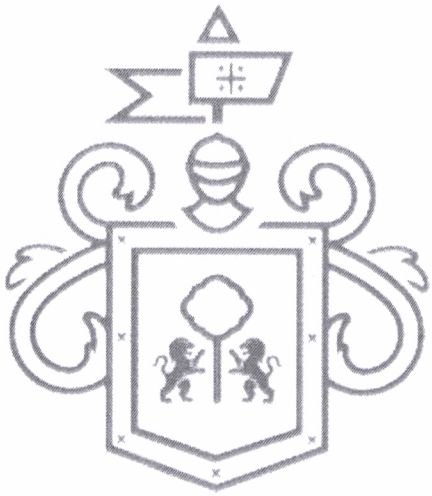


Flujo Contable de Ingresos y Egresos

MUNICIPIO GUADALAJARA
FLUJO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS

DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

TÍTULO	INGRESO					
	ESTIMADO	AMPLIACIÓN Y REDUCCIÓN	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE DE INGRESAR
Impuestos	2,153,867,307.00	0.00	2,153,867,307.00	2,143,594,993.46	99.52%	0.48%
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Contribuciones de mejora	0.00	0.00	0.00	29,680.69	0.00%	100.00%
Derechos	1,112,060,521.00	0.00	1,112,060,521.00	1,073,771,781.83	96.56%	3.44%
Productos	107,101,276.00	0.00	107,101,276.00	106,727,998.34	99.65%	0.35%
Aprovechamientos	319,250,801.00	0.00	319,250,801.00	155,732,554.20	48.78%	51.22%
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	5,488,804,930.00	0.00	5,488,804,930.00	5,546,179,690.57	101.05%	-1.05%
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Ingresos derivados de financiamiento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
TOTAL	**9,181,084,835.00**	**0.00**	**9,181,084,835.00**	**9,026,036,699.09**	**98.31%**	**1.69%**

CAPÍTULO	EGRESOS					
	APROBADO	AMPLIACIONES/ (REDUCCIONES)	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE POR EJERCER
Servicios personales	4,872,191,000.00	-174,931,967.26	4,697,259,032.74	4,465,024,688.04	95.06%	4.94%
Materiales y suministros	335,924,000.00	82,708,430.66	418,632,430.66	343,429,089.09	82.04%	17.96%
Servicios generales	1,919,445,869.85	45,941,902.76	1,965,387,772.61	1,679,845,735.49	85.47%	14.53%
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	1,059,509,000.00	-6,045,318.46	1,053,463,681.54	1,030,727,950.31	97.84%	2.16%
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	48,985,000.00	48,268,238.95	97,253,238.95	66,750,040.86	68.64%	31.36%
Inversión pública	335,863,549.00	347,729,565.04	683,593,114.04	605,474,001.12	88.57%	11.43%
Inversiones financieras y otras provisiones	300,000,000.00	-277,349,511.04	22,650,488.96	0.00	0.00%	100.00%
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Deuda pública	309,166,416.15	-38,161,977.25	271,004,438.90	247,416,616.57	91.30%	8.70%
TOTAL	**9,181,084,835.00**	**28,159,363.40**	**9,209,244,198.40**	**8,438,668,121.48**	**91.63%**	**8.37%**

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los estados financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

L.A.E JESÚS PABLO LEMUS NAVARRO
PRESIDENTE MUNICIPAL

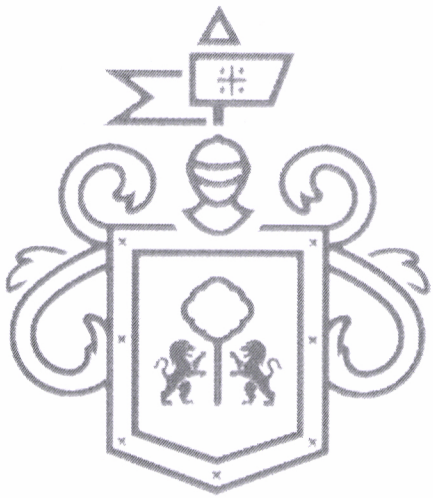
Gobierno de Guadalajara
Presidencia Municipal

ASEJ AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO
29 MAR 2022
RECIBIDO
OFICIALÍA DE PARTES

MTRO. LUIS GARCÌA SOTELO
TESORERO MUNICIPAL

Gobierno de Guadalajara
Tesorería Municipal

ASEJ2021-16-09-03-2022-1
AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
★ 29 MAR. 2022 ★
SE RECIBE DOCUMENTACION ANEXA A RESERVA DE VERIFICAR SU CONTENIDO
DIRECCION DE RESPONSABILIDADES



Avance de Programas con matriz

MUNICIPIO GUADALAJARA
AVANCE DE PROGRAMAS CON MATRIZ

DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Denominación del programa	NIVEL MIR	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance 1er Semestre del Valor programado 1 (Numerador)	Avance 1er Semestre del Valor programado 2 (Denominador)	Avance Anual del Valor programado 1 (Numerador)	Avance Anual del Valor programado 2 (Denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Fin	Contribuir al desarrollo de oportunidades para todas las personas que deseen acceder a un empleo digno o emprender un negocio; mediante programas y estrategias económicas para garantizar un crecimiento equitativo y sustentable en la población de Guadalajara	Índice básico de las Ciudades Prósperas CPI	Medida diseñada por ONU-Hábitat para entender, analizar, planificar, tomar acción y observar los efectos de las políticas públicas en el bienestar ciudadano	Información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	59	1	Bienal	59	0	1	58.98	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Propósito	La población tapatía se desarrolla económicamente, a través de acciones para el fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad municipal.	Lugar en ranking a nivel nacional dentro del Índice de Competitividad Urbana	Mide la capacidad de las ciudades para generar, atraer y retener talento e inversión que detonen la productividad y el bienestar de sus habitantes.	Muestra los avances y retrocesos en cada uno de los subindices e indicadores analizados para 363 municipios, que conforman 73 ciudades.	6	1	Multianual	6	0	1	2	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	Servicios de atención al Turismo realizados	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de reactivación turística	Mide el avance en el desarrollo de la estrategia de reactivación turística respecto a total estimado	(Número de estrategias implementadas/ Total de estrategias planeadas)*100	2	2	Trimestral	1	1	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Promoción de actividades turísticas de Guadalajara	Número de actividades de promoción turística realizadas	Mide la cantidad de acciones emprendidas por parte de la Dirección de Turismo, para la atención al visitante y la promoción turística de Guadalajara	Sumatoria de eventos, estrategias y acciones	99	1	Trimestral	99	80	1	209	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Aportaciones a CANACO para el Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería, Espectáculo Navideño y Ornato Navideño	Número de aportaciones a CANACO realizadas	Mide la cantidad de aportaciones realizadas para el Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería; así como para el ornato y proyectos navideños en el Municipio de Guadalajara	Sumatoria de aportaciones para el Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería, Espectáculo Navideño y decoración navideña en espacios públicos de la ciudad	4	1	Anual	4	0	1	4	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	Proyectos Especiales implementados	Posición en el ranking Subnacional de Mejora Regulatoria	Mide el avance de la política de Mejora Regulatoria a nivel Nacional.	Determinado por el Observatorio Nacional Mejora Regulatoria	9	1	Anual	9	9	1	9	1	$ -	$ -	$ -	$ 3,800,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 3,800,000.00
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Acciones de promoción para atraer inversión privada al Centro Histórico de Guadalajara	Porcentaje de avance en las acciones de promocion realizadas	Mide la proporción de acciones de promoción a la inversión privada en relación con las programadas	(Número de acciones realizadas/total de acciones programadas)*100	4	5	Trimestral	0.8	4	5	4	5	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Acciones de Mejora Regulatoria en pro de la competitividad y el desarrollo económico del Municipio	Porcentaje de acciones de Mejora Regulatoria realizadas	Mide la proporción de ejecución de acciones de Mejora Regulatoria en relación con las programadas	(Número de acciones ejecutadas /total de acciones programadas)*100	11	12	Trimestral	0.9	11	12	12	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Certificaciones ISO 9001-2015	Porcentaje de avance en la renovación de Certificaciones ISO 9001-2015	Mide el progreso en el proceso de renovación de las Certificaciones ISO 9001-2015	(Número de acciones ejecutadas /total de acciones programadas)*100	2	2	Trimestral	1	2	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	Proyectos Estratégicos para el centro histórico, barrios y zonas tradicionales de Guadalajara realizados	Número de programas, proyectos, colaboraciones, consultas, estudios y actividades realizadas	Mide la el total de proyectos y actividades realizadas para el fomento, rescate, difusión y promoción del centro histórico, barrios y zonas tradicionales de Guadalajara	Sumatoria de proyectos ejecutados	229	1	Trimestral	229	125	1	154	1	$ -	$ -	$ 596,820.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 596,820.00
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Gestión y participación sobre la planeación y ejecución de actividades y políticas públicas referentes al Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de	Número de participaciones en proyectos y actividades de organismos de Gobierno, así como de los	Mide la cantidad de participaciones en proyectos y actividades de organismos de Gobierno así como de los sectores Social y Privado vinculados al Centro Histórico,	Sumatoria de proyectos, actividades y colaboraciones realizados	37	1	Trimestral	37	20	1	27	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

		Guadalajara	sectores Social y Privado vinculados	Barrios y Zonas Tradicionales																				
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Promoción y coordinación de proyectos, consultas y estudios técnicos sobre el patrimonio histórico, arquitectónico y cultural del Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Número de proyectos y consultas otorgadas y vinculadas	Mide la cantidad de proyectos y consultas otorgadas que son vinculados al Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Sumatoria de proyectos, consultas y estudios realizados	139	1	Trimestral	139	72	1	87	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Organización y difusión de programas enfocados al fomento y divulgación de la cultura por medio de actividades artísticas, sociales, turísticas, económicas del Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Número de programas y actividades realizadas	Mide la cantidad de programas y actividades artísticas, sociales, turísticas y económicas realizadas entorno al Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Sumatoria de programas y actividades realizadas	53	1	Trimestral	53	33	1	40	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Fin	Contribuir al desarrollo de oportunidades para todas las personas que deseen acceder a un empleo digno o emprender un negocio; mediante programas y estrategias económicas para garantizar un crecimiento equitativo y sustentable en la población de Guadalajara	Índice de Emprendimiento Global GEI	Mide la calidad, profundidad y la extensión del apoyo del ecosistema del emprendimiento a nivel internacional.	Establecido por el The Global Entrepreneurship and Development Institute	27	1	Bienal	0.27	0	1	25.68	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Propósito	La ciudadanía recibe capacitación e impulso económico para el desarrollo del ecosistema de emprendedores	Porcentaje de proyectos de emprendimiento aprobados	Mide la relación de proyectos de emprendimiento aprobados respecto al total de proyectos que cumplieron con requisitos	(Número de proyectos de emprendimiento aprobados /Total de proyectos que cumplieron con requisitos)*100	155	172	Anual	0.9	13	14	92.15	172	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Componente	Emprendimiento de Alto Impacto realizado	Porcentaje de avance en la Implementación del programa	Mide el progreso en la implementación de Emprendimiento de Alto Impacto respecto a lo programado	(Número de programas ejecutados / total de programas programados) *100	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Actividad	Financiamiento con créditos a personas con pequeñas empresas solicitantes	Porcentaje de avance del programa	Mide el avance en la incorporación al programa de personas beneficiarias	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Actividad	Financiamiento con crédito de apoyo a personas adultas mayores	Porcentaje de avance del programa de apoyos para personas adultas mayores beneficiarias	Mide el avance en la incorporación al programa de personas adultas mayores beneficiarias	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	3	3	Trimestral	1	0	3	3	3	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Actividad	Financiamiento con crédito de apoyo para la juventud emprendedora	Porcentaje de avance del programa de apoyos para la juventud beneficiarias	Mide el avance en la incorporación al programa la juventud emprendedora beneficiarias	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Componente	Programa de Mujeres Emprendedoras ejecutado	Porcentaje de avance en la Implementación del programa de Mujeres Emprendedoras	Mide el progreso en la implementación del programa Mujeres Emprendedoras respecto a lo programado	(Número de programas ejecutados / total de programas programados) *100	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ 3,600,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 3,600,000.00
2. Emprendimiento	Actividad	Financiamiento a través de Capital de Impulso para mujeres emprendedoras	Porcentaje de avance en la implementación del programa para la entrega del Capital de Impulso	Mide el avance en la implementación del programa para entregar Capital de Impulso a proyectos de mujeres emprendedoras	(Número de etapas implementadas / Total de etapas programadas) *100	4	4	Trimestral	1	3	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Actividad	Inauguración protocolaria de los negocios	Número de eventos para inauguración de empresas	Mide el total de eventos protocolarios realizados para inauguración de negocios	Sumatoria de eventos protocolarios de inauguración	5	1	Trimestral	5	0	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Componente	Programa de promoción al Consumo Local realizado	Porcentaje de avance en la Implementación del programa	Mide el progreso en la implementación del programa de promoción del Consumo Local respecto a lo programado	(Número de programas implementados / total de programas programados) *100	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ 42,531,072.47	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 42,531,072.47
2. Emprendimiento	Actividad	Implementación de apoyos para personas beneficiarias al programa de promoción al Consumo Local	Porcentaje de avance en la implementación de apoyos para personas beneficiarias	Mide el avance en la incorporación al programa de personas beneficiarias	(Número de etapas implementadas / Total de etapas programadas) *100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
2. Emprendimiento	Actividad	Implementación de apoyos para negocios locales al programa de	Porcentaje de avance en la implementación	Mide el avance en la incorporación al programa de negocios beneficiarios	(Número de etapas implementadas / Total de etapas	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

		promoción al Consumo Local	de apoyos a negocios registrados		programadas) *100																		
3. Igualdad de género y oportunidades	Fin	Contribuir al crecimiento equitativo, equilibrado y sostenible mediante programas sociales estratégicos que impulsen la innovación social responsable e incluyente	Coeficiente de GINI	Mide la desigualdad económica de una sociedad, mediante la exploración del nivel de concentración que existe en la distribución de los ingresos entre la población.	Determinado por el índice de Ciudades Sustentables	0.41	1	Anual	0.41	0	1	0.42	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Propósito	La población que reside en Guadalajara goza de igualdad de género y oportunidades	Porcentaje de la Población económicamente activa por debajo de la línea de bienestar en Guadalajara	Mide el porcentaje de la población que percibe un ingreso menor a lo equivalente al valor total de la canasta alimentaria y de la canasta no alimentaria por persona al mes.	Determinado por el índice de Ciudades Sustentables	0	1	Trimestral	0.255	0	1	26.34	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Programa Hecho por Mujeres realizado	Porcentaje de avance en la implementación de apoyos para beneficiarias	Mide el avance en la incorporación al programa de beneficiarias	(Número de etapas implementadas / Total de etapas programadas) *100	4	4	Anual	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ 27,752,900.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 27,752,900.00
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Asesoría en desarrollo humano y empoderamiento a mujeres a partir de una idea de negocio	Porcentaje de avance en la ejecución de asesorías en desarrollo humano	Mide la oferta de asesorías en desarrollo humano ejecutadas respecto a las planeadas para las beneficiarias del programa Hecho por Mujeres	(Número de asesorías en desarrollo humano realizadas/ Total de asesorías en desarrollo humano programadas) *100	2	2	Trimestral	1	1	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Financiamiento con Capital Semilla a empresas que integran las beneficiarias	Porcentaje de avance en el registro proyectos para tramitar Capital Semilla	Mide el progreso de avance de la convocatoria del programa para tramitar el Capital Semilla, así como refleja el proceso de revisión y seguimiento a proyectos solicitantes del Capital Semilla	(Número de etapas del registro de proyectos ejecutadas/Total de etapas del registro de proyectos planeadas) *100	2	2	Trimestral	1	2	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Realización del Programa de Ciudad Segura para Mujeres y Niñas	Número de convenios con ONU Mujeres ejecutados	Mide la ejecución del convenio con ONU Mujeres como herramienta con el fin de combatir la violencia de sexo en el espacio público.	Sumatoria de convenios con ONU Mujeres ejecutados	1	1	Trimestral	1	0	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Subsidio OPD InMujeres GDL entregado	Número de personas beneficiadas con acciones para la igualdad sustantiva, la prevención y atención de la violencia contra las mujeres	Mide la cantidad de mujeres, niñas, niños y adolescentes, beneficiadas con las acciones para la igualdad sustantiva, la prevención y atención de la violencia contra las mujeres	Sumatoria de personas beneficiadas con acciones para la igualdad sustantiva, la prevención y atención de la violencia contra las mujeres	7176	1	Trimestral	7176	2686	1	8939	1	$ -	$ -	$ -	$ 18,173,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 18,173,000.00
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Implementación de Estrategias de Políticas Públicas para la Igualdad	Porcentaje de acciones implementadas de acuerdo a la estrategia de políticas públicas para la igualdad.	Mide la proporción de acciones diseñadas e implementadas que integran la estrategia de políticas públicas para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	(Número de acciones implementadas/total de acciones programadas)*100)	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Implementación de Estrategias para una vida libre de violencias en razón de género	Porcentaje de acciones implementadas para la prevención, atención, sanción y erradicación de las violencias contra las mujeres	Mide la proporción de acciones diseñadas e implementadas para la Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de las Violencias contra las Mujeres	(Número de acciones implementadas/total de acciones programadas)*100)	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Seguimiento a lactarios en la administración pública municipal	Porcentaje de avance en la estrategia de difusión sobre los lactarios	Mide la proporción de estrategias diseñadas e implementadas para difundir los servicios de lactarios	(Número de acciones implementadas/total de acciones programadas)*100)	2	2	Semestral	1	2	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Programa Trascender por la Ciudad realizado	Porcentaje de avance en la implementación de apoyos para la juventud beneficiaria	Mide el avance en la incorporación al programa de apoyos para la juventud	(Número de etapas implementadas / Total de etapas programadas) *100	4	4	Trimestral	1	3	4	3	4	$ -	$ -	$ -	$ 4,638,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 4,638,000.00
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Aprobación de solicitudes de Registro al programa Trascender por La Ciudad	Porcentaje de avance en el proceso de aprobación de beneficiarios	Mide el avance en el proceso de incorporación al programa de la juventud beneficiaria	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Tramitación de apoyo económico del programa Trascender por La Ciudad	Porcentaje de avance en el proceso de tramitación de los apoyos económicos para	Mide el avance en el proceso de tramitación de apoyos del programa para los beneficiarios	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	2	2	Trimestral	1	1	2	1	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

			la juventud beneficiaria																				
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Programa Guadalajara se Alista realizado	Porcentaje de ensamblaje de paquetes escolares para la niñez beneficiaria del programa	Mide el grado de avance de los paquetes solicitados al programa frente a la inscripción inicial al mismo.	(Número de paquetes escolares de nivel básico ensamblados /total de registros completos en plataforma) * 100	201225	201225	Semestral	1	126190	126190	201225	201225	$ -	$ -	$ -	$ 61,730,011.73	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 61,730,011.73
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Inscripción y captura de información en plataforma de tallas de los uniformes de acuerdo al grado y escuela	Número de registros completos en plataforma	Mide la cantidad total de participación de madres, padres y tutores en el registro de sus hijas e hijos en plataforma	Sumatoria de registros realizados en plataforma del programa	201225	1	Anual	201225	126190	1	188751	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Conclusión de paquetes escolares listos para entrega al estudiantado de educación básica gratuita	Número de paquetes escolares de nivel básico ensamblados	Mide la cantidad total de paquetes escolares ensamblados de acuerdo al registro en plataforma realizado por madres, padres y tutores	Sumatoria de paquetes escolares de nivel básico ensamblados	201225	1	Anual	201225	126190	1	188751	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Subsidio OPD IMAJ entregado	Número de jóvenes capacitados por el IMAJ	Mide el total de jóvenes capacitados por el Instituto Municipal de Atención a la Juventud	Sumatoria de jóvenes capacitados por IMAJ.	9845	1	Trimestral	9845	7008	1	11777	1	$ -	$ -	$ -	$ 5,823,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 5,823,000.00
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Promoción de becas, foros, talleres, capacitaciones educativas y de ámbito laboral.	Número de juventud atendida en las actividades del IMAJ	Mide la cantidad de jóvenes que participan, presentan o colaboran en alguna de las actividades	Sumatoria de jóvenes participantes	2000	1	Trimestral	2000	1614	1	4983	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Realización de actividades deportivas, recreativas y culturales	Número de juventud participante en las actividades del IMAJ	Mide la cantidad de jóvenes que participan, benefician o colaboran en alguna de las actividades.	Sumatoria de jóvenes participantes	6000	1	Trimestral	6000	5394	1	6794	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Programa Cuidalos?la ciudad te apoya realizado	Porcentaje de avance en la Implementación del programa	Mide el progreso en la implementación del programa de promoción de apoyo a personas cuidadores primarios respecto a lo programado	(Número de programas implementados / total de programas programados)*100	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ 5,000,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 5,000,000.00
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Incorporación de personas beneficiadas al programa de Cuidadores primarios	Porcentaje de avance en el proceso de aprobación de beneficiarios	Mide el avance en el proceso de incorporación al programa de apoyo a personas cuidadoras primarias	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Tramitación de apoyos bimestrales a personas cuidadoras primarias	Porcentaje de avance en el proceso de tramitación de los apoyos económicos	Mide el avance en el proceso de tramitación de apoyos del programa para los beneficiarios	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	2	2	Semestral	1	2	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Servicio de Guardería 24/7 realizado	Porcentaje de avance en la implementación del programa Guardería 24/7	Mide el avance en la implementación del programa Guardería 24/7	(Número de etapas implementadas/ Total de etapas para operación del servicio de Guardería 24/7) *100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ 1,895,167.95	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,895,167.95
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Realización de la convocatoria del programa Guardería 24/7	Número de convocatorias lanzadas	Mide la ejecución de la convocatoria del programa Guardería 24/7	Sumatoria de convocatorias lanzadas	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Elaboración del padrón de beneficiarios	Número de padrones de beneficiarios conformados	Mide el total de padrones elaborados	Sumatoria de padrones de beneficiarios conformados	1	1	Semestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Fin	Contribuir a garantizar el crecimiento equitativo, equilibrado y sostenible mediante programas sociales estratégicos que impulsen la innovación social responsable e incluyente	Coeficiente de GINI	Mide la desigualdad económica de una sociedad, mediante la exploración del nivel de concentración que existe en la distribución de los ingresos entre la población.	Determinado por el índice de Ciudades Sustentables	0.41	1	Anual	0.41	0	1	0.42	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Propósito	La población que reside en Guadalajara recibe asistencia social y comunitaria	Porcentaje de la población económicamente activa por debajo de la línea de bienestar en Guadalajara	Mide al porcentaje de la población que percibe un ingreso menor a lo equivalente al valor total de la canasta alimentaria y de la canasta no alimentaria por persona al mes	Determinado por el índice de Ciudades Sustentables	0	1	Anual	0.255	0	1	26.34	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	Servicio de Estancias Infantiles Municipales realizado	Porcentaje de avance en la implementación de estancias infantiles	Mide el avance en la implementación del programa Estancias Infantiles Municipales	(Número de etapas implementadas/ Total de etapas para operación del servicio de estancias infantiles) *100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 87,174.00	$ -	$ -	$ -	$ 87,174.00
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Realización de la convocatoria del programa Estancias Infantiles Municipales	Número de convocatorias lanzadas	Mide la ejecución de la convocatoria del programa Estancias Infantiles Municipales	Sumatoria de convocatorias lanzadas	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Elaboración del padrón de beneficiarios	Número de padrones de beneficiarios conformados	Mide el total de padrones elaborados	Sumatoria de padrones de beneficiarios conformados	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	Acciones de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad coordinadas	Porcentaje de Programas Económicos y Sociales ejecutados	Mide el avance en la implementación de Programas Sociales y Económicos	(Número de Programas Económicos y Sociales ejecutados/ Total de Programas Económicos y Sociales programados) *100	10	12	Trimestral	0.83	12	12	12	12	$ 159,971,043.25	$ 1,278,164.44	$ 2,663,830.38	$ -	$ 7,099.58	$ -	$ -	$ -	$ 163,920,137.65
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Ejecución de Programas Sociales	Número de Programas Sociales	Mide el total de Programas Sociales a ejecutar en el transcurso del año	Sumatoria de Programas Sociales ejecutados	7	1	Trimestral	7	7	1	9	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Ejecución de Programas Económicos	Número de Programas Económicos	Mide el total de Programas Económicos a ejecutar en el transcurso del año	Sumatoria de Programas Económicos ejecutados	5	1	Trimestral	5	4	1	4	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Capacitación para la integración de proyectos a las Organizaciones de la Sociedad Civil a través del Consejo Consultivo para el Desarrollo Humano	Número de Organizaciones de la Sociedad Civil capacitadas	Mide la cantidad de Organizaciones de la Sociedad Civil que reciben capacitación	Sumatoria de Organizaciones de la Sociedad Civil capacitadas	120	1	Trimestral	120	120	1	221	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Coordinación de eventos para Programas Sociales, Económicos y de Emprendimiento	Número de eventos para Programas Sociales, Económicos y de Emprendimiento coordinados	Mide la cantidad de eventos que se realizan para la atención y asesoría de personas beneficiarias y la ciudadanía	Sumatoria de eventos realizados	1	1	Trimestral	1	1	1	8	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Promoción a la inversión y al empleo	Porcentaje de avance en la estrategia de promocion a la inversión y al empleo en el municipio	Mide el avance en la promoción de inversión y empleo en el municipio respecto al total estimado.	(Número de acciones realizadas/ Total de acciones de promoción planeadas) *100	5	5	Trimestral	1	5	5	5	5	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Ejecución del servicio de Padrón y Licencias	Porcentaje de trámites que se presentan con documentos completos y obtienen su licencia de tipo A	Mide la eficiencia de respuesta en trámites de sistema de apertura rápido de empresas	(Número de licencias tipo A entregadas/Total de solicitudes de licencias tipo A con documentación completa)*100	3500	3500	Trimestral	1	1776	1776	1776	3500	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	Subsidio OPD DIF entregado	Número de personas beneficiadas con servicios, apoyos, acompañamiento s y capacitación del DIF Gdl	Mide la cantidad total de personas en diferentes etapas de la vida que reciben servicios, apoyos, acompañamientos y capacitación del DIF Gdl	Sumatoria de personas beneficiadas segun su servicios, apoyos, acompañamientos y capacitación, otorgados.	122008	1	Trimestral	122008	54530	1	136086	1	$ -	$ -	$ -	$ 526,803,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 526,803,000.00
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Atención a personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad del municipio con apoyos, servicios y capacitación que desarrollan habilidades y mejoran su condiciones de vida, mediante los programas del DIF Gdl.	Número de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad del municipio beneficiadas	Mide la cantidad total de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad del municipio beneficiadas con apoyos, servicios y capacitación	Sumatoria de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad del municipio beneficiadas	108095	1	Trimestral	108095	43343	1	107243	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Prestación de servicios, apoyos y capacitaciones a personas con discapacidad y adultos mayores para su inclusión social, laboral y cultural y/o mejora de sus condiciones de vida a través de los programas del DIF Gdl.	Número de personas con discapacidad y personas adultas mayores, a quienes se les otorgo servicios, apoyos y capacitaciones	Mide la cantidad de personas con discapacidad y adultas mayores, a quienes se les otorgo servicios, apoyos y capacitaciones para incluirlos social, laboral y culturalmente a través de los programas	Sumatoria de personas con discapacidad y persona adultas mayores atendidas a quienes se les otorgo servicios, apoyos y capacitaciones	8496	1	Trimestral	8496	7682	1	23167	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Atención de personas con derechos vulnerados por violencia para la restitución de los mismos a través de los programas de DIF Gdl.	Número de personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados por violencia	Mide la cantidad de personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados por violencia	Sumatoria de personas a las que se les restituyo alguno de sus derechos vulnerados por violencia	5417	1	Trimestral	5417	3505	1	5676	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	Actividades formativas y deportivas en Centros de Bienestar Comunitarios realizadas	Porcentaje de actividades realizadas en los Centros de Bienestar Comunitarios	Mide la proporción de avance en las actividades programadas en los Centros Comunitarios	(Número de actividades realizadas/ Total de actividades programadas) *100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	$ -	$ -	$ -	$ 4,999,883.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 4,999,883.00
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Operación de los Comedores Comunitarios	Número de personas beneficiarias atendidas en Comedores Comunitarios	Mide la cantidad de participantes en actividades y talleres ofrecidos en los diferentes Centros Comunitarios	Sumatoria de personas beneficiarias atendidas al año en Comedores Comunitarios	200	1	Trimestral	200	200	1	200	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Continuación del proyecto Primero Comer	Porcentaje de avance en el proceso de	Mide el avance en el proceso de incorporación al programa Primero	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas)	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

			aprobación de beneficiarios	Comer	*100																		
4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	Programa de atención a personas en situación de calle realizado	Porcentaje de avance en la implementación del programa	Mide el progreso en la implementación del programa de atención a personas en situación de calle respecto a lo programado	(Número de programas implementados / total de programas programados) *100	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ 11,990,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 11,990,000.00
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Ejecución de acciones del Programa Atención a Personas en Situación de Calle	Número de acciones implementadas	Mide la cantidad de acciones implementadas para el programa de Atención a Personas en Situación de Calle	Sumatoria de acciones del programa de Atención a Personas en Situación de Calle	4	1	Trimestral	4	4	1	6	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Vinculación con Asociaciones de la Sociedad Civil que atienden a personas en situación de calle	Número de vinculaciones	Mide el total de vinculaciones con Asociaciones de la Sociedad Civil que atienden a personas en situación de calle	Sumatoria de vinculaciones con Asociaciones de la Sociedad Civil	1	1	Trimestral	1	1	1	3	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Fin	Contribuir al desarrollo de oportunidades para todas las personas mediante obras de infraestructura en el municipio que contribuyan a reducir el rezago social	Índice de Rezago Social Municipal	Porcentaje de personas con tres o más carencias sociales	Fórmula generada por CONEVAL	0	1	Bienal	0	0	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Propósito	La población de Guadalajara en condición de pobreza y con carencias sociales recibe obras de infraestructura y equipamiento desarrolladas mediante la gestión de recursos federales	Porcentaje de cobertura de atención con el Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM) en Guadalajara	Mide relación de personas beneficiadas con proyectos de FISM respecto al total de la población potencial	(Población Atendida/Población Potencial)*100	130000	370890	Anual	0.35	0	370890	0	370890	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Componente	FISM Ramo 33 ejecutado	Porcentaje de avance financiero de las obras y proyectos del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM)	Mide la proporción de recursos pagados en relación con el presupuesto total modificado	(Recursos aplicados/Recursos presupuestados) *100	116186319	116186319	Trimestral	1	103906392.36	116186319	116186319	116186319	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 116,109,302.54	$ -	$ -	$ 116,109,302.54
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Actividad	Ejecución de obras y proyectos de mejoramiento urbano	Número de personas beneficiadas con los proyectos de obra del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM)	Mide la cantidad de personas beneficiadas con los proyectos de obras realizados con recursos asignados para el Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM)	Sumatoria total de personas beneficiadas de los proyectos de obra	75000	1	Trimestral	75000	564340	1	725379	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Actividad	Supervisión de las acciones de obra	Porcentaje de acciones de obra implementadas y supervisadas	Mide el avance en la ejecución de las obras planeadas	(Número de Acciones de Obra supervisadas / Número de acciones de obra proyectadas) *100	40	40	Trimestral	1	42	42	42	40	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Componente	Comités de Contraloría Social conformados	Porcentaje de Comités Conformados	Mide el avance en la creación de los Comités de Contraloría Social	(Número de Comités Conformados / Número de Comités Programados)*100	8	8	Trimestral	1	6	8	13	8	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Actividad	Integración de Comités de Contraloría Social con perspectiva de genero	Porcentaje de representación de mujeres en los Comités conformados	Mide la representatividad de mujeres dentro de los Comités conformados	(Número de mujeres que integran las Contralorías Sociales / total de integrantes de las Contralorías Sociales)*100	3	5	Trimestral	0.5	19	29	19	5	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Actividad	Capacitación a Contralorías Sociales	Porcentaje de Contralorías sociales capacitadas	Mide el progreso en la capacitación a Contralorías Sociales.	(Número de Contralorías Sociales Capacitadas / total de Contralorías Sociales Proyectadas)*100	8	8	Trimestral	1	6	8	13	8	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Actividad	Integración de expedientes electrónicos por cada contraloría	Porcentaje de expedientes integrados	Mide el avance en el armado de los expedientes electrónicos de cada contraloría	(Número de expedientes integrados / total de contralorías conformados)*100	8	8	Trimestral	1	6	8	14	8	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Fin	Contribuir con el derecho humano a la salud mediante servicios de atención, fomento, prevención y promoción de manera oportuna, con calidad y seguridad a los usuarios; así como promoción de la actividad física y el deporte, la prevención de las adicciones y el cuidado de la vida animal	Índice de trato digno en segundo nivel de salud	Es un indicador compuesto que mide la satisfacción por la calidad de la atención en cuatro dominios (oportunidad de la atención, información proporcionada por el médico, surtimiento de medicamentos y	Establecido por MIDE Jalisco	89.63	1	Anual	92.84	0	1	91.55	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Propósito	Los habitantes del municipio de Guadalajara cuentan con suficientes	Promedio mensual de servicios	Mide los servicios que se brindan en materia de deporte, prevención de	Sumatoria de servicios otorgados / número de meses	8197156	12	Semestral	683.096	0	6	683096	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

		servicios para prevenir y atender eficazmente los problemas de salud.	otorgados	adicciones, atención integral medica, así como el bienestar animal, dentro del Municipio de Guadalajara.																				
6. Salud, deporte y bienestar	Componente	Servicios de Atención integral médica y prehospitalaria por parte de Servicios Médicos Municipales de Guadalajara otorgados	Promedio mensual de servicios médicos otorgados	Mide los servicios que se otorgan por parte de Servicios Médicos Municipales	Sumatoria de servicios otorgados / numero de meses	606310	12	Trimestral	50526	265812	6	57786	12	$ 337,045,909.34	$ 26,634,139.90	$ 13,818,535.68	$ -	$ 21,854.40	$ -	$ -	$ -	$ 377,520,439.32
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Acciones realizadas por los Servicios Médicos Municipales de Guadalajara para la promoción y prevención de la salud en la población	Promedio mensual de servicios otorgados encaminados a la prevención y promoción de la salud	Mide la cantidad de acciones y servicios que se bindran a la poblacion como parte de la promoción y de la prevención de la salud	Sumatoria de servicios otorgados encaminados a la promoción y prevención de la salud/número de meses	8306	12	Trimestral	692	2873	6	899	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Otorgamiento de servicios prehospitalarios, hospitalarios y de consulta externa	Promedio mensual de servicios prehospitalarios, hospitalarios y de consulta externa	Mide las acciones y servicios de servicios de salud prehospitalarios, hospitalarios y de consulta externa de primer contacto	Sumatoria de servicios prehospitalarios, hospitalarios y de consulta externa otorgados/número de meses	417298	12	Trimestral	34.775	188986	6	41340	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Otorgamiento de servicios profesionales	Promedio mensual de servicios profesionales otorgados	Mide la cantidad de servicios profesionales otorgados, los cuales son: de Psicología, de Nutrición, de Trabajo Social, de Fisioterapia y de Odontología	Sumatoria de servicios profesionales otorgado/número de meses	182995	12	Trimestral	1525	73001	6	13410	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Atención médica a mujeres con violencia de género basado en la Norma norma NOM-046-SSA2-2005.	Porcentaje de mujeres atendidas por violencia de género conforme a la NOM -046	Mide la proporcion de mujeres atendidas en Servicios Médicos Municipales que son violentadas con base a la norma NOM-046-SSA2-2005 en relacion con el total de mujeres atendidas por violencia.	(Número de mujeres que se les atendió conforme a la Norma NOM-046-SSA2-2005/Número de mujeres que ingresa por violencia de género a los SMM) *100	1953	1953	Trimestral	1	953	953	1953	1953	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Equipamiento de las Unidades de Cruz Verde	Porcentaje de avance en la compra del equipo médico especializado	Mide en porcentaje el avance de la compra en equipo médico especializado.	(Número de equipo comprado /Número de equipo programado para comprar)*100	20	20	Trimestral	1	0	20	20	20	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Ampliación y equipamiento de la Unidad Médica Básica Ignacio Allende	Porcentaje de avance en obras y equipamiento	Mide el avance de los trabajos y suministros de bienes realizados en relación con los contratados	(Número de metros cuadrados intervenidos de obra/ número de metros cuadrados de obra programados)*100	570	570	Trimestral	1	495	570	570	570	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Otorgamiento del Carnet Municipal de Salud	Número de personas beneficiadas	Mide la cantidad de personas Beneficiados con el Carnet Municipal de Salud (niños, niñas, mujeres y adultos mayores)	Sumatoria de personas beneficiadas	12000	1	Semestral	12000	0	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Componente	Actividades físico-deportivas y recreativas en unidades deportivas y espacios públicos promovidas	Promedio mensual de servicios otorgados	Mide los servicios brindados tanto en unidades deportivas como en eventos fuera de las mismas.	Sumatoria de servicios otorgados / numero de meses	7556136	12	Trimestral	629678	2180433	6	497045	12	$ -	$ -	$ -	$ 217,984,999.96	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 217,984,999.96
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Implementación de actividades deportivas y recreativas en los polígonos deportivos	Promedio mensual de servicios otorgados en polígonos deportivos	Mide los servicios que se otorgan en escuelas de iniciación deportiva, albercas recreativas así como en copas y ligas que se llevan a cabo en las unidades deportivas	Sumatoria de servicios otorgados/número de meses	1428636	12	Trimestral	119053	444064	6	116973	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Promoción de actividades deportivas y recreativas en barrios y colonias	Promedio mensual de servicios otorgados en eventos en barrios y colonias	Mide los servicios que se otorgan en las diferentes colonias de la ciudad como activate libre y feria del deporte	Sumatoria de servicios otorgados/número de meses	489744	12	Trimestral	40.812	220882	6	16714	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Organización de mega eventos deportivos	Número de servicios otorgados en mega eventos del calendario anual	Mide los que se otorgan en mega eventos deportivos como medio maratón, maratón, gran giro y funciones de box	Sumatoria de servicios otorgados en mega eventos	143024	1	Trimestral	143024	143024	1	25223	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Consolidación metropolitana de la vía recreactiva	Promedio mensual de asistentes a la vía recreativa	Mide el número de personas que asisten o participan en eventos de la vía recreactiva	Sumatoria de servicios otorgados/número de meses	5529240	12	Trimestral	460.77	1283034	6	353891	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Prestación de servicios de deporte incluyente a través del proyecto estratégico Integrate	Promedio mensual de servicios otorgados en el programa Deporte Incluyente	Mide los servicios deportivos que se brindan a las personas con capacidades diferentes y adultos mayores	Sumatoria de servicios otorgados/número de meses	108516	12	Trimestral	9.043	233433	6	9467	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Realización de eventos deportivos en el marco del proyecto estratégico Guadalajara Capital Mundial del Deporte	Número de eventos en vía recreactiva	Mide los eventos en la vía recreactiva relacionados a cultura, arte y deportivos	Sumatoria de eventos en vía recreactiva	55	1	Trimestral	55	0	1	55	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Implementación de actividades físico-deportivas mediante redes sociales institucionales	Promedio mensual de personas impactadas mediante las publicaciones en redes sociales institucionales	Mide el número de personas que son impactadas mediante clases virtuales de iniciación deportiva, activate libre y deporte incluyente, además de megaeventos y actividades de vía recreactiva	Sumatoria de servicios otorgados/numero de meses	1155600	12	Trimestral	96.3	811998	6	96467	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Componente	Acciones, cursos y servicios de Protección y cuidado de la fauna otorgados	Promedio mensual de los servicios otorgados para promover la cultura de protección animal	Mide la cantidad de acciones, cursos y servicios otorgados, los cuales son: médicos veterinarios, platicas de concientización y cuidado animal y entrega responsable de mascotas.	Sumatoria de servicios otorgados / numero de meses	32670	12	Trimestral	2.723	18492	6	1166	12	$ -	$ 575,982.43	$ 456,887.07	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,032,869.50
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Realización de cursos, acciones y platicas de Protección y cuidado de la fauna	Tasa de personas capacitadas en educación animal por cada 1,000 habitantes.	Mide el total de personas que toman los cursos, platicas, talleres en educación animal ya sea en manera presencial o a través de las plataformas oficiales de la direccione de protección animal	(Número de personas capacitadas/Número de habitantes en el municipio)*1000	9183	1365621	Trimestral	0.067	4893	1385629	1385629	1365621	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Realización de visitas domiciliarias por probable maltrato animal	Número de reportes atendidos por probable maltrato animal realizados	Mide el total de reportes por presunto maltrato animal a domicilios particulares, fincas y veterinarias en el municipio de Guadalajara	Sumatoria de reportes por maltrato animal atendidos	900	1	Trimestral	900	154	1	316	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Adopción de mascotas	Porcentaje de personas que acuden a adoptar mascotas	Mide las personas que luego de acudir a las campañas de adopción, al punto adopta y al centro de integración animal a llenar solicitudes de adopción logran adoptar una mascota	(Número de mascotas entregadas en adopción/ número de solicitudes recibidas para adopción de mascotas)*100	70	159	Trimestral	0.44	28	43	49	159	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Otorgamiento de servicios médicos veterinarios	Número de servicios veterinarios que otorga la dirección de protección animal	Mide la cantidad de servicios que otorga la dirección de protección animal, los cuales son: esterilizaciones, aplicación de vacuna antirrábica, vacunas polivalentes desparasitación y servicios médicos	Sumatoria de servicios veterinarios otorgados	32670	1	Trimestral	32670	25551	1	27698	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Componente	Servicios de prevención, reinserción y atención al consumo de sustancias y conductas adictivas en Guadalajara ejecutados.	Promedio mensual de servicios otorgados	Mide la atención, derivación y capacitación a la ciudadanía y servidores públicos	Sumatoria de servicios otorgados / número de meses	2040	12	Trimestral	170	2040	6	1555	12	$ -	$ 1,688.29	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,688.29
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Aplicación de programas para la atención en adicciones y comportamientos adictivos a la ciudadanía	Número de personas atendidas a través de los programas.	Mide la cantidad de personas impactadas a través de los programas de Embajadores del Buen Convivir, Jóvenes por la salud de Guadalajara, Capsulas de Soporte Emocional y demás estratégias en redes soci	Sumatoria de personas atendidas	2040	1	Trimestral	2040	2040	1	5960	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Impartición de programas de capacitación en adicciones y comportamientos adictivos a los profesionales de la salud, instituciones públicas y privadas así como a la ciudadanía en general.	Número de personas capacitadas en adicciones y comportamientos adictivos.	Mide la cantidad de la ciudadanía, profesionales de la salud y funcionariado público capacitados en temas de adicciones.	Sumatoria de personas atendidas	500	1	Trimestral	500	416	1	556	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Fin	Contribuir a garantizar los derechos a la cultura y a la educación mediante servicios de capacitación, el trabajo, educación cívica alfabetización, asesorías; conservación y rehabilitación de espacios educativos y de patrimonio cultural, fomentar industrias creativas y manifestaciones artísticas, así como el desarrollo cultural comunitario.	Tasa de participación de juventud y personas adultas en la enseñanza y formación académica y no académica en los últimos 12 meses.	Mide el porcentaje de la juventud en el rango de edad de 15-24 años que participan del aprendizaje, formal o informal, o entrenamiento y capacitación durante un periodo de tiempo (en este caso, durant	(Población de jóvenes en el rango de edad de 15-24 años que participan del aprendizaje, formal o informal, o entrenamiento y capacitación / población total de 15 a 24 años) *100	512307	1427040	Anual	0.359	0	1427040	512307	1427040	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

7. Educación y cultura	Propósito	Los Habitantes del municipio de Guadalajara mayor de 15 años desarrollan las habilidades básicas para leer, escribir y hacer cuentas o concluyen su educación primaria o secundaria	Porcentaje de la población mayor de 15 años con rezago educativo	Mide la proporción de la población mayor de 15 años del municipio de Guadalajara que desarrollan habilidades básicas educativas respecto al total de la población municipal mayor de 15 años	(Número total de personas de 15 años y más en condiciones de rezago educativo / Número total de la población municipal de 15 años y más)*100	289102	1133735	Anual	0.275	0	1133735	289102	1133735	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Componente	Proyectos para construir comunidad apoyados	Porcentaje de avance en la implementación de proyectos	Mide la proporción de proyectos realizado para el fortalecimiento del tejido social respecto al total de proyectos programados	(Número de proyectos realizados / numero de proyectos programados)*100	3	3	Trimestral	1	1	3	2	3	$ 165,520,074.37	$ 4,608,028.28	$ 679,673.67	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 170,807,776.32
7. Educación y cultura	Actividad	Evaluación del presupuesto ejercido para el desarrollo de proyectos	Número de informes del gasto ejercido en el desarrollo de proyectos	Mide la cantidad de informes realizados sobre el gasto ejercido para una mejor eficiencia en el desarrollo de los proyectos	Sumatoria de informes realizados para el desarrollo de los proyectos	12	1	Trimestral	12	6	1	12	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Seguimiento sobre el avance de los proyectos	Número de informes de seguimiento a los proyectos	Mide la cantidad de informes realizados para el seguimiento de los avances de los proyectos	Sumatoria de informes de seguimiento a los proyectos	4	1	Trimestral	4	2	1	8	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Componente	Cursos de capacitación para el trabajo y la vida en academias otorgados	Porcentaje de eficiencia terminal en cursos de las Academias Municipales	Mide la proporción del alumnado que concluyen su curricula de estudio en las academias municipales de forma presencial o en linea en relación con los alumnos inscritos al inicio del curso.	(Total de alumnado que terminan su curricula/ Total de alumnos inscritos)*100	2730	3640	Trimestral	0.75	852	3640	852	3640	$ -	$ 4,677.53	$ 13,103.33	$ -	$ 2,223,126.08	$ -	$ -	$ -	$ 2,240,906.94
7. Educación y cultura	Actividad	Egresos de alumnos en cursos de formación para el trabajo	Porcentaje de alumnado egresados en cursos de formación para el trabajo	Mide la proporción de alumnado que egresan de los cursos de formación para el trabajo dentro del área moda, área cultural, belleza, artística, salud y académica respecto al total que se inscribieron	(Nmero de alumnos egresados en formación para el trabajo/Total de alumnos inscritos en formación para el trabajo)*100	979	1361	Semestral	0.72	570	1361	570	1361	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Egresos de alumnos en cursos de formación a lo largo de la vida	Porcentaje de alumnado egresados de cursos de formación a lo largo de la vida	Mide la proporción de alumnado que egresan de los cursos de formación a lo largo de la vida respecto al total de los inscritos	(Número de alumnos egresados en formación a lo largo de la vida/Total de alumnos inscritos en formación a lo largo de la vida)*100	1587	2117	Semestral	0.75	1229	2117	1229	2117	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Egresos de alumnos en Optometria y Enfermeria	Porcentaje de alumnado egresados en escuela de optometria y enfermeria	Mide la proporción de alumnado egresados de la escuela de optometria y enfermeria con relación a los que se inscribieron	(Total de alumnado egresados en Optometria y Enfermeria/Total de alumnos inscritos en Optometria y Enfermeria en un ciclo escolar)*100	129	141	Semestral	0.92	0	141	129	141	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Equipamiento de la Academia Municipal de Robótica y Hacedores	Porcentaje de avance en el equipamiento del laboratorio de Robótica y Hacedores	Mide el avance de equipamiento del laboratorio de robótica como es la instalación de equipo de cómputo respecto a lo programado	(Número de etapas terminadas del equipamiento/número de etapas del equipamiento programadas)*100	4	4	Trimestral	1	1	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Equipamiento de la Escuela Municipal de Enfermeria y optrometria etapa 2	Porcentaje en el equipamiento de la Academia de enfermeria	Mide el avance de equipamiento que contempla mobiliario y equipo de cómputo	(Número de etapas terminadas del equipamiento/número de etapas del equipamiento programadas)*100	2	2	Trimestral	1	0.5	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Componente	Acciones educativas para la atención a la niñez, juventud, adultez y personas adultas mayores realizadas	Porcentaje de habitantes mayores de 5 años del municipio de Guadalajara que recibieron bienes y servicios educativos	Mide la proporción de personas que recibieron acciones como: cursos de formación laboral, alfabetización, bachillerato abierto, capacitación a maestros, rehabilitación de escuelas, educación cívica, e	(Total de personas que recibieron bienes y servicios educativos/Total de personas mayores de 5 años residentes en Guadalajara)*100	411311	1295876	Trimestral	0.3174	250496	1295876	0.3174	1295876	$ 59,958,189.50	$ 86,777.46	$ 158,347.67	$ 1,195,900.00	$ 4,999.00	$ -	$ -	$ -	$ 61,404,213.63
7. Educación y cultura	Actividad	Realización de cursos de capacitación para la formación continua, la promoción y el incentivo para docentes	Porcentaje del personal docente que concluyeron cursos de capacitación	Mide proporción del personal docente que concluyeron el curso de capacitación respeto al total de docentes inscritos	(Número docente que terminaron su curricula/Total de docentes inscritos)*100	838	909	Trimestral	0.922	559	909	0.922	909	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Intervenciones de rehabilitación de infraestructura escolar del nivel básico	Porcentaje de alumnado beneficiados con servicios de rehabilitación de infraestructura escolar	Mide el proporción del alumnado inscritos que son beneficiados por las rehabilitaciones de escuelas respecto al total de alumnos de educacion basica en el municipio	(Número del alumnos beneficiados con acciones de rehabilitacion de sus planteles escolares/Total de alumnos de educación básica municipal)*100	80895	121538	Trimestral	0.6656	85574	121538	163748.15	121538	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Realización de asesorías compensatorias para el	Porcentaje de personas	Mide la proporción de personas beneficiarias que	(Número de personas que terminaron sus	2772	3000	Trimestral	0.9241	1350	3000	1350	3000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

		combate del analfabetismo y el rezago educativo	beneficiarias que concluyeron las asesorías compensatorias	concluyeron sus asesorías para el combate del analfabetismo y el rezago educativo respecto al total de inscritos	asesorías en todas las modalidades /Total de personas inscritas en las asesorías en todas las modalidades)* 100																	
7. Educación y cultura	Actividad	Implementación de talleres y eventos educativos, lúdicos, extracurriculares, de promoción de valores cívico-democráticas, premios y reconocimientos	Porcentaje de beneficiarios que concluyeron talleres y eventos	Mide la proporción beneficiados que concluyeron los talleres y eventos de: Premio educando con valores, Guadalajara Municipio Lector, Premio Excelencia Magisterial José Vasconcelos, Premio Docente por	(Numero de beneficiarios que terminaron su taller y evento/Total de beneficiarios inscritos en todos los talleres y eventos)* 100	18608	20227	Trimestral	0.92	20227	20227	20227	20227	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Realización de acciones educativas para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Porcentaje de participación femenina en los servicios educativos municipales	Mide la proporción de las mujeres que se benefician de los servicios brindados por la dirección de educación respecto al total de los servicios brindados	(Número de mujeres que recibieron beneficios de los servicios educativos municipales/Total de mujeres programadas a recibir beneficios de los servicios educativos municipales)*100	83050	101281	Trimestral	0.82	78280	101281	101281	101281	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Componente	Acciones culturales municipales desarrolladas.	Porcentaje de participantes en las acciones culturales desarrolladas por la Dirección de Cultura de Guadalajara.	Mide la cantidad de personas que participan mensualmente en acciones culturales desarrolladas por la Dirección de Cultura de Guadalajara	Sumatoria de participantes en acciones culturales desarrolladas por la dirección de cultura de Guadalajara/ número de meses	774980	12	Trimestral	64582	359894	6	359894	12	$ -	$ 18,964.56	$ 6,934,469.06	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 6,953,433.62
7. Educación y cultura	Actividad	Realización de actividades artísticas y culturales en los espacios públicos municipales por la Dirección de Cultura de Guadalajara.	Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas en los espacios públicos del municipio.	Mide la cobertura de actividades artísticas y culturales que se realizan en espacios públicos del Municipio como son ferias, festivales, certámenes, celebraciones y otros eventos de carácter masivo; c	(Número de actividades artísticas y culturales que se realizan en espacios públicos del Municipio / número de actividades programadas)*100	113	113	Trimestral	1	79	113	113	113	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Participación de la población en actividades artísticas y culturales realizadas en los espacios públicos municipales por la Dirección de Cultura de Guadalajara.	Número de participantes en actividades artísticas y culturales realizadas en los espacios públicos del municipio.	Mide la cantidad de personas que participan en las actividades artísticas y culturales realizadas en espacios públicos del Municipio como son andadores, plazas, explanadas, parques, jardines, colonias	Sumatoria de participantes en las actividades artísticas y culturales realizadas en espacios públicos del Municipio.	192456	1	Trimestral	192456	192456	1	192456	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Realización de actividades artísticas y culturales presenciales o virtuales realizadas por los recintos culturales municipales.	Porcentaje de actividades artísticas y culturales presenciales o virtuales, realizadas por los recintos culturales municipales.	Mide la cobertura de actividades artísticas y culturales realizadas en modalidad presencial o virtual por los recintos culturales en el Municipio, como son cursos y talleres de iniciación artística, c	(Número de actividades artísticas y culturales realizadas en modalidad presencial o virtual por los recintos culturales en el Municipio/ número de actividades programadas)*100.	1506	1506	Trimestral	1	1506	1506	1506	1506	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Participación de la población en actividades artísticas y culturales presenciales o virtuales realizadas por los recintos culturales municipales.	Número de participantes en actividades artísticas y culturales presenciales o virtuales, realizadas por los recintos culturales municipales.	Mide la cantidad de personas que participan en las actividades artísticas y culturales realizadas en modalidad presencial o virtual por los recintos culturales en el Municipio, como son Museos, Galeri	Sumatoria de participantes en las actividades artísticas y culturales realizadas en modalidad presencial o virtual por los recintos culturales en el Municipio.	182370	1	Trimestral	182370	152427	1	152427	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
7. Educación y cultura	Actividad	Realización de proyectos culturales	Porcentaje de proyectos culturales realizados	(Número de proyectos realizados/ número total de proyectos programados) *100	Número de proyectos realizados/ numero total de proyectos programados)*100	13	13	Trimestral	1	7	13	13	13	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Fin	Contribuir a fortalecer la cultura de paz y el espíritu de la participación ciudadana en Guadalajara mediante la organización, socialización, vinculación y deliberación con la ciudadanía, así como la colaboración para el desarrollo.	Posición de Jalisco en el subíndice de participación ciudadana de gobierno abierto	Mide la posición que se encuentra Jalisco en el subíndice de participación ciudadana de gobierno abierto	Establecido por MIDE Jalisco	4	1	Bienal	4	0	1	5	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Propósito	La ciudadanía Fortalecer la cultura de paz y el espíritu de la participación ciudadana en Guadalajara mediante la organización,	Porcentaje de personas que participan en los mecanismos de democracia participativa del	Mide la proporción de habitantes del municipio de Guadalajara que participan en los mecanismo de democracia participativa	(Número de personas que participaron en los mecanismos de democracia participativa en el Municipio de	51500	1365621	Bienal	0.04	0	1365621	0	1365621	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

		socializacion, vinculación y deliberación con la ciudadanía, así como la colaboración para el des	Municipio de Guadalajara.	en el año de referencia, en relación con el total de habitantes del municipio.	Guadalajara/Número de habitantes del municipio)*100																		
8. Participacion y Colaboración Ciudadana	Componente	Servicios de socialización, vinculación y deliberación con la ciudadanía de las acciones de gobierno realizadas.	Porcentaje de participación de la ciudadanía del Municipio de Guadalajara.	Mide la proporción de habitantes del municipio de Guadalajara que fueron atendidos por la Dirección de Participación Ciudadana y Gobernanza en el año de referencia, en relación con el total de habitan	(Numero de personas atendidas en servicios de la Dirección de Participación Ciudadana y Gobernanza/Número de habitantes del municipio)*100	88200	1365621	Trimestral	0.064	34860	1365621	34860	1365621	$ -	$ -	$ 7,540.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 7,540.00
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Atención, vinculación, deliberación y asesoría a la ciudadanía.	Número de personas que asisten a las reuniones con la ciudadanía.	Mide la cantidad de personas que fueron invitadas y firmaron la lista de asistencia.	Sumatoria de asistentes a las reuniones.	4410	1	Trimestral	4.41	1849	1	1849	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
8. Participacion y Colaboración Ciudadana	Actividad	Realización de sesiones y consultas de colaboración ciudadana mediante las acciones de obra pública.	Número de personas consultadas sobre acciones de colaboración ciudadana.	Mide la cantidad de personas consultadas sobre acciones de colaboracion ciudadana.	Sumatoria de personas consultadas sobre acciones de colaboración ciudadana.	1800	1	Trimestral	1.8	1609	1	1609	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Realización de consulta para el Presupuesto participativo.	Número de personas consultadas para el presupuesto participativo.	Mide las personas que respondieron completas las boletas de la consulta, en donde se elegin las obras a priorizar para su ejecución.	Sumatoria de personas consultadas para el presupuesto participativo.	45000	1	Trimestral	45	29902	1	29902	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Renovación de los organismos sociales	Número de organismos sociales renovados y conformados	Mide la cantidad de consejos sociales renovados y conformados	Sumatoria de organismos sociales conformados y renovados	250	1	Trimestral	250	0	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
8. Participacion y Colaboración Ciudadana	Componente	Obras por esquemas de colaboracion del Consejo Social de Cooperación para el Desarrollo Urbano ejecutadas	Porcentaje de avance de obras para la urbanización, equipamiento y mejora urbana	Mide el avance de los metros cuadrados intervenidos en obra	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar)*100	22900	22900	Trimestral	1	1825	22900	1825	22900	$ -	$ -	$ -	$ 6,244,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 6,244,000.00
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Realización de la obra de renovación de la calle Pedro Moreno etapa 1	Porcentaje de avance de la obra	Mide los metros cuadrados de intervención en la obra respecto a los programados	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar)*100	8200	8200	Trimestral	1	0	8200	0	8200	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Realización de la obra de renovación de la calle Acueducto	Porcentaje de avance de la obra	Mide los metros cuadrados de intervención en la obra respecto a los programados	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar)*100	7400	7400	Trimestral	1	0	7400	0	7400	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Renovación integral de la calle Circuito Madrigal de la Colonia Colinas de San Javier	Porcentaje de avance de obras	Mide los metros cuadrados de intervención en la obra respecto a los programados	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar)*100	7300	7300	Trimestral	1	1825	7300	1825	7300	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Fin	Contribuir a proteger la vida y patrimonio de todas las personas que cohabitan en Guadalajara, mediantze la aplicación de un sistema inteligente de operaciones y programas para la prevención delincuencial	Porcentaje de la población que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro	Mide la percepción de la ciudadanía con relación al sentimiento de inseguridad	(Número de mujeres y hombres que consideran que vivir en su ciudad es inseguro / Total de personas encuestadas) *100	80	100	Semestral	0.84	84	100	84	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Propósito	Habitantes, visitantes y turistas reciben servicios de seguridad, protección y programas integrales que contribuyen a la prevención del delito, adicciones y violencia.	Porcentaje de la población que percibe sensación de inseguridad en la calle	Mide la sensación de inseguridad que mujeres y hombres perciben cuando se encuentran en las calles que usan habitualmente	(Mujeres y hombres que perciben la inseguridad en la calle /Total de personas encuestadas) *100	68	100	Semestral	0.66	66	100	66	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Sistema operativo inteligente aplicado	Variación porcentual de reducción de robos patrimoniales	Mide el porcentaje de reducción de robos a casa habitación, persona y negocio	((Delitos de robo año actual-Delitos de robo año anterior)/Delitos de robo año anterior)*100)	9101	9893	Trimestral	-0.08	3112	4174	3112	9893	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Reducción de la tasa delictiva a través del patrullaje dirigido bajo un esquema metropolitano	Promedio mensual de robos denunciados	Mide la cantidad mensual de denuncias de robo a casa habitación, negocio y persona	Sumatoria de denuncias acumuladas en el trimestre/ número de meses	9101.56	12	Trimestral	758.46	3112	6	603.33	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Aplicación de Auditorias del Sistema de Evaluación y Rendición de Cuentas	Numero de auditorias realizadas	Mide la cantidad de auditorias realizadas para verificar el cumplimiento del Sistema Operativo Inteligente	Sumatoria de auditorias realizadas a las áreas operativas	360	1	Trimestral	360	234	1	471	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Atención integral y capacitación a la	Porcentaje de la ciudadanía	Mide la proporción de la ciudadanía capacitada	(Número de ciudadanos	65000	1385629	Trimestral	0.0469	19864	1385629	76792	1385629	$ -	$ -	$ 60,378.00	$ 85,144.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 145,522.00

		ciudadanía en temas de prevención del delito implementadas	capacitada	respecto al total de habitantes de municipio de Guadalajara	capacitados/total de habitantes del municipio)*100																		
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición del programa Comunidad Segura	Número de asistentes al programa de capacitación Comunidad Segura	Mide la cantidad de asistentes al programa de capacitación a la ciudadanía que se imparte en las colonias	Sumatoria de asistentes al programa de capacitación Comunidad Segura	30000	1	Trimestral	30000	13230	1	34088	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición del programa Prevención Empresarial	Número de asistentes al programa de capacitación Prevención Empresarial	Mide la cantidad de mujeres y hombres asistentes al programa de capacitación que se imparte en las empresas	Sumatoria de asistentes al programa de capacitación Prevención Empresarial	10000	1	Trimestral	10000	5831	1	13997	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición de talleres preventivos a Alumnos, Vecinos y Comerciantes de los planteles escolares adheridos al programa Sendero Seguro	Número de personas asistentes a los talleres Sendero Seguro	Mide la cantidad de personas asistentes al los talleres que se imparten a Alumnos, Maestros, Vecinos y Comerciantes de los entornos escolares	Sumatoria de personas asistentes a los talleres Sendero Seguro	25000	1	Trimestral	25000	803	1	14740	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Sistema de carrera policial implementado	Porcentaje de acreditaciones en cursos básico, de actualizacion y especialización	Mide la proporción de acreditaciones de la formación policial básica, continua y especializada obtenidas con base a la meta programada	(Número de acreditaciones obtenidas / Número total de acreditaciones programadas)*100	3667	3667	Trimestral	1	3667	3667	9605	3667	$ -	$ -	$ 416,896.46	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 416,896.46
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición del curso básico de formación policial	Número del personal acreditado	Mide la cantidad de acreditaciones obtenidas del curso de formación inicial para personal de nuevo ingreso	Sumatoria de acreditaciones registradas	27	1	Trimestral	27	27	1	171	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición de los cursos de actualización	Impartición de los cursos de actualización	Mide la cantidad de acreditaciones obtenidas de los cursos de actualización anual impartidos	Sumatoria de acreditaciones registradas	3500	1	Trimestral	3500	3500	1	9251	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición de los cursos de especialización	Número del personal acreditado	Mide la cantidad de acreditaciones obtenidas de los cursos de formación especializante impartidos	Sumatoria de acreditaciones registradas	140	1	Trimestral	140	56	1	183	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Aplicación de evaluaciones de control de confianza	Cantidad de evaluaciones aplicadas	Mide la cantidad de evaluaciones de control de confianza aplicadas a policías	Sumatoria de evaluaciones realizadas	1350	1	Trimestral	1350	849	1	3435	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Equipamiento e infraestructura de seguridad entregado	Porcentaje de licitaciones autorizadas	Mide el porcentaje de licitaciones autorizadas y ejecutadas en razon con las solicitudes recibidas	(Número total de licitaciones autorizadas/Número de solicitudes recibidas)*100	92	102	Trimestral	0.9	41	41	102	102	$ 1,298,966,477.28	$ 150,950,902.05	$ 27,623,681.02	$ 5,387,098.99	$ 4,947,986.61	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,487,876,145.95
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Certificación y acreditación de posiciones especializadas para agrupamientos de la Comisaria	Número de posiciones acreditadas y/o certificadas	Mide la cantidad de acreditaciones y/o certificaciones otorgadas a personal o semovientes	Sumatoria de acreditaciones y/o certificaciones obtenidas	33	1	Trimestral	33	4	1	30	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Mantenimiento a instalaciones estrategicas de la Comisaria	Numero de instalaciones con mantenimiento aplicado	Mide la cantidad de instalaciones que recibieron mantenimiento correctivo o preventivo en sanitarios, pintura e impermeabilización	Sumatoria de instalaciones con mantenimiento aplicado	20	1	Trimestral	20	16	1	40	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Equipo policial y tecnologías aplicadas a la seguridad pública	Porcentaje de solicitudes autorizadas	Mide el porcentaje de solicitudes autorizadas de uniformes, equipo de cómputo, radiotransmisores y chalecos balisticos en razón a las solicitudes recibidas	(Número total de solicitudes autorizadas/Número de solicitudes recibidas)*100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Programa Integral de Salud en el Trabajo implementado	Porcentaje de empleados con diagnóstico de salud elaborado	Mide la proporción de empleados con diagnóstico de salud completo respecto al total de empleados de la Comisaria	(Número de empleados diagnosticados / número total de empleados de la plantilla de la Comisaria) *100)	3213	3213	Trimestral	1	2400	3213	3213	3213	$ -	$ -	$ 31,900.00	$ 229,579.92	$ 69,623.20	$ -	$ -	$ -	$ 331,103.12	
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Elaboración e integración de expedientes clínicos electrónicos	Número de expedientes elaborados	Mide la cantidad de expedientes clinicos electrónicos elaborados para registrar los padecimientos del personal de la Comisaria	Sumatoria de expedientes clinicos elaborados	3213	1	Trimestral	3213	2400	1	3620	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Elaboración e integración de tarjetones de control médico	Número de tarjetones médicos elaborados	Mide la cantidad de tarjetones de control médico que se utilizarán para registrar los tratamientos médicos	Sumatoria de tarjetones de control médico elaborados	3213	1	Trimestral	3213	1100	1	3620	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Programa especializado de atención integral a las violencias contra las Mujeres implementado	Porcentaje de Mujeres atendidas por la DEAVIM	Mide la proporción de mujeres atendidas por la DEAVIM que son receptoras de algún tipo	(Número de mujeres atendidas/Número de reportes recibidos) *100)	6004	6004	Trimestral	1	1595	2839	6004	6004	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

				de violencia en relación con los reportes recibidos																			
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Implementación del sistema de prevención y reacción inmediata contra la violencia de género Seguras en la Ciudad	Porcentaje de dispositivos de prevención y reacción inmediata entregados	Mide la proporción de dispositivos de prevención y reacción que se usan para atender con prontitud a víctimas de violencia de género	(Numero de dispositivos entregados /número de órdenes de protección recibidas) *100)	100	100	Trimestral	1	1925	2839	100	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Ejecución del programa de capacitación especializada para el personal operativo de la DEAVIM Atención de Primer Contacto a Niñas y Mujeres Víctimas de Violencia en Razón de Género	Número de integrantes de la DEAVIM certificados	Mide la cantidad de personal operativo especializado en temas del programa	Sumatoria de personal Capacitado	67	1	Trimestral	67	0	1	46	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Fin	Contribuir a salvaguardar la integridad de las personas, bienes y entorno comunitario ante situaciones de emergencia, riesgo y peligro mediante los diversos servicios en materia de Protección Civil.	Porcentaje de la población que participa en programas de Protección Civil.	Mide la proporción de la población (mujeres y hombres) anual inscrita y atendida en programas de protección civil respecto al total de la población total municipal	(Población anual inscrita y atendida en programas de protección civil /población total municipal)*100	76087	1385629	Anual	0.05	915637	1385629	1385629	1385629	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Propósito	Los diferentes sectores sociales aplican de manera eficiente y eficaz la Gestión Integral de Riesgos, a través de temas de capacitación, investigación, desarrollo y prevención.	Porcentaje de la población atendida en los diferentes servicios en materia de protección civil	Mide la proporción de la población atendida (hombres y mujeres) en materia de protección civil respecto al total de la población municipal	(Número población atendida en materia de protección civil /número total población total municipal)*100	639131	1385629	Anual	0.42	264280	1385629	1385629	1385629	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Componente	Acciones para la prevención de riesgos realizados	Tasa de variación de acciones para la prevención de riesgos	Mide la cantidad de acciones para la prevención de riesgos del año actual con relación al número total de acciones para la prevención de riesgos del año anterior	((Número de acciones para la prevención de riesgos del año actual-Número de acciones para la prevención de riesgos del año anterior)/Número de acciones para la prevención de riesgos del año anterior)*100	894	17885	Trimestral	0.05	0	0	17885	17885	$ -	$ -	$ 6,762.80	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 6,762.80
10. Protección civil	Actividad	Realización de visitas de verificación de situaciones de riesgo y Protección Civil	Número de visitas de verificación de situaciones de Riesgo y Protección Civil	Mide la cantidad de visitas de verificación de situaciones de riesgo y protección civil para la prevención y/o mitigación de dichos riesgos en la población.	Sumatoria de visitas de verificación de situaciones de riesgo y Protección Civil del año actual	1110	1	Trimestral	1110	1110	1	4780	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Actividad	Realización de visitas de verificación de cumplimiento con las normas de seguridad	Número de visitas de verificación de cumplimiento con las normas de seguridad	Mide cantidad de visitas de verificación de cumplimiento con las normas de seguridad para la prevención de incidentes dentro de giros comerciales del año actual	Sumatoria de visitas de verificación de cumplimiento con las normas de seguridad del año actual	7500	1	Trimestral	7500	4811	1	9245	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Componente	Capacitaciones en temas de protección civil impartidas	Promedio de personas capacitadas en materia de protección civil	Mide el promedio de personas capacitadas en materia de protección civil	Sumatoria de personas capacitadas / Número de los meses	10000	12	Trimestral	834	0	0	1028	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Actividad	Atención de personal de la Coordinación , Sector Privado y Sector Público capacitado en temas de Protección Civil	Promedio de personas capacitadas (Coordinación, Sector Privado y Sector Público) en materia de protección civil	Mide de manera mensual el número de personas (Coordinación, Sector Privado y Sector Público) capacitadas en materia de protección civil	Número total de personas (Coordinación, Sector Privado y Sector Público) capacitadas en el año actual/Número total de los meses del año	17000	12	Trimestral	1417	4032	6	739	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Actividad	Capacitación inclusiva de Grupos Prioritarios (brigadas comunitarias, mujeres, indígenas, personas con discapacidad, personas de la tercera edad y jóvenes mujeres y hombres)	Cantidad de personas de grupos prioritarios capacitados en materia de protección civil.	Mide la cantidad de personas de grupos prioritarios capacitados en materia de protección civil	Sumatoria de personas de los grupos prioritarios capacitados en materia de protección civil	4500	1	Trimestral	4500	339	1	357	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Componente	Emergencias Ordinarias atendidas	Tasa de variación de emergencias ordinarias atendidas	Mide la proporción de emergencias ordinarias atendidas del año actual en relación con el total de emergencias ordinarias atendidas del año anterior con el fin de analizar las variantes que presentan	((Número de emergencias ordinarias atendidas del año actual-Número de emergencias ordinarias antendidas del año anterior)/Número de emergencias ordinarias atendidas del año anterior)*100	12910	13589	Trimestral	-0.05	0	0	-543.56	13589	$ 207,271,050.02	$ 11,227,302.27	$ 5,470,797.17	$ 166,081.28	$ 618,384.40	$ -	$ -	$ -	$ 224,753,615.14
10. Protección civil	Actividad	Atención y rescate de bienes involucrados en	Porcentaje anual de bienes	Mide el monto anual de bienes rescatados en	(Número total anual estimado del valor	916092700	183218540	Trimestral	0.05	106528000	183218540	76	183218540	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

COPIA

		emergencias	rescatados en emergencias	emergencias con lo cual se busca de manera eficiente tener el mayor numero de bienes rescatados.	bienes rescatados en emergencias de año actual /Número total anual estimado del valor de los bienes siniestrados año anterior)*100																		
10. Protección civil	Actividad	Atención de personas en emergencias	Promedio de personas atendidas en los diferentes servicios de emergencias en protección Civil	Cantidad de personas atendidas en los diferentes servicios de emergencias en protección Civil	Número total de personas atendidas en emergencias ordinarias /Número total de los meses del año	35000	12	Trimestral	2917	17500	6	3612	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Componente	Emergencias mayores atendidas	Porcentaje de emergencias mayores atendidas	Mide la proporción de emergencia mayores atendidas respecto al total de emergencias mayores donde se solicita el apoyo de la Coordinación de Protección Civil dentro del área metropolitana de Guadalaja	(Número de emergencias mayores atendidas/número de emergencias mayores donde se solicita el apoyo en la AMG y foráneas)*100	8	8	Trimestral	1	0	0	11.2	8	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Actividad	Atención de emergencias de gran magnitud ya sea foráneas o en el AMG, donde se requiere la presencia de dos o mas recursos simples para la atención de la población	Número de emergencias mayores que se presentan en el Área Metropolitana de Guadalajara y Foráneas	Mide el número de emergencias mayores que se presentan en el AMG y Foráneas	Sumatoria de emergencias mayores atendidas en el Área Metropolitana de Guadalajara y Foráneas	6	1	Trimestral	6	6	1	20	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
10. Protección civil	Actividad	Atención al número de rescates en zonas urbanas y agrestes	Cantidad de rescates en zonas urbanas y agrestes	Mide el número de rescates en zonas urbanas y agrestes	Sumatoria de atenciones de rescates en zonas urbanas y agrestes	110	1	Trimestral	110	110	1	772	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
11. Justicia Municipal	Fin	Contribuir a garantizar la justicia y la paz social en el territorio municipal mediante la aplicación de los reglamentos municipales y el fomento de la mediación de conflictos, por medio del dialogo y la prevención social	Variación porcentual de personas atendidas en la impartición de Justicia.	Mide la cantidad de la personas mujeres y hombres, atendidas en la impartición de Justicia por parte de la Dirección de Justicia Municipal en relación con el año anterior	((Número de personas atendidas del año actual-Número de personas atendidas en el año anterior)/Numero de personas atendidas en el año anterior)*100	9937	9033	Anual	0.1	9740	9033	15446.43	9033	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
11. Justicia Municipal	Propósito	La Ciudadanía reciben la certeza jurídica y protección de sus derechos humanos, con apego a los procedimientos jurídicos durante la determinación de responsabilidades, la supervisión sistemática de los procesos desarrollados y el ejercicio de meditación de conflictos	Variación porcentual de ciudadanos impactados con acciones para promoción de mediación, la prevención social y el diálogo en las colonias y escuelas del municipio.	Mide la proporción de ciudadanos impactados con acciones de promoción, de mediación, de prevención social y el diálogo en las colonias y escuelas del municipio.	((Número ciudadanos impactados con acciones para promoción en el año actual - Número de ciudadanos impactados con acciones para promoción en el año anterior)/Numero de ciudadanos impactados con acciones para promoción en el año anterior)*100	5262	5011	Anual	0.05	761	2504	32020.29	5011	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
11. Justicia Municipal	Componente	Resoluciones de la situación jurídica de las personas puestas a disposición, con perspectiva de género emitidas	Porcentaje de resoluciones emitidas	Mide la proporción de resoluciones emitidas por el Juez Municipal a las personas infractoras	(Número de resoluciones emitidas /Número de presuntos infractores puestos a disposición)*100	6642	6642	Trimestral	1	7243	7243	6642	6642	$ -	$ 197,190.48	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 197,190.48
11. Justicia Municipal	Actividad	Emisión de orden de protección a mujeres en situación de violencia	Porcentaje de órdenes de protección emitidas para mujeres en situación de violencia	Mide la proporción de ordenes de protección emitidas por los Jueces y Juezas Municipales a las Mujeres victimas de cualquier tipo de violencia, que se presenten ante ellos.	(Número de ordenes de protección emitidas/Número de casos de mujeres victimas de violencia)*100	38	38	Trimestral	1	1	1	38	38	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
11. Justicia Municipal	Actividad	Implementación de procesos de visitaduría y supervisión de la Dirección de Justicia Cívica Municipal	Tasa de crecimiento en los procesos de visitaduría y supervisión de la Dirección de Justicia Municipal	Mide el crecimiento en los procesos de visitaduría y supervisión que realiza la Unidad de Visitaduría a las diferentes unidades que conforman la Dirección de Justicia Municipal.	((Número de procesos de Visitaduría y supervisión ejecutados en el periodo actual-Número de procesos de Visitaduría y supervisión ejecutados en el periodo anterior)/ Número de procesos de Visitaduría y supervisión ejecutados en el periodo anterior)*100	80	76	Trimestral	0.05	39	37	39	76	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
11. Justicia Municipal	Actividad	Derivación de personas infractoras por Juzgados Cívicos Municipales a la Unidad de Prevención Social de la Violencia	Variación porcentual de personas por sexo, recibidas en la Unidad de	Mide la proporción de la personas por sexo recibidas en la Unidad de Prevención Social remitidas por la Unidad de	((Número de personas recibidas por la Unidad de Prevención Social del año actual - número de personas	5644	5375	Trimestral	0.05	6746	4138	6746	5375	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

			Prevención Social	Juzgados Municipales como personas infractoras.	recibidas por la Unidad de Prevención Social del año anterior) / número de personas recibidas por la Unidad de Prevención Social del año anterior)*100																		
11. Justicia Municipal	Actividad	Dotación de alimentos proporcionados a las y los infractores de la Unidad de prevención social de la Violencia	Variación porcentual de alimentos proporcionado a las y los infractores de la Unidad Prevención Social	Mide las cantidades de alimentos que se proporcionan a las y los infractores durante su estancia en la Unidad de Prevención Social en relación con el año anterior	((Número de alimentos entregados a los Infractores en el año actual . Número de alimentos entregados a los Infractores en el año anterior)/número de alimentos entregados a los Infractores en el año anterior)*100	5180	4709	Trimestral	0.1	7628	3323	7628	4709	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
11. Justicia Municipal	Componente	Métodos alternos para la resolución de conflictos aplicados	Porcentaje de las Mediaciones resueltas de manera favorable.	Mide la proporción de las Mediaciones resueltas de manera favorable por los ciudadanos ante la Unidad de los Centros de Mediación Municipal respecto al total de Mediaciones	(Número de Mediaciones resueltas de manera favorable / Número total de Mediaciones)*100	103	224	Trimestral	0.46	47	108	47	224	$ -	$ -	$ 29,817.80	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 29,817.80
11. Justicia Municipal	Actividad	Impartición de Cursos y Talleres sobre la Prevención Social en el Sector Educativo Básico.	Número de personas por sexo del sector educativo básico asistentes en la impartición de cursos y talleres de prevención social	Mide la cantidad de personas por sexo, del sector educativo básico asistentes en la impartición de cursos y talleres que promociona la Unidad de Prevenció Social, donde se les hace de su conocimiento	Sumatoria de asistentes en la impartición de cursos y talleres de prevención social	2315	1	Trimestral	2315	79	1	79	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
11. Justicia Municipal	Actividad	Difusión de los métodos alternos para solución de conflictos a los ciudadanos.	Número de colonos asistentes en la impartición de pláticas informativas, sobre los métodos alternos para la solución de conflictos.	Mide la cantidad de colonos asistentes en la impartición de pláticas informativas, sobre los métodos alternos para la solución de conflictos	Sumatoria de colonos asistentes en la impartición de pláticas informativas	2948	1	Trimestral	2948	682	1	682	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Fin	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio mediante servicios de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos, parques y jardines de calidad	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	Mide el nivel de satisfacción que otorgan las personas usuarias de los servicios de alumbrado público, aseo, parques y jardines y pavimentos del municipio	(Población que otorga calificación aprobatoria/Total de población encuestada)*100	76	1	Anual	0.76	0	1	80	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Propósito	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	Mide proporción de quejas y reportes ciudadanos atendidos respecto a los servicios municipales en Guadalajara de los servicios de alumbrado público, aseo, mantenimiento y pavimentos.	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidas)*100	28042	29798	Anual	0.94	0	29798	27712	29798	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Componente	Encendido de la red de alumbrado público conservado	Porcentaje de encendido de la red de alumbrado público.	Mide el nivel de luminarias encendidas (Se considera las que se encuentran en la vía pública y parques)	(Número de luminarias prendidas / total de luminarias)*100	83125	85696	Trimestral	0.97	503018	514176	83982	85696	$ -	$ 2,624,582.01	$ 438,284,672.68	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 440,909,254.69
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público	Variación porcentual de consumo de energía	Mide el cambio en el consumo de energía eléctrica utilizada en el alumbrado público de la ciudad de 82,488 luminarias de un año a otro	(1-(kwh consumidos año actual/kwh consumidos año anterior))*100	36695637	34948226	Trimestral	0.05	14357603	14619559	2760909	34948226	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de iluminación de espacios arquitectónicos realizados	Porcentaje de espacios arquitectónicos iluminados con mantenimiento.	Mide el porcentaje de avance de mantenimiento en la iluminación que se da a los espacios emblemáticos arquitectónicos.	(Sumatoria de porcentaje de avance de mantenimiento realizado / Sumatoria de porcentaje total de mantenimiento a realizar)*100	200	200	Trimestral	1	360.29	600	200	200	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	Mide la cantidad de quejas y reportes ciudadanos sobre luminarias que se atienden en el municipio de Guadalajara.	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidas)*100	12833	13095	Trimestral	0.98	7338	7815	0.97	13095	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Componente	Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de	Mide el alcance con el que cuenta el Municipio de Guadalajara con los servicios de recolección de	(Número de supervisiones realizadas/Supervision es programadas)* 100	13658	13658	Trimestral	1	8970	13658	1	13658	$ -	$ 1,030,467.09	$ 424,552,533.19	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 425,583,000.28

			residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial.	residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial.																					
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Mide la cantidad de toneladas de residuos sólidos en casa habitación recolectadas.	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	458801	1	Trimestral	458801	239807	1	503508	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Mide la cantidad de toneladas recolectadas de residuos sólidos recolectados en tianguis municipales.	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	21404	1	Trimestral	21404	12122	1	27111	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Mide la cantidad de toneladas de residuos que se recolectan en los contenedores especiales del municipio.	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	1626	1	Trimestral	1626	942	1	2139	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico.	Mide la cantidad de toneladas recolectadas de residuos que generan los comerciantes del Centro Histórico de Guadalajara	Sumatoria de toneladas de recolectadas de los comerciantes en el Centro Histórico	1	2228	Trimestral	2228	1092	1	2360	2228	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Mide la cantidad de toneladas recolectadas en 8,600 papeleras instaladas en el municipio.	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	2096	1	Trimestral	2096	1046	1	2709	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos en Puntos limpios / Residuos Base 0	Número de toneladas en puntos limpios recolectadas	Mide la cantidad de toneladas recolectadas en 182 puntos limpios instalados en el municipio.	Sumatoria total de toneladas recolectadas	3012	1	Trimestral	3012	542	1	1271	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Componente	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano.	Mide la proporción de acciones de mantenimiento realizadas en relación con lo programado.	(Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano realizadas/Total de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realizar)*100	19030	19030	Trimestral	1	10736	19030	19030	19030	$ -	$ 9,799,901.67	$ 7,184,156.81	$ -	$ 1,998,819.20	$ -	$ -	$ -	$ 18,982,877.68
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento de fuentes	Porcentaje de fuentes con mantenimiento	Mide el mantenimiento que reciben las fuentes en funcionamiento con acciones de limpieza, pintura, clorado y reparación de instalaciones electromecanicas.	(Número de fuentes con mantenimiento / total de fuentes) * 100	99	99	Trimestral	1	97	99	87	99	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales muertos recolectadas	Mide la recolección total de animales muertos en la vía pública (RAMVIP) en el año actual.	Sumatoria de toneladas de animales muertos recolectadas	153871	1	Trimestral	153871	74539	1	150923	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento de plazas públicas	Porcentaje de plazas con mantenimiento	Mide proporción de plazas intervenidas en el municipio de Guadalajara, que consiste en el saneamiento, hidrolavado, pintado, así como el equipamiento de la plaza respecto al total.	(Número de plazas con mantenimiento / total de plazas) * 100	100	100	Trimestral	1	76	100	100	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Realización de borrado de grafiti	Número de mts^2 de borrado de grafiti	Mide la cantidad de metros cuadrados de borrado de grafiti en mobiliario urbano, en espacios públicos y edificios con borrado ya sea en muro y/o en cantera.	Sumatoria de M^2 de borrado de grafiti	64813	1	Trimestral	64813	25610	1	60848	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento de Paseo Alcalde	Porcentaje de acciones realizadas en Paseo Alcalde	Mide la proporción de acciones de mantenimiento que se realizan en Paseo Alcalde respecto al total de acciones a realizar	(Número de acciones realizadas / total de acciones programadas) * 100	4349	4349	Trimestral	1	4349	4349	4349	4349	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Componente	Conservación de vialidades efectuada	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	Mide la superficie de rodamiento que necesita intervención prioritaria en el municipio de Guadalajara	(Número de M^2 de superficie dañada - número de M^2 de superficie atendida/ Total de M^2 de superficie)*100	1506518	24478303	Trimestral	0.0615	1656875	24478303	1642494.1313	24478303	$ -	$ 12,089,849.74	$ 25,465,960.76	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 37,555,810.50
12. Imagen Urbana	Actividad	Realización de bacheo en vialidades públicas	Número de m^2 bacheados	Mide la cantidad de metros cuadrados de superficie bacheada en el municipio.	Sumatoria de m^2 bacheados	165000	1	Trimestral	165000	62715	1	215329	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de metros lineales de calafateo realizados	Mide proporción de metros con calafateo realizados conforme a los metros que se necesitan	(Número de metros calafateados / total de metros a calafatear) *100	36000	36000	Trimestral	1	36000	36000	36000	36000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

				calafatear en el municipio.																			
12. Imagen Urbana	Actividad	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	Mide proporción de quejas y reportes acumulados que se atendieron por la Dirección de Pavimentos respecto a los que llegaron a través de la aplicación Ciudapp.	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes por atender)*100	5700	6000	Trimestral	0.93	462	699	3210	6000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Componente	Conservación de áreas verdes públicas realizada	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas.	Mide las áreas verdes responsabilidad de Parques y Jardines a las que se les da mantenimiento. (Parques, jardines, camellones, glorietas, triángulos, plazas y bosques urbanos)	(Número de áreas verdes atendidas / Total de áreas verdes del inventario)*100	564	585	Trimestral	0.96	281	585	1	585	$ -	$ 7,383,465.89	$ 75,864,716.86	$ -	$ 19,891,275.08	$ -	$ -	$ -	$ 103,139,457.83
12. Imagen Urbana	Actividad	Mejoramiento integral de áreas verdes #100ParquesGDL	Porcentaje de áreas verdes con intervenciones integrales y/o rehabilitaciones realizadas (100 ParquesGDL)	Mide las áreas o espacios verdes en donde se realizan mejoras integrales, un diseño nuevo de jardinería, se incrementa la cantidad de planta de ornato que son mantenidas o rehabilitadas.	(Número de áreas verdes intervenidas / Total de áreas verdes programadas a intervenir)*100	100	100	Trimestral	1	41	100	70	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Conservación integral de áreas verdes en camellones, parques, jardines y glorietas.	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas mensuales (AA y AAA)	Mide las áreas verdes a las cuales se les da mantenimiento integral mensualmente para su conservación.	(Número de áreas verdes conservadas / Total de áreas verdes que necesitan conservación) * 100	55	55	Trimestral	1	55	55	55	55	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Realización de podas de árboles.	Número de podas de árboles realizadas	Mide la cantidad de podas de árboles realizadas en el año actual.	Sumatoria de podas de árboles	6500	1	Trimestral	6500	6500	1	10593	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Fumigación de arbolado	Número de fumigación de árboles realizadas	Mide la cantidad de árboles fumigados en el año actual.	Sumatoria de árboles fumigados	40000	1	Trimestral	40000	21437	1	36579	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Realización de derribo de árboles secos.	Número de derribo de árboles secos realizados	Mide el número de árboles secos derribados en el año actual.	Sumatoria de árboles secos derribados	1000	1	Trimestral	1000	653	1	1211	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Realización de derribo de árboles riesgosos.	Número de derribo de árboles riesgosos realizados	Mide el número de árboles riesgosos derribados en el año actual.	Sumatoria de árboles riesgosos derribados	550	1	Trimestral	550	184	1	373	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Fin	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio a través de servicios de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos y faenado en rastro de calidad.	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	Mide el nivel de satisfacción que otorgan las personas usuarias de los servicios de los cementerios, mercados y faenado en rastro de la ciudad.	(Porcentaje de ciudadanía que otorgan calificación aprobatoria/Total de ciudadanía encuestada)*100	92	1	Anual	0.92	0	1	85	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Propósito	Los usuarios de los servicios públicos de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos, y rastro del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Promedio mensual de servicios otorgados	Mide el promedio de servicios que se otorgaron en un año de los servicios de cementerios, mercados, rastro y tianguis.	Sumatoria de servicios otorgados / 12 meses	388617	12	Anual	32385	0	6	25656	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Componente	Cementerios mejorados	Porcentaje de cementerios mejorados	Mide los cementerios en los que en sus instalaciones se ha realizado algún tipo de mantenimiento preventivo o correctivo.	(Número de cementerios mejorados / Total de cementerios)*100	5	5	Trimestral	1	3	5	3	5	$ -	$ 611,391.43	$ 1,725,722.72	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 2,337,114.15
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización del sistema de catastro de cementerios	Porcentaje de avance en la construcción del sistema de catastro de cementerios	Mide el avance acumulado que va teniendo la construcción del sistema de catastro de cementerios en el que se vinculan las criptas con su respectiva documentación.	(Número de criptas con documentación vinculadas / Total de criptas con documentación a vincular programadas)*100	30000	117705	Trimestral	0.25	14402	117705	21186.9	117705	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Servicios de cementerios otorgados	Número de servicios otorgados	Mide la cantidad total de servicios que otorgaron los 5 cementerios municipales tales como: inhumación, cesión de derechos, reinhumación, exhumación de restos y cremaciones.	Sumatoria de servicios otorgados en 5 cementerios	15413	1	Trimestral	15413	7780	1	14129	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Componente	Mantenimiento de mercados realizados	Porcentaje de mercados municipales con mantenimiento adecuado en instalaciones	Mide proporción de mercados en los que se realiza un mantenimiento preventivo y correctivo durante el transcurso del año respecto al total de	(Número de mercados con mantenimiento / Total de mercados municipales)*100	92	92	Trimestral	1	75	92	35	92	$ -	$ 1,227,536.13	$ 806,221.86	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 2,033,757.99

				mercados municipales																			
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Atención y mantenimiento de mercados realizadas	Número de acciones de mejora en mercados realizadas	Mide la cantidad de acciones que se realizaron en los mercados municipales para su mantenimiento y mejora.	Sumatoria de acciones de mejora en los mercados	850	1	Trimestral	850	429	1	850	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de trámites en ventanilla de los mercados	Número de trámites realizados en ventanilla	Mide la cantidad de trámites realizados en ventanilla en el año actual consistentes a otorgamiento de concesión, cambios de giro, traspasos de concesión, reposición de tarjetón, adecuación y/o ampliac	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	500	1	Trimestral	500	500	1	721	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Componente	Tianguis ordenados y regularizados	Porcentaje de tianguis ordenados	Mide la proporción de tianguis que tienen un ordenamiento de los comerciantes que cuentan con permisos vigentes y puestos balizados respecto al total de tianguis municipales	(Número de tianguis ordenados y regularizados / Total de tianguis municipales)*100	165	165	Trimestral	1	43	165	165	165	$ -	$ 443,685.96	$ 164,163.20	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 607,849.16
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Sistematización de padrones de tianguis y permisos	Porcentaje de avance en la sistematización de los padrones de tianguis y permisos del comercio en espacios abiertos	Mide el avance que va teniendo la construcción del sistema de padrones de tianguis y comercio en espacios abiertos.	(Número de tianguis sistematizados / Total de tianguis a sistematizar programados) * 100	17	165	Trimestral	0.1	0	165	165	165	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Incorporación de Permisos de uso de suelo en sistema	Número de permisos de uso de suelo ingresados en sistema	Mide la cantidad de permisos que se ingresan en el sistema para poder ejercer el comercio en la vía pública.	Sumatoria de permisos de uso de suelo ingresados	15000	1	Trimestral	15000	15000	1	37373	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de trámites en ventanilla (Tianguis)	Número de trámites realizados en ventanilla	Mide la cantidad de los diferentes trámites realizados en ventanilla concernientes al comercio en espacios abiertos.	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	39345	1	Trimestral	39345	18936	1	40092	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Componente	Control de calidad de productos cárnicos realizados	Porcentaje de productos cárnicos que acreditan su inocuidad	Mide la Proporción de productos cárnicos que cuentan con condiciones de salubridad para su consumo respecto total de animales sacrificados	(Número de productos cárnicos acreditados / Total de animales sacrificados)*100	333359	333496	Trimestral	0.9996	148240	148273	333496	333496	$ -	$ 1,692,464.69	$ 8,833,980.44	$ -	$ 438,352.92	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 10,964,798.05
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización del Sacrificio de cerdos	Número de sacrificio de cerdos	Mide el sacrificio de cerdos que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de cerdos sacrificados	176304	1	Trimestral	176304	74609	1	152208	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de Sacrificio de reses	Número de sacrificio de reses	Mide el sacrificio de reses que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de reses sacrificadas	151698	1	Trimestral	151698	71598	1	136108	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización Sacrificio de terneras	Número de sacrificio de terneras	Mide el sacrificio de terneras que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de terneras sacrificadas	50	1	Trimestral	50	10	1	10	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización Sacrificio de caprinos	Número de sacrificio de caprino	Mide el sacrificio de caprinos que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de caprinos sacrificados	4655	1	Trimestral	4655	1699	1	3959	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización Sacrificio de ovinos	Número de sacrificio de ovinos	Mide el sacrificio de ovinos que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de ovinos sacrificados	652	1	Trimestral	652	327	1	957	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Componente	Seguimiento y revisión de acciones realizadas	Porcentaje de acciones de seguimiento y revisión realizadas por la Coordinación General de Servicios Publicos Municipales	Mide los informes generados por las direcciones operativas que conforman la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales con las acciones realizadas.	(Número de acciones de seguimiento y revisión realizadas / total de acciones de seguimiento y revisión programadas)*100	36	36	Trimestral	1	18	36	36	36	$ 648,408,195.65	$ 38,720,884.39	$ 25,789,949.15	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 712,919,029.19
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de informes de avance	Número de informes generados	Mide los proyectos realizados por parte de la Coordinación General de Servicios Municipales.	(Número de proyectos implementados / Total de proyectos programados a implementar) * 100	4	1	Trimestral	4	2	1	4	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de proyectos de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Porcentaje de proyectos implementados	Mide los proyectos realizados por parte de la Coordinación General de Servicios Municipales.	(Número de proyectos implementados / Total de proyectos programados a implementar) * 100	2	2	Trimestral	1	0	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Fin	Contribuir el repoblamiento ordenado del Municipio particularmente en zonas de alta centralidad y corredores de transporte público	Tasa de crecimiento poblacional	Tasa de crecimiento Poblacional	(población 2021*población 2015/población 2015)*100	1460148	531467463	Bienal	0.0047	1460148	1385629	-1.04	531467463	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Propósito	Ciudadanos de la Zona Metropolitana Contribuyen Los	Tasa de crecimiento de m2 autorizados	Mide la proporción de crecimiento de m2 autorizados por el	m2 autorizados año actual *m2 autorizados año	5451124.21	450000	Anual	0.0002	188032	450000	333000	450000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

		habitantes de Guadalajara reciben obras que mejoran la infraestructura de la ciudad y que fomentan el libre transito.	en el Municipio	Municipio con respecto al año anterior	anterior/m2 autorizados año anterior)*100																		
14. Obra pública y control de la edificación	Componente	Porcentaje de Obras Contratadas	Infraestructura Construida y Rehabilitada	Mide la proporcion de obras contratadas en relacion con las obras programadas	(numero de obras contratadas/numero de obras programadas)*100	53	53	Trimestral	1	35	54	53	53	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 486,094,623.65	$ -	$ -	$ 486,094,623.65
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Construcción o rehabilitación de Infraestructura Social y Cultural	Porcentaje de obras de construcción o rehabilitacion de infraestructura social y cultural	Mide la proporción de obras de infraestructura social y cultural	(numero de obras contratadas/numero de obras programadas)*100	8	8	Trimestral	1	8	10	8	8	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Construcción o rehabilitación de Mercados	Porcentaje de obras de construcción o rehabilitación de Mercados	Mide la proporción de obras de construcción o rehabilitación de Mercados	(numero de obras contratadas/numero de obras programadas)*100	2	2	Trimestral	1	0	2	0	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Construcción o Rehabilitación de Espacios para el Servicio Público	Porcentaje de construcción o rehabilitación de espacios para el servicio público	Mide la proporción de obras de construcción o rehabilitación de espacio para el servicio público	(numero de obras contratadas/numero de obras programadas)*100	1	1	Trimestral	1	2	2	1	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Construcción o Rehabilitación de Pavimentos	Porcentaje de construcción o rehabilitación de pavimentos	Mide la proporción de obras de construcción o rehabilitación de pavimentos	(numero de obras contratadas/numero de obras programadas)*100	18	18	Trimestral	1	18	18	18	18	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Construcción o rehabilitación de Infraestructura Sanitaria	Porcentaje de obras de construcción o rehabilitación de infraestructura sanitaria	Mide la proporción de obras de construcción o rehabilitación de infraestructura sanitaria	(numero de obras contratadas/numero de obras programadas)*100	3	3	Trimestral	1	4	4	3	3	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Construcción o Rehabilitación de Renovación Urbana	Porcentaje de obras de construcción o rehabilitación de renovación urbana	Mide la proporción de obras de construcción o rehabilitación de renovación urbana	(numero de obras contratadas/numero de obras programadas)*100	22	22	Trimestral	1	1	1	22	22	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Construcción o Rehabilitación de Unidades Habitacionales	Porcentaje de obras de construcción o rehabilitación de unidades habitacionales	Mide la proporción de obras de construcción o rehabilitación de unidades habitacionales	(numero de obras contratadas/numero de obras programadas)*100	1	1	Trimestral	1	0	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Componente	Licencias y Permisos de Construcción entregados	Licencias y Permisos de Construcción Entregados	Porcentaje de tramites concluidos	(Número total de proyectos realizados / Número total de proyectos programados)*100	2930	3531	Trimestral	0.83	919	1323	3001.35	3531	$ -	$ 49,294.60	$ 105,835.60	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 155,130.20
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Emisión de Licencias de Construcción Mayor	Porcentaje de Licencias de construcción mayores atendidas	Mide la proporción de licencias mayores atendidas	(numero de tramites de licencia mayor atendidas/numero de tramites de licencia mayor recibidas)*100	850	1011	Trimestral	0.84	305	586	950.34	1011	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Emisión de Licencia de Construcción Menor	Porcentaje de licencias de construcción menor atendidas	Mide la proporción de licencias menores atendidas	(numero de licencias menores atendidas/numero de licencias menores recibidas)*100	200	250	Trimestral	0.8	86	178	192.5	250	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Emisión de Licencias de Habitabilidad	Porcentaje de licencias de habitabilidad atendidas	Mide la proporción de licencias de habitabilidad atendidas	(numero de licencias de habitabilidad atendidas/numero de licencias de habitabilidad recibidas)*100	150	200	Trimestral	0.75	84	181	150	200	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Emisión de Certificados de Alineamientos y Números Oficiales	Porcentaje de certificados de alineamientos y numeros oficiales atendidos	Mide la proporción de certificados de alineamientos y numeros oficiales	(numero de tramites de certificados de alineamientos y numeros oficiales/numero de total de solicitudes recibidas)	1000	1250	Trimestral	0.8	277	277	1000	1250	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Emisión de Regimen de Condominio	Porcentaje de regimenes de condominio atendidos	Mide la proporción de Regimenes de condominios	(numero de tramites de regimenes de condominio atendidos/numero de tramites de regimenes de condominio recibidos)*100	80	90	Trimestral	0.89	47	52	90	90	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Elaboración de Estudios Urbanos	Porcentaje de estudios urbanos antendidos	Mide la proporción de estudios urbanos atendidos	(numero de estudios urbanos atendidos/numero de estudios urbanos recibidos)	300	350	Trimestral	0.86	55	55	283.5	350	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Emisión de Constancias de Nomenclatura	Porcentaje de constancias de nomenclatura atendidas	Mide la proporción de constancias de nomenclatura atendias	(numero de constancias de nomenclatura atendidas/numero de	350	380	Trimestral	0.92	65	95	300.2	380	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

					constancias de nomenclatura recibidas)*100																	
14. Obra pública y control de la edificación	Componente	Reportes atendidos en Resiliencia	Reportes Atendidos en Resiliencia	Mide la proporción reportes atendidos sobre el total de solicitudes de atención	(numero de reportes atendidos/numero de solicitudes de atención)*100	1350	1150	Trimestral	0.85	485	547	828	1150	$ -	$ -	$ 430,324.83	$ -	$ -	$ 3,270,074.93	$ -	$ -	$ 3,700,399.76
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Emisión de Daños de Contingencias	Porcentaje de reportes atendidos	Mide la proporción de reportes atendidos	(numero de reportes atendidos/numero de reportes recibidos)*100	900	800	Trimestral	0.9	286	348	576	800	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
14. Obra pública y control de la edificación	Actividad	Emisión de Vistos Buenos de la Dirección de Resiliencia	Porcentaje de vistos buenos de la Dirección de Resiliencia	Mide la proporción de vistos buenos de la Dirección de Resiliencia atendidos	(numero de tramites vistos buenos de la Dirección de Resiliencia atendidos/numero de tramites de vistos buenos recibidos)*100	450	350	Trimestral	0.8	199	199	0	350	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Fin	Contribuir al repoblamiento ordenado del municipio, particularmente en zonas de alta centralidad y corredores de transporte público mediante proyectos de espacio público, gestiones y asesorías para el desarrollo de vivienda y actualización en materia de mejora regulatoria de instrumentos de desarrollo urbano	Tasa de crecimiento	Mide la tasa de crecimiento medio anual de la poblacional total del municipio de Guadalajara	((Población 2020 - Población 2015 /Población 2015)* 100	1460148	1460148	Bienal	0	1460148	1385629	0	1460148	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Propósito	La Ciudadanía de Guadalajara habita en una ciudad mejorada, ordenada, densificada y sustentable, que aprovecha mejor los recursos urbanos instalados	Metros cuadrados de espacios publicos disponibles por habitante en el municipio de Guadalajara	Mide los metros cuadrados de espacio público existentes por habitante en el municipio de Guadalajara	(Sumatoria de metros cudrados de espacio públicos / Total de Población)	6950304	1460148	Anual	0.0476	6980508.5	1385629	0	1460148	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Componente	Proyectos enfocados a impulsar una ciudad ordenada y sustentable, gestionados	Porcentaje de avance de las actividades admistrativas de las dependencias en seguimiento	Mide el avance de la actividades administrativas de las direcciones a cargo de la Coordinación: Dirección de Medio Ambiente, Direccion de Movilidad, Direccion de Ordenamiento del Territorio, Direccion	(Numero de reportes de actividades administrativas de las dependencias en seguimiento/Total de reportes de actividades administrativas de las dependencias programadas)*100	24	24	Trimestral	1	0	0	1	24	$ 213,202,383.73	$ 1,793,028.09	$ 5,476.36	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 215,000,888.18
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Atencion y seguimiento a personas mediante Impacto Social	Número de personas atendidas atraves de Impacto Social	Mide la cantidad de personas que se atienden mediante: mesas con vecionos, comerciantes y socializacion de obra publica.	Sumatoria de personas atendidas mediante Impacto Social	200	1	Trimestral	200	200	1	212	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Seguimiento a desarrolladores atendidos mediante la Ventanilla Empresarial	Número de desarrolladores atendidos atraves de la ventanilla empresarial	Mide la cantidad de desarrolladores atendidos mediante la Ventanilla Empresarial respecto en el año.	Sumatoria de desarrolladores atendidos mediante la ventanilla empresarial	100	1	Trimestral	100	52	1	85	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Componente	Proyectos de espacios públicos para la creación, renovación, ampliación o mejoras, realizados	Porcentaje de proyectos de espacios públicos realizados	Mide el avance de proyectos de espacios públicos para la creación, renovación, ampliación o mejoras con perspectiva de género y prevención a las violencias de derechos humanos respecto a los programad	(Número total de proyectos realizados / Número total de proyectos programados)*100	55	55	Trimestral	1	38	55	52	55	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Seguimiento al desarrollo de proyectos arquitectónicos de recuperación, rehabilitación, consolidación o creación de plazas, parques, parques de bolsillo, parklets, entre otros espacios públicos con perspectiva de género y derechos humanos.	Número de proyectos arquitectónicos para la intervención, mejora o creación de espacios públicos realizados	Mide la cantidad de proyectos realizados en el año, para la rehabilitación o consolidación de plazas, parques, parques de bolsillo, parklets, entre otros espacios publicos con perspectiva de género y	Sumatoria de proyectos realizados en el año	40	1	Trimestral	40	25	40	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Seguimiento al desarrollo de trabajos o proyectos especiales relativos al diagnóstico, intervención y usos de espacios públicos	Número de proyectos especiales relativos al diagnóstico, intervención y usos de espacios públicos realizados	Mide la cantidad de los proyectos, para atender temas especiales de espacio público	Sumatoria de proyectos especiales realizados	15	1	Trimestral	15	13	15	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

15. Orden en La Ciudad	Componente	Instrumentos de planeación y normativa municipal sobre desarrollo urbano y ordenamiento territorial, actualizados y mejorados.	Porcentaje de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos emitidos favorables	Mide la proporción de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos, que fueron emitidos favorablemente (lo cual refieja que los instrumentos de planeació	(Número de dictámenes emitidos favorables/ Total de dictámenes emitidos)*100	3560	4000	Trimestral	0.89	1398	1527	3840	4000	$ -	$ 220.40	$ 45,663.20	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 45,883.60
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos emitidos dentro del plazo temporal legal	Porcentaje de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos emitidos dentro del plazo legal	Mide la proporción de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos emitidos dentro del plazo temporal legal respecto al total de dictámenes emitidos	(Número de dictámenes emitidos dentro del plazo legal / Número total de dictámenes emitidos)*100	4000	4000	Trimestral	1	1527	1527	4000	4000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Atención mejorada a usuarios del área de dictaminación de uso de suelo	Porcentaje de usuarios satisfechos por los servicios otorgados	Mide la proporcion de usuarios encuestados en ventanillas que están satisfechos con el servicios de los trámites del área de dictaminación de usos del suelo, respecto al total de usuarios que se encue	(Número de usuarios encuestados satisfechos con el servicio / Número total de encuestas realizadas) * 100	120	150	Trimestral	0.8	0	150	0	150	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de dictámenes de anuncios dentro del plazo temporal legal	Porcentaje de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo temporal legal	Mide la proporción de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo temporal legal, respecto al total de dictámenes emitidos.	(Número de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo legal / Número total de dictámenes emitidos) * 100	300	300	Trimestral	1	221	221	300	300	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de proyectos definitivos de regularización de predios urbanos	Porcentaje de proyectos definitivos de regularización de predios urbanos realizados	Mide la proporción de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo temporal legal, respecto al total de dictámenes emitidos.	(Número de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo legal / Número total de dictámenes emitidos) * 100	83	332	Trimestral	0.25	138	686	63.08	332	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de resoluciones sobre derecho de propiedad o dominio	Porcentaje de resoluciones sobre derecho de propiedad o dominio emitidos	Mide la proporción de avance de las solicitudes emitidas de titulación, en relación con las solicitudes recibidas en la COMUR	(Número de resoluciones sobre derecho de propiedad o dominio emitidos / Número de solicitudes de titulación recibidas en COMUR)*100	337	337	Trimestral	1	274	274	337	337	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Actualización y mejora de instrumentos municipales de planeación urbana	Porcentaje de intrumentos y normativa municipal de planeación urbana actualizada y mejorada	Mide la proporción de planes, programas, reglamentos y demás instrumentos de planeación urbana actualizados y mejorados, en relación con los programados	(Número de instrumentos y normativa municipal de planeación urbana actualizada y mejorada / número total de instrumentos y normativa municipal de planeación urbana programada) *100	4	4	Trimestral	1	3.2	4	3.8	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Componente	Asesorías técnicas y gestiones para el desarrollo de soluciones habitacionales adecuadas a la demanda, realizadas	Porcentaje de asesorías y gestiones emitidas para el desarrollo de soluciones habitacionales	Mide el avance de las asesorías técnicas y gestiones para el desarrollo de soluciones habitacionales emitidas con relación a las solicitudes recibidas	(Número de viviendas asesoradas y gestionadas/viviendas estimadas)*100	1400	1400	Trimestral	1	294	1400	0	1400	$ -	$ -	$ -	$ 5,757,587.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 5,757,587.00
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de dictámenes técnicos para incentivos fiscales para la vivienda de interés social y popular	Porcentaje de dictamenes técnicos realizados	Mide la proporcion de solicitudes de incentivos fiscales de vivienda que fueron dictaminados en tiempo y forma, respecto al total de solicitudes recibidas	(número de dictámenes tecnicos emitidos / Total de solicitudes recibidas)*100	10	10	Trimestral	1	0	10	0	10	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Asesoría y gestiones para el desarrollo de desdoblamiento de vivienda	Porcentaje de proyectos de desdoblamiento realizados	Mide la proporcion de solicitudes que cumplen con los requisitos que fueron atendidas y culminaron en proyecto arquitectónico, respecto al total de solicitudes recibidas	(Número de proyectos aquitectónicos realizados/ total de solicitudes recibidas)*100	60	60	Trimestral	1	0	60	0	60	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Asesoría y gestiones para el desarrollo de vivienda en Centro Histórico	Porcentaje de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda en Centro Histórico otorgadas	Mide la proporcion de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda en Centro Histórico que se otorgan, respecto al total de solicitudes	(Número de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda en Centro Histórico otorgadas/ número de solicitudes de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda en Centro Histórico)*100	100	100	Trimestral	1	100	100	0	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Asesoría y gestiones para el desarrollo de vivienda	Porcentaje de asesorías técnicas de desarrollo de	Mide la proporcion de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda que	(Número de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda otorgadas/	200	200	Trimestral	1	200	200	0	200	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

			vivienda otorgadas	se otorgan, respecto al total de solicitudes	número de solicitudes de asesorias técnicas de desarrollo de vivienda)*100																		
16. Movilidad y Transporte	Fin	Contribuir a fortalecer la movilidad y la cultura vial mediante proyectos, políticas e intervenciones específicas.	Variación porcentual de personas sensibilizadas y capacitadas en materia de seguridad y educación vial	Mide el incremento en el número de personas sensibilizadas y capacitadas en materia de seguridad y educación vial respecto al año anterior	((número de personas participantes en actividades del área de educación en el año actual - número de personas participantes en actividades del área de educación en el año anterior)/ número de número de personas participantes en actividades del área de educación en el año anterior)*100	5000	3660	Anual	0.36	2827	3660	394.914	3660	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Propósito	Los habitantes y visitantes del Municipio de Guadalajara son beneficiados con una movilidad incisiva, segura, ordenada, resiliente y sostenible	Variación porcentual de Cruceros Seguros implementados por el Municipio	Mide el incremento en el número de cruceros seguros respecto al año anterior	((número de crucero seguros implementados en el año actual- numero de cruceros seguros implementados el año anterior)/número de cruceros seguros implementados el año anterior)*100	10	8	Anual	0.25	0	8	0	8	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Componente	Proyectos en pro de una Movilidad Segura realizados	Porcentaje de avance de acciones de movilidad	Mide el incremento de acciones que incentivan la movilidad sustentable ejecutadas respecto a las programadas	(Número de acciones ejecutadas/ número de acciones programadas)*100	175	175	Trimestral	1	175	175	304.5	175	$ -	$ 544,642.53	$ 457,968.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,002,610.53
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Instalación de Ciclopuertos	Número de Ciclopuertos instalados	Mide la cantidad de Ciclopuertos instalados en le municipio de Guadalajara con enfoque inclusivo	Sumatoria de ciclopuertos instalados	20	1	Trimestral	20	16	1	22	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Intervención de Cruceros Seguros y esquinas accesibles	Número de Cruceros seguros intervenidos con perspectiva de género	Mide la cantidad de Cruceros seguros intervenidos para garantizar accesibilidad y seguridad vial a las personas	Sumatoria de cruceros seguros y esquinas accesibles intervenidas	12	1	Trimestral	12	1	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Elaboración de Proyectos de Cruceros Seguros y esquinas accesibles	Número de Proyectos elaborados	Mide la cantidad de proyectos de cruceros seguros y esquinas accesibles elaborados para garantizar accesibilidad y seguridad vial a las personas	Sumatoria de proyectos elaborados con perspectiva de género	12	1	Trimestral	12	12	1	32	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Supervisión de Proyectos de infraestructura ciclista	Número de supervisiones realizadas	Mide la cantidad de proyectos de entornos escolares para garantizar la seguridad vial	Sumatoria de supervisiones realizadas	100	1	Trimestral	100	100	1	275	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Elaboración de proyectos de Entornos Escolares a través de Entornos Escolares Seguros	Número de Proyectos de Entornos escolares con perspectiva de género	Mide la cantidad de proyectos de entornos escolares para garantizar la seguridad vial	Sumatoria de proyectos de entornos Escolares para garantizar la seguridad vial	5	1	Trimestral	5	5	1	47	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Componente	Políticas de Regulación y Orden ejecutadas	Porcentaje de avance de supervisiones realizadas	Mide la proporción de supervisiones realizadas respecto al total de supervisiones que se programaron	(Número de supervisiones realizadas / número de supervisiónes programadas) *100	1200	1200	Trimestral	1	1200	1200	3684	1200	$ -	$ 732,093.80	$ 9,840,252.93	$ -	$ 529,308.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 11,101,654.73
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Realización de supervisiones del programa Banquetas Libres	Número de supervisiones realizadas	Mide la cantidad de supervisiones de banquetas libres, de reportes y operativos especiales realizados	Sumatoria de supervisiones realizadas	600	1	Trimestral	600	290	1	531	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Realización de supervisiones a Empresas de valet parking	Número de supervisiones realizadas	Mide la cantidad de supervisiones realizadas a servicios de acomodadores (valets parking)	Sumatoria de supervisiones realizadas	600	1	Trimestral	600	71	1	371	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Realización de supervisiones a Estacionamientos Públicos	Número de estacionamientos públicos supervisados	Mide la cantidad de supervisiones realizadas a estacionamientos públicos	Sumatoria de supervisiones realizadas	475	1	Trimestral	475	234	1	490	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Regulación de cajones a través de bien estacionado	Número de cajones de estacionamiento regulados	Mide la cantidad de cajones de estacionamiento regulados con el objetivo de gestionar el estacionamiento en vía, a través de espacios exclusivos para cargas y descargas, ascensos y descensos, cajones	Sumatoria de cajones de estacionamiento regulados	25	1	Trimestral	25	3	1	20	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Retiro de autos abandonados de la via pública	Número de Automóviles en condiciones de	Mide la cantidad de autos en condiciones de abandono(sucios, llantas	Sumatoria de autos abandonados retirados de la via	150	1	Trimestral	150	52	1	78	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

			abandono retirados de la vía pública	bajas, vidrios rotos o desmembrados) retirados de la vía pública	pública																		
16. Movilidad y Transporte	Componente	Intervenciones de Seguridad vial, Educación y Vinculación Social realizadas	Porcentaje de avance de intervenciones realizadas	Mide la proporción de intervenciones realizadas respecto al total de supervisiones que se programaron	(Número de intervenciones realizadas / numero de intervenciones programadas) *100	100	100	Trimestral	1	100	100	299	100	$ -	$ -	$ 392,973.77	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 392,973.77
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Realización de Sesiones de Educavial (presenciales y en línea)	Número de hombres y mujeres que asisten a las sesiones de Educavial	Mide la cantidad de hombres y mujeres que han sido sensibilizados al asistir a los cursos impartidos	Sumatoria de hombres y mujeres que asisten a los cursos de educavial	4500	1	Trimestral	4500	1680	1	3799	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Intervención a centros educativos a través del programa Movilidad escolar	Número de escuelas intervenidas en materia de movilidad escolar	Mide la cantidad de escuelas intervenidas con perspectiva de género y enfoque de derechos humanos en materia de movilidad escolar	Sumatoria de escuelas intervenidas	5	1	Trimestral	5	0	1	12	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Capacitación del área operativa (las y los agentes de movilidad)	Número de capacitaciones realizadas con enfoque de igualdad de género	Mide la cantidad de capacitaciones dirigidas personal del área operativa buscando mejorar su desarrollo profesional, mejorando su desempeño	Número de capacitaciones realizadas con enfoque de igualdad de genero	4	1	Mensual	4	4	1	14	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Realización de Sesiones de Biciescuela	Número de mujeres y hombres que participan en las sesiones	Mide la cantidad mujeres y hombres que participan en las sesiones del programa biciescuela donde se desarrollan habilidades para usar este medio de transporte	Sumatoria de mujeres y hombres que participan en las sesiones	30	1	Trimestral	30	30	1	155	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Fin	Contribuir al cuidado del medio ambiente, generando corresponsabilidad de la ciudadanía con el medio que le rodea, mediante acciones para la reducción de emisiones de dióxido de carbono (CO2), y mitigando el cambio climático.	Número de toneladas de CO2 reducido en la ciudad.	Mide la cantidad de toneladas anuales de CO2 reducidas en la ciudad.	Sumatoria de toneladas de CO2 capturado por árboles en la ciudad 2020 + CO2 no emitidos por residuos valorizados + C02 evitados por otros proyectos ambientales.	44000	1	Anual	44000	29746	1	53808.38	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Propósito	Habitantes de Guadalajara. Hombres y mujeres de Guadalajara protegen de forma responsable el ambiente, mediante acciones que reducen las emisiones de dióxido de carbono y mitigan el cambio climático.	Número de ciudadanos participantes en proyectos de medio ambiente	Mide la cantidad de empleados y/o propietarios de giros comerciales que han sido capacitados y orientados para reducir emisiones.	Sumatoria de empleados y/o propietarios de giros comerciales capacitados en el tramite de microgenerador + verificaciones ambientales realizados a comercios.	4000	1	Anual	4000	2347	1	4447	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Componente	Masa forestal y superficie verde incrementadas	Número de toneladas de CO2 capturado por árboles en la ciudad.	Mide la cantidad de Toneladas anuales por captura de CO2 de arbolado.	Sumatoria de toneladas de CO2 capturado por árboles en la ciudad.	3000	1	Trimestral	3000	2844	1	2919	1	$ -	$ -	$ -	$ 3,000,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 3,000,000.00
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Impermeabilización de azoteas de edificios públicos municipales con material blanco.	Número de metros cuadrados de azoteas rojas impermeabilizadas a color blanco.	Mide la superficie en metros cuadrados de azoteas municipales impermeabilizadas a blancas.	Sumatoria de metros cuadrados de superficie impermeabilizada a color blanco.	1800	1	Trimestral	1800	0	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Plantación de árboles	Número de árboles plantados.	Mide la cantidad de árboles plantados en el municipio.	Sumatoria de árboles plantados.	21000	1	Trimestral	21000	1800	1	26123	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Producción de árboles nativos.	Número de árboles nativos producidos.	Mide la cantidad de árboles nativos producidos mayor a 30 centímetros.	Sumatoria de árboles nativos producidos.	17400	1	Trimestral	17400	3526	1	14978	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Mantenimiento del arbolado.	Número de servicios realizados al arbolado.	Mide la cantidad de podas, derribo, despalapados, destoconados y trasplantes de arboles.	Sumatoria de árboles intervenidos por actividades de empresa y/o cuadrilla de arbolado urbano.	15000	1	Trimestral	15000	4030	1	12539	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Siembra de plantas de ornato en corredores verdes para el incremento de jardines polinizadores.	Número de plantas plantadas en los jardines polinizadores.	Mide la cantidad de plantas plantadas en los jardines polinizadores.	Sumatoria de plantas en los jardines polinizadores.	40000	1	Trimestral	40000	35090	1	36090	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Dictaminación del arbolado urbano.	Porcentaje de dictámenes emitidos.	Mide la proporción de solicitudes de dictaminación atendidas respecto al total de las recibidas.	(Número de dictámenes emitidos / número de solicitudes de dictaminación ingresadas)*100	8764	8764	Trimestral	1	2217	2217	4521	8764	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Componente	Residuos sólidos urbanos y de manejo especial valorizados.	Número de toneladas de CO2 equivalente de residuos valorizados.	Mide la cantidad de toneladas de carbono equivalente de residuos valorizados.	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos urbanos que no llegaron al relleno sanitario * el factor de conversión de	40906	1	Trimestral	40906	26902	1	50889.38	1	$ -	$ 37,938.01	$ 65,844.15	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 103,782.16

2024

					emisiones de carbono.																			
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Valorización de residuos recolectados en Puntos Limpios.	Número de toneladas de residuos valorizados en Puntos Limpios.	Mide la cantidad de residuos sólidos valorizados en Puntos Limpios.	Sumatoria de toneladas de residuos valorizados en Puntos Limpios.	3000	1	Trimestral	3000	1733	4248	3256	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Recuperación de Vidrio.	Número de toneladas vidrio recuperado.	Mide la cantidad de toneladas de vidrio valorización en campañas.	Sumatoria de toneladas de vidrio valorizadas.	90	1	Trimestral	90	90	1	253	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Separación de residuos en dependencias municipales.	Número de toneladas de residuo acopiado en dependencias municipales.	Mide la cantidad de toneladas de residuos en valorizados en Dependencias Municipales.	Sumatoria de toneladas de residuos valorizadas en dependencias municipales.	5	1	Trimestral	5	3	1	6	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Aprovechamiento de residuos orgánicos y forestales.	Número de toneladas de residuos orgánicos y forestales.	Mide la cantidad de toneladas de residuos orgánicos y forestales transformados.	Sumatoria de toneladas de residuos orgánicos y forestales transformados.	11000	1	Trimestral	11000	8966	1	19008	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Realización del Tianguis del Reciclo.	Número de toneladas de residuo en Tianguis del Recycle.	Mide la cantidad de toneladas de residuos aprovechados en el Tianguis del Recycle.	Sumatoria de toneladas de residuos acopiados en el Tianguis del Recycle.	140	1	Trimestral	140	114	1	217	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Recolección de Tetra Pack.	Número de toneladas de Tetra Pack.	Mide la cantidad toneladas de Tetra Pack acopiadas.	Sumatoria de toneladas de Tetra Pack acopiado.	25	1	Trimestral	25	19	1	38	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Recolección de residuos en Eventos Públicos Base 0.	Número de toneladas de residuo recolectado en Eventos Públicos Base 0.	Mide la cantidad de toneladas de residuos valorizados en eventos públicos Base 0.	Sumatoria de toneladas de residuos valorizadas en eventos públicos Base 0.	1	1	Trimestral	1	1	1	2	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Contratación de recolección de residuos a giros comerciales.	Número de giros comerciales que contrataron la recolección de residuos.	Mide la cantidad de negocios que contrataron la recolección de residuos con el municipio.	Sumatoria de contratos de micro generador emitidos.	2500	1	Trimestral	2500	1518	1	2670	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Recuperación de Aceite.	Número de toneladas de aceite recuperados.	Mide la cantidad de toneladas de aceite residual acopiado.	Sumatoria de toneladas de aceite residual acopiadas.	2	1	Trimestral	2	1	1	2	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Componente	Capacitación ciudadana.	Número de ciudadanos capacitados.	Mide la cantidad de ciudadanos capacitados en temas ambientales.	Sumatoria de ciudadanos capacitados a través de redes sociales + ciudadanos participantes en programas de educación digital + hombres y mujeres capacitados presencialmente.	320000	1	Trimestral	320000	4248	1	39329	1	$ -	$ 75,407.82	$ -	$ -	$ 79,825.40	$ -	$ -	$ -	$ 155,233.22
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Operación de Huertos Urbanos municipales.	Número de Huertos Urbanos en operación.	Mide la cantidad de huertos urbanos con producción de hortalizas.	Sumatoria de Huertos Urbanos con producción de hortalizas.	15	1	Trimestral	15	11	1	13	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Atención a denuncias ambientales y verificación a comercios para el cumplimiento de la normatividad ambiental, previo al otorgamiento de licencias.	Número de comercios verificados y denuncias atendidas.	Mide la cantidad de verificaciones ambientales realizadas en comercios y predios dentro del municipio de Guadalajara.	Sumatoria de verificaciones realizadas + verificaciones para emisión de anuencias + vistos buenos + verificación de denuncias ambientales.	1915	1	Trimestral	1915	807	1	1715	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Regulación del cumplimiento ambiental de giros comerciales y de prestación de servicios.	Número de dictámenes de impacto y riesgo ambiental emitidos	Mide la cantidad de dictámenes de impacto y riesgo ambiental emitidos.	Sumatoria de dictámenes de impacto y riesgo ambiental de acciones urbanísticas + dictámenes de impacto y riesgo ambiental para ductos y canalizaciones + dictámenes de no requerimiento de la manifestación de impacto emitidos.	100	1	Trimestral	100	42	1	103	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Fin	Contribuir a Garantizar la transparencia y el acceso a la información como base para la constitución de un Gobierno abierto, mediante la atención de calidad a todos los usuarios.	Variación porcentual de recursos de revisión al portal de transparencia	Mide porecentaje de recursos de revisión presentados por la ciudadanía al órgano garante (ITEI) por el incumplimiento de publicación de información fundamental	((Número de solicitudes de recursos de revisión presentadas en el año actual - Número de solicitudes de recursos de revisión presentadas en el año anterior) / Número de solicitudes de recursos de revisión presentadas en el año anterior)*100	1	1	Anual	0	1	1	0.0041	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

18. Transparencia y Acceso a la Información	Propósito	Contribuir y Garantizar la Transparencia eciben información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia Las ciudadanía usuaria de servicios de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, reciben información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia y la protección d	Porcentaje de atención y respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos ARCO.	Mide proporción de solicitudes atendidas de acceso a la información pública y solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO respecto al tota de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO / Número total de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO recibidas)*100	10472	10472	Trimestral	1	6335	6335	2719	10472	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Componente	Gestiones en materia de acceso a la información atendidas.	Promedio de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO atendidos	Mide la número mensual de solicitudes de acceso a la información y para el ejercicio de los derechos ARCO atendidas.	Sumatoria de solicitudes de acceso a la información atendidas y en el ejercicio de los derechos Arco solicitados / número de meses	10472	12	Trimestral	873	6335	6	906.33	12	$ -	$ 56,772.84	$ 5,614.40	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 62,387.24
18. Transparencia y Acceso a la Información	Actividad	Atención, tramitación y contestación de las solicitudes de acceso a la información pública.	Número de solicitudes de acceso a la información tramitadas.	Mide la cantidad de solicitudes de acceso a la información solicitadas al Municipio de Guadalajara.	Sumatoria de solicitudes de acceso a la información solicitadas	10356	1	Trimestral	10356	20712	1	2719	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Actividad	Admisión de Recursos de Revisión presentados sobre respuestas a solicitudes de información.	Porcentaje de Recursos de Revisión admitidos.	Mide la proporción de Recursos de Revisión presentados respecto al total de solicitudes acceso a la información pública.	(Número de recursos de revisión presentados /número total de solicitudes de acceso a la información pública)*100	73	10356	Trimestral	0.007	4	20712	155.34	10356	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Actividad	Atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO	Número de solicitudes para el Ejercicio de derechos ARCO atendida	Mide la cantidad de solicitudes en el ejercicio de los derechos ARCO atendida en el municipio de Guadalajara	Sumatoria de solicitudes atendidas para el ejercicio de los derechos ARCO.	116	1	Trimestral	116	55	1	2	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Actividad	Admisiones de Recursos de Revisión presentados por respuestas de solicitudes de ejercicio de derechos ARCO	Porcentaje de Recurso de Revisión de Datos Personales admitidos.	Mide proporción de Recursos de revisión de Datos Personales presentados respecto al total de solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.	(Número de Recursos de Revisión presentados / número total solicitudes para el ejercicio de los derecho ARCO)*100	3	116	Trimestral	0.02	1	55	55	116	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Componente	Mejoras continuas en materia de transparencia, acceso, protección de datos personales y buenas prácticas	Número de mejoras continuas realizadas	Mide la cantidad de mejoras continuas realizadas en materia de Acceso a la Información, Transparencia, Protección de Datos Personales y Buenas Prácticas al interior de las áreas y al funcionariado p	Sumatoria de mejoras continuas realizadas	20	1	Trimestral	20	2	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Actividad	Actualización permanente del Portal de Transparencia.	Calificación obtenida por el Municipio en la Evaluación del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos del Estado de Jalisco (ITEI).	Mide el nivel de cumplimiento de la normatividad establecida en el Dictamen de Verificación Diagnóstica, realizado por el Órgano Garante ITEI.	Calificación basada en una escala de 0 a 100.	100	1	Bimestral	100	100	1	100	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Actividad	Verificación de información publicada en el Portal de Transparencia.	Calificación obtenida por el Municipio en las Evaluaciones (Capital, Municipal) realizadas por el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA).	Mide el nivel de cumplimiento de acuerdo a la ultima evaluacion realizado por el colectivo ciudadano evaluador.	Calificación basada en una escala de 0 a 100.	98.8	1	Anual	98.8	100	1	100	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Actividad	Capacitación a servidores públicos del municipio	Número del funcionariado público capacitados	Mide la cantidad de funcionariado público capacitados en materia de Acceso a la Información, Transparencia y Protección de Datos Personales en posesión del Municipio.	Sumatoria de funcionariado público capacitados	280	1	Trimestral	280	58	1	553	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
18. Transparencia y Acceso a la Información	Actividad	Recomendaciones emitidas por la Dirección de Transparencia para la aplicación de Buenas Prácticas en materia de Acceso a la Información,	Número de recomendaciones emitidas derivadas de mejores prácticas	Mide la cantidad de recomendaciones emitidas al funcionariado público de la Administración Pública Municipal	Sumatoria acumulada de recomendaciones emitidas.	10	1	Trimestral	10	5	1	9	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

		Transparencia y Protección de Datos Personales.																					
19. Combate a la Corrupción	Fin	Contribuir a combatir la corrupción en la administración pública municipal de Guadalajara, mediante acciones coordinadas.	Porcentaje de personas que considera que el Gobierno Municipal realiza acciones para combatir la corrupción	Mide la proporción de personas que considera que la autoridad municipal de Guadalajara realiza acciones para combatir la corrupción respecto del total de los encuestados	(Número de personas que considera que la administración pública de Guadalajara realiza acciones para combatir la corrupción/ Número de personas que contestan encuesta)*100	8	100	Bienal	0.08	10.2	100	10.2	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Propósito	La ciudadanía recibe servicios y trámites sin que medien actos de corrupción	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos	Mide la proporción de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos por la Autoridad Substanciadora y Resolutora, respecto del total de los Expedientes de Investigación iniciados por la	(Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos (por acuerdo o envío de la Autoridad Substanciadora al Tribunal y/o resolución de la Resolutora)/Total de Expedientes de Investigación iniciados por la Autoridad Investigadora)*100	38	136	Anual	0.28	55	92	79	136	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Componente	Auditorías a la administración pública concluidas	Porcentaje de auditorías realizadas	Mide la proporción de auditorías concluidas respecto de las contenidas en el Programa Anual de Auditoría y de Evaluación	(Número de auditorías concluidas/Número de auditorías programadas)*100	18	19	Trimestral	0.9	6	10	16	19	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Envío de Informes de Irregularidades Detectadas que derivan en Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos	Mide la proporción de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos, respecto del total de los Informes de Irregularidades Detectadas enviados a la Dirección de Responsabilidades	(Número de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos de auditorías realizadas por el OIC/Número de Informes de Irregularidades Detectadas remitidos a la Dirección de Responsabilidades)*100	60	100	Trimestral	0.6	4	4	67	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Seguimiento de observaciones determinadas	Promedio de antigüedad en meses de las observaciones no solventadas	Mide el promedio de meses de antigüedad de las observaciones pendientes de solventar por los entes auditados	(Sumatoria de meses de antigüedad del total de observaciones pendientes de solventar/Número de observaciones pendientes de solventar)	6	1	Trimestral	6	19	12	0.88	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Componente	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa resueltos	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos	Mide la proporción de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa resueltos en sede administrativa por la Autoridad Resolutora, respecto de los admitidos por la Autoridad Substanciadora	(Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa resueltos en sede administrativa (no graves)/Número total de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa admitidos)*100	80	101	Trimestral	0.8	49	56	82.82	101	$ -	$ 3,397.63	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 3,397.63
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa enviados al Tribunal de Justicia Administrativa	Porcentaje de procedimientos de Responsabilidad Administrativa enviados al Tribunal de Justicia Administrativa	Mide la proporción de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa enviados al Tribunal de Justicia Administrativa respecto de los admitidos	(Número de procedimientos de Responsabilidad Administrativa remitidos al TJA/Número total de procedimientos de Responsabilidad Administrativa admitidos)*100	12	101	Trimestral	0.12	6	70	9.09	101	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa con resolución	Porcentaje de procedimientos de Responsabilidad Administrativa con resolución	Mide la proporción de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa con resolución en sede administrativa, respecto de los recibidos	(Número de procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos por la Autoridad Resolutora/Número de procedimientos de responsabilidad administrativa recibidos en la Autoridad Resolutora)*100	70	78	Trimestral	0.9	46	51	65.52	78	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Componente	Mecanismos de promoción y cumplimiento de reglas de integridad institucional y de prevención de la	Porcentaje de mecanismos instrumentados	Mide la proporción de mecanismos realizados con relación al total de los programados	(Número de mecanismos instrumentados/Número de mecanismos programados)*100	5	5	Trimestral	1	5	5	5	5	$ -	$ -	$ 19,343.89	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 19,343.89

		corrupción implementados																						
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Cumplimiento del Programa de Mecanismos de Promoción de Ética y Reglas de integridad Institucional	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Mecanismos de Promoción de Ética y Reglas de Integridad Institucional	Mide el avance de cumplimiento del Programa de Mecanismos de Promoción de Ética y Reglas de integridad institucional respecto de los mecanismos programados	(Número de mecanismos instrumentados/Número de mecanismos programados)*100	5	5	Trimestral	1	5	5	5	5	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Capacitación y sensibilización de personas servidoras públicas en ética e integridad pública y rendición de cuentas	Porcentaje de personas servidoras públicas que se capacitan y/o sensibilizan	Mide la cantidad de personas servidoras públicas que participan en capacitaciones y/o tienen acceso al Boletín Anticorrupción	(Número de personas servidoras públicas capacitadas (hombres-mujeres)/Total de personas servidoras públicas que laboran en la Administración Pública Municipal)*100	3356	11985	Trimestral	0.28	4332	12263	4662.17	11985	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Componente	Acciones para eficientar el cumplimiento del marco normativo por parte de las personas servidoras públicas del Gobierno Municipal de Guadalajara	Porcentaje de acciones programadas	Mide la proporción de acciones programadas para eficientar que las y los servidores públicos cumplan con las obligaciones previstas en la norma respecto del total de acciones programadas	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ 140,847.13	$ 1,286.52	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 142,133.65
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Presentación de declaración patrimonial por las y los funcionarios públicos obligados	Porcentaje de funcionarios y funcionarias que presentan su declaración	Mide la proporción de funcionarios (hombres-mujeres) obligados que presentan en tiempo y forma su declaración de situación patrimonial y de intereses	(Número de funcionarios (as) que presentan su declaración en tiempo y forma/Número total de funcionarios (as) obligados)*100	166	166	Trimestral	1	168	168	166	166	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Cumplimiento del programa de entrega-recepción por término del ejercicio constitucional	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Entrega-Recepción por término del ejercicio constitucional	Mide el avance de cumplimiento del Programa de Entrega-Recepción por término del ejercicio constitucional respecto de las actividades programadas	(Número de actividades cumplimentadas/Número de actividades a realizar)*100	100	100	Trimestral	1	5	5	100	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Recepción y trámite de denuncias	Porcentaje de denuncias tramitadas competencia municipal tramitadas por el OIC	Mide la proporción de denuncias competencia municipal que se tramitan	(Número de denuncias competencia municipal tramitadas/Número total de denuncias recibidas)*100	220	334	Trimestral	0.66	53	92	187.04	334	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Emisión de informes de Presunta Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de expedientes de investigación en los que se encontraron elementos para iniciar el procedimiento de presunta responsabilidad administrativa	Mide la proporción de expedientes de investigación en los que se encontraron elementos para demostrar la existencia de la infracción y la presunta responsabilidad administrativa, respecto del total de	(Número de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos/Número total de Expedientes de Investigación iniciados)*100	53	177	Trimestral	0.3	29	92	70.8	177	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Fin	Contribuir a fortalecer la Hacienda Municipal a través del incremento de los ingresos de gestión, así como gestionar con eficacia y transparencia los recursos financieros del municipio mediante el mejoramiento en la calidad del gasto.	Porcentaje de autonomía de ingresos	Mide los ingresos recaudados mediante la gestión de las áreas competentes	(Ingresos de Gestión año actual/(Ingresos Totales - Cta. 4213 - Cta. 4220 año actual)*100	3213379692	9181084835	Anual	0.35	2298367719	5165525922	3856055630.7	9181084835	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Propósito	Población municipal Obtienen mayores facilidades mayores facilidades para el cumplimiento de sus contribuciones y las dependencias del Municipio administran el presupuesto conforme a la normatividad aplicable	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Mide la proporción de contribuyentes que cumplen con su pago predial de acuerdo a lo establecido en la LHMEJ, respecto a los contribuyentes obligados al pago	(Número de contribuyentes cumplidos/número de contribuyentes obligados)*100	360000	474360	Anual	0.76	344404	474360	474360	474360	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	Recaudación eficientada	Variación porcentual del incremento de los ingresos de gestión	Mide la comparativa de los Ingresos recuperados por la gestión de las áreas de ejecución fiscal respecto al año anterior	((Ingresos de gestión año actual por periodo - Ingresos de gestión año anterior por periodo)/ Ingresos de gestión año anterior por periodo)*100	208125408	204875234	Trimestral	0.02	79594716.56	150094665.37	-30731285.1	204875234	$ -	$ 19,069,994.94	$ 39,883,564.85	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 58,953,559.79
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Actividad	Procedimientos administrativos de ejecución.	Porcentaje de procedimientos iniciados (predial) en el ejercicio actual.	Mide la proporción de contribuyentes morosos que son requeridos mediante procedimiento administrativo de	(Número de procedimientos iniciados a contribuyentes morosos/número de	25000	99672	Trimestral	0.25	18691	128623	358.8192	99672	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

				ejecución, respecto al total de contribuyentes morosos	contribuyentes morosos ejercicio fiscal actual)*100																		
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Actividad	Recuperación de cartera vencida del impuesto predial.	Variación porcentual de recuperación de la cartera vencida del impuesto predial.	Mide los pagos de recuperación de la cartera vencida del predial del año actual, repecto a los mismos del año anterior	((Prez año actual por periodo - Prez año anterior por periodo)/Prez año anterior por periodo)*100	95000	99672	Trimestral	-0.05	112483	129801	-6977.04	99672	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	Ejercicio del gasto municipal eficientado	Porcentaje de avance de Gasto Responsable.	Mide la proporción ejercida del presupuesto respecto al presupuesto asignado	(Presupuesto ejercido /Presupuesto modificado)*100	8538408896	9181084835	Trimestral	0.93	3850048965	9209244198.4	9181084835	9181084835	$ 128,436,335.24	$ 138,891.08	$ 293,895,476.07	$ 48,142,170.00	$ 17,959,195.67	$ -	$ -	$ 247,416,616.57	$ 735,988,684.63	
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Actividad	Emisión de pagos por obligaciones financieras contraidas por el Municipio de Guadalajara.	Tiempo promedio de espera para pago a proveedores.	Mide los dias promedio de espera para el pago a los proveedores	Sumatoria de dias de espera para pago a proveedores / número de contrarecibos para pago a proveedores.	408732	18611	Trimestral	22	8339	653	14	18611	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Actividad	Gestión y seguimiento de los procesos de compra.	Porcentaje de gestión a las solicitudes de recursos materiales	Mide la proporción de solicitudes de compra que son procesadas, respecto al total solicitadas	(Número de Requisiciones atendidas/Total de Requisiciones solicitadas)*100	16	16	Trimestral	1	16	16	16	16	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Actividad	Calificación crediticia para el Municipio de Guadalajara.	Calificación Crediticia en Fitch Ratings	Mide la puntuación mediante la escala de calificación.	Fitch Ratings	10	11	Trimestral	91	10	11	10.01	11	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	Módulos del Sistema Integral Guadalajara implementados	Porcentaje de módulos implementados	Mide proporción de módulos de software implementados en las áreas correspondientes respecto a lo programado	(Número de módulos liberados/ Total de módulos a liberar)*100	6	6	Trimestral	1	1	2	3.498	6	$ -	$ -	$ 8,874,000.05	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 8,874,000.05
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Actividad	Análisis de módulos	Porcentaje de avance en módulos analizados.	Mide el análisis de los módulos en : Administración dela deuda, Conciliaciones, Muebles e inmuebles, Vehículos, Almacén general, Obras de construcción y Contratos de obra pública.	(Número de módulos analizados / Total de módulos a analizar)*100	6	6	Trimestral	1	5	6	4.98	6	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Actividad	Desarrollo de módulos	Porcentaje de avance en módulos desarrollados.	Mide el análisis de los módulos en : Administración dela deuda, Conciliaciones, Muebles e inmuebles, Vehículos, Almacén general, Obras de construcción y Contratos de obra pública.	(Número de módulos desarrollados/ Total de módulos a desarrollar)*100	6	6	Trimestral	1	1	6	1.998	6	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	Información catastral corregida y mejorada	Porcentaje de avance de las actividades concluidas	Mide la proporción de actividades realizadas respecto a las programadas	(Número de actividades conciluidas/ Total de actividades a realizar)*100	2	2	Trimestral	1	1.28	2	1.52	2	$ -	$ 5,322.58	$ 1,200,438.94	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,205,761.52
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Actividad	Depuración y/o corrección de polígonos que tienen clave duplicada	Porcentaje de avance en la depuración y/o corrección de polígonos programados	Mide el porcentaje de avance en la depuración y/o corrección de polígonos con clave duplicada	(Número de polígonos depurados/Total de polígonos programados para depurar)*100	4160	4160	Trimestral	1	4160	4160	4160	4160	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Actividad	Vinculación de polígonos con inconsistencias en superficie	Porcentaje de avance en la vinculación de polígonos programados con inconsistencias en superficie	Mide el porcentaje de avance en la vinculación de polígonos con inconsistencias en superficie.	(Número de polígonos vinculados/Total de polígonos programados para vincular)*100	6450	12891	Trimestral	0.5	6044	12891	6703.32	12891	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Fin	Contribuir a Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante la optimización de recursos y el manejo eficiente del parque vehicular, bienes muebles e inmuebles y suministrar los recursos materiales y servicios a las Dependencias del Gobierno de Guadalajara.	Porcentaje de avance del gasto corriente.	Mide la proporción del gasto corriente(capitulos 2000 y 3000) en relación al gasto total	(Gasto total ejercido/ gasto corriente) *100	120789494	120789494	Anual	1	88622193	120789494.96	120789494	120789494	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Propósito	Las dependencias del Gobierno de Guadalajara reciben oportunamente los bienes y servicios solicitados a las dependencias de la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	Porcentaje de respuesta a los asuntos y trámites recibidos	Mide el nivel de respuesta a los asuntos y trámites que recibe la coordinación	(Número de asuntos y solicitudes atendidos/Número de asuntos y solicitudes recibidos)*100	4500	4500	Anual	1	827	827	4500	4500	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Asuntos del despacho de la coordinación recibidos	Porcentaje de respuesta de los asuntos y	Mide la proporción de atenciones a los requerimientos recibidos	(Número de solicitudes atendidas/número de	1200	1200	Trimestral	1	454	454	1200	1200	$ 627,661,116.89	$ 13,404,885.14	$ -	$ -	$ 26,796.03	$ -	$ -	$ -	$ 641,092,798.06	

			trámites recibidos	en el despacho de las direcciones de la coordinación.	solicitudes recibidas)*100																		
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Seguimiento y Evaluación del Desempeño de las matrices de indicadores para resultados	Porcentaje de avance en las matrices de indicadores para resultados	Mide el avances de los indicadores reportados de Coordinación General de Administración e innovación Gubernamental	(Número de avances de indicadores reportados/Número de avances indicadores por reportar)*100.	54	54	Trimestral	1	43	43	54	54	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Atención a las solicitudes de Transparencia de manera eficiente y eficaz	Porcentaje de solicitudes recibidas y atendidas de manera oportuna	Mide la proporción de las solicitudes atendidas en materia de transparencia en ración a las solicitudes recibidas	(Número de solicitudes de transparencia atendidas/numero de solicitudes de transparencia recibidas)*100	600	600	Trimestral	1	1	1	555	600	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Vehículos atendidos y reparados	Porcentaje de vehículos reparados.	Mide la proporción de vehículos reparados en relación con los ingresados	(vehículos reparados / vehículos ingresados) × 100	4603	3959	Trimestral	0.86	1412	1724	3481.5446	3959	$ -	$ 4,100,054.37	$ 7,791,631.34	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 11,891,685.71
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Reparación y atención de vehículos del Gobierno Municipal de Guadalajara.	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tiempo óptimo (4 días).	Mide el número de vehículos reparados en Taller (tanto en instalaciones internas como en talleres externos), en relacion a los recibidos.	(Número de solicitudes atendidas en tiempo óptimo / número de solicitudes recibidas)*100.	1561	1373.68	Trimestral	0.88	463	632	865.4184	1373.68	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Reparación y atención de vehículos de la Comisaría de Seguridad Ciudadana del Gobierno Municipal de Guadalajara.	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tiempo óptimo (4 días).	Mide el número de vehículos reparados de Comisaria en relación con las solicitudes recibidas.	(Número de solicitudes atendidas en tiempo óptimo / número solicitudes recibidas) × 100.	2934	2581.92	Trimestral	0.88	949	1092	2117.1744	2581.92	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Suministrar los Recursos Materiales y los servicios a las Dependencias del Gobierno de Guadalajara de manera eficiente y eficaz.	Variación porcentual en consumo de insumos y/o servicios administrativos.	Mide el cambio en el consumo de bienes y servicios administrativos de las dependencias de un año a otro	((Gasto del mes del año actual- el gasto del mes del año anterior) / gasto del mes anterior) *100.	9856903.33	8960821.2	Trimestral	0.1	3695970.68	1883524.6	-878160477.6	8960821.2	$ -	$ 23,488,488.46	$ 134,908,625.96	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 158,397,114.42
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Atención de solicitudes al Almacén General, partidas(2110,2140,2160)	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tiempo óptimo (3 días).	Mide el número de solicitudes que se atienden oportunamente, de insumos faltantes en las U.R. con delación a las recibidas.	(Solicitudes atendidas en tiempo óptimo / número solicitudes recibidas)*100.	1015	1015	Trimestral	1	515	515	1015	1015	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Suministrar Energía Electrica a las Dependencias del Gobierno de Guadalajara(3110)	Porcentaje de ahorro en el consumo eléctrico.	Mide el consumo de energía eléctrica en las dependencias del municipio en el año actual en relación con el año anterior.	((Consumo KW mes del año actual- Consumo KW mes del año anterior) / Consumo KW mes del año anterior) x 100.	15226599	14783105	Trimestral	0.03	6154394	6379163	-29566210	14783105	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Regularización de contratos con la CFE.	Porcentaje de contratos regularizados.	Mide la eficacia de la regularización de los contratos, en relación con los que faltan por regularizar.	(Número de contratos regularizados hasta el mes inmediato anterior+ Número de contratos regularizados del mes actual/los inmuebles de Patrimonio municipal por regularizar)*100.	226	226	Anual	1	0	226	0	226	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Disminución en el consumo promedio de Gasolina por vehículos propiedad del Municipio de Guadalajara.	Variación porcentual ahorrado en el consumo en litros de Gasolinas por vehículo activo.	Mide el ahorro en el consumo de gasolina suministrada a los vehículos de propiedad municipal en el año actual, con relación al año anterior.	((Consumo en litros de Gasolina de vehículos activos del mes y año actual - consumo de litros de Gasolina suministrados en el mes y año anterior)/ número de litros de Gasolina suministrados en el año anterior)*100.	5996498	5996498	Trimestral	0.1	2915065.57	2435122.21	102.3	5996498	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Patrimonio del Municipio de Guadalajara, regulado y bien administrado.	Porcentaje de pagos oportunos de los impuestos y derechos de vehículos propiedad del Ayuntamiento de Guadalajara.	Mide la proporción de los pagos efectuados oportunamente en relación con los programados	((Patrimonio con actualización administrativa del mes enmediato anterior + patrimonio con actualización administrativa del mes que se trata de vehículos, muebles e inmuebles/total de patrimonio con actualización administrativa)-1) *100.	137387	98919	Trimestral	0.72	2576	2576	600	98919	$ -	$ 20,706.00	$ 3,547,436.14	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 3,568,142.14
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Actualización del inventario del parque vehicular.	Porcentaje de pagos oportunos de los Impuestos y derechos de vehículos propiedad del Ayuntamiento de Guadalajara.	Mide el pago de impuestos y derechos vehiculares, en relación con el número total de vehículos propiedad municipal.	(Total de vehículos actualizados(Impuestos y derechos) / total de vehículos propiedad municipal) *100.	2575	2575	Trimestral	1	2576	2576	108.5	2575	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

000030

21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Actualización Administrativa del inventario del parque vehicular.	Porcentaje de avance en la actualización administrativa del parque vehicular, propiedad municipal.	Mide el número de vehículos actualizados administrativamente en relación con el total de vehículos propiedad municipal.	(Número de vehículos con actualización Administrativa / total de vehículos)*100.	2575	2575	Trimestral	1	1655	2517	108.5	2575	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Dar Mantenimiento de servicios generales a los inmuebles propiedad municipal de manera eficiente y eficaz.	Porcentaje de reportes atendidos	Mide la proporción de solicitudes atendidas de mantenimiento a los inmuebles en relación con las solicitudes recibidas	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas)*100.	1432	1432	Trimestral	0.88	522	540	369.8	1432	$ -	$ 2,387,234.95	$ 10,477,327.19	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 12,864,562.14
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Dar atención a las solicitudes de servicios de Mantenimiento General de las dependencias de manera optima .	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tiempo óptimo (3 días) .	Mide el número de solicitudes de mantenimiento general atendidas en relación con las recibidas.	(Solicitudes atendidas en tiempo óptimo / solicitudes recibidas) × 100.	656	745	Trimestral	0.88	264	285	102.09	745	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Dar atención a las solicitudes servicio de Mantenimiento Especializado de las dependencias de manera óptima .	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tiempo optimo (3 días) .	Mide el número de solicitudes de mantenimiento especializado atendidas en relación con las recibidas.	(Solicitudes atendidas en tiempo optimo / solicitudes recibidas) × 100.	614	698	Trimestral	0.88	258	272	5	698	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Dotación de bienes y servicios a las dependencias municipales solicitados	Tiempo promedio de días para realizar compras	Sumatoria de días de tramite de todas las requisiciones atendidas / sumatoria de requisiciones atendidas	Sumatoria de días de tramite de todas las requisiciones atendidas / sumatoria de requisiciones atendidas	60481	1951	Trimestral	44	17050	550	33.8	1951	$ -	$ 16,111.39	$ 9,326.40	$ -	$ 11,230.00	$ -	$ -	$ -	$ 36,667.79
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Numero de proveedores que integran el padrón municipal	Proveedores en el padrón Municipal	Mide la cantidad de Empresas Registradas en el Padrón Municipal	Sumatoria de Proveedores Registrados en el Padrón Municipal	70	1	Trimestral	70	70	1	32	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Procesamiento de ordenes de compra	Número de ordenes de compra	Mide la cantidad de ordenes de compra procesadas	Sumatoria de ordenes de compra	640	1	Trimestral	640	550	1	654	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Comportamiento de la Plantilla de empleados municipales actualizado	Porcentaje de plazas ocupadas en el municipio	Mide la proporción de las plazas ocupadas en ralación con el total de plazas de la plantilla municipal aprobadas	(Número de plazas ocupadas/Número total de plazas aprobadas en la plantilla)*100	11674	12419	Trimestral	0.94	10935	12471	11425.48	12419	$ -	$ 6,709.61	$ 1,292,240.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,298,949.61
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Asignación de plazas laborales para mujeres en el Ayuntamiento de Guadalajara	Porcentaje de plazas ocupadas por mujeres	Mide la proporción de mujeres en la plantilla de municipio de Guadalajara respecto al total de la plantilla municipal	(Número de mujeres que trabajan en el municipio/total de plazas ocupadas)*100	3850	12419	Trimestral	0.31	3765	10935	4092.0605	12419	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Asignación de plazas con categoría de funcionario público	Porcentaje de puestos con categoría de funcionario	Mide la proporción plazas de funcionario en relación con el número total de plazas ocupadas al cierre del periodo	(Número de plazas con categoría de funcionario/numero total de plazas ocupadas)*100	720	12419	Trimestral	0.057	671	10935	510.4209	12419	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Servidores públicos municipales capacitados	Porcentaje de servidores públicos capacitados	Mide la proporción de servidores públicos del Gobierno Municipal que participó en alguna capacitación en relación con total	(Número de servidores públicos capacitados/Número total de servidores públicos)*100	4347	12419	Trimestral	0.34	12419	12419	6334.9319	12419	$ -	$ 694.99	$ 264,940.00	$ -	$ 316.00	$ -	$ -	$ -	$ 265,950.99
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Publicación de las convocatorias para los cursos de capacitación a los servidores públicos	Porcentaje de cursos publicados con convocatoria abierta para los Servidores Públicos	Mide la proporción de publicación de los cursos con convocatoria abierta para los Servidores Públicos del municipio de Guadalajara en relación con el total de cursos programados	(Número de cursos con convocatoria abierta/total de cursos)*100	300	300	Trimestral	1	300	300	300	300	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Realización de los cursos calendarizados	Porcentaje de cursos realizados de acuerdo al calendario	Mide la proporción de cursos impartidos para el personal de municipio de Guadalajara en relación con el total de cursos programados	(Número de cursos impartidos/Número de cursos calendarizados)*100	300	300	Trimestral	1	300	300	300	300	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Servicios con calidad y profesionalismo brindados	Variación anual de servicios brindados en las UFGP	Mide la cantidad de trámites y servicios al público que fueron brindados por todas las Unidades Funcionales de Gestión Plena UFGP en un año en relación con el anterior.	((Número total de servicios de las UFGP del año actual-número total de servicios del año anterior)/número total de servicios del año anterior)*100	2356837	2288192	Trimestral	0.03	543632	671824	118985.984	2288192	$ -	$ 4,913.70	$ 7,363.79	$ -	$ 4,580.01	$ -	$ -	$ -	$ 16,857.50
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Descentralización de los servicios que brinda el municipio de Guadalajara	Porcentaje de usuarios encuestados que se muestran satisfechos por los servicios de las UFGP	Mide la proporción de usuarios satisfechos con la atención que brindan las Unidades Funcionales de Gestión Plena en relación con los usuarios encuestados	(Número de usuarios encuestados satisfechos de los servicios de las UFGP/Número total de usuarios encuestados en las UFGP)*100	2250	3000	Trimestral	0.75	4966	5009	2820	3000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Atención de mujeres encuestadas en las UFGP´S	Porcentajes de mujeres encuestadas en las UFGP	Mide la proporción de mujeres encuestadas que acuden a realizar un tramiten las Unidades Funcionales de Gestión Plena.	(Número total de mujeres encuestadas en las UFGP/Número total personas encuestadas en las UFGP)*100	900	3000	Trimestral	0.3	2958	5009	1680	3000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

22. Innovación Gubernamental	Fin	Contribuir a impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.	Porcentaje de tramites de las aplicaciones móviles	Índice de Gobierno Electrónico.	((Número total de t y s de la APM con s i en la página / Total de t y s de la APM) * (0.17) + (Número total de t y s de la APM con s i en la página / Total de t y s de la APM) * (0.33) + (Número total de t y s de la APM con s transaccionales en la página / Total de t y s de la APM) * (0.5)) * 100	15	100	Anual	0.15	0	100	0	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
22. Innovación Gubernamental	Propósito	Las personas usuarias cuentan con herramientas de innovación tecnológica que les permitan aprovechar software actualizados, modernización de equipos tecnológicos, elaboración y aplicación de manuales y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.	Porcentaje de Equipos de cómputo de empleados administrativos	Mide la proporción de Equipos de computo por cada 100 empleados con funciones administrativas	(Número de equipos de computo/numero de empleados administrativos)*100	400	4000	Anual	0.1	0	4000	0	4000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
22. Innovación Gubernamental	Componente	Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados.	Mide la cantidad de sistemas entregados respecto a los solicitados	(Número de Sistemas entregados/Número de Sistemas solicitados)*100	2	2	Trimestral	1	1	3	2	2	$ -	$ -	$ 9,452,150.76	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 9,452,150.76
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Gestión de documentos de entrega/Recepción para contraloria	Porcentaje de avance en gestión de documentos para contraloria	mide avances de las etapas de implementación de gestión de documentos para contraloria	(Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas)*100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Visualización offline por medio de una App de un directorio de trámites y servicios del municipio para la dependencia de participación ciudadana	Porcentaje de avance en app para participación ciudadana	mide avances de las etapas de implementación de la app para participación ciudadana	(Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas)*100	4	4	Trimestral	1	1	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Seguimiento a reportes de Inspección y validación de licencias de zonas específicas por medio de una APP	Porcentaje de avance en app de inspección de licencias	mide avances de las etapas de implementación de la app de inspección de licencias	(Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas)*100	4	4	Trimestral	1	1	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
22. Innovación Gubernamental	Componente	Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados.	Mide la cantidad de equipos entregados	(Total de Equipos Entregados/Número de Equipos Solicitados)*100	415	800	Trimestral	0.55	415	800	800	800	$ -	$ -	$ 687,949.97	$ -	$ 1,929,295.59	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 2,617,245.56
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Atención y análisis de requerimientos solicitados	Porcentaje de equipos analizados por soporte	Mide la proporción de equipos a los que se les dio algun soporte solicitado	(Número de Equipos analizados/Número de equipos solicitados)*100	3	3	Trimestral	1	1290	1290	3	3	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Aprobación y entrega de equipos	Porcentaje de equipos entregados por soporte	Mide la propoción de equipos que fueron solicitados y entregados	(Número de equipos entregados/Número de equipos aprobados)*100	3	3	Trimestral	1	0	0	3	3	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
22. Innovación Gubernamental	Componente	Fortalecimiento de infraestructura y soporte técnico realizados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos implementados y soporte realizado	Mide la proporción de servicios y equipos implementados o que se les realizó soporte para mantenimiento de la infraestructura	(Número de Equipos implementados y soportes realizados/numero de Equipos y soportes solicitados)*100	3	3	Trimestral	1	2	2	3	3	$ -	$ 199,500.32	$ 23,373,952.17	$ -	$ 988,658.60	$ -	$ -	$ -	$ 24,562,111.09
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Redistribución de 2 redes auxiliares por fibra a dependencias criticas como respaldo de la existente	Porcentaje de avance en etapas de implementación	mide avances de las etapas de implementación para la redistribución de las redes auxiliares	(Número de etapas avanzadas / Total de etapas proyectadas)*100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Análisis de tráfico para visualización de vulnerabilidades	Porcentaje de avance en análisis de tráfico	Mide avance de implementación por etapas para el análisis de tráfico	(Número de etapas avanzadas / Total de etapas proyectadas)*100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Fin	Contribuir a defender con eficacia y profesionalismo los intereses del municipio mediante la legalidad de los actos y resoluciones de la autoridad con respeto a los derechos humanos.	Porcentaje de las sentencias a favor del Ayuntamiento	Mide la proporción de sentencias favorables al Ayuntamiento respecto al total de las sentencias	(Número de sentencias a favor del Ayuntamiento /Número de sentencias para el Ayuntamiento)*100	480	1316	Trimestral	0.37	790	3094	486.92	1316	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Propósito	La administración municipal y su patrimonio son defendidos adecuadamente respetando los derechos humanos de los ciudadanos.	Variación porcentual en la recuperación del patrimonio municipal.	Mide el cambio en el monto estimado de recuperacion de patrimonio municipal de un año al otro.	(Recuperación de patrimonio municipal año actual - Recuperación de patrimonio municipal del año anterior / Recuperación de	56975126	41100268	Anual	0.38	44860127.38	59560807.84	1035726	41100268	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

					patrimonio municipal del año anterior)*100																		
23. Sindicatura	Componente	Defensa Jurídica Reforzada	Porcentaje de las demandas emplazadas y notificadas que se han contestado.	Mide la proporción de demandas emplazadas y notificadas que son contestadas respecto al total de las recibidas.	(Número de demandas emplazadas y notificadas /Número total de demandas contestadas)*100	4905	4905	Trimestral	1	4520	4520	4905	4905	$ -	$ -	$ 2,409,258.97	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 2,409,258.97
23. Sindicatura	Actividad	Realización de convenios laborales	Realización de convenios laborales	Mide la proporción de juicios laborales concluidos en los que se generó ahorro.	(Número de juicios que generaron ahorro/Número total de juicios laborales concluidos)*100	35	60	Semestral	0.55	18	42	51	60	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Actividad	Revisión de expedientes de la Dirección Jurídica Municipal	Porcentaje de avance de expedientes revisados.	Mide la proporción de expedientes jurídicos que se revisan, respecto al total de los programados	(Número de expedientes revisados/Número total de expedientes programados)*100	564	564	Trimestral	1	435	435	219	564	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Componente	Asuntos jurídicos contestados	Promedio de días utilizados para contestar.	Mide cuánto tiempo, en días, toma responder a los asuntos jurídicos.	Sumatoria de días hábiles utilizados para contestar / Total de asuntos contestados.	11	1	Trimestral	11	11	1	11	1	$ 56,835,652.22	$ 259,657.36	$ 345,777.68	$ -	$ 4,872.00	$ -	$ -	$ -	$ 57,445,959.26
23. Sindicatura	Actividad	Contestación de solicitudes específicas de asuntos jurídicos por transparencia	Porcentaje de solicitudes contestadas.	Mide la proporción de solicitudes de información por transparencia contestadas respecto al total de solicitudes recibidas.	(Número de solicitudes contestadas/Número total de solicitudes recibidas)*100	278	278	Trimestral	1	225	225	278	278	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Actividad	Emisión de respuestas por los abogados.	Porcentaje de asuntos jurídicos favorables y notificados.	Mide la proporción de asuntos que se responden, respecto al total de asuntos jurídicos asignados.	(Número de respuestas emitidas/Número total de asuntos jurídicos asignados)*100	3418	3418	Trimestral	1	3297	3297	3418	3418	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Actividad	Regularización del patrimonio.	Porcentaje de avance de inmuebles regularizados.	Mide la proporción de inmuebles regularizados respecto al total de inmuebles programados a regularizar.	(Número de inmuebles regularizados/Total de inmuebles programados)*100	2	2	Trimestral	1	2	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Actividad	Impartición de asesorías en distintas ramas del derecho.	Porcentaje de asesorías atendidas.	Mide la proporción de las asesorías atendidas respecto al total de asesorías solicitadas	(Número de asesorías atendidas/Número de asesorías solicitadas)*100	234	234	Trimestral	1	177	177	234	234	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Componente	Derechos Humanos Protegidos	Porcentaje de avance de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos.	Mide proporción de eventos de capacitación realizados, documentos elaborados y eventos de vinculación en materia de Derechos Humanos respecto al total de los programados.	(Número de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos realizadas / Número de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos programadas)*100	165	165	Trimestral	1	165	165	165	165	$ -	$ -	$ 23,999.99	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 23,999.99
23. Sindicatura	Actividad	Atención a quejas en materia de Derechos Humanos	Porcentaje de quejas contestadas en Derechos Humanos.	(Número de quejas contestadas / Número de quejas recibidas)*100	(Número de quejas contestadas / Número de quejas recibidas)*100	41	41	Trimestral	1	46	46	41	41	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Actividad	Capacitación a personas servidoras públicas en temas de Derechos Humanos que impactan al municipio de Guadalajara.	Número de capacitaciones en materia de Derechos Humanos a personas servidoras públicas del municipio.	Mide la cantidad de capacitaciones a personas servidoras públicas en materia de Derechos Humanos del municipio de Guadalajara.	Sumatoria de capacitaciones a personas servidoras públicas.	5	1	Trimestral	5	5	1	5	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
23. Sindicatura	Actividad	Vinculación con actores en temas de Derechos Humanos	Porcentaje de avance de vinculaciones realizadas.	Mide cuántos eventos de vinculación de Derechos Humanos con otras dependencias o instituciones se realizan.	(Número de vinculaciones realizadas/Número total de vinculaciones programadas)*100	20	20	Trimestral	1	11	20	20	20	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Fin	Contribuir a garantizar la legalidad de actos de gobierno, mediante la publicación y seguimiento de los acuerdos del Ayuntamiento, la dotación de certificados a ciudadanos, certificaciones documentales y la supervisión de cumplimiento normativo y programático de sus dependencias integradas.	Porcentaje de acuerdos tomados en el Ayuntamiento en seguimiento de cumplimiento	Mide la proporción de acuerdos en seguimiento de cumplimiento respecto al total de acuerdos tomados en sesión de ayuntamiento	(Número de acuerdos en seguimiento de cumplimiento/Número de acuerdos tomados en sesión de ayuntamiento)*100	200	200	Anual	1	145	180	200	200	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Propósito	Ciudadanos reciben los servicios registrales de la Secretaría General que les permiten resolver asuntos de gestión ciudadana.	Porcentaje de trámites, solicitudes y servicios otorgados por los servicios registrales	Mide la proporción de solicitudes, tramites y servicios que se otorgan mediante Archivo Municipal, Registro Civil y Secretaria General respecto al total de los solicitado	(Número general de solicitudes, tramites y sevicios otorgados por los servicios registrales /total de solicitudes, tramites y servicios solicitados)*100	65432	65432	Anual	1	493731	493731	65432	65432	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Componente	Acuerdos aprobados por	Promedio de	Mide la cantidad de	Sumatoria de acuerdo	400	12	Trimestral	33.3	272	6	13	12	$ -	$ -	$ 92,974.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 92,974.00

		el Ayuntamiento publicados	acuerdos aprobados por el ayuntamiento publicados en la Gaceta Municipal	Acuerdos publicados en la Gaceta Municipal	publicados / numero de meses																	
24. Servicios registrales	Actividad	Digitalización de documentos, fotografías y Gacetas Municipales en el Archivo Municipal.	Número de documentos, fotografías y Gacetas Municipales digitalizados	Mide la cantidad de documentos, fotografías y Gacetas Municipales digitalizadas en la Archivo Municipal.	Sumatoria de digitalizaciones	4500	1	Trimestral	4500	4500	1	6797	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Atención a solicitudes de consulta de documentos en resguardo del Archivo Municipal.	Número de solicitudes de consulta atendidas	Mide la cantidad de solicitudes de consulta atendidas en el año	Sumatoria de solicitudes atendidas	175	1	Trimestral	175	175	1	200	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Componente	Actos del registro civil realizados	Promedio Mensual de los Actos Realizados	Mide la cantidad de actos constitutivos, modificativos, extintivos y expedición de actas certificadas realizados	Sumatoria de todos los actos realizados / número de meses	393107	12	Trimestral	32759	295857	6	40408	12	$ -	$ -	$ 1,218,712.80	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,218,712.80
24. Servicios registrales	Actividad	Realización de actos constitutivos	Número de actos realizados	Mide la cantidad de (Nacimientos) actos realizados en el año	Sumatoria de actos realizados	20281	1	Trimestral	20281	11323	1	6303	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Realización de actos Modificativos	Número de actos realizados	Mide la cantidad de (Matrimonios, Divorcios, Adopciones, Tutela, presunción de muerte, Declaración de ausencias, Transcripción de actas, Aclaración de actas, Inscripción de sentencias, Anotaciones mar	Sumatoria de actos realizados	36181	1	Trimestral	36181	34832	1	2128	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Realización de Actos Extintivos.	Número de actos realizados	Mide la cantidad de (Defunciones) actos realizados en el año	Sumatoria de actos realizados	15000	1	Trimestral	15000	13805	1	5864	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Realización de Copias de Actas Certificadas Expedidas.	Número de actos realizados	Mide la cantidad de Actas Certificadas Expedidas de los actos realizados en el año.	Sumatoria de actos realizados	321645	1	Trimestral	321645	235897	1	106930	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Componente	Solicitudes, tramites y servicios de la Secretaría General atendidos.	Porcentaje de Solicitudes, tramites y servicios atendidos	Mide la proporción de solicitudes, tramites y servicios que atiende la Secretaria General en relación con solicitado.	(Número de solicitudes, tramites y servicios atendidas / número total de solicitudes, tramites y servicios recibidas)*100	65432	65432	Trimestral	1	40497	40497	65432	65432	$ 357,023,897.87	$ 3,349,403.47	$ 244,988.09	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 360,618,289.43
24. Servicios registrales	Actividad	Atención de solicitudes de ciudadanos que acuden a la Secretaría General	Número de solicitudes atendidas.	Mide la cantidad de solicitudes atendidas que los ciudadanos ingresan a la Secretaria General.	Sumatoria de solicitudes atendidas.	25880	1	Trimestral	25880	15857	1	304	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Atención a tramites de ciudadanos que acuden a la Secretaria General.	Número de trámites atendidos.	Mide la cantidad de tramites que que los ciudadanos realizan mediante la Secretaria General	Sumatoria de trámites atendidos.	13672	1	Trimestral	13672	9634	1	4155	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Atención de servicios brindados por Secretaría General.	Número de servicios brindados	Mide la cantidad de servicios que los ciudadanos solicitan a la Secretaria General	Sumatoria de servicios brindados	25880	1	Trimestral	25880	15006	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Transversalización del Plan Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Guadalajara a los programas y estrategias del Gobierno Municipal	Porcentaje de programas alineados al Plan municipal de protección de NNA	Mide la proporción de programas dictaminados por SIPINNA en relación con el total de programas a dictaminar.	(Número de programas dictaminados en el Programa Municipal de Protección de NNA/Número de programas implantados en el Programa Municipal de Protección de NNA)*100	68	68	Trimestral	1	68	68	0	68	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Componente	Actas de inspección emitidas de acuerdo a las visitas de verificación realizadas	Porcentaje de actas de inspección emitidas	Mide la proporción de actas de inspección emitidas respecto al total de visitas de verificación realizadas.	(número de actas de inspección emitidas /número de visitas de verificación realizadas)*100	13910	36729	Trimestral	0.38	4657	31495	0	36729	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Atención de reportes mediante visitas de verificación	Porcentaje de reportes atendidos	Mide la proporción de reportes atendidos mediante visitas de verificación realizadas	(Número de visitas de verificación realizadas/Número de reportes recibidos)*100	32000	32000	Trimestral	1	8375	8375	0	32000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Capacitación de Inspectores en materia de ética, responsabilidades administrativas y Ley del Procedimiento Administrativo	Número de inspectores que reciben capacitación en materia de ética, responsabilidades administrativas y Ley del Procedimiento Administrativo	Mide la cantidad de inspectores que reciben capacitación en ética, responsabilidades administrativas y Ley del Procedimiento Administrativo.	Sumatoria de inspectores que reciben capacitación	358	1	Trimestral	358	281	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
24. Servicios registrales	Actividad	Levantamiento de actas de inspección realizadas a anuncios.	Número de actas de inspección realizadas a	Mide la cantidad de actas de inspección realizadas anuncios con la finalidad	Sumatoria de actas de inspección realizadas anuncios	300	1	Trimestral	300	116	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

000034

			anuncios.	de verificar el cumplimiento de la norma																			
24. Servicios registrales	Actividad	Atención a reportes recibidos donde se requiera utilizar algún instrumento técnico especializado (proyecto complementario)	Número de reportes atendidos donde se requiera utilizar algún instrumento técnico especializado	Mide la cantidad de reportes atendidos donde se requiera utilizar alguna instrumento técnico especializado	Sumatoria de reportes atendidos	1900	1	Trimestral	1900	1079	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Fin	Contribuir al Desarrollo de la administración pública municipal mediante procesos de planeación y evaluación, coordinación gubernamental, inspección y vigilancia, vinculación y atención al ciudadano, relaciones internacionales y agenda presidencial.	Nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto al Gobierno	Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto al Gobierno municipal	(Número de personas que se sienten satisfechas con el Gobierno municipal/Número de personas encuestadas)*100	15	100	Bienal	0.15	0	100	16.2	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Propósito	La población y visitantes al municipio reciben programas, políticas públicas y acciones planeadas y coordinadas para mejorar su calidad de vida, así como atención y canalización oportuna a sus reportes y solicitudes.	Nivel de satisfacción en la atención de los trámites en las oficinas de gobierno.	Mide el grado de satisfacción en el buen trato y rapidez en que se realizan los trámites	(Número de personas que se encuentran de acuerdo la atencion de los trámites en las oficinas de gobierno /Número de personas encuestadas)*100	0	100	Bienal	0.125	0	100	12.5	100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Componente	Despacho de la Presidencia Atendido	Porcentaje de personas atendidas	Mide la proporción de personas atendidas con los servicios del despacho respecto al total de personas que acuden a solicitar un servicio con el personal de la oficina de presidencia	(Número de personas atendidas en eventos y actividades a cargo del despacho / Número de personas que solicitan atención) *100	325	325	Trimestral	1	306	306	325	325	$ -	$ 140,507.15	$ 2,146,181.23	$ 1,763,717.74	$ 4,703.80	$ -	$ -	$ -	$ 4,055,109.92
25. Áreas de coordinación	Actividad	Atención y orientación de solicitudes ciudadanas presentadas al despacho del Presidente	Promedio mensual de solicitudes ciudadanas atendidas	Mide el número mensual de solicitudes ciudadanas atendidas en eventos y actividades a cargo del despacho	Sumatoria de solicitudes ciudadanas atendidas en eventos y actividades a cargo del despacho / número de meses	325	12	Trimestral	27	306	6	27	12	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Atención a eventos públicos con presencia o representación del Presidente	Número de eventos públicos del presidente	Mide la cantidad de eventos públicos con presencia del presidente donde acuden en su representación	Sumatoria de eventos públicos del presidente	390	1	Trimestral	390	203	1	390	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Entrega de subsidios sujetos a Acuerdo del Ayuntamiento	Número de apoyos sujetos a acuerdo del ayuntamiento	Mide la cantidad de apoyos que por acuerdo en ayuntamiento se expiden	Sumatoria de acuerdos emitidos por el ayuntamiento	22	1	Trimestral	22	22	1	22	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Personas con y sin discapacidad atendidas	Número de personas con y sin discapacidad atendidas.	Mide el total de personas atendidas por la Dirección de Inclusión y Atención de Personas con Discapacidad	Sumatoria total de personas sin discapacidad capacitados + número total de personas con discapacidad atendidas y derivadas	250	1	Trimestral	250	250	1	250	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Componente	Acuerdos de las reuniones de los Gabinetes del Gobierno Municipal tomados	Porcentaje de acuerdos tomados	Mide la proporción de los acuerdos tomados respecto al total de acuerdos agendados en las reuniones	(número de acuerdos tomados /total de acuerdos agendados)*100	115	123	Trimestral	0.93	45	45	123	123	$ 146,010,703.32	$ 1,289,077.29	$ 26,042.00	$ 13,818,036.92	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 161,143,859.53
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de reuniones de Gabinete de Prevención.	Número de Reuniones realizadas	Mide la cantidad de reuniones realizadas con la finalidad de articular de manera transversal con las áreas del gobierno municipal acciones que contribuyan en la prevención de factores que generen pro	Sumatoria de reuniones realizadas	12	1	Trimestral	12	6	1	12	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de Reuniones de Gabinete de Transparencia y Combate a la Corrupción.	Número de Reuniones realizadas	Mide la cantidad de reuniones realizadas con la finalidad de generar instrumentos de supervisión, coordinación y comunicación interna que contribuyan en la transparencia, combate a la corrupción y bue	Sumatoria de reuniones realizadas	4	1	Trimestral	4	3	1	4	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Recepción, atención y turno de la correspondencia recibida en Oficialía de Partes de Presidencia Municipal y Jefatura de Gabinete.	Porcentaje de correspondencia recibida, atendida y turnada	Mide la proporcion de la correspondencia recibida, atendida y turnada al área competente en relación con la correspondencia recibida en Oficialía de Partes de Presidencia Municipal y Jefatura de	(Número de correspondencia atendida y turnada al área competente/Total de correspondencia recibida en Oficialía de Partes de Presidencia	2865	2913	Trimestral	0.98	1505	1530	2855	2913	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

				Gabi	Municipal y Jefatura de Gabinete]*100																		
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realizacion de Reuniones de Gabinete Ampliado.	Número de Reuniones realizadas	Mide la cantidad de reuniones realizadas, con la finalidad de que las Coordinaciones Generales presenten propuestas de mejora, así como informar avances y resultados.	Sumatoria de reuniones realizadas	12	1	Trimestral	12	6	1	12	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realizacion de Reuniones de Gabinete de Temporal de Lluvias.	Número de Reuniones realizadas	Mide la cantidad de reuniones realizadas, con la finalidad de generar las medidas de seguridad y prevención de inundaciones que se puedan ocasionar por el temporal de lluvias.	Sumatoria de reuniones realizadas	3	1	Trimestral	3	2	1	3	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Aprobación de acuerdos derivados de las reuniones de la Junta de Coordinación Metropolitana del AMG.	Porcentaje de acuerdos aprobados	Mide la proporción de los acuerdos aprobados respecto al total de acuerdos agendados en las reuniones	(número de acuerdos aprobados /Número de acuerdos agendados)*100	48	50	Trimestral	0.96	24	24	48	50	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Componente	Actividades de interacción ciudadana en calle realizadas	Porcentaje de interacción del municipio con ciudadanos por zona gerencial	Mide la proporción de colonias en las que se llevaron a cabo actividades de interacción ciudadana respecto al total de colonias del municipio.	(Número de colonias con actividades de interacción ciudadana realizadas / Total de colonias del municipio)* 100	441	441	Trimestral	1	242	441	441	441	$ -	$ -	$ 114,956.00	$ -	$ 45,692.40	$ -	$ -	$ -	$ 160,648.40
25. Áreas de coordinación	Actividad	Satisfacción ciudadana por la atención recibida a sus reportes y demandas	Porcentaje de satisfacción ciudadana en la calidad de la respuesta a sus reportes.	Mide el nivel de satisfacción de la ciudadanía sobre los reportes que generan	(Número de ciudadanos que se expresan satisfechos por el servicio otorgado/Número de llamadas de seguimiento de reportes resueltos realizadas)*100	1121	1350	Trimestral	0.85	3394	4032	1350	1350	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Socializacion de proyectos, obras y programas del Gobierno Municipal	Porcentaje de proyectos, obras y programas del Gobierno Municipal Socializados	Mide la proporción de proyectos, obras y programas que se socializan en las colonias respecto al total de requeridos para socializar	(Número de proyectos, obras y programas socializados/total de proyectos, obras y programas requeridos para socializar)*100	230	230	Trimestral	1	242	242	230	230	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Gestion de solicitudes ciudadanas levantadas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas con seguimiento	Mide la proporción de solicitudes ciudadanas que se les dan seguimiento, que son levantadas por cualquier área de la Gerencia.	(Número de solicitudes ciudadanas canalizadas a las áreas correspondientes/ total de solicitudes ciudadanas levantadas)*100	7414	7414	Trimestral	1	6391	6391	7414	7414	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Verificación de atención a reportes ciudadanos.	Porcentaje de reportes verificados	Mide la proporción de reportes que son verificados respecto a los resueltos verificables	(Número de reportes verificados/número de reportes resueltos verificables)*100	13000	16000	Trimestral	0.8	15475	19222	16000	16000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Registro y atención a reportes ciudadanos.	Porcentaje de atención telefónica y presencial registrada	Mide la proporción de ciudadanos que son atendidos de manera telefónica y presencial respecto total de solicitudes	((Ciudadania atendida telefónicamente + ciudadania atendida presencialmente)/solicitudes de atención ciudadana)*100	5000	5000	Trimestral	1	12703	12703	5000	5000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Componente	Programas y evaluaciones realizados y actualizados	Porcentaje de avance en la elaboración y publicación de herramientas del sistema PbR-SED	Mide la proporción de herramientas del sistema desarrolladas en relación con el total de las programadas	(Número de herramientas desarrolladas y publicadas/total de herramientas programadas)*100	35	35	Trimestral	1	30	35	35	35	$ -	$ -	$ 1,182,036.01	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,182,036.01
25. Áreas de coordinación	Actividad	Coordinación del proceso de integración, captura y seguimiento de avance de las Matrices de Indicadores para Resultados	Número de MIR´s registradas en el sistema de Indicadores de Desempeño	Mide la cantidad de Matrices de Indicadores para Resultados que se que se registran y capturan sus avances	Sumatoria de MIR´s capturadas con avance trimestral	26	1	Trimestral	26	26	1	26	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Cumplimiento de acuerdos y resoluciones del Comité Tecnico de Evaluación del Desempeño y del Consejo de Participación y Planeación para el Desarrollo Municipal.	Cumplimiento de acuerdos y resoluciones del Comité Técnico de Evaluación del Desempeño y del Consejo de Participación y Planeación para el Desarrollo Municipal.	Mide la proporción de seguimiento y cumplimiento de las actas del Comité Técnico de Evaluación del Desempeño y del Consejo de Participación y Planeación para el Desarrollo Municipal respecto al total	(Número de actas a las que se da seguimiento y cumplimiento / número de actas totales)*100	5	5	Trimestral	1	3	5	5	5	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de Evaluaciones Externas con base al Programa Anual de Evaluación y los Términos de Referencia para su elaboración	Número de evaluaciones externas realizadas	Mide la cantidad de evaluaciones externas realizadas con base al Programa Anual de Evaluación y los Términos de Referencia para su elaboración	Sumatoria de evaluaciones realizadas y publicadas	3	1	Trimestral	3	0	1	3	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

25. Áreas de coordinación	Actividad	Elaboración del Informe anual de Avance de la Gestión y del Desempeño	Número de informes entregados a la Tesorería	Mide la cantidad de informes anuales entregados a Tesorería sobre el Avance de la Gestión Financiera y el Desempeño en la Gestión	Sumatoria de informes entregados	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Integración del Anexo de estructura programatica para el Presupuesto Anual de Egresos 2022	Número de anexos entregados a la Tesorería	Mide la cantidad de anexos de estructura programatica para el Presupuesto Anual de Egresos 2022 entregados	Sumatoria de anexos entregados	4	1	Trimestral	4	0	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Componente	Compromisos de la agenda internacional cumplidos.	Porcentaje promedio de avance en los compromisos	Mide el nivel de avance en los compromisos en relación con su meta anual.	(Sumatoria de avance en el cumplimiento de los compromisos/número de proyectos programados)*100	5	5	Trimestral	1	3.2	5	5	5	$ -	$ -	$ 1,228,405.36	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1,228,405.36
25. Áreas de coordinación	Actividad	Gestión y seguimiento de proyectos estratégicos de vinculación internacional.	Porcentaje de cumplimiento de convenios y acuerdos	Mide la proporción de objetivos de los proyectos cumplidos con relación con los programados.	(Número de proyectos cumplidos/Número de proyectos programados)*100	8	8	Trimestral	1	8	8	8	8	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de agendas de trabajo locales, nacionales e internacionales (Visitas y Giras).	Porcentaje de Visitas y Giras realizadas.	Mide la proporción de visitas y giras realizadas con relación a las programadas.	(Numero de visitas y giras realizadas/Número de visitas y giras programadas)*100	6	6	Trimestral	1	1	5	6	6	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de agendas internacionales de posicionamiento de Guadalajara.	Porcentaje de actividades de posicionamiento realizadas	Mide la proporción de actividades realizadas en relación a las programadas.	(Número de actividades de posicionamiento realizadas/Número de actividades de posicionamiento programadas)*100	5	5	Trimestral	1	5	5	5	5	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de actividades de vinculación que tengan como propósito la atención e inclusión del migrante.	Porcentaje actividades de vinculación realizadas	Mide la proporción actividades de vinculación realizadas en relación a las programadas.	(Número de actividades de vinculación realizadas/Número de actividades de vinculación programadas)*100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
25. Áreas de coordinación	Actividad	Recepción de documentos para trámite de pasaporte mexicano.	Porcentaje de trámites recibidos y revisados para entrega de pasaporte mexicano.	Mide la proporción de trámites recibidos y revisados en relación con los programados	(Número de trámites recibidos/Número de trámites programadas)*100	4000	4000	Trimestral	1	0	4000	4000	4000	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Fin	Contribuir a la difusión de las acciones del Gobierno municipal mediante la cobertura de acciones y actividades del gobierno municipal	Porcentaje de campañas y acciones de difusión del Gobierno municipal	Mide la proporción de acciones del gobierno municipal que son cubiertas en promoción y difusión respecto al total de las acciones de la agenda pública	(Número de campañas, acciones y actividades del Gobierno municipal difundidas / número total de las actividades de la agenda del Gobierno municipal) * 100	1100	1100	Anual	1	0	1100	0	1100	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Propósito	Población del municipio de Guadalajara La ciudadanía recibe campañas de comunicación presupuestalmente austeras	Porcentaje gasto en comunicación	Mide la proporción del gasto en comunicación no mayor al 0.3% respecto al presupuesto general del gobierno municipal	(Gasto ejecutado en comunicación / Presupuesto general del gobierno municipal) *100	27617902	9205967781	Anual	0.003	0	9205967781	0	9205967781	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Componente	Difusión Estratégica Realizada	Porcentaje de atención a solicitudes para generar productos de comunicación.	Mide la proporción de campañas atendidas para generar productos de comunicación respecto al total de las solicitadas	(Número de campañas y comunicados atendidas / Número de campañas y comunicos solicitadas) *100	60	60	Trimestral	1	30	60	36	60	$ 24,122,459.95	$ 19,441.97	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 24,141,901.92
26. Comunicación Institucional	Actividad	Elaboración y difusión de campañas estrategicas y coyunturales de gobierno	Porcentaje de campañas estratégicas y coyunturales de gobierno elaboradas y difundidas	Mide la proporción de campañas estrategicas y coyunturales de gobierno elaboradas y difundidas respecto a las solicitadas	(Número de proyectos de campañas atendidas / Número de campañas solicitadas) * 100	50	50	Trimestral	1	28	50	28	50	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Actividad	Difusión y diseño del Informe de Gobierno.	Número de diseño y difusión del Informe de Gobierno	Mide la cantidad de Informes de Gobierno difundidos	Sumatoria de Informes Publicados y Difundidos	1	1	Anual	100	0	1	0	1	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Actividad	Comunicación sobre acciones estratégicas y coyunturales del gobierno municipal	Porcentaje de comunicados estratégicos y coyunturales realizados	Mide la proporción de comunicados estratégicos y coyunturales realizados respecto a los comunicados solicitados	(Número de comunicados generados /número total de comunicados solicitados) *100	165	165	Trimestral	1	77	165	102.3	165	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Actividad	Derivación y respuesta a reportes de la ciudadanía procedentes de redes sociales y de medios de comunicación tradicionales	Porcentaje de reportes derivados a dependencias correspondientes	Mide la proporción de reportes derivados a dependencias correspondientes respecto del total de reportes procedentes de redes sociales y de medios de comunicación	(Numero de reportes turnados en menos de 24 hrs. / Total de reportes recibidos) *100	1200	1200	Trimestral	1	416	1200	600	1200	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

				tradicionales																		
26. Comunicación Institucional	Componente	Información y Contenidos Estratégicos Generados	Porcentaje de difusión de las actividades realizadas por el gobierno municipal.	Mide la proporción de las actividades difundidas que realiza el Gobierno Municipal respecto al total de la agenda pública	(Número de contenidos realizados y difundidos / número de actividades de la agenda pública) *100	155	155	Trimestral	1	75	155	108.5	155	$ -	$ 170,185.92	$ 48,699,581.82	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 48,869,767.74
26. Comunicación Institucional	Actividad	Elaboración de contenidos sobre el trabajo estratégico y coyuntural del gobierno municipal	Porcentaje de publicaciones sobre el trabajo estratégico y coyuntural	Mide la proporción de publicación sobre el trabajo estratégico y coyuntural respecto al total de actividades estratégicas y coyunturales de la agenda pública	(Número contenidos estratégicos y coyunturales generados / número total de actividades estratégicas y coyunturales de la agenda pública) *100	155	155	Trimestral	1	75	155	108.5	155	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Actividad	Elaboración de contenidos sobre el trabajo diario del gobierno municipal	Porcentaje de publicaciones sobre el trabajo diario	Mide la proporción de publicación sobre el trabajo diario respecto al total de actividades diarias de la agenda pública	(Número de contenidos generados sobre las actividades diarias / número total de actividades diarias de la agenda pública) *100	430	430	Trimestral	1	237	430	369.8	430	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Componente	Información y Contenidos sobre temas de salud, seguridad y protección civil Generados	Porcentaje de difusión de las actividades sobre temas de salud, seguridad y protección civil.	Mide la proporción de las actividades difundidas que realiza el Gobierno Municipal sobre temas de salud, seguridad y protección civil respecto con la agenda pública	(Número de contenidos realizados y difundidos sobre temas de salud, seguridad y protección civil / número de actividades de la agenda pública) *100	123	123	Trimestral	1	68	123	102.09	123	$ -	$ 2,615.22	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 2,615.22
26. Comunicación Institucional	Actividad	Elaboración y difusión de campañas sobre temas de salud, seguridad y protección civil.	Porcentaje de campañas sobre temas de salud, seguridad y protección civil elaboradas y difundidas	Mide la proporción de campañas sobre temas de salud, seguridad y protección civil respecto al total de campañas requeridas	(Número de proyectos de campañas atendidas / Número de campañas requeridas) * 100	5	5	Trimestral	1	3	5	5	5	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Actividad	Comunicación sobre temas de salud, seguridad y protección civil.	Porcentaje de comunicados sobre temas de salud, seguridad y protección civil	Mide la proporción de comunicados sobre temas de salud, seguridad y protección civil realizados respecto al total de campañas requeridas	(Número de comunicados generados / número total de comunicados requeridos) *100	116	116	Trimestral	1	65	116	116	116	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Componente	Insumos para el funcionamiento operativo y administrativo gestionados	Porcentaje de presupuesto ejercido en la adquisición de servicios de difusión	Mide la proporción de Insumos administrados y proporcionados de manera eficaz y eficiente respecto al presupuesto programado para su gestión.	(Presupuesto ejercido en adquisición de servicios de difusión / presupuesto total anual) *100	125597	125597	Trimestral	1	62798	125597	100477.6	125597	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Actividad	Seguimiento al estado y buen funcionamiento de las herramientas de trabajo.	Número de informes de seguimiento a las herramientas de trabajo	Mide la cantidad de informes que dictaminan el buen estado de las herramientas de trabajo	Sumatoria de informes de seguimiento a las herramientas de trabajo	2	2	Trimestral	100	1	2	2	2	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
26. Comunicación Institucional	Actividad	Supervisión del cumplimiento satisfactorio de los contratos de comunicación	Porcentaje de contratos cumplidos en tiempo y forma	Mide la proporción de contratos que transmitieron y/o pautaron en tiempo y forma respecto al total de contratos de comunicación firmados	(Número de contratos de comunicación cumplidos / Número total de contratos de comunicación firmados) *100	50	50	Trimestral	1	18	50	43	50	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

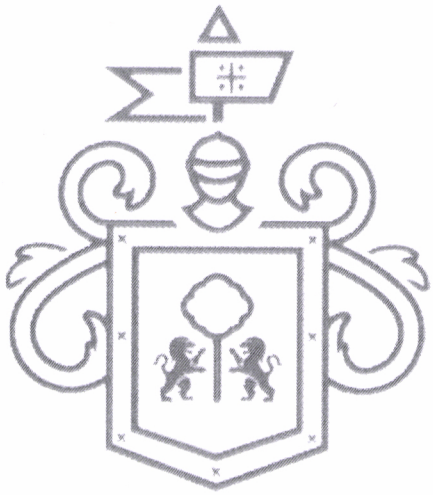
Gobierno de Guadalajara
Presidencia Municipal

SELLO

L.A.E. JESÚS PABLO LEMUS NAVARRO
PRESIDENTE MUNICIPAL

MTRO. LUIS GARCÍA SOTELO
TESORERO MUNICIPAL

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.



Avance de Programas sin Matriz

MUNICIPIO GUADALAJARA
AVANCE DE PROGRAMAS SIN MATRIZ

DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance 1er Semestre del Valor programado 1 (Numerador)	Avance 1er Semestre del Valor programado 2 (Denominador)	Avance Anual del Valor programado 1 (Numerador)	Avance Anual del Valor programado 2 (Denominador)	Avance del Capitulo 1000	Avance del Capitulo 2000	Avance del Capitulo 3000	Avance del Capitulo 4000	Avance del Capitulo 5000	Avance del Capitulo 6000	Avance del Capitulo 7000	Avance del Capitulo 8000	Avance del Capitulo 9000
BECAS YALITZA APARICIO	Apoyar a la educación de jóvenes estudiantes que formen parte de una comunidaden Guadalajara	Porcentaje de avance en la entrega de becas "Yalitza Aparicio"	Mide el avance porcentual en la entrega de apoyos mediante el programa de becas "Yalitza Aparicio"	(Avance de becas entregadas / becas aprobadas)*100	100	100	trimestral	100	50	100	0	0	$ -	$ -	$ -	$ 55,000.00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
Equipamiento y mantenimiento Cruz Verde 2021	Apoyar a la estructura docente para aumentar la capacidad de impartición de horas clase en servicios de eduación municipal para contribuir a disminuir el rezago educativo	Porcentaje de avance en el equipamiento y mantenimiento de las Unidades Cruz Verde	Mide el avance porcentual en el equipamiento y mantenimiento de en las Unidades Cruz Verde programado	(Avance en acciones de equipamiento y mantenimiento realizadas / Actividades de equipamiento y mantenimiento programadas)*100	100	100	trimestral	100	50	100	0	0	$ -	$ 35,413.00	$ -	$ -	$ 4,937,974.82	$ -	$ -	$ -	$ -
GDL, Ciudad Segura para las Mujeres	Reforzar las acciones y medidas de prevención, atención, seguridad y acceso a la justicia para las mujeres en Jalisco.	Porcentaje de atención a mujeres victimas de violencias	Mide el grado de atención a mujeres victimas de violencia dentro del programa	(Número de mujeres victimas de violencias atendidas/ número de mujeres victimas de violencias que solicitan atención) *100	100	100	trimestral	100	100	100	0	0	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
RENOVANDO EL CORAZÓN DE LA CIUDAD	Impulsar el turismo del Centro Histórico de Guadalajara mediante un convenio multianual con el Gobierno del Estado para la implementación de proyectos de renovación dentro del primer cuadro de la ciudad	Porcentaje de proyectos de renovación en el Centro Histórico realizados	Mide el avance en la implementación de los proyectos de renovación dentro del primer cuadro del municipio de Guadalajara	(Avance en proyectos de renovación en el Centro Histórico realizados / proyectos de renovación en el Centro Histórico programados) *100	100	100	trimestral	100	50	100	0	0	$ -	$ -	$ 6,033,729.00	$ -	$ 9,918,898.00	$ -	$ -	$ -	$ -

Gobierno de Guadalajara
Presidencia Municipal

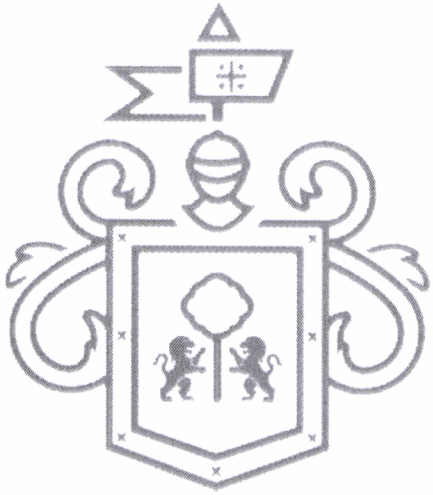
SELLO

LAE JESÚS PABLO LEMUS NAVARRO
PRESIDENTE MUNICIPAL

MTRO. LUIS GARCÍA SOTELO
TESORERO MUNICIPAL

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

Gobierno de Guadalajara
Tesorería Municipal



Evaluación de programas

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS
MUNICIPIO GUADALAJARA
DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Gobierno de Guadalajara | La Ciudad que quiero

INTRODUCCIÓN

El fundamento legal se muestra bajo los principios que determina la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios (LFSRC), en la cual se menciona que los sujetos obligados deberán aplicar los criterios de control y rendición de cuentas, en la administración y en el ejercicio de los recursos públicos.

La LFSRC menciona que las entidades fiscalizadas deberán, entre otros, rendir a la Auditoría Superior el informe de avances de gestión financiera y el informe anual de gestión financiera del ejercicio fiscal correspondiente. Además, la Ley menciona que deberán entregar un informe anual de desempeño en la gestión, el cual deberá contener cuando menos:

Evidencia sobre los logros e impactos generados en función a los objetivos estratégicos propuestos para el sector específico en el mediano plazo, de conformidad con el Sistema de Evaluación del Desempeño.

Las metodologías utilizadas para evaluar, recabar y analizar información con criterios explícitos de interpretación de resultados.

Estos informes deberán acompañarse a la cuenta pública que remita al Congreso del Estado.

Todo ello con el propósito de que se realice la evaluación del desempeño, la cual se sustenta en la medición y revisión de las metas y objetivos alcanzados por los órdenes de gobierno estatal y municipal, así como a las entidades fiscalizables, para que se valore la eficiencia en la utilización de recursos públicos y la eficacia en el logro de los objetivos y las metas comprometidos en los instrumentos de planeación y programación de la actividad gubernamental.

A. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

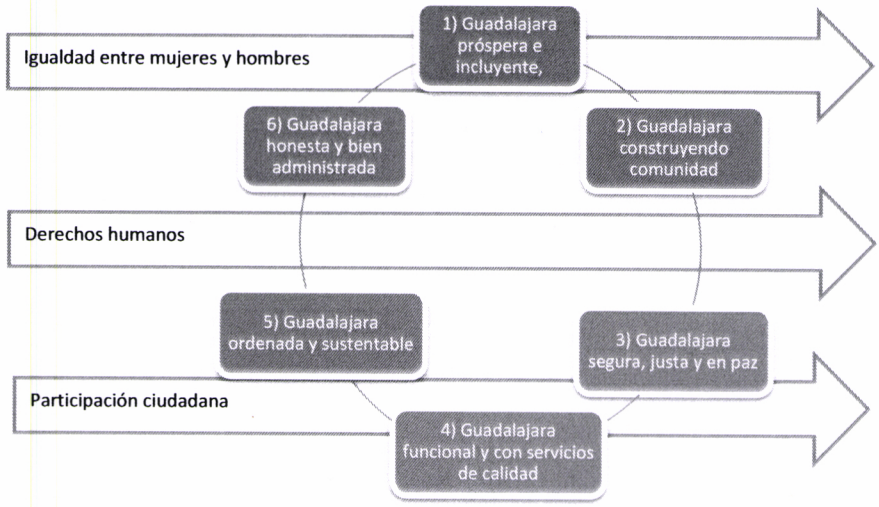
1. Programas con Matrices de Indicadores para Resultados

La Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios (LPP) tiene por objeto, entre otros el establecer las normas y principios básicos de la planeación de las actividades de la administración pública Estatal, Regional y Municipal para contribuir con el desarrollo integral y sustentable del Estado, asimismo establece las bases de integración y funcionamiento del Sistema Estatal de Planeación Participativa del Estado de Jalisco.

En este tenor, la planeación municipal de Guadalara está orientada, entre otros, con el principio de coordinación y enlace de los objetivos, estrategias y acciones que se implementarán o mejorarán por parte del gobierno hacia la ciudadanía para la consecución de los fines que generen impactos reales y medibles. Así pues, uno de los principales instrumentos de planeación que permite definir la ruta que guiará las acciones de gobierno para la transformación de Guadalajara es el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 500 | Visión 2024; este plan se fundamenta de conformidad con el artículo 45 de la LPP el cual menciona que los municipios deberán contar con un Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, y en el artículo 46, en donde se menciona que deberá precisar los objetivos, estrategias, metas e indicadores que coadyuven al desarrollo integral del municipio a corto, mediano y largo plazo.

La visión 2024 del PMDyG se integró gracias al resultado de un amplio proceso de discusión, análisis y concertación entre los diferentes sectores de la sociedad tapatía, representados en el seno del Consejo de Participación y Planeación para el Desarrollo Municipal (COPPLADEMUN), orientado por el principio de la gobernanza, en el cual la ciudadanía y el Gobierno Municipal definieron los objetivos estratégicos de mediano y largo plazo, así como las estrategias y líneas de acción a fin de organizar y armonizar los esfuerzos para mejorar las condiciones de vida de la población.

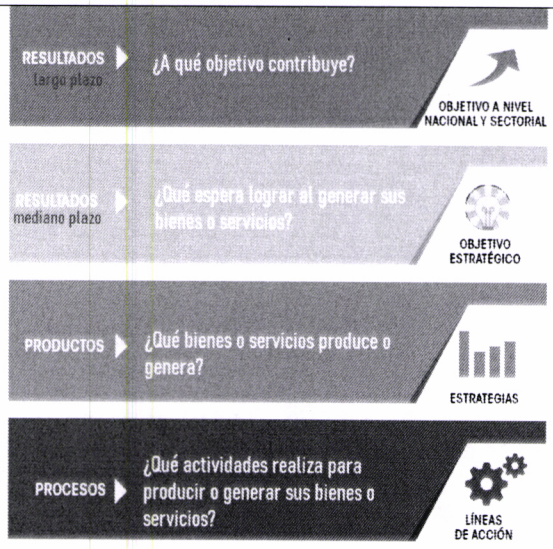
En este sentido, el PMDyG contiene seis ejes temáticos, tres estrategias transversales, 20 objetivos y 14 objetivos trasnversales:

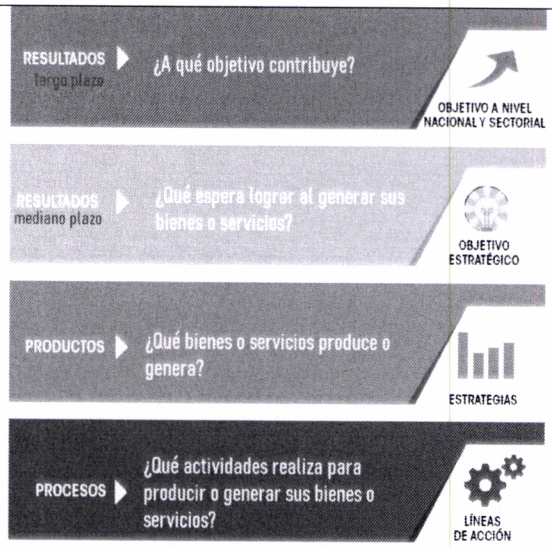


En este horizonte, el PMDyG integra una visión de largo plazo pretendiendo la continuidad de las estrategias y acciones que componen los programas público que se implementan en el municipio y que permiten avanza hacia la construcción de una ciudad integrada, articulada, conectada, sostenible, digital, inclusiva, accesible y segura para toda la ciudadanía. Esta ruta de largo plazo, se suma al llamado de las Naciones Unidas en la Agenda 2030 con la intención de contribuir en el cumplimiento a las metas trazadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Así que el gran reto que enfrentó la elaboración del PMDyG fue establecer en forma racional, sistemática y estratégica las acciones que se van a impulsar para el desarrollo del municipio. Dentro del plan se agregorn los objetivos con la palabra "estratégicos" porque el plan estableció las acciones que se consideran cruciales para atender los problemas más importantes del municipio y para aprovechar las fortalezas y potencialidades con las que dispone. En otras palabras, el PMDyG establece los aspectos nodales de la ruta que se debe seguir para lograr que la población del municipio mejore su calidad de vida; y concentra las prioridades en donde se deben centrar los esfuerzos.

La aplicación de las MIR ha orientado a fijar las miradas en los resultados e impactos de los programas, ya que requieren información sobre un conjunto de indicadores que muestren no sólo la evaluación del desempeño de un programa o proyecto en términos de la ejecución del gasto, sino también del impacto de las tareas o acciones de los programas para cumplir con el logro de las metas y los objetivos de política pública. Parte del proceso municipal fue rediseñar las MIR y alinearlas a la planeación municipal, mediante el proceso adecuado para ello, a través de la resolución de los siguientes cuestionamientos:





Los resultados generales de avance son tomados de las Matrices de Indicadores para Resultados y demostraron un avance general de la administración del 109%, tal como se muestran a continuación:

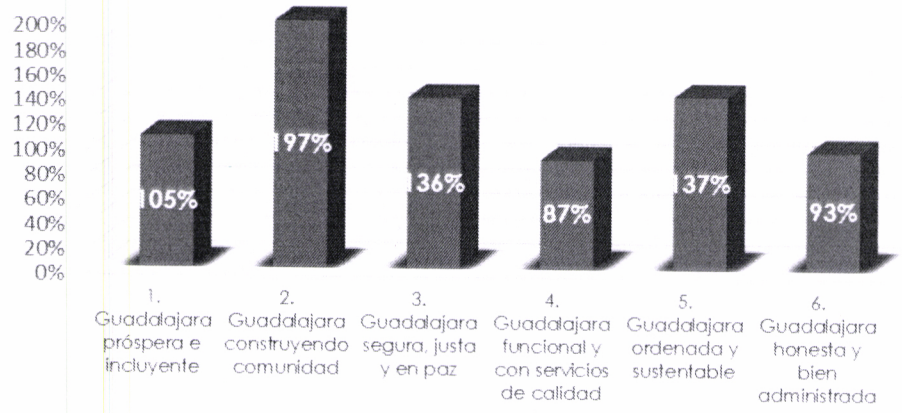
Nombre de la MIR	Porcentaje de cumplimiento
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	99%
2. Emprendimiento	91%
3. Igualdad de género y oportunidades	106%
4. Asistencia Social y Comunitaria	116%
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	132%
6. Salud, deporte y bienestar	121%
7. Educación y cultura	112%
8. Participación y Colaboración Ciudadana	68%
9. Seguridad Ciudadana	159%
10. Protección civil	100%
11. Justicia Municipal	100%
12. Imagen Urbana	101%
13. Servicios públicos funcionales	89%
14. Obra pública y control de la edificación	82%

15. Orden en La Ciudad	136%
16. Movilidad y Transporte	210%
17. Medio ambiente y cambio climático	114%
18. Transparencia y Acceso a la Información	93%
19. Combate a la Corrupción	105%
20. Manejo de la Hacienda Municipal	94%
21. Desarrollo Administrativo	137%
22. Innovación Gubernamental	100%
23. Sindicatura	97%
24. Servicios registrales	92%
25. Áreas de coordinación	99%
26. Comunicación Institucional	72%

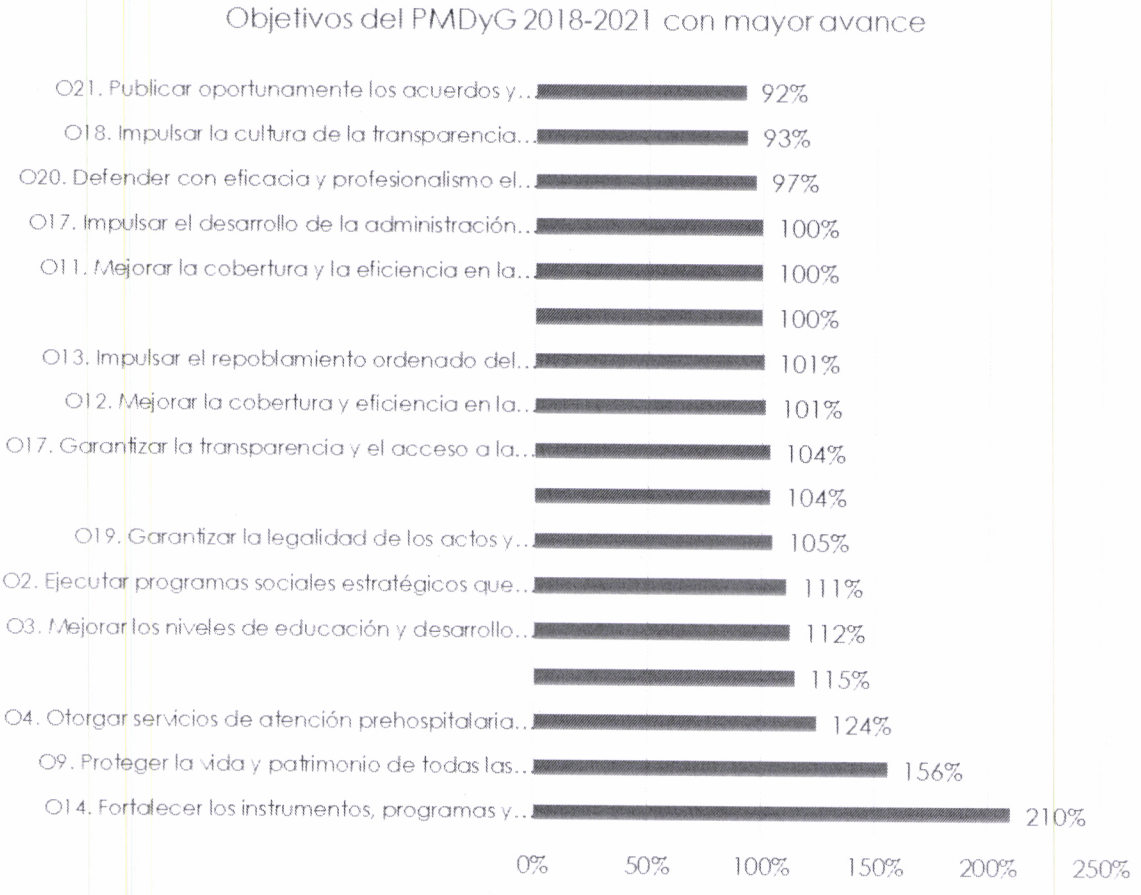
2. Resultados a partir de indicadores de desarrollo del PMDyG

En la tabla siguiente se muestra el promedio de cumplimiento de metas por Eje del PMDyG 2018-2021 considerando únicamente los resultados obtenidos por componente, ya que éstos son denominados como los entregables de bienes y servicios que proporciona el Ayuntamiento de Guadalajara a la sociedad. Esta información corresponde al cierre de y considera la comparación entre el avance logrado respecto a la meta anual.

Promedio de cumplimiento de metas por componente para cada uno de los Eje del PMDyG 2018-2021



Asimismo, se puede constatar que los objetivos con mayor avance al cierre del 2021 fueron el O14. Fortalecer los instrumentos, programas y acciones de la movilidad, la gestión del transporte, el espacio público y la cultura vial; el O9. Proteger la vida y patrimonio de todas las personas que cohabitan en Guadalajara, garantizando el ejercicio de sus derechos, con perspectiva de igualdad de género, en un ambiente favorable para su desarrollo integral; el O4. Otorgar servicios de atención prehospitalaria y de urgencias médico quirúrgicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud; el O5. Incrementar la práctica del deporte y la actividad física como parte de la vida cotidiana de la sociedad tapatía, y el O7. Impulsar el bienestar animal en nuestra ciudad, entre otros.



B. PROCESOS CONCLUIDOS

El artículo 37, numeral 1, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios, establece que los Avances de Gestión Financiera deben contener los procesos concluidos, los cuales se entienden como los casos en el que se cumplieron las metas al 100%, o bien se ejerció el 100% del presupuesto para el programa.

En este sentido, respecto al presupuesto, a continuación, se presenta el monto autorizado y modificado desglosado por capítulo para cada uno de los 26 programas de la administración de 2018-2021:

Programa y capítulos	Importe Inicial Autorizado	Importe Modificado
Áreas de coordinación	**$250,177,067.45**	**$178,570,319.21**
Capítulo 1000	$219,188,067.45	$146,332,867.02
Capítulo 2000	$4,298,000.00	$3,422,493.62
Capítulo 3000	$5,137,000.00	$7,616,484.65
Capítulo 4000	$21,494,000.00	$21,132,573.92
Capítulo 5000	$60,000.00	$65,900.00
Asistencia Social y Comunitaria	**$724,156,552.12**	**$714,404,141.24**
Capítulo 1000	$168,266,552.12	$161,319,761.24
Capítulo 2000	$4,660,000.00	$2,547,729.64
Capítulo 3000	$4,595,000.00	$4,200,650.20
Capítulo 4000	$546,303,000.00	$545,984,000.16
Capítulo 5000	$332,000.00	$352,000.00
Combate a la Corrupción	**$41,333,453.00**	**$39,610,197.30**
Capítulo 1000	$40,204,453.00	$39,162,508.71
Capítulo 2000	$811,000.00	$294,688.59
Capítulo 3000	$318,000.00	$153,000.00
Comunicación Institucional	**$78,510,382.89**	**$77,854,930.46**
Capítulo 1000	$25,726,382.89	$25,354,730.46
Capítulo 2000	$1,152,000.00	$897,780.00
Capítulo 3000	$50,862,000.00	$50,832,420.00
Capítulo 5000	$770,000.00	$770,000.00
Desarrollo Administrativo	**$803,853,148.16**	**$933,216,343.20**
Capítulo 1000	$627,100,148.16	$673,081,351.05

Capítulo 2000	$14,293,000.00	$55,038,481.75
Capítulo 3000	$162,460,000.00	$204,993,978.28
Capítulo 5000		$102,532.12
Educación y cultura	**$270,391,285.32**	**$264,562,233.47**
Capítulo 1000	$247,330,285.32	$245,483,481.10
Capítulo 2000	$6,279,000.00	$5,388,744.07
Capítulo 3000	$12,296,000.00	$9,669,987.64
Capítulo 4000	$1,359,000.00	$1,199,925.20
Capítulo 5000	$3,127,000.00	$2,820,095.46
Emprendimiento	**$50,244,000.00**	**$47,789,672.47**
Capítulo 4000	$50,244,000.00	$47,789,672.47
Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	**$11,512,000.00**	**$27,618,586.04**
Capítulo 3000	$630,000.00	$6,805,222.88
Capítulo 4000	$10,882,000.00	$10,882,000.00
Capítulo 5000	$-	$9,931,363.16
Igualdad de género y oportunidades	**$154,668,000.00**	**$137,634,342.96**
Capítulo 4000	$154,668,000.00	$137,634,342.96
Innovación Gubernamental	**$41,162,000.00**	**$40,932,608.40**
Capítulo 2000	$486,000.00	$283,300.00
Capítulo 3000	$36,474,000.00	$36,447,308.40
Capítulo 5000	$4,202,000.00	$4,202,000.00
Justicia Municipal	**$552,000.00**	**$656,000.00**
Capítulo 2000	$512,000.00	$509,765.80
Capítulo 3000	$40,000.00	$46,234.20
Capítulo 5000	$-	$100,000.00
Manejo de la Hacienda Municipal	**$1,014,209,458.35**	**$892,732,956.59**
Capítulo 1000	$142,188,302.20	$138,514,790.52

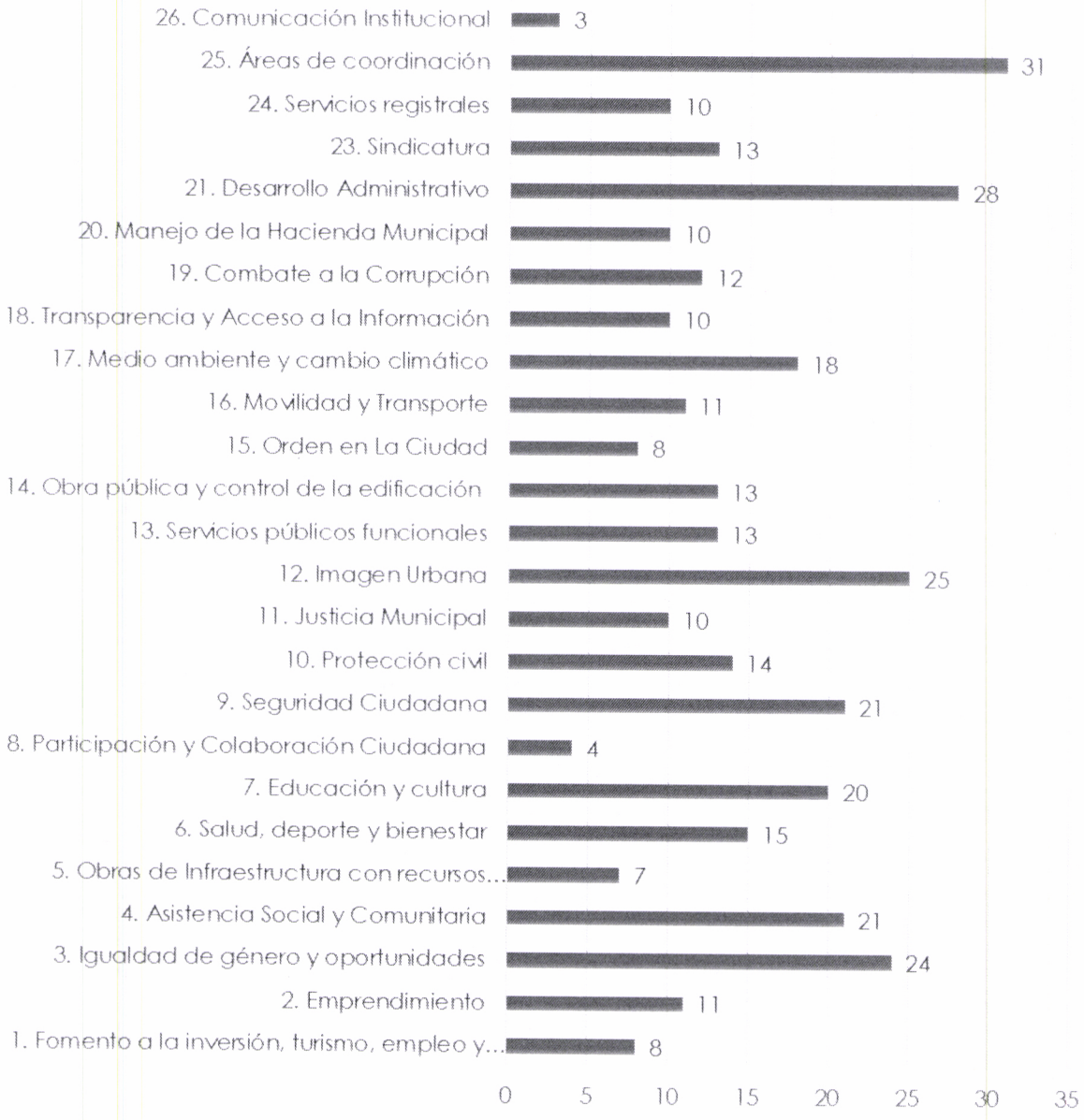
Capítulo 2000	$18,510,000.00	$22,051,152.82
Capítulo 3000	$474,688,740.00	$393,340,763.36
Capítulo 4000	$52,000,000.00	$49,000,000.00
Capítulo 5000	$17,656,000.00	$18,821,810.99
Capítulo 9000	$309,166,416.15	$271,004,438.90
Medio ambiente y cambio climático	**$1,325,000.00**	**$4,690,909.47**
Capítulo 2000	$850,000.00	$650,000.00
Capítulo 3000	$335,000.00	$535,000.00
Capítulo 4000	$-	$3,365,909.47
Capítulo 5000	$140,000.00	$140,000.00
Movilidad y Transporte	**$16,208,000.00**	**$16,078,000.00**
Capítulo 2000	$1,867,000.00	$1,823,610.00
Capítulo 3000	$13,681,000.00	$13,504,390.00
Capítulo 5000	$660,000.00	$750,000.00
Obra pública y control de la edificación	**$527,777,000.00**	**$587,794,866.65**
Capítulo 2000	$157,000.00	$157,000.00
Capítulo 3000	$932,000.00	$932,000.00
Capítulo 6000	$226,688,000.00	$564,055,377.69
Capítulo 7000	$300,000,000.00	$22,650,488.96
Obras de Infraestructura con recursos federalizados	**$109,175,549.00**	**$116,261,319.34**
Capítulo 6000	$109,175,549.00	$116,261,319.34
Orden en La Ciudad	**$239,658,633.99**	**$233,875,663.31**
Capítulo 1000	$228,039,633.99	$224,936,684.89
Capítulo 2000	$4,634,000.00	$2,532,978.42
Capítulo 3000	$704,000.00	$125,000.00
Capítulo 4000	$6,281,000.00	$6,281,000.00
Participación y Colaboración Ciudadana	**$6,210,000.00**	**$6,910,000.00**

Capítulo 2000	$-	$300,000.00
Capítulo 3000	$2,466,000.00	$366,000.00
Capítulo 4000	$3,744,000.00	$6,244,000.00
Protección civil	**$251,766,083.71**	**$242,295,226.95**
Capítulo 1000	$224,938,083.71	$208,764,764.35
Capítulo 2000	$12,785,000.00	$12,882,583.95
Capítulo 3000	$593,000.00	$7,011,797.37
Capítulo 4000	$-	$166,081.28
Capítulo 5000	$13,450,000.00	$13,470,000.00
Salud, deporte y bienestar	**$661,748,227.92**	**$684,722,432.43**
Capítulo 1000	$393,967,227.92	$381,989,925.96
Capítulo 2000	$41,210,000.00	$47,699,686.13
Capítulo 3000	$21,578,000.00	$26,115,175.16
Capítulo 4000	$204,985,000.00	$217,985,000.00
Capítulo 5000	$8,000.00	$10,932,645.18
Seguridad Ciudadana	**$1,626,802,067.85**	**$1,529,260,729.18**
Capítulo 1000	$1,460,597,067.85	$1,320,998,865.47
Capítulo 2000	$129,925,000.00	$159,342,208.70
Capítulo 3000	$24,151,000.00	$32,291,589.88
Capítulo 4000	$5,549,000.00	$5,799,176.08
Capítulo 5000	$6,580,000.00	$7,552,472.04
Capítulo 6000	$-	$3,276,417.01
Servicios básicos	**$1,124,889,129.85**	**$1,187,770,573.05**
Capítulo 2000	$41,644,000.00	$40,900,100.98
Capítulo 3000	$1,079,245,129.85	$1,120,930,472.07
Capítulo 4000	$2,000,000.00	$-
Capítulo 5000	$2,000,000.00	$25,940,000.00

Servicios complementarios	**$776,162,346.50**	**$808,625,093.84**
Capítulo 1000	$710,140,346.50	$705,717,557.56
Capítulo 2000	$46,440,000.00	$57,810,432.76
Capítulo 3000	$19,582,000.00	$43,839,683.52
Capítulo 5000	$-	$1,257,420.00
Servicios registrales	**$327,518,919.76**	**$365,233,401.50**
Capítulo 1000	$317,948,919.76	$359,767,749.93
Capítulo 2000	$4,789,000.00	$3,587,651.57
Capítulo 3000	$4,781,000.00	$1,838,000.00
Capítulo 5000	$-	$40,000.00
Sindicatura	**$70,897,529.13**	**$70,034,260.50**
Capítulo 1000	$66,555,529.13	$65,833,994.48
Capítulo 2000	$520,000.00	$478,266.02
Capítulo 3000	$3,822,000.00	$3,717,000.00
Capítulo 5000	$-	$5,000.00
Transparencia y Acceso a la Información	**$177,000.00**	**$109,390.84**
Capítulo 2000	$102,000.00	$33,775.84
Capítulo 3000	$75,000.00	$75,615.00
Total general	**$9,181,084,835.00**	**$9,209,244,198.40**

Cabe destacar que, de los 491 indicadores que se concentran en las 26 MIR, 133 reportaron avances iguales o mayores al 100%; mientras que 237 reportaron avances iguales o mayores al 90%:

030/50



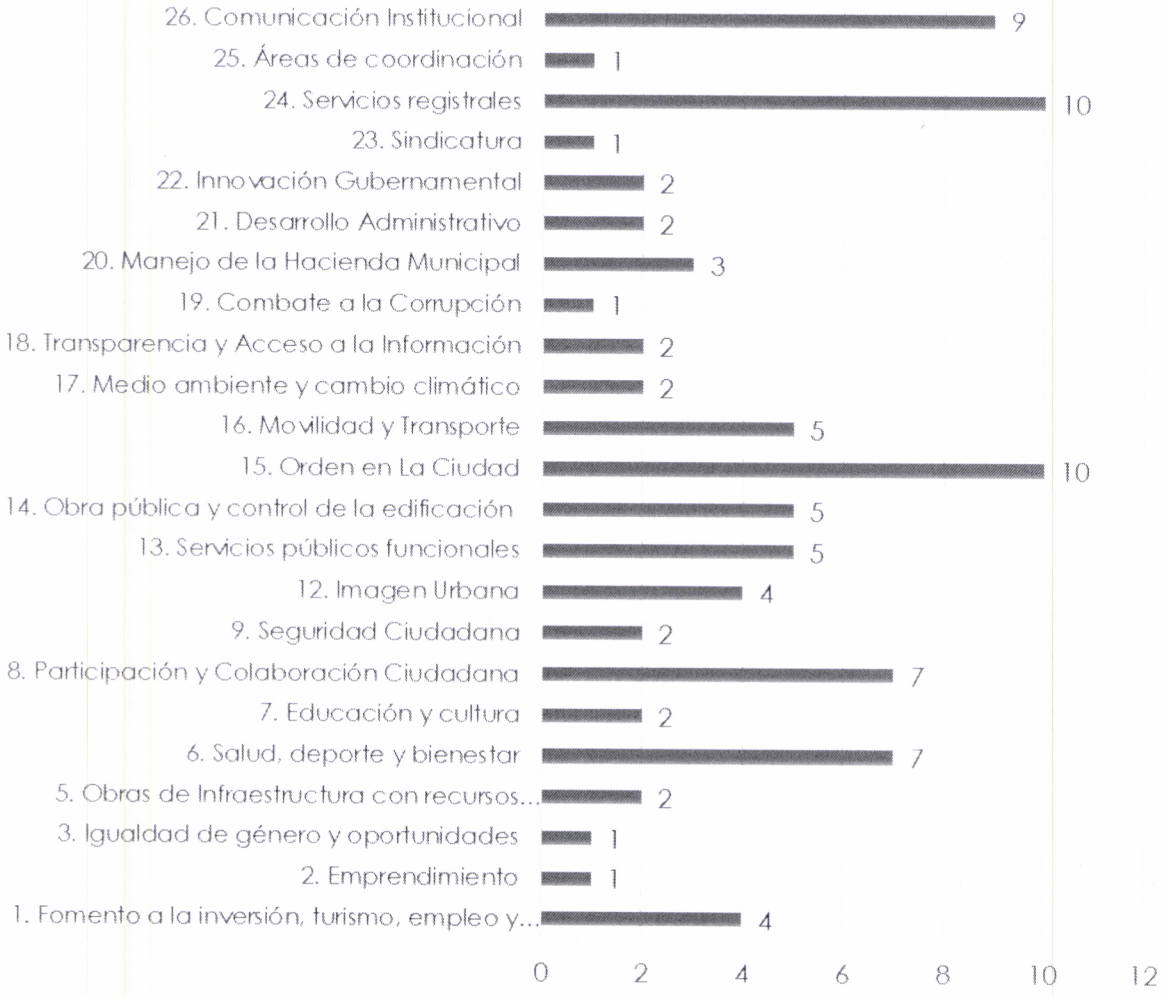
C. AVANCES INFERIORES A LAS METAS

Con la finalidad de dar continuidad a la mejora de los procesos de seguimiento y evaluación, es necesario comunicar que hubo indicadores que no alcanzaron la meta por distintas situaciones ajenas a los procesos de los programas.

De los 491 indicadores concentrados en las 26 MIR, pudimos observar que 25 no mostraron avances; mientras que 63 mostraron avances por debajo de 75%:

000051

Indicadores por programa que mostraron cumplimiento por debajo del 75%



Entre las principales justificaciones que explican el por qué de los avances por debajo de la meta, encontramos que:

- Hubo reducción de los recursos originalmente presupuestados.
- Derivado de la pandemia, en algunos indicadores hubo menor demanda de servicios y se tuvieron que cancelar ciertos eventos o atenciones presenciales.
- Se realizaron modificación de atribuciones institucionales por disposiciones normativas, sobre todo en el código de gobierno, en el cual se definió separar algunos Coordinaciones; eliminar ciertas direcciones; entre otros, lo cual afectó el cumplimiento de las metas.
- Derivado de los recortes de personal y el cambio de administración.

030052

- Aumento considerable de contingencias naturales derivadas del temporal de lluvias lo que obligó a concentrar la fuerza de trabajo en la recolección de desecho forestal y atención los reportes urgentes.

- La mayoría de las variaciones por encima del 100 por ciento de cumplimiento, se derivaron de la inadecuada programación de las metas.

D. REFORMULACIÓN DE PROGRAMAS

1. Resultados de evaluaciones externas

Con la finalidad de obtener información acerca del desempeño de las políticas y programas de gobierno mediante el monitoreo y la evaluación del ejercicio del gasto público; así como tener herramientas para la toma de decisiones para la consecución de fines y objetivos se emitió el Programa Anual de Evaluación 2021 para el municipio de Guadalajara, en el cual se establecieron las disposiciones generales de carácter técnico, normativo y administrativo para realizar las Evaluación Específica del Desempeño de los siguientes fondos federales, correspondientes al ejercicio fiscal 2020:

- Fondo para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones del Distrito Federal, FISM-DF.

- Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal, FORTAMUN-DF.

- Programa para el Fortalecimiento de la Seguridad, FORTASEG.

Los objetivos específicos de estas evaluaciones fueron verificar el cumplimiento de las acciones programadas mediante el análisis del cumplimiento de objetivos y metas; analizar y reportar la evolución de la cobertura de atención; analizar la evolución del ejercicio de los recursos del Fondo o proyecto de que se trate; realizar un análisis interno que permita identificar las principales fortalezas, retos y oportunidades, y emitir recomendaciones pertinentes; identificar los hallazgos relevantes derivados de la evaluación; e identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora.

A continuación, se presenta un resumen de los resultados obtenidos de las evaluaciones por programa:

Programa	Resultados de la evaluación
Fondo para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones	El municipio tuvo buen desempeño derivado del alto grado de institucionalización que permitió el funcionamiento correcto con apego a la normatividad

del Distrito Federal, FISM-DF	aplicable para ministrar y comprobar adecuadamente los recursos del programa. Asimismo, los 79 proyectos de obra se reflejaron con indicadores de pobreza y rezago social y la MIR permitió monitorear la consecución de los objetivos. Esta evaluación derivó 10 Aspectos Susceptibles de Mejora.
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal, FORTAMUN-DF.	Durante el año evaluado, el fondo se destinó principalmente a tres rubros: 1) recolección domiciliaria de residuos sólidos y desechos cárnicos, sangre animal y lodos semisecos del Rastro Municipal; 2) mantenimiento de luminarias públicas; y 3) cumplimiento de obligaciones financieras que cubrieron pagos de amortización de la deuda interna e intereses con instituciones de crédito. Además, los resultados de la evaluación mostraron un buen desempeño del municipio en la aplicación y ejercicio del fondo, así como buen desempeño en la transparencia y rendición de cuentas al ofrecer acceso público a la información del fondo en el portal. Esta evaluación derivó 11 Aspectos Susceptibles de Mejora.
Programa para el Fortalecimiento de la Seguridad, FORTASEG	La aplicación del fondo contribuyó a la profesionalización, actualización y capacitación de las y los agentes policiales, así como a reprogramas de manera adecuada las metas comprometidas para atender las demandas de la emergencia sanitaria durante el año evaluado. Asimismo, muestra como un acierto la adaptación de la MIR de la Comisaría de Policía de Guadalajara para medir correctamente las acciones para mejorar las condiciones laborales y de desempeño de los agentes. Esta evaluación derivó nueve Aspectos Susceptibles de Mejora.

2. Reformulación de programas con MIR

La administración municipal realizó el proceso de planeación, programación y presupuestación para el ejercicio 2021 atendiendo a la normatividad aplicable y a los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza Guadalajara 500Nisión 2042, fijando para cada programa presupuestario las metas anuales correspondientes y aplicando la Metodología del Marco Lógico con una visión de Gestión para Resultados.

Dentro de este marco metodológico, se llevó a cabo un proceso de

actualización de las Matrices de Indicadores para Resultados (MIR), con el fin de fortalecer el seguimiento, supervisión y monitoreo de la planeación del gasto y los resultados de la gestión municipal que permitió el monitoreo de las políticas y programas públicos.

Como resultado de este proceso, se elaboraron 26 MIR, que cubren el total de los recursos presupuestados y de las Unidades Responsables de Gasto, incluyendo áreas de gestión interna; logrando con ello un proceso integral de planeación presupuestal que permitió medir el desempeño de todas las áreas con base en sus resultados.

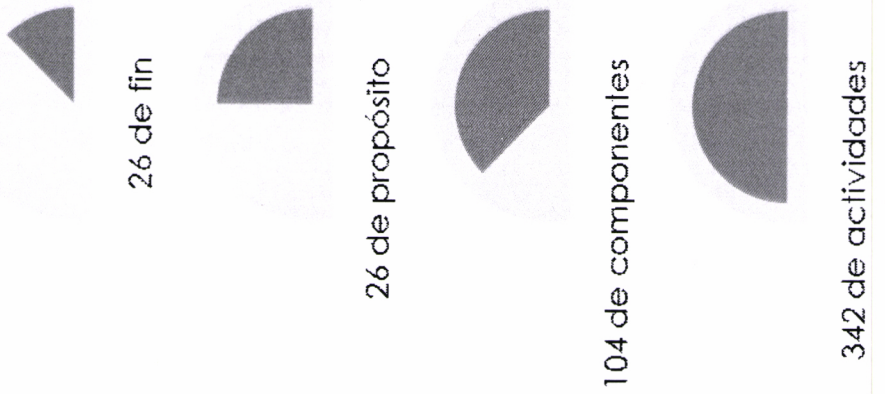
Para la reformulación de las MIR se consideraron los siguientes aspectos:

- Limitaciones presupuestales de origen presupuestal que afectan directamente a la programación de las metas.
- Escenario de la contingencia sanitaria de la enfermedad conocida como COVID-19.
- Alineación de los indicadores a los Objetivos de Desarrollo Sustentable.
- Adaptación de indicadores a temas prioritarios del municipio, tal como: seguridad ciudadana, acciones preventivas contra la pandemia, reactivación económica y cuidado del medio ambiente.

La nueva reformulación de las MIR, permitió concentrar la información relativamente de los programas presupuestarios, así como:

- Vincular el gasto de cada dependencia, al logro de objetivos específicos.
- Cumplir las obligaciones de fiscalización con la SEJ.
- Concentrar la información que se deriva a los organismos públicos federales y estatales en esta materia.
- Mejorar la calidad de la información estadística.

De las 26 MIR se derivaron:



A continuación, se enlistan los programas presupuestarios del Ayuntamiento de Guadalajara para el ejercicio fiscal 2021:

Programa Presupuestario	Dependencia
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
2. Emprendimiento	
3. Igualdad de género y oportunidades	
4. Asistencia Social y Comunitaria	
5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	
6. Salud, deporte y bienestar	Coordinación General de Construcción de Comunidad
7. Educación y cultura	
8. Participación y Colaboración Ciudadana	
9. Seguridad Ciudadana	Comisaría de la Policía de Guadalajara
10. Protección civil	Secretaría General
11. Justicia Municipal	
12. Imagen Urbana	Coordinación General de Servicios Municipales
13. Servicios públicos funcionales	
14. Obra pública y control de la	Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad

000056

edificación	
15. Orden en La Ciudad	
16. Movilidad y Transporte	
17. Medio ambiente y cambio climático	
18. Transparencia y Acceso a la Información	Presidencia
19. Combate a la Corrupción	Contraloría Ciudadana
20. Manejo de la Hacienda Municipal	Tesorería
21. Desarrollo Administrativo	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
22. Innovación Gubernamental	
23. Sindicatura	Sindicatura
24. Servicios registrales	Secretaría General
25. Áreas de coordinación	Presidencia
26. Comunicación Institucional	Coordinación de Comunicación y Análisis Estratégico

3. Reformulación de programas de gestión

Todos los programas que se reformularon cuentan con MIR y se describieron en el apartado anterior.

REFERENCIAS DOCUMENTALES

- Sistema de Indicadores de Desempeño del Ayuntamiento de Guadalajara.
- Matrices de Indicadores para Resultados de 2018-2021.
- Guía para la Elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados del Coneval.
- Presupuesto de Egresos 2021.

030357

- Programa Anual de Evaluación 2021 para el municipio de Guadalajara.
- Evaluación de diseño, desempeño y resultados del Fondo para la Infraestructura Social Municipal y de las demarcaciones del Distrito Federal (FISM-DF), en el ejercicio 2020.
- Evaluación de diseño, desempeño y resultados del Fondo para el Fortalecimiento de los Municipios y las demarcaciones territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN), en el ejercicio 2020.
- Evaluación de Diseño, Desempeño y Resultados del Programa de Fortalecimiento para la Seguridad (FORTASEG), en el ejercicio 2020.

L.A.E JESUS PABLO LEMUS NAVARRO

PRESIDENTE MUNICIPAL

Gobierno de Guadalajara
Presidencia Municipal

MTRO. LUIS GARCÌA SOTELO

TESORERO MUNICIPAL

Gobierno de Guadalajara
Tesorería Municipal

ASEJ2021-16-09-03-2022-1

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

000158