

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015

JEFATURA DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA

UNIDAD RESPONSABLE	PROYECTO	PTO MPAL
Oficina de la Presidencia	Operación de la Administración	\$ 814,067
	Programa "Sábados Comunitarios"	\$ 929,325
Coordinación de control de la gestión	Operación de la Administración	\$ 202,560
Dirección de Planeación y Evaluación	Operación de la Administración	\$ 191,300
	Evaluaciones a la gestión	\$ 35,285
	Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	\$ 20,200
Jefatura de Contacto Ciudadano	Operación de la Administración	\$ 182,925
	Programa 070, incrementando el catálogo de servicios y garantizando retroalimentación con el ciudadano	\$ 25,000
	Esquemas de comunicación con la ciudadanía, que garanticen la participación	\$ 288,800

SUMA DE PROYECTOS \$ 2,689,462

TOTAL GENERAL \$ 2,689,462

PROYECTOS CON PRESUPUESTO 2015

JEFATURA DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA

FICHA DE PROYECTOS

PROGRAMA	9. Capital social y corresponsabilidad				
NOMBRE DEL PROYECTO	Programa “Sábados Comunitarios”				
OBJETIVO DEL PROYECTO	Rehabilitación y recuperación de espacios públicos del municipio mediante la participación de empleados municipales y vecinos de las colonias				
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	Número de intervenciones en espacios públicos para su recuperación	META DEL INDICADOR		94 espacios rehabilitados	
ENTREGABLE DEL PROYECTO	Espacios rehabilitados				
INDICADORES DE GESTIÓN	Número de colonias beneficiadas con recuperación de espacios públicos	META DEL INDICADOR		66 colonias	
SUPUESTOS	Las personas y los funcionarios participan en labores de rehabilitación de espacios				
MONTO DEL PROYECTO	\$929,325.00				
COMPROMISO QUE ABONA	57. Continuar con las estrategias de los programas Sábado Comunitario, los Bosques Urbanos, los Parques de Bolsillo, la Adopción Empresarial de Áreas Verdes y la estrategia Ciudad Jardín en el Centro Histórico 61. Hacer más sólida la estrategia de corresponsabilidad de los espacios públicos entre sociedad y gobierno				
PROYECTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	No	FECHA DE INICIO	1 de enero de 2015	FECHA DE TÉRMINO	31 de diciembre de 2015

AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDICADORES

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Número de intervenciones en espacios públicos para su recuperación	2	6	10	10	10	8	8	8	8	8	8	8
Número de colonias beneficiadas con recuperación de espacios públicos	0	1	5	10	10	10	5	5	5	5	5	5
Número de familias beneficiadas con la intervención de espacios públicos	80	240	400	400	400	320	320	320	320	320	320	320
Número de personas beneficiadas con la intervención de espacios públicos	320	960	1600	1600	1600	1280	1280	1280	1280	1280	1280	1280
Número de servicios de intervención en sábados comunitarios	0	10	80	160	160	160	80	80	80	80	80	80
Número de reportes generados en sábados comunitarios	0	8	40	80	80	80	40	40	40	40	40	40

PROYECTOS CON PRESUPUESTO 2015

JEFATURA DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA

FICHA DE PROYECTOS

PROGRAMA	31. Integración de los procesos de planeación, programación, presupuestación, control y evaluación				
NOMBRE DEL PROYECTO	Evaluaciones a la gestión				
OBJETIVO DEL PROYECTO	Vigilar y coordinar los procesos de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y control de los proyectos del gobierno municipal, mediante evaluaciones sistemáticas y objetivas del desempeño durante la gestión.				
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	Porcentaje de avance en la evaluación del Plan Municipal de Desarrollo de Guadalajara	META DEL INDICADOR		100%	
ENTREGABLE DEL PROYECTO	Documento con resultado de evaluaciones a los distintos procesos de desempeño.				
INDICADORES DE GESTIÓN	Número de evaluaciones de Programas Operativos Anuales de las dependencias	META DEL INDICADOR		2 evaluaciones semestrales	
SUPUESTOS	Hay información suficiente y a tiempo.				
MONTO DEL PROYECTO	\$35,285.00				
COMPROMISO QUE ABONA	104. Fortalecer las instancias de participación ciudadana en la vigilancia y evaluación del desempeño público municipal				
PROYECTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	No	FECHA DE INICIO	1 de enero de 2015	FECHA DE TÉRMINO	31 de diciembre de 2015

AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDI AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDICADORES

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Porcentaje de avance en la evaluación del Plan Municipal de Desarrollo de Guadalajara	0	0	0	0	0	0	0	30	30	40	0	0
Número de evaluaciones de Programas Operativos Anuales de las dependencias	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Porcentaje de avance de la realización del tercer informe de labores del Presidente Municipal	0	0	0	0	0	0	30	50	20	0	0	0

PROYECTOS CON PRESUPUESTO 2015

JEFATURA DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA

FICHA DE PROYECTOS

PROGRAMA	31. Integración de los procesos de planeación, programación, presupuestación, control y evaluación				
NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Agenda para el Desarrollo Municipal				
OBJETIVO DEL PROYECTO	Obtener la certificación del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal, reconociendo los resultados del desempeño de la gestión.				
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	Certificación del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	META DEL INDICADOR		1 certificación	
ENTREGABLE DEL PROYECTO	Certificación del Municipio en el Programa Agenda para el Desarrollo Municipal				
INDICADORES DE GESTIÓN	Número de indicadores obtenidos con estatus aprobatorio del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	META DEL INDICADOR		235	
SUPUESTOS	Se aprueba la participación del municipio al Programa por Cabildo				
MONTO DEL PROYECTO	\$20,200.00				
COMPROMISO QUE ABONA	104. Fortalecer las instancias de participación ciudadana en la vigilancia y evaluación del desempeño público municipal				
PROYECTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	No	FECHA DE INICIO	1 de mayo de 2015	FECHA DE TÉRMINO	31 de agosto de 2015

AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDICADORES

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Certificación del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Número de indicadores obtenidos con estatus aprobatorio del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	0	0	0	0	0	0	0	235	0	0	0	0

PROYECTOS CON PRESUPUESTO 2015

CONTACTO CIUDADANO

FICHA DE PROYECTO

PROGRAMA	26. Atención de calidad al ciudadano			
NOMBRE DEL PROYECTO	Programa 070, incrementando el catálogo de servicios y garantizando retroalimentación con el ciudadano			
OBJETIVO DEL PROYECTO	Brindar atención rápida, práctica y de calidad a la ciudadanía, en el seguimiento de las solicitudes y quejas mediante el programa 070.			
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	Número de personas atendidas en la unidad de atención 070	META DEL INDICADOR		179,800 personas
ENTREGABLE DEL PROYECTO	Dar respuesta favorable a la ciudadanía sobre las solicitudes, reportes y quejas derivados a cada dependencia, que fueron generados del programa 070.			
INDICADORES DE GESTIÓN	Número de reportes resueltos en el programa 070	META DEL INDICADOR		41,494 reportes
SUPUESTOS	Se reciben llamadas por parte de la ciudadanía para reportar servicios deficientes			
MONTO DEL PROYECTO	\$25,000.00			
COMPROMISO QUE ABONA	85. Reducir el tiempo de atención al ciudadano en un 50%			
PROYECTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	No	FECHA DE INICIO	1 de enero de 2015	FECHA DE TÉRMINO 31 de diciembre de 2015

AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDIC AVANCE PROGRAMÁTICO DE INDICADORES

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Número de personas atendidas en la unidad de atención 070	15,200	13,129	14,021	14,972	14,983	15,725	16,321	16,116	16,989	14,991	13,712	13,641
Número de reportes generados en el programa 070	4,215	3,862	3,935	3,696	3,363	4,089	4,566	4,583	5,130	5,223	3,796	3,217
Número de reportes resueltos en el programa 070	3,586	3,115	3,196	2,353	2,356	3,450	3,896	3,983	4,790	4,826	3,152	2,791

FICHA DE PROYECTO

[illegible]