





# Capítulo II

## Ciudad Humana



## **CIUDAD HUMANA**

*Promover una comunidad participativa, con rostro humano, que genere oportunidades y mejores condiciones para todos los tapatíos*

Guadalajara puede aspirar a ser una ciudad de grandes obras monumentales o de proyectos que intenten llamar la atención mundial, pero antes debe poner especial atención en los miles de familias que no tienen recursos o posibilidades laborales para garantizar la alimentación diaria de todos sus miembros.

Podemos pensar en acumular riquezas, pero no sin primero asegurar y garantizar que nadie se quede sin comer, sin acceder a la salud o sin la posibilidad de recibir educación. Por tanto, esta administración tiene como premisa fundamental y como compromiso de gobierno el ver por los ciudadanos más desprotegidos.

Así, un compromiso irrenunciable de la presente administración municipal es la promoción de una ciudad con rostro humano y sin exclusiones, que genere oportunidades y mejores condiciones de vida para todos los tapatíos. Con este fin hemos definido dos orientaciones generales para nuestras políticas que confluyen en una estrategia que busca ser integral y equilibrada:

- ▶ Gobierno comprometido con la justicia social, la equidad y el bienestar; y
- ▶ Gobierno que genera valor agregado y contribuye al crecimiento económico de la ciudad.

Combatir la pobreza y procurar el bienestar de la población son objetivos que no se pueden alcanzar con acciones unilaterales ni parciales. Todas las dimensiones del problema deben ser atacadas de forma complementaria. Por un lado, es crucial atenuar carencias y atender situaciones de precariedad que laceran a muchos de nuestros conciudadanos, sobre todo entre los sectores más vulnerables quienes muchas veces no cuentan con los

requerimientos mínimos para llevar una vida digna y con sentido de esperanza en el porvenir. Por otra parte, es indispensable procurar que los habitantes en situación de pobreza cuenten con los recursos no sólo para subsistir sino para romper el círculo vicioso de la marginación y la carencia de posibilidades de progreso, con su propio esfuerzo.

Ello se logra, únicamente, mediante programas que enfatizan la confianza en las propias capacidades humanas de auto-organización, construcción de oportunidades, formación de redes de cooperación y formación de patrimonio propio. Esto último, necesariamente se relaciona con la necesidad de procurar que la ciudad de Guadalajara fortalezca su economía y sea capaz de generar mayor riqueza y distribuirla mejor. En consecuencia, nuestras políticas de promoción social y elevación del bienestar colectivo se integran con nuestras políticas de promoción económica y reactivación de zonas deprimidas de la ciudad.

### GUADALAJARA SIN HAMBRE

Se estima que en Guadalajara existen 5,022 hogares (25,932 personas) que se encuentran en una situación de pobreza alimentaria que no les garantiza diariamente una dieta para satisfacer los requerimientos nutricionales mínimos, según los modelos de medición de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol). Esta es una situación inadmisibles, y su superación es un requisito indispensable para cualquier política social que aspire a ser consistente y verdaderamente fructífera. En consecuencia, el Ayuntamiento de Guadalajara, a través de la Secretaría de Promoción Social, y con el sustancial apoyo del DIF, estructuró un programa especial emergente llamado “Guadalajara sin hambre”, orientado a brindar asistencia remedial a personas que padecen hambre y desnutrición. Esta iniciativa

coincidió con el hecho de haber logrado que el Programa Oportunidades del Gobierno Federal tenga cobertura en Guadalajara, en el marco de una política social integral y de actividades intersectoriales para la educación, la salud y la alimentación de quienes viven en condiciones de pobreza extrema.

Con el fin de luchar para que ningún tapatío deje de alimentarse en forma adecuada, o se vaya a dormir sin garantizar su sustento del día siguiente, este gobierno creó los comedores y las cocinas comunitarias, en donde se entregan comidas y desayunos a bajo precio o de manera gratuita si así se requiere. Actualmente operan 12 comedores en los Centros de Desarrollo Comunitario y en los Centros de Desarrollo Infantil, donde se preparan y ofrecen comidas para todos aquellos sin la capacidad económica o física para mantenerse, lo que resolverá el problema de alimentación adecuada y suficiente para 1,250 personas diariamente en promedio. Además, tenemos en operación cuatro comedores populares que brindan comida a bajos precios, de cero a 15 pesos, dependiendo del grado de necesidad y vulnerabilidad social, y se han incorporado 15 nuevos puntos de distribución de leche a bajo costo que se anexan a las más de 50 lecherías que Liconsa opera en el municipio.



Así mismo, en noviembre arrancó la adecuación y habilitación especial de 25 cocinas escolares para servir desayunos y comidas calientes en diversas escuelas públicas de la ciudad, ubicadas en colonias con alto grado de marginación. Se trata de pequeños espacios construidos y adecuados por el Ayuntamiento de Guadalajara, en donde los padres de familia participan de manera directa en la preparación y entrega de los alimentos para sus propios hijos, lo que demuestra que con el trabajo conjunto entre autoridades y ciudadanos se puede apoyar a los tapatíos más desprotegidos.

Además, se entregaron 32,564 despensas a familias con hijos menores de 5 años, personas con capacidades diferentes, mujeres embarazadas o en lactancia y adultos mayores, previo estudio socioeconómico de verificación domiciliar. Igualmente, y mediante la coordinación con los trabajadores sociales del sistema DIF, se impartieron pláticas de orientación alimentaria e higiene a familias vulnerables en Centros DIF del municipio de Guadalajara, planteles educativos e instituciones no gubernamentales. El objetivo es mantener un abasto regular de 3,300 despensas al mes. Las acciones para disminuir la desnutrición consistieron, entre otras, en la entrega de 159,900 desayunos escolares calientes y 941,312 desayunos fríos a menores de preescolar y primarias de entre 3 y 12 años con desnutrición o riesgos de padecerla, además de la entrega de despensas para los niños y becas de apoyo alimentario a 50 ancianos que no pueden trasladarse para adquirir o preparar sus propios alimentos. Todos estos programas se aplican en las colonias La Federacha, Lomas del Paraíso, Santa María, La Esperanza, Oblatos, Lomas del Gallo, Lomas del Paradero, Colorines, Jardines del Sauz, San Juan de Dios y Miravalle.

Hemos alcanzado buenos resultados con nuestro programa de distribución de alimentos e incrementamos sustancialmente nuestra cobertura. Sin

embargo, es justo reconocer que aún no llegamos a todas las personas que necesitan este tipo de asistencia. Durante el siguiente año estableceremos mejores criterios de aplicación de manera que favorezcamos a más personas.

En cuanto a la vertiente de superación de la pobreza de capacidades, entendida ésta como la que afecta a aquellos hogares cuyo ingreso es insuficiente para cubrir las necesidades de alimentación, educación y salud es decir, más de 12,497 familias (53,369 personas) en Guadalajara, a través del Programa Oportunidades Desarrollo Humano se incorporaron 11,603 familias de 215 colonias, a quienes se atendió para brindarles apoyo en salud, alimentación y educación. Igualmente para este mismo nivel de pobreza, en este período se han entregado más de 30,000 útiles escolares y becas de 150 pesos provenientes del Programa de Estímulos a la Educación Básica, que busca prevenir la deserción escolar.

**RELACIÓN DE PROGRAMAS Y SUS ACCIONES,  
EMPENDIDOS POR LA SECRETARÍA DE PROMOCIÓN SOCIAL**

PROGRAMAS	ACCIONES
Becas escolares, asistencia médica y cheques para alimentación * OPORTUNIDADES	Se promovió el programa y se entrevistó a madres de familia.
Apoyo a la economía familiar	Entrega de despensas.
Programa de Orientación Alimentaria (POA)	Otorgar pláticas de orientación alimentaria e higiene a familias vulnerables.
Concurso gastronómico	Coordinación y organización de un concurso donde se valoró el costo y valor nutricional de los platillos elaborados.
Desayunos escolares y extraescolares calientes	Entrega de desayunos escolares calientes.
Desayunos escolares y extraescolares fríos	Entrega de desayunos fríos.
Despensas emergentes	Despensas disponibles para familias no empadronadas.
Becas alimentarias a adultos mayores	Entrega de despensas.
Programa UNIPRODES (preparación de soya)	Cursos de preparación de soya.
Programa UNIPRODES (instalación de huertos)	Capacitaciones en huertos.
Pollo, Huevo y Pescado (PHP), y Cuaresma.	Lleva a las colonias pollo, huevo y pescado a bajo costo.
Comedores populares	Se brindan comidas completas, nutritivas y balanceadas a costos de recuperación

El desarrollo humano integral involucra muchos otros aspectos, y por ello el Programa de Protección Social asesora a la población con un conjunto de proyectos, que incluyen servicios de atención directa e inmediata en 33 colonias de la zona metropolitana para la prevención, canalización y terapia de adicciones a través de los Centros de Desarrollo Comunitario del sistema DIF y en los departamentos de psicología de sus dependencias. Igualmente se trabaja en proyectos de educación para prevenir adicciones y en el seguimiento de casos específicos detectados.

**RELACIÓN DE PROGRAMAS Y SUS ACCIONES  
CONTRA LAS ADICCIONES**

PROGRAMAS	ACCIONES
Prevención y canalización de adicciones / terapia	Capacitar a profesionales de cada zona para especializar la atención y canalización.
Talleres de autoestima	Promover actividades temáticas concernientes a la autoestima, que fortalezcan a la persona para prevenir adicciones.
Asesoría, apoyos y orientaciones institucionales	Apoyo y asesoría a instituciones: pláticas, conferencias y capacitaciones.
Talleres de enfoque integral	Pláticas especializadas para personas afectadas.
Construye tu vida sin adicciones	Educar para prevenir adicciones.
Canalización para la asistencia social	Atender las peticiones vía telefónica, directa y anónima.
Seguimiento de casos	Atender las peticiones vía telefónica, directa y anónima.
Formación de redes preventivas	La expansión efectiva en comunidad para promover la formación de redes sociales.
Prevención de drogadicción	La expansión efectiva en comunidad para promover la formación de redes sociales.
Difusión en revistas, libros y folletos	Difusión de una gran cantidad de material gráfico, informativo y descriptivo.
Visitas institucionales	Permitir y fomentar el intercambio de ideas y la retroalimentación, mediante visitas a centros y lugares para la atención del fenómeno adictivo.
Consultas, visitas y seguimiento	Dar consulta, visitar a enfermos y dar

Quiero hacer aquí un reconocimiento especial a mi esposa, Imelda Guzmán de González, presidenta del DIF Guadalajara, por el trabajo desinteresado y voluntario que realiza para el beneficio de las familias tapatías, en conjunto con su destacado equipo de colaboradores.

**ACCESO A LA SALUD**

**CLÍNICA DE LA MUJER**

Una parte importante de los recursos ejercidos por el municipio se destina a la atención a la salud de los tapatíos, tanto en acciones preventivas como de solución de problemas detectados. Por

ello, ante la necesidad de ofrecer servicios médicos especializados en salud materno-infantil, así como la urgencia de extender la cobertura a 13 colonias con alta densidad de población, este año se creó la Clínica de la Mujer, en la que se han atendido 1,252 nacimientos en sus primeros tres meses. Este centro de atención de primer contacto se logró gracias al apoyo económico del Gobierno del Estado, que se hizo cargo de la administración del personal, y el Ayuntamiento tapatío cedió y adecuó instalaciones municipales ya existentes. Fue inaugurado el 28 de julio de 2004 por el Presidente de México, Vicente Fox Quezada, el Gobernador de Jalisco, Francisco Ramírez Acuña y el Alcalde de Guadalajara, Emilio González Márquez.

La capacidad inicial de este nosocomio especializado es para atender mensualmente a 700 mujeres con trabajo de parto, y se ubica en la Unidad de Servicios Médicos Mario Rivas Souza, en Periférico Norte a un costado de la Unidad de Bomberos José Trinidad López Rivas.



## CONSULTORIOS Y FARMACIAS POPULARES

La demanda de salud entre los grupos vulnerables se ha incrementado en los últimos años, y más del 52 por ciento de las familias tapatías no cuentan con servicios médicos como IMSS o ISSSTE, y mucho menos con recursos para cubrir los gastos que se generan en consultorios particulares. Por ello, el Ayuntamiento de Guadalajara creó los consultorios populares con farmacia municipal, cuyo objetivo es ver por los tapatíos que no tienen acceso a la salud.

En estos consultorios populares el costo de la atención médica y la medicina es de 40 pesos; sin embargo, en los casos que se comprueba que el paciente no tiene los recursos económicos disponibles, se le realiza un estudio socioeconómico, con el que se le podrá aplicar un descuento, o en su caso, se le atenderá sin costo alguno.

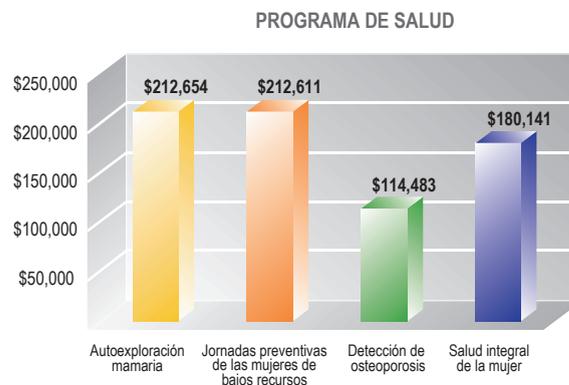
Actualmente ya funcionan cuatro consultorios populares con farmacia municipal, en las colonias Ferrocarril, El Carmen, Rancho Nuevo y Miravalle, y en diciembre inician actividades dos más, en las colonias La Federacha y Santa María. El costo de este programa es de 2'700,000 pesos, ejercidos mediante el Ramo 33. El próximo año está prevista la apertura de seis consultorios adicionales.

También se han realizado campañas de salud preventiva: una para promover la autoexploración mamaria, realizada por el Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara, consistente en talleres para enseñar a las mujeres a detectarse anomalías en los senos, capacitándolas en la técnica y generando conciencia para el autocuidado. Otro caso similar son las jornadas preventivas a favor de las mujeres de bajos recursos, el correspondiente otorgamiento de servicios médicos gratuitos y la entrega de información de material complementario

sobre medidas preventivas en salud, además de pases para estudios gratuitos especializados, o para la práctica de estudios privados con descuentos. A la fecha, se han realizado 15 jornadas. Es importante mencionar que en este esfuerzo hemos contado con el apoyo de la Secretaría de Salud Jalisco y Laboratorios Pfizer, aunque no podemos dejar de señalar que requerimos mayor apoyo interinstitucional y la firma de los convenios respectivos que vengan a dar mayor certidumbre a la colaboración de las instancias mencionadas.

Igualmente, hemos realizado 7 jornadas para la detección de la osteoporosis, consistente en pruebas gratuitas para detectar este padecimiento, por medio de una unidad móvil proporcionada por los Laboratorios Aventis. Al igual que en el caso anterior, es necesario establecer los vínculos formales para terminar de dar solidez a estos esfuerzos.

Por otro lado, se han impartido talleres para promover la salud integral de las mujeres, consistentes en pláticas y explicaciones con ejemplos y cuestionarios de autoevaluación de enfermedades de la mujer, además de guías de cómo y dónde recibir servicios médicos, información sobre los derechos de los pacientes, procedimientos para denuncia de fallas, así como entrega de pases e informes médicos y material audiovisual y gráfico. El monto total fue de 180,141 pesos. Los costos derivados de los programas anteriores se muestran en la siguiente gráfica.



Parte muy importante del desarrollo humano consiste en prevenir los riesgos de exclusión social derivados de los embarazos no planeados en la adolescencia, para lo cual en los Centros de Desarrollo Comunitario y en las colonias del municipio se orienta a la población adolescente a través de pláticas informativas y talleres para el conocimiento de la planificación familiar, además de dar asesoría a quienes ya son madres adolescentes.

Continuando con las acciones de salud preventiva, mediante el programa “Colonias y Barrios Saludables”, la Dirección de Servicios Médicos Municipales ha realizado brigadas populares de salud en espacios públicos, llevando acciones y servicios de salud a núcleos de alta densidad poblacional, para un total de 6,432 familias, aunque aún resta mejorar la coordinación con otras dependencias municipales.

Otro programa para acercar los servicios de salud a los habitantes de Guadalajara es el llamado “Medicinas del tianguis”. Los tianguis en Guadalajara concentran un número importante de habitantes de la ciudad, comerciantes y compradores, por lo que se busca extender los beneficios de la promoción de salud en sitios de alta concentración. En este programa también participa la Unidad Móvil de

la Dirección Municipal de Salud, con la detección oportuna de diabetes y la hipertensión, así como la revisión dental.

Dentro de los esfuerzos por atender crisis emocionales y prevenir suicidios, problema que por cierto se ha agudizado en los últimos años, se da orientación, terapia y apoyo a familias disfuncionales y con patologías de adicción. Esto implicó brindar cuidados especializados a 5,123 personas en el centro de atención de Analco y Los Ángeles.

En lo que respecta a la prestación de servicios de enfermería, tales como cuidados paliativos, detección de diabetes e hipertensión arterial, se atendió a un total de 144,115 personas mediante las 5 unidades de segundo nivel, las 8 unidades periféricas, el programa Miércoles Ciudadano, el Programa de Acción Comunitaria (PAC) y el Programa de Acción Escolar (PAE).

Por medio de los programas de seguro popular se están otorgando servicios que van desde consulta externa hasta cirugías, a través de un convenio con la Secretaría de Salud Jalisco; actualmente existen 6,334 familias aseguradas. Por otro lado, empleando 8 unidades periféricas y 5 hospitalarias, y también con dispositivos especiales itinerantes, se han atendido a 89,468 personas mediante consultas médicas, cuidados de enfermería, diagnósticos preventivos, controles, curaciones y educación para la salud. En lo referente a urgencias médicas hubo 139,879 personas atendidas, incluyendo urgencias calificadas, no calificadas y atención pre-hospitalaria en consultorios *in-situ* en todo el municipio, y se realizaron 1,616 cirugías en las unidades hospitalarias Delgadillo Araujo, Leonardo Oliva y Francisco Ruiz. Además, a las instalaciones del planetario Severo Díaz acudieron 10,451 participantes en acciones y sesiones educativas de orientación por expertos, lo cual incluyó, entre

otras actividades formativas en salud, un curso de sensibilización para los choferes del servicio de transporte urbano.

También se han adquirido 5 ambulancias, y está en operación el centro de toxicología CRIAT que ha atendido a más de 2,000 personas intoxicadas con veneno o medicamentos, así como picaduras de alacrán, arañas y víboras.

Para la salud dental, tanto en forma itinerante como dentro del programa Miércoles Ciudadano, se proporcionó consulta odontológica preventiva, servicios de extracciones, limpiezas, diagnósticos, enseñanzas de técnicas de cepillado, así como orientación higiénica y nutricional, a un total de 13,616 personas. De forma complementaria, a través del Programa Miércoles de Mejoras se han organizado brigadas de salud, las cuales, con un médico general, un especialista dental y un técnico en urgencias, realizan detecciones de patologías y promueven mediante pláticas la prevención y el cuidado de la salud. En total, durante este año, las brigadas de salud han atendido a 1,678 personas en diferentes colonias del municipio.

En el ramo profesional, el Municipio convocó a los médicos que aprobaron el examen nacional a cursos de formación de especialistas para que se integren a las áreas de urgencias, traumatología y anestesiología con que cuenta el municipio. Esto ha permitido contar con los servicios de 52 médicos en formación dentro de las cinco unidades médicas de segundo nivel del Ayuntamiento. Igualmente, y con un costo de 70,000 pesos, en las instalaciones de la unidad Delgadillo Araujo se impartió capacitación a médicos convocados para el curso de ATLS (*Advanced Trauma Life Support*), para contribuir a la formación de especialistas en urgencias, traumatología y vías respiratorias, quienes prestan sus servicios al Ayuntamiento.

Asimismo, se convocó al curso de formación de técnicos en urgencias médicas, con objeto de actualizar al personal que cubre este perfil en las unidades. Actualmente hay 42 egresados y 43 personas en capacitación. Como parte de las acciones de remodelación de las instalaciones médicas del Municipio, se están realizando trabajos en la Unidad Ernesto Arias (calles Analco y 5 de Febrero) y en la Unidad Ruiz Sánchez (calle 52 y Medrano), las cuales tienen un avance del 60 y 90 por ciento y un costo de 1'596,406 y de 2'200,000 pesos, respectivamente.

Por último, para los períodos vacacionales se implementaron dispositivos de auxilio consistentes en módulos de orientación y ayuda en sitios recreativos, balnearios, mirador y barranca de Oblatos, y carreteras del municipio. Se dotó a cada puesto o módulo con ambulancia, caseta, equipo de comunicación, personal paramédico y mantas de prevención. A pesar del éxito alcanzado por estas acciones es importante señalar que sigue siendo necesario ampliar la coordinación con dependencias afines.

## MUJERES

Sabemos que mejorar las condiciones de la mujer tapatía no es una tarea fácil, sobre todo en los estratos sociales marginados, donde existe opresión y baja autoestima; por ello, este gobierno mantiene el compromiso de promover una cultura donde todos los derechos de la mujer sean respetados y se impulse su autodesarrollo. Es lamentable ver día tras día noticias de agresión a las mujeres, situación que nos mueve a desarrollar mejores estrategias para su atención.

Así, el Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara (IMMG) atiende y orienta a quienes solici-

tan información sobre la oferta institucional hacia el género prestada por dependencias de los tres niveles de gobierno. En diversas unidades deportivas, parques y atrios de templos, se han organizado talleres de activación física, con recursos de Hábitat, además de la celebración de la primera Carrera de la Mujer en el Parque Metropolitano, con un costo de 609,081 pesos. También, mediante la entrega de material impreso de los programas institucionales, se ha dado a conocer al IMMG ante dependencias del Ayuntamiento de Guadalajara y la ciudadanía, con un costo de 43,000 pesos.

Además, el Centro de Atención a la Mujer de la Unidad Periférica Colorines atendió a 3,598 personas, mediante consulta ginecológica, atención prenatal, aplicación de exámenes Papanicolau, diagnóstico preventivo y orientación para la detección oportuna de cáncer cérvico-uterino y mamario, así como otras patologías femeninas.

En este mismo tema, se puso en marcha un programa de fortalecimiento a mujeres líderes y de creación de redes para las campañas de salud, de activación física, de formación de niños para que conozcan sus derechos, y de prevención primaria de violencia intrafamiliar. Hasta este momento, se ha logrado la participación de 3,963 voluntarias, y se espera rebasar la meta inicial. Dentro de esta línea de acción, hemos firmado convenios con el Instituto Federal Electoral y la Comisión Estatal de Derechos Humanos para crear los talleres “Mujer conoce tus derechos” realizados en las 7 zonas de la ciudad.

Como parte de los esfuerzos por dar atención a las familias, se han elaborado manuales y trípticos y la impartición de talleres, foros y proyectos sobre la violencia intrafamiliar y cómo prevenirla.

Por último, el Salón de Cabildo del Ayuntamiento, y dentro del día internacional de la mujer, se llevó a cabo la entrega de reconocimientos a mujeres destacadas en los ámbitos de la academia y la participación ciudadana.

La relación de costos de los programas anteriores se muestra en la siguiente gráfica.



## APOYO A LA EDUCACIÓN

Una política social inteligente e integral debe procurar condiciones para que las personas adquieran las capacidades suficientes que les permitan recuperar la esperanza, salir de circunstancias de marginación y expandir sus oportunidades para alcanzar una vida más rica, creativa y expresiva. En ello, se involucran aspectos de desarrollo educativo y formación cultural en su más amplio sentido. En este orden de ideas se ha procurado situar al Ayuntamiento como un promotor de la cultura, la educación y el deporte, así como de todas aquellas actividades que redunden en una mejor recreación humana y en un incremento de la plenitud de la vida y el bienestar de los habitantes de la ciudad.

Por ello, el 27 de septiembre de 2004 se firmó un convenio especial entre el Ayuntamiento de Guadalajara y la Universidad de Guadalajara en donde se concretó la donación del primero de los tres terrenos que se entregarán tan sólo en este año para la construcción de escuelas preparatorias. El terreno donado tiene una extensión de 5,512 m<sup>2</sup> y se ubica en la calle Volcán Niño, en el Fraccionamiento San Antonio en Huentitán. En primera instancia albergará al alrededor de 300 alumnos por turno, y la expectativa es que a futuro acudan al plantel 3,600 estudiantes diariamente. Actualmente se trabaja en el proceso legal de los otros dos terrenos que se entregarán a la Universidad de Guadalajara: un predio un poco más grande que se ubica al sur de la ciudad, en la colonia Arboledas del Sur, y otro en la zona oriente. Con esto, el gobierno municipal da seguimiento a su compromiso por la educación, para evitar que miles de jóvenes resulten rechazados por falta de espacios en los procesos de ingreso a la Universidad de Guadalajara.

Como acciones adicionales de apoyo a la educación, se entregaron transvales a 3,500 estudiantes; se trata de boletos prepagados para transportarse, en un esfuerzo más por prevenir la deserción escolar. Este programa de becas tuvo un costo de 4'663,000 pesos, e implicó la elaboración de una solicitud y una carta compromiso, además de documentos y calificaciones del período pasado, comprobante de estudios actuales y comprobante de ingresos de la persona que aporta el ingreso familiar.

La administración a mi cargo valora la importancia de apoyar a personas de escasos recursos para terminar sus estudios de primaria y secundaria, y les otorga capacitación en diversos oficios para su crecimiento educativo y mejores oportunidades de ingreso. Para ello, la Dirección de Educación de la

Secretaría de Promoción Social ofrece programas de capacitación en auxiliar de enfermería, secretariado, auxiliar contable, artesanías, cultura de belleza, estilismo profesional, cocina y repostería, corte y confección, alta costura, diseño de modas, patronaje industrial, sastrería, diseño de interiores, electrónica, inglés, computación, danza y guitarra en 35 academias municipales actualmente en proceso de reconocimiento por la Secretaría de Educación de Jalisco. En este proyecto se han invertido 13'777,208 pesos para ofrecer un mejor futuro a más de 5,000 personas. También se capacitó a 228 docentes y 25 directores, con un total de 246 horas.

También está operando el primer centro de educación popular para la vida y el trabajo, "Arboledas del Sur" que, después de su rehabilitación y construcción adicional, hoy ofrece adiestramientos en auxiliar en enfermería, computación, secretariado con computación, cursos de escuelas para padres, una ludoteca, una plaza comunitaria con certificación de primaria y secundaria, cursos de informática en coordinación con el Instituto de Educación de los Adultos, cursos de capacitación para líderes para el bien común y un jardín de arte en las disciplinas de teatro, canto, modelado en barro, guitarra, danza folclórica, pintura, dibujo y guitarra. Este centro requirió recursos de Sedesol por 2'125,810 pesos, de Coplade por 1'062,905 y del Ayuntamiento por 1'062,905 pesos, y otorga 540 becas completas.

En actividades de apoyo a labores no tradicionales para las mujeres, el Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara impartió un diplomado de 345 horas de duración en "Diseño y Desarrollo de Acabados para la Construcción" a 106 mujeres de la colonia Lomas del Paraíso, donde en cinco grupos se cubrieron las distintas etapas de terminado del proceso de construcción (pintura, electricidad,

fontanería, pisos, azulejos y carpintería de obra blanca); el costo (cubierto con recursos del Programa Hábitat) fue de 222,600 pesos.

Para incentivar y promover en los niños el conocimiento del trabajo del gobierno municipal se decidió celebrar el Día del Niño mediante una sesión especial en el Ayuntamiento de Guadalajara; se invitó a 21 integrantes de seis escuelas primarias a participar como ediles de la ciudad. También se festejó a 1,426 niños de 26 escuelas en el Planetario Severo Díaz, el Museo de Paleontología y el Museo de la Ciudad.

Dentro de más actividades dirigidas a los niños del municipio, con un costo de 36,075 pesos se pusieron en marcha tres ludotecas para atender a menores de escasos recursos de entre 4 y 13 años de edad, para que desarrollen actitudes de estudio y convivencia. Así, en las unidades administrativas Los Colorines y Prisciliano Sánchez, y en el centro barrial Los Ahuehuetes, se recibe a 220 niños a la semana.

Por otro lado, en algunas zonas marginadas del municipio se entregaron apoyos a 86 escuelas inscritas en el programa Escuelas de Calidad por casi 15 millones de pesos.

Dentro del programa "Ver bien para aprender mejor" se apoyó a los niños que estudian en escuelas de educación básica y sufren alguna deficiencia visual que les impide un buen rendimiento académico, otorgándoles anteojos graduados a bajo costo, así como apoyo económico para quienes necesitan atención especial de cirugía y tratamiento. Esto implicó la detección por medio de brigadas de optometristas en escuelas ubicadas en las zonas marginadas del municipio. El mecanismo de trabajo es el siguiente: la Secretaría de Educación Jalisco manda las fechas de las brigadas de optometris-

tas y el Ayuntamiento gestiona los apoyos de viáticos para los servidores sociales. De esta forma se atendió a 4,950 niños con un costo de 150,000 pesos; además, con este programa también se beneficiaron 418 alumnos y docentes de las Academias Municipales.

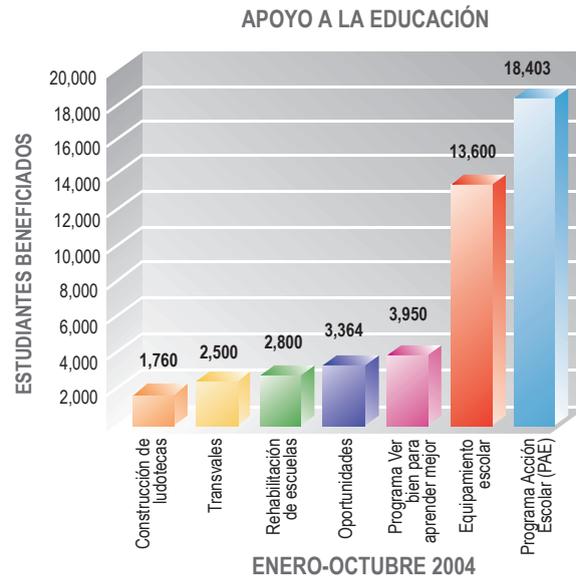
La tarea educativa se concibe como un bien social común, y por ello se creó el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación, para promover la participación de la sociedad en el mejoramiento y desarrollo de las acciones que fortalezcan y eleven la calidad de los servicios educativos. Conformado por maestros, organismos de la sociedad civil, asociaciones de padres de familia, organizaciones sindicales y personas interesadas en el mejoramiento educativo, el Consejo sesiona en el Palacio Municipal y está estructurado por seis mesas de trabajo temáticas.

Reconocemos que requerimos una mayor coordinación para evitar la duplicidad de programas de ayuda y atención a escuelas. Trabajaremos en ello y para lograr una mayor difusión del programa de becas de transporte con objeto de beneficiar a un sector más amplio.

Otra de las labores de la Dirección de Educación es la elaboración del libro de texto *Historia y Geografía de Guadalajara*, con información complementaria para profesores y alumnos de 3er grado de primaria, con un costo de 1'020,000 pesos.

En la actualidad existen 6 estancias infantiles en operación, que ofrecen servicios de guardería, pediatría y talleres educativos para niños y padres de familia. Cada una atiende a 60 niños, y los servicios tienen un costo del 3% del salario de los padres. Algunos niños reciben desayuno (leche y galleta) con un cargo de 2.50 pesos por semana. El horario es de 7:30 AM a 6:30 PM.

En la siguiente gráfica se presenta un concentrado de los alumnos beneficiados por los diferentes programas descritos con anterioridad.



## JUVENTUD

Como medidas de apoyo a la expresión de nuestros jóvenes, el Instituto Municipal de Atención a la Juventud realizó 23 actividades culturales (exposiciones, muestras de video, foros de rock, festival de guitarra clásica, exposición de cortometrajes, teatro guiñol, festival de jazz y otros), con un total de 160 artistas diferentes y la presencia de 5,625 personas. Igualmente, se organizaron 21 festivales “Plaza joven”, para un total de 27,000 participantes, y el Complejo Cultural Juvenarte ofreció cursos gratuitos de pintura y artesanías.

Mediante un ejercicio de participación entre representantes ciudadanos y el Instituto Municipal de Atención a la Juventud, se tiene un programa para definir colonias donde se efectuarán trabajos

de rehabilitación, convocando a los jóvenes a participar. Así, un total de 329 personas participaron en una campaña de reforestación en el Bosque de la Primavera, en el día internacional del medio ambiente, en una jornada de remozamiento del jardín y el auditorio de la Colonia Río Verde Oblatos, en jornadas de limpieza y rehabilitación en la plaza de la colonia Arandas, así como en jornadas de rehabilitación en la colonia San José Río Verde.

También se creó una estructura de voluntariado juvenil que a la fecha cuenta con 286 integrantes que participaron en 27 actividades de beneficio social en el ámbito juvenil, y organizó campamentos para el grupo de vocales del voluntariado juvenil, abordando temas como el trabajo en equipo, el liderazgo y el respeto del medio ambiente. En los campamentos de San Miguel de Huentitán en el Bosque de la Primavera, Grupo Scout en el Bosque de Mazamitla, y Grupo Scout en la Unidad Deportiva Tucson participaron 190 jóvenes.

De igual forma, para generar espacios de participación juvenil a través del debate, se contó con la participación de 118 jóvenes en seis certámenes municipales de oratoria. Además, se realizaron actividades dentro de varias universidades para lograr interacción con el gobierno municipal planteando programas de interés para los jóvenes universitarios, con la presencia de 3,295 estudiantes.

Intervenir positivamente en la vida de los jóvenes requiere estrategias afinadas y certeras. En ocasiones, hemos llegado a pensar que las narcotiempos nos van ganando la carrera y que no tenemos los recursos para incidir en el tejido social juvenil para vencer las adicciones. Sin embargo, tengo la convicción y la firme determinación de que el Ayuntamiento pondrá la parte que le toca en la prevención de estos problemas sociales, y que sabremos cumplir nuestro cometido. Tendremos que buscar

una mayor penetración en los centros educativos y barrios, de forma que las campañas contra las adicciones tengan mayor impacto.

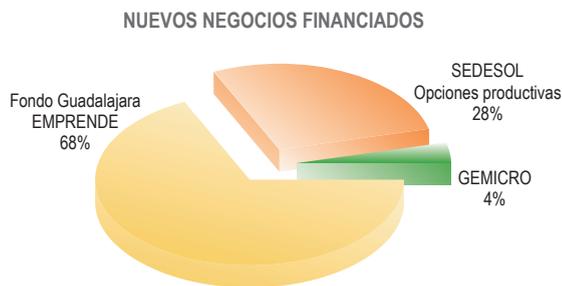
## **INCENTIVOS PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEOS**

Gracias a las acciones de promoción de la inversión y generación de empleos, ahora tenemos un mayor número de tapatíos con empleo y desarrollo económico de la ciudad, pues se generaron 18,190 empleos, según cifras proporcionadas por los 14,738 ciudadanos que acudieron a tramitar su licencia municipal entre enero y octubre de 2004. La inversión para ello, proveniente de la iniciativa privada, fue de 863'139,633 pesos. Todo lo anterior implicó la creación de seminarios de capacitación, gestión de trámites para licencias, promoción a través de Internet, atención empresarial, atención a misiones comerciales y participación en exposiciones y convenciones, con un costo de 225,000 pesos, erogados por la Secretaría de Promoción Económica.

Desafortunadamente, las desigualdades, en cuanto a preparación profesional son tan marcadas que los estratos más bajos muchas veces no tienen acceso a un empleo bien remunerado. En forma paradójica, la gente más necesitada de un buen empleo es la que menos oportunidades objetivas tiene para alcanzarlo. En algunos casos los procesos de selección suelen ser excluyentes y marginan a estos sectores; es por ello que ante esta difícil circunstancia, el Ayuntamiento que presido ha puesto en marcha diversos programas, tanto educativos como económicos para apoyar a los ciudadanos. Este es uno de los temas que más nos afectan como sociedad, y aunque los diversos programas en marcha han atendido a un número importante de ciudadanos, no son suficientes para brindar una

oportunidad a todos los tapatíos que están en busca de empleo.

También, como respuesta a la iniciativa de los tapatíos que buscan salir adelante por sí mismos y no sólo esperar a que surja alguna oferta de trabajo, este año se implementó el Programa Emprende, que otorga apoyos económico de hasta 30 mil pesos para la apertura de un negocio propio. Así, se han apoyado 706 nuevos negocios (483 por medio de los fondos Guadalajara y Emprende Guadalajara, 198 por el programa Opciones Productivas de Sedesol, que por primera vez se aprovecha en Guadalajara, y 25 por parte de Gemicro a través de Fojal), y 1,184 personas recibieron capacitación especializada con enfoque en negocios y cooperativas dentro de la Dirección de Emprendedores. En esta etapa se ejercieron 11'240,942 pesos, y destaca el hecho de que en promedio un 60 por ciento de los créditos otorgados han sido para mujeres; además, se están impulsando de manera estratégica los sectores de servicios durante las más de 5,000 asesorías que se brindaron hasta el mes de octubre.



En forma paralela, nos propusimos reducir el tiempo de respuesta en el otorgamiento de licencias municipales tipo "A", y actualmente es de 15 minutos, de acuerdo con información proporcionada por la Comisión Federal de Mejora Regulatoria, lo cual nos coloca en el primer lugar nacional para

este tipo de licencias dentro del Sistema de Apertura Rápida de Empresas. En la siguiente gráfica se presenta la relación proporcional de negocios derivados de cada programa.

Continuando con las actividades de promoción de negocios en la ciudad, con un costo de 400,000 pesos, se abrió el Centro Integral de Negocios Guadalajara (CING), para realizar en un solo sitio los trámites de constitución de sociedades, así como altas para el pago de impuestos ante la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado, además de la verificación de uso de suelo, inscripciones al Registro Federal de Contribuyentes, permisos de constitución de sociedades y altas para pago de impuestos. La oficina se encuentra dentro de las instalaciones de la Dirección de Padrón y Licencias, en la planta baja del edificio central de la Unidad Administrativa Reforma, y en sus primeros meses se han realizado los siguientes trámites:

TRÁMITE	SERVICIOS
Obtención del Registro Federal de Contribuyentes	795 movimientos
Autorización de la Secretaría de Relaciones Exteriores para la Denominación de Sociedades	91 consultas y permisos
Inscripción en el padrón estatal de contribuyentes respecto del impuesto del 2% sobre nóminas	61 gestiones
Jóvenes Emprendedores	750 asesorías
Apertura rápida de empresas para giros blancos	5,597 licencias

Además proporciona información para la capacitación en el trabajo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, información del Instituto Nacional de Migración e información de apoyo a empresarios y población en general en materia de ahorro de energía.

Por su impacto económico, la reactivación de zonas deprimidas es importante para beneficiar a locatarios y comerciantes establecidos formalmente. Esta tarea consistió en la reactivación de la Plaza Pablo Neruda, la promoción de fincas de la

zona del Santuario, la preparación del diseño de simbolización y el programa de actividades de convivencia familiar para promover la Plaza Tapatía, y la gestión de trámites para las licencias de creación de nuevos negocios en la Antigua Central Camionera. No fue posible apoyar la zona de Esteban Alatorre debido a la falta de compromiso de los propietarios de las fincas.

Se emprendió un programa de mejoramiento de mercados en la ciudad, que incluye la colocación de medidores de energía eléctrica y ductos en líneas de abastecimiento para la regularización de contratos y consumos, en coordinación con la Comisión Federal de Electricidad, el mejoramiento de imagen y servicios a locatarios y usuarios, así como remodelación de sanitarios concesionados, entre otras acciones. También está en marcha el reordenamiento de tianguis, con el objetivo de respetar los reglamentos en la materia y regular la instalación y retiro de comerciantes, retirar lazos de fachadas y árboles, así como supervisar el barrido. Igualmente, se realizaron operativos para retirar todos los cables clandestinos “colgados” de las líneas de la Comisión Federal de Electricidad y se separaron los giros de alimentos preparados con gas y sin gas; disminuyó la venta de CDs, películas y videojuegos por parte de los comerciantes que no manejan originales, y se otorgó un tarjetón único de identificación a 21,992 comerciantes.

Como se establece en el Plan Municipal de Desarrollo, mi administración está muy interesada en colocar a Guadalajara como una ciudad de vanguardia, mediante el impulso al desarrollo de actividades relacionadas con la moda, el diseño y el software. En este sentido, se concretaron acuerdos con cámaras y universidades líderes en el desarrollo de software para arrancar la creación de incubadoras de microempresas de desarrollo de software. Además del apoyo a la realización del Foro Catalun-

ya, a partir del cual se creará el Centro de Diseño, el Ayuntamiento continúa impulsando el Proyecto "En Guadalajara nace la moda".

Debido a su enorme importancia como actividad generadora de riqueza, y por la muy privilegiada posición que tiene nuestra ciudad por sus atributos ampliamente reconocidos (su belleza, su arbolado, la calidez de su gente, su clima extraordinario, los valores nacionales de sus símbolos locales: el mariachi, los charros, el tequila, y hasta sus equipos de fútbol), el turismo representa una verdadera mina de oro que debemos todos juntos aprovechar. Por ello se realizó una promoción constante de Guadalajara como destino turístico, de negocios, cultura, congresos y convenciones, mediante diez viajes de promoción a destinos nacionales y tres a internacionales que representan un mercado natural de afluencia turística para la ciudad. El costo de estos viajes fue de 168,606 pesos, y en ellos se logró hacer contacto con 2,032 personas en los *trade shows* (tour operadores, agencias de viajes, prensa), en las ciudades de Tijuana, Morelia, Aguascalientes, León, Acapulco, Monterrey, Toluca, D.F., Culiacán, Santiago de Chile, Xiamen en China y Los Angeles, California. Sin embargo, no pudimos realizar todos los viajes de promoción propuestos por la Secretaría de Turismo y por la Oficina de Visitantes y Convenciones, tanto por falta de recursos como de personal con el perfil adecuado.

También se reemplazaron cuatro de los cinco módulos de información turística por otros más modernos y funcionales (ubicados en Plaza Guadalajara, Plaza Liberación, Plaza Tapatía y Explanada del Instituto Cultural Cabañas; dos de ellos cuentan con un sistema de consultas en pantalla digitalizada). El costo de la fabricación, diseño e instalación de los módulos fue absorbido por el Fideicomiso de Turismo de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Como parte integral de la promoción cultural, se realizaron 690 recorridos turísticos peatonales gratuitos guiados por la ciudad, en los que se atendieron a 25,565 personas. El objetivo es fomentar la recreación y el esparcimiento de las familias tapatías y además difundir el rico acervo turístico, histórico y cultural de Guadalajara entre visitantes y ciudadanos. La inversión en estas actividades fue de 48,414 pesos en Semana Santa y Pascua, 25,789 pesos en verano y 17,500 pesos en recorridos especiales.

Por el valor que representan para el desarrollo económico de la ciudad, apoyamos 38 congresos, convenciones y exposiciones, logrando proyectar una imagen de ciudad de vanguardia y de calidad con todos los servicios necesarios para realizar cualquier tipo de actividad. Esto fue posible, sobre todo, gracias a la participación del Municipio de Guadalajara a través de la Dirección de Turismo. El gasto en este rubro fue de 1'695,272 pesos y consistió en la colocación de módulos de información turística en las sedes solicitadas por el expositor, la entrega de materiales gratuitos de promoción turística (guías de la ciudad, guías de puntos de interés, CD-ROM de información, postales, folletos de diversos segmentos turísticos, carteles, libros de fotografías de la ciudad y juegos de información de la zona conurbada de Guadalajara). Además, se brinda apoyo logístico, protocolario y de patrocinio a las diferentes actividades que lo soliciten (permisos municipales, solicitudes de ballet, mariachi y otros).

Mediante la aplicación de las tecnologías actuales, se mejoró el diseño de la página Web de la ciudad (<http://vive.guadalajara.gob.mx>) con el fin de incrementar el número de visitas. También se mejoró la forma de contestar los correos electrónicos recibidos (en un máximo de 48 horas), además de que se siguen actualizando permanentemente todos los íconos de la página, y en especial el de

actividades, que se revisa diariamente. Con esto se logró incrementar el número diario de consultas a un promedio de 1,865.

## PROMOCIÓN DEL DEPORTE

La promoción del deporte es parte fundamental de los esfuerzos por ampliar y mejorar las capacidades de los ciudadanos, y por ello el Consejo Municipal del Deporte desarrolla una gran actividad, que va desde el otorgamiento de becas deportivas hasta la realización de torneos, pasando por la creación de ligas de apoyo al deporte y el estímulo a las labores recreativas.

## VÍA RECREATIVA

Mención especial merece la Vía RecreActiva, la cual ha gozado de una inusitada aceptación social que mucho nos motiva. Pese a ser un proyecto que generó incertidumbre y muchas dudas antes de su arranque en septiembre, es sin duda el de mayor éxito y aprobación en los últimos años en Guadalajara.

Esta idea surgió por iniciativa de un pequeño grupo de empresarios locales y fue inspirada en un programa similar efectuado en Bogotá, Colombia. En sus primeras 12 jornadas dominicales (inicialmente era de 8 a 12 hrs., pero rápidamente se amplió hasta las 2 de la tarde), rompió todas las expectativas, pues participaron más de 500,000 usuarios distribuidos en los 11 kilómetros con los que cuenta este verdadero “parque lineal” a lo largo de las avenidas Vallarta-Juárez-Javier Mina, cerrado a los vehículos de motor. Con un costo de 2'581,400 pesos, se ha logrado con creces el objetivo de poner al servicio de la gente vías y espacios públicos para la práctica de la actividad física, la

cultura, el turismo y el deporte recreativo, pues contribuye al sentido de pertenencia de la ciudad y genera espacios de convivencia y hábitos de vida saludable.

Este recorrido deja claro la enorme necesidad que existe entre los tapatíos de recuperar la ciudad para caminar, convivir, sentirse y disfrutarse en familia, factores que nos convirtieron en una ciudad privilegiada algunas décadas atrás.



Por su importancia resalta el Maratón Internacional de Guadalajara (24 de octubre), que en esta ocasión contó con la participación de 2,344 personas y tuvo un costo de 5'558,751 pesos. El Maratón demanda un esfuerzo complejo por parte del Ayuntamiento, puesto que se brinda apoyo logístico con la instalación de áreas de ayuda a lo largo de la ruta de 42,195 metros, de manera que los atletas reciben servicios médicos, de hidratación, de seguridad, mesoterapia y abastecimiento general. Por su parte, a la competencia de medio maratón (8 de febrero) se inscribieron 2,560 atletas, que igualmente recibieron los apoyos requeridos durante toda la ruta; su costo fue de 2'515,264 pesos. Además, el 16 de septiembre se realizó la Carrera Pedestre Zapopan-Guadalajara, con convocatoria

estatal y la presencia de 1,077 competidores; su costo fue de 163,113 pesos.

El Ayuntamiento de Guadalajara apoya a los dos mejores atletas tapatíos de cada disciplina en las ramas varonil y femenil y actualmente se otorgan 19 becas mensuales de 2,623 pesos a atletas que fueron propuestos por las asociaciones deportivas. La convocatoria está abierta hasta el 31 de octubre de cada año y el costo del programa anual ascendió a 561,297 pesos.

El Municipio promueve el desarrollo integral de los jóvenes y niños a través de la enseñanza del deporte, y para ello se dedicaron 134,517 pesos en la apertura de tres nuevas escuelas deportivas, cada una con un promedio de 800 alumnos. Debe mencionarse, sin embargo, que se cerraron otras tres escuelas por falta de participación, con lo que el total actual es de 22. A la fecha se han organizado 45 ligas deportivas en 11 sedes diferentes, las cuales atienden a 25,000 participantes utilizando las unidades deportivas y otorgando asesoría y consultoría para el desarrollo de las actividades propias de cada liga en cada disciplina. Esto ha tenido un costo de 62,147 pesos.

Para fomentar el proceso de participación en la olimpiada infantil y juvenil asistimos a una convocatoria estatal invitando a los deportistas a participar, dirigida primordialmente a niños y jóvenes de primaria, secundaria y preparatoria. Actualmente se cuenta con 1,990 participantes en 13 disciplinas en diversas sedes en la ciudad, y el costo ha sido de 315,471 pesos.

Las 14 Copas Guadalajara constituyen un sistema de organización deportiva que permite a los ciudadanos que han dejado de participar en un nivel de alto rendimiento seguir disfrutando activamente su deporte, o gozarlo como espectador. Se han rea-

lizado Copas Guadalajara de ajedrez (439 personas y costo de 143,124 pesos), de baloncesto (más de 4,400 jugadores distribuidos en 7 categorías, 4 varoniles y 3 femeniles; costo de 114,161 pesos), de bicicross (107 competidores y un costo de 36,852 pesos), así como de natación (360 competidores y costo de 59,732 pesos).

Mediante convocatorias metropolitanas, estatales o nacionales se han realizado también las Copas de frontenis (70 deportistas y costo de 63,243 pesos), de fútbol rápido (616 participantes y costo de 147,788 pesos), de Tae Kwon Do (350 deportistas y más de 1,500 espectadores, con costo de 166,256 pesos) y de voleibol (1,416 participantes y un costo de 35,752 pesos).

En la ciudad hemos organizado el Campeonato de Novatos de Ciclismo (129 competidores y costo de 47,020 pesos), un Circuito Ciclista Nacional (con 278 competidores invitados y costo de 114,296 pesos), la Décima Etapa Nacional de Bicicross (108 competidores profesionales y un costo de 7,615 pesos) y la Copa de Ciclismo (120 participantes en cada una de sus cinco etapas y costo total de 380,144 pesos); en todos los casos se otorgaron a los participantes las garantías logísticas, de seguridad, hidratación y servicios médicos, así como las premiaciones correspondientes.

Durante la última semana de abril, Guadalajara fue sede del Torneo Abierto de Tenis, con convocatoria nacional y una participación de 64 atletas. El costo fue de 934,977 pesos. Por otro lado, mediante una convocatoria estatal y a través de promoción en escuelas y clubes deportivos, se llevó a cabo el Serial Estatal de Acuatlón (60 competidores y costo de 39,947 pesos), y el Triatlón Sprint (106 participantes y un costo de 86,552 pesos).

El Consejo Municipal del Deporte también promueve la rehabilitación de unidades deportivas, así como apoyos deportivos y préstamo de instalaciones y material. Con un costo de 626,177 pesos, se otorgaron 952 permisos para el uso de áreas deportivas en el interior de las unidades, se facilitaron 136 balones de diferentes disciplinas, se concedieron 243 juegos de trofeos, y se entregaron 550 reconocimientos y 1,038 medallas de participación.

Además de la Copa Guadalajara de ajedrez, ya mencionada, se realizaron los torneos de ajedrez “Fiestas Patrias”, con la presencia de 85 competidores y un costo de 8,688 pesos, y el torneo de inicio de temporada, con más de 300 participantes y costo de 9,290 pesos. Además, se organizó la liga de ajedrez sabatina con el objetivo de poner al alcance de todos los ciudadanos la práctica de ese juego. A la fecha, en la presidencia municipal se han realizado nueve actividades sabatinas, con la participación de 800 personas. El costo ha sido de 19,824 pesos. De igual modo, hemos continuado promoviendo la práctica del ajedrez en la planta baja del Palacio Municipal en la que se brindan facilidades logísticas para los amantes de esta disciplina quienes todas las tardes allí se dan cita.

## CULTURA EN MOVIMIENTO

La Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Guadalajara organiza actividades culturales, exposiciones, conciertos y toda una serie de acciones en pro de la creación y florecimiento de la cultura entre los ciudadanos. Entre otros, mantiene el programa “Arte en el Espacio Público”, que promueve la realización de obras de arte para su instalación en espacios públicos como una forma de mejorar la imagen urbana; con un costo de 548,960 pesos se han realizado concursos y gestiones para producir e

instalar esculturas de homenaje a Pablo Neruda y hacer intervenciones en la zona oriente de Guadalajara, en la colonia Oblatos, en la Minerva, en la Plaza de las novias, en la Calzada Independencia y en la calle Pedro Moreno .

También, con un costo total de 50,000 pesos, en varias ocasiones se han montado mamparas especiales en la Plaza Guadalajara y en otros sitios, para presentar diversas muestras gráficas, y se han apoyado iniciativas ciudadanas independientes en co-producción (muestra internacional de cine, festival de jazz, concurso estatal de rock, festival de arte libre, festival de mayo, festival de blues, y teatro para nuevos públicos), lo cual requirió 300,000 pesos.

ACONTECIMIENTO	COSTO	ASITENTES
"Guadalajara de fiesta", 97 conferencias, exposiciones y conciertos	\$ 700,000	240,000
7 conciertos de música urbana en la Plaza Fundadores y en diversas colonias de la ciudad	\$ 32,733	2,200
Festival musical de mayo en el camellón central de la Av. Chapultepec	\$ 498,429	60,000
Programa de presentaciones en barrios, colonias, plazas e instituciones (480 actividades culturales diversas)	\$ 499,344	91,265
Apoyo a tradiciones y fiestas populares (33 eventos culturales diversos en diferentes colonias del municipio)	\$ 24,300	6,675
Concurso de altares para la celebración del Día de Muertos y espectáculo musical "Viva la Muerte"	\$ 50,460	2,130
8 conciertos de música clásica para funcionarios municipales en la sala del Cabildo	\$ 27,974	1,455
Muestra Internacional de la Danza del 1° al 8 de agosto (14 compañías, un homenaje, dos presentaciones de libros de danza y una exposición fotográfica)	\$ 500,000	8,000
Feria Municipal del Libro, del 1° al 16 de mayo	\$ 320,000	30,000

Además, con un costo total de 209,264 pesos, se editan y distribuyen cada mes 13,000 ejemplares de la Guía Cultural de la ciudad de Guadalajara, con el objeto de informar puntualmente a la comunidad sobre los acontecimientos culturales y sus características.

Para poner al alcance de la comunidad el acervo geológico de la región, se proyecta construir el Pabellón de Geología del Museo de Paleontología en la Calzada Dr. R. Michel y González Gallo, y se invitó a la ceremonia de colocación de la primera piedra y la develación del mural "Animales de Jalisco durante el Pleistoceno" y la escultura del Dr. Federico Solórzano Barreto, investigador y descubridor de la colección exhibida.

Del 8 al 17 de octubre, con un costo de 65,000 pesos, el municipio de Guadalajara participó en la feria del libro "La Ciudad un Libro Abierto", en el zócalo de la ciudad de México y los teatros de la Ciudad y del Arzobispado: una delegación de 344 personas del mejor talento en artes escénicas, literatura, cine, plástica y música sirvió como exponente de los valores culturales de nuestra ciudad y región.

Por otro lado, la Dirección del Archivo Municipal de la Secretaría General del Gobierno Municipal realiza el rescate del fondo histórico del Registro Civil, como parte esencial que es de la historia del Ayuntamiento de Guadalajara. Con ese propósito trasladó personal del Archivo Municipal para que se realice la recepción del fondo (actas de nacimiento, matrimonio y defunción), guardando en embalajes los libros en mal estado, para ser resguardados en el acervo histórico. Por otra parte, se concluyó ya la digitalización y microfilmación de 250,000 imágenes históricas que se había iniciado durante la administración anterior, y se terminó de cambiar la estantería en los seis acervos con que cuenta el archivo.

Además, se digitalizaron documentos históricos, y las gacetas municipales de 1917 a 1993 (y a partir de 2004), por lo que ahora están disponibles para su consulta en la página de Internet del Ayuntamiento de Guadalajara.

También la Dirección del Archivo Municipal produjo una serie de libros y discos compactos con elementos de la historia de nuestra ciudad, como sigue:

- Monumentos de Guadalajara (en disco compacto)
- 200 fotografías históricas de la ciudad (en el disco compacto 1)
- 250 fotografías históricas de la ciudad (en el disco compacto 2)
- Libro *Las boticas tapatías*, de Arturo Carreño

### APOYO A GRUPOS VULNERABLES

En un extremo desprotegido del universo social, un deber y una misión de esta administración es rescatar y encausar a los niños que se ven obligados a utilizar la calle para vivir. Por consiguiente, brigadas del DIF Guadalajara han logrado reinsertar a un 70% de los niños atendidos, mediante zonas de identificación de menores ubicadas en la Casona Zona Centro, Plaza Tapatía San Juan de Dios, Antigua Central Camionera, Plaza de Los Mariachis, Túnel Vehicular Av. Hidalgo, Edificio 16 de Septiembre y Libertad, la zona de bares de Héroes, Corona, Madero y Maestranza, y Mercedes Celis y Javier Mina.

Además, a través de los albergues Villas-Miravalle se ofrece hogar a niños con problemas de drogadicción, prostitución y violencia intrafamiliar y se les otorgan servicios de atención psicológica, y orientación alimentaria, jurídica, médica y escolar, incluida la atención a niños maltratados, a quienes el Programa Centro Integral de Atención a la Violencia Intrafamiliar brinda un espacio físico que resguarda su integridad.

Sin embargo, los niños de la calle se encuentran en situaciones deplorables. No basta el esfuerzo que el DIF hace a través de los albergues: es fundamental el enlace con la iniciativa privada y los organismos de la sociedad civil involucrados en el tema. Un niño en la calle es una interpelación hacia la autoridad y hacia la sociedad. No podemos estar tranquilos con lo que hemos hecho, tenemos que redoblar esfuerzos para atender a nuestros niños y a los grupos de personas que más requieren de apoyo.

Sigue siendo el caso que en nuestra ciudad existe un promedio de 60 personas que diariamente pernoctan en la vía pública. Para darles atención, el DIF Guadalajara las canaliza mediante su albergue permanente para indigentes, conocido como Las Palmas, frente al Parque Agua Azul. Allí se les brinda resguardo y alimentación.

Mediante el Instituto de Apoyo a Familias de Menores Extraviados y Desaparecidos, hasta octubre de 2004 se habían atendido 72 casos de niños extraviados, desaparecidos o sin vínculo familiar, mediante el boletín de su cédula de identificación y su difusión en diversos medios. Un objetivo paralelo de este programa consiste en promover una cultura de auto-cuidado a través de sesiones informativas sobre la desaparición o robo de menores.

Por su parte, el programa PAD atiende a personas con discapacidad en sus oficinas generales, canalizándolas a centros especializados para su tratamiento, apoyo y seguimiento de casos. Para tal propósito, también se cuenta con transporte especializado, tanto en camiones como en taxis VIP, en tres rutas de la ciudad.

Durante el presente año la administración municipal hizo frente a la realidad de pobreza extrema que viven a diario habitantes de la Colonia Ferroca-

rril, consciente que son personas que, como los inmigrantes mexicanos que se trasladan a Estados Unidos, buscan mejores oportunidades para su desarrollo económico y social. Por ello, asumimos nuestra responsabilidad para disminuir de manera gradual en Guadalajara algunas desigualdades que lastiman a una ciudad que aspira a tener una vocación humana. Así, se establecieron estrategias mediante diversos programas, con el objetivo de brindarles apoyos que ascienden a 3'721,490 pesos (hasta el mes de octubre), distribuidos de la siguiente forma: en conjunto con la organización "Un techo para México" apoyó con 600,000 pesos a la comunidad Mixteca en el proceso de dignificación de 70 viviendas en las que habita una población de 560 personas (se encuentra en proceso, hasta llegar al 100 %). Mediante el Programa Acción Escolar se trabajó en la rehabilitación de la escuela López Cotilla, con una inversión de 480,090 pesos. Con el Programa Acción Comunitaria se apoyó con 220 láminas de asbesto para 180 casas; se enrejó el 80 por ciento de las casas, se ayudó con cemento para el piso de las viviendas y se introdujo la red de drenaje y de agua en varias de ellas, con una inversión de 105,000 pesos.

Mediante el Programa de Estímulos a la Educación Básica ya mencionado se apoyó a los hijos de 49 familias que viven en pobreza extrema para que continúen con su educación básica, con recursos por 86,400 pesos. Además, se otorgaron apoyos económicos para mujeres emprendedoras por 2 millones de pesos, a través del financiamiento a proyectos productivos. También, mediante el Programa Oportunidades se apoyó a 481 familias con atención médica y recursos económicos para su alimentación y con una inversión de 450,000 pesos.

#### MIÉRCOLES CIUDADANO

Asuntos recibidos	13,155	
Asuntos en proceso (se encuentran en seguimiento pero aún no están resueltos)	1,264	10%
Asuntos resueltos procedentes (a favor del ciudadano)	8,549	65%
Asuntos nuevos (recibidos en la última sesión, y que por ser recientes aún no cuentan con algún tipo de seguimiento)	1,812	14%
Asuntos resueltos no procedentes (por tratarse de cuestiones que no son de la competencia del Ayuntamiento, o porque la acción del Ayuntamiento sí procede conforme a la norma)	707	5%

#### DEPENDENCIAS CON MAYOR DEMANDA

Secretaría general	9,724	Asuntos relacionados con multas, inspección, vigilancia y otros
Promoción económica	1,960	Revaloración de licencias o información sobre trámites. Muchos ciudadanos solicitan apoyo a emprendedores (131)
Infraestructura y servicios	1,718	Asuntos relacionados con obras públicas, ecología y servicios generales

#### ZONAS DE MAYOR DEMANDA CIUDADANA

Zona 1, Centro	2,482	Asuntos: multas y licencias para comercio ambulante
Zona 7, Minerva	2,082	Asuntos: patrullaje, árboles
Zona 3, Huentitán	1,611	Asunto: seguridad pública y comercio

#### COLONIAS CON MAYOR DEMANDA

Centro	457
Oblatos	284
Independencia	272
Insurgentes	262
San andres	207
Miravalle	164
Rancho nuevo	163
Echeverría	147
Blanco y Cuellar	146
Huentitán el bajo	138

#### ASUNTOS MÁS RECURRIDOS

Multas	5,316
Apoyo legal	1,740
Permiso para puesto	747
Licencia de giro	719
Diálogo con funcionarios	382

#### TIPO DE PARTICIPACIÓN

Denuncias de corrupción	119
Proyectos presentados	110
Denuncias de abusos policíacos	47
Solicitud de módulos de policía	11
Apoyo del programa oportunidades	22
Denuncias de distribución de droga	3

## ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES

Una prioridad de nuestra política social ha sido brindar apoyo a sectores vulnerables, particularmente a los ancianos en situación de precariedad. Lo hacemos no sólo porque constituye un imperativo moral de primer orden, sino porque una sociedad que respeta y dignifica a sus adultos mayores es una sociedad más humana y justa. Su atención abarca múltiples facetas, y una muy importante consiste en lograr su integración a la sociedad a través del impulso a su creatividad y productividad, promoviendo su desarrollo físico, mental, social, económico, recreativo y cultural, y capacitándolos



para desenvolverse en la sociedad en forma autosuficiente y participativa que los lleve a una mejor calidad de vida. En consecuencia, actualmente se ofrecen diversas actividades a 69 grupos de adultos mayores organizados en las diferentes colonias del municipio.

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Un programa a través del cual se cristaliza el impulso a la participación ciudadana es el ya mencionado Miércoles Ciudadano, un sistema de gestión social que opera desde la administración 1995-1997 para recibir personalmente a quienes han acudido a la Presidencia Municipal (ciudadanos en general, comités vecinales, asociaciones civiles y padres de familia), cumpliendo así el ofrecimiento de atención directa y personalizada a la ciudadanía. La actual administración mejoró el programa mediante la incorporación de tecnologías de información; con ello se disminuyó de 60 a 25

minutos el tiempo promedio de atención, se generan reportes estadísticos y se puede hacer un seguimiento efectivo de los asuntos atendidos hasta su resolución (y también mediante Internet). A continuación se hace un resumen de las principales actividades realizadas por el Miércoles Ciudadano entre los meses de enero y octubre de 2004.

La Secretaría de Promoción Social impulsó decididamente procesos de participación democrática en sus tareas cotidianas. Así se puso de manifiesto en las acciones de coordinación que llevó a cabo con las asociaciones de vecinos y colonos, algunos de cuyos miembros se integraron a las tareas del Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal. Por otro lado, la propia Secretaría de Promoción Social abrió sus tareas de diseño de estrategias de combate a la pobreza mediante la creación del Consejo Técnico Asesor de Política Social, instancia en la que participan un grupo de destacados académicos especializados en el tema. Dicho Consejo Técnico tiene funciones de carácter consultivo y trabaja mediante sesiones de orientación a las tareas de la Secretaría de Promoción Social. En el mismo sentido se ha trabajado en la constitución de un Consejo Consultivo de Organizaciones de la Sociedad Civil, propuesta que se encuentra ya en el Ayuntamiento.

Además, se ha estado trabajando en la integración de Mesas de Coordinación: unidades de vinculación generadas al interior del Ayuntamiento de Guadalajara con el objetivo de concertar el diseño de acciones conjuntas con los otros órdenes de gobierno y con organizaciones de la sociedad civil. Operan por áreas de trabajo y en función de problemas concretos, y actualmente se cuenta con 13 estrategias para los 6 grandes programas que maneja la Secretaría de Promoción Social en términos del Plan Municipal de Desarrollo.

Por su parte, la Presidencia Municipal a mi cargo trabaja en forma cotidiana impulsando procesos y mecanismos de participación ciudadana. Es digno de mención el hecho de que hemos realizado más de cien reuniones de trabajo con vecinos de diferentes colonias en las que juntos, en un clima de diálogo abierto, hemos tomado decisiones sobre el destino de inversiones y sobre actos que han redundado en el mejoramiento de sus condiciones de vida. Destacan en este sentido los trabajos realizados en la Unidad Tetlán Río Verde y las acciones emprendidas para ayudar a los inmigrantes de la Colonia Ferrocarril, ya reseñadas.

Un aspecto importante de la profundización democrática es el modo de interacción de los miembros del Honorable Ayuntamiento. A este respecto, con plena satisfacción puedo afirmar que el clima que ha prevalecido en las reuniones de Cabildo, y en las relaciones de trabajo en general con funcionarios y representantes de la sociedad en general, ha sido de plena civilidad y respeto mutuo. A pesar de que en ocasiones se han manifestado las naturales y sanas diferencias que caracterizan a una democracia, celebro que en todo momento hemos encontrado las vías más adecuadas y racionales para ponernos de acuerdo y construir una voluntad pública común. Por parte de la Presidencia Municipal puedo afirmar, con plena certeza, que siempre ha prevalecido una disposición plena para escuchar puntos de vista divergentes y para persuadir a nuestros interlocutores por la vía de la razón y la argumentación. Así lo seguiremos haciendo con regidores, funcionarios y representantes de vecinos y ciudadanos en general.

### **FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL**

El capital social es un activo crucial para la tarea de gobierno, por lo que la administración municipal que me honro en presidir se ha propuesto incre-

mentarlo para el beneficio de todos los tapatíos. Entendemos por capital social a los recursos de organización, participación, apoyo mutuo y niveles de confianza recíproca con que cuentan las comunidades para ponerse de acuerdo, resolver sus problemas y mejorar sus circunstancias. Es claro que sin tales recursos no es posible que el gobierno realice adecuadamente sus objetivos. Por ello, hemos dedicado muchos esfuerzos a incentivar la participación de los ciudadanos en la solución de sus problemas y el desarrollo de sus iniciativas.

Entre las acciones emprendidas para lograrlo, se ha impulsado el Consejo Consultivo de Organizaciones de la Sociedad Civil para el Desarrollo Humano de Guadalajara (propuesta que actualmente está en dictámenes), con el objetivo de consultar, deliberar, opinar, orientar, participar y proponer sobre los programas y proyectos sociales del Ayuntamiento de Guadalajara y las problemáticas sociales del municipio. También, mediante el programa de Coinversión Social de Indesol se han apoyado conjuntamente 20 proyectos y canalizado recursos por más de 2 millones de pesos para fomentar el desarrollo social integral de la población en situación de pobreza, exclusión, marginación, desigualdad por género o vulnerabilidad social.

Finalmente, para contribuir a generar proyectos de desarrollo integral en las colonias mediante la participación ciudadana, con un costo de 144,000 pesos, se desarrolló un curso-taller para líderes de las colonias, mediante un modelo que incluye instrucción para el diagnóstico y análisis de programas; métodos para la organización y acción colectiva; análisis de habilidades, destrezas y limitaciones de los participantes; capacitación sobre valores e información sobre redes. Con becas del programa Hábitat asistieron 39 participantes de las colonias 1º de mayo, Francisco Villa, Valentín Gómez Farías y Patria Nueva.

