

Dependencia **Dirección de Contacto Ciudadano**

Fecha: 19 de Enero de 2009

Numero de Proyecto o Proceso	PROGRAMA (Estructura Programática)	Nombre del Proyecto o Proceso	Eje de la Agenda Común	Tema de la Agenda para una Ciudad Metropolitana	Compromiso de la Agenda Común	Eje del Plan Municipal de Desarrollo	Tema del Plan para una Ciudad Metropolitana	Proyecto del Tema	Proyecto Estructurante a que Contribuye	¿Que hacer?	Compromiso del Plan Municipal de Desarrollo	Dependencia
DCC/ud070/01-09	2. Funcionamiento del municipio con bienes y servicios de calidad.	Programa de Atención Ciudadana.	Buen Gobierno.	Participación Ciudadana.	1.1.2 Reglamentar la participación en la elaboración de un presupuesto en materia de inversión y obra pública.	1. Ciudad Ordenada.	Coordinación.	Proyecto Metropolitano con visión de largo plazo.	10. Todos	Promover el desarrollo equitativo.	2.2.5 Mejorar flujos de información y sistemas para la respuesta oportuna al ciudadano en la primera línea de contacto.	Dirección de Contacto Ciudadano
DCC/udmo/01-09	5. Gestión estratégica y mejora de la administración.	Miércoles Ciudadano.	Buen Gobierno.	Participación Ciudadana.	1.1.2 Reglamentar la participación en la elaboración de un presupuesto en materia de inversión y obra pública.	1. Ciudad Ordenada.	Coordinación.	Proyecto Metropolitano con visión de largo plazo.	10. Todos	Mejorar la gestión pública para la prestación de servicios municipales de calidad.	2.2.5 Mejorar flujos de información y sistemas para la respuesta oportuna al ciudadano en la primera línea de contacto.	Dirección de Contacto Ciudadano

**Dependencia** Dirección de Contacto Ciudadano

Fecha: 19 de Enero de 2009

Unidad Responsable	Dependencia(s) que Contribuye(n)	Perfil	Breve Descripción	Objetivo (cualitativo)	Meta(s) (cuantitativo)	Unidad de medida	Artículo RAPMG	Fuentes de Financiamiento				Fecha de Inicio	Fecha de Término	Observaciones
								Municipal	Estatat	Federal	TOTAL			
24.1 Unidad Departamental del Servicio 070	No especificó	1. Proceso	Programas de Atención Ciudadana.	Lograr minimizar los tiempo de procesamiento de datos ingresados.	Captar 80,500 reportes a través de la Unidad de Atención del 070	número natural	117	\$ 94,999.00			\$ 94,999.00	01-Ene-2009	31-Dic-2009	Ninguna
24.2 Unidad Departamental de Miércoles Ciudadano	No especificó	1. Proceso	Atención de las demandas ciudadanas en las colonias que visita el presidente municipal en el programa, para su canalización y seguimiento en las distintas dependencias.	Coadyuvar a la mejora del servicio de las dependencias a través de la atención ciudadana.	45 Miércoles Ciudadanos.	número natural	117	\$ 250,069.04			\$ 250,069.04	01-Ene-2009	31-Dic-2009	Ninguna
<b>TOTAL</b>											<b>\$ 345,068.04</b>			

---

**José Luis Gamboa Villar**  
 Enlace

---

 Director de Contacto Ciudadano

---

**Armando González Cantú**  
 Tesorero

---

**Victor Martínez de Castro Green**  
 Director General de Coordinación y Planeación Municipal