



P O A POR DEPENDENCIA 2012

RESUMEN DE PROYECTOS POR PROGRAMA

Dependencia OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Objetivo: Reflejar una debida atención a las solicitudes ciudadanas así como mantener permanentemente actualizada y completa la información fundamental.

Línea Acción: IV. Administración Pública Eficiente

Programa: IV.6. Transparencia y derecho a la información

| Unidad Responsable: | Proyecto: | Acción: | Indicador: | Presupuesto |
|------------------------------------|---|---|--|---------------------|
| OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION | Implementar Firma Electrónica en los trámites municipales | Creación y gestión de herramientas y procedimientos para la agilización de trámites en las dependencias | Aplicativos instalados | \$600,000.00 |
| OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION | Intervención de Dependencias | Generación de indicadores anticorrupción, e indicadores positivos y de logros, por dependencia basados en la información sobre las quejas y | Número de nuevas dependencias intervenidas | \$23,157.00 |
| OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION | Intervención de Dependencias | Generación de indicadores anticorrupción, e indicadores positivos y de logros, por dependencia basados en la información sobre las quejas y | Número de dependencias intervenidas (seguimiento) | \$23,154.00 |
| OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION | Mantenimiento | Eficientar los procesos de quejas y denuncias, y creación de medios para facilitar la recepción de las mismas. | Numero de manuales | \$40,000.00 |
| OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION | Mantenimiento | Eficientar los procesos de quejas y denuncias, y creación de medios para facilitar la recepción de las mismas. | Porcentaje de quejas atendidas respecto de las recibidas | \$80,000.00 |
| OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION | Publicar en internet y en las dependencias las Cartas Compromisos de los trámites municipales | Eficientar la información y comunicación con el ciudadano | Número de cartas compromiso actualizadas | \$23,154.00 |
| OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION | Publicar en internet y en las dependencias las Cartas Compromisos de los trámites municipales | Eficientar la información y comunicación con el ciudadano | Número de cartas compromiso nuevas | \$23,154.00 |
| | | | | \$812,619.00 |

SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

Secretaría de Planeación Municipal

Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Unidad_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Responsable:

Linea_Accion

IV. Administración Pública Eficiente

Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

Proyecto

Implementar Firma Electrónica en los trámites municipales

Accion

Creacion y gestión de herramientas y procedimientos para la agilización de tramites en las dependencias

Ubicacion

Municipal

Descripcion

Adquirir la infraestructura y servicios para generar los aplicativos necesarios en los sistemas municipales para la incorporación de la firma digital

Indicador

Aplicativos instalados

Fundamento_Lega

Reglamento de uso de medios electrónicos del Municipio de Guadalajara

META 2012

Unidad de Medida

Numero de aplicaciones

Cantidad o Porcentaje

3

Tipo de Indicador

1 Eficacia

2 Eficiencia **1**

3 Economía

Avance Programado

| | | | |
|-------|-----|------|-----|
| Ene | 0 | Jul | 0.5 |
| Feb | 0 | Agos | 0.5 |
| Mar | 0 | Sep | 0.5 |
| Abril | 0.5 | Oct | 0 |
| May | 0.5 | Nov | 0 |
| Jun | 0.5 | Dic | 0 |

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

Presupuesto Asignado al Proyecto:

\$600,000.00

Observaciones

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

Secretaría de Planeación Municipal

Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Unidad_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Responsable:

Linea_Accion

IV. Administración Pública Eficiente

Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

Proyecto

Intervención de Dependencias

Accion

Generación de indicadores anticorrupción, e indicadores positivos y de logros, por dependencia basados en la información sobre las quejas y denuncias recibidas por área y en los compromisos y

Ubicacion

Municipal

Descripcion

Continuación de las Intervenciones de Obras Públicas, PAdrón y Licencias, Catastro y las demás cuyo indice de corrupción sea alto a efecto de mejorar el servicio en la atención.

Indicador

Número de nuevas dependencias intervenidas

Fundamento_Lega

Art. 29 del Reglamento de la Admnsitración Pública del Municipio de Guadalajara

META 2012

Unidad de Medida

Dependencias intervenidas

Cantidad o Porcentaje

2

Tipo de Indicador

1 Eficacia

2 Eficiencia **1**

3 Economía

Avance Programado

| | | | |
|-------|---|------|---|
| Ene | 0 | Jul | 0 |
| Feb | 0 | Agos | 0 |
| Mar | 0 | Sep | 0 |
| Abril | 1 | Oct | 0 |
| May | 0 | Nov | 0 |
| Jun | 1 | Dic | 0 |

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

Presupuesto Asignado al Proyecto:

\$23,157.00

Observaciones

Intervenir nuevas dependencias

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

Secretaría de Planeación Municipal

Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Unidad_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Responsable:

Linea_Accion

IV. Administración Pública Eficiente

Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

Proyecto

Intervención de Dependencias

Accion

Generación de indicadores anticorrupción, e indicadores positivos y de logros, por dependencia basados en la información sobre las quejas y denuncias recibidas por área y en los compromisos y

Ubicacion

Municipal

Descripcion

Continuación de las Intervenciones de Obras Públicas, PAdrón y Licencias, Catastro y las demás cuyo índice de corrupción sea alto a efecto de mejorar el servicio en la atención.

Indicador

Número de dependencias intervenidas (seguimiento)

Fundamento_Lega

Art. 29 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Guadalajara

META 2012

Unidad de Medida

Seguimiento a dependencias intervenidas

Cantidad o Porcentaje

3

Tipo de Indicador

1 Eficacia

2 Eficiencia 2

3 Economía

Avance Programado

| | | | |
|-------|---|------|---|
| Ene | 3 | Jul | 0 |
| Feb | 0 | Agos | 0 |
| Mar | 0 | Sep | 0 |
| Abril | 0 | Oct | 0 |
| May | 0 | Nov | 0 |
| Jun | 0 | Dic | 0 |

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

Presupuesto Asignado al Proyecto:

\$23,154.00

Observaciones

Dar seguimiento a las intervenciones instauradas desde el año 2011

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

Secretaría de Planeación Municipal

Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Unidad_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Responsable:

Linea_Accion

IV. Administración Pública Eficiente

Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

Proyecto

Mantenimiento

Accion

Eficientar los procesos de quejas y denuncias, y creaciòn de medios para facilitar la recepciòn de las mismas.

Ubicacion

Municipal

Descripcion

Canales de presentación de quejas de manera telefónica, por escrito e internet así como el programa de seguimiento. Ejecución de Manuales de Organización y Procesos de la oficina.

Indicador

Numero de manuales

Fundamento_Lega

Art. 29 del Reglamento de la Adminsitración Pública del Municipio de Guadalajara

META 2012

Unidad de Medida

Manuales

Cantidad o Porcentaje

2

Tipo de Indicador

1 Eficacia

2 Eficiencia 2

3 Economía

Avance Programado

| | | | |
|-------|---|------|---|
| Ene | 0 | Jul | 0 |
| Feb | 0 | Agos | 0 |
| Mar | 0 | Sep | 1 |
| Abril | 1 | Oct | 0 |
| May | 0 | Nov | 0 |
| Jun | 0 | Dic | 0 |

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

Presupuesto Asignado al Proyecto:

\$40,000.00

Observaciones

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

Secretaría de Planeación Municipal

Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Unidad_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Responsable:

Linea_Accion

IV. Administración Pública Eficiente

Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

Proyecto

Mantenimiento

Accion

Eficientar los procesos de quejas y denuncias, y creación de medios para facilitar la recepción de las mismas.

Ubicacion

Municipal

Descripcion

Canales de presentación de quejas de manera telefónica, por escrito e internet así como el programa de seguimiento. Ejecución de Manuales de Organización y Procesos de la oficina.

Indicador

Porcentaje de quejas atendidas respecto de las recibidas

Fundamento_Lega

Art. 29 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Guadalajara

META 2012

Unidad de Medida

Quejas atendidas

Cantidad o Porcentaje

95

Tipo de Indicador

1 Eficacia

2 Eficiencia **2**

3 Economía

Avance Programado

| | | | |
|-------|----|------|----|
| Ene | 95 | Jul | 95 |
| Feb | 95 | Agos | 95 |
| Mar | 95 | Sep | 95 |
| Abril | 95 | Oct | 95 |
| May | 95 | Nov | 95 |
| Jun | 95 | Dic | 95 |

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

Presupuesto Asignado al Proyecto:

\$80,000.00

Observaciones

Es el 95% de las quejas recibidas en cada mes y por lo tanto el mismo porcentaje de las quejas recibidas en todo el año.

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

Secretaría de Planeación Municipal

Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Unidad_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Responsable:

Linea_Accion

IV. Administración Pública Eficiente

Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

Proyecto

Publicar en internet y en las dependencias las Cartas Compromisos de los trámites municipales

Accion

Eficientar la información y comunicación con el ciudadano

Ubicacion

Municipal

Descripcion

Verificar requisitos, tiempo de respuesta, documentos, y recursos de cada trámites y ponerlos a disposición del ciudadano

Indicador

Número de cartas compromiso nuevas

Fundamento_Lega

Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Jalisco

META 2012

Unidad de Medida

Cartas Compromiso nuevas

Cantidad o Porcentaje

25

Tipo de Indicador

1 Eficacia

2 Eficiencia **1**

3 Economía

Avance Programado

| | | | |
|-------|---|------|---|
| Ene | 0 | Jul | 0 |
| Feb | 5 | Agos | 0 |
| Mar | 5 | Sep | 0 |
| Abril | 5 | Oct | 0 |
| May | 5 | Nov | 0 |
| Jun | 5 | Dic | 0 |

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

Presupuesto Asignado al Proyecto:

\$23,154.00

Observaciones

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

Secretaría de Planeación Municipal

Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Unidad_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCION

Responsable:

Linea_Accion

IV. Administración Pública Eficiente

Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

Proyecto

Publicar en internet y en las dependencias las Cartas Compromisos de los trámites municipales

Accion

Eficientar la información y comunicación con el ciudadano

Ubicacion

Municipal

Descripcion

Verificar requisitos, tiempo de respuesta, documentos, y recursos de cada trámites y ponerlos a disposición del ciudadano

Indicador

Número de cartas compromiso actualizadas

Fundamento_Lega

Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Jalisco

META 2012

Unidad de Medida

Cartas Compromiso actualizadas

Cantidad o Porcentaje

45

Tipo de Indicador

1 Eficacia

2 Eficiencia **1**

3 Economía

Avance Programado

| | | | |
|-------|----|------|---|
| Ene | 20 | Jul | 0 |
| Feb | 25 | Agos | 0 |
| Mar | 0 | Sep | 0 |
| Abril | 0 | Oct | 0 |
| May | 0 | Nov | 0 |
| Jun | 0 | Dic | 0 |

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

Presupuesto Asignado al Proyecto:

\$23,154.00

Observaciones

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR

