

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015

SECRETARÍA DE JUSTICIA MUNICIPAL

UNIDAD RESPONSABLE	PROYECTO	PTO MPAL
Secretaría de Justicia Municipal	Programa de capacitación y profesionalización a los servidores públicos de la Secretaría de Justicia	\$ 74,975.64
Dirección de Centros de Mediación Municipal	Programa de mediación comunitaria	\$ 45,477.82
Dirección de Visitaduría	Programa de supervisión al desempeño del personal	\$ 40,676.00
Dirección de Juzgados Municipales	Atenciones en juzgados municipales	\$ 375,305.00
	Remodelación en juzgados municipales	\$ 400,000.00
Dirección de Prevención Social	Programas de prevención social	\$ 270,094.00

TOTAL GENERAL \$ 1,206,528

AYUNTAMIENTO DE
GUADALAJARA

PROYECTOS CON PRESUPUESTO 2015

SECRETARÍA DE JUSTICIA MUNICIPAL

FICHA DE PROYECTOS

PROGRAMA	19. Justicia y Mediación			
NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de capacitación y profesionalización a los servidores públicos de la Secretaría de Justicia Municipal			
OBJETIVO DEL PROYECTO	Actualizar permanentemente al personal de la Secretaria de Justicia Municipal, para mejorar la calidad del servicio, su atención, eficiencia y eficacia hacia el ciudadano			
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	Número de servidores públicos capacitados	META DEL INDICADOR	320 servidores públicos	
ENTREGABLE DEL PROYECTO	Servidores públicos capacitados			
INDICADORES DE GESTIÓN	Número de cursos y talleres de capacitación impartidos	META DEL INDICADOR	20	
SUPUESTOS	Existen capacitadores para impartir los cursos a servidores públicos			
MONTO DEL PROYECTO	\$75,975.64			
COMPROMISO QUE ABONA	86. Capacitar al 100 por ciento del personal que trabaja en esta área			
PROYECTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	No	FECHA DE INICIO	1 de enero de 2015	FECHA DE TÉRMINO 30 de septiembre de 2015

AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDICADORES

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Número de servidores públicos capacitados	35	35	40	35	35	35	35	35	35	0	0	0
Número de horas de capacitación impartidas a funcionarios	2	2	10	30	28	28	28	26	28	0	0	0
Número de cursos y talleres de capacitación impartidos	1	1	5	4	2	2	2	2	1	0	0	0

PROYECTOS CON PRESUPUESTO 2015

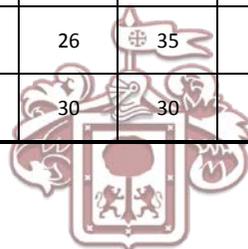
SECRETARÍA DE JUSTICIA MUNICIPAL

FICHA DE PROYECTOS

PROGRAMA	19. Justicia y Mediación			
NOMBRE DEL PROYECTO	Mediación comunitaria			
OBJETIVO DEL PROYECTO	Difundir los métodos alternos de solución de conflictos, con el fin de crear una adecuada cultura de paz entre los habitantes de la ciudad de Guadalajara, con el propósito de promover la sana convivencia entre ellos mismos. Crear comités de mediación escolar con los integrantes de la comunidad educativa (estudiantes y padres de familias). Así mismo, promover una opción de acceso a la justicia más pronta y expedita, buscando tomar acuerdos satisfactorios entre las partes involucradas durante el proceso de mediación. Además, brindar orientación necesaria a la ciudadanía que por naturaleza del conflicto, no pueda llevar a cabo el proceso de la mediación, para que pueda resolver su problemática en las instancias correspondientes			
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	Número de mediadores comunitarios formados	META DEL INDICADOR	300 mediadores comunitarios	
ENTREGABLE DEL PROYECTO	Mediadores formados y capacitados en una cultura de paz			
INDICADORES DE GESTIÓN	Número de estudiantes beneficiados con las pláticas informativas sobre mediación escolar	META DEL INDICADOR	300 estudiantes	
SUPUESTOS	Los ciudadanos participan en el programa de mediación comunitaria			
MONTO DEL PROYECTO	\$45,477.82			
COMPROMISO QUE ABONA	87. Continuar promoviendo los programas de mediación escolar y mediación policial y seguir llevando a las colonias del municipio, bajo el principio de neutralidad, la disposición de colaboración en los problemas que se presenten			
PROYECTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	Sí	FECHA DE INICIO	1 de enero de 2015	FECHA DE TÉRMINO 30 de Septiembre de 2015

AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDICADORES

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Número de mediadores comunitarios formados	0	0	0	0	60	60	60	60	60	0	0	0
Número de estudiantes beneficiados con las pláticas informativas sobre mediación escolar	0	30	90	0	90	90	0	0	0	0	0	0
Número de docentes beneficiados con las pláticas informativas sobre mediación escolar	0	5	15	0	15	15	0	0	0	0	0	0
Número de padres de familia beneficiados con las pláticas informativas sobre mediación escolar	0	20	30	0	30	20	0	0	0	0	0	0
Número de ciudadanos atendidos mediante el servicio de la mediación	55	50	50	45	60	60	55	70	55	0	0	0
Número de constancias de convenios de mediación firmadas	26	35	30	33	35	35	33	35	38	0	0	0
Número de asesorías brindadas a la ciudadanía sobre mediación	30	30	30	30	35	35	30	35	45	0	0	0



AYUNTAMIENTO DE
GUADALAJARA

PROYECTOS CON PRESUPUESTO 2015

SECRETARÍA DE JUSTICIA MUNICIPAL

FICHA DE PROYECTOS

PROGRAMA	19. Justicia y Mediación				
NOMBRE DEL PROYECTO	Atenciones en juzgados municipales				
OBJETIVO DEL PROYECTO	Brindar atención de calidad a la ciudadanía que requiere de información relacionada con alguno de los servicios que se prestan en la Dirección de Juzgados Municipales, sobre familiares detenidos o extraviados, asistencia social o devolución de algunos de los bienes puestos a disposición y bajo resguardo, observando el irrestricto respeto a los Derechos Humanos, prevaleciendo la eficiencia en el servicio.				
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	Número de personas atendidas a través de los módulos de información y personal adscrito al juzgado	META DEL INDICADOR	6,459		
ENTREGABLE DEL PROYECTO	 Ciudadanos atendidos				
INDICADORES DE GESTIÓN	Número de personas atendidas y detenidas en juzgados municipales	META DEL INDICADOR	31,642		
SUPUESTOS	 Los ciudadanos asisten a los juzgados municipales				
MONTO DEL PROYECTO	\$375,305.00				
COMPROMISO QUE ABONA	85. Reducir el tiempo de atención al ciudadano en un 50%				
PROYECTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	Sí	FECHA DE INICIO	1 de enero de 2015	FECHA DE TÉRMINO	31 de diciembre de 2015

AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDICADORES

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Número de personas atendidas a través de los módulos de información y personal adscrito al juzgado	150	167	195	165	150	170	175	169	235	300	190	135
Número de personas que acuden como parte afectada, atendidas a través de juzgados Municipales.	328	350	373	395	388	379	392	348	333	320	322	330
Número de personas mayores de edad detenidas en juzgados municipales.	2191	2276	2667	2468	1924	2242	2390	2444	2327	2982	2259	2067
Número de menores retenidos en los juzgados municipales (Menores Retenidos)	317	313	327	305	280	278	243	275	229	329	275	234
Número de menores presentados en los juzgados municipales para su resguardo por encontrarse extraviados	9	9	9	8	6	14	7	6	13	6	9	14
Número de adultos mayores presentados en los juzgados municipales para su resguardo por encontrarse extraviados	11	32	14	12	25	18	20	18	17	19	14	14
Número de bienes entregados a propietarios que se encontraban en resguardo de la Dirección de Juzgados Municipales.	2	0	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2
Número de vehículos entregados mediante la Dirección de Juzgados Municipales a propietarios.	34	43	56	52	26	29	31	25	37	40	39	38
Número de motocicletas entregadas mediante la Dirección de Juzgados Municipales a propietarios.	6	2	3	4	2	3	3	7	5	5	3	1
Número de bicicletas entregadas mediante la Dirección de Juzgados Municipales a propietarios.	1	1	5	1	1	1	4	1	3	1	2	1
Número de vehículos puestos a disposición de fiscalía central del Estado de Jalisco, por hechos que se presumen en la comisión de un delito.	85	72	104	90	80	63	56	88	75	86	87	79

PROYECTOS CON PRESUPUESTO 2015

SECRETARÍA DE JUSTICIA MUNICIPAL

FICHA DE PROYECTOS

PROGRAMA	19. Justicia y Mediación			
NOMBRE DEL PROYECTO	Remodelación en juzgados municipales			
OBJETIVO DEL PROYECTO	Brindar seguridad a las áreas de Juzgados Municipales, generando un ambiente mas confiable para el servidor público, así como para los ciudadanos.			
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	Porcentaje de avance en la adquisición e instalación del sistema de grabación DVR en los juzgados municipales	META DEL INDICADOR	100%	
ENTREGABLE DEL PROYECTO	Juzgados municipales remodelados			
INDICADORES DE GESTIÓN	Numero de zonas vigiladas por sistema de grabación DVR.	META DEL INDICADOR	4	
SUPUESTOS	Los proveedores se inscriben al proceso de licitación del sistema de vigilancia			
MONTO DEL PROYECTO	\$400,000.00			
COMPROMISO QUE ABONA	84. Mejoramiento de las instalaciones de los juzgados municipales			
PROYECTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	No	FECHA DE INICIO	1 de enero de 2015	FECHA DE TÉRMINO 31 de Julio de 2015

AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDICADORES

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Porcentaje de avance en la instalación del circuito cerrado en los juzgados municipales	10%	10%	10%	15%	15%	20%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
Número de zonas vigiladas por el sistema de grabación DVR	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0

PROYECTOS CON PRESUPUESTO 2015

SECRETARÍA DE JUSTICIA MUNICIPAL

FICHA DE PROYECTOS

PROGRAMA	19. Justicia y Mediación			
NOMBRE DEL PROYECTO	Programas de prevención social			
OBJETIVO DEL PROYECTO	Consolidar estrategias y acciones, dirigidas al sector educativo y a la población en general, a través de programas específicos, lo que se traducirá en promoción y difusión de una verdadera cultura de prevención de la violencia. Atender, custodiar, orientar y canalizar a las personas que son puestas a disposición de la Dirección de Prevención Social.			
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	Número de alumnos de primaria beneficiados con pláticas preventivas de la Dirección de Prevención Social	META DEL INDICADOR	30, 000 alumnos	
ENTREGABLE DEL PROYECTO	 Ciudadanos capacitados en prevención social			
INDICADORES DE GESTIÓN	Número de escuelas beneficiadas con las pláticas preventivas de la Dirección de Prevención Social	META DEL INDICADOR	130 escuelas	
SUPUESTOS	 Los centros educativos aceptan el programa			
MONTO DEL PROYECTO	\$270,094.00			
COMPROMISO QUE ABONA	88. Impulsar una campaña permanente de paz y armonía social en todo el territorio municipal, apoyada en los organismos municipales de apoyo a las mujeres, los jóvenes, la infancia y la tercera edad			
PROYECTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	Sí	FECHA DE INICIO	1 de enero de 2015	FECHA DE TÉRMINO 31 de diciembre de 2015

AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDICADORES

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Número de alumnos de primaria beneficiados con pláticas preventivas de la Dirección de Prevención Social	0	3000	3000	3000	3000	3000	0	3000	3000	3000	3000	3000
Número de escuelas beneficiadas con las pláticas preventivas de la Dirección de Prevención Social	0	13	13	13	13	13	0	13	13	13	13	13
Número de personas que cumplen con horas de arresto en la Dirección de Prevención Social	1150	1150	1150	1150	1150	1150	1150	1150	1150	1150	1150	1150
Número de personas en calidad de Deposito remitidas por Juzgados Municipales.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	17
Número de servicios ofrecidos a los retenidos en la Dirección de Prevención social	3962	3962	3962	3962	3962	3962	3962	3962	3962	3962	3962	3967
Número de alimentos otorgados a los retenidos en la Dirección de Prevención Social	1146	1146	1146	1146	1146	1146	1146	1146	1146	1146	1146	1156
Número de servicios de atención médica otorgados a los retenidos en la Dirección de Prevención Social	1351	1351	1351	1351	1351	1351	1351	1351	1351	1351	1351	1360
Número de servicios de atención jurídica otorgados a los retenidos en la Dirección de Prevención Social	1166	1166	1166	1166	1166	1166	1166	1166	1166	1166	1166	1167
Número de servicios de atención psicológica otorgados a los retenidos en la Dirección de Prevención Social	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146
Número de servicios de trabajo social otorgados a los retenidos en la Dirección de Prevención Social	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	160
Número de personas beneficiadas en la Semana Infantil de Prevención Social	0	0	0	0	0	0	150	0	0	0	0	0
Número de niños beneficiados en la Semana Infantil de Prevención Social	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0
Número de adultos mayores beneficiados con el Taller de Prevención de la Violencia contra Personas de la Tercera Edad	0	50	50	0	50	0	0	50	50	50	50	50