

## ACTA DE LA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PREVENCIÓN SOCIAL

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 11:10 horas del día 28 de abril de 2022, reunidos en el Salón Mezzanine 2 del Palacio Municipal de Guadalajara, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 33; 103; 107; 108; 109, fracción XXI; y 112 del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara, la presidenta de la comisión hizo constar la presencia de los cinco regidores integrantes de la comisión y declaró la existencia del quórum legal para sesionar válidamente.

Acto continuo, propuso el siguiente **ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación y, en su caso, declaración del quórum legal;
2. Lectura y, en su caso, aprobación del orden del día propuesto;
3. Lectura y, en su caso, aprobación del acta de la cuarta sesión ordinaria de fecha 28 de febrero de 2022;
4. Intervención del Delegado del Centro Histórico de la Cámara de Comercio de Guadalajara.
5. Asuntos generales; y
6. Clausura.

Una vez que puso a consideración el orden del día propuesto y al no haber oradores, fue aprobado por unanimidad.

En el tercer punto del orden del día, la presidenta propuso la dispensa del acta de la cuarta sesión ordinaria del 28 de febrero de 2022 ya que fue distribuida para su conocimiento con debida anticipación, al no haber opinión en contrario, se aprobó la dispensa por unanimidad.

Acto seguido, la presidenta sometió a discusión el acta de la primera sesión ordinaria, al no existir oradores, se levantó votación nominal:

| Regidor o Regidora              | A favor | Abstención | En contra |
|---------------------------------|---------|------------|-----------|
| Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla | ✓       |            |           |
| Luis Cisneros Quirarte          | ✓       |            |           |
| Kehila Abigail Kú Escalante     | ✓       |            |           |
| Juan Francisco Ramírez Salcido  | ✓       |            |           |
| Mariana Fernández Ramírez       | ✓       |            |           |

Quedó aprobada con cinco votos a favor, cero abstenciones y cero en contra.

**En el cuarto punto del orden del día, la regidora Mariana Fernández Ramírez dijo:** quiero dar la bienvenida al Ingeniero Mariano Ceja, Delegado del Centro Histórico de la Cámara de Comercio de Guadalajara, quien se acercó a la suscrita con el interés de exponer las acciones que han realizado en el centro histórico, así como las necesidades y el trabajo en conjunto que requiere realizar con el Ayuntamiento de Guadalajara, en materia de seguridad.

Para tal efecto le concedo el uso de la voz.

**El ingeniero Mariano Ceja dijo lo siguiente:** Muchas gracias, pues muy bien, muy amables.

Antes que nada, agradecer su tiempo, su atención, a esta la CANACO delegación centro histórico. Pues somos una nueva delegación, tengo yo pocos días de que tomamos posición de este cargo que me honra mucho; queremos mucho, amamos mucho nuestro Centro Histórico y con mucho gusto aceptamos esta responsabilidad. Yo tengo a manera de comentario 24 años trabajando el centro histórico y finalmente he tenido el honor de haber sido invitado a representar a los comerciantes organizados del Centro Histórico, he miembros de la CANACO.

Hemos observado a lo largo de 24 años, como un fenómeno se empezó a adueñar de nuestro Centro Histórico, un fenómeno no muy positivo que digamos. Que creemos que se debe, finalmente, el uso y las costumbres han permitido que esto se vaya dando sin atenderlo con prontitud, de manera puntual. Esta ocasión queremos solicitar amablemente e informarle a esta mesa, que detectamos nosotros una problemática cada día mayor va en aumento y esta problemática se refiera a la creciente informalidad de los servicios y productos que se ofrecen en el Centro Histórico.

Como Centro Histórico tuvo sus modificaciones el Paseo Alcalde quedó realmente un área con mucha más calidad de espacio público, ha venido exigiendo ese tipo de medidas cambios ya más puntuales a nuestro centro histórico y tenemos la gran oportunidad de empezar a hermanar curiosamente el Centro Histórico de Guadalajara es un centro muy representativo para México, para nuestro país, pero también para Latinoamérica. Todos recuerden ustedes desde tiempos de aquellos famosos cine mexicano Javier Solís, Pedro Infante, Jorge Negrete, empezaron a ver a México como el país hermano a seguir hasta cierto punto su ejemplo cultural, pero en esa historia el Centro Histórico de Guadalajara que todos la reconocen como el alma de México, ha tenido una trascendencia, una importancia, en los últimos años realmente muy considerable gracias a los esfuerzos de los gobiernos que han venido apostándole a nuestro Centro Histórico esa inversión, ese grado de cuidado para nuestro acervo cultural, pues no merece otra situación más que nuestro interés y nuestro tiempo por brindarle a nuestro Centro Histórico la oportunidad que tiene para México y para el mundo.

Tan es así que tenemos hoy en puerta personas interesadas del gobierno de Panamá, el casco viejo de Panamá es un Centro Histórico al que también ellos pues cuidan mucho, están decorándolo muy bien porque ahora también quieren venderlo turísticamente hablando. Y están tomando como referencia el Centro Histórico tapatío, háganme el favor, y es que también los edificios históricos que también tenemos como es el caso muy representativo de catedral, ya lo decía el Papa Juan Pablo II, es la única catedral que tiene tan privilegiada ubicación y arquitectónicamente centrada en la cruz de plazas que ahora sí que es un reconocimiento a quien finalmente tuvo esa visión de centrar una Catedral Metropolitana en el centro de una cruz, en pleno Centro Histórico de una ciudad como Guadalajara. Tenemos muchas cosas a favor, pero aquí lo importante que nos trae al punto es que se viene observando en los últimos años un descuido, no necesariamente adrede, un descuido cotidiano, y en contraste iba depurándose nuestro Centro Histórico y últimamente las personas que llegan a visitarnos se admira, se sorprenden por el Centro Histórico que tenemos, pero también se admiran en porque razón ellos ven como que se nos escapa un gol en el sentido de que son la primera persona que los recibe en el Centro Histórico, desgraciadamente es una persona que trabaja en la informalidad, así de fácil, de esta manera que yo doy la bienvenida, yo ofrezco productos, yo ofrezco servicios y el turista no sabe que esos servicios no están autorizados, no están respaldados por un gobierno municipal, pero ellos se dan cuenta hasta que fueron estafados.

De esta manera esto se vino agravando con más y más elementos, con estos elementos irregulares, informales, veían que la autoridad pues no les llamaba la atención, invitaron así más compañeros de sus familias, entró otra empresa más, iniciaron con el servicio foráneo, ahora te ofrecen recorridos a Tequila, Chapala, Mazamitla, Puerto Vallarta y te dicen que te recogen aquí en el centro, ahí mismo te venden y finalmente quedó pendiente la regularización de estos servicios, la autorización de estos servicios, y la pocas empresas que si están formales, que tienen que retenerse en su edificio, en su oficina, no podemos vender en la vía pública pues los mismos aún más penados, porque llegaban los turistas y quienes los abordaban eran empresas informales.

Entonces esto pasó hace diez años y se ha ido incrementando a tal grado que nuestro centro histórico se encuentra perdido por gente informal. Gente informal que no se quiere comprometer, que no quiere brindar los seguros correspondientes para un viajero, por ejemplo, el vehículo tiene que ser un vehículo que legalmente este mecanizado y las personas que ofrecen el servicio tengan conocimiento de causa. Esto es que, si yo ofrezco un servicio con destino turístico a la sierra, a la ruta de Tequila, a la zona de Chapala, pues debo tener conocimiento de lo que vendo y, por si acaso una emergencia, estas empresas deberían estar preparadas para dar respuesta puntual inmediatamente a las personas que tengan alguna inconformidad por su servicio. Actualmente no hay nada legislado, hay mucho vendedor ambulante informal, que finalmente quien viene pagando el precio de ese descuido es la propia ciudad. Tan es así que nosotros tenemos aquí, por ejemplo, un reporte de la queja de viajeros de los servicios turísticos que por ejemplo acuden a Tequila, esta es una información que opera en las empresas como TripAdvisor de las redes sociales, en donde inicialmente nos califican a nuestro Centro Histórico y los servicios que

ahí encuentran como, bueno en todas las categorías, entre excelente, muy bueno, regular, malo o pésimo, desgraciadamente está ganado lo pésimo y si Ustedes checan el año pasado, ganó lo pésimo, antepasado, diez años atrás, estamos siendo calificados, sin saberlo he, como una ciudad con pésimos servicios turísticos y dicen bueno, en qué lugar fue eso, pues en el Centro Histórico, ahí en el corazón, ahí le ofrecieron los servicios.

Creemos nosotros que, como cámara de comercio, que ahora queremos dar pasos gigantes se puede decir, pasos a nivel nacional e internacional y si presumir nuestro Centro Histórico, como un Centro Histórico único, con características únicas a nivel mundial, si ya estamos teniendo por ahí una atención de unas ciudades hermanas y países, no quisiéramos nosotros como cámara de comercio, como empresarios organizados del Centro Histórico, que vinieran esas personas y encontraran de repente esas fallas tan notorias, en la forma de como legislamos el comercio organizado en el Centro Histórico.

Creemos también, por otra parte, si organizamos y logramos vender el Centro Histórico y presentarlo muy bien, en automático la ciudad se puede ir vendiendo de mejor manera, Y Ustedes saben cómo opina el visitante, cuando vamos a una casa y vemos la maseta tirada a lo mejor se descuidaron, no la vieron, pero que pensar cuando después al siguiente año regresamos y la maceta sigue ahí. Como visitantes tenemos ojos un poco más arduos para poder criticar, queremos y creemos que Guadalajara merece ser bien atendida, una ciudad bien legislada, y nosotros los empresarios del Centro Histórico créanme estamos con toda el alma puesta en poder contribuir con las autoridades con mejoras muy puntuales como es el caso del ordenamiento y evitar ya el creciente comercio informal al menos, como digo yo, iniciamos con nuestra cruz de plazas.

Ese es el motivo por el cual queremos nosotros evitar riesgos y que de repente turistas, me voy a adelantar un poquito a los hechos, pero aquí hay personas que venden que dicen que a las 12 salimos y a las 12 se desaparecen, se llevan el dinero y no dan el servicio ya, hasta eso está llegando la situación. Y como las personas no tenemos esa cultura de la denuncia, tenemos que denunciar... no, no, no, con permiso hay nos vemos, deberían tener más cuidado como ciudadanos de esta ciudad. Gracias, le agradecemos, la gente no quiere denunciar que, si acaso alguien se atreve a denunciar, pues la denuncia va dos, tres, cuatro, cinco días, de repente no llega a trascender y nos veríamos muy mal. Pero si consideramos que movimientos correctivos antes de que sucedan las cosas, antes que por ejemplo el niño se ahogue en el aljibe, estamos en tiempo de poder prevenir ese tipo de detalles, sugerimos abiertamente se pueda iniciar una iniciativa de legislación para ver si podemos nosotros prohibir de una manera u otra que personas no autorizadas pues hagan de las suyas en la vía pública, concretamente eso es lo que nosotros queremos presentar.

**La regidora presidenta de la comisión, dijo:** Presidente a mí me gustaría que tocaras el tema de seguridad, de la iniciativa que queremos hacer en materia de seguridad, porque este tema de desarrollo económico del Centro Histórico hay otra comisión que se llama

Centro Histórico que yo creo que varios de aquí forman parte de esa comisión y podemos también enlazarte a esa comisión pero lo que nosotros podemos hacer en materia de seguridad de hacer una iniciativa en materia de inseguridad que se vive en el centro.

**Continúa en su intervención el delegado de la CANACO en el Centro Histórico de Guadalajara:** Efectivamente, la ciudad es muy bien calificada y muy bien vista por quienes nos visitan, una iniciativa que nosotros queremos proponer, es que la forma de que la gente pueda denunciar con facilidad es también facilitando, miren, todo lo que esté de nuestra parte, facilitando las cosas para que esta persona vea que es factible denunciar y vea que la denuncia es muy eficiente también, entonces, queremos nosotros también como iniciativa proponer que hubiera aquí en el Centro Histórico en dado caso que una persona se viera fraudada o que quisiera poner una denuncia de inmediato, poder nosotros tener aquí en la sede inclusive de la cámara del Centro Histórico, que está aquí en Morelos, una a manera de una oficina itinerante si lo podemos llamar así, si se puede llamar así, de ministerio público, porque créanmelo que si una persona intenta ir a denunciar en las oficinas convencionales en tiempo, terminan diciendo mejor yo me retiro, no tengo tiempo de estar aquí, ya tengo aquí todo el día tratando de dar mi denuncia y esto pues va para largo. Entonces una de muchas iniciativas era proponer, poder colocar aquí a manera local en el Centro Histórico esta oficina itinerante de ministerio público donde rápido también pudiéramos dar respuesta puntual a necesidades de este tipo.

El Centro Histórico de Guadalajara yo pienso que va a tener, va a merecer eso y muchas más cosas que sean necesarias porque no podemos sentirlo ajeno, sentirlo como un territorio que, pues me pertenece por momento, pero es un patrimonio que, si nosotros no velamos por él, quien más lo va a hacer. Entonces si el Centro Histórico merece nuestra atención, nuestro amor su Centro Histórico y por defenderlo a capa y espada como todo ciudadano jalisciense y mexicano.

Entre otras iniciativas, se refería a esta propuesta del MP itinerante, sí, a reserva de que ustedes aquí en la mesa pudieran deliberar y calificar estas necesidades nuestras, pero yo lo puedo presentar como manera inclusive más dramática, pero no es necesario más que simplemente comentarles llegó la hora de darle a nuestro Centro Histórico también ese cariño de Centro Histórico contemporáneo, actualizado, consciente de que la seguridad habla mucho de que me visiten o no. La seguridad y la calidad del espacio público que ocupamos aquí se requiere porque ya otras ciudades se nos han adelantado, ciudades latinas he, está el casco viejo de la ciudad de Lima en Perú, bueno honestamente nos llevan ventaja en muchas cosas pero la seguridad es fundamental para nosotros, ahora la credibilidad, créanmelo también, la credibilidad de nuestros empresarios puede seguir en aumento con gran entusiasmo si nosotros sabemos demostrar con hechos que estamos dando resultados palpables. A mí se me hace muy tardía el momento ya en que se están proponiendo este tipo de cosas para un centro histórico, pero reconocer que si de repente nos descuidamos poquito en esa área de seguridad para el centro pues más vale tomar

cuanto antes, retomarla y prevenir cuanto antes cualquier delito que nos aleje de los visitantes, de la buena opinión de los turistas.

Estamos a tiempo y serpia únicamente con la ayuda y el apoyo de todos ustedes si vamos a poder dar ese paso o no.

**La regidora presidenta, preguntó:** No sé si alguien de los regidores quiere hacer uso de la voz.

**El regidor Juan Francisco Ramírez Salcido, en uso de la voz, dijo:** Muchas gracias, gracias por su ponencia y bienvenido, por supuesto que coincidimos con usted en el sentido de que, pues día a día debemos de estar al pendiente de que nuestro Centro Histórico pues de más si, más me gusta, hacia lo municipal. Y justamente en eso debemos trabajar, precisamente ya estar en distintas comisiones, proyectos de algunos compañeros, que suelen dar mejoras pues la calidad de estancia de los visitantes, también la calidad de servicio de los propios comerciantes y también lo más importante la seguridad. Estamos trabajando y lo que usted viene a poner a la mesa seguramente va a reforzar lo que ya estamos trabajando en ese aspecto. Estaremos atentos a su petición para ver de qué manera hacemos dar esa necesidad que nos plantea usted lo dice, cuente con todo nuestro apoyo, estamos también muy interesados y responsables de que la ciudad de Guadalajara esté segura y tenga una buena percepción con todos los turistas, y la seguridad más que nada para las familias tapatías.

**En uso de la voz el regidor Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla, comentó lo siguiente:** En el Centro Histórico se entre cruzan muchísimas cosas, como correctamente lo dice la presidenta, mercados se cruza con inspección, con el Centro Histórico, con la movilidad, con toda una serie de cuestiones incluso hasta instalaciones como cable, etcétera, energía eléctrica, la seguridad, todas se entre cruzan. Lo que sería deseable es que efectivamente hubiera un equipo, un grupo de trabajo de inicio, se supone que hay una comisión para el Centro Histórico, que pudiera haber una mecánica de trabajo que pudiera actuar juntos para poderlo hacer. Esto que comenta de los servicios y otras múltiples cosas que ocurren, por supuesto que son objeto de preocupación y deben de tener una mecánica para resolverse, e incidan en la seguridad. El tema del comercio ambulante y hay otras cosas más, por ejemplo, hay diversos trabajos que dan cuenta de la cantidad de personas en situación de calle que viven en el centro y es increíble la cantidad, de hecho, los padrones más conservadores hablan de cinco mil personas a lo largo y ancho de un montón de manzanas que no sabes cómo están cinco mil personas en esta situación ¡pero lo está! los espacios, las alcantarillas que se ubican por abajo, diez, doce personas a vivir como pueden y en múltiples cruces; entonces todas esas interacciones convergen, hay que abordarlas así de manera interdisciplinaria, por así decirlo, o multitemática como se da el fenómeno, para darles una respuesta que ustedes buscan y nosotros lo podamos plantear a través de nuestra presidenta al resto de las comisiones, comentarlo en el pleno del ayuntamiento para ver cómo podemos abordar la multiplicidad de problemas y poder intentar poner una directriz, un orden para poder actuar en ese escenario de complejidad.

**Para el caso, la regidora presidenta dijo:** A mí me gustaría agregar, la necesidad de ver que si se puede hacer desde la comisión de seguridad, y que no se puede hacer, y más por el tema del Centro Histórico que convergen otras diez comisiones además de seguridad, creo que en el tema de comercio informal, si Paco me lo permites, es importante que él pueda convocar a otra mesa de trabajo a las comisiones permanente como Centro Histórico, tú que presides la que se encarga de inspección y vigilancia, la de desarrollo económico y turismo por ejemplo, las que sepan que tienen atribuciones para ver el tema de la informalidad, porque ni siquiera es un tema solamente de la inseguridad de los extranjeros, es un tema que los permisos también son estatales, no solamente que el ayuntamiento tenga atribuciones, es también se registran ante el estado, entonces tendrá que ser una mesa que salga del propio ayuntamiento en el tema del comercio ambulante y que no es un tema de la comisión de seguridad, estamos muy claros en eso y muy responsables tampoco como comisión la policía municipal de Guadalajara por más que queramos pues no puedes estar atendiendo el comercio informal porque no es parte de sus atribuciones, eso tendría que ser la propia Secretaría de Seguridad Pública, la Fiscalía, pero algo que no se tocó tanto y que si lo tocó ella es la inseguridad que se vive en el centro, tuve que ver con el ingeniero que trajera las cifras pero del Centro Histórico según las cifras del Secretariado Nacional de Seguridad, el Centro Histórico es la zona más violenta de todo el país, no de Guadalajara, no de Jalisco, sino del país; es el principal delito más que el fraude es el robo a transeúnte, entonces creo que es muy valioso rescatar para esta comisión que si son nuestras atribuciones el tema de solicitar el ministerio público itinerante, a lo mejor son diez extranjeros fraudeados en un día, o a lo mejor son veinte, pero son cientos de personas asaltados diariamente en el centro histórico, creo que el tema del ministerio público itinerante es muy importante que si podemos solicitarlo en una iniciativa conjunta para la fiscalía del estado de que hagan un gran esfuerzo por tener un ministerio público para cualquier tema, no solo en tema de fraude, sino en tema de robo, el tema del acoso sexual a una mujer, porque al final pues la gente dice me robaron quinientos pesos pues sí, pero ir a la fiscalía, a calle 14, no es ni siquiera que los delitos de fuera eso es totalmente, no se incentiva la denuncia porque pareciera que la justicia no llega, que mínimo el acceso a denunciar sea en el mismo centro histórico, porque creo que la mayoría de los que estamos aquí hemos trabajado los últimos años de nuestra vida en el centro histórico, y cuando nosotros, nuestros colaboradores, con muchísima gente que conocemos no saben ni siquiera noviembre y diciembre como aumentan los delitos porque ya saben que traes tu aguinaldo, ya saben que traes dinero en efectivo, hasta compañeros regidores han sido víctimas de ser asaltados, entonces yo sí creo que si ustedes me lo permiten Paco como coordinador de la fracción mayoritaria ver cómo podemos integrar el tema del comercio informal en las comisiones que tienen que ir este tema, con el tema de seguridad creo que podemos presentar una iniciativa conjunta, muy seria, en un tema de presentar los delitos que vive el centro histórico, finalmente también el centro histórico será gran vitrina en el tema de la capital del libro que durará un año con muchos eventos en el centro, se va a recibir a un gran turismo, también hablamos de que tenemos que tener policía turística, tiene que haber un ministerio público itinerante, para que toda la gente que es víctima en el centro

tenga un lugar a donde acudir para hacer sus denuncias, entonces si ustedes me lo permiten les puedo presentar a ustedes la iniciativa con los datos nacionales de inseguridad que hicieron del centro histórico para ver si la podemos firmar todos los de la comisión, ojala que también el alcalde se pueda sumar para poderle hacer ese llamado a la propia fiscalía del estado a que nos puedan otorgar un ministerio público, y lo demás, yo se Paco que vas a ser muy formal con tu compromiso de ver qué mesas según sus atribuciones puedan ver el tema informal y también invitar a alguien del estado que también deberán estar presente en el tema de los fraudulentos a los turistas que no están en regla, no, con todos sus permisos.

**En el apartado de asuntos generales, la regidora preguntó si algunos de los regidores querían hacer uso de la voz. Al haberla solicitado, el Regidor Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla dijo lo siguiente:** Muy breve, les voy a entregar un documento que seguramente ya conocen Ustedes que es la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, del primer trimestre del 2022, en esta encuesta Guadalajara sale en sexto lugar de la ciudad más insegura, se los voy a mandar en electrónico para que la tengan a color. Si les sugiero que la lean porque esta obviamente, además de muy bien hecha, con datos que nos dan una comparativa con otras ciudades y que nos pueden ayudar a mejorar. Con esto lo único que quisiera solicitar también por los temas que han ocurrido en los últimos días relacionados alrededor de planteles educativos intentos de levantamiento de mujeres estudiantes, que pudiéramos tener una reunión de trabajo con la comisión y el comisario con la finalidad de que nos presentaran, por ejemplo, si este se les hace llegar a ellos, saber cuál es su opinión y tienen además ellos lo que conocemos, toda la incidencia para poder meternos a fondo y ver cómo podemos reforzar más el trabajo de la comisaria apoyándoles y viendo que les hace falta con la finalidad de que se pueda enfrentar adecuadamente la inseguridad que estamos viviendo, nada más gracias.

**Al respecto, la regidora presidenta dijo:** Nada más quisiera agregar algo respecto a la encuesta, la ENSU es una encuesta nacional que sale cada tres meses, es muy seria, de las ciudades más importantes del país. Guadalajara creo que cayó seis u ocho puntos en la percepción de inseguridad de lo que antes se estaba viviendo, entonces yo quiero proponerles para el tema tan álgido que se percibe a nivel nacional que pudiera venir a la comisión la comisario encargada de DIAVIM que es la policía especializada para mujeres y que con ella viniera la coordinadora de Mujer Segura, porque justamente hay muchos planteles de la Universidad están pidiendo estas capacitaciones de Mujer Segura, para hacérselas llegar a las alumnas que estuvieran interesadas pero tampoco no dejemos la estrategia de protección de violencia contra la mujer en Guadalajara. Ahora con la propuesta del Regidor Tonatiuh, si les parece podemos invitar a los tres en diferentes fechas para que vengan y nos hablen de los temas que nos ocupan.

Por mi parte doy cuenta de la entrega primer informe semestral de asuntos turnos por el Ayuntamiento de Guadalajara a esta comisión, y con ello se tiene al secretario técnico cumplimentando lo dispuesto en el artículo 111, fracción VIII del Código del Gobierno Municipal que se les ha entregado.

Acto seguido, en el apartado de asuntos generales enlistado en el quinto punto del orden del día, al no haber asuntos que tratar, la presidenta clausuró la sesión a las 11:47 horas.