

## ACTA DE LA SESION ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

BUENAS TARDES SIENDO LAS 12:41 HRS. DEL DÍA **02 DE MARZO DEL 2022**, Y CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 107, FRACCIÓN I Y II, 110 FRACCIÓN I Y 112 DEL CÓDIGO DE GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALAJARA, TENGO A BIEN CONVOCARLES A LA **SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**, A LA CUAL DAMOS INICIO CON EL SIGUIENTE:

### ORDEN DEL DÍA

**PRIMERO.** Lista de asistencia y verificación del quórum legal.

**SEGUNDO.** Lectura y en su caso, aprobación del Orden del Día.

**TERCERO.** Lectura y en su caso, aprobación del Acta de la Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales celebrada el 17 de Febrero de 2022.

**CUARTO.** Presentación por parte del Ing. Jesús Alejandro Félix Gastélum, Coordinador de Servicios Públicos Municipales, sobre los proyectos y trabajos que está realizando la Coordinación a su cargo.

**QUINTO.** Asuntos Varios.

**SEXTO.** Clausura.

Para el inicio del desarrollo de esta sesión cedo el uso de la voz a la Secretaria Técnica Edith Paulina Camacho Murillo.

Gracias Presidenta, Buenas Tardes a todos los presentes continuamos con la sesión CUMPLIENDO CON EL **PRIMER PUNTO** de la orden del día nombro lista de asistencia:

<b>Vocales de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales.</b>	<b>Presente</b>	<b>Ausente</b>
Regidor Aldo Alejandro de Anda García	✓	
Regidor Rafael Barrios Dávila	✓	
Regidor Itzcoatl Tonatiuh Bravo Padilla	✓	
Regidor Salvador Hernández Navarro		<b>Justificante</b>
<b>Regidora Presidenta Karla Andrea Leonardo Torres</b>	✓	

Se da cuenta que existe la mayoría de los integrantes de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales por haber 4 cuatro regidores de 5 cinco que integran esta comisión.

En cuanto a la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales se declara quórum legal de acuerdo con el artículo 112 del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara para desahogar la Sesión Ordinaria de esta Comisión, serán válidos los acuerdos tomados en esta sesión.

**Regidora Karla Leonardo:** Muchas gracias Paulina.

CUMPLIENDO CON EL **SEGUNDO PUNTO** del Orden del Día: La aprobación del orden del día, en este punto les solicito a mis compañeros si es de aprobarse el orden del día, en votación económica favor de levantar su mano. Aprobado.

CUMPLIENDO CON EL **TERCER PUNTO** del Orden del Día: Lectura y en su caso, aprobación del Acta de la Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales celebrada el 17 de Febrero de 2022. En este punto quiero solicitar la dispensa de la lectura de dicha acta, para continuar con los siguientes



puntos de la sesión, los que estén de acuerdo con la dispensa de la lectura favor de manifestarlo levantando su mano. Aprobado.

Siguiente punto sería consultarles si hay alguna observación del acta antes mencionada? Ninguna?

De no ser así se pone a su consideración la aprobación del acta indicada, favor de manifestarlo en votación económica levantando su mano. Aprobado.

CUMPLIENDO CON EL **CUARTO PUNTO** del Orden del Día: Presentación por parte del Ing. Jesús Alejandro Félix Gastélum, Coordinador de Servicios Públicos Municipales, sobre los proyectos y trabajos que se están realizando en la Coordinación a su cargo, en este punto quiero darle la bienvenida al coordinador agradecer tu comparecencia a esta sesión y para este punto del orden del día, le cedo el uso de la voz.

**Ing. Jesús Alejandro Félix Gastélum:** Muchas gracias regidora, regidores muchísimas gracias, vamos a tratar de ser lo más breves posible, si nos extendemos sabremos si continuamos con otras. La Coordinación de Servicios Públicos tiene a su cargo 2,600 personas aprox, mujeres y hombres, los temas que nos atañen son Alumbrado Público, Aseo Público, Mejoramiento Urbano, Parques y Jardines, Corresponsabilidad Social, Aseo Público, Mantenimiento a Pavimentos, Control y Calidad, Socialización una nueva dirección, tenemos ya Enlace Administrativo de Comunicación y Jurídico, bien Rastro perdón, me faltó mencionarlo.

Vamos hablando de nuestro Plan Anual de Actividades, vamos a empezar con los puntos, la distribución general de nuestro presupuesto, siguiente página, bueno nomás para derivar la última sesión que tuvimos, nos pidió la regidora que desglosáramos de dónde veníamos, 115 Constitucional tal cual alumbrado público, limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos, panteones, rastro, calles, parques y jardines y su equipamiento y el artículo 79 de la Constitución Política del Estado de Jalisco, son prácticamente los mismos

mencionados alumbrado público, aseo público, recolección, cementerios, rastro, calles, parques y jardines, y su equipamiento y el 243 del Código de Gobierno Municipal donde vienen completamente nuestras atribuciones y las funciones que se derivan de nuestras atribuciones, me ayudan a darle a la siguiente por favor, bien este es un pequeño índice, vamos a empezar con la distribución general del presupuesto, del 100% de nuestro presupuesto el primer trimestre vamos a estar invirtiendo 34.03%, esto sin considerar el recurso de concesiones. Porque el recurso de concesiones es constante es decir cada mes pagamos la misma cantidad durante todo el año y el primer semestre estaremos ejecutando el 60.5% de nuestro presupuesto está distribuido de la siguiente manera, nos vamos ir al del primer semestre que es, alumbrado 58.5% de su porcentaje, aseo 56.4%, mejoramiento urbano 99.6%, parques y jardines 72%, pavimentos 61%, cementerios 86%, rastro 86% y corresponsabilidad social 90%, por la naturaleza de su operatividad es el tipo de gastos las direcciones de servicios municipales en su mayoría son reactivas completamente reactivas, pero si tenemos una planeación, todos los viernes ya sabemos lo que van hacer nuestras cuadrillas toda la semana y tenemos como producto final una programación donde ya sabemos que cuadrilla va asistir a cada una de colonias con los reportes que tenemos, si bien en su mayoría es reactiva tenemos también una programación, nos vamos al siguiente.

**Regidora Karla Andrea Leonardo Torres:** Doy cuenta de la asistencia del Regidor Rafael Barrios.

**Regidor Rafael Barrios Dávila:** Así es regidora presidente, muchas gracias

**Ing. Jesús Alejandro Félix Gastélum:** Vamos a empezar con los proyectos relevantes por dirección, estamos realizando un censo contractual, tal cual como viene redactado en el contrato, derivado de este primer censo los 86,177 puntos que están concesionados de la empresa de alumbrado público, solo para entrar en contexto, estas son las luminarias que están dentro de la concesión pero tenemos también un gran número de luminarias que no están dentro y son las luminarias



ejecutadas después del último convenio modificatorio de la concesión, es decir, las que ejecutó Guadalajara y obras públicas en esta última administración, bueno recorriendo el primer censo detectamos 1,466 deficiencias que ya fueron solventadas por la empresa, ya fueron atendidas y resueltas, porqué estos recorridos hay ciertos sectores en los que se carece de la cultura del reporte y es imposible para nosotros darnos cuenta si no es a través de un reporte ciudadano, más que una queja nuestros reportes son eso, reportes, no podemos predecir donde se va a apagar una luminaria, no podemos predecir donde va aparecer un bache, un perro muerto, un escombro, entonces es reactivo nuestro trabajo y no son quejas ciudadanas sino reportes ciudadanos, tenemos que funcionar así en conjunto con la sociedad, si destináramos un supervisor para cada colonia yo le restaría 440 palas, escobas y picos a la ciudad, el operativo de levantamiento de infraestructura obsoleta, postes que están en desuso que fueron accidentados o que ya no tienen luminaria se detectaron 679 elementos, se empezó ya a partir del 14 de febrero con un levantamiento de este tipo de infraestructura, ya se completó la de periférico, ahorita estamos en Revolución trabajando la Dirección de Alumbrado Público en los tres turnos, no se contaba con un turno nocturno ya lo habilitamos humildemente pero ya estamos trabajando también en turno nocturno, nos vamos al siguiente punto.

Continuamos con los proyectos relevantes de Alumbrado Público, se está haciendo un censo, una supervisión a sub estaciones, circuitos y medidores para garantizar los cobros que nos está haciendo CFE para cotejar los cobros que tenemos con CFE y dos para plantear una nueva redistribución del alumbrado público, a bien los trabajos que se han venido realizando, se apaga la luminaria la concesionaria atiende esta luminaria pero es probable que por algún daño en el transformador haya sido conectado directo a la corriente, esto nos consume mucho más energía este estudio conllevará como resultado que empecemos a ejecutar un cambio de transformadores y medidores para regularizar los cobros que nos está haciendo al final del año con CFE vamos recuperar una cantidad, como ejemplo está aquí la

sucursal del norte, perdón es el Sector Hidalgo, a su mano derecha van a poder ver las diferencias de carga que tenemos en cuanto a lo que mide CFE, esto no podemos saberlo hasta tener el 100% del censo cuanto va ser este año, es un trabajo habitual que hacen todos los municipios CFE cobra en su mayoría un estimado donde no tenemos medidores y este estimado es el que después revisamos nosotros, a medida que vayamos implementado mayor cantidad de medidores iremos reduciendo estos cobros extras que hace la Comisión Federal de Electricidad, el enlace es nuestro director de Alumbrado Público Enrique Avalos y tiene la comunicación directa con la Comisión Federal de Electricidad, con cada uno de los gerentes de zona y bueno estos son los resultados que tenemos en lo que va del censo, pretendemos terminar en mayo con el censo para tener un dato real de esto tanto de los levantamientos de infraestructura abandonada como de estos puntos, nos vamos al siguiente, bueno este censo de obra nueva es muy importante porque no tenemos una idea clara de todas las nuevas luminarias que se instalaron, es decir también hay privados que instalaron nuevas luminarias, existen las que instaló Obras Publicas Guadalajara, las que instaló el Gobierno del Estado, las que vienen con mi macro periférico, las que vienen con distintos tipos de infraestructura, las peatonales que metieron en distintos sectores, sobre todo en el centro de Obras Públicas, todo esto tenemos que censarlo para nuestra intención es fortalecer la Dirección de Alumbrado Público para que sea ahora la dirección quien empiece a atender todo esto y no es nuestro objetivo incrementar la concesión de alumbrados es decir, queremos volver a fortalecer la parte operativa de la Dirección de Alumbrado Público, nos vamos al siguiente punto.

Aseo Público dos grandes proyectos que tiene Aseo Público es el hidrolavado de banquetas y plazas públicas, estamos como coloquialmente lo conocemos cazadores de pisos, porque estamos limpiando pisos que eran completamente negros y estamos descubriendo canteras bonitas, estamos descubriendo pisos marmolados en la zona del centro, la meta que tenemos son cinco plazas públicas aproximadamente por semana lo que son 3,500 metros cuadrados por mes durante



los doce meses del año, ahí estamos subiendo en redes a que puntos estamos yendo, la descacharrización a solicitud de la ciudadanía, ahorita vamos a pasar a Mejoramiento Urbano. Mejoramiento Urbano es quien trabaja en conjunto con el sector salud con el área de vectores para determinar los puntos con mayor índice de contagios de dengue del año anterior y hacer las descacharrizaciones, en el caso de Aseo Público atendemos descacharrizaciones a petición ciudadana y ya el área de Aseo Público se pone de acuerdo con el área solicitante para definir las rutas que va a tener el recorrido de descacharrización o en su caso dependiendo del origen de la colonia, establecer los puntos de acopio y establecer los horarios de recolección de los cacharros, en su mayoría el residuo que recogemos son sillones, en su mayoría es el mayor volumen que recogemos, pero también vienen neumáticos algo de pequeños residuos de escombros, nos vamos al siguiente punto.

Corresponsabilidad Social tiene el proyecto de coadyuvar con Protección Civil para la atención de emergencias, contingencias y los trabajos previos de saneamiento y limpieza en los puntos críticos del manto de riesgos, ya se hizo un recorrido con protección civil y las distintas áreas que trabajan las contingencias no solo es corresponsabilidad social, a final de cuentas en las contingencias, todos le entramos, alumbrado, parques, mantenimiento a pavimentos, mejoramiento y aseo público, pero se hacen los trabajos preventivos, tiene un programa de atención integral a personas en situación de calle, hay una mesa de trabajo donde está DIF Estatal, DIF Municipal, seguridad estatal, municipal y los distintos órganos que se involucran en el tema de personas en situación de calle y Angie es quien nos encabeza en ese tema para la limpieza en su gran parte, digo en su gran parte porque después también Angie con su voluntad empieza también a ayudar al tema de reparto de bebidas calientes para este tipo de situaciones, pero hacemos el saneamiento, limpieza y retiro de todos los desechos de las personas en situación de calle, el trabajo que hace comisaria y el que hace DIF de ofrecer albergues es el trabajo inicial nosotros hacemos la limpieza una vez que ya esta persona accedió a los apoyos que ofrece el DIF y nosotros dejamos saneado el sitio.

Cementerios tenemos como proyecto más fuerte la remodelación de la fachada del Panteón de Mezquitán, una remodelación del ingreso lo vamos a trabajar en conjunto con la Universidad de Guadalajara, vamos hacerlo con el que estamos buscando la Escuela de Artes Plásticas, que fue quien en su principio intervino esta obra que esta al ingreso del Panteón de Mezquitán entonces lo vamos a trabajar en conjunto con ellos para realizar su restauración, la limpieza y restauración del terreno tenemos puntos detectados como socavones, ya hay un método constructivo para las tumbas pero el detalle es que los bulbos de presión que genera un suelo húmedo incrementan muchísimo la carga en los muros y de ahí los colapsos, además estos campos tienen completamente ingreso al agua, el agua ingresa al subsuelo, lava limos y arcillas dentro del suelo y genera socavones una vez que se evapora del suelo, por eso es que tenemos los colapsos, ya tenemos dictamen de protección civil y este año le metemos 90 metros cúbicos de compactación a los distintos socavones que tenemos, además también tenemos robo de tierra, digo es un tema muy peculiar pero hay gente que se roba la tierra del cementerio para hacer fechorías verdad, lo estamos reponiendo también, se va a renovar el pasto y se va a aplicar 900 metros cuadrados de pasto al ingreso del cementerio, vamos a realizar el bacheo de las calles principales, ya se está realizando, ya se han realizado desde pavimentos y le estamos entrando, vamos a tener una intervención masiva que arranca el 10 abril, reducimos la atención en cuanto a nuestros programas especiales pero no le vamos a quitar el servicio a la ciudadanía de servicios públicos pero nos vamos a concentrar en darle un mantenimiento a los cementerios para que un mes de trabajo de todas las dependencias de servicios públicos, logren levantar la condición de los cementerios, hemos tenido grandes avances en el tema de los cementerios, todavía antier tuvimos una nueva persona y estamos dando el proceso, nos está ayudando el gobierno del estado con la fiscalía, en alumbrado público también cabe mencionar anti antier ya una persona vestida con traje de CFE falso, detectamos al primero, ya logramos llegar a la tienda donde venden los suministros que nos roban, que nos



roban del cableado y ya está en fiscalía el tema nos está ayudando fiscalía del estado también a darle seguimiento, llevamos ya con este como ocho casos en total, también en Nodo Colón y estamos reforzando, por ejemplo se viene un proyecto en conjunto con obras públicas para el paso a desnivel de Hidalgo a la altura de la Calzada, si han pasado por ahí, yo creo han detectado los penthouse que tenemos ahí donde se hospedan personas en situación de calle, son ellos quienes roban el cableado, provocan incendios y ahora ya se viene un trabajo de fortalecimiento ya está el levantamiento que hicieron mantenimiento urbano, corresponsabilidad social y aseo en conjunto con obras públicas y sale este mismo año la ejecución de ese proyecto para reforzar y erradicar por completo este espacio, como son rejillas las propias personas en situación de calle las cierran y por eso es que ese paso a desnivel es tan sofocado, nos vamos al siguiente.

Mejoramiento Urbano, ese mapa que está ahí se los voy hacer llegar para que lo vean cerca, tenemos una mesa de trabajo con el IMEPLAN donde establecemos las calles a las que nosotros les vamos a dar balizamiento, ese mapa de ahí se los haré llegar, pero bueno, rehabilitación tenemos 219 fuentes ornamentales actualmente llevamos 43 intervenidas de manera integral y 33 de mantenimiento preventivo verdad, tenemos ya prendidas más fuentes no sé si ya se fijaron, no solo en el centro sino en las distintas colonias, estamos prendiendo ya todas las fuentes, ahorita ya del centro ya podemos anunciar que tenemos andadores completos nuevamente con las fuentes, estamos regresándolas a su color azul por indicaciones de nuestro alcalde, se pintaban anteriormente se pintaban de color negro para evitar que hubiera niños que se metieran en las fuentes, hoy en día lo que estamos propiciando es que los niños tomen el espacio público, entonces se está pintando de azul para denotar en cuanto tiene algo de alga o algo de suciedad limpiarla a tiempo, el color negro evitaba que requiriera un mantenimiento tan continuo pero después tenían riesgo que la ciudadanía que hace uso de estos espacios, pudieran contagiarse de algún tipo de infección, entonces ahorita las estamos limpiando tenemos un cronograma de cloración y por eso se están viendo azules las fuentes

nuevamente, en la señalización horizontal el balizamiento, en la planeación que quedamos con el IMEPLAN nosotros estamos agarrando 90 kilómetros de avenidas principales, las cuales llevamos 30 kilómetros intervenidas, si han notado el balizamiento mejoró su calidad debido a que ya tenemos máquinas pulverizadoras de pintura, lo que antes pintábamos en un turno, hoy lo hacemos en una sola hora ya no estamos, bueno si tenemos una cuadrilla que todavía lo hace pero ya las cuadrillas principales no están balizando con rodillito, sino con máquinas pulverizadoras, esto nos logra dar menor cantidad de molestias a la ciudadanía, cerramos la calle que vamos a trabajar y en cuestión de 35 minutos ya abrimos el paso, cuando era con rodillos duraba todo un turno completo cerrado, además el trabajo que estamos haciendo en conjunto con Zapopan en el programa de ciudades hermanas nos está ayudando que cuando intervenimos por ejemplo Federalismo cerramos ambos municipios y es solo una afectación la que va a tener la ciudadanía no un día para Zapopan y un día para Guadalajara nos está ayudando a optimizar la atención a la ciudadanía, bueno estas son las avenidas tenemos el listado también se los voy hacer llegar, tenemos como proyecto la rehabilitación y mantenimiento de las banquetas con accesibilidad universal, cual es el criterio? Como estamos tomando la decisión para atender estas banquetas? Ahorita en el contrato que se empezó a ejecutar en noviembre, echamos a volar nuevamente la máquina que nos prepara el concreto, le compramos herramienta al personal de mejoramiento urbano y estamos efectuando también las banquetas con una empresa con un contrato de servicios sin dejar de fortalecer a la dependencia, esto para las banquetas que requieren la calidad que nosotros no podemos brindar, las banquetas que requieren 250 kilogramos por centímetro cuadrado de resistencia o los trabajos especializados que requieren este tipo de calidad los ejecuta la empresa y nosotros ejecutamos lo demás, obras públicas tiene un gran presupuesto para las banquetas y los accesos universales pero nosotros atendemos un concepto como de bacheo, es decir obras públicas no puede intervenir un pequeño espacio de una raíz levantada y nosotros llegamos y atendemos estos pequeños espacios entonces son condiciones distintas de trabajo, que estamos haciendo? No estamos cortando raíz



para poder reparar una banquetta, estamos haciendo curvas verticales y curvas horizontales si nos permiten los linderos para esquivar las raíces y no afectar a los árboles, el estrés que conlleva cortar una raíz de un lado del árbol y la rama del otro para compensar su estructura, nos lleva a un estrés de que en 6 meses el árbol se cae entonces estamos esquivándolo, si en cinco años a lo mejor tenemos que regresar otra vez a colarlo pero preferimos eso a estar tumbando árboles, el mantenimiento e instalación de parques caninos, recuperación de espacios públicos a través del arte urbano, ahorita tenemos estamos teniendo una intervención en turno nocturno, muchas gracias también regidora, nos hiciste llegar para todas las artistas lonchecitos y agüitas, muchísimas gracias.

**Regidora Karla Andrea Leonardo Torres:** Fue gracias a todos los regidores

**Ing. Jesús Alejandro Félix Gastélum:** Si me dijiste, muchísimas gracias a todos y todas, gracias nos sirvieron mucho se pusieron muy contentos los artistas, estamos yéndonos casi a las cinco de la mañana ahorita andamos bien desvelados, tenemos la recolección y el manejo de desechos sólidos, hay un tema el camión de la basura no se puede llevar en efecto neumáticos, escombros y muebles, sillones o menaje, nos puede descomponer los equipos hidráulicos y neumáticos de los compactadores pero si tú haces el reporte es completamente gratis, vamos hasta la puerta de tu casa a hacer el retiro de tu sillón, tu mueble o tu animal muerto, porque es gratuito este servicio? Nos es mucho más barato ir hasta la puerta de la casa que andarlo recogiendo de camellones o de canales o de colonias que ya se nos inundaron por un sillón en una boca de tormenta, es completamente gratuito cualquier ciudadano lo puede hacer, entonces es importante reportarlo el camión de la basura no se lo va a llevar tenemos cuadrillas especiales para esa atención y se dividen este trabajo entre parques y jardines, entre corresponsabilidad social, aseo público y mantenimiento urbano, como nos distribuimos las tareas? El que tenga georreferenciada la cuadrilla más cercana atiende, esto nos ayuda a reducir mucho más el consumo de combustibles y emisiones de gases y los tiempos de trabajo, y tenemos un proyecto de trabajo de mantenimiento de albañilería en centro

histórico, como han visto hemos estado haciendo algunas reparaciones las reparaciones que sean especializadas y que requieran pisos especiales, obras públicas efectuará un contrato para ya igualar pisos y comprar este tipo de canteras especiales, nosotros por lo pronto estamos realizando todos los demás servicios de albañilería, nos vamos a la siguiente por favor.

Parques y Jardines, tenemos el programa de mantenimiento y conservación de áreas verdes de alto impacto son 28 Camellones, 12 Glorietas, 12 Parques, 2 Triángulos y 2 Jardines, el concepto de triángulos son estas esquinitas que están como en la glorieta donde hay un cruce sesgado de dos calles y los metros cuadrados son 644,258 metros cuadrados de alto impacto, pero también tenemos dentro de las zonas la dirección de parques y jardines tiene una dependencia en cada una de las colonias para dar este tipo de atención, tenemos un programa de árboles secos y en riesgo, este servicio es independientemente de que el árbol caiga en servidumbre o en camellón estamos dando prioridad a los de camellones, parques y jardines, pero cuando son de alto riesgo ayudamos al ciudadano con una atribución de retirar este tipo de árboles en riesgo, tenemos una proyección de retirar 400 árboles previos al temporal de lluvia y 800 árboles más durante el temporal de lluvia, las podas preventivas, el manejo del arbolado en podas tenemos una proyección de 1,000 podas preventivas por realizar, una fase previa de 500 podas previo al temporal de lluvias, es necesario realizar reporte para este tipo de atención pero también se cuenta con supervisión en calle para detectar los puntos de riesgo, nos vamos a la siguiente.

Pavimentos, mantenimiento superficial de la carpeta asfáltica, ya echó a volar el director la expendedora para hacer mantenimientos superficiales más amplios que los que venimos haciendo de bacheo, también tenemos el bacheo superficial aislado con mezcla asfáltica caliente, bacheo y nivelación con adoquín, calafateo, sellado de grietas de pavimentos rígido, es muy importante estos dos últimos puntos, el calafateo y sellado de grietas de pavimentos rígidos, es estos calafateos que



hacemos en las juntas del concreto hidráulico o en la grietas que tiene el propio concreto el no sellar, el no tapar estas grietas hace que el agua entre al subsuelo y lo mismo lave limos y arcillas y genere después socavones y nos colapse la estructura y después tengamos que reemplazarlo, esto nos va ahorrar trabajos a futuro, que estemos calafateando y sellando grietas, esta es una dirección que trabaja meramente reactiva con reportes atendidos, perdón con reportes hechos de la ciudadanía pero también tiene una programación en colonias y avenidas, el municipio tiene un levantamiento si no me equivoco son 6 millones, perdón 24 millones de metros cuadrados de pavimento entre rígido, flexible, flexible podemos clasificar adoquines, empedrados y mezcla asfáltica y rígidos como el concreto hidráulico, de esos 24 millones tenemos 417,000 mil en estado crítico, con el presupuesto que tenemos y la programación que tenemos para este año vamos a tener 410,000 metros cuadrados lo que corresponde al 98% de lo que está en estado crítico, que sigue? No sabemos donde aparece un nuevo bache, no lo podemos predecir pero vamos a estar atendiendo los reportes que lleguen, este servicio está completamente abierto a la ciudadanía, ahora vamos al siguiente punto.

Rastro, vamos a rehabilitar la línea de sacrificio de cerdos, el Restrainer que es esta máquina que tiene un par de bandas hace que el cerdo pase, suspende al cerdo para que no haga tierra con el piso y entonces viene el shock eléctrico para la desensibilización, es muy importante contar con este aparato para que sea un sacrificio humanitario dentro de lo que cabe pues, y ya tenemos el presupuesto este año se empieza a ejecutar, ahora que pararon las labores y semana santa todas las dependencias de servicios municipales están trabajando dentro del rastro, estamos pintando los corrales, estamos pintando las fachadas y se están dando pequeños mantenimientos de albañilería, rastro no puede parar un solo día, solo en estas épocas es que podemos entrarle, tenemos el mantenimiento correctivo cuando recién llegamos, las calderas estaban descompuestas, la gente se estaba bañando con agua fría y los mandiles y la ropa no logra desprenderse bien la sangre porque

no deja de ser una materia con base grasa, ahora que las calderas funcionan los trabajadores están contentos, trabajadoras y trabajadores están contentos y estamos teniendo más impecables todo el uniforme de trabajo, ya está funcionando esto fue de los proyectos iniciales y ahorita estamos trabajando en el mantenimiento de corrales y pintura, cuando gusten también pueden asistir, hay que ir ya comiditos porque después ya no da hambre, pero está muy bien.

Control y Calidad esta dirección control y calidad no me acuerdo el nombre que tenían este tipo de direcciones antes en las coordinaciones, evaluación y seguimiento, hoy control y calidad ahorita voy a ver a grandes rasgos las atribuciones que tiene pero el call center y el GuaZap, están a cargo de la directora Cinthya de control y calidad, el call center antes no estaba, no dependía de servicios públicos, sus atribuciones son garantizar el control y la calidad de los servicios que brindamos y garantizar la correcta ejecución desde la petición de la ciudadanía hasta la ejecución en las áreas, el call center nos está sirviendo como una herramienta para garantizar esta calidad, ya contestan 24 horas ya hay un turno nocturno, se están atendiendo reportes durante el día y durante la noche y este call center ya cuenta con un monitoreo para garantizar la calidad a la ciudadanía ya no estamos derivando o pasando números de oficina, se recibe ahí el reporte independientemente del área que le competa y desde ahí lo acordamos, incluso ya la directora se reunió con Bosques Urbanos con SIAPA, para derivar directamente a todas estas dependencias y no darle al ciudadano o a la ciudadana nuevos teléfonos y estarlos rebotando de un lado a otro, tenemos este sistema de seguimiento de monitoreo de reportes ciudadanos y ya estamos trabajando con [reporta.guadalajara.gob.mx](http://reporta.guadalajara.gob.mx), colaboramos con el proyecto de GuaZap, y la mejora de la calidad de los servicios a través de controles internos, ya estamos realizando la programación, todos los viernes ya sabemos dónde van a estar nuestras cuadrillas, si alguien está interesado en recibir esta información se la podemos hacer llegar y podrán detectar donde están trabajando cada una de nuestras cuadrillas la siguiente semana y el lunes de la siguiente semana, el lunes posterior a



la semana de ejecución se está realizando la cantidad de reportes atendidos, de la programación que tenemos estamos ejecutando un 80% porque somos áreas completamente reactivas entonces de repente se vienen festividades que no estaban contempladas o que no se nos habían hecho llegar, inauguraciones de obra, contingencias, incendios y tenemos que romper operatividad pero terminamos ejecutando un 80% la programación, vamos a la siguiente.

También cabe mencionar GuaZap al principio se incrementó en un 100% los reportes, GuaZap está llegando a muchos más ciudadanas y ciudadanos para poder reportarnos y ahorita se mantiene estable en un 50% extra, es decir el 1.5 de los reportes que recibíamos.

Proyectos y Concesiones, el área de proyectos y concesiones tiene a bien planear los proyectos que convergen a más de una dependencia y vigilar el comportamiento de las concesiones como proyectos fuertes, tenemos Senderos Seguros que lo lanzamos la semana anterior y ya tenemos programadas las primeras visitas a las escuelas; Jardines Polinizadores tenemos un proyecto para meter 12 jardines polinizadores en el municipio es decir uno por mes; Recuperación de Espacios realizar 50 intervenciones, ahorita llevamos ya como 15, Jardines de Rosales nuestro proyecto es 8 jardines de rosas para regresar a esto de la ciudad de las rosas, este seudónimo o mote que tenemos de Guadalajara, la adopción de espacios verdes, una iniciativa de la Regidora Karla, muchísimas gracias por esa iniciativa nos va ayudar muchísimo, una iniciativa que regresa otra vez a la adopción de espacios verdes, ya se aprobó ya está completamente aprobado, estamos trabajando en el machote que va a alinear a las empresas, que van a poder adoptar los espacios públicos, una vez que las empresas empiecen a adoptar nuevamente los espacios públicos, nosotros nos podremos extender con este trabajo de alto impacto en el cuidado de las áreas verdes a mayor cantidad de colonias y camellones, no es para reducir los costos sino para incrementar la capacidad que tenemos de atención, nos vamos a la siguiente.

En qué consisten brevemente lo voy hacer, hidrolavado y recolección de residuos, retiro de escombros y residuo forestal, mantenimiento de áreas verdes, recolección y donación de árboles, instalación de equipamiento, mantenimiento de mobiliario urbano, bacheo de pavimentos, balizamiento peatonal vial, arte urbano, fondeo de grafiti y retiro de propaganda, accesibilidad universal, reparación de banquetas y reparación de luminarias, esto en cuanto a Senderos Seguros y recuperación de espacios en Senderos Seguros, quienes nos marcan? la Universidad de Guadalajara por ejemplo ya tiene detectado los puntos de conflictos que las propias vecinas y vecinos o ciudadanas y el propio estudiantado, alumnado perdón, van capturando y trabajamos con este mapa, pero también recibimos en un recorrido que haremos, los propios estudiantes van georreferenciando cada uno de sus reportes y nosotros nos regresamos a atenderlos, en el caso de recuperación de espacios lo trabajamos directamente con participación ciudadana; jardines polinizadores es el hidrolavado y recolección de residuos, retiro de escombros y residuo forestal, mantenimiento de áreas verdes, reforestación y donación de árboles y arte urbano, y en la adopción de espacios verdes, hidrolavado de residuos, retiro de escombros, mantenimiento a áreas verdes, reforestación de árboles, mantenimiento de mobiliario y reparación de luminarias, es instalación de plantas que sean polinizadoras en específico o en especial la banda que es la más guerrera que tenemos y la que más nos jala estas pequeñas especies, nos vamos al siguiente punto.

Alumbrado Público tiene tres componentes en sus poas, voy a dejar de leerlos porque son muchísimos los que tiene cada dirección, pero nomas para nociones claras, 75 personas, 17 mujeres y 58 hombres y 21 vehículos es lo que tiene alumbrado público, nos vamos al siguiente punto.

El total de reportes de la coordinación son 37,000 mil, el 43.2% es alumbrado público son 15,999 reportes del 2021 y esperamos, nos vamos al siguiente, este es el comportamiento anual, vámonos a la siguiente, todo esto se los vamos hacer



llegar, estamos esperando 10,000 mil reportes esto es el 1.5% o el 150% de lo que estábamos atendiendo es decir el 46% más para 2022 por los ingresos de GuaZap, nos vamos al siguiente.

Esta es la distribución en cómo se va a ir gastando la dirección en porcentaje para llegar hasta al 0.17% en diciembre, ésta es la programación que tenemos de compras, se ha atrasado un poco las compras en enero y febrero, pero las vamos ajustar en marzo, en marzo vamos hacer compras muy fuertes, nos vamos al siguiente punto.

Aseo Público 465 personas, 114 mujeres y 351 hombres, 75 vehículos, recordaremos que tenemos una concesión con Caabsa, Caabsa atiende gran parte del municipio, pero desde aseo público tenemos la recolección de residuos sólidos domiciliarios de algunos puntos, recolección de los residuos de los 126 tianguis en promedio, tenemos días de hasta 35 tianguis, esta área no descansa, también domingo es baratillo y este tipo de tianguis, tenemos recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el centro histórico, los comerciantes que contratan el servicio de recolección de aseo público, no es nuestra intención incrementarlo a falta de capacidad, pero también recogemos el de estos comercios, recolección de residuos de papeleras y recolección de puntos limpios y residuos base cero, nos vamos al siguiente.

Esta es la cantidad de reportes 7,570 reportes estamos proyectándonos vamos hasta 2022, estamos proyectando también un 44.75%, 11,356 reportes para 2022, pero ahorita estamos trabajando con una estrategia, ahorita que lleguemos al tema, pero ya estamos en una mejor comunicación con la ciudadanía, a medida yo creo que en unos 15 días, 3 semanas vamos a lograr por completo tener que a las 9:30 de la mañana ya podamos tener al call center enterado y a nuestros directores de participación ciudadana para distribuir a las colonias, en caso de que ya la descompostura de un camión, avisar a la persona, a la ciudadana o ciudadano para

que no saquen su basura en la mañana y que sepan que va a pasar en la tarde, son metales, son materiales y fallan en promedio de 10 a 15 vehículos diarios se descomponen y al día siguiente funcionan, pero todos los días tenemos paros de vehículos vamos a lograr bajar esta cantidad a medida que implementemos este tema, ya está bajando el tiempo de respuesta, cuanto recién llegamos la empresa Caabsa estaba tardando a veces hasta 2 meses en dar de baja un reporte, no en atenderlo ojo, es decir el reporte de no ha pasado el camión de la basura hoy, al día siguiente pasaba o en el turno siguiente pasaba Caabsa el detalle es que tardaban de darlo de baja hasta 3 meses, hoy ya llegamos casi a la semana y pretendemos que en 15 días lleguemos a 24 horas, si logramos esto vamos a mejorar las condiciones y la percepción de la ciudadanía, nos vamos al siguiente punto.

Esta es la distribución del presupuesto:

Corresponsabilidad Social atención a túneles y pasos a desnivel, ciclo vías, puentes peatonales, saneamiento y retiro de propaganda adosada, barrido mecánico, balizamiento, recolección de escombros, levantamiento de residuos, atención a ciclo vías, van a haber las mismas atribuciones que tiene a los mejor algunas mejoramiento urbano, parques y jardines, aseo público esta es un área que se crea para la reacción inmediata en cuanto a tiempos de respuesta pero tiene también un cronograma de túneles, tiene un cronograma de ciclo vías y cuando alguna otra dependencia como programas sociales, como de repente inspección y vigilancia, cualquier dependencia del municipio requieran apoyo para un operativo nos convertimos en su puesto operativo y le toca a ella convertirse en mil cosas verdad, opera las 24 horas, tiene también su turno nocturno, fines de semana, y nosotros tenemos aquí en servicios municipales un horario que llamamos especial que es fines de semana y días festivos, en días festivos tenemos más basura pero menos gente para limpiarla, no baja nuestro trabajo los fines de semana, ni los días festivos, nos vamos al siguiente punto, 57 personas, de las cuales son 15 mujeres,



mujeres y 42 hombres, hay una cuadrilla de solo mujeres que es muy muy eficiente, nos vamos al siguiente punto.

Corresponsabilidad Social no recibe reportes de la ciudadanía pero ya va a empezar a hacerlo, ya se tiene el trabajo y la derivación de las distintas áreas para que el ciudadano también pueda pedir el reporte, el que no reciba esto no quiere decir que esos servicios no se puedan atender, lo que pasa que ya hay tres direcciones que reciben este tipo de reporte, vamos a la siguiente.

Mejoramiento Urbano son prácticamente las mismas atribuciones que vimos ahorita con corresponsabilidad social, recogen animales muertos en la vía pública, el balizamiento, son 286 personas, 41 mujeres, 245 hombres, 75 vehículos, tenemos una gran cantidad de vehículos en proceso de baja aproximadamente como 90 de toda la coordinación, ya está trabajando, al menos ya no los tenemos todos en las dependencias y los tenemos en un predio pero estamos esperando para poderlos dar de baja y que dejen de ser resguardados por servidoras y servidores públicos, nos vamos al siguiente punto.

Tenemos reportes de mejoramiento 5,936, vamos a la proyección 2022, un total de 8,906 el 1.5 reportes, vuelvo a recordarles no es un tema de quejas es un tema de reportes, requerimos el reporte para poder darnos cuenta de donde hace falta el trabajo, adelante esta es la distribución del presupuesto, es un área que no tiene ehh... su más fuerte es los materiales y las herramientas, no está distribuido en empresas concesionadas o algo, entonces no existe una concesión en el mejoramiento urbano entonces esa es la distribución de su presupuesto, nos vamos al siguiente.

Parques y Jardines rehabilitación de espacios públicos, conservación integral de áreas verdes, podas, fumigación del arbolado, derribo de árboles secos, derribo de árboles en riesgo y enjambres de abejas y avispa, 786 personas, 168 mujeres y 618 hombres, tenemos solo 119 vehículos de los cuales son 69 de carga, vámonos al

siguiente punto, en esta dirección de los 119 vehículos, 47 están para trámite de baja entonces 60 vehículos funcionando para 786 personas, vamos al siguiente punto, la proyección 5,108 y en 2022 estamos esperando 7,664 un 45% vámonos al siguiente punto, es la distribución del presupuesto, ojo la empresa que da mantenimiento a las áreas verdes es un contrato de servicios no es una concesión, la concesión tiene una definición muy clara en el código y en la constitución y es darle a un tercero una responsabilidad municipal de la cual puede obtener un beneficio y en el caso de áreas verdes no es este caso, este es un contrato de servicios, no dejamos de atender nuestros camellones, extiende nuestro trabajo es como comprar una desbrozadora o contratar personal para hacerlo, vamos al siguiente punto.

Pavimentos 110 personas, 8 mujeres y 102 hombres, 58 vehículos funcionando y es calafateo, bacheo en vialidades públicas y atención de quejas y reportes, bacheos en adoquín, empedrado que es muy poca la cantidad que hay aquí en Guadalajara, bacheos superficiales de manera más constante, nos vamos al siguiente punto, y la rehabilitación de carpeta superficial, tenemos 2,403 reportes anuales, aquí estos 2,403 reportes no reflejan la actividad que realmente hacemos hay muchísimas actividades que no tienen un reporte ciudadano por las que hacemos con cronograma, es decir, les voy a poner un ejemplo, aquí nos reportan un bache en una esquina y cuenta como un reporte pero nosotros tenemos un camión de 14 metros cúbicos de mezcla asfáltica caliente que no podemos dejar que se enfríe, entonces de una vez bacheamos toda la colonia, o sea damos de baja un reporte pero bacheamos a lo mejor 100, 200, 300 baches, el número de reportes no refleja claramente el trabajo en el caso de pavimentos, tenemos casos como alumbrado que hasta 1 luminaria nos genera 12 reportes, pero en este caso así es, vamos al siguiente punto, seguimos con 17 frentes de trabajo abiertos de bacheo, tenemos 17 frentes de bacheo abiertos es decir 17 cuadrillas que están bacheando todos los días por eso es que ya logramos reducir muchísimo la cantidad de baches que había, 3,606 es la proyección esperemos incluso reducirlo más porque estamos



abriendo 17 frentes de trabajo, vamos al siguiente punto, es la distribución de su presupuesto y nos vamos a los cementerios.

Cementerios tenemos mantenimiento a los cementerios, realización del sistema de catastro en cementerios, realización de elevación de bardas en cementerios municipales y la edificación de bardas en cementerios municipales, 137 personas, 22 mujeres y 115 hombres, 8 vehículos entre ellos tenemos ahí una pipa, y 4 camiones de carga, nos vamos al siguiente punto, el trabajo fuerte operativo de cementerios radica en todas las direcciones de servicios que le dan mantenimiento, prácticamente todos tienen gente de planta en los cementerios, todas y todos perdón, tienen gente en los cementerios dando mantenimiento, todos los días, todos los días tenemos actividades, es un mundo, nada más para que se den una idea el Panteón Guadalajara mide 57 hectáreas, 57 hectáreas no tenemos ni colonias con ese tamaño, o sea es un mundo, un mundo de trabajo, prácticamente requeriría de una mini coordinación, ahí dentro esta enorme el cementerio, vámonos al siguiente punto, cementerios el gasto que tienen, es poco el presupuesto que tienen son 2 millones y se distribuyen estos meses, la recaudación que generan los cementerios, la pueden obtener a través de la dirección de ingresos nosotros no tenemos esta información, si llevamos un control pero no de los recursos que entran, vamos al siguiente punto.

Rastro la realización del sacrificio de cerdos, reses, caprinos y ovinos, 344 personas, 9 mujeres y 355 hombres, tenemos 7 vehículos ahí y los horarios de rastro son muy especiales, hay días que empezamos la matanza a las 4 de la mañana, y hay días que no se paran, previo a la semana santa es 24 horas la matanza, vámonos al siguiente punto, es la distribución de su presupuesto el más fuerte lo teníamos en enero, que bueno ahora se va a trasladar a marzo que es este Restrainer Line el cambio esta máquina.

Control y Calidad las atribuciones que tiene control y calidad es coordinar la formación de planes y programas de la dirección, gestionar proyectos estratégicos con direcciones estos en conjunto con la dirección de proyectos, brindar asesorías a las diferentes direcciones e integración de planes, programas, desde ahí se elaboran los manuales de procedimientos, los manuales operativos, aplicar herramientas y sistemas tecnológicas de la información, hoy ya contamos con un sistema que nos hace ver cómo andamos en nivel de respuesta de cada una de las direcciones, supervisar el cumplimiento de las metas, elaborar e informar acerca del cumplimiento es decir salen los indicadores de la mujer, los indicadores que subimos cada tres meses, los informes de gobierno, mantener actualizada la información estadística generada por las direcciones, vámonos al siguiente punto, 24 personas, son 16 mujeres y 8 hombres, de aquí depende el 070, de aquí depende el call center está ubicado ahorita en el Mercado Corona.

Proyectos y Concesiones revisar y dar seguimiento a la solicitud para el otorgamiento de concesiones, llevar el registro de las concesiones, fungir como enlace de la coordinación de las concesiones, participar como enlace de mesas y comités técnicos y la coordinación de las diversas dependencias de gobierno para la mejora de la prestación de servicios públicos, 18 personas de las cuales son 3 mujeres y 11 hombres, aquí terminamos, doy espacio si alguien tiene alguna duda o algo que podamos aclarar.

**Regidora Karla Andrea Leonardo Torres:** Si en este punto pregunto si alguno de mis compañeros desea hacer el uso de la voz?, cedemos el uso de la voz al Regidor Tonatiuh Bravo.

**Regidor Itzcoatl Tonatiuh Bravo Padilla:** Bueno primero felicito la realización de esta sesión a la presidenta porque era muy necesario meternos al tema ya puntual de los servicios públicos y le agradezco tanto al director general como a todos los directores de cada área que tengamos oportunidad de conocernos y todo,



déjenme decirle que ustedes son los más populares para bien y para mal o sea que, fíjense en una cosa, bueno ya saben que yo soy León Negro no?, lo único que no me gustaba de eso es que cada vez que la gente me veía en un restaurant o en un lugar se acercaban y me decían, oiga y por qué no cambian al delantero fulano de tal, oiga y por qué no metieron de defensa a zutano de tal, no? y uno como rector de la Universidad decía y porque me dicen eso a mí no? pero bueno si tiene razón la gente, pero ahora me pasa lo mismo de regidor, llego a cualquier lugar y me dicen no es que no han ido a podar mi árbol, no pues ya hable y no han cambiado la luminaria, la gente se queja mucho de las cosas pero no reconoce lo que si se hace, aquí de lo que se trata es que primero reconozcamos lo que si se hace y luego veamos que nos falta, yo creo que hay un gran avance yo se los digo porque yo fui regidor hace 24 años, 25 años y obviamente lo que yo veía de déficit en la ciudad en aquel tiempo ahora es muy diferente o sea las capacidades institucionales de respuesta evidentemente son diferentes, entonces yo creo que es muy importante que hayamos tenido esta reunión, miren como hay muchísimas cosas que a las uno se quisiera referir, yo solo me voy a referir a unas de carácter general más en la idea de un método de trabajo, bueno lo primero es pedir si nos pueden dar el Power Point sería una guía muy importante, yo le decía a la presidenta que para nosotros sí sería muy importante saber dos cosas de entrada, qué es concesionado y que damos nosotros, primero para evaluar, la concesión cuesta, aquí se ha hablado del presupuesto que ustedes tienen pero falta saber cuánto nos cuestan las concesiones porque ahí también se paga o hay una interacción, entonces tenemos que evaluar si vale la pena la concesión, si la seguimos dando pero no al mismo, a lo mejor ese es otro remedio o bien tercero o si mejor la hacemos nosotros, o sea hay todo ese cumulo de posibilidades y luego si la hacemos nosotros a través de que mecanismo, les voy a poner un ejemplo, muchos servicios que da la Universidad de Guadalajara no los pudiera dar si tuviera un solo contrato colectivo de trabajo, sin embargo con varios contratos colectivos de trabajo si se puede, entonces mucha gente no saben que es muy distinto Proulex que las demás dependencias de la universidad y en que es diferente? es

diferente en la relación contractual que tiene con quienes laboran ahí o sea que es mucho más adoc para lo que hace, otra diferencia por ejemplo es, el Auditorio Telmex o sea lo que se hace ahí es distinto del tipo de contrataciones que se tienen con el sindicato, esto se los digo porque habría que estudiar si en algunos casos, porque obviamente los servicios públicos es una reglamentación distinta cualquiera de ustedes en toda la exposición que se hizo y muchas gracias por ella, lo que se advierte es si no es tan fácil que con las mismas reglas tu cites a los trabajadores a las 4 de la mañana o sea ahí vas a tener dificultades, pero si en algunos espacios se hacen OPD's que puedan tener una figura que permita un contrato diferenciado probablemente entonces ya las cosas podrían cambiar, entonces como método yo diría que tenemos concesionado, que damos nosotros y luego de lo concesionado como lo analizamos y como entramos a delimitar que sería mejor, luego ya entraría en materia por ejemplo, me interesa mucho en el tema del alumbrado público, la forma en cómo primero la concesión, cual es el servicio de la concesión, y cuál es la filosofía de la concesión, segundo cuando no lo cubre la concesión quien lo cubre o como se cubre, luego tercero el tema del cobro con la Comisión Federal, si sigue siendo sobre base de luminarias, del número de luminarias a groso modo y ahí te hace un cargo pero también tenemos el tema de mercados y una serie de servicios públicos que aunque tienen otras direcciones finalmente también es un balance con Comisión Federal de Electricidad y luego si hemos calculado que pasaría si hacemos parques de fotovoltaicos para ver cuánto podríamos reducir, a mí me toco echar a andar 4 centros universitarios que ya no pagan luz ahorita que son el de Tonalá, el de valles, que toda su energía la producen con celdas fotovoltaicas, pero habría que estudiar que pasaría en el ayuntamiento si empezamos a invertir en esa parte para saber cuál sería el costo de nuestra factura eléctrica y si podríamos en un momento determinado, se de las dificultades que ya particularmente con la concepción de ahora que tiene la Comisión Federal, pero valdría la pena si podemos echarle un vistazo no?

Ahora de todos los demás servicios que pudiéramos tener, lo que más piden sinceramente se los digo, es increíble pero es cierto, pero lo que más piden es poda



de árboles, la gente no entiende que hay de tener árboles en la ciudad y toda la gente al mínimo temor de que supuestamente se le va a venir encima un árbol te pide que quites ese árbol en fin, otros que lo poden a la primera, simplemente porque esta alto y porque quieren que se haga ese servicio, y luego ya hay otros más o menos que también se piden todo, hay preocupaciones como por ejemplo el robo de cable, hay por ejemplo en diversas colonias que he visitado se hace una aplicación de servicios por parte del ayuntamiento, se pone cable nuevo y más tardan en inaugurarlo que en hacer robo, yo siempre he creído he considerado he tenido la duda más bien, de si las empresas que hacen esa instalación o trabajadores de las mismas o personas que dirigen a las mismas pueden estar involucrados en el otro tema porque hay veces que el retiro lo hacen con tal precisión que pareciera que conocieran como se instaló al menos esa duda queda, y les digo por la experiencia práctica no con el Ayuntamiento de Guadalajara pero si con el de Tonalá, que se pusieron todas las acometidas eléctricas y luego de alumbrado por ejemplo para el Centro Universitario de Tonalá y tres veces se las robaron completas, o sea estamos hablando de postería y todo eso, dentro? si esto paso hace tres años o un poquito más hace como cinco años, seis años cuando se iba a inaugurar el centro universitario hubo necesidad de meter alumbrado en el periférico, y yo realmente ahí es cuando conocí el fenómeno y me pareció que era muy importante revisarlo y atenderlo por los costos que trae a la ciudad a todo esto, bueno quisiera pues hacer una propuesta aquí, bueno la propuesta sería la siguiente, primero tengo el defecto de ser el presidente de la comisión de educación aquí entonces me gustaría plantear necesidades de capacitación y formación a ustedes, es decir desde cursos hasta ya programas formales no se dé diplomado de especialidad que pudiéramos tener para capacitar a los trabajadores, empleados o dirección de cada una de las áreas, eso por ejemplo creo que sería muy bueno por que serviría como reconocimiento, les voy a poner un ejemplo, cuando era candidato visite a los bomberos ahorita está otro director ya otro responsable de los bomberos, me hace falta volverle a dar una vuelta pero en aquel entonces me lleve todo el perfil que tenían los bomberos y la falta de reconocimiento que tienen

cuando en realidad por ejemplo con un técnico superior universitario en protección civil y urgencias se puede dar la capacitación a ellos, pero en el caso de ustedes toda la diversidad de servicios públicos se puede hacer y podemos estudiarlo y hacerlo adoc me gustaría que eso lo tomaran en cuenta hasta en un momento determinado presidenta se podría promover algún tipo ya más sólido en servicios públicos municipales, o sea para que fuera una visión un poquito más amplia, más coordinada, entonces eso se puede hacer entonces yo se los digo porque sería una línea de trabajo que me gustaría experimentar, o más que experimentar probar con ustedes y que pronto pudiéramos dar, ahí ya cosas más hechas un diplomado en energías renovables que lo pudiéramos enfocar al tema municipal para saber que se puede avanzar en esa parte y otros espacios, el otro es por ejemplo un servicio toda la tipología de árboles que hay en Chapalita tanto en la parte de Zapopan como en la de Guadalajara fue resultado de un trabajo que se hizo del CUCBA con la Asociación de Colonos de Chapalita y que dió como resultado, ustedes lo conocen, que la tipología de árboles de Chapalita sea especial para protección de pavimentos para una serie de cosas, si hacemos lo mismo a nivel de toda la ciudad eso nos podría generar una tipología de arbolado que pudiera ser benéfica para la ciudad, esto de Chapalita está incluso editado en un libro, a mí me tocó editarlo estando al frente de la universidad y podríamos tenerlo como parámetro de un trabajo que pudiéramos gestionar con la universidad y se pudiera hacer para proveer de una tipología adecuada de árboles que fuera más preventivo no, dando el mismo servicio le pudiera ayudar a la otra parte que ustedes tienen que es pavimentos, y todo esto, termino solamente señalando lo siguiente, han valorado ustedes supongo en algún momento la posibilidad de lo que ha sido alivio para muchas ciudades, es decir meter todos los servicios públicos que se puedan de noche de manera tal que por ejemplo de noche se haga la limpieza, de noche se hagan una serie de actividades de tal manera que alivie un poco, bueno alivie al empleado de cierta manera porque lo somete a una tensión menor por un lado, pero por otro lado también a la ciudad le puede facilitar y si se desahoga mucho de noche o de madrugada puede en un momento determinado hacerlo más y más



expedito, ahí sería una pregunta, otra pregunta por ejemplo, sé que hay una concesión de los que se llaman puntos limpios y ahí por ejemplo como es la complementariedad porque he escuchado quejas de esa concesión, como que no está conectada con el servicio de recolección de basura o como que dura mucho tiempo en desalojarse, más bien lo pregunto porque no estoy seguro de que a lo mejor es el caso nada más de un espacio y no de la generalidad, bueno y por ultimo si me propondría yo, si no tuviera inconveniente la presidenta, que pudiéramos tener en el lugar que ustedes digan una reunión directa, por ejemplo ir a visitar alumbrado público y que ahí en alumbrado público viéramos como podemos orientar a la ciudadanía para que sea más rápida su comunicación su servicio y todo, y en cada uno de los servicios ir al lugar, insisto para conocer toda la tipología de servicios y nosotros ser más asertivos en la gestión que podamos tener, de ahí en más pues muchas gracias por la exposición estuvo muy completa no sé cómo le hiciste para exponerla en tan breve tiempo porque la verdad era muchísimo pero gracias presidenta.

**Regidora Karla Andrea Leonardo Torres:** Gracias regidor consulto a mis compañeros regidores si alguien quiere hacer el uso de la voz?  
Coordinador algo que quieras abonar?

**Ing. Jesús Alejandro Félix Gastélum:** Vamos viendo, si veníamos preparados tenemos una presentación de las concesiones, iban a ponerla.

Desde esta Dirección de Proyectos y Concesiones se ven las concesiones aunque no nos toque a nosotros la ejecución, nos toca supervisar y ser parte de las mesas de trabajo el total de las concesiones, tenemos aquí un pequeño resumen, me ayudan a darle a la siguiente página, bien aquí empiezan las concesiones regidor.

El servicio de recolección y manejo de residuos de Caabsa, la vigencia 28 de abril del 2016 al 17 de diciembre 2024, esto es derivado de su último convenio, objeto a grandes rasgos es recolección, transporte, transferencia, tratamiento y disposición

final de residuos, este caso si es una concesión porque el residuo, la basura es propiedad municipal según la Constitución Política, entonces estamos concesionando el completo servicio, el siguiente punto, Papeleras, Plataformas Hidráulicas e Hidrolavado es esta la empresa de puntos limpios Sulo México S.A. de C.V., una vigencia del 24 de septiembre 2010 al 23 de septiembre 2025; recolección, mantenimiento, limpia y reposición de las 8,600 papeleras en la vía pública, estas papeleras que son dobles, que están en el centro, las que son como un tono como entre gris y verde, el financiamiento, suministro, instalación de 20 plataformas hidráulicas, ellos solo tienen la recolección de 20 puntos limpios, los demás los realiza la Dirección de Aseo Público con camiones, con un equipo Lipster especial para poderlos levantar, vamos al siguiente punto, la siguiente concesión alumbrado público, Concesionaria de Alumbrado de Guadalajara S.A. de C.V., la vigencia esta hasta el año 2032, Alumbrado Público, incluyendo la sustitución de luminarias e infraestructura correspondiente al sistema de alumbrado público, así como el mantenimiento general, se tiene un fondo de contingencias para cuando tenemos un problema por vandalismo, robo con un daño provocado donde asume el municipio y la concesión mitad y mitad, vámonos al siguiente punto.

Ahorita le vamos a explicar las que más duda tengan, se tiene el mantenimiento de los baños públicos en mercados, se tiene también concesionado, baños en espacios públicos de Mega Toilete, tiene una de baños en espacios públicos y otra de baños en mercados, son estos no me acuerdo la marca que le ponen Wupi tiene en algunos espacios públicos, servicio e instalación de equipamiento urbano sanitarios de los públicos y la operación de los mismos en el caso de espacios públicos, aseo, limpia y recolección de residuos en espacios de propiedad municipal, ubicaciones al interior de mercados municipales y uso exclusivo como sanitarios públicos se tiene prohibida completamente la venta de algún tipo de objetos en estos baños, baños en mercados también por Tranquillium del 30 de diciembre al 2035, equipamiento urbano de los sanitarios públicos, así como su operación y equipamiento dentro de 8 mercados municipales, otro de baños en mercados de Inmobilidad Vínculos, que



viene desde 2020 y culmina en el 2035, por el mismo concepto, vámonos a la siguiente, los baños en mercados otra vez por Comercializadora Productiva, y baños en mercados por Mario Israel Vielma Ramírez y es el mismo concepto.

Ahora con los cementerios tenemos dos cementerios concesionados el ubicado en la Colonia Maestros, Huentitán el Alto y el cementerio y criptario, este está en Esteban Alatorre, la Hermosa Provincia, estos dos son los que están concesionados, cuál es su contra prestación? Ellos pagan tal cual lo que indica la ley de ingresos del municipio, ellos incrementan sus costos para tener un beneficio pero el municipio sigue teniendo la misma recaudación por un cementerio, nos vamos a los siguientes puntos, y estos son tres hornos crematorios nos ayudaron muchísimo durante la pandemia, digo ya estaban instalados entonces, pero durante la pandemia se logró tener una cremación de 24 cuerpos diarios, por eso es que no tuvimos una contingencia en Guadalajara, no estaba yo aquí pero no tuvo una contingencia Guadalajara por esta gran capacidad, son tres crematorios que están concesionados y lo mismo la ley de ingresos regula las entradas, tienen el mismo nivel de recaudación, a nosotros nos toca estar recibiendo informes a través del área de cementerios de las personas que ingresan, el volumen diario generado y se regula también la cantidad de emisiones al aire, las horas de operación, me parece que son todas, son 14 concesiones, es alumbrado, es Caabsa con la recolección de basura, es Sulo la empresa ésta que le da mantenimiento a todos los puntos limpios pero solo recoge 20 puntos limpios, los demás los recoge aseo público, cuántos son en total Fernando? 234, de los 234, 214 los recoge aseo público y solo 14 Sulo, bueno estas son las concesiones, tenemos una explicación de Caabsa, lo que preguntaba el regidor como el objeto ahí está.

Las obligaciones que tiene Caabsa informar acerca de los ingresos del sitio de disposición final correspondiente, todos los bienes muebles e inmuebles adquiridos deberán ser integrados a fines del servicio, la recolección de residuos esto es para los espacios que en algún momento se le condonaron o se le donaron para la

prestación de los propios servicios, la recolección de residuos sólidos urbanos habitacionales, no podrá ser suspendida en ningún caso, aun en el caso de quiebra, salvo en las causas de fuerza mayor tuvimos uno al principio pero se resolvió ese mismo día, reemplazar todos los bienes necesarios para la eficiente prestación del servicio, deberá contar con autorización del municipio para poder recibir residuos sólidos urbanos de otros municipios, implementar GPS en el 100% de sus unidades, todos los bienes de prestar el servicio deberán estar en óptimas condiciones, trabajando en calle 183 unidades para sus rutas y un mínimo de 7 unidades en stock para reemplazos o en su defecto contar con el 100% de la cobertura de recolección diaria con menos camiones a los estipulados, vámonos al siguiente punto, este es como el histórico de cómo se fueron dando las cosas 1994 un contrato de concesión inicial después se modifica en 2005 por que Los Laureles inicia como un relleno sanitario por 15 años más, en 2009 un convenio modificatorio con el compromiso de incluir 142 unidades nuevas al parque vehicular, en 2016 un convenio modificatorio para colocar los GPS, en octubre del 2021 la plataforma de monitoreo de las unidades en tiempo real, indicadores de cumplimiento, en noviembre a solicitud de nosotros en 2021 justo al arranque tuvimos la primer mesa de trabajo con las distintas concesiones nada más para que tengan como un resumen en octubre 2021, también ellos fueron afectados con la pandemia como lo fueron todas las dependencias gubernamentales y no y en 2021 estaban logrando un 42% de la recolección en la ciudad, ayer fue el 75% y ya estamos en promedio con el 75 a veces el 80 nos baja al 70 pero inmediatamente al día siguiente el 30% restante se recoge, es decir no hay un punto de la ciudad que podamos tardar más de día y medio en recoger la basura, la solicitud de resolución operativa en la planta de transferencia, detección y reporte de calles específicas ya ahorita estamos teniendo una comunicación, tenemos una mesa de trabajo que es una vez a la semana con Caabsa y todo el equipo que tienen ellos y nuestro equipo de monitoreo donde establecimos metas por ejemplo la meta de esta semana fue en 15 días tenemos que llegar a un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas si logramos esto vamos a estar dando un paso adelante en el tema de



recolección, nos vamos a convertir ya es Guadalajara el mejor sistema de recolección de la zona metropolitana nos tocó estar en Zapopan, en Zapopan pasamos hasta cada 4 días por una colonia, algunas hasta cada tercer día, pero acá tenemos la mayoría se pasa diario y la que más tardamos es un día y medio o dos días, el requerimiento de cumplimiento, nosotros tenemos en tiempo real te podemos hacer llegar también regidor porque está muy interesante la liga, tú en cualquier momento puedes abrir esta liga y estás viendo donde están distribuidos los camiones en tiempo real está muy interesante, de repente ahí vas a ver cuándo tenemos contingencia por ejemplo en las transferencias se ve la fila de camiones ahí, entonces te la hago llegar ahorita a tu WhatsApp para que la tengas tú en tiempo real, puedes ver cuando pasa, ahora tenemos otra meta a la que llegamos hoy, había una aplicación que ya se usaba hace tres años del tema que te avisa cuando ya pasó por tu colonia, durante la administración donde fue Presidente Municipal Alfaro se utilizaba esta aplicación ahora sigue viva la aplicación y el director de innovación ya la estamos echando a volar en conjunto con él, nuestra meta para dentro de un mes es llegar al 100% de la recolección domiciliaria y de todos estos vehículos que se puedan descomponer avisarle a través de esta aplicación a la ciudadanía, por qué? Una ciudad limpia no es la que más se limpia si no la que menos se ensucia, entonces yo todavía no puedo multar ahorita a la ciudadanía porque el reglamento me permite hacer multas o apercibimientos cuando se saca la basura horas antes de que pasa el camión, porque esto nos genera que después pase un perro o pepenadores y nos la destrocen pero si ya tenemos un sistema eficiente por el que ya tenemos un horario definido por cada colonia y una aplicación donde se le pueda avisar a la ciudadanía a qué horas pasa por su colonia ya tenemos completamente el argumento para poder empezar a apercibir o dar advertencias, ahorita ya tenemos, detectamos matando dos pájaros de un tiro con el tema de los puntos limpios que están en caos, la falta de cultura de los puntos donde se colocaron nos está conllevando a que no sean puntos de separación eficientes pero también hay que mencionarlo, los puntos donde se colocaron este tipo de puntos limpios eran donde ya eran por costumbre unos

basureros, a medida que nosotros hemos estado avanzando tenemos ya grandes avances, tenemos una cuadrilla de cuatro abogados y tenemos unos formatos de advertencia donde llegamos con el comercio, donde tenemos puntos conflictivos donde se está haciendo cumulo de basura, primero empezamos por los comercios visitamos los comercios de la zona, pedimos su manifiesto de disposición final que tienen que tener contratado nos niegan, no lo tenemos contratado, bueno te vamos a dejar esta advertencia no es ni apercibimiento es una advertencia con una liga de SEMADET de las empresas que puedes contratar, ya bajamos en una colonia completamente los niveles de residuos en la calle, vamos avanzando lo trabajamos en conjunto con medio ambiente aunado a esto tenemos la comunicación constante con la empresa para fijar una hora de recolección en esa colonia y logramos reducir muchísimo el nivel de recolección que tenemos está sujeto a la capacidad que tenemos desde aseo público, este año en el presupuesto fue autorizada la compra de vehículos, vamos a incrementar en cuatro compactadores más para aseo público, esto podrá mejorar la recolección de los puntos limpios, no le competen a la concesionaria, no es nuestra idea pasarlo a la concesionaria e incrementar la concesión, nuestra idea es fortalecer las dependencias es completamente nuestra estrategia pero de todo tenemos evidencias, nosotros todos los días estamos monitoreando el porcentaje, hacemos tres cortes mañana, tarde y noche del porcentaje del recorrido de la empresa y estamos retroalimentándonos con la empresa, tenemos oficinas comunicación oficial donde damos tiempos de respuestas de 5 días para que nos entreguen evidencia de tal día que el sistema no funcionó y ha habido claro una mejora del 42 al 75 pero nuestra meta es llegar al 100, ya ha habido un gran avance pero obviamente necesitamos generar el sentido, la cultura de reporte de la ciudadanía, si no nos reportan a veces no nos damos cuenta, el trabajador puede que colapse su camión no tienen ni celular y se van buscan ayuda de un mecánico, no nos enteramos que no paso por la colonia, el reporte nos ayuda a poder exigir a la empresa su obligación, sin ayuda del reporte no lo podemos lograr, tenemos supervisores estamos monitoreando los puntos de transferencia, los puntos de disposición final y la ciudad, pero para la magnitud de la ciudad para las



400 tendrían que contratar, tener toda la nómina de servicios municipales destinada en esto, pero con los monitoreos nos estamos ayudando mucho, la liga ahorita te la paso se ve muy interesante, se ven todos los camioncitos como van recorriendo las colonias, el siguiente punto.

Esta es la de Sulo, la empresa que tiene la concesión de los puntos limpios y las papeleras, sus obligaciones realizar la concesión a entera satisfacción del Municipio, durante la vigencia de la misma, cumpliendo con la calidad y especificaciones, obtener los recursos económicos que sean necesarios para la realización de la concesión, asegurar que todos los equipos y materiales únicamente implementados para la ejecución de la concesión, sean nuevos y cumplan, suministrar e instalar plataformas hidráulicas, no ceder, traspasar, hipotecar o enajenar los servicios, entregar al municipio un reporte mensual de la bitácora, estos reportes los tenemos los trabajamos con ellos, cuando empezamos con la administración no nos tenían el GPS de los vehículos como lo dice el contrato y ya hoy tenemos acceso a todas las rutas que tienen de recolección, tenemos una comunicación constante y una mesa de trabajo con Sulo, también voy hacer mención hicimos una revisión nos hicieron falta algunas, el vandalismo en la ciudad no perdona, no hay algo que sea anti-vandálico, nos roban también las papeleras hicimos un levantamiento de todas las que se habían perdido, levantamos un acta la empresa las repuso pero nosotros no solo instruimos, seguimos con el procedimiento del acta que estaba en sitio y sindicatura determinará la posible falta a la que hacerlos llegar, pero se instalaron ya las faltantes más esa no es la medida, nosotros estamos esperando una medida desde sindicatura que es lo que vamos a implementar, la empresa tiene un mejor tiempo de respuesta y también nos brindan un servicio de lavado, de hidrolavado de plazas tenemos un control de ellas desde aseo público de cuáles son las plazas que están hidrolavando y nosotros las podemos modificar abiertamente, es decir si hay una festividad en una plaza pública, nosotros la que teníamos programada para una parte del centro la mandamos a que lave ese sitio.

Como se da? 2010 un contrato de concesión inicial por 10 mil papeleras, en 2016 hacen una reducción y cambian 20 puntos limpios por estas 1,400 papeleras desde el 2017 incrementan los puntos limpios que fue entregando medio ambiente con el programa de Jalisco reduce, en octubre 2021 nos dan el acceso a la plataforma de monitoreo, en noviembre de 2021 ya tenemos la instalación de la mesa técnica, en enero 2022 empezamos con la supervisión operativa de la existencia del equipamiento es decir de contar todo lo que nos estaban cobrando y fue ya en 2022 que levantamos la primera acta circunstanciada por incumplimiento de la cantidad de papeleras resultado de nuestra supervisión, esto en conjunto con inspección y vigilancia, y la resolución la estamos esperando de sindicatura esto fue hace dos semanas, hace dos semanas que hicimos el primer recorrido en sitio y lo mismo con la otra concesión, dale adelante, bueno esto son con los que más había duda a también la de alumbrado.

**Regidor Itzcoatl Tonatiuh Bravo Padilla:** Una pregunta Estacionómetros no está con ustedes?

**Ing. Jesús Alejandro Félix Gastélum:** No, Estacionómetros No.

**Regidora Karla Andrea Leonardo Torres:** Es parte de la comisión pero no está en la coordinación.

**Regidor Itzcoatl Tonatiuh Bravo Padilla:** No está en la coordinación? Gracias

**Ing. Jesús Alejandro Félix Gastélum:** Alumbrado, la obligación que tiene el alumbrado está muy sencilla, es ir a atender lo que nosotros le pedimos, es decir nos llega un reporte y mandamos atender a la empresa, tiene un periodo de respuesta si no me equivoco de 24 horas, 48 horas y el que es por contingencia hasta 72 horas para que nos presenten un reporte de daño, entonces la comunicación que tenemos con ellos es muy importante, nos vamos al siguiente punto, nomás para, obligaciones reemplazar todos los bienes necesarios para la presentación del servicio, en la realización de las obras y durante la prestación del



servicio de alumbrado público, contará con el material, equipo, maquinaria y herramientas que se requiere y se obliga a conservarlos en buenas condiciones, realizar entrega de reportes mensuales, ejecutar todas las obras de reparación, y será responsable y asumirá el costo de tramitar el resto de los permisos o autorizaciones a su cargo y que no le sean otorgados por causas ajenas a ésta, la concesión está desde el 2016 un contrato de concesión inicial y se han ido dando adendums estos adendums son por la naturaleza de lo que va ejecutando el municipio y el estado se va haciendo adendum para que lo vaya adecuando, hasta ahora no es nuestra estrategia pasarle lo que tenemos, nuestra estrategia es incrementar la capacidad de respuesta de la dirección, aunque estamos limitados aquí mato dos pájaros de un tiro con el tema del turno nocturno, estamos limitados en el capítulo mil, el capítulo mil esta topado en su crecimiento y a veces es necesario contratar servicios para poder incrementarlo pero nos iríamos más por el contrato de un servicio que por incrementar una concesión, un contrato de servicios porque nos permite irlo evaluarlo mes a mes y poder quitarlo en el momento en el que su eficiencia baje, ahora también cabe mencionar que aproximadamente, no tengo el dato exacto pero sin exagerar estamos como en el 95% con personal basificado que la Ley de Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios nos impide cambiar de horario, nos impide por completo entonces ahorita los turnos nocturnos que estaban completamente nulos ya tenemos un pequeño turno nocturno en alumbrado con dos personas ya nos da para responder, ya tenemos en corresponsabilidad social, parques y jardines, mantenimiento urbano, aseo público esta limitadísimo, el de aseo público requerimos 10 personas más, lamentablemente no podemos hacer uso del personal basificado de manera voluntaria no acceden y la ley nos impide mover en más de 1 hora su horario, si no es bajo el consentimiento de los trabajadores, es lo que nos complica, ahora el trabajo dentro de las colonias es muy peligroso en turno nocturno, hay colonias donde tenemos alto riesgo, el riesgo que hay en todo el mundo, en el turno nocturno ese riesgo que no se acaba ni me gustaría mencionarlo, pero este peligro que hay en todos lados también lo tenemos en Guadalajara y en turno nocturno si va una cuadrilla de

dos personas de alumbrando no tienen como defenderse ante un asalto esto dentro de las colonias, en avenidas principales nos favorece muchísimo, los balizamientos los estamos haciendo de noche, únicamente de noche en avenidas principales, únicamente de noche y solo cerramos pasos a desnivel de 10:30 de la noche a 5:00 de la mañana, esto coordinado con la Secretaría Transporte solo de 10 de la noche y solo de lunes a jueves, viernes, sábado y domingo evitamos los borrachazos es muy muy peligroso pero demasiado peligroso trabajar en avenidas principales en turno nocturno pero si lo estamos haciendo, los balizamientos exclusivamente en avenidas jamás estamos haciéndolos en el día, únicamente en la noche estamos haciendo los balizamientos, si, si y tenemos ya trabajadores que si aceptaron y con ellos lo estamos haciendo, trabajadores que son de los eventuales no?, los eventuales esos si acceden a lo que los pongamos, bueno se dan estos adendums por naturaleza no tenemos planeado hacer un adendum al menos en este año no lo tenemos presupuestado y nuestra idea es fortalecer la dependencia para también dignificar a las trabajadoras y trabajadores de servicios públicos.

El siguiente tema la poda de árboles, en efecto el tema de la poda de árboles es el servicio más solicitado lamentablemente falta esto que la ciudadanía, la capacitación de la ciudadanía, el código urbano establece que la servidumbre es un espacio privado de acceso público que es del área de la banqueta y todo lo que hay en ella es responsabilidad de la ciudadanía mantener, sí brindamos rehabilitación de banquetas y de accesos universales, sí brindamos el fondeo de grafiti de algunas fachadas que generan ya una contaminación visual al público pero la poda estética de los árboles que es normalmente la que la requiere la ciudadanía, que ellos lo nombran poda de seguridad, pero llegan los peritos de medio ambiente y de parques y jardines y determinan que no es una poda de seguridad la que necesita lo que solicita la ciudadanía es una poda estética, los clareos sí los hacemos nosotros, entonces necesitamos capacitar a la ciudadanía sobre todo, por ejemplo en este programa de Senderos Seguros es la capacitación que llevamos a la universidad, es la capacitación que llevamos a los estudiantes, nuestro objetivo



principal en Senderos Seguros en el tema de las universidades y prepas es que el vecino entienda que la universidad es quien está haciendo la gestión para que el vecino nos ayude a cuidar la integridad de las alumnas y los alumnos esto en el tema de podas, tenemos en el tema del cableado tenemos una mesa de trabajo mañana la iniciamos el alcalde la convoca, mañana viene un representante de cada una de las cableras para empezar a quitar todo este cochinerito que nos dejan en cada esquina, no hay una esquina en la que te pares de Guadalajara y que no haya el puño de cables ahí colgados y todo, vamos a ver cuáles son las limitaciones que tienen como empresas, a lo mejor la gestión final de sus recibos se les está complicando y vemos la manera de llegar a una negociación para que me empiecen a entregar avenidas principales, vamos arrancar con avenidas y espacios públicos y de ahí nos meteremos a las colonias para mejorar la imagen urbana, hay un trabajo que nosotros hacemos de servicios que contribuyen a lo que ellos hacen por norma tienen que ir las líneas de CFE, abajo las de alumbrado y abajo las de las cableras, entonces ellos también requieren que nosotros subamos nuestra línea de tensión para ellos estar más arriba sus cableras, ya ellos nos van a pasar estoy seguro que lo tienen porque así lo hicimos en Zapopan, los puntos de mayor índice de reportes porque los trailers o los camiones se llevan los cables entonces nosotros a cambio de ir en una negociación de ganar-ganar, a medida que nos vayan entregando completamente limpia de esta basura es punto que les vamos atendiendo de subir nuestras líneas, entonces esto va a incrementar muchísimo la percepción de seguridad, ahora esta persona que trabajamos en efecto si es personal capacitado el que nos está robando el alumbrado, claro que es gente capacitada, también hay gente que no, pero este traía hasta uniforme de CFE, entonces llegan hasta con pelicanos con logos montados y hacen el trabajo, ahorita no se había tenido el índice que teníamos ahorita, llevamos 9 personas detenidas infraganti robándonos alumbrado y si estamos notando, en Nodo Colón lo apagábamos diario, casi diario teníamos que prenderlo, a raíz de que detuvimos ahí ya van 3, 2, 3 que los detenemos ahí ya lo estamos prendiendo 1 vez, se nos acaba de apagar después de 15 días sin apagarse, el regidor tiene mucha razón pues nos dimos cuenta que

comenzó a tirar aceite a un lado del arroyo vehicular y el motivo es porque el transformador que hay ahí, ya lo pelaron con el paso del tiempo pues obviamente es alguien que sabe que le tiene que tirar el aceite para poder sacar el cable del cobre, entonces de ahí se vino todo el operativo que armamos con comisaria y el gobierno del estado nos apoyó también ahí, era de tabla roca el ingreso con un golpe y pasaban lo tenemos de ladrillo y ya lo perforaron, ahora nos vamos a ir al siguiente paso que es colarlo con concreto y a lo mejor lo vuelven a tumbar verdad pero bueno ya les cuesta más y el chiste es de que les cueste más, porque algo que sea completamente anti vandálico no existe, no existe una banca anti vandalismo no existe eso, eso es imposible y el vandalismo que tenemos en nuestra ciudad es atroz; bueno esa es la mesa, ahora sobre el tema de estas obras que más las hacen y nos roban, es más antes que les recibamos nosotros a obras públicas ya tienen algunos faltos, platiqué con el Coordinador Miguel Zarate y también con el Director Ontiveros la siguiente semana arrancamos el jueves tenemos ya una mesa de trabajo donde todos los servicios estuvimos pujando y pujando y pujando las direcciones operativas al final de cuentas se nos entregan a nosotros las obras publicas para su mantenimiento entonces pusimos la condicionante de que si no tienen una firma de las áreas que les va a tocar operar y mantener una firma en el proyecto, entonces no vamos a firmar de recibido porque? porque en esa firma de proyecto nosotros vamos a pedir las cosas que nos garanticen una menor cantidad de mantenimiento, de nada sirve hacer un parque de relumbrón si no vamos a tener como mantenerlo, si yo no tengo la madera para remplazar, si no tenemos las ceras para cuidar la madera, si no tenemos la pintura especializada, si no tenemos la carta del proveedor o sea muchas cosas, entonces esta mesa arranca el siguiente jueves, ayer vi en la noche a Miguel Zarate y ya establecimos que el siguiente jueves arranca, es una mesa de trabajo donde vaya nuestra firma eso va a garantizar, no nos va a quitar el vandalismo, pero si va a garantizar que nosotros que tenemos la experiencia de mantenerlas podamos meternos y decir sabes que aquí ponle un candado, no esta caja no sirve, oye sabes que va a ser ese parque necesito un cuarto donde guardar desbrozadoras, eso me va ayudar a que sea más



eficiente y más barato los costos de mantenimiento, te hacemos llegar todos los avances de esto que nos estas pidiendo regidor a partir de que se den las mesas.

Lo de la propuesta de iniciar la capacitación y formación nosotros encantados si nos pudieras poner un enlace regidor y empezamos nosotros a decirte todas las cosas en las que podemos recibir capacitación y trabajamos eso ahorita con el ICOI tenemos comunicación en los temas de capacitación, todavía no arrancan pero si hay varios que para nuestros administrativos hay muchos diplomados, para nuestro personal operativo no hay muchos, no se cursos de soldadura, soldadura con arco, perdón soldadura de arco, micro cable todo eso a lo mejor podemos hacer un listado por dependencia y ya para ponernos a trabajar, si nos asignas un enlace podemos irle mandarlo por dirección y si me ayudan las direcciones operativas vamos preparándonos nos conviene muchísimo, toda motivación del trabajador se ve reflejado en nuestra operatividad de manera directa, impacta mucho, además al bombero se le ve muy bien en la ciudadanía, digo al policía no tanto en algunos sectores, al bombero todos los sectores lo aclaman y nuestros servicios a lo mejor no se sabe pero por ejemplo llega un bombero reduce los riesgos pero somos nosotros quienes nos metemos a limpiar a destaponear los canales, a sacar las victimas del canal y el darle el sentido de héroe a nuestros trabajadores es lo que nosotros buscamos los estamos dignificando, las redes sociales no sé si has visto que tenemos en servicios no sale mi cara prácticamente, es puro trabajadora y trabajador en acción y con sus nombres y con eso porque es lo que tenemos para poderlos motivar no les podemos dar el sueldo que se merecen quizá, un electricista que gana 8 mil pesos más aprende de electricidad y se va afuera a ganar 35 mil pesos entonces tenemos por periodos en los que un soldador que gana con nosotros 6 mil pesos en cuanto se capacita bien se va afuera a ganar mas no, entonces estamos limitados en el capítulo mil para poder tomar la decisión abiertamente.

Los trabajos en el CUCBA, tenemos ya un manual del arbolado y buscamos que sean especies endémicas las que aplicamos, pero quien dictamina esto es medio ambiente, a nosotros nos toca ejecutar ya la parte operativa y técnica como tal es medio ambiente pero completamente abiertos a hacer una mesa de trabajo con CUCBA podemos empezar con los censos, la medición ya hay un gran avance desde parques y jardines, en el reglamento de áreas verdes ya existen unas especies y el sitio donde se va a colocar y si se está trabajando en ese tema donde se vengan especies avocadas, el que nosotros metamos una especie endémica a un punto nos garantiza menor cantidad de mantenimiento y aparte del menor daño ecológico pero ya los árboles que tiene ahorita medio ambiente en vivero que pide compensación, ya no son esos arbolitos yo no sé porque los llaman arbolitos, hay que llamarlos semillas, cuando un árbol mide un metro sigue siendo una semilla ya no se piden en compensación estos árboles, si se da una vuelta regidor al vivero tenemos arboles de los dos y medio hasta los seis metros y son los que estamos poniendo a remplazo cuando destaponamos remplazamos con esto, pero abiertos completamente a una mesa de trabajo si nos pones un enlace del CUCBA también le podemos mostrar todo nuestro trabajo, nosotros nos reunimos una vez por semana en cada dirección, también lo que propones de ir a las direcciones, tengo muchísima comunicación con Karla casi todos los días nos estamos marcando y Karla ya ahorita ya se aventó un recorrido de las direcciones pero la podemos acompañar y hacer los recorridos, servicios públicos de noche ya lo tocamos, ah los puntos limpios para lograr la mayor frecuencia es la compra de los vehículos, vienen 4 compactadoras nuevas eso nos va ayudar a mejorar la eficiencia de los puntos, pero hicimos un recorrido en conjunto con a lo mejor es de estos 20 puntos, hay 20 puntos limpios de todo este listado, que se nos incendian una vez a la semana que están inundados y que tienen este tipo de problemas de vandalismo es por la zona, pero hicimos un recorrido en conjunto la semana pasada fue verdad? con Sulo, levantamos minuta y todo donde ya pasamos a SIAPA los que están inundados, porque es un tema de que conectaron con el nivel de aguas friáticas o no tienen un correcto drenaje, SIAPA se va a encargar de resolverlo y los de incendio ya



protección civil le dimos un duplicado de las llaves de los puntos limpios ya protección civil no nos necesita a nosotros para abrirlos, en caso de incendio llegan y los abren y los sacamos, lamentablemente son actos vandálicos y esta difícil evitarlos pero ya tenemos como mitigarlos de una manera más eficiente y serian todos los puntos.

**Regidora Karla Andrea Leonardo Torres:** Gracias coordinador, alguien desea hacer uso de la voz a mis compañeros regidores? Muy bien en este punto nada más agradecer tu intervención coordinador y a todo tu equipo que te acompaña en esta coordinación, les agradezco mucho también que hayan estado aquí.

CUMPLIENDO CON EL **QUINTO PUNTO** del Orden del Día Asuntos Varios: Alguien quisiera hacer uso de la voz respecto de este punto?

CUMPLIENDO CON EL **SEXTO PUNTO:** Clausura de la Sesión

NO EXISTIENDO MÁS ASUNTOS QUE TRATAR, SE PROCEDE A LA CLAUSURA DE LA SESIÓN SIENDO LAS 14 HORAS CON 13 MINUTOS DEL **02 DE MARZO DEL 2022**, DANDO POR CONCLUIDA ESTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, NO SIN ANTES AGRADECER LA ASISTENCIA DE TODAS Y TODOS LOS PRESENTES, GRACIAS.

**ATENTAMENTE**

Guadalajara, Jalisco, a 02 de Marzo de 2022



**REGIDORA KARLA ANDREA LEONARDO TORRES**

Presidenta de la Comisión Edilicia de  
Servicios Públicos Municipales



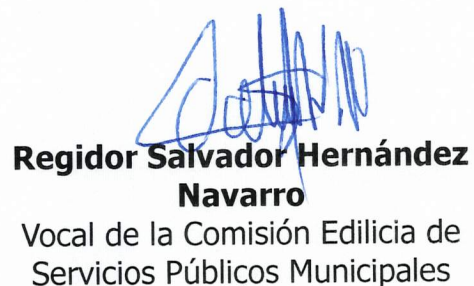
**Regidor Aldo Alejandro de Anda  
García**  
Vocal de la Comisión Edilicia de  
Servicios Públicos Municipales



**Regidor Rafael Barrios Dávila**  
Vocal de la Comisión Edilicia de  
Servicios Públicos Municipales



**Regidor Itzcoatl Tonatiuh Bravo  
Padilla**  
Vocal de la Comisión Edilicia de  
Servicios Públicos Municipales



**Regidor Salvador Hernández  
Navarro**  
Vocal de la Comisión Edilicia de  
Servicios Públicos Municipales

La presente hoja de firmas pertenece al Acta No. 06 de la Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Servicios Públicos Municipales, de fecha 02 de Marzo de 2022, compuesta por 42 hojas útiles por una sola de sus caras, incluida la presente.