

# POA POR DEPENDENCIA 2013



**Dependencia** Sindicatura

**Compromiso:**

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

85. Reducir el tiempo de atención al ciudadano en un 50%.

**Programa** 34. Operación de la administración

U R	Proyecto	Indicador	Valor Indicador al 30 de Junio	Avance Físico
Dirección de Asuntos Internos	Capacitación del personal.	Número de cursos otorgados al personal que labora en la Dirección de Asuntos Internos	5.00	100 %
Dirección de Asuntos Internos	Coordinación entre las Direcciones de Asuntos Internos de municipios del Estado	Número de reuniones con los municipios que integran el Convenio de Coordinación de las Direcciones de Asuntos Internos municipales	0.00	0 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Defensa jurídica	Número de audiencias desahogadas por la Dirección de lo Jurídico Contencioso	1,214.00	100 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Defensa jurídica	Número de demandas presentadas por el Ayuntamiento a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso	248.00	100 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Defensa jurídica	Número de juicios laborales en contra del Ayuntamiento por la Dirección de lo Jurídico Contencioso	55.00	100 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Defensa jurídica	Número de inmuebles propiedad municipal recuperados por invasión a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso	4.00	67 %
Dirección de Control de Procesos	Defensa jurídica	Porcentaje de avance en la implementación del Sistema de Gestión de la Sindicatura	0.00	0 %
Dirección de Control de Procesos	Defensa jurídica	Porcentaje de actualización de la base de datos de la Dirección de Control de Procesos	18.00	88 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Defensa jurídica	Monto recuperado y no erogado por el Municipio en los convenios realizados en los juicios laborales vigentes a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso	1,319,402.00	100 %

# POA POR DEPENDENCIA 2013



**Dependencia** Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Programa** 34. Operación de la administración

**Compromiso:**

94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

U R	Proyecto	Indicador	Valor Indicador al 30 de Junio	Avance Físico
Dirección de Asuntos Internos	Defensa jurídica	Número de procedimientos iniciados en la Dirección de Asuntos Internos por denuncias hechas por la ciudadanía en contra de los elementos de la Secretaria de Seguridad Ciudadana	113.00	99 %
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Defensa jurídica	Número de contratos elaborados y revisados por la Dirección de lo Jurídico Consultivo en inmuebles propiedad municipal	24.00	100 %
Dirección de Control de Procesos	Defensa jurídica	Número de expedientes digitalizados en la Dirección Jurídica	0.00	0 %
Dirección de Control de Procesos	Defensa jurídica	Monto del gasto de la operación de la administración de la Dirección de Control de Procesos de conformidad al presupuesto otorgado	5,212.00	17 %
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Defensa jurídica	Número de subdivisiones realizadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo en inmuebles municipales	103.00	86 %
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Defensa jurídica	Número de servidores públicos capacitados en la integración de procedimientos de la Dirección de lo Jurídico Consultivo	65.00	45 %
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Defensa jurídica	Número de gestorías realizadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo para la recuperación de cuotas en mercados municipales.	420.00	84 %
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Defensa jurídica	Número de solicitudes de información que ingresan a la Dirección de lo Jurídico Consultivo bajo el amparo de la Ley de Transparencia	106.00	93 %

# POA POR DEPENDENCIA 2013



**Dependencia** Sindicatura

**Compromiso:**

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la administración

U R	Proyecto	Indicador	Valor Indicador al 30 de Junio	Avance Físico
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Defensa jurídica	Número de asesorías brindadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo a las diferentes áreas que integran el Ayuntamiento así como a la ciudadanía en general.	1,679.00	84 %
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Defensa jurídica	Número de contratos elaborados, revisados y validados por parte de la Dirección de lo Jurídico Consultivo de las dependencias que integran el Ayuntamiento	200.00	74 %
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Defensa jurídica	Número de contratos realizados por la Dirección de lo Jurídico Consultivo en espacios municipales a favor de particulares	128.00	26 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Defensa jurídica	Monto recuperado y no erogado por el Municipio en los convenios realizados en los juicios vigentes a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso	3,460,314.00	100 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Defensa jurídica	Número de anuncios espectaculares retirados por la Dirección de lo Jurídico Contencioso por encontrarse fuera de la norma jurídica.	0.00	0 %
Sindicatura	Defensa jurídica	Número de asesorías otorgadas por despachos externos al Ayuntamiento	5.00	28 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Defensa jurídica	Número de demandas contestadas por el Ayuntamiento en la Dirección de lo Jurídico Contencioso	703.00	100 %
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Defensa jurídica	Número de quejas emitidas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos al Ayuntamiento contestadas a través de la Dirección de lo Jurídico Consultivo	20.00	100 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Defensa jurídica	Número de asesorías brindadas a dependencias externas, al Municipio y a la ciudadanía por parte de la Dirección de lo Jurídico Contencioso	2,066.00	100 %

# POA POR DEPENDENCIA 2013



**Dependencia** Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Programa** 34. Operación de la administración

**Compromiso:**

104. Fortalecer las instancias de participación ciudadana en la vigilancia y evaluación del desempeño público municipal

U R	Proyecto	Indicador	Valor Indicador al 30 de Junio	Avance Físico
Dirección de Asuntos Internos	Difusión de información de las funciones de la Dirección de Asuntos Internos	Número de zonas informadas de los servicios que otorga la Dirección de Asuntos Internos a la ciudadanía	0.00	0 %
Dirección de Asuntos Internos	Formación de grupo contrainteligencia	Número de sesiones con expertos en contrainteligencia para mantener a la vanguardia la Dirección de Asuntos Internos.	0.00	0 %
Dirección de Asuntos Internos	Formación de red de observación ciudadana	Número de redes ciudadanas establecidas por zona como enlaces con la Dirección de Asuntos Internos	0.00	0 %
Dirección de lo Jurídico Contencioso	Gasto administrativo	Monto del gasto de la operación de la administración de la Dirección de lo Jurídico Contencioso de conformidad al presupuesto otorgado	63,751.00	35 %
Dirección jurídica Municipal	Gasto administrativo	Monto del gasto de la operación de la administración de la Dirección Jurídica de conformidad al presupuesto otorgado	461,473.00	100 %
Unidad administrativa	Gasto administrativo	Monto del gasto de la operación de la administración de Sindicatura de conformidad al presupuesto otorgado	419,537.00	100 %
Dirección de lo Jurídico Consultivo	Gasto administrativo	Monto del gasto de la operación de la administración de la Dirección de lo Jurídico Consultivo de conformidad al presupuesto otorgado	943,735.00	100 %
Dirección de Asuntos Internos	Orientación jurídica	Número asesorías brindadas a la ciudadanía a través de la Dirección de Asuntos Internos	226.00	96 %
Dirección de Asuntos Internos	Seguimiento de la evaluación psicosocial a elementos sancionados.	Número de tratamientos realizados por la SSC a elementos sancionados por la Comisión de Honor y Justicia	0.00	0 %

# POA POR DEPENDENCIA 2013



**Dependencia** Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Programa** 34. Operación de la administración

**Compromiso:**

94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

U R	Proyecto	Indicador	Valor Indicador al 30 de Junio	Avance Físico
Dirección de Asuntos Internos	Terminar con rezago y mantener al día esta Dirección	Número de procedimientos resueltos por la Dirección de Asuntos Internos en contra de los elementos de Seguridad Ciudadana	490.00	100 %
<b>TOTALES</b>	<b>Presupuesto Anual:</b> \$3,320,296.00	<b>Eficiencia Operativa:</b> 64.50%	<b>Monto Ejercido:</b> \$320,544.00	<b>Economía Presupuestal:</b> 9.65%