

**Municipio Guadalajara**  
**FLUJO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS**  
 SEGUNDO AVANCE DE GESTION FINANCIERA - AL 31 DE DICIEMBRE 2017

**INGRESOS**

TÍTULO	ESTIMADO ANUAL			INGRESOS DEL PERIODO JULIO-DICIEMBRE	AVANCE FINANCIERO	POR INGRESAR
	APROBADO ANUAL	MODIFICACIÓN ENERO-DICIEMBRE	TOTAL ENERO-DICIEMBRE			
Impuestos	1,598,000,000	15,000,000	1,613,000,000	1,663,134,293	103%	-3%
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0	0	0	0	0%	100%
Contribuciones de Mejoras	50,000,000	-50,000,000	0	0	0%	100%
Derechos	750,890,000	144,123,680	895,013,680	886,077,841	99%	1%
Productos	94,920,000	153,337,698	248,257,698	152,033,291	61%	39%
Aprovechamientos	126,169,969	40,874,304	167,044,273	157,137,669	94%	6%
Ingresos por Ventas de Bienes y Servicios	0	207,686,726	207,686,726	1,663,103	1%	99%
Participaciones y Aportaciones	4,196,954,944	2,707,131,724	6,904,086,668	5,313,475,247	77%	23%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0	37,938,631	37,938,631	18,488,631	49%	51%
Ingresos Derivados de Financiamiento	0	500,000,000	0	290,000,000	0%	100%
Otros Ingresos Y Beneficios Varios	0	0	0	0	0%	100%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>6,816,934,913</b>	<b>3,756,092,764</b>	<b>10,073,027,677</b>	<b>8,482,010,073</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>

**EGRESOS**

CAPÍTULO	PRESUPUESTO ANUAL			EGRESOS DEL PERIODO	AVANCE FINANCIERO	POR EJERCER
	APROBADO ANUAL	MODIFICACIÓN	TOTAL			
Servicios Personales	3,801,511,577	-18,590,071	3,882,921,505	3,823,048,805	98%	2%
Materiales y Suministros	259,613,666	64,219,335	323,833,001	293,584,801	91%	9%
Servicios Generales	1,303,736,516	311,961,251	1,615,697,766	1,538,024,592	95%	5%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	1,336,722,579	252,374,888	1,589,097,467	1,567,315,314	99%	1%
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	71,904,582	70,382,747	142,287,329	114,785,001	81%	19%
Inversión Pública	591,809,999	1,816,455,154	2,408,265,153	1,806,414,466	75%	25%
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	7,000,000	-786,890	6,213,110	0	0%	100%
Participaciones y Aportaciones	0	0	0	0	0%	100%
Deuda Pública	329,272,451	275,439,894	604,712,346	604,668,964	100%	0%
Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias	0	0	0	0	0%	100%
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>7,801,571,370</b>	<b>2,771,456,308</b>	<b>10,573,027,677</b>	<b>9,747,841,942</b>	<b>92%</b>	<b>8%</b>

**AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**SE RECIBE DOCUMENTACION ANEXA A RESERVA DE VERIFICAR SU CONTENIDO**  
**OFICIALIA DE PARTES**

  
**MTRO. JUAN ENRIQUE IBARRA PEDROZA**  
 PRESIDENTE MUNICIPAL INTERINO  
 Gobierno de Guadalajara  
 Presidencia Municipal

SELLO



  
**C.P.C. JUAN PARTIDA MORALES**  
 TESORERO MUNICIPAL

  
 Gobierno de Guadalajara  
 Tesorería

**ENTE PÚBLICO**  
**Municipio Guadalajara**  
**SEGUNDO AVANCE DE GESTION FINANCIERA - AL 31 DE DICIEMBRE 2017**

DENOMINACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR				UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META		CUMPLIMIENTO DE LA META		AVANCE DE PROCESOS	
		Eficiencia	Efectividad	Calidad	Economía		Absoluto (A)	Relativo (B)	Programado (C)	Realizado (D)	Valor de la Meta = (B/A)	Cumplimiento de la Meta = (D/C)
<b>1. Fomento a la Inversión</b>												
Porcentaje de avance en los montos de inversión registrados en el Municipio	Gestión	X				Porcentaje	100%	100%	\$10,450,000.00	\$13,297,988.78	100.00%	127.25%
Porcentaje de dinero donado para el Programa del Espacio Público y Zonas Económicas	Gestión	X				Porcentaje	100%	0%	\$10,450,000.00	\$13,297,988.78	0.00%	127.25%
Porcentaje de empresarios atendidos a través del programa mostrando así el número de empresarios beneficiados	Gestión	X				Porcentaje	100%	100%	\$10,450,000.00	\$13,297,988.78	100.00%	127.25%
Porcentaje de avance en la implementación del proyecto Marca Guadalajara	Gestión	X				Porcentaje	100%	100%	\$10,450,000.00	\$13,297,988.78	100.00%	127.25%
Porcentaje de inversión registrados en el polígono del centro histórico	Gestión	X				Porcentaje	30%	40%	\$10,450,000.00	\$13,297,988.78	133.33%	127.25%
Porcentaje de congresos y convenciones en Guadalajara de perfil internacional con presencia de la Dirección de Turismo	Gestión	X				Porcentaje	20%	20%	\$10,450,000.00	\$13,297,988.78	100.00%	127.25%
Porcentaje de recorridos realizados	Estratégico	X				Porcentaje	100%	100%	\$10,450,000.00	\$13,297,988.78	100.00%	127.25%
Tasa de crecimiento de visitantes atendidos en Módulo de información turística	Estratégico	X				Tasa	5%	5%	\$10,450,000.00	\$13,297,988.78	100.00%	127.25%
Porcentaje de empresas turísticas certificadas	Estratégico	X				Porcentaje	100%	100%	\$10,450,000.00	\$13,297,988.78	100.00%	127.25%
<b>2. Empleo y emprendurismo</b>												
Porcentaje de personas vinculadas a ofertas de trabajo a través del programa	Estratégico		X			Porcentaje	10%	10%	\$1,900,000.00	\$364,893.21	100.00%	19.20%
Variación porcentual de personas capacitadas	Estratégico		X			Porcentaje	100%	100%	\$1,900,000.00	\$364,893.21	100.00%	19.20%
Porcentaje de proyectos financiados	Estratégico	X				Porcentaje	90%	82%	\$1,900,000.00	\$364,893.21	91.32%	19.20%
<b>3. Igualdad de género</b>												
Porcentaje de familias que recibieron apoyo económico	Gestión		X			Porcentaje	100%	97%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	96.69%	50.48%
Porcentaje de niños que recibieron cuidado de guardería de manera gratuita	Gestión		X			Porcentaje	100%	100%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	100.00%	50.48%
Porcentaje de mujeres que concluyeron el diplomado	Estratégico	X				Porcentaje	100%	97%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	97.00%	50.48%
Porcentaje de mujeres que recibieron apoyo económico	Estratégico					Porcentaje	100%	100%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	100.00%	50.48%
Porcentaje de grupos de mujeres que recibieron asesorías empresariales y de desarrollo humano	Estratégico					Porcentaje	100%	96%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	96.00%	50.48%
Porcentaje de grupos de mujeres que recibieron el capital semilla	Estratégico	X				Porcentaje	100%	0%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	0.00%	50.48%
Porcentaje de Beneficiados atendidos en el programa Jefas de Familia	Gestión		X			Porcentaje	100%	100%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	100.00%	50.48%
Porcentaje Promedio ponderado de avance general en armonización normativa, programática y diagnóstica municipal	Gestión	X				Porcentaje	100%	75%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	75.00%	50.48%
Porcentaje Promedio de avance general en mecanismos para la educación hacia una cultura igualitaria	Gestión	X				Porcentaje	100%	100%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	100.00%	50.48%
Porcentaje Promedio de avance en la implementación de mecanismos para atención a víctimas	Gestión	X				Porcentaje	100%	100%	\$216,660,600.00	\$109,360,569.35	100.00%	50.48%
<b>4. Apoyos a la educación</b>												
Porcentaje de docentes que concluyeron cursos de capacitación	Estratégico	X				Porcentaje	85%	100%	\$184,912,000.00	\$169,433,278.39	117.65%	91.63%
Porcentaje de escuelas beneficiadas con servicios de rehabilitación	Estratégico	X				Porcentaje	74%	54%	\$184,912,000.00	\$169,433,278.39	72.47%	91.63%
Porcentaje de alumnos que concluyen su currícula de estudio en las academias	Estratégico	X				Porcentaje	88%	100%	\$184,912,000.00	\$169,433,278.39	113.43%	91.63%
Promedio de habitantes atendidos con los talleres educativos trimestralmente	Estratégico	X				Habitantes	4,800	4,823	\$184,912,000.00	\$169,433,278.39	100.48%	91.63%
Porcentaje de beneficiarios que concluyeron cursos compensatorios	Estratégico	X				Porcentaje	85%	82%	\$184,912,000.00	\$169,433,278.39	96.99%	91.63%
Porcentaje de alumnos que recibieron sus mochilas con útiles escolares	Estratégico	X				Porcentaje	100%	100%	\$184,912,000.00	\$169,433,278.39	100.00%	91.63%
Porcentaje de alumnos que recibieron su calzado escolar para primaria y secundaria	Estratégico	X				Porcentaje	100%	100%	\$184,912,000.00	\$169,433,278.39	100.00%	91.63%
Porcentaje de alumnos que recibieron sus uniformes escolares	Estratégico	X				Porcentaje	100%	100%	\$184,912,000.00	\$169,433,278.39	100.00%	91.63%

Porcentaje de alumnos que recibieron sus certificados para adquisición de habilidades escolares por el programa	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$184,912,000.00	\$169,433,278.39	100.00%	91.63%
<b>5 - Apoyo para Adultos Mayores</b>										
Porcentaje de Beneficiados atendidos en el programa	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$15,750,000.00	\$11,550,800.00	100.00%	73.34%
<b>6 - Apoyo para Jóvenes</b>										
Porcentaje de alumnos que recibieron apoyo económico	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$199,749,999.96	\$221,734,184.62	100.00%	111.01%
Porcentaje de alumnos que recibieron su constancia	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$199,749,999.96	\$221,734,184.62	100.00%	111.01%
Variación porcentual de nuevos asistentes a eventos realizados por el IMAJ.	Gestión	X		Porcentaje	10%	15%	\$199,749,999.96	\$221,734,184.62	150.00%	111.01%
Porcentaje de jóvenes capacitados que logran emplearse o autoemplearse.	Gestión	X		Porcentaje	35%	40%	\$199,749,999.96	\$221,734,184.62	114.29%	111.01%
Porcentaje de jóvenes beneficiados por el programa de certificación y becas para estudios los 4 años de la carrera de psicología en sus estudios.	Gestión	X		Porcentaje	10%	12%	\$199,749,999.96	\$221,734,184.62	120.00%	111.01%
<b>7. Asistencia Social</b>										
Variación anual porcentual de credenciales entregadas.	Estratégico	X		Porcentaje	77%	95.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	123.38%	109.76%
Variación anual porcentual de los servicios asistenciales brindados	Estratégico	X		Porcentaje	12%	28.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	233.33%	109.76%
Porcentaje de adultos y jóvenes que recibieron un curso en los centros comunitarios	Estratégico	X		Porcentaje	70%	80.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	114.29%	109.76%
Porcentaje de adultos y jóvenes que recibieron un taller en los centros comunitarios	Estratégico	X		Porcentaje	70%	80.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	114.29%	109.76%
Porcentaje de avance en el Diagnóstico de situaciones de rezago social y asistencia a la Familia en Guadalajara	Estratégico	X		Porcentaje	100%	0.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	0.00%	109.76%
Porcentaje de escuelas atendidas en pláticas sobre prevención de riesgos psicosociales.	Gestión	X		Porcentaje	15%	10.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	66.67%	109.76%
Porcentaje de becas entregadas a niñas, niños y adolescentes empadronados.	Gestión	X		Porcentaje	80%	138.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	172.50%	109.76%
Porcentaje de ahorro en el costo de servicio respecto al costo promedio del servicio en el mercado.	Estratégico	X		Porcentaje	96%	99.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	103.13%	109.76%
Porcentaje de ahorro en el costo de servicio respecto al costo promedio del servicio en el mercado.	Estratégico	X		Porcentaje	96%	91.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	94.79%	109.76%
Porcentaje de personas atendidas en el programa de PAID	Gestión	X		Porcentaje	85%	100.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	117.65%	109.76%
Porcentaje de ahorro en el costo de servicio respecto al costo promedio del servicio en el mercado.	Estratégico	X		Porcentaje	96%	100.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	104.17%	109.76%
Porcentaje de ocupación del Albergue	Gestión	X		Porcentaje	72%	58.1%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	80.69%	109.76%
Porcentaje de satisfacción del hospedaje	Gestión	X		Porcentaje	100%	100.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	100.00%	109.76%
Tasa de variación de los servicios de alimentación proporcionados	Gestión	X		Porcentaje	5%	21.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	420.00%	109.76%
Tasa de variación de los servicios de psicología proporcionados	Gestión	X		Porcentaje	20%	-14.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	-70.00%	109.76%
Tasa de variación de los servicios de enfermería proporcionados	Gestión	X		Porcentaje	1%	18.1%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	1810.00%	109.76%
Tasa de variación de los servicios de odontología proporcionados	Gestión	X		Porcentaje	20%	68.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	340.00%	109.76%
Tasa de variación de los servicios de trabajo social proporcionados	Gestión	X		Porcentaje	5%	-32.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	-640.00%	109.76%
Porcentaje de personas canalizadas a servicios que ofrecen albergues	Estratégico	X		Porcentaje	10%	62.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	620.00%	109.76%
Promedio de servicios otorgados x usuario de CADIPSI	Gestión	X		Servicios	10%	5.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	50.00%	109.76%
Porcentaje de personas atendidas que dejan de ejercer actividades de subsistencia en calle.	Estratégico	X		Porcentaje	100%	125.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	125.00%	109.76%
Porcentaje de los niños, niñas y adolescentes que concluyen su ciclo escolar.	Gestión	X		Porcentaje	90%	61.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	67.78%	109.76%
Variación anual porcentual de mujeres asesoradas e informadas en sus derechos humanos.	Gestión	X		Porcentaje	30%	31.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	103.33%	109.76%
Porcentaje de servicios jurídicos asistenciales brindados	Gestión	X		Porcentaje	10%	30.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	300.00%	109.76%
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes integrados a un modelo de familia.	Gestión	X		Porcentaje	10%	2.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	20.00%	109.76%
Porcentaje de expedientes resueltos	Gestión	X		Porcentaje	18%	27.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	150.00%	109.76%
Porcentaje de expedientes concluidos	Gestión	X		Porcentaje	60%	60.0%	\$377,379,999.92	\$414,216,006.75	100.00%	109.76%
<b>8. Atención a la Salud</b>										
Porcentaje de beneficiarios que expresan estar satisfechos con los servicios recibidos en unidades médicas acreditadas.	Estratégico	X		Porcentaje	75%	94%	\$25,000,000.00	\$20,916,435.96	125.33%	83.67%
Porcentaje de pacientes en áreas de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia.	Estratégico	X		Porcentaje	75%	99%	\$25,000,000.00	\$20,916,435.96	132.00%	83.67%
Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 20 minutos.	Estratégico	X		Porcentaje	85%	42%	\$25,000,000.00	\$20,916,435.96	49.41%	83.67%
Promedio de consultas realizadas por médico en la unidad.	Estratégico	X		Consultas	12	3.1	\$25,000,000.00	\$20,916,435.96	25.83%	83.67%

Porcentaje de espacios públicos del municipio certificados como entornos saludables	Gestión	X		Porcentaje	80%	83%	\$25,000,000.00	\$20,916,435.96	103.75%	83.67%
<b>9. Fomento deportivo</b>										
Promedio de servicios mensuales otorgados en las clases de enseñanza.	Estratégico	X		Porcentaje	86,000.00	90,787.00	\$168,000,000.00	\$173,200,000.00	105.57%	103.10%
Porcentaje de Unidades Deportivas rehabilitadas	Estratégico	X		Porcentaje	22%	56%	\$168,000,000.00	\$173,200,000.00	254.55%	103.10%
Promedio de servicios mensuales brindados en los eventos en barrios y colonias	Estratégico	X		Servicios	78,000.00	75,033.00	\$168,000,000.00	\$173,200,000.00	96.20%	103.10%
Promedio anual de eventos deportivos realizados.	Estratégico	X		Eventos	28,000.00	16,723.00	\$168,000,000.00	\$173,200,000.00	59.73%	103.10%
Promedio mensual de usuarios asistentes a la Vía Recreativa	Estratégico	X		Personas	525,000	459,607	\$168,000,000.00	\$173,200,000.00	87.54%	103.10%
<b>10. Fomento a la Cultura</b>										
Variación porcentual anual por periodo de Asistentes a los Eventos culturales en espacios públicos.	Estratégico	X		Porcentaje	100%	148%	\$36,850,000.00	\$44,375,161.03	148.00%	120.42%
Variación porcentual anual por periodo de Asistentes a los Festivales	Estratégico	X		Porcentaje	100%	346%	\$36,850,000.00	\$44,375,161.03	346.00%	120.42%
Variación porcentual anual por periodo de Asistentes a recintos Culturales	Estratégico	X		Porcentaje	3%	-10%	\$36,850,000.00	\$44,375,161.03	-333.33%	120.42%
Variación porcentual anual por periodo de Asistentes a recintos Escénicos	Estratégico	X		Porcentaje	1%	-3%	\$36,850,000.00	\$44,375,161.03	-300.00%	120.42%
<b>11. Bienestar Animal</b>										
Variación porcentual anual de los servicios proporcionados por el Centro de Control Animal al periodo trimestral	Gestión	X		Porcentaje	10%	13%	\$2,500,000.00	\$1,764,591.22	130.00%	70.58%
Porcentaje de Espacios adaptados para mascotas	Gestión	X		Porcentaje	20%	20%	\$2,500,000.00	\$1,764,591.22	100.00%	70.58%
Porcentaje de participantes que expresan estar satisfechos con los cursos de protección y cuidado de la fauna	Gestión	X		Porcentaje	80%	80%	\$2,500,000.00	\$1,764,591.22	100.00%	70.58%
Porcentaje de reportes de maltrato animal derivados a la Fiscalía	Gestión	X		Porcentaje	3%	1.39%	\$2,500,000.00	\$1,764,591.22	46.33%	70.58%
<b>12. Participación Ciudadana</b>										
Porcentaje de avance de obras programadas "Colonia Monraz"	Gestión	X		Porcentaje	100%	72%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	71.63%	469.38%
Porcentaje del presupuesto que aportan los beneficiarios de las obras "Colonia Monraz"	Estratégico	X		Porcentaje	100%	20%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	20.00%	469.38%
Porcentaje de avance de obra programada "Zona Industrial de Guadalajara"	Estratégico	X		Porcentaje	100%	96%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	96.16%	469.38%
Porcentaje del presupuesto que aportan los beneficiarios de las obras "Zona Industrial de Guadalajara"	Gestión	X		Porcentaje	100%	97%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	97.00%	469.38%
Porcentaje de la participación de vecinos	Estratégico	X		Porcentaje	60%	71%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	88.23%	469.38%
Porcentaje de colonias que cuentan con Consejos Sociales	Estratégico	X		Porcentaje	25%	42%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	166.32%	469.38%
Porcentaje de sesiones de colaboración ciudadana realizadas.	Estratégico	X		Porcentaje	15%	15%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	100.00%	469.38%
Variación porcentual anual de ciudadanos participantes en la campaña de decisión del uso de recursos.	Estratégico	X		Porcentaje	30%	76%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	253.33%	469.38%
Porcentaje de ciudadanos participando	Estratégico	X		Porcentaje	2%	6%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	308.00%	469.38%
Porcentaje de sesiones de ciudadanos capacitados.	Estratégico	X		Porcentaje	25%	25%	\$27,160,000.04	\$127,484,343.16	100.00%	469.38%
<b>13. Seguridad Ciudadana</b>										
Variación porcentual anual de delitos de alto impacto	Estratégico	X		Porcentaje	-8%	100%	\$29,528,250.00	\$97,302,973.63	-1250.00%	329.53%
Variación porcentual anual de asistentes a los talleres	Estratégico	X		Porcentaje	90%	-90%	\$29,528,250.00	\$97,302,973.63	-99.89%	329.53%
Variación porcentual anual de personas que concluyeron los cursos	Estratégico	X		Porcentaje	90%	90%	\$29,528,250.00	\$97,302,973.63	100.00%	329.53%
<b>14. Protección civil y bomberos</b>										
Variación porcentual anual por periodo trimestral de personas atendidas por contingencias	Estratégico	X		Porcentaje	0%	48%	\$14,200,000.00	\$5,642,056.21	0.00%	39.73%
Variación porcentual anual de personas atendidas en acciones de prevención	Estratégico	X		Porcentaje	0%	181%	\$14,200,000.00	\$5,642,056.21	0.00%	39.73%
Variación porcentual anual de giros atendidos en acciones de prevención	Estratégico	X		Porcentaje	0%	137%	\$14,200,000.00	\$5,642,056.21	0.00%	39.73%
<b>15. Justicia Municipal</b>										
Variación porcentual de resoluciones de situación jurídica de las personas ouestas a disposición	Gestión	X		Porcentaje	-5%	-0.50%	\$3,590,000.00	\$2,896,436.60	10.00%	80.68%
Variación porcentual anual de convenios suscritos	Gestión	X		Porcentaje	10%	80%	\$3,590,000.00	\$2,896,436.60	800.00%	80.68%
<b>16. Servicios y mantenimiento urbano</b>										
Porcentaje de los usuarios que otorga una calificación aprobatoria de los servicios de cementerios	Gestión	X		Porcentaje	70%	ND	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40		111.66%
Porcentaje de usuarios que otorga una calificación aprobatoria de las instalaciones de los Cementerios	Gestión	X		Porcentaje	55%	77%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	139.95%	111.66%

Porcentaje de tianguis regularizados y reordenados	Gestión	X		Porcentaje	35%	41%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	117.74%	111.66%
Variación porcentual anual de permisos expedidos y/o referendados (En tianguis y espacios abiertos)	Gestión	X		Porcentaje	2%	-21%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	-1029.00%	111.66%
Tiempo promedio de atención a comerciantes en ventanilla (Mercados)	Gestión		X	Minutos	18	25	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	138.89%	111.66%
Porcentaje de solicitudes atendidas a mercados	Gestión	X		Porcentaje	73%	84%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	115.07%	111.66%
Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación aprobatoria del servicio	Gestión	X		Porcentaje	80%	97%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	121.25%	111.66%
Porcentaje de productos cármicos acreditados	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	99.69%	111.66%
Cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios, RPBI y de manejo especial. (Proxy)	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	100.00%	111.66%
Porcentaje de luminarias eficientes en la red de alumbrado	Gestión	X		Porcentaje	50%	96%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	192.38%	111.66%
Porcentaje de mobiliario urbano atendido	Gestión	X		Porcentaje	76%	72%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	94.74%	111.66%
Porcentaje de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata	Gestión	X		Porcentaje	14%	2%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	14.29%	111.66%
Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas	Gestión	X		Porcentaje	36%	36%	\$590,100,000.34	\$658,895,080.40	100.00%	111.66%
<b>17. Obras de Infraestructura</b>										
Porcentaje de espacios rehabilitados	Estratégico	X		Porcentaje	100%	87%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	87.00%	262.48%
Porcentaje de Áreas urbanas y barrios tradicionales renovados	Estratégico	X		Porcentaje	100%	63%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	63.00%	262.48%
Porcentaje de la Zona Huentitán-Barranca renovada	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	100.00%	262.48%
Porcentaje de canales y vasos reguladores limpios y desasolvados	Estratégico	X		Porcentaje	100%	65%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	65.00%	262.48%
Porcentaje de calles pavimentadas	Estratégico	X		Porcentaje	100%	70%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	70.00%	262.48%
Porcentaje de infraestructura social y cultural renovada	Estratégico	X		Porcentaje	100%	80%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	80.00%	262.48%
Porcentaje de escuelas rehabilitadas	Estratégico	X		Porcentaje	100%	94%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	94.00%	262.48%
Porcentaje de Viviendas rehabilitadas	Estratégico	X		Porcentaje	100%	0%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	0.00%	262.48%
Porcentajes de licencias de construcción entregadas	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	100.00%	262.48%
Porcentaje de satisfacción de usuarios con el servicio prestado por la Dirección de Obras Públicas	Estratégico	X		Porcentaje	60%	0%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	0.00%	262.48%
Porcentaje de Recursos gestionados a través de los Programas Federales y Estatales enfocados al Mejoramiento Urbano y Vivienda	Estratégico	X		Porcentaje	100%	90%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	90.00%	262.48%
Porcentaje de contralorías y Comités Conformados	Estratégico	X		Porcentaje	100%	86%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	86.00%	262.48%
Porcentaje de Beneficiarios atendidos de distintos programas Estatales y Federales	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$586,478,499.00	\$1,539,381,251.04	100.00%	262.48%
<b>18. Planeación y diseño urbano</b>										
Porcentaje de avance del diagnóstico	Estratégico	X		Porcentaje	100%	70%	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	70.00%	213.80%
Variación anual porcentual de asesorías otorgadas	Estratégico	X		Porcentaje	35%	150%	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	428.57%	213.80%
Tiempo promedio para la entrega de Dictámenes	Estratégico		X	Días	7	3	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	42.86%	213.80%
Porcentaje de proyectos Urbanos nuevos y de mantenimiento	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	100.00%	213.80%
Porcentaje de Proyectos Arquitectónicos nuevos y de mantenimiento	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	100.00%	213.80%
Porcentaje de trabajos Especiales	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	100.00%	213.80%
Porcentaje de avance en la elaboración de los Planes Parciales.	Estratégico	X		Porcentaje	100%	99%	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	99.00%	213.80%
Porcentaje de dictámenes emitidos dentro del tiempo que establece la normatividad	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	100.00%	213.80%
Porcentaje de usuarios que aprueban el servicio de Dictaminación	Estratégico	X		Porcentaje	60%	100%	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	166.67%	213.80%
Porcentaje de avance en regularización de predios.	Estratégico	X		Porcentaje	60%	60%	\$8,063,800.00	\$17,240,163.00	100.00%	213.80%
<b>19. Movilidad y Transporte</b>										
Variación porcentual anual de la superficie atendida en el programa.	Estratégico	X		Porcentaje	10%	-93%	\$5,235,000.00	\$4,079,926.96	-930.00%	77.94%
Variación porcentual anual de cruceos seguros intervenidos.	Estratégico	X		Porcentaje	20%	20%	\$5,235,000.00	\$4,079,926.96	100.00%	77.94%
Variación porcentual anual de superficie ciclista intervenida.	Estratégico	X		Porcentaje	30%	46%	\$5,235,000.00	\$4,079,926.96	153.33%	77.94%
Porcentaje de corredores y zonas de movilidad ordenados	Estratégico	X		Porcentaje	53%	30%	\$5,235,000.00	\$4,079,926.96	56.60%	77.94%
Porcentaje de zonas reguladas	Estratégico	X		Postes	50%	100%	\$5,235,000.00	\$4,079,926.96	200.00%	77.94%

Variación porcentual anual de personas sensibilizadas en el uso correcto de la bicicleta en los centros de educación vial	Estratégico	X		Porcentaje	267%	171.0%	\$5,235,000.00	\$4,079,926.96	64.04%	77.94%
<b>20. Medio Ambiente</b>										
Porcentaje de metros cuadrados intervenidos en superficies del Bosque Los Colomos	Gestión		X	Metros	100%	100%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	100.00%	49.68%
Tasa de crecimiento de personas atendidas en el Bosque Los Colomos	Gestión	X		Porcentaje	7%	27%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	385.71%	49.68%
Variación porcentual anual de los árboles caídos	Gestión	X		Porcentaje	30%	34%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	113.33%	49.68%
Porcentaje de residuos peligrosos, RPBI y de manejo especial dispuestos adecuadamente.	Gestión	X		Porcentaje	0.02%	0.01%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	46.67%	49.68%
Porcentaje de residuos que son valorizados.	Gestión	X		Porcentaje	0.09%	0.56%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	658.82%	49.68%
Porcentaje de obras de construcción y los giros comerciales y de prestación de servicios con normatividad cumplida.	Gestión	X		Porcentaje	100%	47%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	47.00%	49.68%
Porcentaje de unidades registradas en el inventario.	Gestión	X		Porcentaje	30%	100%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	333.33%	49.68%
Promedio de participación por curso impartido.	Gestión	X		Personas	30	32	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	106.67%	49.68%
Porcentaje de áreas verdes del Parque Agua Azul con excelente mantenimiento: condiciones de riego, barrido y poda.	Gestión	X		Porcentaje	50%	94%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	188.22%	49.68%
Porcentaje de aves cuidadas y preservadas con servicios de atención en alimentación, salubridad y resguardo.	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	100.00%	49.68%
Porcentaje de mariposas cultivadas en el laboratorio	Gestión	X		Porcentaje	5%	5%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	100.00%	49.68%
Variación porcentual de actividades recreativas realizadas en el Parque Agua Azul	Gestión	X		Porcentaje	50%	50%	\$56,050,749.30	\$27,844,309.38	100.00%	49.68%
<b>21. Transparencia y acceso a la información</b>										
Porcentaje de la información fundamental y la establecida en los criterios de CIMTRA	Estratégico	X		Porcentaje	95%	91%	\$1,160,000.00	\$16,444.74	95.79%	1.42%
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$1,160,000.00	\$16,444.74	100.00%	1.42%
Porcentaje de recursos atendidos	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$1,160,000.00	\$16,444.74	100.00%	1.42%
<b>22. Rendición de cuentas</b>										
Porcentaje de informes finales de Auditoría emitidos	Estratégico	X		Porcentaje	90%	85%	\$150,000.00	\$4,669.22	94.44%	3.11%
Porcentaje de denuncias atendidas	Estratégico	X		Porcentaje	100%	30%	\$150,000.00	\$4,669.22	30.00%	3.11%
<b>23. Manejo de la Hacienda Municipal</b>										
Porcentaje de Gasto Responsable.	Estratégico	X		Porcentaje	90%	92%	\$779,250,988.51	\$1,185,933,676.15	102.22%	152.19%
Variación porcentual anual del Índice de cumplimiento presupuestal.	Estratégico	X		Porcentaje	80%	100%	\$779,250,988.51	\$1,185,933,676.15	125.00%	152.19%
Porcentaje de actualización de las bases catastrales (Proxv).	Estratégico	X		Porcentaje	12%	0%	\$779,250,988.51	\$1,185,933,676.15	0.00%	152.19%
Porcentaje de incremento de los ingresos de gestión.	Estratégico	X		Porcentaje	5%	14%	\$779,250,988.51	\$1,185,933,676.15	282.00%	152.19%
<b>24. Desarrollo Administrativo</b>										
Nivel de respuesta de los asuntos y trámites recibidos	Estratégico	X		Porcentaje	100%	100%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	100.00%	89.63%
Eficiencia en el servicio y comodidad dentro de las UFGP.	Gestión	X		Porcentaje	70%	81%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	115.71%	89.63%
Avance de las matrices de indicadores de la CGAIG	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	100.00%	89.63%
Porcentaje de ahorro en el gasto administrativo (partidas 2110, 2140, 2160 v 2610)	Gestión	X		Porcentaje	20%	19%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	95.00%	89.63%
Porcentaje de la regularización del Patrimonio	Gestión	X		Porcentaje	49%	100%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	204.08%	89.63%
Porcentaje de vehículos reparados	Gestión	X		Porcentaje	80%	67%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	83.75%	89.63%
Porcentaje de inspecciones realizadas	Gestión	X		Porcentaje	23%	38%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	165.22%	89.63%
Tasa de variación del porcentaje de anuncios retirados-inhabilitados del municipio	Gestión	X		Porcentaje	10%	-21%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	-210.00%	89.63%
Porcentaje de reportes atendidos	Gestión	X		Porcentaje	70%	64%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	91.43%	89.63%
Porcentaje de operaciones de compra procesadas por la Dirección de Adquisiciones	Gestión	X		Porcentaje	45%	58%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	128.89%	89.63%
Porcentaje de sistemas entregados	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	100.00%	89.63%
Porcentaje de equipos tecnológicos renovados o implementados	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	100.00%	89.63%
Porcentaje de servicios administrativos renovados y operando	Gestión	X		Porcentaje	100%	100%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	100.00%	89.63%
Porcentaje de avance en ruta crítica de plataforma de mejora continua	Gestión	X		Porcentaje	100%	90%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	90.00%	89.63%
Porcentaje de manuales de procedimientos elaborados	Gestión	X		Porcentaje	100%	83%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	83.00%	89.63%

Porcentaje de servidores públicos capacitados	Gestión	X			Porcentaje	100%	27%	\$4,305,875,892.48	\$3,859,366,186.70	27.00%	89.63%
<b>25. Gobierno</b>											
Porcentaje de defensa jurídica.	Gestión	X			Porcentaje	100%	100%	\$155,575,589.99	\$159,374,192.67	100.00%	102.44%
Tiempo promedio de respuesta de los asuntos jurídicos.	Gestión		X		Dias	15	10	\$155,575,589.99	\$159,374,192.67	67.20%	102.44%
Horas promedio en la digitalización de expedientes	Gestión	X			Horas	3.3	3.5	\$155,575,589.99	\$159,374,192.67	106.06%	102.44%
Porcentaje de documentos históricos inventariados	Gestión	X			Porcentaje	20%	100%	\$155,575,589.99	\$159,374,192.67	500.00%	102.44%
Porcentaje de expedientes depurados	Gestión	X			Porcentaje	10%	80%	\$155,575,589.99	\$159,374,192.67	800.00%	102.44%
Porcentaje de actos relacionados con el estado civil de las personas, con calificación aceptable en la semaforización	Gestión	X			Porcentaje	60%	91%	\$155,575,589.99	\$159,374,192.67	152.03%	102.44%
Promedio de documentos relacionados con el estado civil de las personas por oficina del Registro Civil	Gestión	X			Porcentaje	22619	6813	\$155,575,589.99	\$159,374,192.67	30.12%	102.44%



**MTRD. JUAN ENRIQUE IBARRA PEDROZA**  
PRESIDENTE MUNICIPAL INTERINO

Bajo la fe de la verdad, declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

**Gobierno de Jalisco**  
**Guadalajara**  
Presidencia Municipal  
**SELLO**




**C.P.C. JUAN PARTIDA MORALES**  
TESORERO MUNICIPAL  
**Gobierno de Jalisco**  
**Guadalajara**  
Tesorería

**EVALUACIÓN DE PROGRAMAS**  
Municipio Guadalajara  
**SEGUNDO AVANCE DE GESTION FINANCIERA - AL 31 DE  
DICIEMBRE 2017**

# **INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN FINANCIERA 2017**

**ENERO - DICIEMBRE**



**AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA**

## **ÍNDICE**

- 1. Bases legales**
- 2. Plan Municipal de Desarrollo Guadalajara 500  
Visión 2042**
- 3. Estructura Programática y MIR's 2017**
- 4. La Agenda Prioritaria**
- 5. Resultados generales de avance físico y  
financiero de 2017**
- 6. Conclusiones**

## VALUACIÓN AL DESEMPEÑO 2017 ENERO - DICIEMBRE

### 1. Bases legales

El fundamento legal sobre la evaluación al desempeño municipal se muestra bajo los principios de La Ley de Fiscalización Superior y Auditoría Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios (LFSAPEJM):

Artículo 3°. Se entenderá por:

VII. Entidades fiscalizables y auditables: los poderes del estado, los organismos públicos constitucionalmente autónomos, los gobiernos municipales o consejos municipales, las dependencias, los organismos públicos descentralizados estatales, entre ellos la Universidad de Guadalajara, los organismos públicos descentralizados municipales; así como los órganos jurisdiccionales que determinen las leyes, los integrantes de los consejos técnicos de fideicomisos; y las demás personas de derecho público y privado o análogas, cuando hayan recibido por cualquier título, recursos públicos estatales o municipales;

X. Gestión financiera: la actividad de las entidades auditables respecto de la administración, manejo, custodia y aplicación de los ingresos y egresos o activos y pasivos, los fondos y, en general, de los recursos públicos que éstos utilicen para la ejecución de los objetivos contenidos en los programas estatales y municipales aprobados en el periodo que corresponde a una cuenta pública; sujeta a auditoría pública posterior del Congreso del Estado a través de la Auditoría Superior, a fin de verificar que dicha gestión se ajusta a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables, así como la fiscalización del Congreso a través de la Asamblea y las Comisiones Legislativas para verificar el grado de cumplimiento de los objetivos de los planes y programas aprobados, de conformidad con la Ley de Planeación del Estado de Jalisco y sus Municipios;

XI. Informe de avances de gestión financiera: el informe que, como parte integrante de la cuenta pública, rinden las entidades auditadas a la Auditoría Superior del Estado, sobre los avances físicos y financieros en forma simultánea o posterior a la conclusión de los procesos correspondientes, los ingresos y egresos, el manejo, la custodia y la aplicación de sus fondos y recursos, así como el grado de cumplimiento de los objetivos contenidos en dichos programas;

XV. Proceso concluido: aquél que las entidades auditables reportan como tal en el informe de avance de gestión financiera, con base en los informes de gasto devengado conforme a la estructura programática autorizada.

Artículo 4°. La Fiscalización Superior se sustenta en la medición y revisión que del desempeño alcanzado se realice a los órdenes de gobierno estatal y municipal, así como

a las entidades fiscalizables, para que a través del análisis de sus esquemas de gestión financiera y de gasto, así como de sus políticas recaudatorias, de inversión y para el desarrollo social y económico, contenidas en sus programas y proyectos, se evalúe la eficiencia en la utilización de recursos públicos y la eficacia en el logro de los objetivos y las metas comprometidos en los instrumentos de planeación y programación de la actividad gubernamental.

El Poder Legislativo a través de su Asamblea y comisiones legislativas, ejerciendo sus atribuciones en materia de fiscalización superior, podrá analizar, evaluar y dar seguimiento a las acciones de gobierno, la realización de obras, la prestación de servicios públicos, en los términos de la Constitución Política del Estado y las demás leyes aplicables, para coadyuvar a la racionalidad y objetividad en la asignación del financiamiento público para el desarrollo, además de ejercer el control y la evaluación del desempeño de las entidades fiscalizables, para prevenir y corregir acciones públicas, mediante su reorientación, así como identificar oportunidades de mejora para el desarrollo y el beneficio colectivo.

En complemento al informe de avance de la gestión financiera, las entidades fiscalizables, deberán integrar un informe anual de desempeño en la gestión, el cual deberá contener, cuando menos:

- a) Evidencia sobre los logros e impactos generados en función a los objetivos estratégicos propuestas para el sector específico en el mediano plazo; y
- b) Las metodologías utilizadas para evaluar, recabar y analizar información con criterios explícitos de interpretación de resultados;

Este informe deberá remitirse al Congreso del Estado a más tardar el último día de enero del año siguiente.

Artículo 54. Las entidades auditables rendirán a la Auditoría Superior, a más tardar el treinta y uno de agosto del año en que se ejerza el presupuesto respectivo, el informe de avance de gestión financiera, por el periodo comprendido del primero de enero al treinta de junio del ejercicio fiscal en curso, y más tardar el día último de febrero, el informe anual de gestión financiera por el periodo comprendido del primero de julio al treinta y uno de diciembre del ejercicio fiscal correspondiente.

Artículo 57. Los informes semestrales y anuales de avance de gestión financiera deberán contener como mínimo, lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos semestral al ejercicio del presupuesto;
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores estratégicos aprobados en el respectivo presupuesto;
- III. Los procesos concluidos; y
- IV. La evaluación y, en su caso, reformulación de programas.

## **2. Plan Municipal de Desarrollo Guadalajara 500 Visión 2042**

“El Plan Municipal precisará los objetivos generales, estrategias y líneas de acción del desarrollo integral del municipio; se referirán al conjunto de la actividad económica y social, y regirán la orientación de los programas operativos anuales, tomando en cuenta, en lo conducente, lo dispuesto en el Plan Estatal y los planes regionales respectivos.” (Art. 40, Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios).

La planeación como proceso contribuye a estructurar y coordinar el conjunto de tareas y recursos del municipio para la consecución de objetivos, cuyo cumplimiento se verifica mediante la obtención de resultados específicos que satisfagan las necesidades planteadas. El Plan Municipal de Desarrollo es el documento legal que contiene en forma ordenada, sistemática y coherente los objetivos, estrategias, líneas de acción y metas que se utilizarán para llegar a los fines deseados, e incluye la participación y propuestas de la comunidad y el gobierno municipal.

La administración municipal 2015-2018 aprobó el Plan Municipal de Desarrollo Guadalajara 500 Visión 2042 el 17 de Marzo de 2016 y fue publicado el 14 de Abril del mismo año en la Gaceta Municipal.

La estrategia de desarrollo fue diseñada gracias a la participación de la sociedad en su conjunto. A partir de un análisis detallado de los diferentes diagnósticos y problemas presentados por cada uno de los grandes temas de la ciudad, se establecieron 6 ejes temáticos de planeación:

- 1) Guadalajara próspera e incluyente,
- 2) Guadalajara construyendo comunidad,
- 3) Guadalajara Segura, Justa y en Paz,
- 4) Guadalajara funcional y con servicios de calidad,
- 5) Guadalajara ordenada y sustentable y
- 6) Guadalajara honesta y bien administrada.

Se establecieron además tres estrategias transversales:

- ❖ Igualdad de Género,
- ❖ Derechos Humanos y
- ❖ Participación Ciudadana.

Estos ejes y estrategias transversales derivaron en 21 objetivos estratégicos sectoriales y 11 objetivos transversales.

### 3. Estructura Programática y MIR's 2017

El proceso de presupuestación para el año 2017 se llevó a cabo haciendo una revisión de los programas del 2016 y se realizaron ajustes a la estructura programática 2017 con el fin de mejorar la operación administrativa. Esta nueva estructura incluye los mismos 6 ejes temáticos de planeación y 25 programas presupuestales (ver tabla siguiente).

<b>Ejes de Planeación</b>
<b>1) Guadalajara próspera e incluyente</b>
1. Fomento a la Inversión
2. Empleo y emprendurismo
3. Igualdad de género
4. Apoyos a la educación
5.- Apoyo para Adultos Mayores
6.- Apoyo para Jóvenes
7. Asistencia Social
<b>2) Guadalajara construyendo comunidad</b>
8. Atención a la Salud
9. Fomento deportivo
10. Fomento a la Cultura
11. Bienestar Animal
12. Participación Ciudadana
<b>3) Guadalajara Segura, Justa y en Paz</b>
13. Seguridad Ciudadana
14. Protección civil y bomberos
15. Justicia Municipal
<b>4) Guadalajara funcional y con servicios de calidad</b>
16. Servicios y mantenimiento urbano
<b>5) Guadalajara ordenada y sustentable</b>
17. Obras de Infraestructura
18. Planeación y diseño urbano
19. Movilidad y Transporte
20. Medio Ambiente
<b>6) Guadalajara honesta y bien administrada</b>
21. Transparencia y acceso a la información
22. Rendición de cuentas
23. Manejo de la Hacienda Municipal
24. Desarrollo Administrativo
25. Gobierno

Las dependencias que ejecutan los programas presupuestarios correspondientes a cada eje de planeación son:

➤ **Guadalajara próspera e incluyente.**

1. Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
2. Sistema DIF Guadalajara
3. Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara
4. Instituto Municipal de Atención a la Juventud

➤ **Guadalajara construyendo comunidad.**

1. Coordinación General de Construcción de Comunidad
2. Consejo Municipal del Deporte de Guadalajara

➤ **Guadalajara Segura, Justa y en Paz**

1. Comisaría de la Policía Preventiva de Guadalajara
2. Dirección de Protección Civil y Bomberos
3. Dirección de Justicia Municipal

➤ **Guadalajara funcional y con servicios de calidad**

1. Coordinación General de Servicios Municipales

➤ **Guadalajara ordenada y sustentable**

1. Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad
2. Instituto Municipal de la Vivienda de Guadalajara

➤ **Guadalajara honesta y bien administrada**

1. Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
2. Secretaría General
3. Contraloría Ciudadana
4. Sindicatura
5. Tesorería

Para este año, el presupuesto autorizado por \$ 7,801,571,369.54 pesos está contenido en la estructura programática descrita anteriormente.

En el tabla siguiente, se muestra el porcentaje del presupuesto asignado de acuerdo a cada eje de planeación: El eje de Guadalajara honesta y bien administrada tiene un porcentaje del 55.78% del presupuesto; el eje Guadalajara ordenada y sustentable alcanza el 21.99; el eje Guadalajara próspera e incluyente tiene el 10.68% del total del presupuesto; el eje Guadalajara funcional y con servicios de calidad representa el 6.38%; el eje Guadalajara construyendo comunidad tiene el 3.86% y el eje Guadalajara segura, justa y en paz representa el 1.32% del presupuesto municipal.

### Presupuesto 2017 por eje temático de planeación

Eje temático de Planeación	Presupuesto inicial	Porcentaje total
1) Guadalajara próspera e incluyente,	1,006,802,599.88	10.68%
2) Guadalajara construyendo comunidad,	259,510,000.04	3.86%
3) Guadalajara Segura, Justa y en Paz,	47,318,250.00	1.32%
4) Guadalajara funcional y con servicios de calidad	590,100,000.34	6.38%
5) Guadalajara ordenada y sustentable	655,828,048.30	21.99%
6) Guadalajara honesta y bien administrada	5,242,012,470.98	55.78%
<b>TOTAL</b>	<b>7,801,571,369.54</b>	<b>100.00%</b>

El presupuesto presentado en la tabla anterior ya incluye el capítulo 1000 correspondiente al pago de la nómina y se encuentra contenido en el eje temático de planeación 6 Guadalajara honesta y bien administrada.

#### 4. La Agenda Prioritaria

Atendiendo tanto al diagnóstico que hemos hecho de la ciudad como a la visión de futuro que nos hemos planteado, el gobierno municipal ha establecido y atendido desde el primer día de su mandato, una agenda de 8 temas que considera prioritarios para la ciudad, los cuales han quedado plasmados en este Plan dentro de los ejes correspondientes y que serán ampliamente desarrollados en los programas sectoriales e institucionales que forman el Plan General del Ayuntamiento, para traducirse así en políticas públicas, obras, programas, acciones y proyectos específicos. Esos 8 temas prioritarios son:

- Seguridad Ciudadana
- Política Social
- Infraestructura
- Imagen Urbana
- Desarrollo Urbano
- Cultura
- Orden y Control de la Administración
- Gobernanza de la ciudad (agenda común entre sociedad civil y gobierno)

Seguridad Ciudadana.- El gobierno municipal impulsará en estos tres años la coordinación metropolitana en materia de seguridad ciudadana, con un modelo basado en cuadrantes y proximidad de los cuerpos policiales con los ciudadanos. Un modelo que coloque como eje transversal la prevención del delito y que ésta permee en todas las áreas de la corporación. Un modelo que establezca como política cero tolerancia a la violación a los derechos humanos y que erradique la corrupción.

Política social.- En materia de política social, el gobierno municipal ha decidido priorizar los grupos de atención especialmente las mujeres, los jóvenes y el área de educación. Al mismo tiempo, ha unido dos áreas que tradicionalmente han trabajado de manera descoordinada y por separado, para garantizar que el desarrollo económico llegue a los grupos más necesitados.

Infraestructura.- Una ciudad bella que se disfrute y se viva con orgullo requiere de una intervención punto a punto de los espacios públicos para que vuelvan a ser públicos. Se invertirá en las plazas públicas, parques, jardines, centros culturales, unidades deportivas, camellones, fuentes y mercados.

Imagen urbana.- Limpieza visual de la ciudad, en las calles, en las banquetas en donde el peatón es primero, requiere de una inversión para rehabilitar, remodelar y limpiar las banquetas y puentes peatonales de la ciudad. Una ciudad libre de obstáculos y contaminación visual, como cables y espectaculares.

Desarrollo urbano.- Se actualizará y modificará la normatividad considerando el modelo polinuclear de nuevas demarcaciones. Pero dicha modificación se hará sólo a través de un ejercicio de planeación participativa de largo alcance, que propicie un nuevo modelo de organización y gestión del territorio. Este nuevo modelo deberá de garantizar la dotación de servicios públicos de calidad.

Cultura para todos y en todos los lugares.- inversión en los espacios culturales para ampliar la oferta artística y cultural, a través de talleres comunitarios en centros barriales y escuelas. El derecho a la cultura deberá de dejar ser un ideal para convertirse en realidad, para todos y en todos los espacios públicos.

Orden y control administrativo.- reingeniería institucional, con énfasis en introducir el modelo de gestión multipolar que genere 10 unidades funcionales integradas con equipos de gobierno y servidores públicos eficientes. Lo anterior va de la mano con el orden en el

control del gasto, a través de la recuperación de la cartera atrasada de impuestos, la revisión de giros comerciales y licencias de construcción, y la revisión de los procesos de cobro en Tesorería y Catastro.

Gobernanza de la ciudad.- El ciudadano manda. Por ello, la agenda de la sociedad civil y la participación ciudadana serán los ejes que impulsen la ratificación de mandato, el presupuesto participativo, las iniciativas y consultas ciudadanas, así como las comparecencias públicas.

## 5. Resultados generales de avance físico y financiero de 2017

Los resultados generales de avance físico son tomados de las Matrices de Indicadores para Resultados únicamente de los indicadores de componentes que son aquellos denominados entregables de los bienes y servicios que proporciona el Ayuntamiento a la sociedad. En la tabla siguiente se muestra el avance físico mostrado en el año de cada eje temático del Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018. Este porcentaje de avance mide lo logrado en el año respecto a la meta anual.

Los ejes del Plan han tenido los siguientes avances: Guadalajara funcional y con servicios de calidad con el 91.2% de avance; Guadalajara próspera e incluyente con el 87.6% de avance; Guadalajara honesta y bien administrada con el 83.7% de avance; Guadalajara ordenada y sustentable con el 82.0% de avance; Guadalajara construyendo comunidad con el 79.9% de avance y Guadalajara segura, justa y en paz con el 63.8% de avance.

El avance general de la administración es del 83.7% respecto a lo programado en el año.

### Porcentaje de avance físico por eje del Plan

Eje temático de Planeación	Porcentaje de avance 2017
1) Guadalajara próspera e incluyente	87.6%
2) Guadalajara construyendo comunidad	79.9%
3) Guadalajara Segura, Justa y en Paz	63.8%
4) Guadalajara funcional y con servicios de calidad	91.2%
5) Guadalajara ordenada y sustentable	82.0%
6) Guadalajara honesta y bien administrada	83.7%

Fuente: Dirección de Planeación Institucional adscrita a la Jefatura de Gabinete con base en los reportes de las matrices de indicadores para resultados (MIR's) proporcionados por las dependencias.

En la tabla siguiente se muestran los avances financieros del año de los ejes de planeación y programas presupuestales definidos en el presupuesto. Este porcentaje de avance mide lo ejercido al 31 de diciembre de 2017 respecto a lo presupuestado en el año.

El avance presupuestal, tiene en lo general, un avance acorde con lo esperado, ya que el

promedio general alcanza el 83.8% respecto del presupuesto anual. Sin embargo, hay algunos programas cuyo gasto no ha sido el óptimo principalmente en los programas presupuestarios de movilidad y transporte, atención a la salud y medio ambiente y cambio climático, donde se han ejercido el 13.56%, 39.98% y el 65.49% respectivamente, del presupuesto asignado en este año.

**Avance financiero de 2017 por programa presupuestal**

PP	Aprobado	Ejercido
<b>1) Guadalajara próspera e incluyente,</b>		
01 FOMENTO A LA INVERSION	10,450,000.00	13,297,988.78
02 EMPLEO Y EMPRENDURISMO	1,900,000.00	364,893.21
03 IGUALDAD DE GENERO	216,660,600.00	109,360,569.35
04 APOYOS A LA EDUCACION	184,912,000.00	169,433,278.39
05 APOYOS PARA ADULTOS MAYORES	15,750,000.00	11,550,800.00
06 APOYOS PARA JOVENES	199,749,999.96	221,734,184.62
07 ASISTENCIA SOCIAL	377,379,999.92	414,216,006.75
	<b>1,006,802,599.88</b>	<b>939,957,721.10</b>
<b>2) Guadalajara construyendo comunidad</b>		
08 ATENCION A LA SALUD	25,000,000.00	20,916,435.96
09 FOMENTO DEPORTIVO	168,000,000.00	173,200,000.00
10 FOMENTO CULTURAL	36,850,000.00	44,375,161.03
11 BIENESTAR ANIMAL	2,500,000.00	1,764,591.22
12 PARTICIPACION CIUDADANA	27,160,000.04	127,484,343.16
	<b>259,510,000.04</b>	<b>367,740,531.37</b>
<b>3) Guadalajara Segura, Justa y en Paz,</b>		
13 SEGURIDAD CIUDADANA	29,528,250.00	97,302,973.63
14 PROTECCION CIVIL	14,200,000.00	5,642,056.21
15 JUSTICIA MUNICIPAL	3,590,000.00	2,896,436.60
	<b>47,318,250.00</b>	<b>105,841,466.44</b>
<b>4) Guadalajara funcional y con servicios de calidad</b>		
16 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO URBANO	590,100,000.34	658,895,080.40
<b>5) Guadalajara ordenada y sustentable</b>		
17 OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	586,478,499.00	1,539,381,251.04
18 PLANEACIÓN Y DISEÑO URBANO	8,063,800.00	17,240,163.00
19 MOVILIDAD Y TRANSPORTE	5,235,000.00	4,079,926.96
20 MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMATICO	56,050,749.30	27,844,309.38
	<b>655,828,048.30</b>	<b>1,588,545,650.38</b>
<b>6) Guadalajara honesta y bien administrada</b>		
21 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	1,160,000.00	16,444.74
22 RENDICION DE CUENTAS	150,000.00	4,669.22
23 MANEJO DE LA HACIENDA PUBLICA	779,250,988.51	1,185,933,676.15
24 DESARROLLO ADMINISTRATIVO	4,305,875,892.48	3,859,366,186.70
25 AGENDA DE GOBIERNO	155,575,589.99	159,374,192.67
	<b>5,242,012,470.98</b>	<b>5,204,695,169.48</b>

Fuente: Dirección de Planeación Institucional adscrita a la Jefatura de Gabinete con base en el reporte proporcionado por el Sistema ADMIN de la Tesorería Municipal con corte al 31 de diciembre de 2017.

## 6. Conclusiones

El avance físico del conjunto de los ejes del Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018 así como sus programas presupuestarios de 2017 refleja un comportamiento bueno pero por debajo de lo esperado (83.7% de avance). El avance presupuestal refleja un comportamiento óptimo en su conjunto, al ser de 83.8% lo ejercido respecto del monto para el año.

Es importante señalar que hubo algunos ejes temáticos de Planeación cuyo presupuesto ejercido en el año estuvo por debajo de lo programado, como el caso de: Guadalajara ordenada y sustentable, el eje Guadalajara segura, justa y en paz y el eje de Guadalajara funcional y con servicios de calidad, donde se han ejercido el 63.4%, 81.8% y el 83.6% respectivamente.

En lo que se refiere al avance físico de los ejes temáticos se advierte un bajo porcentaje de avance particularmente en el eje Guadalajara segura, justa y en paz donde sólo se alcanzó el 63.8% de avance respecto de las metas anuales.

Sin embargo, los principales logros obtenidos durante este año permiten orientarlo hacia la provisión de servicios públicos como el mantenimiento de calles, áreas verdes y el alumbrado, la entrega en tiempo de programas sociales y acciones de mejora para zonas prioritarias y a la intervención en obras públicas en importantes puntos de la ciudad.

En resumen, los avances más importantes en el 2017 previstos en las Matrices de Indicadores para Resultados son:

- Se superó la meta de inversión privada en el municipio logrando que se invirtieran más de \$14,072,600,000 pesos.
- Se realizaron un total de 1,614 vinculaciones efectivas a ofertas de trabajos para personas buscadoras de empleo.
- En los cursos de capacitación para la permanencia, la formación continua, la promoción y el incentivo de los docentes recibieron su constancia 4,115 maestros.
- En el programa de rehabilitación de infraestructura escolar básica, se rehabilitaron un total de 637 planteles (pintura, arreglo de sanitarios/de instalaciones eléctricas, fumigación, poda de árboles, impermeabilización, herrería o albañilería) en beneficio de 341,895 niñas y niños de educación básica.
- En la capacitación y formación para el trabajo y la vida en academias se capacitó a 2,482 tapatíos, que ahora cuentan con habilidades y competencias para poder emplearse o autoemplearse.

- En los cursos compensatorios para el combate a la alfabetización, el rezago educativo, la certificación, la formación técnica y profesional y la especialización se beneficiaron a 7,104 personas que, entre otras cosas, aprendieron a leer y escribir, terminaron la primaria o secundaria, están cursando la preparatoria o la licenciatura en preescolar y realizaron cursos de formación continua.
- Se entregaron el 100% de los paquetes escolares (mochilas, útiles escolares y calzado) del Programa "Guadalajara se alista".
- Se entregaron el 100% de los apoyos de los programas a mujeres Jefas de familia y del programa al adulto mayor.
- Hemos logrado recuperar e incluir Contenido Deportivo en la mayoría de las Unidades Deportivas de Guadalajara, actualmente contamos con 106 Escuelas de Iniciación Deportiva, de 23 diferentes Disciplinas, en 38 Sedes, además con el programa "Actívate Libre" hemos incrementado la participación de los tapatíos en la práctica del deporte.
- Se remodelaron y reinaguraron 38 Unidades Deportivas de las 80 que actualmente el COMUDE administra, además de que incrementamos de 6 a 10 el número de Albercas, las cuales, además de contar con clases para los diferentes segmentos de la población, cuentan con el programa Albercas Recreativas en el cual el ingreso a ellas es gratuito para toda la población todos los fines de semana del año.
- Por segundo año consecutivo tuvimos el evento denominado Gran Giro, que es el evento de ciclismo de Ruta más importante de México y además, se logró obtener la Etiqueta Bronce en el Medio Maratón de Guadalajara, etiqueta que otorga la IAAF a las mejores carreras del mundo por su calidad organizativa.
- Se ha logrado consolidar la Via RecreActiva como una de las actividades favoritas de los ciudadanos de Guadalajara y la Zona Metropolitana.
- Los eventos de convocatoria masiva como lo fueron GDLUZ (450,000 asistentes), Fiesta de la Música (10,000 asistentes) y el Festival Cultural SUCEDA (215,471 asistentes), así como los proyectos de rescate de espacios públicos como: Arte sin paredes, Vive tu mercado y Cultura Itinerante, contribuyeron a incrementar el número de asistentes en espacios culturales.
- Los museos, centros culturales, bibliotecas y escuelas de música del municipio contaron con una afluencia global de 599,388 personas.
- Los foros Laboratorio de arte y variedades (Larva) y Teatro Jaime Torres Bodet tuvieron una asistencia de 27,000 asistentes.
- En los cursos y convenios de Protección y cuidado de la fauna se realizaron 28 pláticas de concientización en diversas escuelas desde preescolar hasta universidad, así como en colonias y eventos diversos, teniendo a 2,200 personas capacitadas.

- En el ámbito de la participación ciudadana, se logró llevar a cabo la colaboración y participación de los presidentes de las Asociaciones Vecinales, durante las diversas sesiones de capacitación en seguridad, Plan del Desarrollo Municipal, jornadas culturales y deportivas, en las cuales incluso hubo donación de más de 40 A.V. hacia los deportistas participantes del maratón y medio maratón de Guadalajara.
- Se realizaron reuniones previas y protocolarias para conformar Consejos Sociales en el marco del nuevo modelo de organización ciudadana, logrando la creación de más de 180 Consejos Sociales en las siete zonas de Guadalajara, con la finalidad de fomentar la gobernanza y la participación de los ciudadanos en los asuntos de interés público. Dichos consejos participan y colaboran en las actividades culturales, deportivas y en sesiones de capacitación para beneficio de sus colonias.
- Se han realizado más de 200 actividades de colaboración, donde autoridades y vecinos asistieron a la presentación de mejorar el entorno de sus colonias, participaron más de 17,000 ciudadanos, los cuales fueron escuchados por el Presidente Municipal y tuvieron un acercamiento directo con las distintas dependencias del gobierno de Guadalajara atendiendo sus peticiones.
- Se llevó a cabo la actividad de la herramienta de participación ciudadana "Presupuesto Participativo" en la cual 130,480 ciudadanos participaron para decidir qué obras serían realizadas en el municipio.
- Por primera vez en la historia de Guadalajara se llevó a cabo la consulta de Ratificación de Mandato con una participación de más de 75 mil ciudadanos que avalaron las acciones promovidas en beneficio del municipio.
- 96% de avance en el Proyecto integral de renovación urbana en la "Zona Industrial de Guadalajara" donde se renovaron 21 calles que implican 358 mil 167 metros cuadrados, además de tuberías de agua potable, drenaje sanitario y colectores de agua pluvial, así como trabajos de balizamiento, rehabilitación de banquetas, se instalaron 710 lámparas nuevas LED y cableado subterráneo, se plantaron más de 3 mil árboles, se crearon cruceros seguros y corredores gastronómicos.
- En el área de seguridad, se implementó el Manual del Sistema Operativo por Cuadrantes, se implementó el modelo de seguridad "solución de conflictos" para trabajar el patrullaje dirigido en Hots Spots y se institucionalizó el Sistema de Evaluación y Rendición de Cuentas.
- En los talleres de prevención del delito se atendieron a un total de 1,443 personas en reuniones vecinales; en el proyecto especial de prevención del homicidio doloso se atendieron a 1,500 jóvenes, 500 hombres, 500 mujeres y 1,500 niños y adolescentes.
- En los cursos intensivos y de actualización policial se realizaron 78 cursos básicos, 113 cursos policía activo, se capacitó a 235 guardias municipales, se realizaron cursos de actualización para 3,022 elementos de la policía y se capacitó a 403 elementos en cursos especializados.

- En lo que respecta a la protección civil, se incrementó el número de negocios visitados en carácter de supervisión por programa y por solicitud de licencia, logrando una reducción en el número de giros apercibidos o sancionados por incumplimiento a las normas de seguridad impuestas en el municipio.
- Durante el primer semestre de año, se mantuvo una recolección oportuna y puntual de los RPBI a fin de apoyar la sanidad de las unidades de la Cruz Verde. Además, se ha mantenido un servicio eficaz de recolección de residuos de manejo especial en el Centro Histórico apoyando la buena imagen de los negocios. Se arrancó con el programa "Recolección de Residuos Voluminosos" para los desechos generados en casa, de esta forma la ciudadanía cuenta con un apoyo para confinar los residuos mencionados adecuadamente.
- En el reporte de resultados de la encuesta de satisfacción ciudadana en la prestación de servicios públicos aplicada a los ciudadanos del municipio de Guadalajara, los servicios mejor calificados fueron: recolección de basura con el 92% de satisfacción, limpia de calles con el 91% de satisfacción, mantenimiento de parques y jardines con el 88% de satisfacción, mantenimiento de calles con el 83% y alumbrado público en el 80% de satisfacción.
- En lo que respecta a la obra pública, se rehabilitaron 78 espacios, se renovaron 31 áreas urbanas y barrios tradicionales, se realizaron dos obras en la renovación de la Zona Huentitán - Barranca, se desazolvaron 17 canales y vasos reguladores, se pavimentaron 243 calles, se realizaron 21 obras de infraestructura social y cultural, se renovaron 84 escuelas y se renovaron vivienda del programa de infraestructura social.
- Se realizaron proyectos de rehabilitación urbana (imagen e infraestructura) en importantes corredores comerciales y urbanos del municipio, así como la gestión y desarrollo de los proyectos de intervención programados para equipamientos de impacto urbano mayor y la expansión de la red de puntos limpios.
- Se aprobó el Programa Municipal de Desarrollo Urbano y los Planes de Desarrollo Urbano de Centro de Población. Se realizó la actualización de los Planes Parciales de Desarrollo Urbano. La actualización de los instrumentos de planeación urbana formulados y aprobados sientan las bases de una ciudad con mayor orden a partir de un modelo urbano con densidades acordes a la infraestructura y de mejora en la convivencia de usos de suelo. Abaten 13 años de rezago en la actualización de dichos instrumentos, permitiendo fomentar inversiones inmobiliarias orientadas a corredores estratégicos. Simplifican la lectura para el ciudadano y para la emisión de actos administrativos. Regulan características de las edificaciones que antes no lo estaban.
- En el tema de movilidad se reporta un avance anual que corresponde a 5.9km intervenidos del programa "Banquetas Libres", la totalidad de los cruceos seguros proyectados fueron entregados y la totalidad de las ciclovías proyectadas para el año fueron entregadas.
- Se ordenaron 3 corredores comerciales (Longinos, Medrano y Obregón).
- En temas del medio ambiente se implementaron 108 Puntos Limpios, en los cuales se valoriza, trata y disponen de manera correcta los residuos peligrosos que llegan a acumularse y se logró evitar que estos lleguen al relleno sanitario o queden a cielo abierto.

- Se registraron el 100% de las fuentes fijas de emisiones a la atmosfera que se encuentran dentro del territorio municipal con un total de 2,200 en base al Registro Nacional de Emisiones de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Se logró publicar en el portal de transparencia del municipio el 100% de la información remitida por las áreas generadoras de la información. Respecto a los criterios de CIMTRA como calificación se obtuvo el 97.9 % faltando la publicación 3 de 3 de algunos regidores de oposición.
- Las solicitudes de acceso a la información fueron atendidas cada una de ellas, generando respuesta correspondiente a las mismas, es por ello que se obtuvo un 100% de atención. Los recursos de Revisión remitidos por el ITEI fueron atendidos en su totalidad, generando informe de ley por cada uno, obteniendo 100% de calificación.
- El plan anual de auditorías 2017 incrementó en un 34% respecto al ejercicio 2016, permitiendo tener una mayor cobertura de revisión y vigilancia hacia las diversas dependencias municipales y organismos públicos municipales.
- Se aplicaron 1075 cuestionarios en el 2017 para medir la satisfacción de los servicios y trámites municipales que se ofrecen dentro de las Unidades Funcionales de Gestión Plena, donde 884 (el 82.23%) reflejaron satisfacción de los servicios, trato y comodidad dentro de las UFGP. Se han realizado acciones constantes para que los ciudadanos estén cómodos y reciban una atención de buena calidad.
- La dirección de Patrimonio durante el 2017 logró la regularización de 106,028 bienes del Ayuntamiento de Guadalajara, entre ellos bienes muebles, bienes inmuebles y vehículos.
- En la observancia del cumplimiento del reglamento de anuncios para el municipio de Guadalajara se logró reducir riesgos en las vías públicas, con los transeúntes así como con los vehículos de paso, un mejoramiento urbano visual, menor contaminación visual, así como disminuir por medio de la supervisión, la instalación de más anuncios de gran magnitud.
- La implementación de sistemas en la actual Administración ha sido de los trabajos primordiales en el tema de "transformación digital" en el municipio. Tenemos servicios y trámites más eficientes, transparentes y seguros en su operación.
- Se han fortalecido las áreas del Gobierno de Guadalajara mediante la capacitación de 3,857 servidores públicos, a través de 201 cursos los cuales encuentran enfocados en diversas temáticas; a través del uso de herramientas tecnológicas y digitales, de acuerdo a las necesidades de las dependencias, atendiendo así las necesidades específicas de cada una de las áreas.
- En el archivo municipal se cuenta con importante avance en el inventariado del acervo histórico, incluyendo en este inventario aspectos de catalogación y curaduría.