

# P O A POR DEPENDENCIA 2012

## RESUMEN DE PROYECTOS POR PROGRAMA



Secretaría de Planeación Municipal

<b>Dependencia:</b>	OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN	<b>Objetivo:</b>	Reflejar una debida atención a las solicitudes ciudadanas así como mantener permanentemente actualizada y completa la información fundamental.	
<b>Línea Acción:</b>	IV. Administración Pública Eficiente			
<b>Programa:</b>	IV.6. Transparencia y derecho a la información			
Unidad Responsable:	Proyecto:	Acción:	Indicador:	Presupuesto
OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN	Implementar Firma Electrónica en los trámites municipales	Creación y gestión de herramientas y procedimientos para la agilización de trámites en las dependencias	Aplicativos instalados	\$600,000.00
OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN	Intervención de Dependencias	Generación de indicadores anticorrupción, e indicadores positivos y de logros, por dependencia basados en la información sobre las quejas y	Número de nuevas dependencias intervenidas	\$23,157.00
OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN	Intervención de Dependencias	Generación de indicadores anticorrupción, e indicadores positivos y de logros, por dependencia basados en la información sobre las quejas y	Número de dependencias intervenidas (seguimiento)	\$23,154.00
OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN	Mantenimiento	Eficientar los procesos de quejas y denuncias, y creación de medios para facilitar la recepción de las mismas.	Número de manuales	\$40,000.00
OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN	Mantenimiento	Eficientar los procesos de quejas y denuncias, y creación de medios para facilitar la recepción de las mismas.	Porcentaje de quejas atendidas respecto de las recibidas	\$80,000.00
OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN	Publicar en internet y en las dependencias las Cartas Compromisos de los trámites municipales	Eficientar la información y comunicación con el ciudadano	Número de cartas compromiso actualizadas	\$23,154.00
OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN	Publicar en internet y en las dependencias las Cartas Compromisos de los trámites municipales	Eficientar la información y comunicación con el ciudadano	Número de cartas compromiso nuevas	\$23,154.00
				\$812,619.00

# SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

## Secretaría de Planeación Municipal

### Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Unidad\_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Responsable:

(Redacted)

### Línea\_Acción

IV. Administración Pública Eficiente

### Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

### Proyecto

Implementar Firma Electrónica en los trámites municipales

### Acción

Creación y gestión de herramientas y procedimientos para la agilización de trámites en las dependencias

### Ubicación

Municipal

### Descripción

Adquirir la infraestructura y servicios para generar los aplicativos necesarios en los sistemas municipales para la incorporación de la firma digital

### Indicador

Aplicativos instalados

### Fundamento\_Lega

Reglamento de uso de medios electrónicos del Municipio de Guadalajara

META 2012	
Unidad de Medida	
Número de aplicaciones	
Cantidad o Porcentaje	
	3

Tipo de Indicador	
1	Eficacia
2	Eficiencia
3	Economía

### Avance Programado

Ene	0	Jul	0.5
Feb	0	Agos	0.5
Mar	0	Sep	0.5
Abril	0.5	Oct	0
May	0.5	Nov	0
Jun	0.5	Dic	0

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

### Presupuesto Asignado al Proyecto:

**\$600,000.00**

### Observaciones

(Redacted)

Fecha de Inicio

(Redacted)

Fecha Termino

(Redacted)

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



# SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

## Secretaría de Planeación Municipal

### Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Unidad\_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Responsable:

(Redacted)

### Línea\_Acción

IV. Administración Pública Eficiente

### Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

### Proyecto

Intervención de Dependencias

### Acción

Generación de indicadores anticorrupción, e indicadores positivos y de logros, por dependencia basados en la información sobre las quejas y denuncias recibidas por área y en los compromisos y

### Ubicación

Municipal

### Descripción

Continuación de las Intervenciones de Obras Públicas, Padrón y Licencias, Catastro y las demás cuyo índice de corrupción sea alto a efecto de mejorar el servicio en la atención.

### Indicador

Número de nuevas dependencias intervenidas

### Fundamento\_Lega

Art. 29 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Guadalajara

### META 2012

#### Unidad de Medida

Dependencias intervenidas

Cantidad o Porcentaje

2

### Tipo de Indicador

- 1 Eficacia
- 2 Eficiencia
- 3 Economía

### Avance Programado

Ene	0	Jul	0
Feb	0	Agos	0
Mar	0	Sep	0
Abril	1	Oct	0
May	0	Nov	0
Jun	1	Dic	0

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

### Presupuesto Asignado al Proyecto:

**\$23,157.00**

### Observaciones

Intervenir nuevas dependencias

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



# SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

## Secretaría de Planeación Municipal

### Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Unidad\_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Responsable:

(Redacted)

### Línea\_Acción

IV. Administración Pública Eficiente

### Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

### Proyecto

Intervención de Dependencias

### Acción

Generación de indicadores anticorrupción, e indicadores positivos y de logros, por dependencia basados en la información sobre las quejas y denuncias recibidas por área y en los compromisos y

### Ubicación

Municipal

### Descripción

Continuación de las Intervenciones de Obras Públicas, Padrón y Licencias, Catastro y las demás cuyo índice de corrupción sea alto a efecto de mejorar el servicio en la atención.

### Indicador

Número de dependencias intervenidas (seguimiento)

### Fundamento\_Lega

Art. 29 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Guadalajara

META 2012	
Unidad de Medida	
seguimiento a dependencias intervenidas	
Cantidad o Porcentaje	3

Tipo de Indicador
1 Eficacia
2 Eficiencia
3 Economía

### Avance Programado

Ene	3	Jul	0
Feb	0	Agos	0
Mar	0	Sep	0
Abril	0	Oct	0
May	0	Nov	0
Jun	0	Dic	0

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

### Presupuesto Asignado al Proyecto:

**\$23,154.00**

### Observaciones

Dar seguimiento a las intervenciones instauradas desde el año 2011

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



# SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

## Secretaría de Planeación Municipal

### Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Unidad\_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Responsable:

### Línea\_Acción

IV. Administración Pública Eficiente

### Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

### Proyecto

Mantenimiento

### Acción

Eficientar los procesos de quejas y denuncias, y creación de medios para facilitar la recepción de las mismas.

### Ubicación

Municipal

### Descripción

Canales de presentación de quejas de manera telefónica, por escrito e internet así como el programa de seguimiento. Ejecución de Manuales de Organización y Procesos de la oficina.

### Indicador

Número de manuales

### Fundamento\_Lega

Art. 29 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Guadalajara

### META 2012

#### Unidad de Medida

Manuales

Cantidad o Porcentaje

2

### Tipo de Indicador

1 Eficacia

2 Eficiencia

2

3 Economía

### Avance Programado

Ene	0	Jul	0
Feb	0	Agos	0
Mar	0	Sep	1
Abril	1	Oct	0
May	0	Nov	0
Jun	0	Dic	0

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

### Presupuesto Asignado al Proyecto:

**\$40,000.00**

### Observaciones

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



# SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

## Secretaría de Planeación Municipal

### Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Unidad\_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Responsable:

(Redacted)

### Línea\_Acción

IV. Administración Pública Eficiente

### Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

### Proyecto

Mantenimiento

### Acción

Eficientar los procesos de quejas y denuncias, y creación de medios para facilitar la recepción de las mismas.

### Ubicación

Municipal

### Descripción

Canales de presentación de quejas de manera telefónica, por escrito e internet así como el programa de seguimiento. Ejecución de Manuales de Organización y Procesos de la oficina.

### Indicador

Porcentaje de quejas atendidas respecto de las recibidas

### Fundamento\_Lega

Art. 29 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Guadalajara

META 2012	
Unidad de Medida	
Quejas atendidas	
Cantidad o Porcentaje	95

Tipo de Indicador
1 Eficacia
2 Eficiencia
3 Economía
2

### Avance Programado

Ene	95	Jul	95
Feb	95	Agos	95
Mar	95	Sep	95
Abril	95	Oct	95
May	95	Nov	95
Jun	95	Dic	95

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

### Presupuesto Asignado al Proyecto:

**\$80,000.00**

### Observaciones

Es el 95% de las quejas recibidas en cada mes y por lo tanto el mismo porcentaje de las quejas recibidas en todo el año.

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR



# SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

## Secretaría de Planeación Municipal

### Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Unidad\_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### Responsable:

(Redacted)

### Línea\_Acción

IV. Administración Pública Eficiente

### Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

### Proyecto

Publicar en internet y en las dependencias las Cartas Compromisos de los trámites municipales

### Acción

Eficientar la información y comunicación con el ciudadano

### Ubicación

Municipal

### Descripción

Verificar requisitos, tiempo de respuesta, documentos, y recursos de cada trámite y ponerlos a disposición del ciudadano

### Indicador

Número de cartas compromiso nuevas

### Fundamento\_Lega

Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Jalisco

### META 2012

#### Unidad de Medida

Cartas Compromiso nuevas

Cantidad o Porcentaje

25

#### Tipo de Indicador

- 1 Eficacia
- 2 Eficiencia **1**
- 3 Economía

### Avance Programado

Ene	0	Jul	0
Feb	5	Agos	0
Mar	5	Sep	0
Abril	5	Oct	0
May	5	Nov	0
Jun	5	Dic	0

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

### Presupuesto Asignado al Proyecto:

**\$23,154.00**

### Observaciones

(Redacted)

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR

# SISTEMA DE CAPTURA POA



Jueves, 01 de Marzo de 2012

09:35:24 a.m.

## Secretaría de Planeación Municipal

Dependencia

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

Unidad\_resp

OFICINA DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

Responsable:

(Redacted)

Línea\_Acción

IV. Administración Pública Eficiente

Programa

IV.6. Transparencia y derecho a la información

Proyecto

Publicar en internet y en las dependencias las Cartas Compromisos de los trámites municipales

Acción

Eficientar la información y comunicación con el ciudadano

Ubicación

Municipal

Descripción

Verificar requisitos, tiempo de respuesta, documentos, y recursos de cada trámite y ponerlos a disposición del ciudadano

Indicador

Número de cartas compromiso actualizadas

Fundamento\_Lega

Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Jalisco

## META 2012

Unidad de Medida

Cartas Compromiso actualizadas

Cantidad o Porcentaje

45

Tipo de Indicador

- 1 Eficacia
- 2 Eficiencia **1**
- 3 Economía

## Avance Programado

Ene	20	Jul	0
Feb	25	Agos	0
Mar	0	Sep	0
Abril	0	Oct	0
May	0	Nov	0
Jun	0	Dic	0

Nota: Anota el avance mensual en porcentaje o en cantidad

## Presupuesto Asignado al Proyecto:

**\$23,154.00**

Observaciones

Fecha de Inicio

Fecha Termino

ANTERIOR



SIGUIENTE

SALIR

