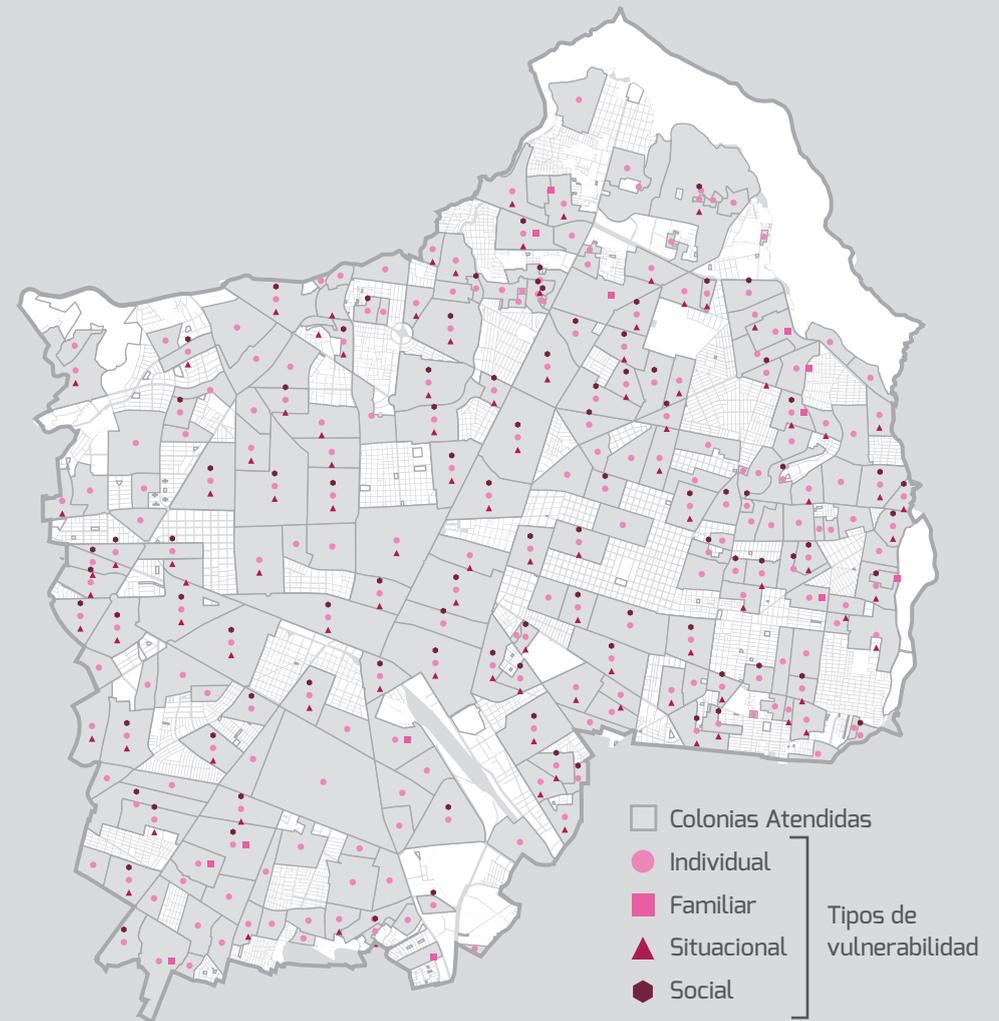
En dos años de gobierno, se ha trabajado arduamente para cubrir estas cuatro dimensiones de una manera transversal, sin embargo, es importante mencionar que el principal enfoque han sido en dos dimensiones principales: el individuo y su contexto.

**\$838,358,963**

**Inversión total**

**1,252,315**

**Ciudadanos atendidos y/o beneficiados**





## TRANSVERSALIDAD E INTELIGENCIA PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

Hoy toca a todos defender a nuestra ciudad para que no se deje caer. Se tiene que hacer conciencia de que la violencia no se ataca con más violencia, se combate con justicia y eso es lo que se está haciendo en Guadalajara con una estrategia transversal y multidimensional para la prevención del delito.





## Transformación Administrativa, Operativa y Normativa para la Seguridad Pública

Para este gobierno la justicia social y la seguridad son temas que van de la mano. Por eso desde el inicio de la administración se diseñaron las condiciones necesarias para generar oportunidades para todos buscando construir una Ciudad Segura.

- **Reestructuración integral de la institución** (misión, visión, objetivos, responsabilidades enfocadas)

- **Reordenamiento territorial con una lógica de equilibrio sociodemográfico**



Se favorece una estructura que permite que la mayoría de los mandos y comisarios pasen por la academia y acredite exámenes de control y confianza.



Se armonizan las obligaciones del policía con el marco del nuevo sistema de justicia penal.



Se refleja el sistema operativo por cuadrantes como esquema del nuevo planteamiento de patrullaje para el municipio.



Se crea la unidad para la defensoría de los derechos de los policías.



Se incorpora la figura de los guardias municipales; como una unidad de prevención del delito y de mayor contacto ciudadano.



Se crea un área de auditoría interna.



Se crea una división de atención a víctimas del delito.



Se incorporan en beneficio de los policías jornadas laborales máximas de 48 horas por semana.



Se da mayor impulso al sistema de carrera policial, que permita mayores ascensos y de manera equitativa.

## Dignificación policial

Es un programa de dignificación y reconocimiento en la labor policial para coadyuvar al logro policia Humana y honesta, que reditúe en el servicio a la ciudadanía.

### COMPONENTES DEL PROGRAMA:

COMPONENTE	BENEFICIARIOS
Homologación salarial	<b>945 Policías</b>
Seguro de gastos médicos mayores	<b>2,555 Policías</b>
Vales de despensa	<b>2,555 Policías</b>
Atención odontológica	<b>2,555 Policías</b>
Vacunación	<b>2,555 Policías</b>
Otorgamiento de grados	<b>60 Policías</b>
Pensión por jubilación	<b>56 Policías</b>
Pensión por invalidez	<b>52 Policías</b>
Creación de la unidad para la defensa de los derechos de los policías	<b>713 Policías atendidos</b>

## Sistema operativo de cuadrantes





Con una mejor capacitación de los elementos policíacos, en un año, se ha logrado una disminución del 50% de quejas ante la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.

**Policías uniformados y mejor equipamiento**

<b>Motocicletas</b>	<b>Chalecos balísticos</b>	<b>Uniformes</b>	<b>Equipo antimotín</b>	<b>Bicicletas</b>	<b>Radios</b>	<b>Vestuarios</b>	<b>Patrullas</b>
<b>10</b>	<b>566</b>	<b>2,532</b>	<b>130</b>	<b>170</b>	<b>250</b>	<b>2,555</b>	<b>181</b>



## Creación de las guardias municipales

Las Guardias Municipales están integradas por personal no armado y es auxiliar para la prevención de los delitos de las Unidades de Vigilancia en Espacios Recreativos y Deportivos y la Unidad de Resguardo y Servicios Establecidos, siendo apoyados en sus actividades por cualquier unidad operativa de cuadrante, zona o agrupamiento, dando cobertura a todos aquellos servicios donde no se requiera la intervención de personal armado por su naturaleza de riesgo bajo.

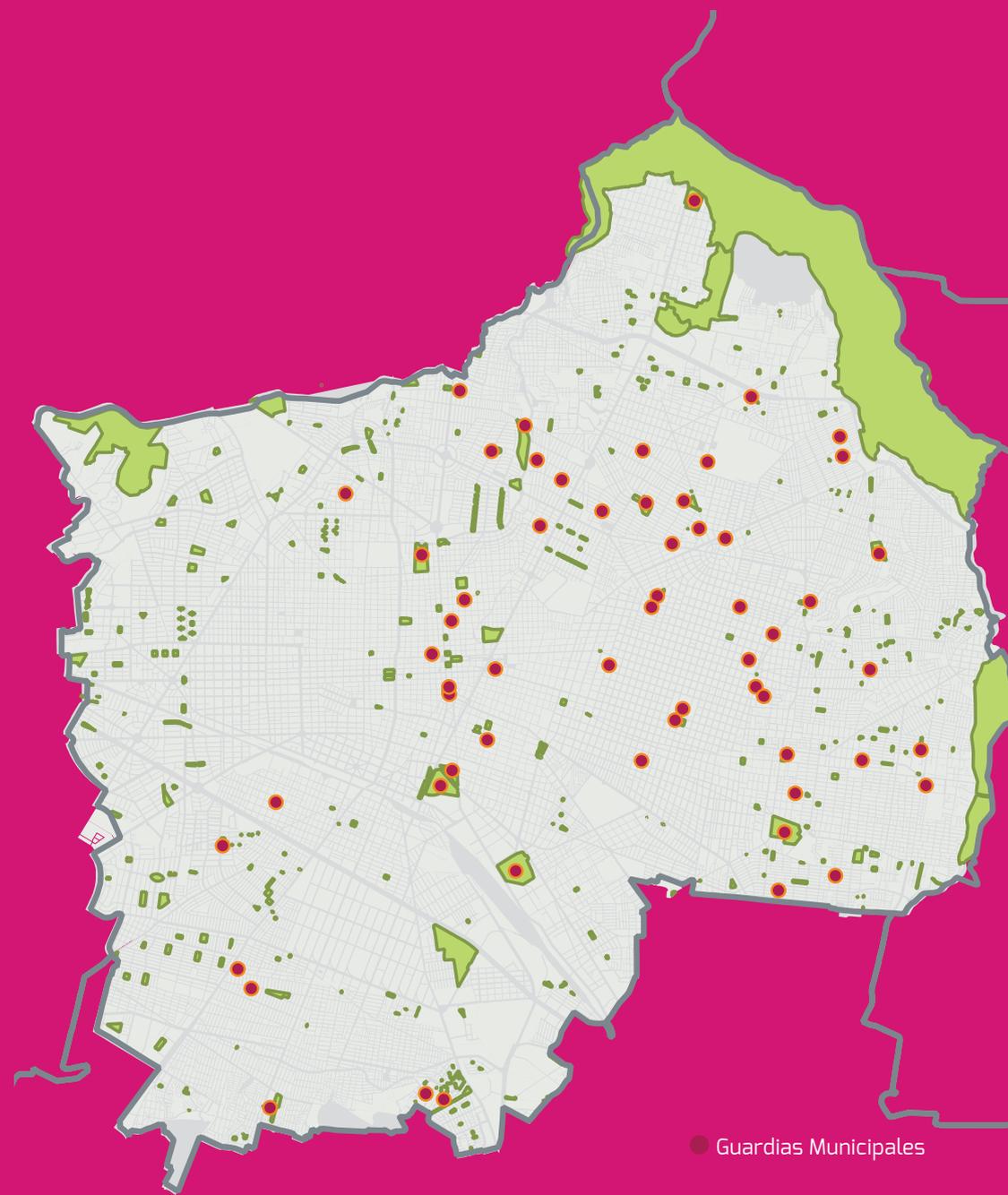
Atribuciones:

### Vigila

Edificios y espacios públicos de riesgo bajo, cuidar y reportarle al Centro de Comunicación y Observación Electrónica de cualquier incidencia.

### Reporta

Por cualquier medio al policía en caso de falta y/o delito flagrante.





## Negocio en contacto (programa piloto)

Negocio en contacto es un programa que permite mandar una señal de alarma de carácter urgente al Centro de Comunicaciones y Observación Electrónica (CECOE) de la Comisaría de la Policía Preventiva en tiempo real de la manera más discreta y menos evidente ante una situación de emergencia.

Es un software que se instala en el equipo de cómputo de los negocios afiliados a este programa. El software ubica la dirección exacta del establecimiento, y envía la señal de emergencia por lo que la atención a un llamado es inmediata.

**Es totalmente gratuito.**



**264 botones instalados**





## Información confiable



Fichas criminales



Patrullajes con GPS



Captación de información



Geomática del delito



Estadística del delito



Observación electrónica



Atención telefónica



Monitoreo de nuevas tecnologías



Análisis criminológicos y criminalísticos

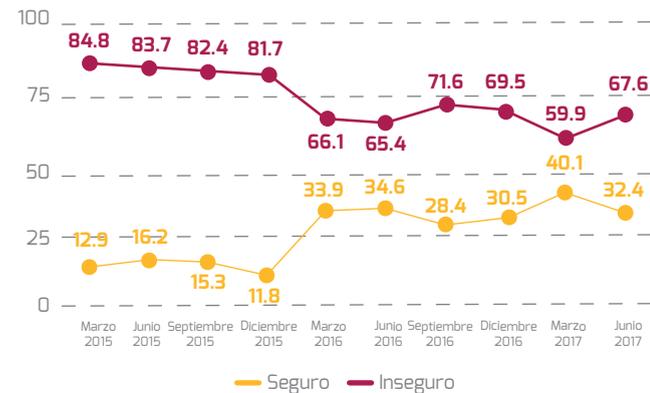


## Indicadores y percepción en seguridad

### Percepción en la seguridad pública

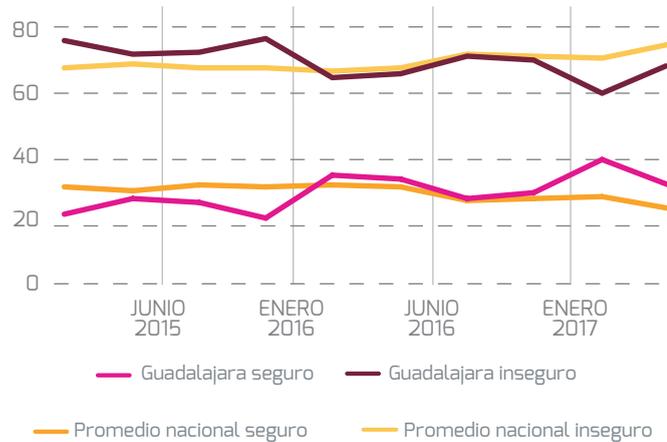
La percepción de seguridad en la Zona Metropolitana de Guadalajara ha descendido de manera importante en los últimos meses. A pesar de que la tasa de delitos de alto impacto ha disminuido en los últimos años, sigue siendo levemente más alta que la media nacional, con la excepción de los homicidios, que aunque es más baja, continúa con la misma tendencia. Las estadísticas nos muestran que, con todo y que se hagan esfuerzos en la prevención, estos deben reforzarse con una alineación de los tres niveles de gobierno. Las tendencias indican que, es un grave problema en la estrategia de seguridad nacional; misma que debe enfocarse de una manera más agresiva a modificar los mecanismos que generan la grave desigualdad que vive nuestro país, para poder generar un clima de justicia social que nos permita avanzar de una manera más igualitaria y constante hacia el desarrollo.

Porcentaje de la población que se siente seguro o inseguro (Área Metropolitana de Guadalajara)



\*Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Urbana. INEGI 2016

Porcentaje de la población que se siente seguro o inseguro en Guadalajara y Promedio Nacional



\*Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Urbana. INEGI 2016

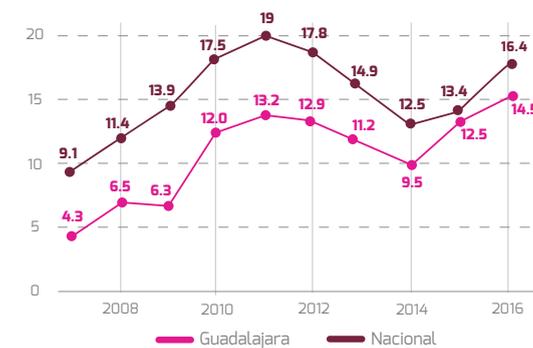
### Estadísticas en delitos de alto impacto

Comparación con tasa nacional de robo a personas por cada 100 mil habitantes



\*Elaboración propia con datos de la Fiscalía General del Estado y del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

Comparación con tasa nacional de homicidios por cada 100 mil habitantes



\*Elaboración propia con datos de la Fiscalía General del Estado y del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

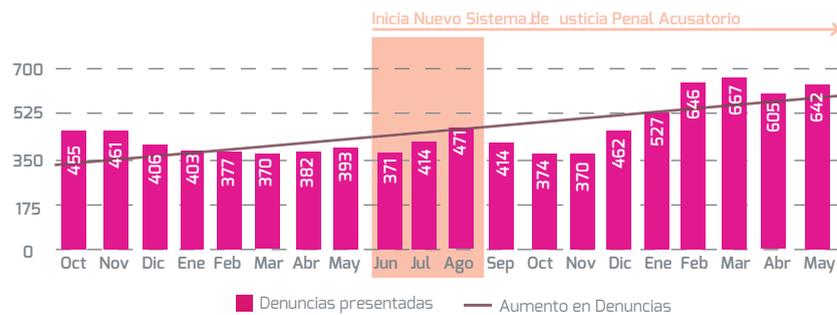
La tasa de homicidios dolosos de Guadalajara es más baja que el promedio nacional, sin embargo ésta sigue la misma tendencia.



El Nuevo Sistema de Justicia Penal no abona a la procuración de justicia y disminución de la comisión del delito. Los números indican que a pesar de los esfuerzos en la detención de los criminales, el hecho de que a pocas horas de su detención sean liberados, hace que tengamos un incremento en los niveles de delincuencia en las calles. La falla en el sistema inhibe el impacto de las acciones en la prevención del delito y el combate a la desigualdad. Las denuncias desde la entrada en vigor del Nuevo Sistema de Justicia Penal, en comparación con el número de detenidos del fuero común presentan una clara tendencia inversa. Sin duda la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal tiene grandes áreas de mejora, sin embargo es importante destacar que después de presentar a los detenidos ante el ministerio público, sólo un 14 por ciento de éstos son procesados y encarcelados, estas cifras nos dan una clara fotografía de que algo no está funcionando.

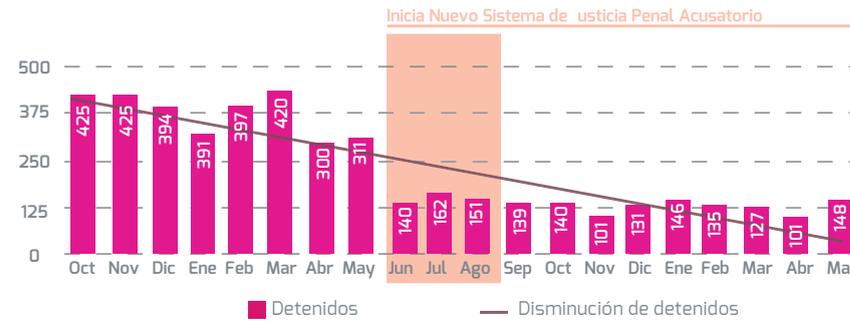
**Entrada en vigor de NSJP**

**Denuncias presentadas en Fiscalía por Delitos de Alto Impacto**



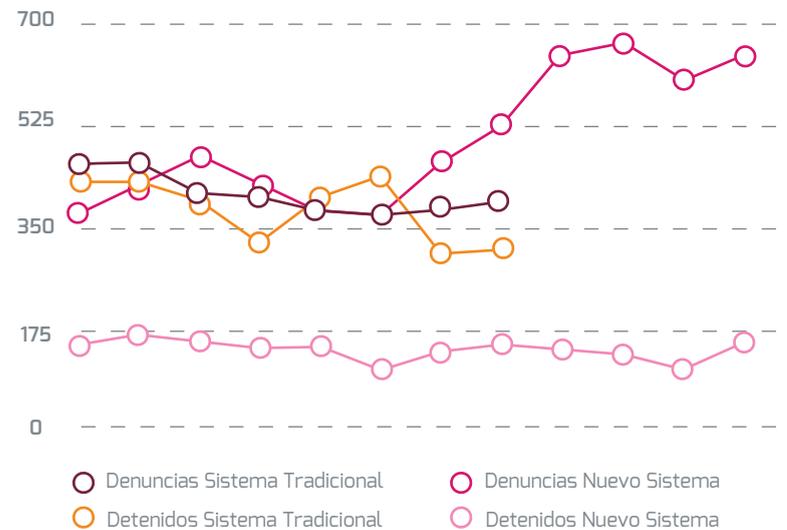
\*Elaboración propia con datos de la Fiscalía General del Estado

**Detenidos por delitos del fuero común**



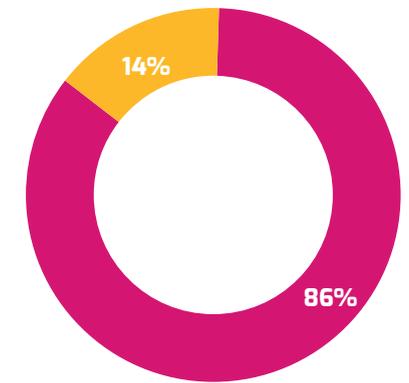
\*Elaboración propia con datos de la Fiscalía General del Estado

**Denuncias presentadas en Fiscalía / Detenidos del fuero común**



\*Elaboración propia con datos de la Fiscalía General del Estado

**Total de detenidos de junio 2016 a julio 2017 (Municipio de Guadalajara)**



Detenidos por la Policía de Guadalajara por diversos delitos **2,518**  
 Judicializados **398**

\*Elaboración propia con datos de la Fiscalía General del Estado



**LA CIUDAD QUE PIENSA  
EN EL FUTURO**





**Línea de tiempo**

**1982**

**Aprobación del Plan de Ordenamiento de la Zona Conurbada de Guadalajara:** instrumento de planeación a escala metropolitana, que se limitaba a la totalidad de los municipios de Guadalajara, Tlaquepaque, Tonalá y parte de los municipios de Zapopan, Tlajomulco de Zúñiga, Juanacatlán y El Salto.

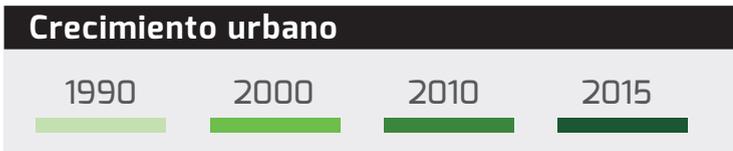
**2003**

**Publicación de los Planes Parciales de Desarrollo Urbano** aún vigentes para 23 subdistritos de Guadalajara.

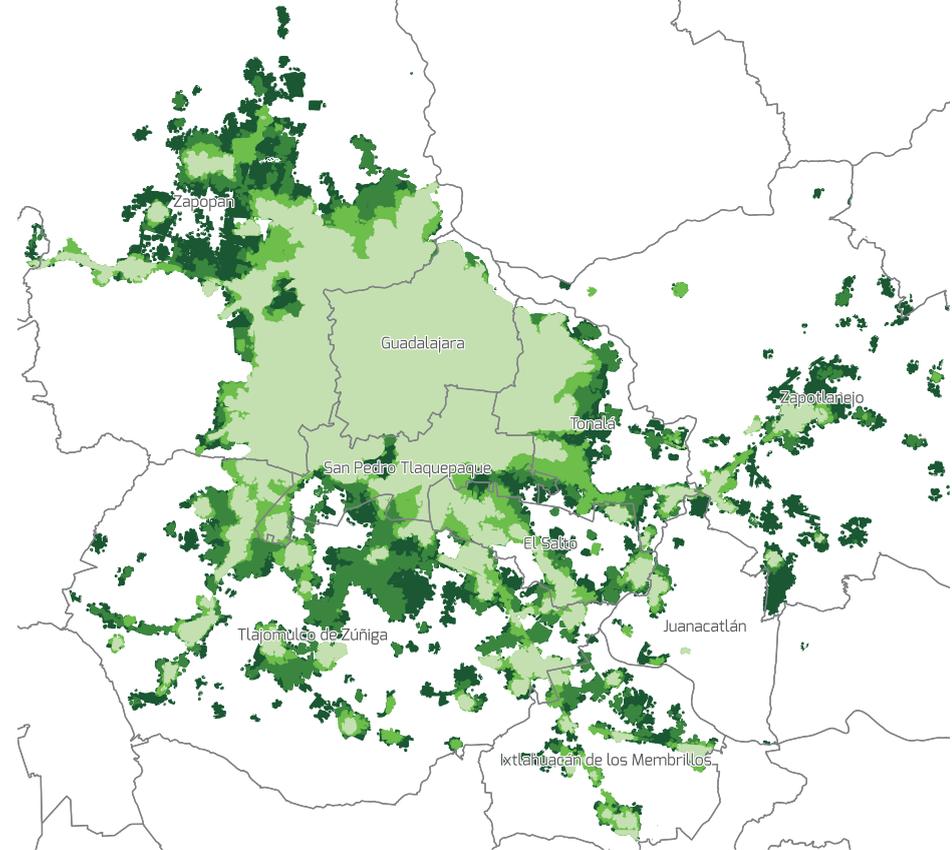
**2008**

**Publicación de los Planes Parciales de Desarrollo Urbano** aún vigentes para dos subdistritos de Guadalajara.

La falta de instrumentos de planeación congruentes con la ciudad tuvieron como consecuencia el decrecimiento de la población de Guadalajara y el crecimiento exponencial en la población de algunos municipios conurbados, el incremento del parque vehicular ante la falta de transporte público de calidad desde y hacia las periferias y, en consecuencia, el aumento en los días con mala calidad del aire.

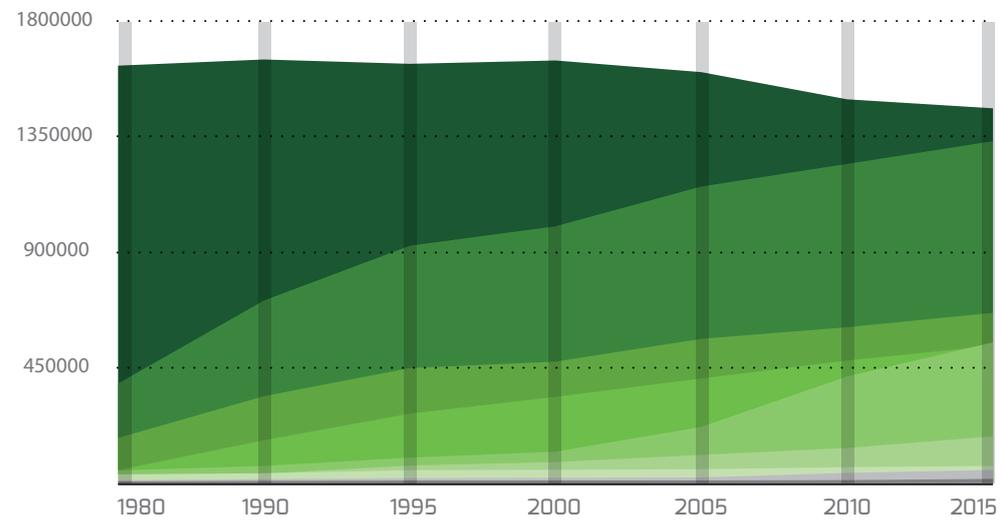


**Crecimiento de la Mancha Urbana del AMG (1990-2015)**



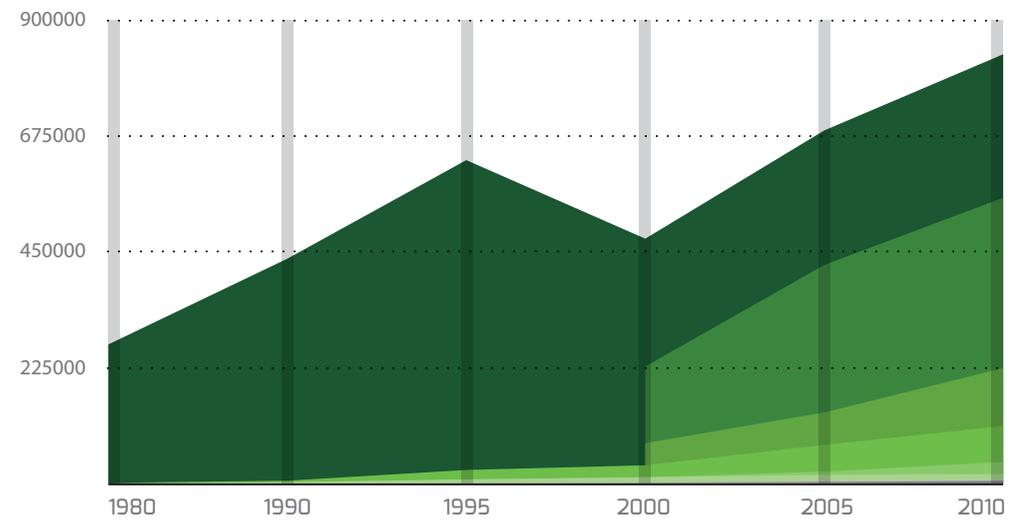


**Población del AMG, por Municipio (1980-2015)**



Mientras que algunos municipios muestran un **crecimiento de casi el 1000%** entre 1980 y el 2015, Guadalajara ha **perdido el 10% de sus habitantes** en los últimos 20 años.

**Autos en el AMG, por Municipio (1980-2010)**



Aunque la población en Guadalajara ha decrecido, el parque vehicular **aumentó en 208%** entre 1980 y el 2010. Además, se estima que **cada día ingresan 400 vehículos nuevos** al AMG.

■ Guadalajara ■ Zapopan ■ Tlaquepaque ■ Tonalá ■ Tlajomulco de Zúñiga ■ El Salto ■ Zapotlanejo ■ Ixtlahuacán ■ Juanacatlán



## GRANDES PROYECTOS URBANOS

Tras décadas de abandono, podría parecer inútil pensar en la ciudad que Guadalajara puede ser en el futuro. Sin embargo, una vez que se ha comenzado con todas las acciones para estabilizar las finanzas del municipio, con las políticas para restablecer el orden y el estado de derecho, con las acciones para poner a punto los servicios municipales, con los programas para garantizar que el espacio público sea digno y vuelva a estar en las manos de los tapatíos, y ya que se han implementado diversas políticas para combatir la desigualdad, también se hace necesario imaginar el futuro de la ciudad.

Para garantizar que Guadalajara crezca con orden, se han actualizado los instrumentos de planeación urbana a partir del Plan de Ordenamiento Territorial Metropolitano, también se han identificado polígonos que, por sus características culturales o ambientales, serán intervenidos para aprovechar al máximo su potencial. Además ha comenzado un programa para dotar a la ciudad de nuevas esculturas para continuar la gran tradición escultórica que ha distinguido a Guadalajara por décadas. Se han emprendido también acciones para preservar los bosques de la ciudad al impulsar su declaración como áreas naturales protegidas.

Adicionalmente, se ha buscado posicionar a Guadalajara como un actor clave a nivel nacional e internacional al incorporar la ciudad a diversas redes de cooperación para fomentar el desarrollo económico, comercial, y humano de Guadalajara al compartir buenas prácticas y experiencias con otras ciudades de todo el mundo.



Ante la falta de instrumentos de planeación vigentes, la ciudad creció de manera desordenada. Por lo que es necesario compactar y redensificar la ciudad debe ser pensada a partir de ocho ejes fundamentales para el desarrollo de Guadalajara:



## Ejes para el desarrollo de Guadalajara



Una ciudad que le da **prioridad a la movilidad** no motorizada y al transporte público.



Una ciudad comprometida a generar un medio ambiente apto para sus habitantes, mediante **acciones de conservación y mejoramiento de las áreas verdes.**



Una ciudad con **espacios públicos de calidad**, con vegetación de la región y adecuada al entorno urbano, que genere seguridad en los ciudadanos, priorizando la escala humana y la accesibilidad total.



Una ciudad que garantice el **acceso a la vivienda para todos**, atendiendo la demanda de los nuevos modelos de familia y de todos los sectores sociales, cercana a los centros de trabajo, a los equipamientos, a los servicios y al esparcimiento.



**Una ciudad ordenada**, donde el cumplimiento de la Ley y el respeto hacia los demás sean la base de la convivencia diaria; en donde el bien común se encuentre siempre por encima del interés particular.



**Una ciudad policéntrica** que ordena su territorio a partir de los corredores de transporte público masivo para conseguir una ciudad más cercana, densa y conectada.



**Una ciudad resiliente**, capaz de enfrentarse a los riesgos y las adversidades, pudiéndose reinventar a sí misma, pero sin olvidar su identidad e historia.



**Una ciudad competitiva**, que genera condiciones para el desarrollo económico local a través del uso de suelos mixtos en los barrios.



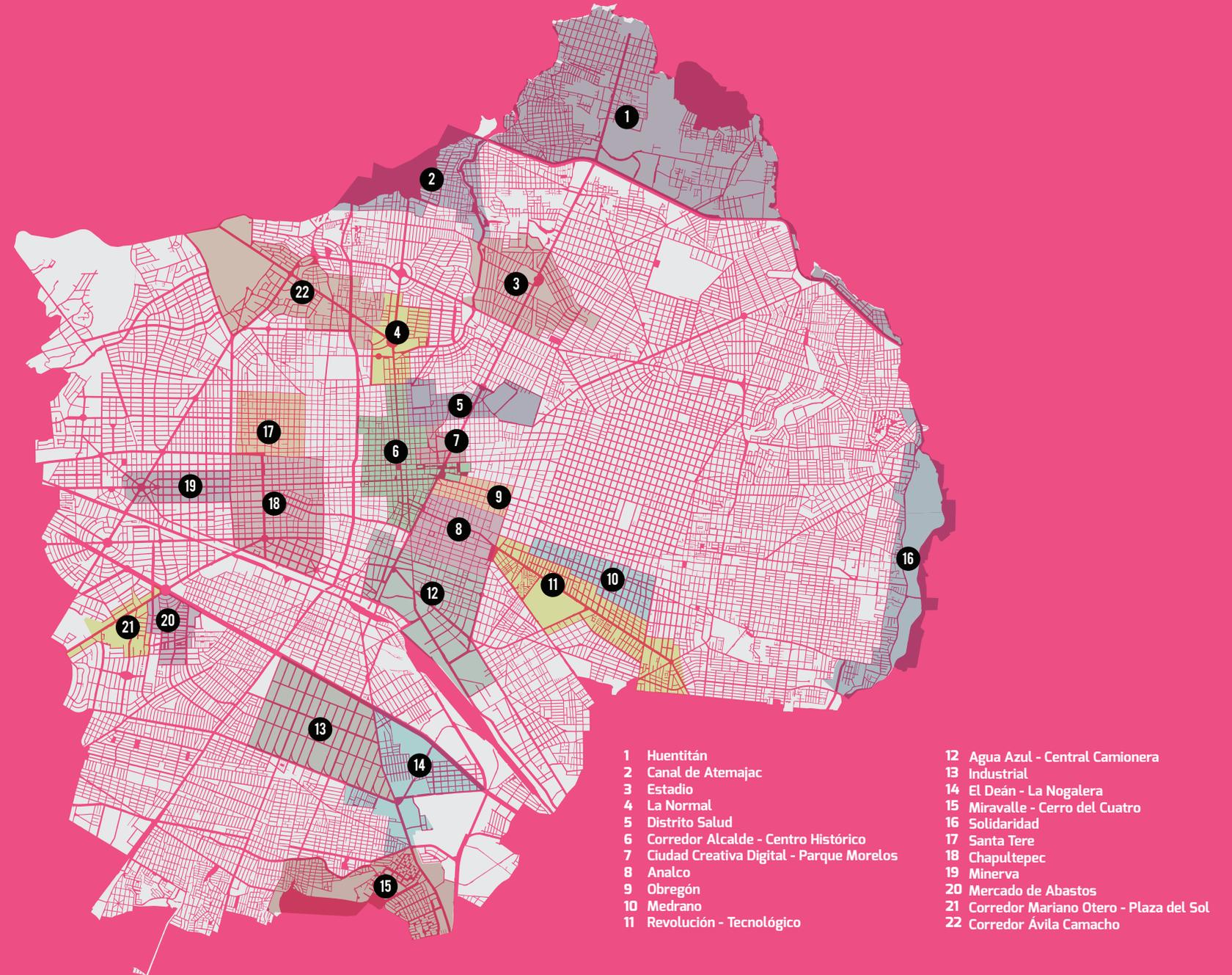
## Visor Urbano

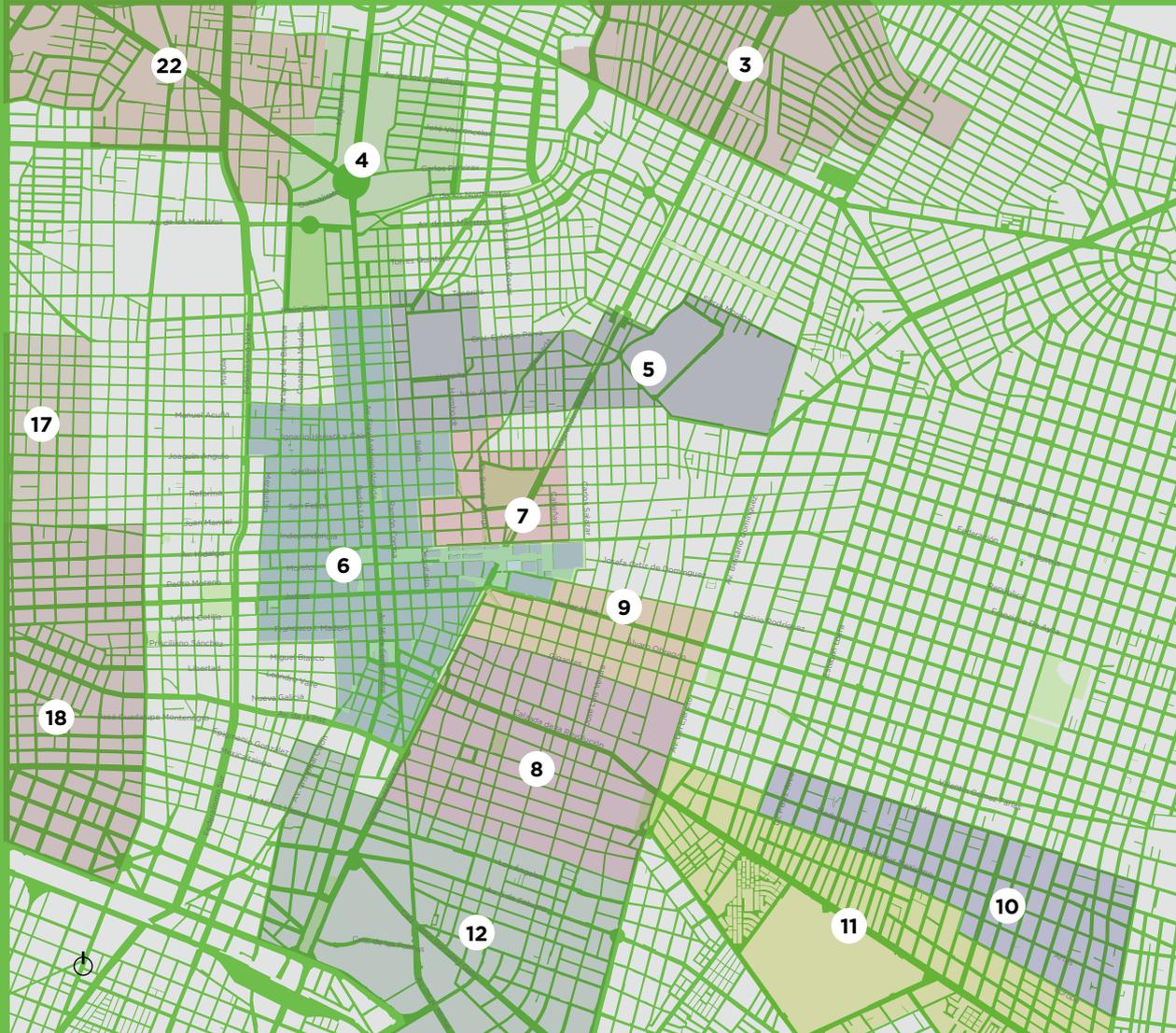
Se diseñó la plataforma Visor Urbano como una herramienta para inhibir la corrupción y reducir la discrecionalidad al momento de otorgar licencias de construcción o de giros comerciales. Este proyecto fue uno de los ganadores del Mayors Challenge de la Fundación Bloomberg, y la ciudad recibirá un millón de dólares para el desarrollo de esta plataforma.



## Renovaciones urbanas

Algunas zonas de la ciudad, por su potencial para la redensificación a partir de corredores de transporte público masivo, o por su vocacionamiento turístico o comercial, o por su capacidad para ofrecer servicios medioambientales, serán intervenidas para garantizar que tengan la infraestructura necesaria antes de comenzar con el proceso de repoblación, o para asegurar que conserven su valor comercial, turístico o ambiental.



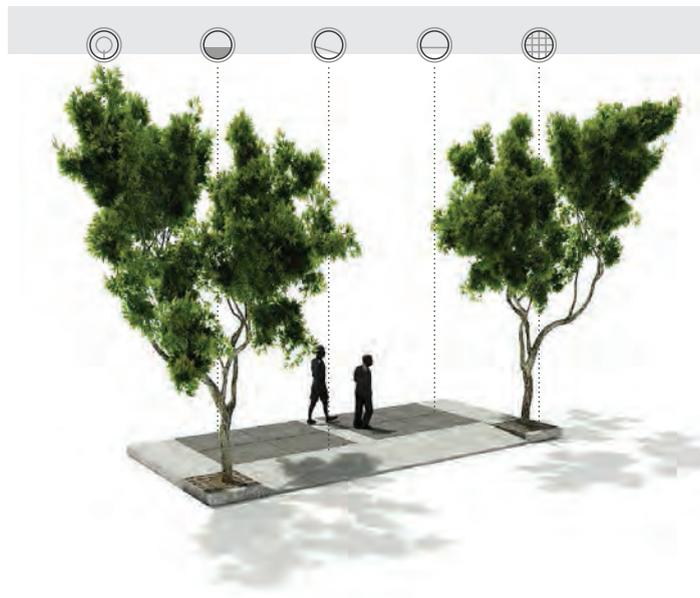


- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 3 Estadio                                  | 10 Madreno                       |
| 4 La Normal                                | 11 Revolución - Tecnológico      |
| 5 Distrito Salud                           | 12 Agua Azul - Central Camionera |
| 6 Corredor Alcalde - Centro Histórico      | 17 Santa Tere                    |
| 7 Ciudad Creativa Digital - Parque Morelos | 18 Chapultepec                   |
| 8 Analco                                   | 22 Corredor Ávila Camacho        |
| 9 Obregón                                  |                                  |

## Plan Maestro Centro Histórico

Para el Centro Histórico se han desarrollado diversos proyectos que serán implementados para recuperar espacios peatonales, para vocacionar sectores hacia ámbitos específicos como el desarrollo tecnológico o comercial o para rehabilitar jardines y plazas.

Además del Centro Histórico, este tipo de intervenciones se llevarán a cabo en distintas partes de la ciudad como un elemento central para el desarrollo urbano, económico y social de Guadalajara.



## Arte público

Arte Público nace como el programa para continuar con la tradición artística que ha distinguido a Guadalajara y que ha legado obras como Los Arcos de Guadalajara, la Minerva, los murales de Orozco, el Friso de los Fundadores o el Pájaro Amarillo. Se compone por cinco líneas de trabajo:



**Recuperación de patrimonio**



**Colosos urbanos**



**Esculturas de bienvenida**



**Murales urbanos**



**Premio Juan Soriano**





## Recuperación del patrimonio

Restauración de monumentos urbanos de gran valor artístico e identitario para la ciudad. Estas intervenciones serán coordinadas por la Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.

- **La Minerva** - Joaquín Arias
- **La Gran Puerta** - Fernando González Gortázar
- **Monumento Escultórico Parque González Gallo** - Fernando González Gortázar
- **La Sala de los Magos** - Alejandro Colunga
- **Fuente Olímpica** - Enrique Rico
- **La Familia** - Hosrt Hartung
- **Madre Patria** - Juan José Méndez
- **Fuente de la Inmolación de Quetzalcoatl** - Víctor Manuel Contreras
- **Morelos** - Miguel Miramontes Carmona
- **Kiosko de la Plaza de Armas** - Firma D'art, Du Val D'osne
- **La educación, la ciencia y la cultura** - José Chávez Morado
- **El Cartero** - Ramón Villalobos "Tijelino"





## Colosos urbanos

Para ampliar el acervo escultórico de Guadalajara, se invitó a ocho artistas destacados a elaborar esculturas de grandes dimensiones para la ciudad.



**Pedro Escapa**

Ha participado en exposiciones individuales y colectivas en México, Estados Unidos, Holanda, Francia, Portugal, España, Egipto, Marruecos, Argelia, Sudáfrica y Etiopía. Para este proyecto, la pieza que realizó está inspirada en el patinaje y la escritura, además de ser un homenaje a los periodistas.



**Ismael Vargas**

Su obra ha sido expuesta en México, Estados Unidos, Ecuador, Panamá y Japón. Con Sincretismo, la obra que forma parte de este proyecto, aborda el fenómeno del sincretismo religioso en México a partir de la fusión de la diosa Coatlicue y la Virgen de Guadalupe.



**José Fors**

Su trabajo se ha expuesto en México, Japón y Estados Unidos. La pieza *Árbol Adentro*, con la que participa en este proyecto, habla sobre el nacimiento de los pensamientos del ser humano y de su proceso de reflexión.



**Dolores Ortiz**

Además de exposiciones en México, sus esculturas pueden encontrarse en Chile, Cuba, Costa Rica, Puerto Rico, Turquía, Corea y Québec, Canadá. Su obra para este proyecto es una abstracción de un arco de bienvenida que recibirá a los visitantes de un espacio público al oriente de la ciudad.



**Mario Martín del Campo**

Su trabajo ha sido expuesto en México, Estados Unidos, Colombia, Alemania, Bélgica, Honduras, Puerto Rico, Francia e Italia. En este proyecto participa con una escultura basada en el Tzompantli, un altar que construían algunas culturas precolombinas, con restos de los muertos, para honrar a los dioses.



**Jose Dávila**

Ha expuesto en México, Estados Unidos, Reino Unido, España, Alemania, Cuba, Venezuela, Brasil, Italia, Colombia, Suiza, Holanda, Dinamarca, Chile, Luxemburgo, Canadá, Austria, Puerto Rico, Bélgica, República Checa y Nueva Zelanda. La pieza que ha diseñado para este proyecto se compone de cuatro bloques de concreto colocados unos sobre otros para simular el juego de pesos y tensiones de cada bloque en contra de la gravedad, y serán estabilizados por rocas volcánicas. Esta escultura debe servir como mobiliario urbano, espacio de lectura, de sombra o como techo para contribuir a la apropiación del espacio público.



**Jorge Méndez Blake**

Su obra se ha expuesto en México, Estados Unidos, Francia, Reino Unido, España, Bélgica, Italia, Argentina, Turquía, Canadá, Colombia, Australia, Perú, Nueva Zelanda, Irlanda, Austria, Brasil, Polonia y Ecuador. Para este proyecto realizará la escultura *Biblioteca vacía*, con la que aborda el miedo que ha surgido frente al fin del libro impreso frente a los soportes digitales. Además, plantea la idea borgiana de la biblioteca como un laberinto.





## Esculturas de bienvenida

Además de los ocho colosos urbanos, se invitó a dos artistas con amplia trayectoria internacional para que creen esculturas que den la bienvenida a quienes ingresan a la ciudad.



**Sergio Garval**

Ha expuesto en México, Estados Unidos, Bulgaria, Rumania, Chile, Italia, Corea y Brasil. La escultura que presentará, Las Tres Gracias, es su reinterpretación del capítulo griego del mismo nombre, con la que busca replantear cómo la tradición helénica está presente en la cotidianidad de la ciudad.



**Rafael San Juan**

Su obra ha sido expuesta en México, Cuba, Estados Unidos y Venezuela. Para este proyecto, la escultura representa su visión de Guadalajara como la ciudad de las rosas.



## Premio Juan Soriano

Se seguirá llevando a cabo el Premio Juan Soriano, que reconoce el talento de escultores jaliscienses con estímulos económicos y apoyo para realizar una pieza que se colocará de manera permanente en algún espacio público de la ciudad.

\*Bocetos de los ganadores 2017.



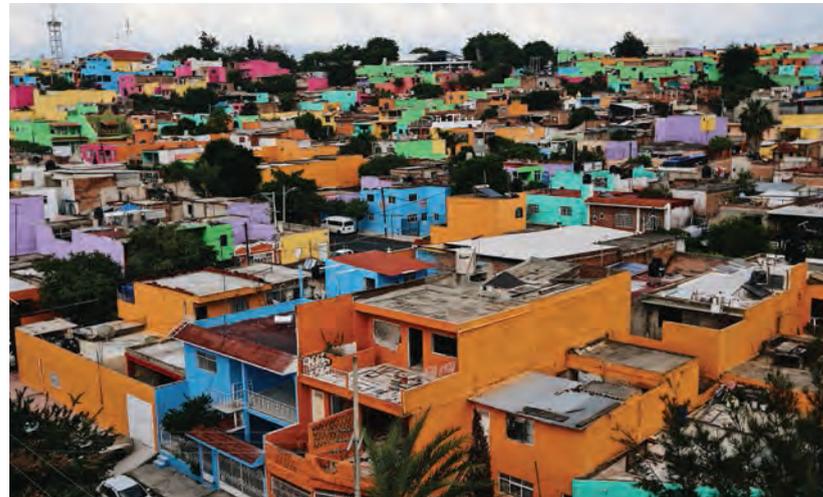
## Murales Urbanos

Intervenciones en muros de la ciudad en las que participarán artistas locales, nacionales e internacionales para recuperar espacios olvidados y convertirlos en puntos de atracción para la ciudad. Hasta el momento, se han llevado a cabo dos murales.



### Oda Rosa, mural en avenida Malecón

El primer mural de este proyecto fue encargado a Secreto Rebollo, un artista jalisciense que ha participado en proyectos de arte urbano en Guadalajara, Tlajomulco, Ciudad de México, Puebla, Cancún y Monterrey; así como en España, Chile y Alemania.



### Oblatos Pinta Bien

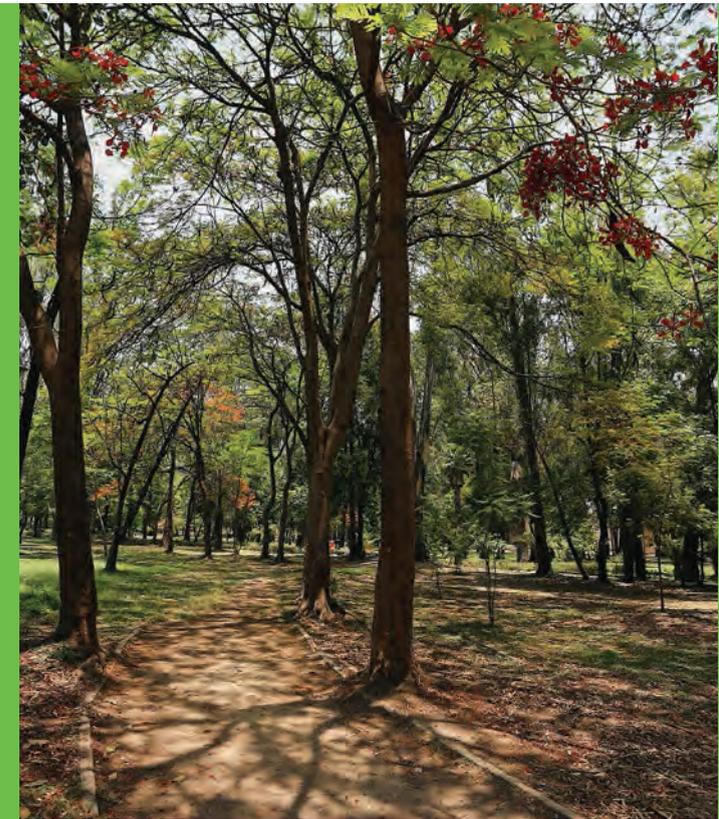
En colaboración con los vecinos, se pintó un megamural como una metáfora de la transformación social que Lomas de Oblatos y San José Río Verde están experimentando. El color sirve como recordatorio de que el arte se convirtió en un pretexto para provocar un cambio social en estas colonias.



## ACCIONES POR LA RESILIENCIA

Para proteger el futuro de Guadalajara, es necesario resguardar los grandes espacios verdes del municipio, conocer las fuentes de la contaminación, y poner de nuestra parte para reducir las emisiones.





## Áreas naturales protegidas

Para garantizar su conservación, es necesario establecer todas las medidas necesarias para proteger los bosques urbanos y las grandes áreas verdes del municipio. Lograrlo implica la declaratoria de áreas naturales protegidas en Los Colomos, el Parque González Gallo, el Parque Agua Azul y la Barranca de Huentitán.



## I Inventario de emisiones

Bajo la Coordinación el World Resources Institute, a través del Prosperity Fund, se presenta el primer Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero municipal. Este inventario es un diagnóstico de la situación ambiental del municipio a través de la evaluación de tres sectores: transporte, residuos y energía estacionaria. Una vez concluido, podremos conocer las áreas de la ciudad con mayor índice de contaminación para implementar nuevas políticas públicas para revertir este problema.





## Reducción de emisiones de CO2 en el alumbrado público

Con la renovación integral del sistema de alumbrado público, se contribuirá a evitar el calentamiento global. Con una menor emisión de toneladas de CO2, en promedio habrá una disminución de alrededor de 1,600 toneladas menos de CO2 al mes, es decir 19,200 toneladas menos de CO2 al año.

## Compra de energías limpias

Se busca adquirir el 66% de la energía para el alumbrado público de fuentes limpias o renovables. Es decir, 41,281,582 kwh, de acuerdo a las mediciones de consumo del 2015.

## I Programa de edificios públicos energía base cero

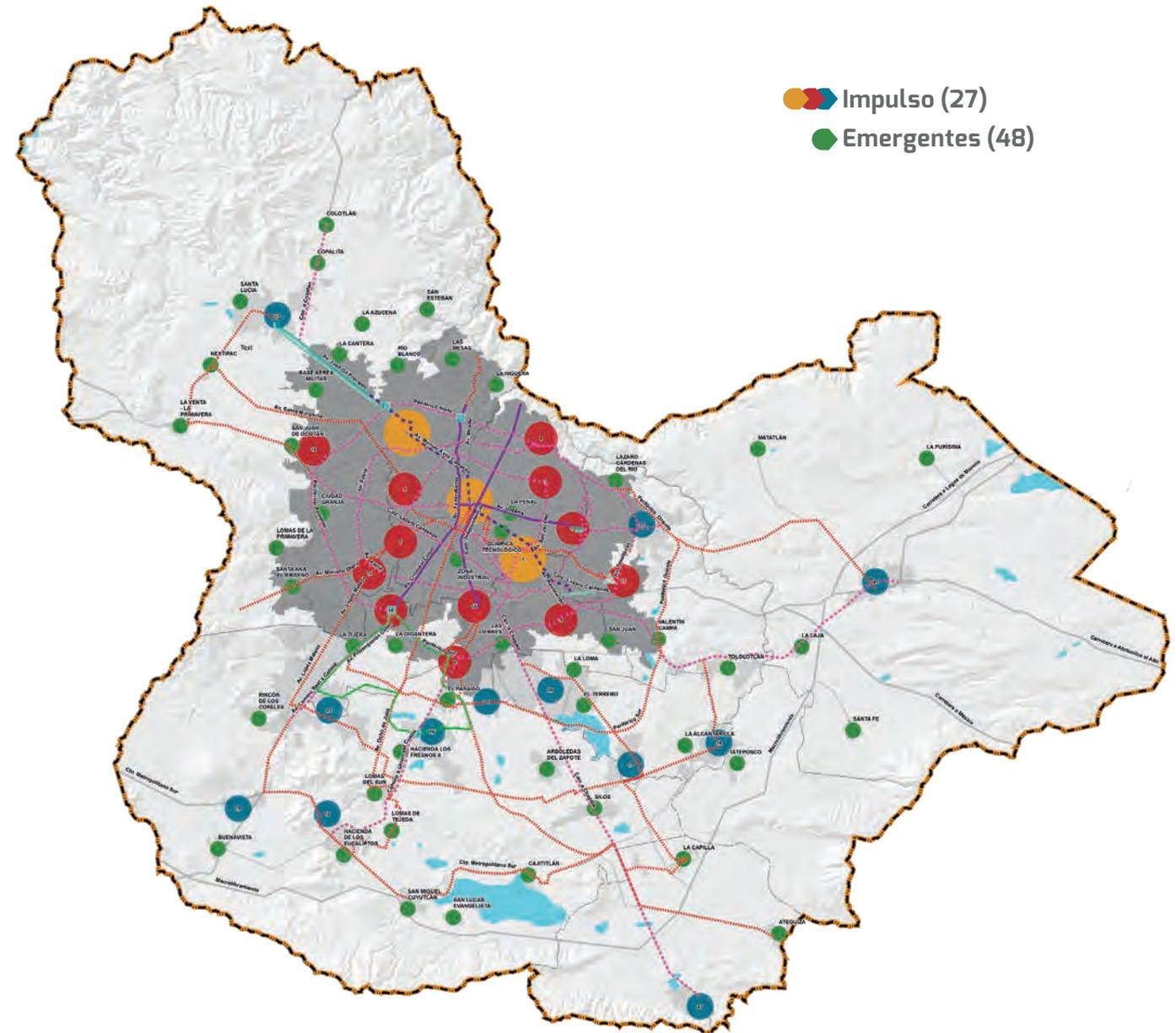
Instalación de sistemas fotovoltaicos en edificios públicos. Comenzó con la colocación de 396 paneles solares y dos inversores de corriente trifásica para la generación de 100 kilowatts para las áreas comunes del Mercado Corona, elevadores, montacargas y el SITE.



## METROPOLIZACIÓN DE LA CIUDAD

### Instituto Metropolitano de Planeación

Además del seguimiento al Plan de Ordenamiento Territorial Metropolitano como base para la actualización de los instrumentos de planeación urbana de Guadalajara, se colaboró con el IMEPLAN en la cumbre Hábitat III, celebrada en Quito, Ecuador, en octubre de 2016. A partir de esta reunión, en la que se definió la Nueva Agenda Urbana, la coordinación entre el IMEPLAN y el Gobierno de Guadalajara ha continuado para definir las estrategias necesarias para enfrentarse a los retos urbanos de la ciudad.



## Agencia Metropolitana de Seguridad

La Agencia Metropolitana de Seguridad es un organismo público descentralizado, integrado por los nueve municipios que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara y el Gobierno del Estado. Su conformación es el siguiente paso en la instalación de un nuevo modelo de seguridad que comenzó en el 2013 con la firma de un convenio con ONU-Hábitat que busca implementar una estrategia de seguridad centrada en la prevención del delito.

La Agencia nace con el gran reto de ayudar en la toma de decisiones coyunturales y de acción inmediata que propicien la transformación de la realidad social y territorial del AMG en torno a la construcción de una ciudad más tranquila. Para lograrlo, su función es formular, instrumentar y proponer programas y políticas a escala metropolitana enfocados en la mejora del entorno y la calidad de vida como estrategias para la prevención del delito.

## ELEMENTOS

### INTEGRANTES

#### 9 Ayuntamientos

- Guadalajara
- Zapopan
- Tlajomulco de Zuñiga
- San Pedro Tlaquepaque
- Tonalá
- El Salto
- Iztlahuacán de los Mebrillos
- Juanacatlán
- Zapotlanejo

#### Poder Ejecutivo del Estado

### RECURSOS

#### Personal calificado

#### Conocimiento especializado

#### Funciones y servicios públicos que impactan en la seguridad

#### Acciones institucionales

#### Financieros y en especie

Diseño, Intervención, seguimiento y evaluación COORDINADA que impacte en los objetivos de seguridad metropolitana





A través de la participación en redes internacionales de cooperación, Guadalajara ha ganado la oportunidad de compartir experiencias y mejores prácticas, además del acceso a bolsas concursables para implementar proyectos en la ciudad. Pero sobre todo, se ha conseguido posicionar a la ciudad como un actor clave en el panorama internacional.

### Red de Ciudades Creativas de la UNESCO

Se está buscando formar parte de un grupo de 116 ciudades que le apuestan a la creatividad y a la innovación como la herramienta para enfrentarse a los retos urbanos y para impulsar el desarrollo social. En Guadalajara se busca la nominación en la categoría de Artes digitales.

### Red de Ciudades más Seguras de ONU-Hábitat

A partir de la incorporación a esta red, se creó el Laboratorio de Políticas Públicas para la Prevención en la Agencia Metropolitana de Seguridad, en donde se generarán estrategias de seguridad y prevención del crimen para contribuir al desarrollo urbano sustentable a partir de la inclusión social.

### Red de Ciudades Europeas, Latinoamericanas y del Caribe

Esta red fue creada para contribuir a la armonización del desarrollo social, la protección ambiental y la productividad urbana entre las ciudades que se enfrentan a la concentración de la población en áreas urbanas.

### Bloomberg Mayors Challenge

A través de este reto, las ciudades deben desarrollar una propuesta de programa o política pública que permita combatir algún problema a partir de la innovación y la creatividad. En Guadalajara, participamos con Visor Urbano, una plataforma digital para inhibir la corrupción y eliminar la discrecionalidad al realizar trámites en temas de desarrollo urbano, y fuimos unas de las cinco ciudades ganadoras de América Latina.

### Alianzas Saludables por Bloomberg Philanthropies

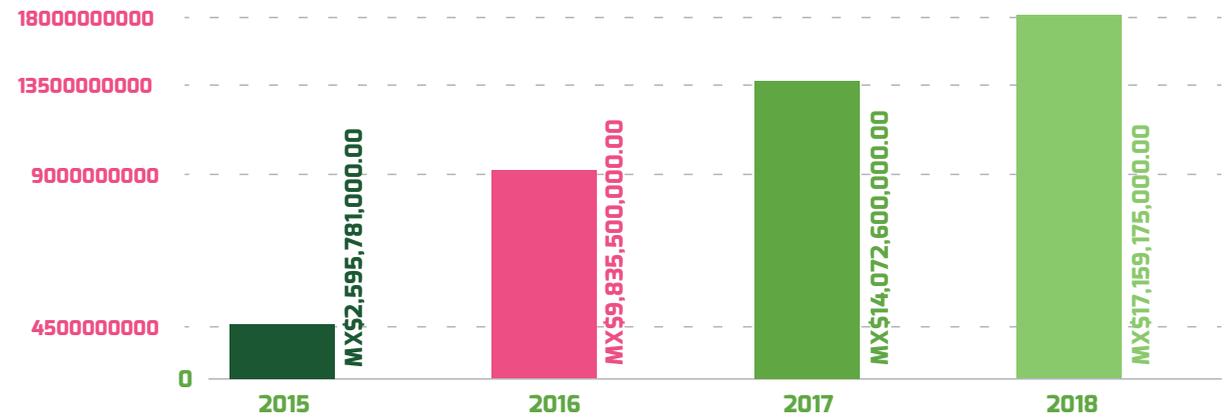
Durante los próximos 18 meses, Guadalajara trabajará con Bloomberg Philanthropies y sus asociados implementarán acciones que promuevan la activación y ejercicio en espacios públicos de la ciudad, a fin de contribuir a prevenir y controlar los factores atribuibles a la mortalidad prematura, discapacidad y enfermedades no transmisibles. Generar una cultura de activación a través del uso del espacio público y de manera digital, para prevenir las enfermedades no transmisibles.



## INVERSIÓN PRIVADA

Se ha consolidado una tendencia al alza en la inversión privada en el municipio, en particular de los sectores inmobiliario y de comercio y servicios. En el 2016, la inversión privada creció en un 279% respecto al 2015; este año se ha registrado un crecimiento del 43% respecto al año anterior. Mientras que para el 2018 se proyecta un crecimiento del 22% respecto al 2017. El aumento en la inversión privada se traduce en mayor generación de empleos en el municipio, mayores ingresos y, en consecuencia, mejor calidad de vida.

### Tendencia al alza en la inversión privada en Guadalajara



\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara



## ÍNDICE DE PROSPERIDAD URBANA

De acuerdo con el Reporte Nacional de Tendencias de la Prosperidad Urbana en México, publicado por ONU-Hábitat, las ciudades prósperas son aquellas en las que “los seres humanos realizan las aspiraciones, ambiciones y otros aspectos intangibles de su vida; donde encuentran bienestar y condiciones para buscar la felicidad y donde se incrementan las expectativas de bienestar individual y colectivo; es el lugar privilegiado donde mejor se atienden sus necesidades básicas, donde acceden a los bienes y servicios de manera suficiente y donde cuentan con los servicios públicos esenciales para la vida en común”.



## Para esta medición, se toman en cuenta seis elementos:



**Productividad:** contribución al crecimiento económico, generación de ingresos, empleos, e igualdad de oportunidades para elevar la calidad de vida.



**Desarrollo de infraestructura:** inversión en mejorar la infraestructura vial, de saneamiento y de comunicación para sostener a la población e impulsar la economía.



**Calidad de vida:** proporcionar servicios sociales, educativos, espacios de recreación y salud para mejorar los niveles de vida y que permitan el desarrollo individual y comunitario.



**Equidad e inclusión social:** aplicación de estrategias para reducir la pobreza y marginación.



**Sostenibilidad ambiental:** la creación y distribución de los sistemas que consiguen prosperidad no degradan el medio ambiente, sino que sirven para preservar las áreas naturales y para reducir la contaminación, aprovechar los residuos, y optimizan el uso de energía.



**Gobernanza y legislación urbana:** actualización de reglamentos para crear marcos legales que permitan la colaboración entre el gobierno y la sociedad en todos los ámbitos de la administración pública.

**En la edición 2016 de este reporte, Guadalajara se coloca en el primer lugar entre las ciudades mexicanas con más de un millón de habitantes, y en cuarto lugar nacional total.**



— Promedo total aglomeraciones

— Promedo aglomeraciones pob 1,000,000

\*Elaboración propia con información del Gobierno de Guadalajara





## ■ EPÍLOGO

### **A dos años de Gobierno, Guadalajara está cambiando.**

Estos dos años de gobierno no son la culminación del cambio que necesita la ciudad, sino el inicio de una serie de transformaciones que no deben detenerse. Hace dos años, cuando parecía que Guadalajara estaba condenada a la resignación, a la apatía y a la indiferencia; cuando parecía que todo estaba diseñado para que nada funcionara, decidimos echar a andar un gobierno que no caminaba, volver a mirar hacia el futuro, pensar en que podemos ser una ciudad ejemplar y retomar el liderazgo que habíamos perdido. Y todo esto lo hemos logrado gracias a los ciudadanos que han estado ahí: exigiendo, disintiendo, debatiendo, participando, colaborando, y ayudando a que Guadalajara sea una mejor ciudad.

Guadalajara es cada una de las personas que la hacen, no es sólo su gobierno; la ciudad no cambia de la noche a la mañana, ni en tres años. Los cambios son procesos largos, siempre empiezan pero nunca terminan; Guadalajara siempre requerirá cambios para mejorar y resolver los problemas que le atañen a todos, y la responsabilidad para que estos cambios no se detengan es de todos.

Hoy la ciudad tiene un gobierno que habla de frente y siempre da la cara. Hoy existe una ciudad que poco a poco recupera sus espacios públicos e invita a sus ciudadanos a apropiarse de ellos. Hoy Guadalajara está trazando una ruta clara para construir la paz con justicia; combatiendo la desigualdad y reduciendo la brecha entre quienes tienen todo y quienes no tienen nada. Hoy existe una ciudad más crítica y participativa, que observa a su gobierno y se interesa en las decisiones públicas. Hoy en Guadalajara sus ciudadanos saben que pueden quitar a sus gobernantes que no cumplan su palabra.

Guadalajara exige cada día mejores gobernantes, pero también necesita mejores ciudadanos que además de vigilar la labor del gobierno, cuiden y quieran a la ciudad, que se comprometan a hacer la parte que les toca, y asuman ser el motor de la transformación social que necesita nuestra ciudad. Por eso, agradecemos la confianza de los tapatíos y su paciencia en estos dos años de Gobierno, sabemos que faltan todavía muchas cosas por hacer y que tenemos muchos pendientes por delante, pero estamos avanzando por el camino correcto y con un rumbo claro.





