





## Capítulo IV

### Ciudad de Vanguardia



## **CIUDAD DE VANGUARDIA**

*Propiciar la infraestructura y servicios de una metrópoli del siglo XXI*

Un objetivo estratégico cuyo logro resulta inaplazable es la consolidación de la infraestructura urbana de Guadalajara de manera que pueda encarar en forma satisfactoria los retos del siglo veintiuno. Si queremos que Guadalajara sea más exitosa y aproveche las oportunidades brindadas por la globalización debemos hacer de ella una metrópoli competitiva, moderna y funcional, con un entorno urbano armónico, sustentable en lo ambiental y equilibrado en su desarrollo y en la prestación de servicios. Por consiguiente, el proyecto de gobierno que estructura el trabajo de la presente Administración Municipal contempla las siguientes orientaciones de política:

- ▶ Gobierno austero y competente que brinda servicios de calidad con eficiencia y oportunidad.
- ▶ Gobierno que promueve la sustentabilidad ambiental.
- ▶ Gobierno promotor del desarrollo urbano equilibrado.

Debemos reconocer que Guadalajara, por el dinamismo de su crecimiento, y por la falta de previsión que caracterizó a otras épocas, presenta problemas serios en este rubro. Por ejemplo, hemos perdido capacidad para dar cauce ordenado al incremento de vehículos y al incremento de las fuentes de contaminación. Por otro lado, la imagen visual de la ciudad ha sufrido un deterioro paulatino: sus áreas verdes, y su armonía y belleza arquitectónica, han resentido los embates de una modernización que no respeta espacios ni tradiciones culturales. También el uso del suelo presenta situaciones de desorden en la medida en que no siempre se atienden las disposiciones legales en la materia. Estas son tan sólo algunos problemas sobre los cuales la presente Administración tiene

plena conciencia de que requieren ser atendidos de inmediato y con visión de largo plazo.

## VIALIDADES METROPOLITANAS

Uno de los compromisos principales de esta administración es definir un trabajo con una visión metropolitana, para lo cual se plantearon obras de vialidad que beneficiarán a la zona metropolitana en su conjunto.

Es por ello que desde antes de iniciar nuestra gestión realizamos distintas reuniones de trabajo con los alcaldes electos de Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá y Tlajomulco, con quienes se acordó una visión y un compromiso de cooperación y colaboración metropolitana.

Como resultado de dichas sesiones de trabajo, y de acuerdo con el Plan de Obras Públicas 2004 de Guadalajara, arrancaron proyectos y trabajos en algunas vialidades importantes dentro del territorio de nuestra ciudad:

### *Paso a desnivel en Periférico y Calzada Independencia*

El proyecto estará funcionando en dos fases, y abatirá significativamente los índices de contaminación de la zona. Los movimientos del tránsito recto por Periférico Norte serán continuos, a través de un paso deprimido. El sistema de semaforización considerado funcionará mediante un sistema "inteligente" para manejar los tiempos de semáforos de acuerdo con la demanda vehicular existente.

Los trabajos de rescate de la vialidad en Periférico Norte, en el tramo comprendido de Calzada Independencia a la Av. Belisario Domínguez, tienen un avance a la fecha de 35%.

### *Proyecto ejecutivo para la solución vial en Lázaro Cárdenas-López Mateos-Guadalupe*

Se están evaluando dos proyectos ejecutivos para definir la realización de la opción más adecuada.

### *Pavimentación y rehabilitación de avenida Malecón*

Con estas acciones se logrará dar continuidad vehicular a la Av. Malecón, además de pavimentar e instalar o sustituir líneas secundarias existentes. La solución considera la sustitución de las líneas de agua potable y alcantarillado, con beneficios para los vecinos de la zona por la eliminación de fugas de agua y taponamientos en las líneas de drenaje existentes.

### *Pavimentación de avenida Ahuehuetes y Reyes Heróles*

### *Pavimentación y ampliación de Calzada del Obrero y Plutarco Elías Calles*

### *Puente en avenida Hacienda Mazatepec*

Estos trabajos son independientes de los proyectos que se generan en el Consejo Metropolitano, que también benefician la calidad de vida de los que habitan la zona metropolitana.

En materia de obras encaminadas a mejorar la vialidad de la ciudad, somos conscientes de los desafíos que tenemos: primero, lograr que las obras avancen como se tiene planeado y, segundo, llevar a cabo los proyectos que resuelven los problemas estructurales de la zona metropolitana en esta materia. Estamos comprometidos a realizar las gestiones necesarias, así como a trabajar exhaustivamente para que las obras viales se realicen y concluyan en tiempo y forma previstos.

Por otro lado, mantener en buen estado las vialidades del municipio ha requerido la rehabilitación y reconstrucción de 201,700 metros cuadrados de pavimentos (microcarpetas en Avenida Vallarta entre Escorza y Leñadores, Avenida Hidalgo entre Américas y Zaragoza, Washington entre Enrique Díaz de León y Héroes Ferrocarrileros, González Gallo entre R. Michel y la Calzada Independencia; reposición de losas de concreto en Alcalde-16 de Septiembre entre glorieta la Normal y Avenida La Paz, glorieta de Avenida México y López Mateos, carriles laterales de López Mateos, carriles laterales de Avenida Vallarta, Glorieta Niños Héroes y López Mateos, carriles laterales de Lázaro Cárdenas entre la glorieta de Abastos y 18 de Marzo, González Gallo del límite municipal a Dr. R. Michel). De igual modo, se realizó el mantenimiento preventivo de 545,800 metros cuadrados (Mariano Otero, 5 de Febrero, Glorieta Abastos, Dr. R. Michel, Gigantes, Manuel Acuña y Eulogio Parra); el mantenimiento correctivo de 53,195 m<sup>2</sup> y el balizamiento de otros 256,320 metros cuadrados. El costo total de las acciones realizadas en estas vialidades fue de 38'481,444 pesos, aunque debe decirse que la ciudad cuenta con pavimentos que se encuentran en mal estado y los recursos fueron insuficientes para realizar en gran parte labores de mantenimiento.

### REHABILITACIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO

Un elemento fundamental de la imagen arquitectónica de la ciudad, y de su identidad cultural y social, es nuestro Centro Histórico. Rehabilitarlo, mantenerlo vigente y proyectarlo hacia el futuro como un núcleo dinámico de la vida de los tapatíos es un deber y una responsabilidad cultural de la administración a mi cargo. Tenemos aún muchas deudas con este proyecto, y si bien hemos logrado avances, sabemos que hace falta trabajar más

para que se convierta en un espacio atractivo para vivir y que concentre servicios y actividades interesantes para los tapatíos. Así, hemos emprendido una serie de acciones, entre las cuales destacan las siguientes:

Se realizaron trabajos de remozamiento en edificios históricos en el marco de las actividades internacionales de este año, como parte del esquema programado para la reactivación integral de la zona. También se está trabajando en el proyecto integral para la reubicación de 300 a 400 comerciantes ambulantes; se pretende que adquieran un local que les garantice un respaldo a su patrimonio.

### PLAZAS

El 10 de diciembre quedará rehabilitado, adecuado y ordenado uno de los espacios más simbólicos para los tapatíos en la zona del Centro Histórico: la Plaza de El Santuario. En esta zona, que es un punto de reunión de miles de familias tapatías y centro de congregación y celebración religiosa, se realizó un cambio total de pisos, se amplió el espacio adoquinado y se ordenó el comercio ambulante para dejar un espacio digno para la convivencia, por lo que este espacio se suma a las plazas y zonas rehabilitadas en este año para el disfrute de los tapatíos en el primer cuadro de la ciudad.



En las plazas, zonas peatonales y vialidades de la Plaza de la Liberación, Plaza Guadalajara, Plaza de Armas, Plaza de San Sebastián de Analco, Plaza López Portillo y Rotonda de los Jaliscienses Ilustres se cambiaron pisos, se dispuso alumbrado nuevo o se repararon y colocaron bancas y arbolado. Además, se realizó renovación total en la Plaza Reforma y en la Plaza El Santuario recién mencionada. Todos estos programas tienen un costo de 21'800,000 pesos; además, la calle General Salazar, adjunta al Centro Cultural Cabañas, se convirtió en peatonal, con un costo de 3 millones de pesos.

#### **CATEDRAL**

La Catedral goza ahora de una espléndida iluminación que permite lucimiento en el escenario nocturno, lo que en definitiva es un nuevo atractivo turístico y una imagen tradicional que se fortalece aún más. Esto se realizó mediante una inversión de 4'697,877 pesos, proveniente de recursos federales y 1'173,000 pesos de recursos municipales.

#### **MERCADO SAN JUAN DE DIOS**

Con una inversión de 16 millones de pesos se realiza la reposición de líneas pluviales y de drenaje, la reparación y sustitución de líneas eléctricas y la impermeabilización del estacionamiento, con trabajos que concluirán a más tardar en el mes de marzo de 2005.

#### **TEATRO DE LA CIUDAD**

Tras años de permanecer en el abandono, y de quedar inmerso en distintas polémicas, el Teatro de la Ciudad por fin recupera su razón de ser y actualmente recibe una remodelación en fondo y forma para abrir sus puertas a la sociedad tapatía, que acudirá a observar espectáculos populares y

actividades diversas; en esta primera etapa se trabaja intensamente para rellenar algunos espacios de los cimientos donde se detectaron cavidades y se realizan además trabajos de obra negra. El monto de inversión es de 8 millones de pesos, y se espera que la zona del antiguo Cine Variedades registre una importante afluencia de paseantes en horarios nocturnos, lo que, aunado con los distintos espacios que se rehabilitaron en el primer cuadro de la ciudad, sin duda serán acciones clave para el rescate definitivo de esta zona.

#### **MERCADO CORONA Y MERCADO ALCALDE**

En cada caso se invierten 4 millones de pesos para reparar y sustituir las redes eléctricas.

#### **PLAZA DE LOS MARIACHIS**

Los trabajos de obras y servicios requirieron una inversión de 600,000 pesos, para reconstruir los sanitarios, adecuar los accesos, pintar fachadas y otros. Además, se instaló una base de seguridad mediante el apoyo del grupo "Linces" que permite evitar hechos delictivos y mantener la tranquilidad de los visitantes y vecinos. También se han controlado y disminuido de forma considerable los indigentes y la prostitución, mediante la participación de brigadas del DIF a cargo de especialistas, quienes han canalizado a 41 menores que se drogaban o se dedicaban a la venta de servicios sexuales.

En cuanto a la prestación de servicios, estamos luchando por mejorar tanto los procesos como los productos que ofrecemos a la ciudadanía. Queremos una ciudad que se reconozca por la calidad de los servicios que brinda a sus habitantes y por implementar sistemas innovadores para aprovechar cada uno de los insumos que una gran urbe como la nuestra produce.

## OBRA COMUNITARIA

En materia de obras públicas destinadas a proporcionar infraestructura de beneficio colectivo, destaca el Programa de Acción Comunitaria (PAC), que ha recibido un impulso decidido por parte de esta administración. De este modo, durante el presente año se realizaron múltiples obras de mantenimiento a los servicios públicos municipales con el fin de lograr una mejor imagen urbana y una mayor calidad de vida para los tapatíos; se han rehabilitado 24 colonias con una inversión total en obra pública de 18'417,456 pesos, y 6 millones de pesos en pintura.

Al cierre del mes de octubre se habían entregado 12 colonias dentro del Programa de Acción Comunitaria: Lomas de Polanco, Rinconada San Andrés, Insurgentes la Presa, Rancho Nuevo, Lomas del Paraíso 1a. Secc., El Jagüey, Ricardo Flores Magón, Progreso, Emiliano Zapata, López Portillo, Lomas del Pedregal, y San José Río Verde Oblatos 1a. y 2a. secciones.

## CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON CIUDADANOS

Al menos 11 mil ciudadanos tapatíos se han visto beneficiados gracias a los convenios de colaboración con el Ayuntamiento de Guadalajara, a través de la Coordinación de Convenios de Obras y Servicios por Cooperación de la Dirección de Desarrollo Social.

Se firmaron 1,054 convenios de colaboración con ciudadanos del municipio, a efecto de participar en obras de urbanización en beneficio de sus comunidades (principalmente pavimentación de concreto hidráulico), convenios que garantizan la recuperación de 7'791,630 pesos, con lo que se

podrán continuar los programas de obras de beneficio social. En este marco, se aplicaron 1,792 estudios socioeconómicos a ciudadanos que solicitaron ampliaciones de plazo respecto a su convenio original y se tramitaron 2,953 ampliaciones de plazo de su convenio original a igual número de ciudadanos que presentaron atraso en el pago por sus respectivas obras de urbanización.

## MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA

En la tarea de mejoramiento de la imagen urbana, la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Infraestructura y Servicios mantiene supervisión constante para determinar el estado físico de los lotes baldíos, fincas ruinosas y vecindades del Municipio, eliminando focos de infección y evitando riesgos a los ciudadanos. En ese sentido, se establecieron 152 convenios con los propietarios para el saneamiento de lotes baldíos, y 171 para la reparación de fincas en ruinas. El presupuesto ejercido para cubrir este programa hasta el mes de octubre ascendió a 1'191,008 pesos.

Análogamente, las obras de vivienda ya concluidas deben supervisarse para determinar si cumplieron con lo estipulado en su licencia de construcción y otorgar el Certificado de Habitabilidad. En el período analizado se otorgaron 875 certificados, y para ello se dedicaron 974,461 pesos en el mismo lapso. Este programa trabaja con eficiencia aunque aún sigue siendo necesario reducir sus tiempos de respuesta.

Una función de alto impacto social la constituyen los apoyos a personas de bajos recursos de manera que puedan realizar todo lo que se requiere para la adquisición de sus licencias de autoconstrucción. Esta medida brinda un gran beneficio social puesto que se contribuye a abatir el déficit de

vivienda para muchos tapatíos al proporcionarles en forma gratuita la elaboración del proyecto, los planos de permiso y la firma del perito. A la fecha, y con un costo total de 649,641 pesos, se han elaborado y entregado 118 planos.

Otra forma de favorecer que la gente se haga de una vivienda propia, es proporcionando seguridad jurídica a la tenencia de inmuebles. En este sentido, como parte del programa de regularización de colonias, y con el objetivo de incorporar a las colonias de origen ejidal al desarrollo urbano, se levantó la base cartográfica y se hizo la regularización de censos y cuentas prediales en cinco colonias (La Campesina, Jagüey, Valentín Gómez Farias, López Portillo, Insurgentes) para beneficio de 3,170 habitantes, con un costo de 2'789,381 pesos.

El certificado ISO 9001:2000 ganado por la Dirección de Control de la Edificación y la Urbanización de la Dirección General de Obras Públicas destaca la mejora continua de los procesos de atención para los servicios que se ofrecen (licencias de construcción, certificados de alineamientos, vistos buenos de servidumbres y constancias). Las respuestas para los alineamientos de origen ejidal se redujeron de entre 45 y 60 días a entre 8 y 12. La espera por los dictámenes de invasiones pasó de 90 a 30 días; en este rubro, se rediseñaron los formatos anteriores dando lugar a la solicitud única, que ya está disponible en Internet. También se redujo el tiempo de entrega para los dictámenes de trazos, usos y destinos específicos, y ahora se entregan en 24 horas.

Para mantener su viabilidad toda gran ciudad requiere de un programa continuado de grandes obras de infraestructura. En este aspecto, durante el último año Guadalajara ha estado inmersa en un proceso de creación y adecuación de obras cuyo

sentido es poner a nuestra metrópoli al día en lo que respecta a sus necesidades de equipamiento material. Entre las de mayor significación destacan las siguientes:

- Pavimentación en varias colonias (Nueva España, Huentitán el Alto, Rancho Nuevo, Zona Industrial Segunda sección, Colorines, Oblatos, Lázaro Cárdenas, Parques de San Pedro).
- Instalación de redes hidrosanitarias y desazolve de canales (Fovissste Estadio, Fovissste)
- CTM, Nueva España, Miravalle, Patria, 5 de mayo, unidad habitacional Clemente Orozco).
- Equipamiento urbano (peatonización de calles y andadores, rampas y guarniciones para visita de jefes de estado y de gobierno, construcción de villas y albergues del DIF, construcción de cocinas en escuelas).
- Remodelación de centros de esparcimiento y plazas cívicas (construcción de canchas deportivas en el Parque San Rafael, remozamiento de las plazas Reforma y Pablo Neruda).
- Mejoramiento de la imagen del centro histórico.
- Proyectos de solución vial y peatonal (Periférico Norte y Calzada Independencia, Alcalde y Reforma, Alcalde y Manuel Acuña, 16 de Septiembre y Pedro Moreno, República, General Salazar).

A continuación se muestran los montos de inversión ejercidos por tipo de programa o actividad por parte de la Dirección de Alumbrado.

**INVERSIÓN EN ALUMBRADO POR PARTE DEL FONDO DE APORTACIONES FEDERALES PARA LOS ESTADOS Y LOS MUNICIPIOS**

| UBICACIÓN  | MONTO (PESOS)       |
|--|---------------------|
| Colonia Santa María Poniente   | \$ 547,186          |
| Colonia Panorámica de Huentitán  | \$ 501,532          |
| Colonia San Miguel de Huentitán  | \$ 428,627          |
| La Nogalera, Fresno 1ª Sección, Del Sur, el Tepopote, Colón Industrial, Miravalles, Patria Nueva, Santa Teresita | \$ 609,312          |
| <b>Total</b>   | <b>\$ 2'086,657</b> |

**GASTO REALIZADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES PARA ALUMBRADO EN LA CUMBRE 2004**

| UBICACIÓN   | MONTO (PESOS)        |
|---|----------------------|
| Javier Mina-Vallarta, González Gallo y Cruz de Plazas   | \$ 1'466,060         |
| Av. México, Yaquis, Justo Sierra, Fernando de Celada, Mariano Otero, Corona, Calzada Independencia, R. Michel   | \$ 918,709           |
| Mariano Jiménez, Circunvalación Agustín Yáñez, López Mateos, Dionisio Rodríguez, Hidalgo y Alcalde  | \$ 1'968,867         |
| Lázaro Cárdenas I, lateral lado norte de Fuelle a Mariano Otero, Lázaro Cárdenas de López Mateos a San Dionisio.  | \$ 1'846,478         |
| Lázaro Cárdenas II, de Mariano Otero a López Mateos   | \$ 1'524,330         |
| Plaza Tapatía, parque Colomos.  | \$ 1'461,475         |
| Crucero de ruta y aseguramiento del servicio, túnel vehicular López Mateos, hoteles, cuarto de máquinas Minerva, Glorieta del Álamo, base Silverio García | \$ 2'250,254         |
| Palacio de Gobierno, Museo Regional, templos de Santa María de Gracia y San Agustín   | \$ 3'302,123         |
| Catedral Metropolitana de Guadalajara   | \$ 5'870,878         |
| <b>Total</b>  | <b>\$ 20'609,175</b> |

La prestación de servicios públicos municipales debe acompañarse de un nuevo modelo de atención al ciudadano, en el que los habitantes de Guadalajara perciban que su gobierno es cercano, amable y eficiente. Es bajo ese criterio que hemos venido trabajando. Por ejemplo, quienes durante este año solicitaron o reportaron un servicio de alumbrado público o de bacheo y pavimentos obtuvieron una atención personalizada directa y oportuna, y además recibieron llamadas de seguimiento para confirmar que fueron atendidos satisfactoriamente. A través de un número telefónico se captaron las solicitudes de servicios o reportes de falla y se ingresaron a un sistema desarrollado

específicamente para su captación, canalización y seguimiento. Así, se logró reducir el tiempo promedio de respuesta a los reportes (en Alumbrado Público se pasó de 59.9 horas en 2003 a 39.9 horas en 2004, y en Bacheo y Pavimentos se pasó de 65.1 horas en 2003 a 34.8 en el año en curso). En el período enero-octubre se recibieron 17,407 reportes de alumbrado público y 1,233 reportes de bacheo y pavimentos y se hicieron 17,586 llamadas telefónicas a ciudadanos para verificar personalmente que se hubiera atendido satisfactoriamente el servicio solicitado (1,054 de esos reportes no pudieron ser verificados debido a que el ciudadano no proporcionó un teléfono de seguimiento).

En otras áreas se realizaron esfuerzos especiales para mejorar la atención al público. Por ejemplo, del 21 al 26 de febrero y del 3 al 10 de abril se llevó a cabo un plan de mantenimiento correctivo y preventivo en las instalaciones del rastro municipal, consistentes en mantenimiento a la maquinaria del área de producción, corrales, estacionamiento, cámaras de refrigeración, drenajes y albañilería general.

En los panteones Jardín, Guadalajara, Mezquítan, San Andrés, San Joaquín y en el complejo crematorio municipal se otorgaron servicios entre enero y octubre por un total de 9'134,978 pesos.

Otra de las prioridades de esta administración ha sido mejorar la calidad de vida de los servidores públicos y la calidad en los servicios, y para ello se realizó un programa de capacitación integral para 842 empleados, en conjunto con las direcciones de los servicios públicos municipales. La intención es satisfacer los perfiles personalizados de puestos mediante diagnósticos individuales, que lleven a la profesionalización de los servicios que presta el Ayuntamiento de Guadalajara.

## DIGNIFICACIÓN DEL ENTORNO URBANO

Por medio de la Dirección General de Medio Ambiente y Ecología de la Secretaría de Infraestructura y Servicios se recuperaron y rehabilitaron cinco predios propiedad del municipio para convertirlos en bosques urbanos, plantando 1,129 árboles en un área total aproximada de 29,424 metros cuadrados. Estas nuevas áreas verdes tienen las siguientes ubicaciones: Avenida Presa del Laurel, entre Puerto Melaque y Emilio Rabasa en la colonia Fraccionamiento San Francisco; Sucre, entre Josefa Ortiz de Domínguez y Dionisio Rodríguez en la colonia El Mezquite; Porfirio Neri, entre Arnulfo González Medina y Eucario León López en la colonia Lomas del Paraíso; Hacienda de las Flores en la colonia Balcones de Oblatos; Sierra Pihuamo y Cordillera Blanca en la Colonia Unidad Habitacional Fovissste Independencia. Será necesario dar un seguimiento posterior a la rehabilitación y plantación del arbolado, porque algunos árboles se secaron por falta de riego oportuno.

El Parque González Gallo es uno de los pulmones naturales más importantes para Guadalajara, además de ser un espacio histórico y especial para los tapatíos, por lo que su rescate integral es de vital importancia, tras un olvido de más de una década. En este parque se plantaron casi 5,000 árboles hace más de dos décadas con el objetivo de “secar” el pantano que se formaba en casi toda la superficie. Los eucaliptos cumplieron esa función, pero después se infectaron por la plaga de la conchuela y, por no haber actuado en tiempo derribando alrededor de cien, hoy en día ese problema lo tienen alrededor de 2,000 árboles, que representan prácticamente el 50% de la superficie arbolada.

Asumimos el compromiso de poner un alto a la degradación de este parque, y establecimos un

presupuesto de 10 millones de pesos a ejercer en este año, por lo que ya se trabaja en dos opciones para iniciar la etapa de proyecto ejecutivo y ejecución de obra, que respetará el diseño original del arquitecto Fernando González Gortázar. El derribo de los 2,000 árboles afectados por la conchuela significarán un ingreso para las arcas municipales por 197,440 pesos; hasta el cierre del mes de octubre se habían derribado 932 árboles, que se han vendido como madera a las empresas Recicladors Industriales, SA de CV y Crisoba, SA de CV. Se han extraído 1,640 metros cúbicos de madera (170,560 pesos) y restan por comercializar aproximadamente 1,220 metros cúbicos (126,880 pesos). El costo de la madera es 104 pesos por metro cuadrado, y el del ramaje de 31 pesos por metro cuadrado.

En toda la ciudad durante el transcurso del año, la Dirección de Parques y Jardines realizó diversas acciones preventivas y correctivas, que se señalan en la siguiente tabla:

| PARQUES Y JARDINES         |   |
|----------------------------|---|
| Derribo de árboles         | 2,786   |
| Podas preventivas          | 12,478  |
| Fumigación o fertilización | 541,715 m <sup>2</sup> de áreas verdes y 16,969 árboles |

Es importante señalar que se han recibido quejas sobre lo que muchos ciudadanos consideran como podas inmoderadas o mal realizadas en el arbolado urbano, por lo que los procedimientos también habrán de revisarse.

Dentro de las acciones para mejorar la imagen urbana se acondicionaron espacios de áreas verdes, camellones y jardines mediante trabajos de embellecimiento y reforestación. Se retiraron árboles secos o que no correspondían al espacio; se hicieron podas y se replantó con arbolado y

vegetación adecuadas para cada una de las áreas. Asimismo, se realizó el saneamiento de las avenidas La Paz, Manuel Acuña, Dr. R. Michel y el Jardín San Sebastián de Analco, y los ingresos de avenida ubicados en González Gallo y Parra, Revolución y Hornos, Dr. R. Michel y Parras, Lázaro Cárdenas y Fuelle, Vallarta e Inglaterra, y Colón y Cerro del Tesoro, aunque sólo se logró rehabilitar seis de los 27 ingresos existentes, por lo que estas labores deberán continuar.

Como parte del programa de contingencia durante el temporal de lluvias se retiraron 1,316 árboles caídos que ocasionaron algunos daños en diversas zonas del municipio. Las fuertes lluvias y la inesperada cantidad de árboles en esas condiciones impidió cumplir el retiro de todos los árboles en un lapso de 24 horas.

Se rehabilitó el Parque Agua Azul mejorando las áreas verdes, el mariposario, así como el invernadero, a la vez que se instalaron juegos de usos múltiples, donados por el DIF Guadalajara, con la finalidad de aumentar el número de visitas de niños y de personas con capacidades diferentes, y sin costo extra por el ingreso a las instalaciones. Para ello se instalaron juegos de usos múltiples, donados por el DIF Guadalajara; de esta forma sólo se ocasionaron gastos por sueldos, pagos extraordinarios y material de instalación, por un monto aproximado de 75,000 pesos.

## SERVICIOS DIGNOS

Un desarrollo integral municipal no solamente es transparencia, honestidad o eficiencia, también es la atención directa y expedita con servicios dignos a la ciudadanía para darle seguridad, mejores vías de comunicación e infraestructura municipal de calidad.

Nuestro compromiso es no sólo dar mantenimiento a los servicios, sino aumentar sus beneficios a todos los tapatíos para asegurar que impacten las zonas más desprotegidas y se garantice así que mejoren su calidad de vida, como se detalla a continuación.

## BACHEO Y PAVIMENTOS

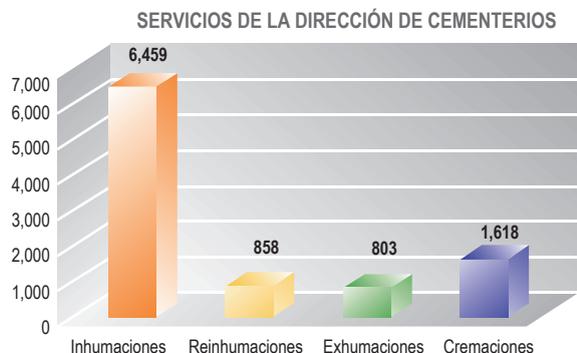
Los trabajos en bacheo y pavimentos significaron un incremento respecto al año anterior con 23 mil acciones más principalmente en bacheo, cepas, carpetas y hundimientos, lo que significa mejores vías de comunicación a todos los rincones del municipio. A continuación se muestran las acciones realizadas por esta dependencia.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS EN VIALIDADES REALIZADAS POR BACHEO Y PAVIMENTOS

| TIPO DE ACCIÓN | CANTIDAD       |
|----------------|----------------|
| Baches         | 123,523        |
| Cepas          | 3,608          |
| Carpetas       | 10,444         |
| Hundimientos   | 276            |
| Topes          | 109            |
| Desbastado     | 38             |
| Reencarpetados | 79             |
| Terracería     | 12             |
| <b>Total</b>   | <b>138,089</b> |

## CEMENTERIOS

En el transcurso del año se han otorgado en los cinco cementerios 13,055 servicios, como inhumaciones, reinhumaciones, cremaciones y exhumaciones, entre otros. En la siguiente gráfica se aprecian algunos de los servicios prestados por la Dirección de Cementerios.



### RASTRO

Especial cuidado se ha tenido en la calidad de los servicios que otorga el rastro municipal a los tapatíos, donde se han sacrificado 392,636 animales, entre cerdos, reses, terneras y ovinos; todas estas acciones fueron inspeccionadas por los médicos veterinarios zootecnistas de la Dirección del Resguardo del Rastro, dependiente de la Secretaría General. En la gráfica a continuación se aprecia el volumen de animales sacrificados de acuerdo con su tipo.



### INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO

En Guadalajara todavía existen fuertes rezagos y desequilibrios en materia de infraestructura. Son muy marcadas las diferencias entre el oriente, el

sur y el poniente de la ciudad. Hay zonas de mayor densidad poblacional que tienen servicios de menor calidad y cobertura, por lo cual orientaremos los recursos para equilibrar nuestra ciudad y de manera integral y armónica.

Nuestra ciudad tiene severos problemas para enfrentar las inclemencias de la naturaleza y para atender sus consecuencias en la infraestructura. Las torrenciales tormentas que se registraron y la cada vez mayor congestión de tránsito nos ha llenado de baches la ciudad, y no hemos logrado cubrirlos todos. Para evitar este problema repavimentaremos con materiales de mejor calidad, para lograr resistencia a largo plazo.

Por otro lado, con recursos federales del Ramo 33 se realizan diversos programas, acciones y obras para abatir los rezagos sociales de los tapatíos, como se indica a continuación.

A través del Programa Estímulos a la Educación Básica a la fecha se han ejercido 8'922,500 pesos en apoyo a 3,364 niños de 195 escuelas primarias del municipio, con una beca que consta de un apoyo económico, además de un paquete de útiles escolares en el inicio del ciclo escolar 2004-2005.

Además, la Dirección de Desarrollo Social realizó acciones de mejoras a los espacios educativos como se muestra en la siguiente tabla:

| PROGRAMA   | ACCIONES REALIZADAS  | CANTIDAD DE PLANTELES | INVERSIÓN   | ALUMNOS BENEFICIADOS |
|--|--|-----------------------|-------------|----------------------|
| Rehabilitación y equipamiento escolar (Ramo 33)  | Equipamiento con nuevo mobiliario                                    | 34                    | \$1'602,553 | 13,600               |
| Rehabilitación escolar (Ramo 33)                 | Rehabilitación de sanitarios, muros perimetrales, impermeabilización | 7                     | \$1'070,023 | 2,800                |
| Programa Acción Escolar (rehabilitación escolar) | Remodelación de baños, impermeabilización e instalaciones eléctricas | 17                    | \$4'322,456 | 18,400               |

Esto incluyó nuevo mobiliario dentro de 34 escuelas que comprenden jardines de niños, primarias y secundarias, con un costo de 1'602,553 pesos y un beneficio inmediato para 13,600 alumnos. De la misma forma se logró la rehabilitación de sanitarios, muros perimetrales, impermeabilización y otros arreglos en siete escuelas, con un gasto de 1'070,023 pesos, para beneficiar directamente a 2,800 alumnos.

Continuando con la rehabilitación de escuelas, con un costo de 4'322,456 pesos el Municipio remodeló los baños y realizó impermeabilización e instalaciones eléctricas en 17 planteles repartidos en las 7 zonas de la ciudad, con lo cual se beneficiaron 18,400 estudiantes. También se elaboró un análisis para la construcción de 27 cocinas para la preparación de desayunos calientes para niños de escasos recursos en escuelas preescolares y primarias ubicadas en zonas marginadas del municipio; actualmente ya están construidas y funcionando 25 de ellas.

En infraestructura básica de salud, se han invertido 8'695,406 pesos en instalar tres estancias infantiles en donde se atenderá a 180 niños de madres trabajadoras, así como en la construcción de dos villas más en el conjunto Miravalle denominado "Promesa", en donde se atienden niños socialmente agredidos, y que está a cargo del DIF Guadalajara. Igualmente, se mejoraron las unidades médicas existentes y se remodelaron espacios municipales para la instalación de los seis consultorios populares mencionados en un capítulo previo, que benefician a la población tapatía más desprotegida. Estos consultorios cuentan con sala de espera, farmacia e intercomunicación con las demás unidades; ofrecen consulta general y atención de urgencias menores, orientación y educación sanitaria, así como referencia de pacientes, a un costo de 40 pesos con medicina incluida. Los

costos por unidad son de 450,000 pesos, más el equipamiento por 109,000 pesos, incluidos dos de ellos que ofrecen servicios de atención dental. Los salarios del personal ascienden a 99,000 pesos mensuales.

En el rubro de urbanización, está en proceso la regularización de predios de origen ejidal, beneficiando a 3,170 propietarios de colonias como La Campesina, El Jagüey, Valentín Gómez Farías, Insurgentes y López Portillo, con una inversión de 2'789,381 pesos. También se mejora el alumbrado público en 11 colonias más: Santa María Poniente, Panorámica de Huentitán, San Miguel de Huentitán, La Nogalera, Jardines del Sur, Tepopote, Colón Industrial, Miravalle, Patria Nueva y Santa Teresita, en las cuales se benefició a una población de 76,471 habitantes.

En el Programa de Pavimentación 2004 se encuentran en proceso 34 calles del municipio en 13 colonias, con una inversión de 32'447,122 pesos.

La aplicación del programa de Desarrollo Humano "Hábitat" incluye varios proyectos, entre los que se cuenta la construcción del muro de contención necesario para proteger a los habitantes de las colonias Vistas del Sur y Gómez Farías, en la zona de riesgo en el vaso del Cerro del Cuatro, con un costo de 423,000 pesos. Sin embargo, faltan 25 millones de pesos para obras en otras zonas de riesgo de nuestra ciudad.

Otro proyecto del programa de Desarrollo Humano "Hábitat" consistió en la construcción de guarniciones y banquetas en diversas partes de la ciudad dentro de 19 zonas seleccionadas por sus altos índices de marginación social. Las obras, por un total de 11'205,340 pesos, se realizaron en la Zona Centro, San Juan de Dios, División del Norte,

Lomas del Paraíso 5ta, 4ta, y 2da. Sección, Dr. Atl, Balcones de Oblatos, San Miguel de Huentitán, La Federacha, La Esperanza, Santa. Elena de la Cruz, Primero de Marzo, Gómez Farias, Vistas del Sur, Francisco Villa y Patria Nueva.

Como parte de la sensibilidad social que los habitantes de la ciudad tenemos el compromiso de adquirir, se erogaron 605,081 pesos para la construcción de banquetas, machuelos y rampas para personas con capacidades diferentes dentro de las 19 zonas mencionadas.

La Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara también tiene como misión la reorganización, revocacionamiento y rehabilitación del equipamiento cultural del municipio, para lo cual ha realizado trabajos en los centros culturales Colonia Atlas, Luis Páez Brotchie, Casa Colomos y San Diego.

### **PROYECTOS PROMOTORES DE DESARROLLO**

El 28 de septiembre de 2004 se firmó el convenio con la Fundación Solomon R. Guggenheim para iniciar el estudio de factibilidad para lo que sería el Museo de Arte Contemporáneo más importante de América Latina. Este esfuerzo implicó una inversión de 2 millones de dólares que se obtuvieron de las aportaciones del Gobierno Estatal, del Ayuntamiento de Guadalajara y de empresarios jaliscienses. En abril del siguiente año se darán a conocer los resultados del estudio de factibilidad y se considera que de aprobarse se estaría inaugurando en el año 2010.

### **GUADALAJARA EN EL MUNDO**

El Centro Histórico de Guadalajara es sin duda uno de los principales atractivos con los que cuenta la zona metropolitana. Por esta razón, al ser elegida como anfitriona de la III Cumbre de América Latina y el Caribe-Unión Europea, celebrada durante el mes de mayo, pusimos especial cuidado en rehabilitar este sector de nuestra ciudad.

Se logró captar un apoyo económico del gobierno federal que permitió realizar trabajos de rehabilitación y embellecimiento en las Plazas Guadalajara, Liberación, Fundadores, Tapatía y Pablo Neruda (nueva). Se realizaron trabajos de rehabilitación de áreas del piso, se pintaron y arreglaron las jardinerías, se rehabilitaron áreas verdes, se colocaron plantas de ornato y árboles, se repararon luminarias y herrería, se rehabilitaron fuentes y se efectuó limpieza general.

El Papa Juan Pablo II designó a Guadalajara como sede del acontecimiento católico más importante del año 2004, el XLVIII Congreso Eucarístico Internacional, que se realiza cada cuatro años. Los trabajos se enfocaron en pavimentación, que incluyó la colocación de carpeta asfáltica en las zonas de Analco y San Juan Bosco, la reposición de 200 luminarias en la Calzada Independencia y obras de mantenimiento en los alrededores de 15 sedes. La inversión total fue de 1'600,000 pesos, y se contó con la visita de 16,493 asistentes de diferentes países del mundo.

Por su parte, la iglesia La Luz del Mundo tiene como sede principal Guadalajara, y como tradición anual se realiza la "Santa Convocación", en donde reciben a miles de delegados provenientes de diversas partes del mundo. Para ellos, el Municipio dispuso un operativo especial en el que se brindaron programas de aseo y descacharrización, así

como servicios médicos, seguridad pública e inspección y vigilancia, que contribuyeron a que este acontecimiento, que congrega a más de 500 mil delegados, se realizara sin ningún problema.

En noviembre se realizó la XII conferencia Iberoamericana de Ministros de la Juventud en Guadalajara, dentro del marco de la Semana Municipal de la Juventud. Allí se dio a conocer la Carta Iberoamericana de los Derechos de los Jóvenes, como marco de amparo para defender sus garantías individuales, porque todavía son víctimas de discriminación y estigmatización. Se discutieron las políticas públicas para los jóvenes de Ibero América hasta el año 2015 y se eligió al Consejo Iberoamericano de la Juventud 2004-2006.

## SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

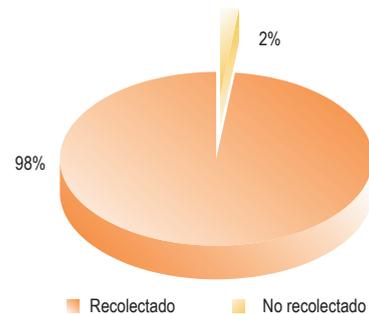
Toda ciudad moderna, y más aún las grandes metrópolis, deben enfrentarse a los enormes problemas del manejo de la basura, y Guadalajara no es la excepción. En nuestra ciudad la empresa CAABSA es la concesionaria para la recolección domiciliar y de 404 escuelas, y comparte la tarea con Aseo Público en 73 mercados; además hay tianguis y mercados que se atienden a través del programa de aseo contratado.

Los montos de toneladas de basura que a la fecha se reúnen son impresionantes. En la siguiente tabla se muestra la información relativa a los volúmenes de residuos sólidos recolectados:

| RESIDUOS SÓLIDOS RECOLECTADOS   |             |
|---|-------------|
| CAABSA  | 470,230 ton |
| Aseo contratado en mercados y tianguis  | 23,315 ton  |
| Barrido mecánico (61,365 km <sup>2</sup> ) y manual (14,249 km <sup>2</sup> ) | 29,167 ton  |
| Residuos peligrosos   | 305ton      |

De igual forma, los montos asignados para esta importante tarea son considerables: 125'903,313 pesos para recolección domiciliar, recolección de contenedores, recolección de residuos provenientes de tianguis, mercados e instituciones gubernamentales; limpieza de vialidades, plazas públicas y parques, operativos especiales y aseo contratado, además de 2'461,418 pesos para la recolección y disposición final de residuos peligrosos generados por las 13 unidades médicas municipales. En la actualidad se recoge el 98% de la demanda domiciliar, por lo que para completar el 100% deseado se requiere la contratación de personal y la adquisición de más equipo, lo cual se manifestó ya en los proyectos de inversión para el año 2005. En la siguiente gráfica se puede apreciar el déficit por recolección domiciliar de basura:

PORCENTAJE DE RECOLECCIÓN DOMICILIARIA DE RESIDUOS SÓLIDOS (CAABSA)



En cuanto al mejoramiento de la imagen urbana, además del mantenimiento que se ofrece regularmente a los espacios y mobiliario urbano, se realizó una serie de acciones para su mejoramiento, que se presentan en la siguiente tabla:

| ACCIONES DE LA DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO |  |
|---|--|
| Saneamiento de lotes baldíos                    | 231 lotes en un total de 64,689 m <sup>2</sup> |
| Saneamiento de casas abandonadas                | 267  |
| Hidrolimpieza de muros y pisos                  | 535,538 m <sup>2</sup>                         |
| Pintura   | 32,795 m <sup>2</sup>                          |
| Balizamiento                                    | 36,243 m                                       |
| Remozamiento de machuelos                       | 65,199 m                                       |
| Recolección de animales muertos y llantas       | 5,405 animales 11,396 llantas                  |
| Borrado de graffiti                             | 61,200 m <sup>2</sup>                          |
| Rehabilitación de monumentos                    | 33   |
| Cazangueo                                       | 140,790 m <sup>2</sup>                         |
| Producto levantado por descacharrización        | 1,872 m <sup>3</sup>                           |

Los reportes levantados por los ciudadanos consistieron en 12,385 quejas recibidas a través del 070, la Presidencia Municipal, el programa Miércoles Ciudadano y medios de comunicación; el balance total de quejas ciudadanas resueltas fue de 10,130. Hubo además 323 atenciones personales a presidentes de colonos, ciudadanos y estudiantes que piden información a la Dirección General de Ecología y solicitan seguimiento especial de peticiones reincidentes y complicadas. Por otro lado, se realizaron 463 reportes y supervisiones por parte del SIAPA. En la gráfica se aprecia el balance entre quejas recibidas y resueltas.



Dentro del programa de revisión a giros que almacenan, manejan o venden sustancias consideradas peligrosas o nocivas para la salud, se

previnieron situaciones de riesgo ambiental, de salud y seguridad entre quienes laboran en 1,653 giros de tipo tlपालero, peletero, ferretero y otros también de carácter industrial. Se efectuaron 2,675 visitas de verificación técnica por el trámite para licencia municipal y 687 por el trámite para obtención del certificado de anuencia para la venta de sustancias peligrosas; las visitas se realizaron dentro de las 72 horas siguientes del ingreso del trámite ante la Dirección de Padrón y Licencias.

Para sensibilizar a la percepción ciudadana sobre la importancia que tiene la ecología en la vida cotidiana se tienen establecidos programas de trabajo con grupos escolares, maestros, ciudadanos, trabajadores de empresas y servidores públicos, consistentes en pláticas, cursos y talleres de educación ambiental. Entre enero y octubre de 2004 se atendió en forma directa a un total de 8,682 personas en 131 pláticas impartidas en 17 escuelas, visitas a 4 colonias y 4 empresas; se realizaron 36 pláticas a grupos sobre el programa "Adopta un árbol"; asimismo, se ejecutaron acciones de educación ambiental para todos en 10 instituciones; se realizó la primera feria infantil del agua y la tercera feria infantil del medio ambiente.

Por su parte, la Dirección de Inspección y Vigilancia realizó las siguientes acciones:

| ACCIONES DEL DEPARTAMENTO DE MEDIO AMBIENTE DE LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA |       |
|--|-------|
| Denuncias ciudadanas procesadas  | 7,445 |
| Inspecciones a gasolineras   | 81    |
| Inspección a instalaciones de galvanoplastia   | 78    |
| Inspecciones a tenerías  | 448   |
| inspecciones a hoteles y restaurantes  | 65    |
| Inspecciones a autobaños   | 169   |
| Contingencias ambientales atendidas  | 66    |
| Infracciones levantadas  | 862   |
| Apercibimientos realizados por concepto de residuos                                    | 2,200 |

Actualmente estamos participando en la creación y puesta en funcionamiento de la licencia ambiental única para la zona metropolitana de Guadalajara, lo que permitirá integrar en un solo trámite todas las obligaciones ambientales que debe satisfacer cada establecimiento empresarial para su operación y funcionamiento. Esto dará como resultado la integración de autorizaciones de emisiones a la atmósfera, registros de descarga de aguas residuales y aprovechamiento de agua, generación de residuos, planes de contingencias y usos de suelo.

El 30 de septiembre de 2004 el Ayuntamiento de Guadalajara aprobó la versión definitiva del convenio de coordinación intermunicipal y la creación del Instituto de Planeación de la Zona Metropolitana. Con este convenio, los municipios incorporados podrán coordinarse en temas como ordenamiento de los asentamientos humanos, planeación del desarrollo urbano, promoción de formas de asociación para la eficaz prestación de servicios, y gestión de las funciones y servicios públicos.

Por último se describen las acciones realizadas entre enero y octubre por la Dirección de Planeación, que tiene como función garantizar el desarrollo planeado de los servicios que presta el Ayuntamiento, así como planear y regular el ordenamiento territorial de los asentamientos humanos.

Se envió a comisiones el Plan Municipal de Desarrollo 2004-2006, luego de haber efectuado un análisis de la información disponible, que se obtuvo en múltiples sesiones de trabajo con las diferentes dependencias del Ayuntamiento y a partir de los resultados de una encuesta ciudadana domiciliada. También se incluyó una propuesta para un nuevo modelo de gestión municipal

Dentro del área de estudios y proyectos, se realizó el análisis financiero de la propuesta de sustitución de patrullas para la Dirección General de Seguridad Pública; un censo de aparta-lugares en cuadrantes de la ciudad y tianguis registrados en el Ayuntamiento de Guadalajara; un estudio de aforos vehiculares efectuado a lo largo de avenida Chapultepec en sus cruces con las avenidas México, Hidalgo, Vallarta, La Paz y Niños Héroes; la propuesta de metodología para el muestreo de encendido de la red de alumbrado público, y una caracterización de los prestadores del servicio de boleado en el primer cuadro de la ciudad de Guadalajara.

Se realizaron también las evaluaciones socioeconómicas de los proyectos de construcción de un paso elevado sobre avenida Lázaro Cárdenas (desde la calle Uriel hasta la calle Paseo Arboledas), del monto máximo de inversión para la obra en el cruce de Niños Héroes y López Mateos, y del proyecto de construcción del túnel en Periférico Norte y la solución a nivel para los usuarios de Calzada Independencia.

Finalmente, se realizó la incorporación de infraestructura nueva en el municipio de Guadalajara dentro del Sistema de Información Geográfica, y se actualizó la base de datos de información georeferenciada.