



**Protección Civil  
Municipal**  
Secretaría General

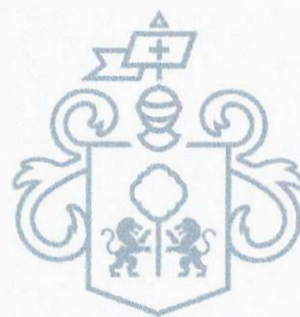
# Manual de **Procedimientos**

**SEGEN-PRCI-MP-01-0321**

**Fecha de elaboración:** Diciembre 2017

**Fecha de actualización:** Marzo 2021

**Versión:** 01



Gobierno de  
**Guadalajara**

## Índice

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| A. Presentación .....                                            | 3   |
| B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos ..... | 4   |
| C. Objetivos del manual de procedimientos .....                  | 5   |
| 1. Inventario de procedimientos .....                            | 6   |
| 2. Diagramas de flujo ... ..                                     | 11  |
| 3. Glosario .....                                                | 120 |
| 4. Autorizaciones .....                                          | 124 |



## A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.



## B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El Funcionario de primer nivel o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Coordinador general o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Director de área que elabora el manual
- Director de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

*Fecha de elaboración:* Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del manual. Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente.

*Fecha de actualización:* Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

*Versión:* Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

*Código del manual:* Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).



## C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.



# 1. Inventario de procedimientos

| LISTA DE PROCEDIMIENTOS                                                                                                                                           |                    |      |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-----|
| Procedimiento                                                                                                                                                     | Código             | Pág. | SGC |
| Analizar y dar puntual seguimiento a las actividades que se generan en la Coordinación Municipal de Protección Civil.                                             | SEGEN-PRCI-P-01-01 | 12   | NO  |
| Establecer los programas básicos de prevención, auxilio y apoyo frente a la eventualidad de desastres                                                             | SEGEN-PRCI-P-01-02 | 14   | NO  |
| Atender los desastres que ocurran en el Municipio y apoyar a la población en los casos de emergencia                                                              | SEGEN-PRCI-P-01-03 | 16   | NO  |
| Elaborar los registros de aforos, afectaciones humanas y materiales que se presenten en los asuntos de su competencia                                             | SEGEN-PRCI-P-01-04 | 18   | NO  |
| Aplicación de métodos científicos y tecnológicos en materia de protección civil en gestión integral del riesgo                                                    | SEGEN-PRCI-P-01-05 | 20   | NO  |
| Recepción y validación de información para integración al Atlas de Riesgos                                                                                        | SEGEN-PRCI-P-01-06 | 22   | NO  |
| Fomentar la educación, capacitación y difusión institucional en materia de protección civil respecto a prevención, seguridad, contingencia y búsqueda de personas | SEGEN-PRCI-P-01-07 | 24   | NO  |
| Apoyar a los municipios que no cuenten con equipo para el combate de incendios y desastres, en los términos de la normatividad aplicable                          | SEGEN-PRCI-P-01-08 | 26   | NO  |
| Vigilar el cumplimiento de las disposiciones municipales en materia de protección civil                                                                           | SEGEN-PRCI-P-01-09 | 28   | NO  |
| Coordinar las tareas del Área de Búsqueda y Rescate, y autorizar la movilización de su personal a otras zonas urbanas donde sean requeridos sus servicios         | SEGEN-PRCI-P-01-10 | 30   | NO  |
| Analizar y expedir los dictámenes técnicos referentes a las solicitudes de licencias o permisos de anuncios y su refrendo, en el ámbito de sus atribuciones       | SEGEN-PRCI-P-01-11 | 32   | NO  |



| LISTA DE PROCEDIMIENTOS                                                                                                                                                                          |                    |      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-----|
| Procedimiento                                                                                                                                                                                    | Código             | Pág. | SGC |
| Asesorar y auxiliar a la administración pública en la implementación y operación de las comisiones de seguridad e higiene, en coordinación con la Dirección de Servicios Médicos Municipales     | SEGEN-PRCI-P-01-12 | 34   | NO  |
| Aplicar medidas de seguridad en caso de que se presente algún agente perturbador en el que se detecte un riesgo potencial e inminente                                                            | SEGEN-PRCI-P-01-13 | 36   | NO  |
| Fomentar la integración de las unidades internas de protección civil en la administración pública                                                                                                | SEGEN-PRCI-P-01-14 | 38   | NO  |
| Capacitar a las servidoras públicas y los servidores públicos en la ejecución de simulacros de evacuación para la prevención y atención de riesgos y realizarlos                                 | SEGEN-PRCI-P-01-15 | 40   | NO  |
| Desarrollar métodos científicos y tecnológicos que favorezcan la gestión integral de riesgos (REDES)                                                                                             | SEGEN-PRCI-P-01-16 | 42   | NO  |
| Desarrollar métodos científicos y tecnológicos que favorezcan la gestión integral de riesgos (consulta específica)                                                                               | SEGEN-PRCI-P-01-17 | 44   | NO  |
| Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil                             | SEGEN-PRCI-P-01-18 | 46   | NO  |
| Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil (contestaciones)            | SEGEN-PRCI-P-01-19 | 48   | NO  |
| Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil (constancias)               | SEGEN-PRCI-P-01-20 | 50   | NO  |
| Estudios generales de riesgos de los proyectos de construcción de riesgo alto, que se desarrollen en el Municipio, así como los programas internos de protección civil y planes de contingencias | SEGEN-PRCI-P-01-21 | 52   | NO  |



| LISTA DE PROCEDIMIENTOS                                                                                                                                                              |                    |      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-----|
| Procedimiento                                                                                                                                                                        | Código             | Pág. | SGC |
| Promover la realización de simulacros en el Municipio, observando y comprobando el grado de preparación ante posibles situaciones reales de desastres                                | SEGEN-PRCI-P-01-22 | 54   | NO  |
| Promover la realización de simulacros en el Municipio, observando y comprobando el grado de preparación ante posibles situaciones reales de desastres (Macrosimulacro)               | SEGEN-PRCI-P-01-23 | 56   | NO  |
| Llevar a cabo bitácoras para el registro de vehículos con necesidad de mantenimiento para su pronta reparación y disposición para el servicio en caso de emergencia o mantenimiento. | SEGEN-PRCI-P-01-24 | 58   | NO  |
| Medidas preventivas para la seguridad en la celebración de los eventos masivos o que impliquen un riesgo de impacto de algún fenómeno perturbador; (operativos programados)          | SEGEN-PRCI-P-01-25 | 60   | NO  |
| Medidas preventivas para la seguridad en la celebración de los eventos masivos o que impliquen un riesgo de impacto de algún fenómeno perturbado (Operativo temporal de lluvias)     | SEGEN-PRCI-P-01-26 | 62   | NO  |
| Medidas preventivas para la seguridad en la celebración de los eventos masivos o que impliquen un riesgo de impacto de algún fenómeno perturbado (Operativo temporada invernal)      | SEGEN-PRCI-P-01-27 | 64   | NO  |
| Evaluar los estudios generales de riesgos de los proyectos de construcción de estaciones de carburación, de gas y de distribución de gas natural que se desarrollen en el Municipio. | SEGEN-PRCI-P-01-28 | 66   | NO  |
| Supervisar, evaluar y asesorar a las diversas instancias, respecto del cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en la normatividad aplicable                            | SEGEN-PRCI-P-01-29 | 68   | NO  |



| LISTA DE PROCEDIMIENTOS                                                                                                                                                                               |                    |      |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-----|
| Procedimiento                                                                                                                                                                                         | Código             | Pág. | SGC |
| Emitir anuencia o constancia con el objeto de respaldar a favor de las diversas instancias que hayan cumplido con la normatividad aplicable, de acuerdo a los mecanismos establecidos para tal efecto | SEGEN-PRCI-P-01-30 | 70   | NO  |
| Asesorar gratuitamente a las diversas instancias, para integrar sus unidades internas, instrumentar sus programas de protección civil y el cumplimiento de las medidas de seguridad en la materia     | SEGEN-PRCI-P-01-31 | 72   | NO  |
| Realizar las visitas domiciliarias programadas y ordenadas por la Coordinación Municipal de Protección Civil, sujetándose a lo dispuesto en la normatividad aplicable                                 | SEGEN-PRCI-P-01-32 | 74   | NO  |
| Coordinar el control y extinción de conflagraciones e incendios                                                                                                                                       | SEGEN-PRCI-P-01-33 | 76   | NO  |
| Coordinar los planes y programas operativos permanentes y emergentes para casos de desastre, evaluando su desarrollo                                                                                  | SEGEN-PRCI-P-01-34 | 78   | NO  |
| Dirigir la atención oportuna de toda solicitud de ayuda o apoyo hecha por la población e informar permanentemente a la Coordinación Municipal de Protección Civil                                     | SEGEN-PRCI-P-01-35 | 80   | NO  |
| Actualizar la información de cada área en relación a las actividades que realizan en la Matriz de Indicadores de Resultados                                                                           | SEGEN-PRCI-P-01-36 | 82   | NO  |
| Recopilar, dar seguimiento y actualizar la información que se concentra en el área de Planeación para el desarrollo de las actividades.                                                               | SEGEN-PRCI-P-01-37 | 84   | NO  |
| Coadyuvar en la operación de la radio comunicación, telefonía y de cualquier otro medio utilizado por la dependencia                                                                                  | SEGEN-PRCI-P-01-38 | 86   | NO  |
| Dictar las medidas necesarias para la ejecución del número único de atención a emergencias, en coordinación con las instancias correspondientes.                                                      | SEGEN-PRCI-P-01-39 | 88   | NO  |



| LISTA DE PROCEDIMIENTOS                                                                                                                                                                                                                                |                    |      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-----|
| Procedimiento                                                                                                                                                                                                                                          | Código             | Pág. | SGC |
| Apoyar a la Unidad de Gestión Integral de Riesgos en la implementación de acciones de prevención a través de programas especiales, cuando así lo ordene el Coordinador Municipal de Protección Civil                                                   | SEGEN-PRCI-P-01-40 | 90   | NO  |
| Verificar que en los cambios de turnos, el personal saliente haga entrega al entrante, de los recursos materiales asignados para el desarrollo de las funciones y que el saliente entregue al superior inmediato el parte de actividades de la jornada | SEGEN-PRCI-P-01-41 | 92   | NO  |
| Estar en permanente comunicación con el titular de la Unidad Operativa durante la prestación de los servicios                                                                                                                                          | SEGEN-PRCI-P-01-42 | 94   | NO  |
| Brindar servicios técnicos especializados de búsqueda y rescate urbanos (Operaciones)                                                                                                                                                                  | SEGEN-PRCI-P-01-43 | 96   | NO  |
| Intervenir en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia, donde los grupos de rescate convencionales se encuentren limitados (Movilización)                          | SEGEN-PRCI-P-01-44 | 98   | NO  |
| Intervenir en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia, donde los grupos de rescate convencionales se encuentren limitados (Desmovilización)                       | SEGEN-PRCI-P-01-45 | 100  | NO  |
| Intervenir en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia, donde los grupos de rescate convencionales se encuentren limitados (Reunión posterior)                     | SEGEN-PRCI-P-01-46 | 102  | NO  |
| Implementar las acciones de prevención en la celebración de eventos masivos, en combinación con las demás áreas de la Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                       | SEGEN-PRCI-P-01-47 | 104  | NO  |
| Integración de información al Atlas de Riesgos                                                                                                                                                                                                         | SEGEN-PRCI-P-01-48 | 106  | NO  |
| Publicación de Información en el Atlas de Riesgos                                                                                                                                                                                                      | SEGEN-PRCI-P-01-49 | 108  | NO  |

## Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).

## 2. Diagramas de flujo

| Símbolo                                                                             | Significado                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|    | Inicio de diagrama de flujo |
|   | Conector intermedio         |
|  | Espera                      |
|  | Fin de diagrama de flujo    |
|  | Actividad                   |
|  | Decisión exclusiva          |
|  | Flujo de secuencia          |

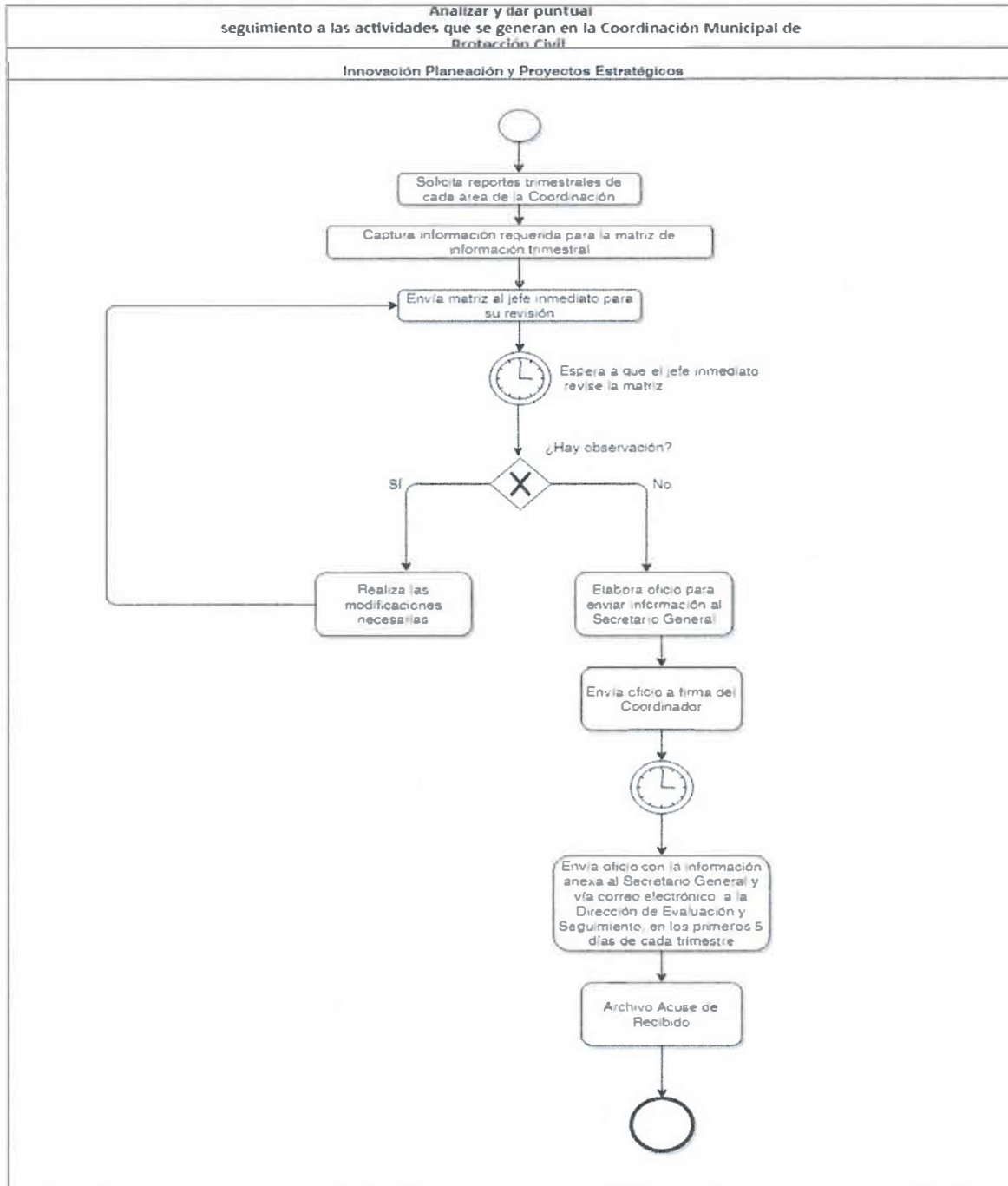


| Identificación Organizacional                                    |                                                                                                                       |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                             | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                            |                                                                                       |
| <b>Dirección:</b>                                                | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                 |                                                                                       |
| <b>Área:</b>                                                     | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                              |                                                                                       |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                                  | SEGEN-PRCI-P-01-01                                                                                                    |                                                                                       |
| <b>Procedimiento:</b>                                            | Analizar y dar puntual seguimiento a las actividades que se generan en la Coordinación Municipal de Protección Civil. |                                                                                       |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                                     | Diciembre 2017                                                                                                        |                                                                                       |
| <b>Persona que elabora:</b>                                      | Diana Berenice Casillas Hernández                                                                                     |                                                                                       |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                          | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                                      |                                                                                       |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>                   | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                   |                                                                                       |
| <b>Firma:</b>                                                    |                                                                                                                       | <b>Fecha de autorización:</b>                                                         |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>Diana Berenice Casillas Hernández | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. José Gabriel Mateos García                                           | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Analizar y dar puntual seguimiento a las actividades que se generan en la Coordinación Municipal de Protección Civil.

SEGEN-PRCI-P-01-01





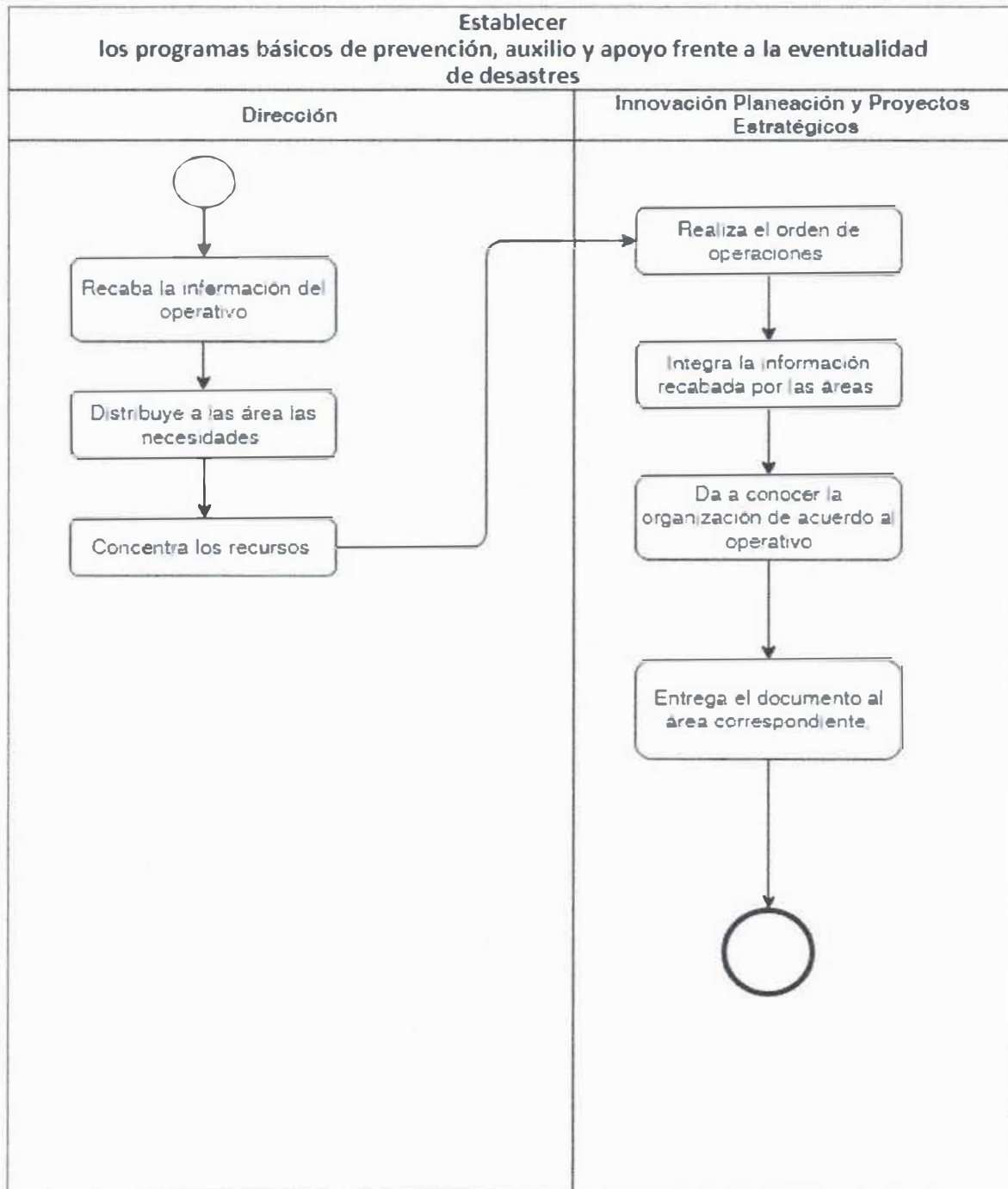
| Identificación Organizacional                                      |                                                                                                       |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                      | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                            |                                                                                      |
| Dirección:                                                         | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                 |                                                                                      |
| Área:                                                              | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                              |                                                                                      |
| Código de Procedimiento:                                           | SEGEN-PRCI-P-01-02                                                                                    |                                                                                      |
| Procedimiento:                                                     | Establecer los programas básicos de prevención, auxilio y apoyo frente a la eventualidad de desastres |                                                                                      |
| Fecha de elaboración:                                              | Diciembre 2017                                                                                        |                                                                                      |
| Persona que elabora:                                               | 2° Of. Baudelio Alejandro Moran Fregoso                                                               |                                                                                      |
| Responsable del área que revisa:                                   | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                      |                                                                                      |
| Titular de la dependencia que autoriza:                            | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                   |                                                                                      |
| Firma:                                                             |                                                                                                       | Fecha de autorización:                                                               |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Baudelio Alejandro<br>Moran Fregoso | Responsable del área que<br>revisó:<br>Cmte. José Gabriel Mateos<br>García                            | Titular de la dependencia que<br>autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López<br>Sahagún |



### Diagrama de Flujo

Establecer los programas básicos de prevención, auxilio y apoyo frente a la eventualidad de desastres

SEGEN-PRCI-P-01-02





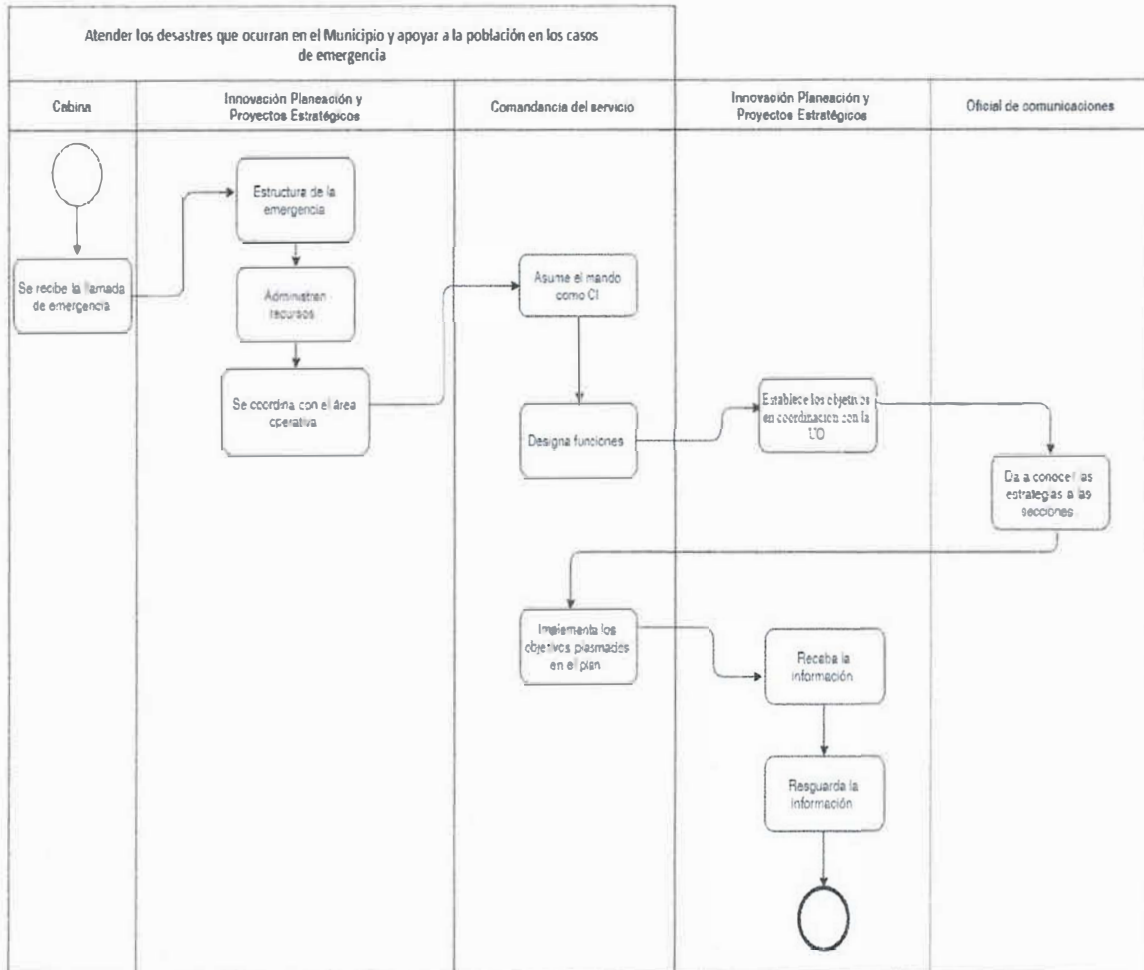
| Identificación Organizacional                                      |                                                                                                      |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                      | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                           |                                                                                      |
| Dirección:                                                         | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                |                                                                                      |
| Área:                                                              | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                             |                                                                                      |
| Código de Procedimiento:                                           | SEGEN-PRCI-P-01-03                                                                                   |                                                                                      |
| Procedimiento:                                                     | Atender los desastres que ocurran en el Municipio y apoyar a la población en los casos de emergencia |                                                                                      |
| Fecha de elaboración:                                              | Diciembre 2017                                                                                       |                                                                                      |
| Persona que elabora:                                               | 2° Of. Baudelio Alejandro Moran Fregoso                                                              |                                                                                      |
| Responsable del área que revisa:                                   | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                     |                                                                                      |
| Titular de la dependencia que autoriza:                            | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                  |                                                                                      |
| Firma:                                                             |                                                                                                      | Fecha de autorización:                                                               |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Baudelio Alejandro<br>Moran Fregoso | Responsable del área que<br>revisó:<br>Cmte. José Gabriel Mateos<br>García                           | Titular de la dependencia que<br>autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López<br>Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Atender los desastres que ocurran en el Municipio y apoyar a la población en los casos de emergencia

SEGEN-PRCI-P-01-03





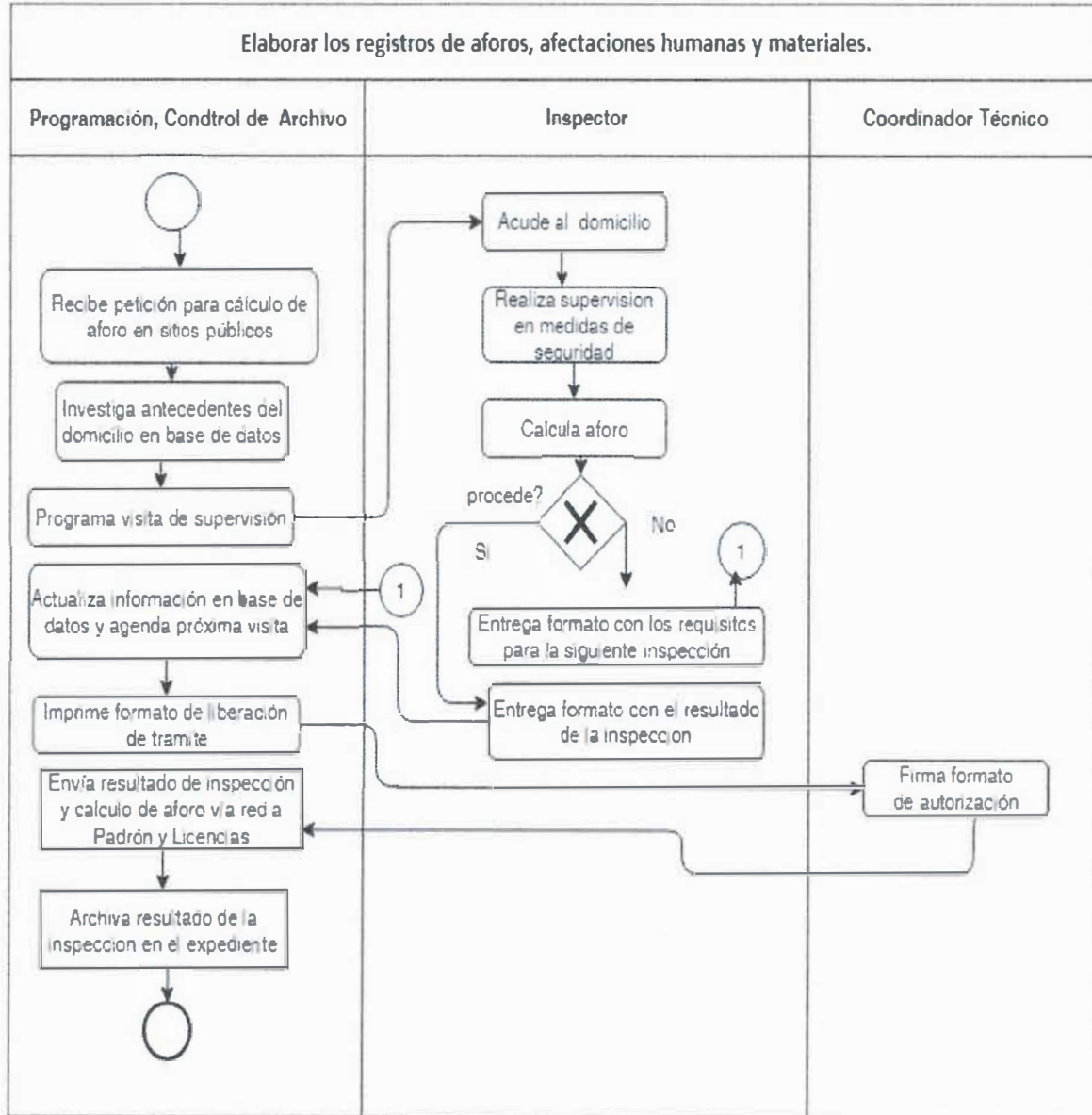
| Identificación Organizacional                   |                                                                                                                       |                                                                                |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                            |                                                                                |
| Dirección:                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                                               |                                                                                |
| Área:                                           | Área de Supervisión Técnica                                                                                           |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                        | SEGEN-PRCI-P-01-04                                                                                                    |                                                                                |
| Procedimiento:                                  | Elaborar los registros de aforos, afectaciones humanas y materiales que se presenten en los asuntos de su competencia |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                           | Diciembre 2017                                                                                                        |                                                                                |
| Persona que elabora:                            | Ana María Molina Quijas                                                                                               |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                           |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                   |                                                                                |
| Firma:                                          |                                                                                                                       | Fecha de autorización:                                                         |
| Persona que elaboró:<br>Ana María Molina Quijas | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                       | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Elaborar los registros de aforos, afectaciones humanas y materiales.

SEGEN-PRCI-P-01-04





| Identificación Organizacional                                      |                                                                                                          |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                      | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                               |                                                                                      |
| Dirección:                                                         | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                    |                                                                                      |
| Área:                                                              | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                 |                                                                                      |
| Código de Procedimiento:                                           | SEGEN-PRCI-P-01-05                                                                                       |                                                                                      |
| Procedimiento:                                                     | Aplicación de métodos científicos y tecnológicos en materia de protección en Gestión Integral del Riesgo |                                                                                      |
| Fecha de elaboración:                                              | Diciembre 2017                                                                                           |                                                                                      |
| Persona que elabora:                                               | 2° Of. Baudelio Alejandro Moran Fregoso                                                                  |                                                                                      |
| Responsable del área que revisa:                                   | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                         |                                                                                      |
| Titular de la dependencia que autoriza:                            | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                      |                                                                                      |
| Firma:                                                             | Fecha de autorización:                                                                                   |                                                                                      |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Baudelio Alejandro<br>Moran Fregoso | Responsable del área que<br>revisó:<br>Cmte. José Gabriel Mateos<br>García                               | Titular de la dependencia que<br>autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López<br>Sahagún |



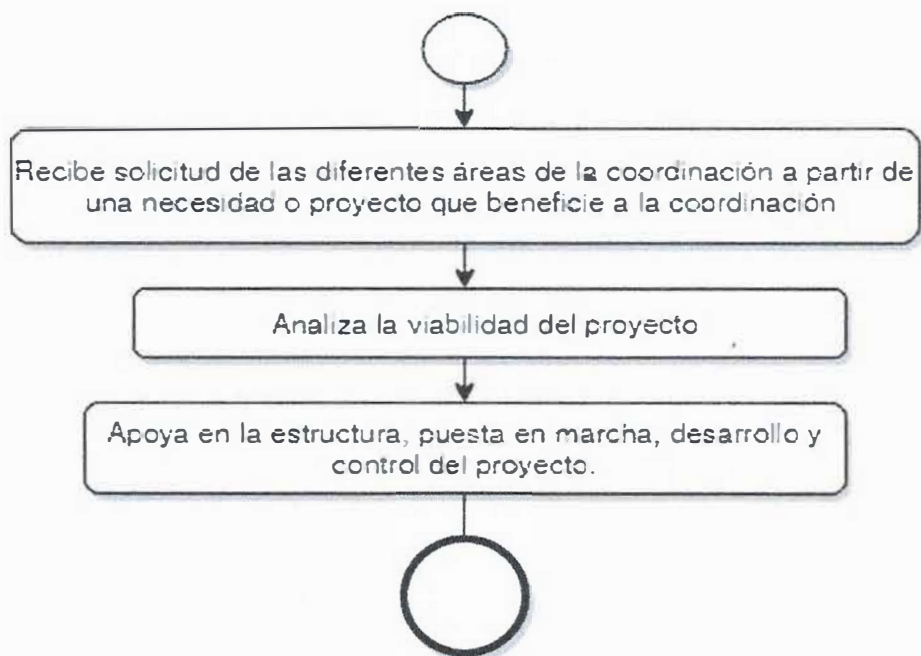
### Diagrama de Flujo

Aplicación de métodos científicos y tecnológicos en  
materia de protección en Gestión Integral del Riesgo

SEGEN-PRCI-P-01-05

#### Aplicación de métodos científicos y tecnológicos en materia de protección civil materia de gestión integral del riesgo

##### Innovación Planeación y Proyectos Estratégicos



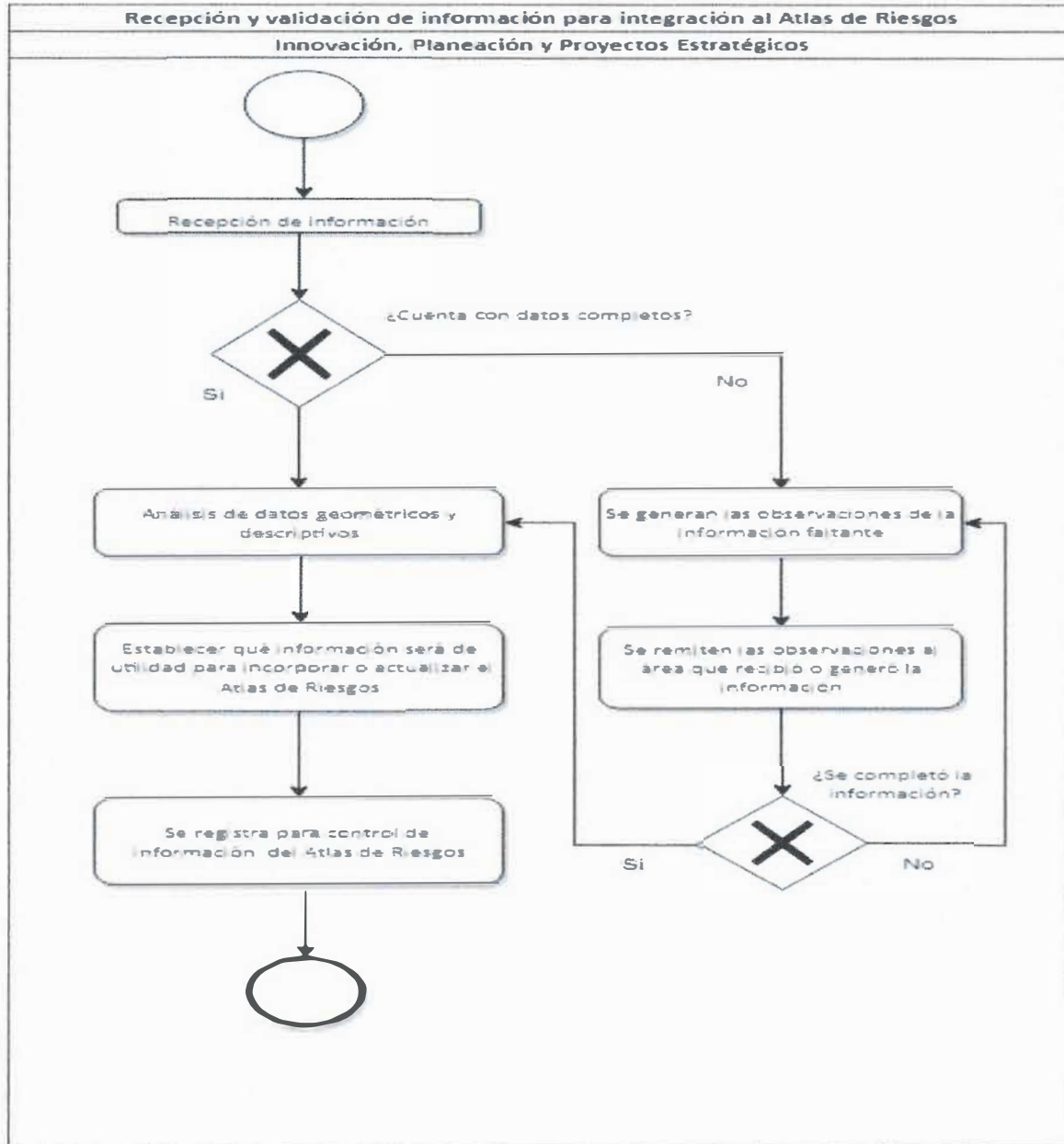


| Identificación Organizacional                              |                                                                            |                                                                                |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                                 |                                                                                |
| Dirección:                                                 | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                      |                                                                                |
| Área:                                                      | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                   |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                   | SEGEN-PRCI-P-01-06                                                         |                                                                                |
| Procedimiento:                                             | Recepción y validación de información para integración al Atlas de Riesgos |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                      | Diciembre 2017                                                             |                                                                                |
| Persona que elabora:                                       | 2° Of. Alma Brigette Serratos Ruiz                                         |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                           | Cmte. José Gabriel Mateos García                                           |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                        |                                                                                |
| Firma:                                                     |                                                                            | Fecha de autorización:                                                         |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Alma Brigette Serratos Ruiz | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. José Gabriel Mateos García       | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Recepción y validación de información para integración al  
Atlas de Riesgos

SEGEN-PRCI-P-01-06





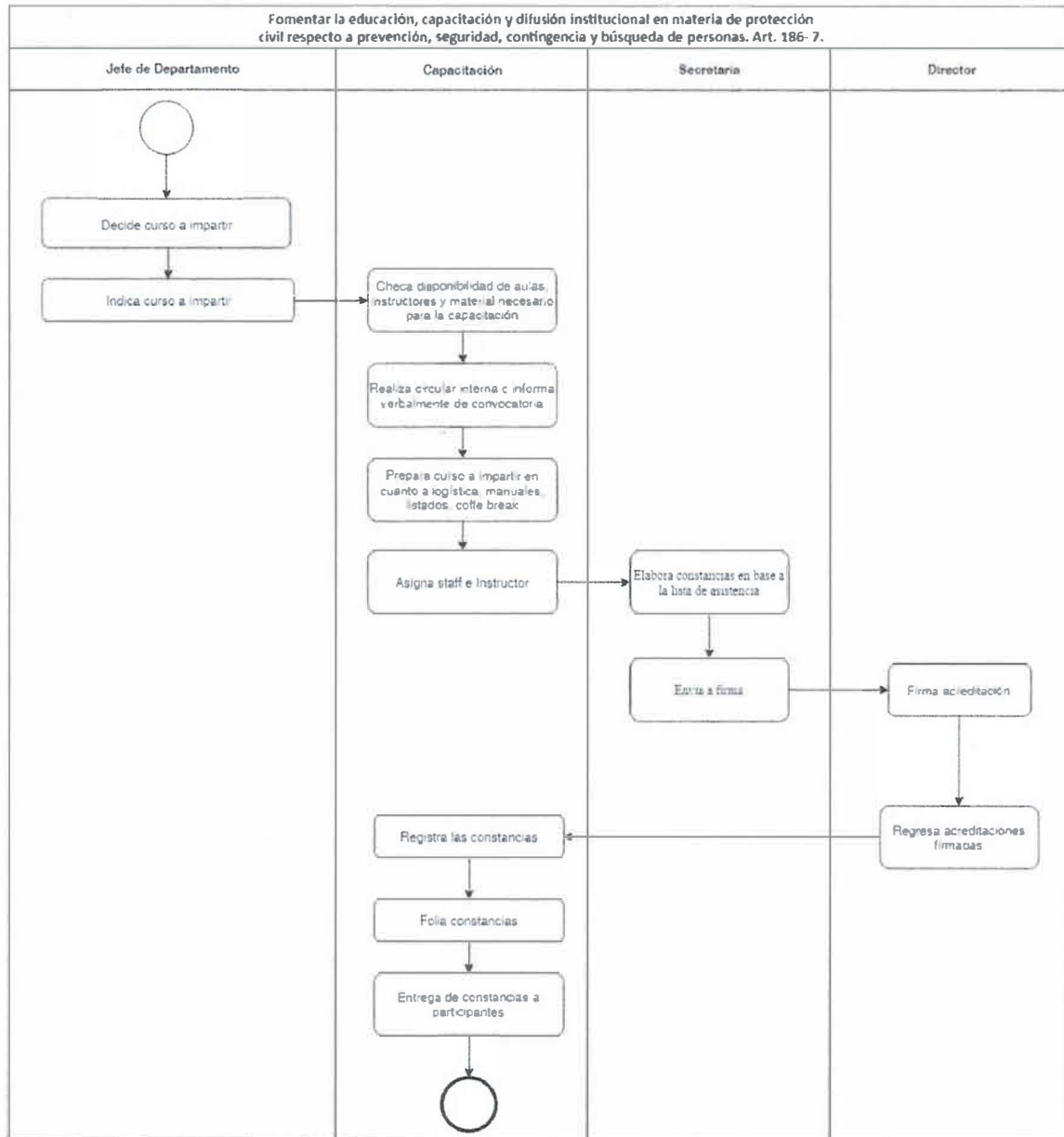
| Identificación Organizacional                               |                                                                                                                                                                   |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                               | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                        |                                                                                |
| Dirección:                                                  | Unidad de Gestión Integral de Riesgo                                                                                                                              |                                                                                |
| Área:                                                       | Área de Capacitación                                                                                                                                              |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                    | SEGEN-PRCI-P-01-07                                                                                                                                                |                                                                                |
| Procedimiento:                                              | Fomentar la educación, capacitación y difusión institucional en materia de protección civil respecto a prevención, seguridad, contingencia y búsqueda de personas |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                       | Diciembre 2017                                                                                                                                                    |                                                                                |
| Persona que elabora:                                        | 2° Of. Angelina Araceli Aviña Gómez                                                                                                                               |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                            | 1er Oficial Francisco Castellanos Villalobos                                                                                                                      |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                     | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                               |                                                                                |
| Firma:                                                      | Fecha de autorización:                                                                                                                                            |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Angelina Araceli Aviña Gómez | Responsable del área que revisó:<br>1er Oficial Francisco Castellanos Villalobos                                                                                  | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Fomentar la educación, capacitación y difusión institucional en materia de protección civil respecto a prevención, seguridad, contingencia y búsqueda de personas

SEGEN-PRCI-P-01-07





| Identificación Organizacional                         |                                                                                                                                          |                                                                                |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                         | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                               |                                                                                |
| Dirección:                                            | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                    |                                                                                |
| Área:                                                 | Área de Prevención de Riesgos                                                                                                            |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                              | SEGEN-PRCI-P-01-08                                                                                                                       |                                                                                |
| Procedimiento:                                        | Apoyar a los municipios que no cuenten con equipo para el combate de incendios y desastres, en los términos de la normatividad aplicable |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                 | Diciembre 2017                                                                                                                           |                                                                                |
| Persona que elabora:                                  | Alexis Cervantes Magaña                                                                                                                  |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                      | Cmte. Juan Pedro Ramos                                                                                                                   |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:               | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                      |                                                                                |
| Firma:                                                | Fecha de autorización:                                                                                                                   |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>Jesús Alexis Cervantes Magaña | Responsable del área que revisa:<br>Cmte. Juan Pedro Ramos Rodríguez                                                                     | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



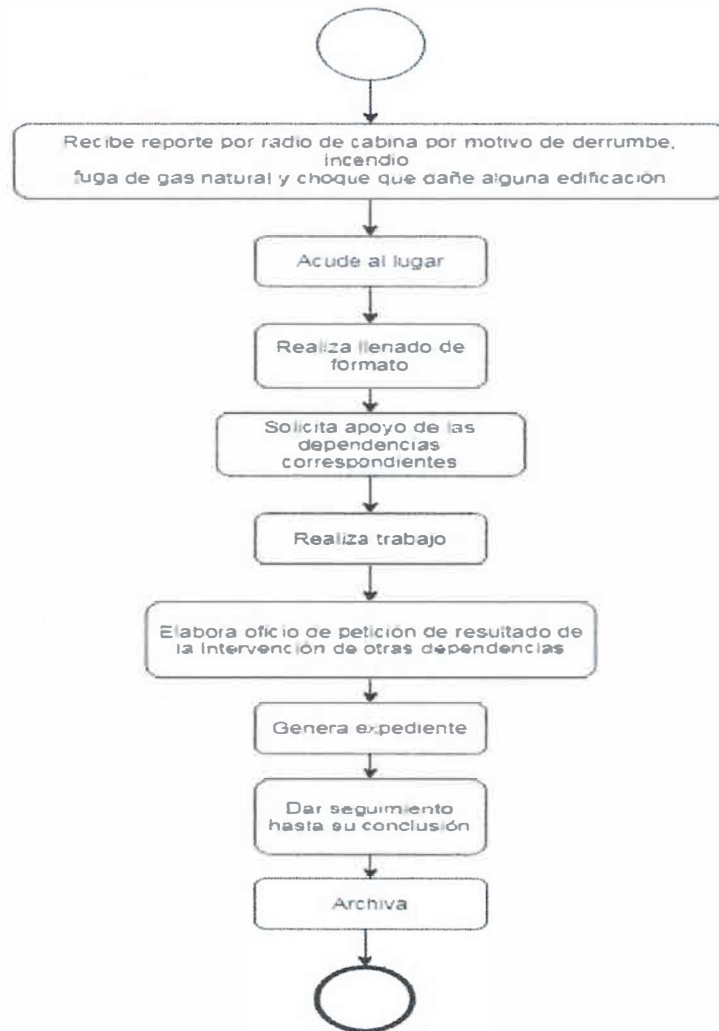
## Diagrama de Flujo

Apoyar a los municipios que no cuenten con equipo para el combate de incendios y desastres, en los términos de la normatividad aplicable

SEGEN-PRCI-P-01-08

Apoyar a los municipios que no cuenten con equipo para el combate de incendios y desastres, en los términos de la normatividad aplicable.

Area de Prevención del Riesgo.





| Identificación Organizacional                          |                                                                                         |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                              |                                                                                       |
| <b>Dirección:</b>                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                 |                                                                                       |
| <b>Área:</b>                                           | Área de Supervisión Técnica                                                             |                                                                                       |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                        | SEGEN-PRCI-P-01-09                                                                      |                                                                                       |
| <b>Procedimiento:</b>                                  | Vigilar el cumplimiento de las disposiciones municipales en materia de protección civil |                                                                                       |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                           | Diciembre 2017                                                                          |                                                                                       |
| <b>Persona que elabora:</b>                            | Ana María Molina Quijas                                                                 |                                                                                       |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                             |                                                                                       |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                     |                                                                                       |
| <b>Firma:</b>                                          | <b>Fecha de autorización:</b>                                                           |                                                                                       |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>Ana María Molina Quijas | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                  | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

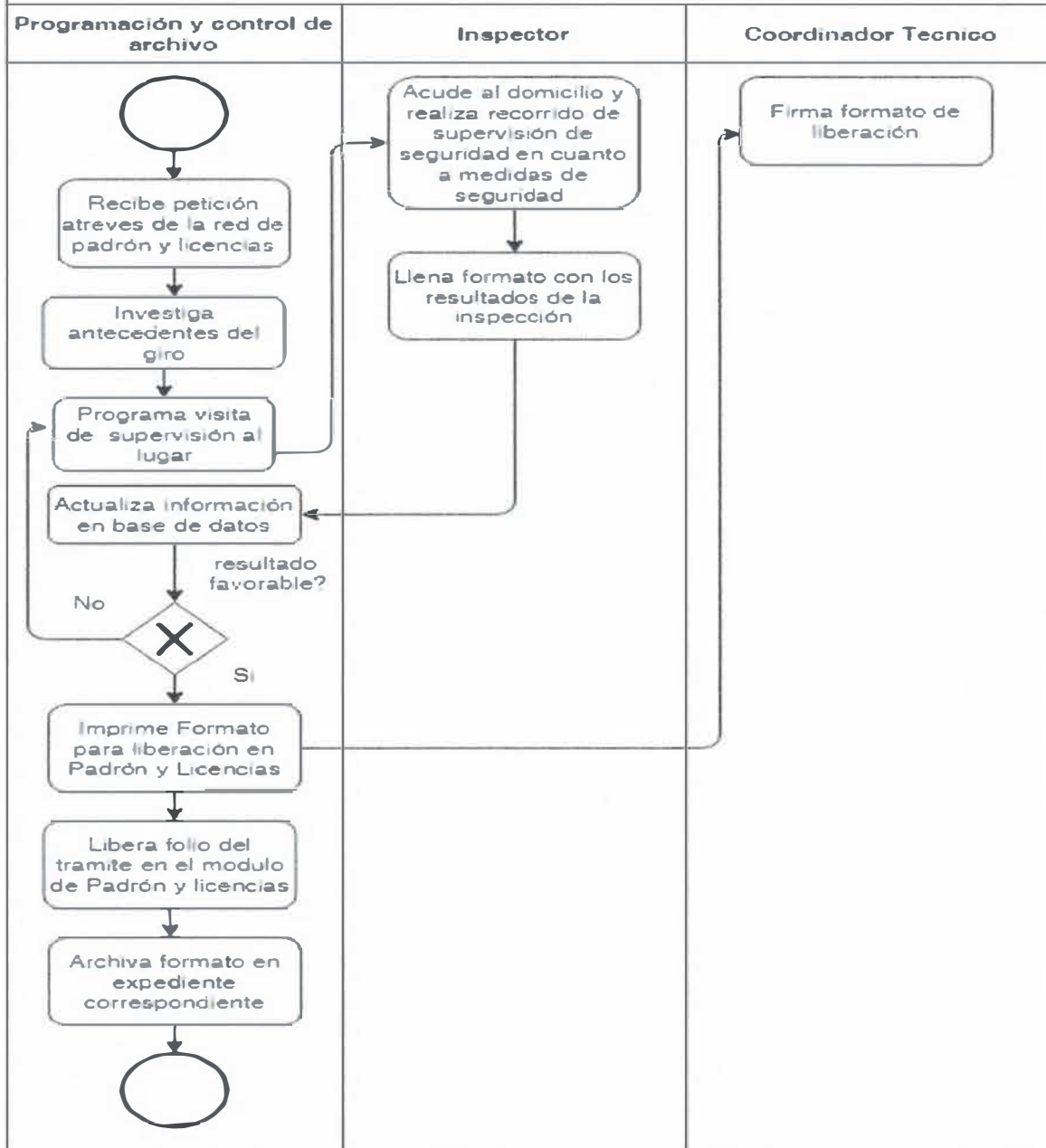


## Diagrama de Flujo

Vigilar el cumplimiento de las disposiciones municipales en  
materia de protección civil

SEGEN-PRCI-P-01-09

### Vigilar el cumplimiento de las disposiciones municipales en materia de protección civil



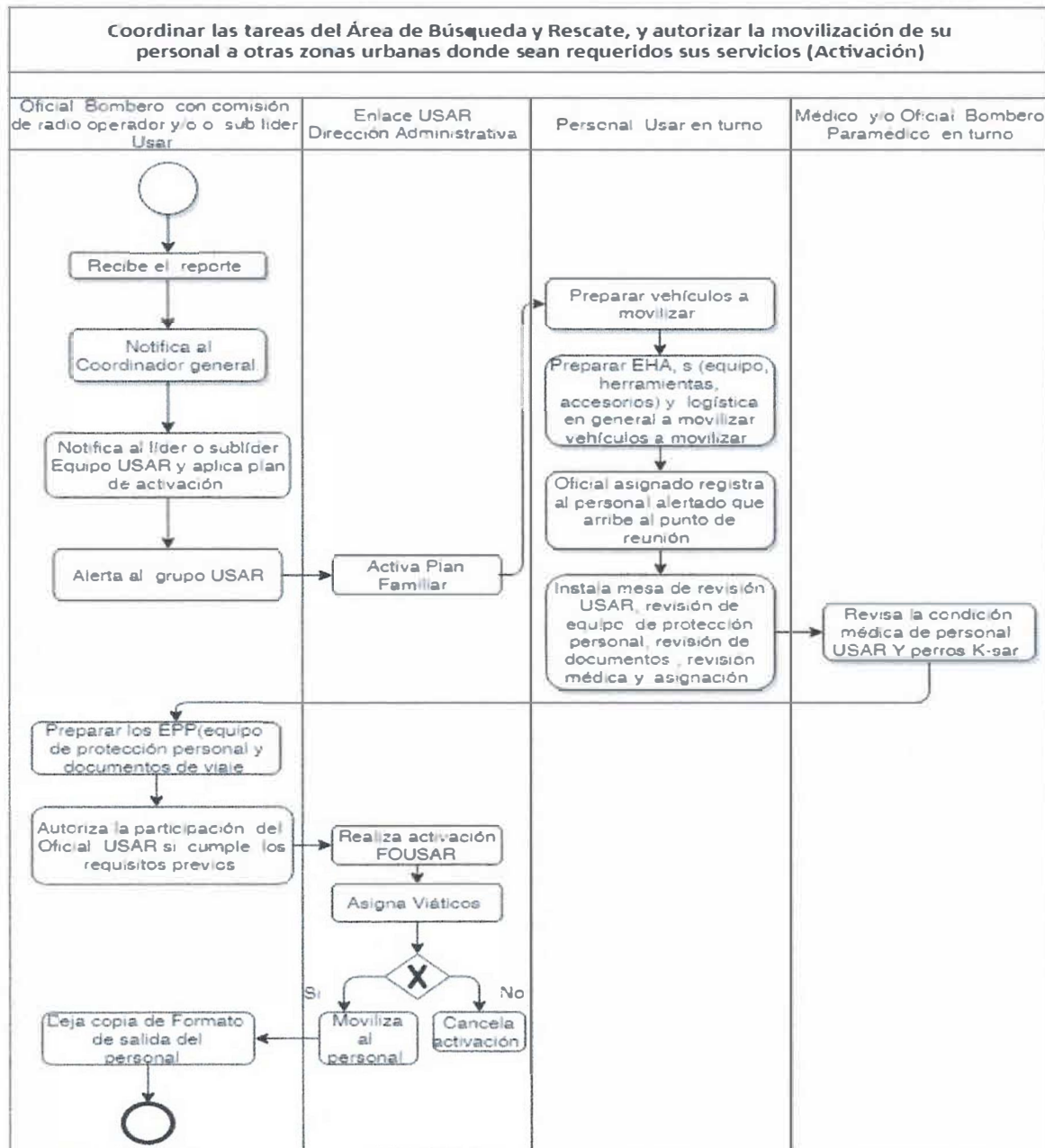


| Identificación Organizacional                              |                                                                                                                                                         |                                                                                |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                              |                                                                                |
| Dirección:                                                 | Unidad de Operaciones                                                                                                                                   |                                                                                |
| Área:                                                      | Área de Búsqueda y Rescate                                                                                                                              |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                   | SEGEN-PRCI-P-01-10                                                                                                                                      |                                                                                |
| Procedimiento:                                             | Coordinar las tareas del Área de Búsqueda y Rescate, autorizar la movilización de su personal a otras zonas urbanas donde sean requeridos sus servicios |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                      | Diciembre 2017                                                                                                                                          |                                                                                |
| Persona que elabora:                                       | 1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa                                                                                                                      |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                           | 1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos                                                                                                               |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                     |                                                                                |
| Firma:                                                     | Fecha de autorización:                                                                                                                                  |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa | Responsable del área que revisó:<br>1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos                                                                           | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

### Diagrama de Flujo

Coordinar las tareas del Área de Búsqueda y Rescate, autorizar la movilización de su personal a otras zonas urbanas donde sean requeridos sus servicios

SEGEN-PRCI-P-01-10



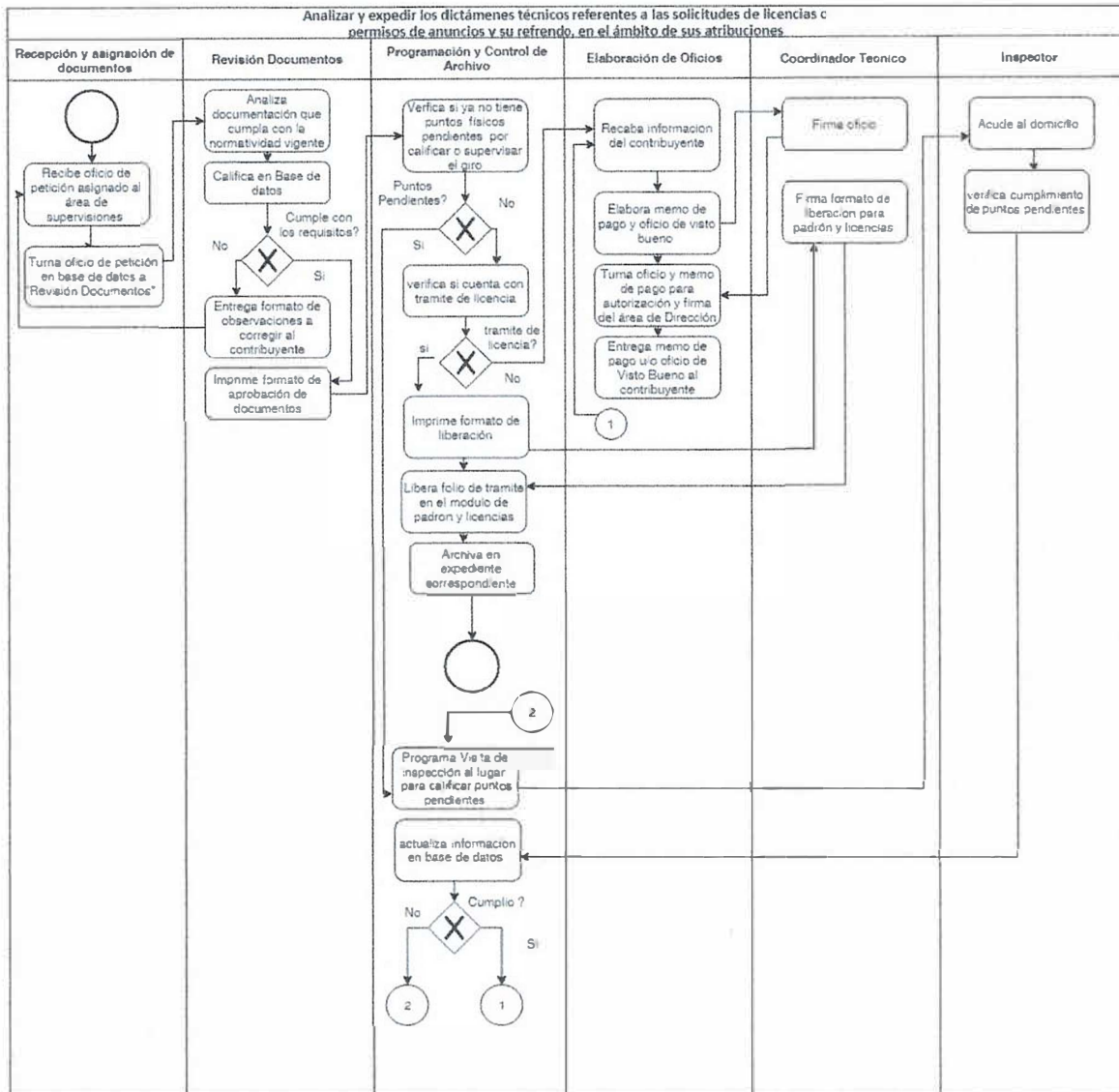


| Identificación Organizacional                   |                                                                                                                                                             |                                                                                |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                  |                                                                                |
| Dirección:                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                                                                                     |                                                                                |
| Área:                                           | Área de Supervisión Técnica                                                                                                                                 |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                        | SEGEN-PRCI-P-01-11                                                                                                                                          |                                                                                |
| Procedimiento:                                  | Analizar y expedir los dictámenes técnicos referentes a las solicitudes de licencias o permisos de anuncios y su refrendo, en el ámbito de sus atribuciones |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                           | Diciembre 2017                                                                                                                                              |                                                                                |
| Persona que elabora:                            | Ana María Molina Quijas                                                                                                                                     |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                                 |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                         |                                                                                |
| Firma:                                          |                                                                                                                                                             | Fecha de autorización:                                                         |
| Persona que elaboró:<br>Ana María Molina Quijas | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                             | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Analizar y expedir los dictámenes técnicos referentes a las solicitudes de licencias o permisos de anuncios y su refrendo, en el ámbito de sus atribuciones

SEGEN-PRCI-P-01-11





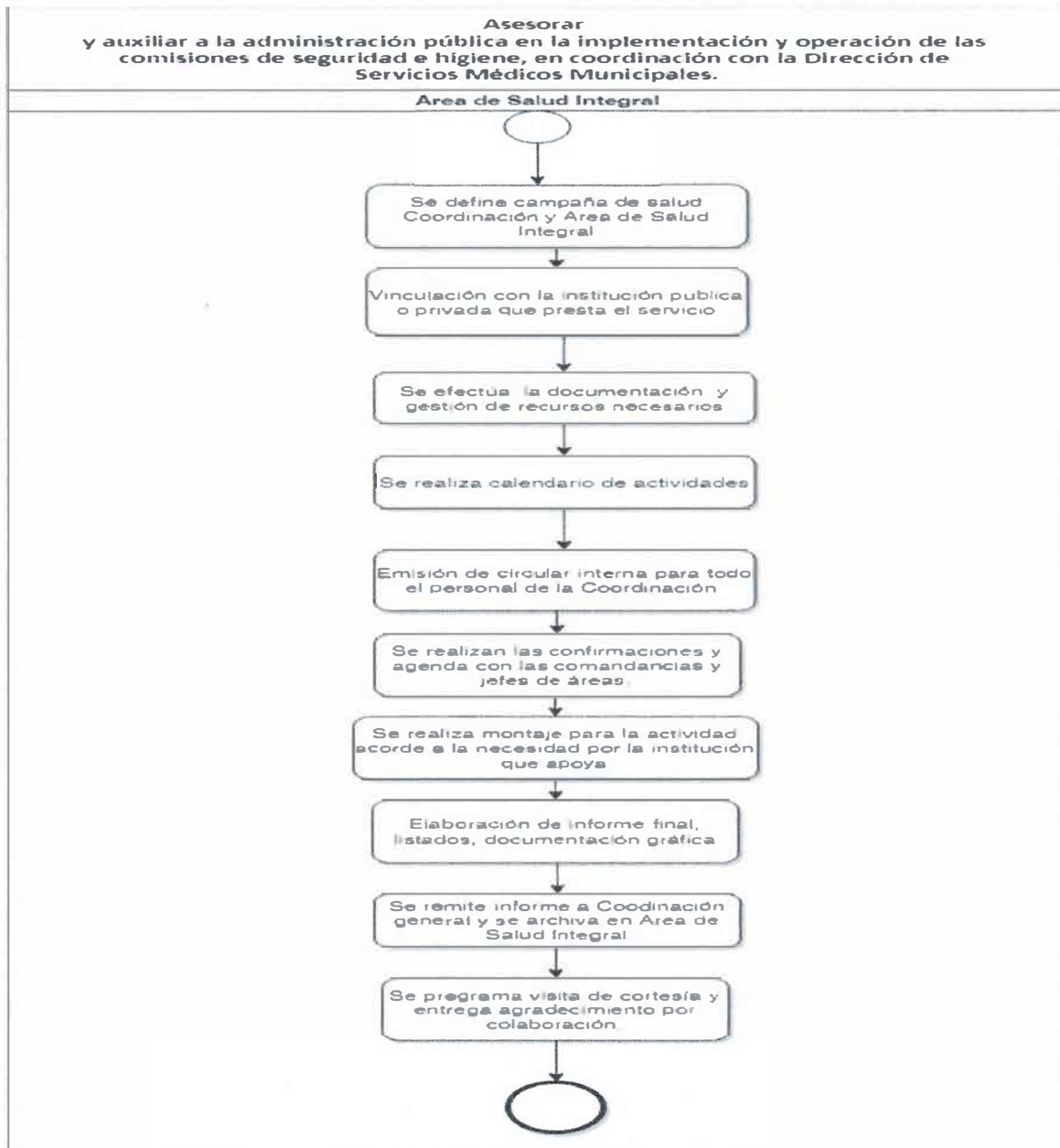
| Identificación Organizacional                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                           | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| Dirección:                                                              | Coordinación                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |
| Área:                                                                   | Área de Salud Integral                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
| Código de Procedimiento:                                                | SEGEN-PRCI-P-01-12                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| Procedimiento:                                                          | Asesorar y auxiliar a la administración pública en la implementación y operación de las comisiones de seguridad e higiene, en coordinación con la Dirección de Servicios Médicos Municipales |                                                                                       |
| Fecha de elaboración:                                                   | Diciembre 2017                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| Persona que elabora:                                                    | 2do. Oficial Yaletsi Mayren Chávez Ureña                                                                                                                                                     |                                                                                       |
| Responsable del área que revisa:                                        | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                          |                                                                                       |
| Titular de la dependencia que autoriza:                                 | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                          |                                                                                       |
| Firma:                                                                  | Fecha de autorización:                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>2do. Oficial Yaletsi Mayren Chávez Ureña | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                               | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Asesorar y auxiliar a la administración pública en la implementación y operación de las comisiones de seguridad e higiene, en coordinación con la Dirección de Servicios Médicos Municipales

SEGEN-PRCI-P-01-12



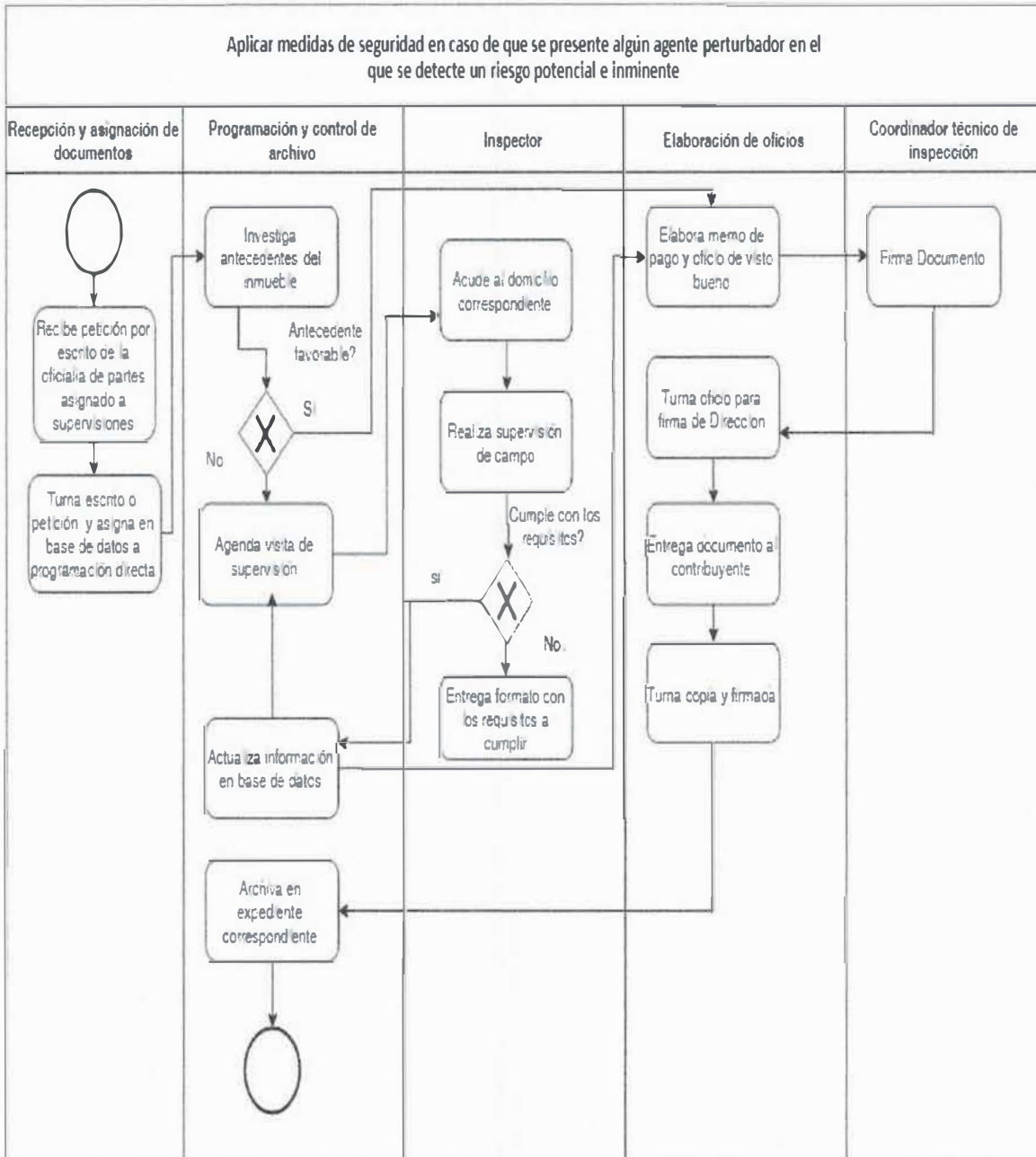


|                                                        |                                                                                                                                       |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                                                                       |                                                                                       |
| <b>Coordinación:</b>                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                            |                                                                                       |
| <b>Dirección:</b>                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                                                               |                                                                                       |
| <b>Área:</b>                                           | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                                              |                                                                                       |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                        | SEGEN-PRCI-P-01-13                                                                                                                    |                                                                                       |
| <b>Procedimiento:</b>                                  | Aplicar medidas de seguridad en caso de que se presente algún agente perturbador en el que se detecte un riesgo potencial e inminente |                                                                                       |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                           | Diciembre 2017                                                                                                                        |                                                                                       |
| <b>Persona que elabora:</b>                            | Ana María Molina Quijas                                                                                                               |                                                                                       |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                           |                                                                                       |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                   |                                                                                       |
| <b>Firma:</b>                                          | <b>Fecha de autorización:</b>                                                                                                         |                                                                                       |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>Ana María Molina Quijas | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

### Diagrama de Flujo

Aplicar medidas de seguridad en caso de que se presente algún agente perturbador en el que se detecte un riesgo potencial e inminente

SEGEN-PRCI-P-01-13





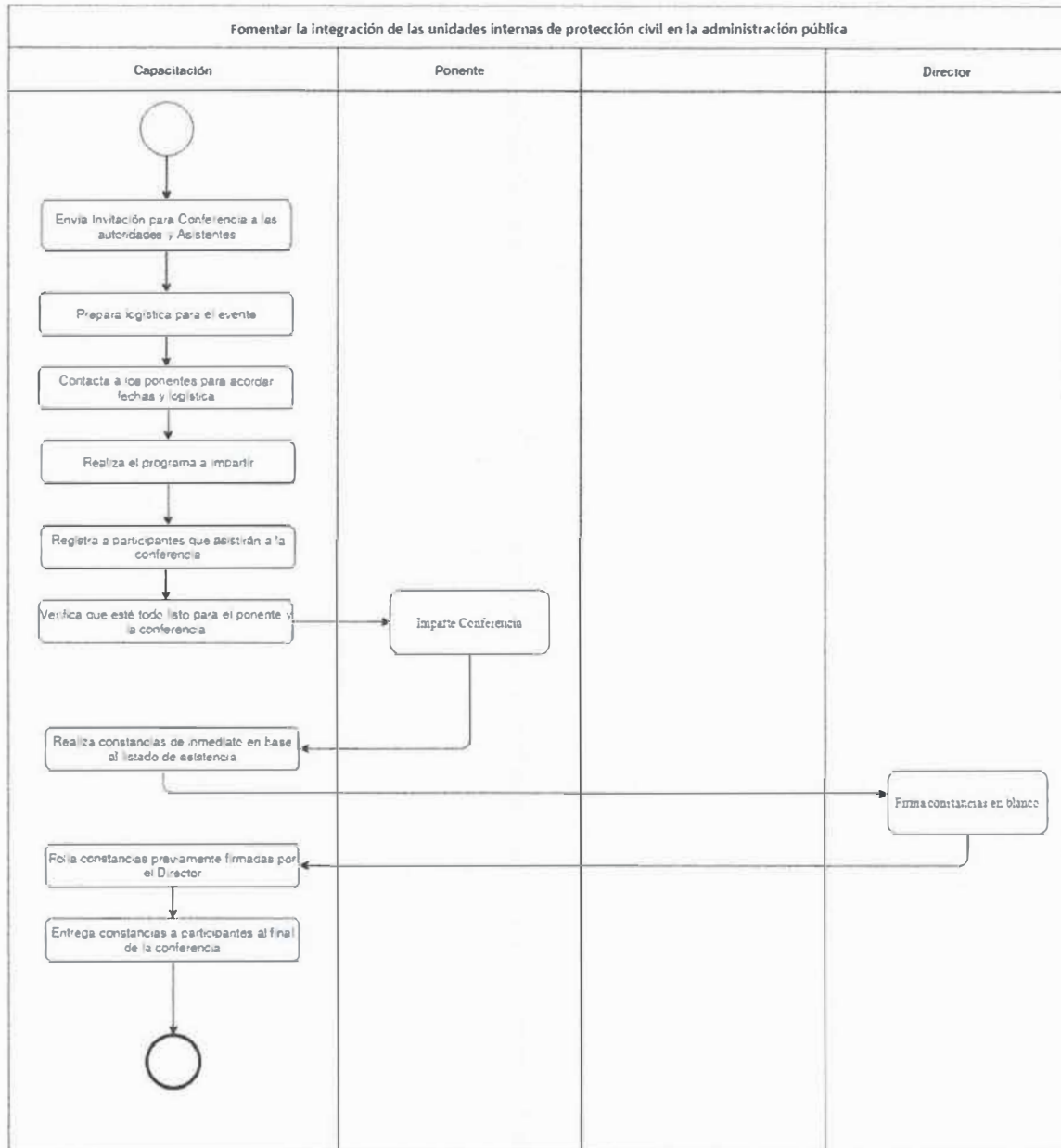
| Identificación Organizacional                               |                                                                                                   |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                               | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                        |                                                                                |
| Dirección:                                                  | Unidad de Gestión Integral de Riesgo                                                              |                                                                                |
| Área:                                                       | Área de Capacitación                                                                              |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                    | SEGEN-PRCI-P-01-14                                                                                |                                                                                |
| Procedimiento:                                              | Fomentar la integración de las unidades internas de protección civil en la administración pública |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                       | Diciembre 2017                                                                                    |                                                                                |
| Persona que elabora:                                        | 2° Of. Angelina Araceli Aviña Gómez                                                               |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                            | 1er Oficial Francisco Castellanos Villalobos                                                      |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                     | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                               |                                                                                |
| Firma:                                                      | Fecha de autorización:                                                                            |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Angelina Araceli Aviña Gómez | Responsable del área que revisó:<br>1er Oficial Francisco Castellanos Villalobos                  | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Fomentar la integración de las unidades internas de protección civil en la administración pública

SEGEN-PRCI-P-01-14



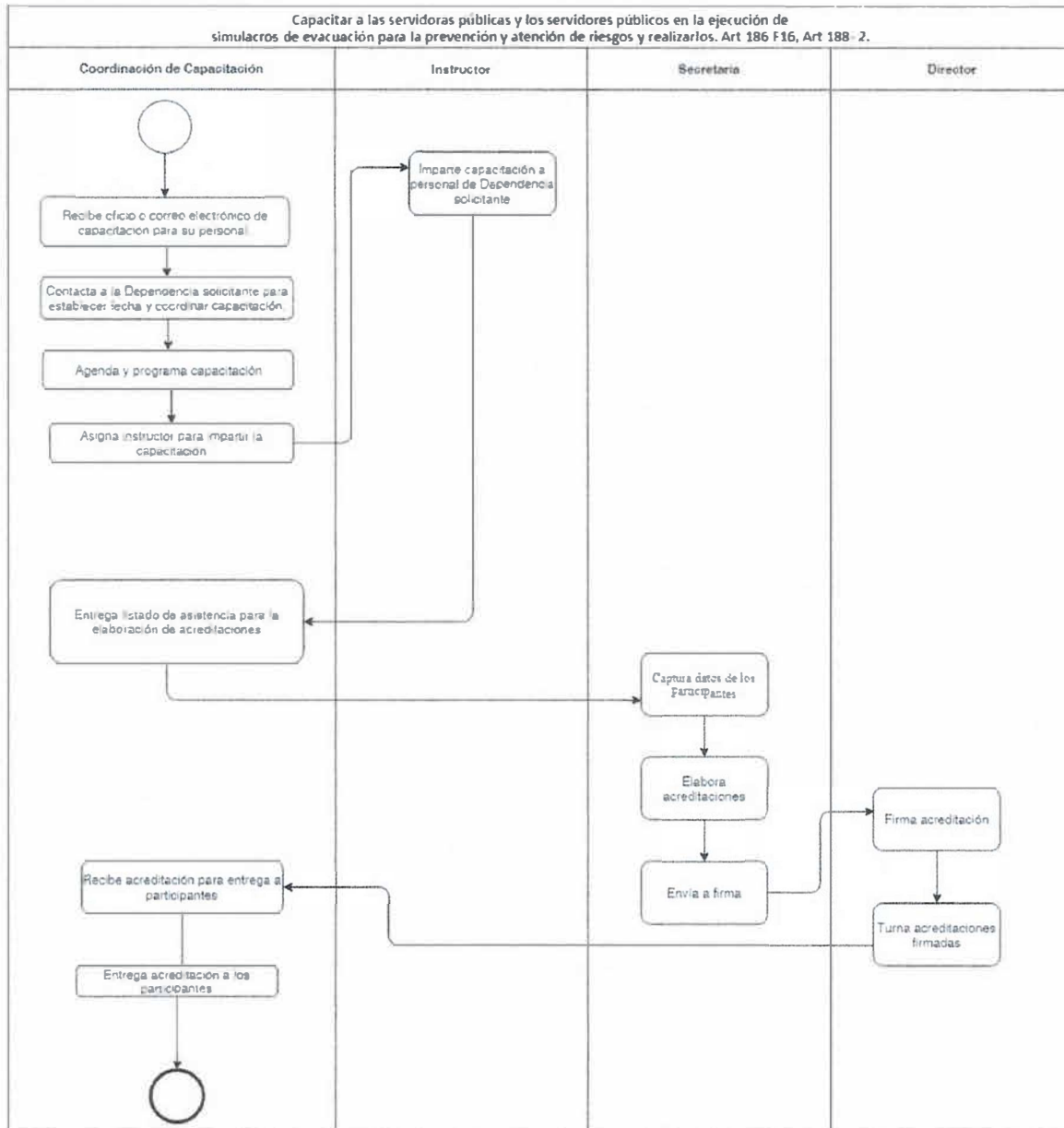


| Identificación Organizacional                               |                                                                                                                                        |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                               | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                             |                                                                                |
| Dirección:                                                  | Unidad de Gestión Integral de Riesgo                                                                                                   |                                                                                |
| Área:                                                       | Área de Capacitación                                                                                                                   |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                    | SEGEN-PRCI-P-01-15                                                                                                                     |                                                                                |
| Procedimiento:                                              | Capacitar a las servidoras y servidores públicos en la ejecución de simulacros de evacuación para la prevención y atención de riesgos. |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                       | Diciembre 2017                                                                                                                         |                                                                                |
| Persona que elabora:                                        | 2° Of. Angelina Araceli Aviña Gómez                                                                                                    |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                            | 1er Oficial Francisco Castellanos Villalobos                                                                                           |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                     | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                    |                                                                                |
| Firma:                                                      | Fecha de autorización:                                                                                                                 |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Angelina Araceli Aviña Gómez | Responsable del área que revisó:<br>1er Oficial Francisco Castellanos Villalobos                                                       | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Capacitar a las servidoras y servidores públicos en la ejecución de simulacros de evacuación para la prevención y atención de riesgos.

SEGEN-PRCI-P-01-15





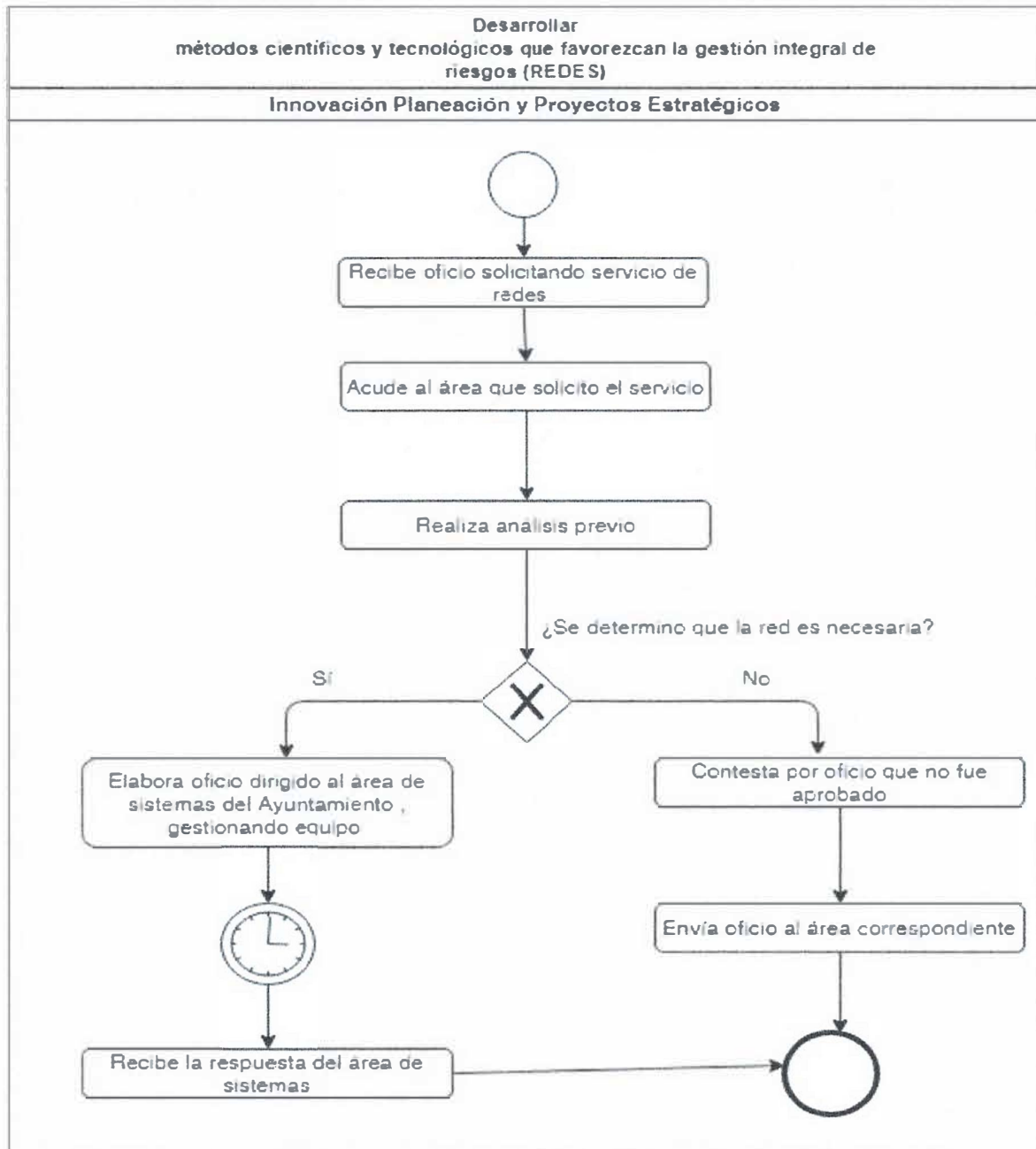
| Identificación Organizacional                               |                                                                                                      |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                               | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                           |                                                                                      |
| Dirección:                                                  | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                |                                                                                      |
| Área:                                                       | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                             |                                                                                      |
| Código de Procedimiento:                                    | SEGEN-PRCI-P-01-16                                                                                   |                                                                                      |
| Procedimiento:                                              | Desarrollar métodos científicos y tecnológicos que favorezcan la gestión integral de riesgos (REDES) |                                                                                      |
| Fecha de elaboración:                                       | Diciembre 2017                                                                                       |                                                                                      |
| Persona que elabora:                                        | 2° Of. Jesús Rodríguez Gutiérrez                                                                     |                                                                                      |
| Responsable del área que revisa:                            | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                     |                                                                                      |
| Titular de la dependencia que autoriza:                     | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                  |                                                                                      |
| Firma:                                                      |                                                                                                      | Fecha de autorización:                                                               |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Jesús Rodríguez<br>Gutiérrez | Responsable del área que<br>revisó:<br>Cmte. José Gabriel Mateos<br>García                           | Titular de la dependencia que<br>autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López<br>Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Desarrollar métodos científicos y tecnológicos que  
favorezcan la gestión integral de riesgos (REDES)

SEGEN-PRCI-P-01-16





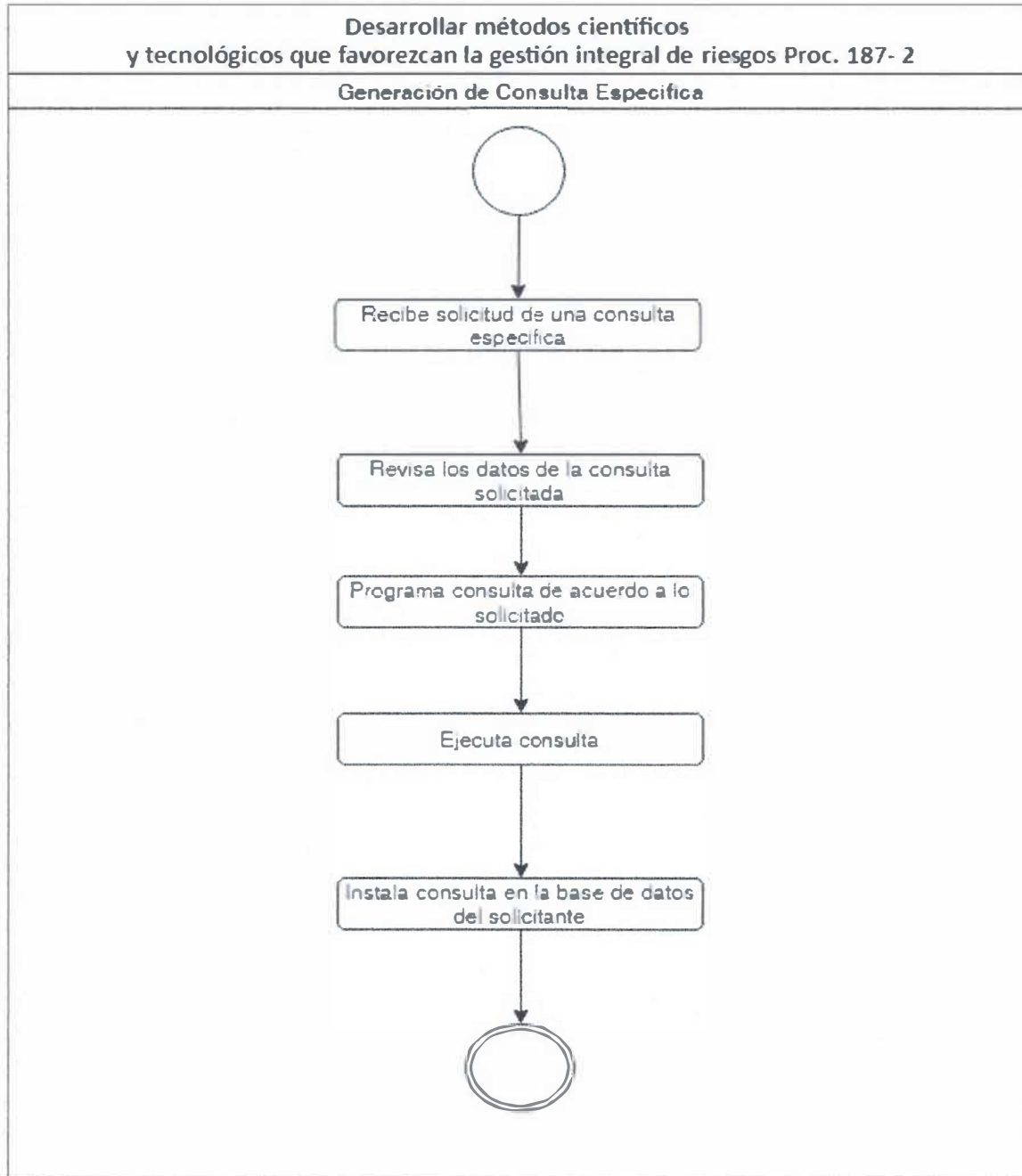
| Identificación Organizacional                               |                                                                                                                    |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                               | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                         |                                                                                      |
| Dirección:                                                  | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                              |                                                                                      |
| Área:                                                       | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                           |                                                                                      |
| Código de Procedimiento:                                    | SEGEN-PRCI-P-01-17                                                                                                 |                                                                                      |
| Procedimiento:                                              | Desarrollar métodos científicos y tecnológicos que favorezcan la gestión integral de riesgos (consulta específica) |                                                                                      |
| Fecha de elaboración:                                       | Diciembre 2017                                                                                                     |                                                                                      |
| Persona que elabora:                                        | 2° Of. Jesús Rodríguez Gutiérrez                                                                                   |                                                                                      |
| Responsable del área que revisa:                            | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                                   |                                                                                      |
| Titular de la dependencia que autoriza:                     | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                |                                                                                      |
| Firma:                                                      | Fecha de autorización:                                                                                             |                                                                                      |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Jesús Rodríguez<br>Gutiérrez | Responsable del área que<br>revisó:<br>Cmte. José Gabriel Mateos<br>García                                         | Titular de la dependencia que<br>autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López<br>Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Desarrollar métodos científicos y tecnológicos que favorezcan la gestión integral de riesgos (consulta específica)

SEGEN-PRCI-P-01-17





| Identificación Organizacional                   |                                                                                                                                                                      |                                                                                |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                           |                                                                                |
| Dirección:                                      | Coordinación                                                                                                                                                         |                                                                                |
| Área:                                           | Área Dirección                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                        | SEGEN-PRCI-P-01-18                                                                                                                                                   |                                                                                |
| Procedimiento:                                  | Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                           | Diciembre 2017                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Persona que elabora:                            | Jennifer Franco Iñiguez                                                                                                                                              |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                | 2do. Oficial. Karen Patricia Romero Ortiz                                                                                                                            |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                  |                                                                                |
| Firma:                                          | Fecha de autorización:                                                                                                                                               |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>Jennifer Franco Iñiguez | Responsable del área que revisó:<br>2do. Oficial. Karen Patricia Romero Ortiz                                                                                        | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



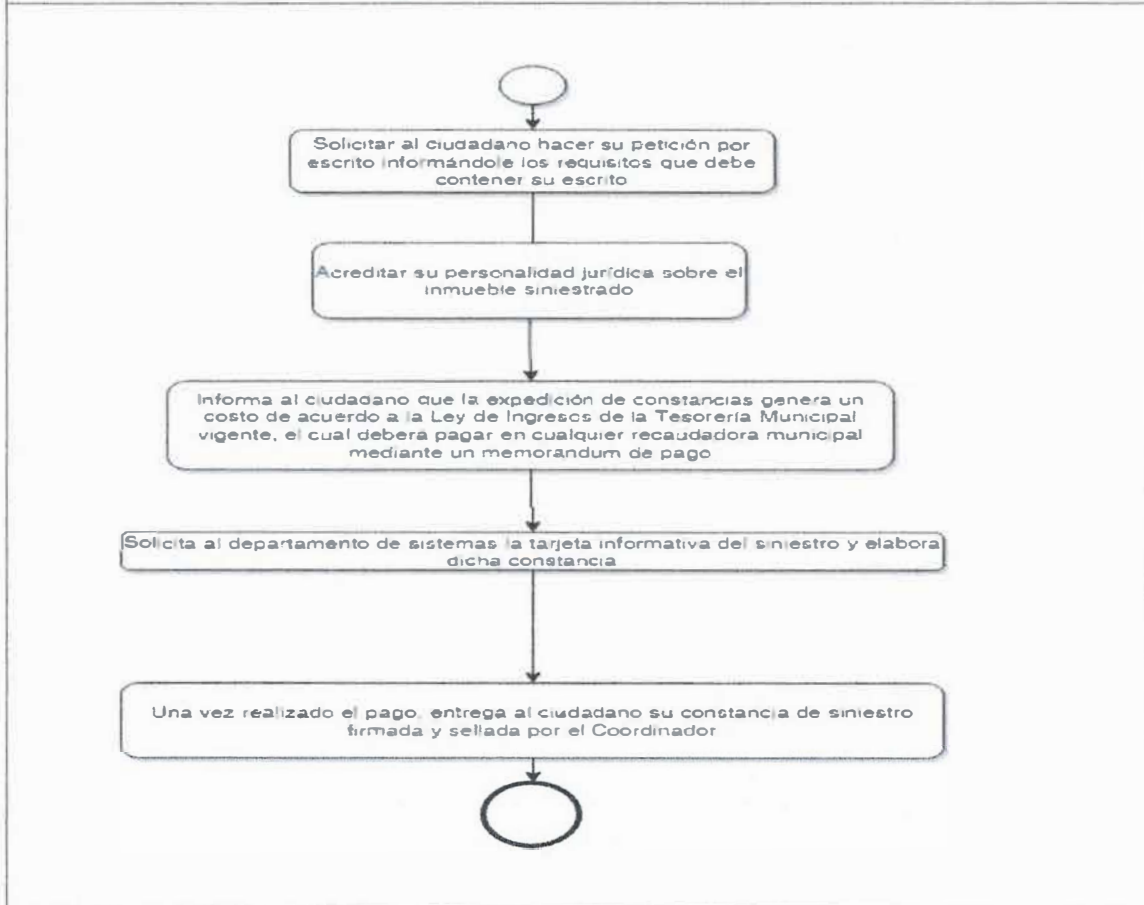
### Diagrama de Flujo

Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil

SEGEN-PRCI-P-01-18

Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil (Expedición de constancias)

#### Expedición de constancias de siniestro





| Identificación Organizacional                       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                       | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                            |                                                                                    |
| Dirección:                                          | Coordinación                                                                                                                                                                          |                                                                                    |
| Área:                                               | Área Dirección                                                                                                                                                                        |                                                                                    |
| Código de Procedimiento:                            | SEGEN-PRCI-P-01-19                                                                                                                                                                    |                                                                                    |
| Procedimiento:                                      | Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil (contestaciones) |                                                                                    |
| Fecha de elaboración:                               | Diciembre 2020                                                                                                                                                                        |                                                                                    |
| Persona que elabora:                                | Jennifer Franco Iñiguez                                                                                                                                                               |                                                                                    |
| Responsable del área que revisa:                    | 2do. Oficial. Karen Patricia Romero Ortiz                                                                                                                                             |                                                                                    |
| Titular de la dependencia que autoriza:             | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                   |                                                                                    |
| Firma:                                              | Fecha de autorización:                                                                                                                                                                |                                                                                    |
| <br>Persona que elaboró:<br>Jennifer Franco Iñiguez | <br>Responsable del área que revisó:<br>2do. Oficial. Karen Patricia Romero Ortiz                                                                                                     | <br>Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



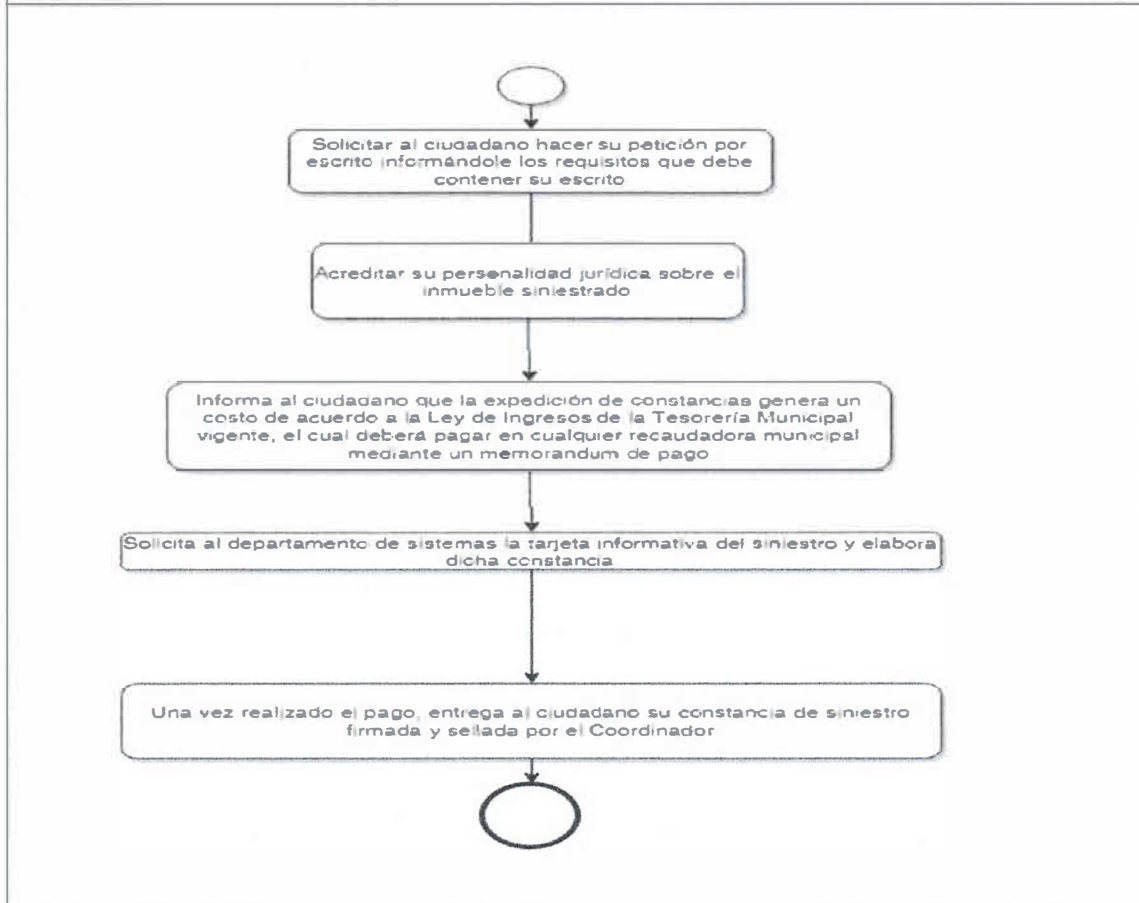
## Diagrama de Flujo

Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil (contestaciones)

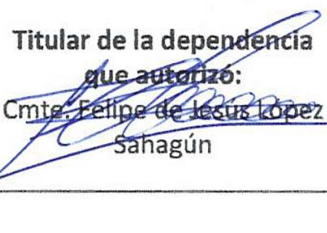
SEGEN-PRCI-P-01-19

Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil Art. 187 F 3.

### Expedición de constancias de siniestro



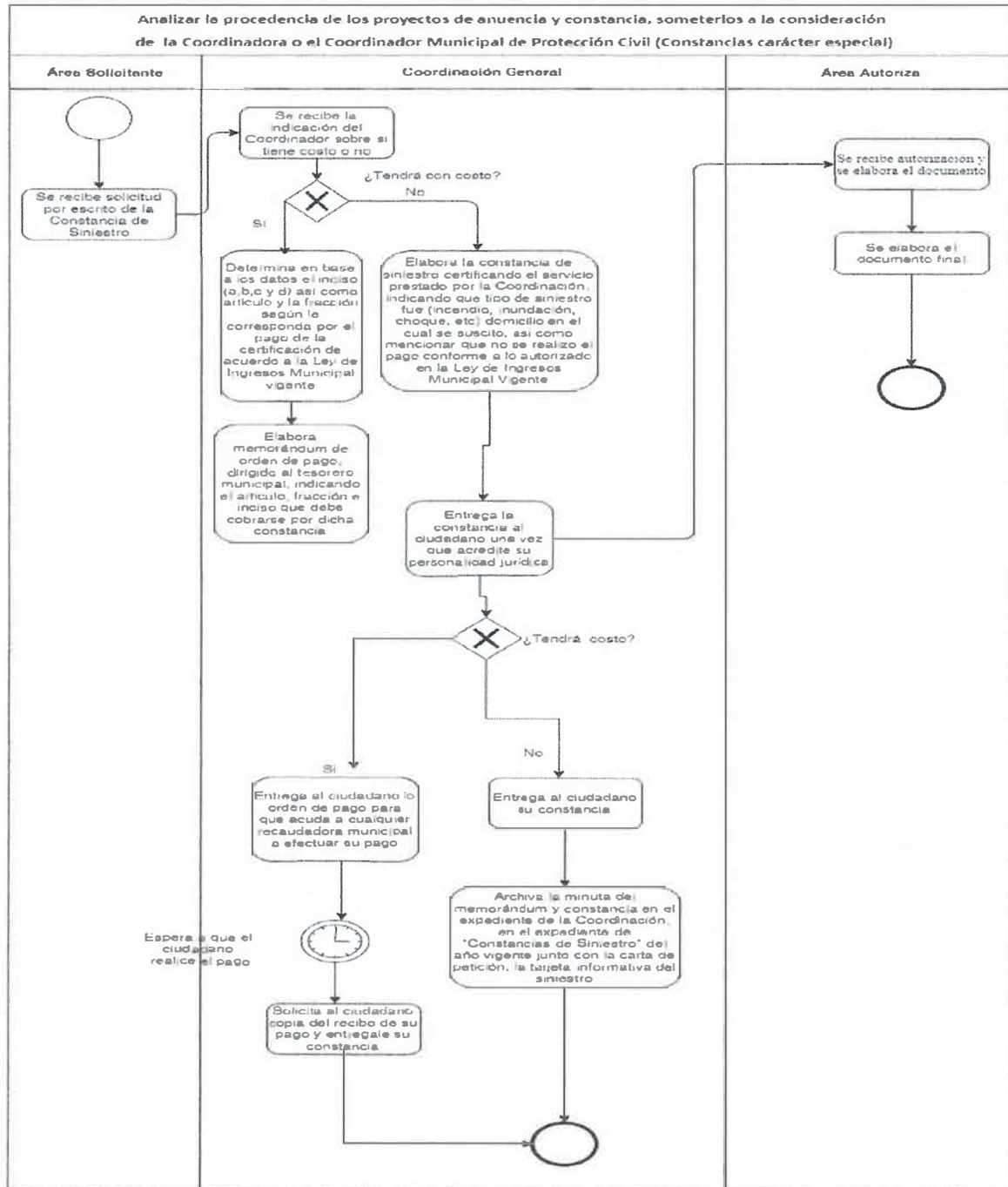


| Identificación Organizacional                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                                                                                          | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |
| Dirección:                                                                                                                             | Coordinación                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |
| Área:                                                                                                                                  | Área Dirección                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |
| Código de Procedimiento:                                                                                                               | SEGEN-PRCI-P-01-20                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |
| Procedimiento:                                                                                                                         | Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil (constancias) |                                                                                                                                                                         |
| Fecha de elaboración:                                                                                                                  | Diciembre 2017                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |
| Persona que elabora:                                                                                                                   | Jennifer Franco Iñiguez                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                         |
| Responsable del área que revisa:                                                                                                       | 2do. Oficial. Karen Patricia Romero Ortiz                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |
| Titular de la dependencia que autoriza:                                                                                                | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                         |
| Firma:                                                                                                                                 | Fecha de autorización:                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |
| <br>Persona que elaboró:<br>Jennifer Franco Iñiguez | <br>Responsable del área que revisó:<br>2do. Oficial Karen Patricia Romero Ortiz                | <br>Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Analizar la procedencia de los proyectos de anuencia y constancia, y someterlos a la consideración de la Coordinadora o el Coordinador Municipal de Protección Civil (constancias)

SEGEN-PRCI-P-01-20



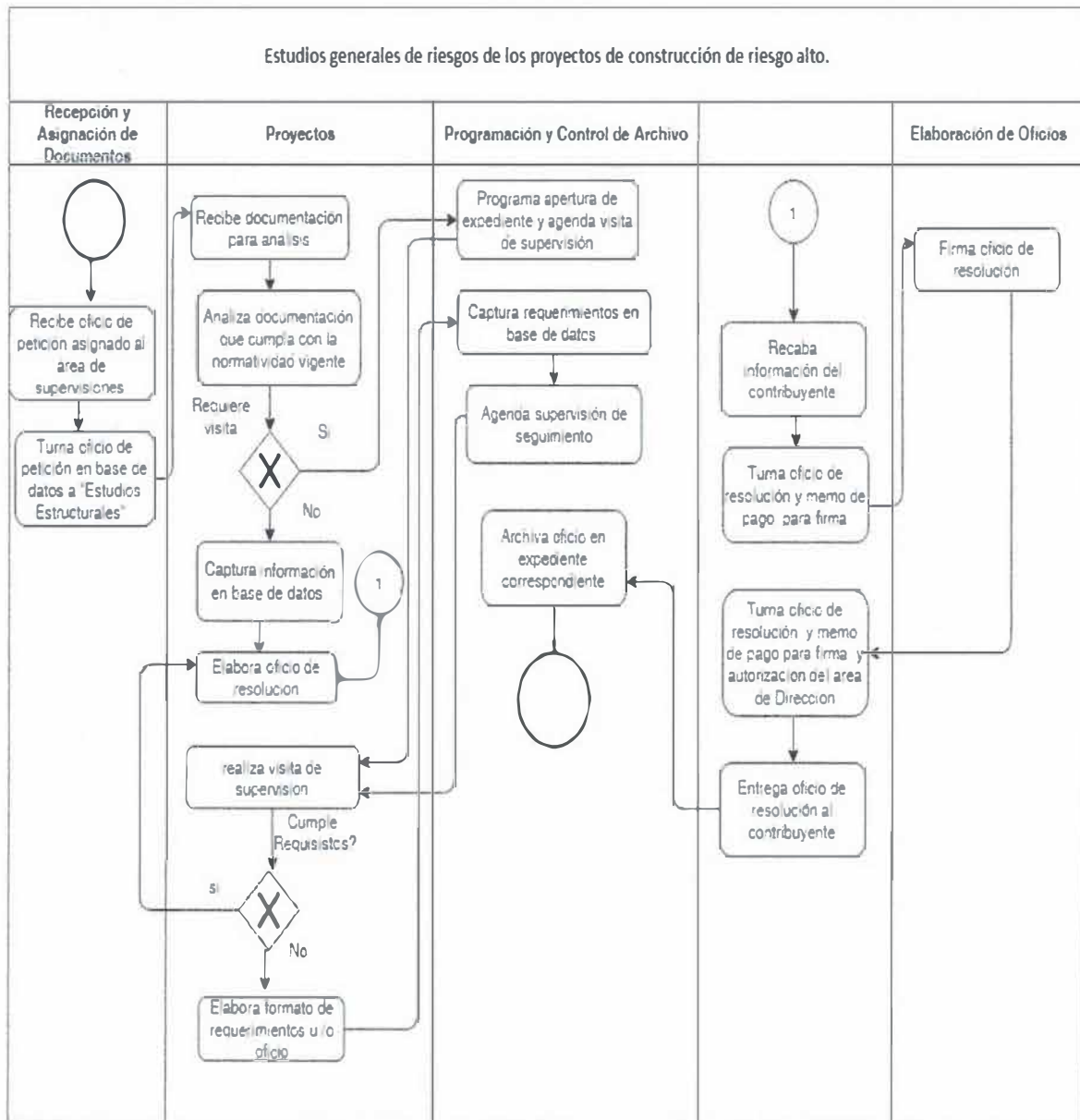


| Identificación Organizacional                   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                        |                                                                                |
| Dirección:                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                                                                                                                           |                                                                                |
| Área:                                           | Área de Supervisión Técnica                                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                        | SEGEN-PRCI-P-01-21                                                                                                                                                                                |                                                                                |
| Procedimiento:                                  | Estudios generales de riesgos de los proyectos de construcción de riesgo alto, que se desarrollen en el Municipio, así como los programas internos de protección civil y planes de contingencias. |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                           | Diciembre 2020                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
| Persona que elabora:                            | Ana María Molina Quijas                                                                                                                                                                           |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                               |                                                                                |
| Firma:                                          | Fecha de autorización:                                                                                                                                                                            |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>Ana María Molina Quijas | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                                   | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Estudios generales de riesgos de los proyectos de construcción de riesgo alto, que se desarrollen en el Municipio, así como los programas internos de protección civil y planes de contingencia

SEGEN-PRCI-P-01-21





| Identificación Organizacional                                |                                                                                                                                                                    |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                         | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                         |                                                                                    |
| <b>Dirección:</b>                                            | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                                              |                                                                                    |
| <b>Área:</b>                                                 | Área de Prevención de Riesgos                                                                                                                                      |                                                                                    |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                              | SEGEN-PRCI-P-01-22                                                                                                                                                 |                                                                                    |
| <b>Procedimiento:</b>                                        | Promover la realización de simulacros en el Municipio, observando y comprobando el grado de preparación ante posibles situaciones reales de desastres (simulacros) |                                                                                    |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                                 | Diciembre 2017                                                                                                                                                     |                                                                                    |
| <b>Persona que elabora:</b>                                  | Alexis Cervantes Magaña                                                                                                                                            |                                                                                    |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                      | Cmte. Juan Pedro Ramos                                                                                                                                             |                                                                                    |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>               | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                |                                                                                    |
| <b>Firma:</b>                                                | Fecha de autorización:                                                                                                                                             |                                                                                    |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>Jesús Alexis Cervantes Magaña | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. Juan Pedro Ramos Rodríguez                                                                                        | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b> Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



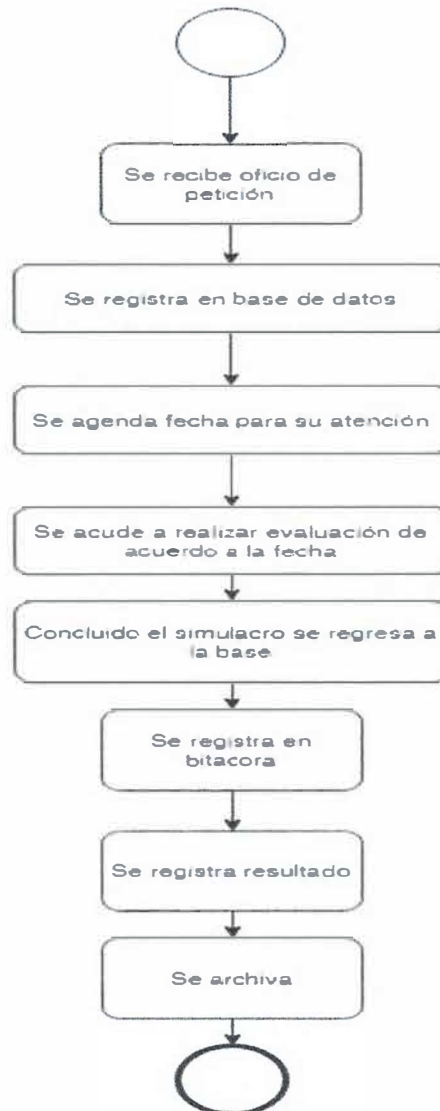
## Diagrama de Flujo

Promover la realización de simulacros en el Municipio, observando y comprobando el grado de preparación ante posibles situaciones reales de desastres (simulacro)

SEGEN-PRCI-P-01-22

Promover la realización de simulacros en el Municipio, observando y comprobando el grado de preparación ante posibles situaciones reales de desastres.(Simulacro)

Area de Prevención del Riesgo.





| Identificación Organizacional                         |                                                                                                                                                                        |                                                                                |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                         | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                             |                                                                                |
| Dirección:                                            | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                                                  |                                                                                |
| Área:                                                 | Área de Prevención de Riesgos                                                                                                                                          |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                              | SEGEN-PRCI-P-01-23                                                                                                                                                     |                                                                                |
| Procedimiento:                                        | Promover la realización de simulacros en el Municipio, observando y comprobando el grado de preparación ante posibles situaciones reales de desastres (Macrosimulacro) |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                 | Diciembre 2017                                                                                                                                                         |                                                                                |
| Persona que elabora:                                  | Alexis Cervantes Magaña                                                                                                                                                |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                      | Cmte. Juan Pedro Ramos                                                                                                                                                 |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:               | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                    |                                                                                |
| Firma:                                                | Fecha de autorización:                                                                                                                                                 |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>Jesús Alexis Cervantes Magaña | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Juan Pedro Ramos Rodríguez                                                                                                   | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



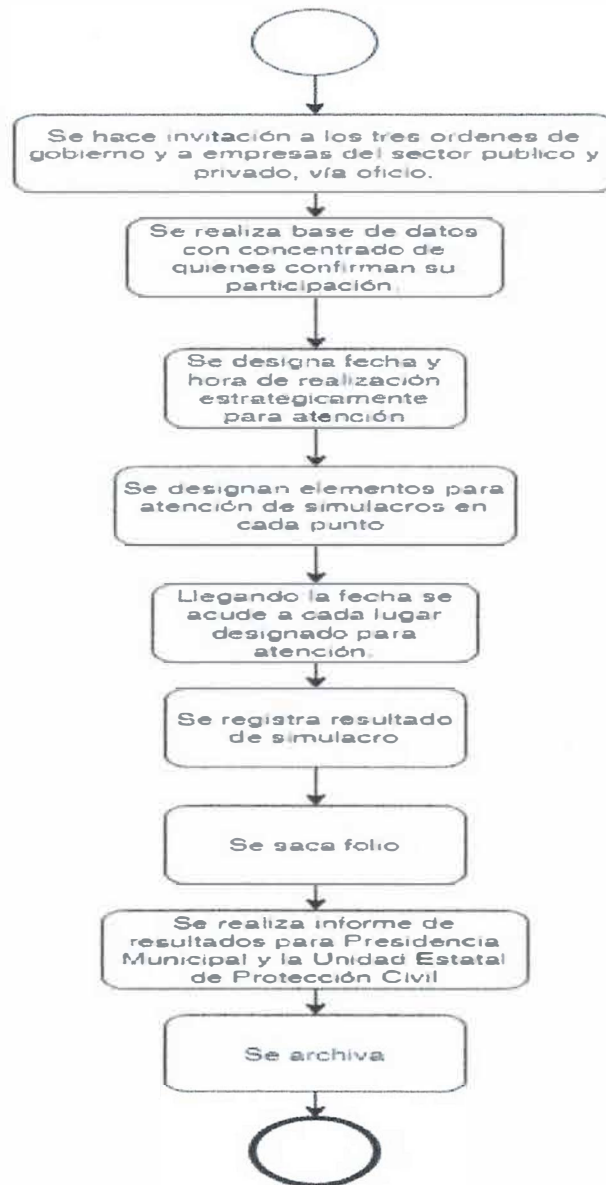
## Diagrama de Flujo

Promover la realización de simulacros en el Municipio, observando y comprobando el grado de preparación ante posibles situaciones reales de desastres (Macrosimulacro)

SEGEN-PRCI-P-01-23

**Promover la realización de simulacros en el Municipio, observando y comprobando el grado de preparación ante posibles situaciones reales de desastres. (Macrosimulacro)**

Área de Prevención del Riesgo.





| Identificación Organizacional                              |                                                                                                                                                                                      |                                                                                |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                           |                                                                                |
| Dirección:                                                 | Unidad de Operaciones                                                                                                                                                                |                                                                                |
| Área:                                                      | Área de Atención a Emergencias                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                   | SEGEN-PRCI-P-01-24                                                                                                                                                                   |                                                                                |
| Procedimiento:                                             | Llevar a cabo bitácoras para el registro de vehículos con necesidad de mantenimiento para su pronta reparación y disposición para el servicio en caso de emergencia o mantenimiento. |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                      | Diciembre 2017                                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Persona que elabora:                                       | 1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa                                                                                                                                                   |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                           | Cmte. Jaime Alberto Moreno Cacho                                                                                                                                                     |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                  |                                                                                |
| Firma:                                                     | Fecha de autorización:                                                                                                                                                               |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Jaime Alberto Moreno Cacho                                                                                                                 | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



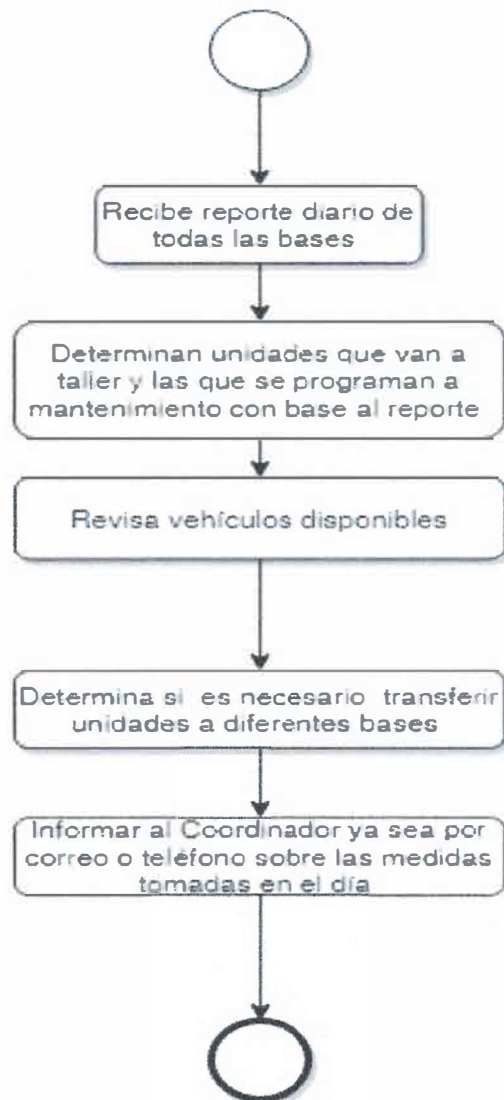
### Diagrama de Flujo

Llevar a cabo bitácoras para el registro de vehículos con necesidad de mantenimiento para su pronta reparación y disposición para el servicio en caso de emergencia o mantenimiento.

SEGEN-PRCI-P-01-24

Llevar a cabo bitácoras para el registro de vehículos con necesidad de mantenimiento para su pronta reparación y disposición para el servicio en caso de emergencia o mantenimiento.

#### Personal y Recursos



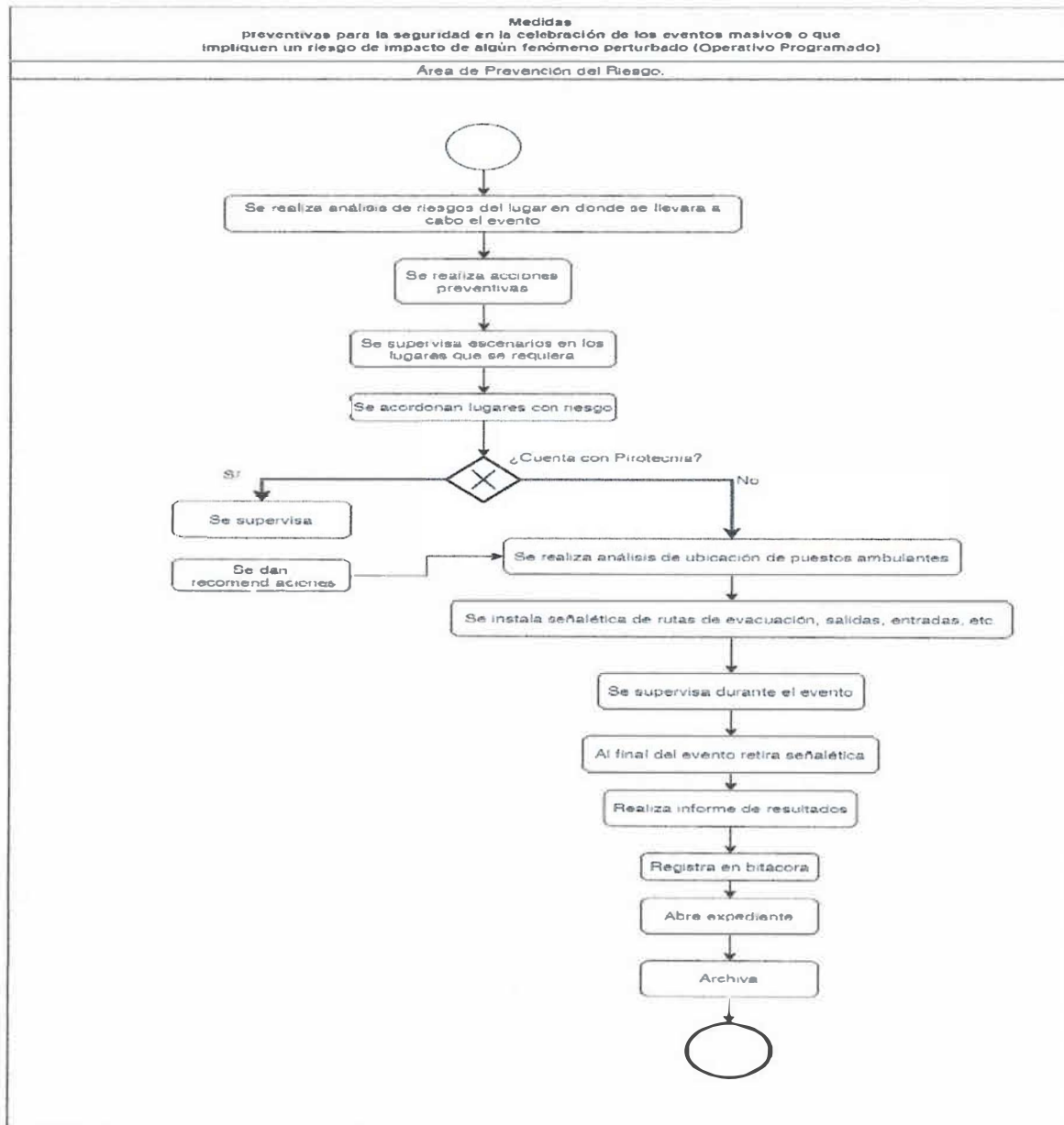


| Identificación Organizacional                         |                                                                                                                                                                             |                                                                                |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                         | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                  |                                                                                |
| Dirección:                                            | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                                                       |                                                                                |
| Área:                                                 | Área de Prevención de Riesgos                                                                                                                                               |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                              | SEGEN-PRCI-P-01-25                                                                                                                                                          |                                                                                |
| Procedimiento:                                        | Medidas preventivas para la seguridad en la celebración de los eventos masivos o que impliquen un riesgo de impacto de algún fenómeno perturbador; (operativos Programados) |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                 | Diciembre 2017                                                                                                                                                              |                                                                                |
| Persona que elabora:                                  | Alexis Cervantes Magaña                                                                                                                                                     |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                      | Cmte. Juan Pedro Ramos                                                                                                                                                      |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:               | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                         |                                                                                |
| Firma:                                                | Fecha de autorización:                                                                                                                                                      |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>Jesús Alexis Cervantes Magaña | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Juan Pedro Ramos Rodríguez                                                                                                        | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

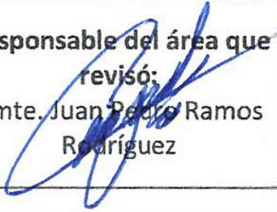
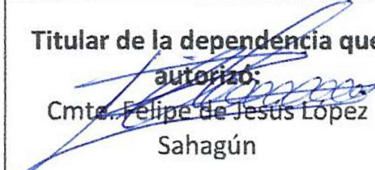
## Diagrama de Flujo

Medidas preventivas para la seguridad en la celebración de los eventos masivos o que impliquen un riesgo de impacto de algún fenómeno perturbador; (operativos Programados)

SEGEN-PRCI-P-01-25





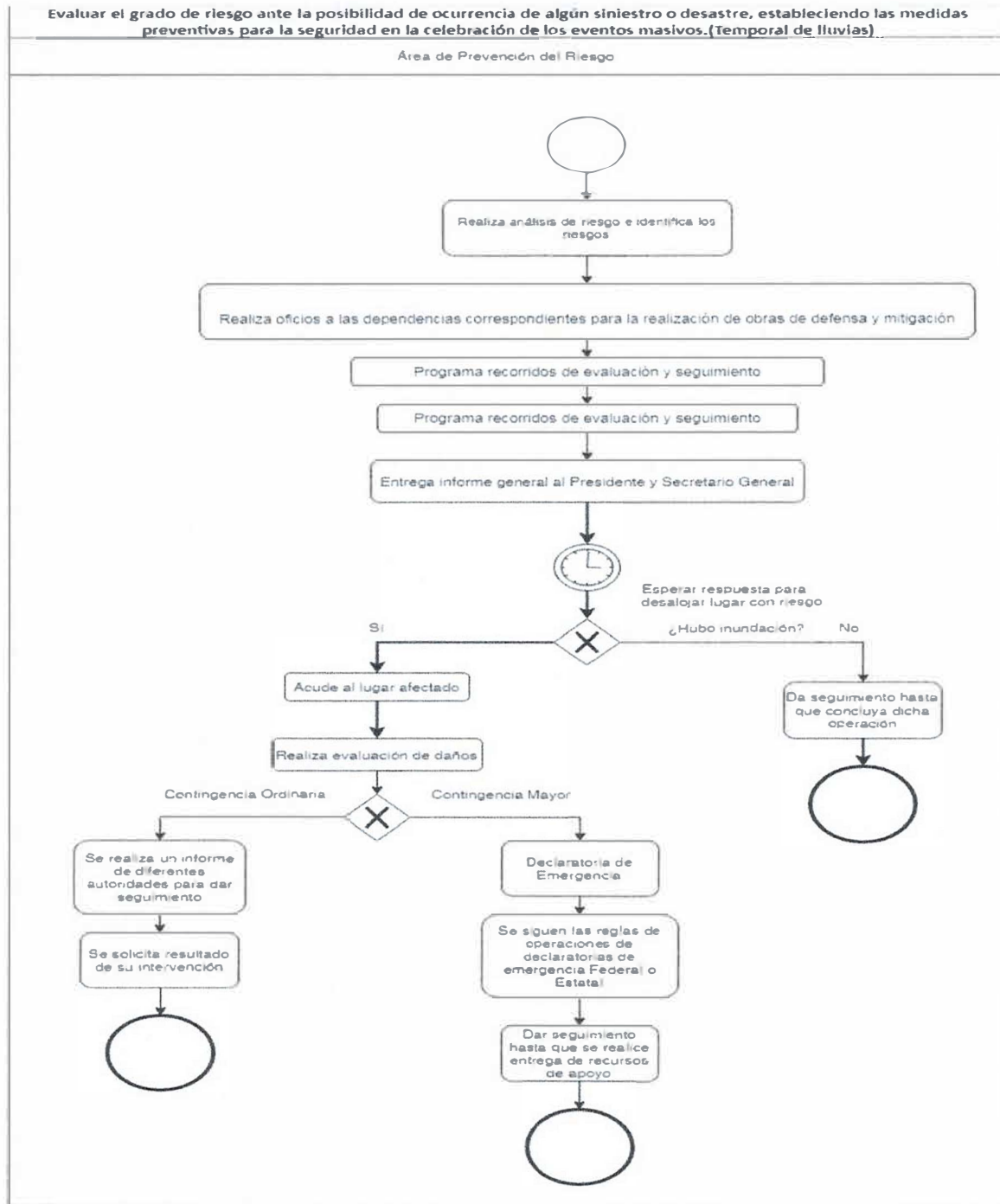
| Identificación Organizacional                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                                                                                                                | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |
| <b>Dirección:</b>                                                                                                                                   | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                               |
| <b>Área:</b>                                                                                                                                        | Área de Prevención de Riesgos                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                               |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                                                                                                                     | SEGEN-PRCI-P-01-26                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |
| <b>Procedimiento:</b>                                                                                                                               | Medidas preventivas para la seguridad en la celebración de los eventos masivos o que impliquen un riesgo de impacto de algún fenómeno perturbado (Operativo temporal de lluvias) |                                                                                                                                                                               |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                                                                                                                        | Diciembre 2017                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                               |
| <b>Persona que elabora:</b>                                                                                                                         | Alexis Cervantes Magaña                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                                                                                                             | Cmte. Juan Pedro Ramos                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                               |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>                                                                                                      | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               |
| <b>Firma:</b>                                                                                                                                       | <b>Fecha de autorización:</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                               |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>Jesús Alexis Cervantes Magaña<br> | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. Juan Pedro Ramos Rodríguez<br>               | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún<br> |



## Diagrama de Flujo

Medidas preventivas para la seguridad en la celebración de los eventos masivos o que impliquen un riesgo de impacto de algún fenómeno perturbado (Operativo temporal de lluvias)

SEGEN-PRCI-P-01-26



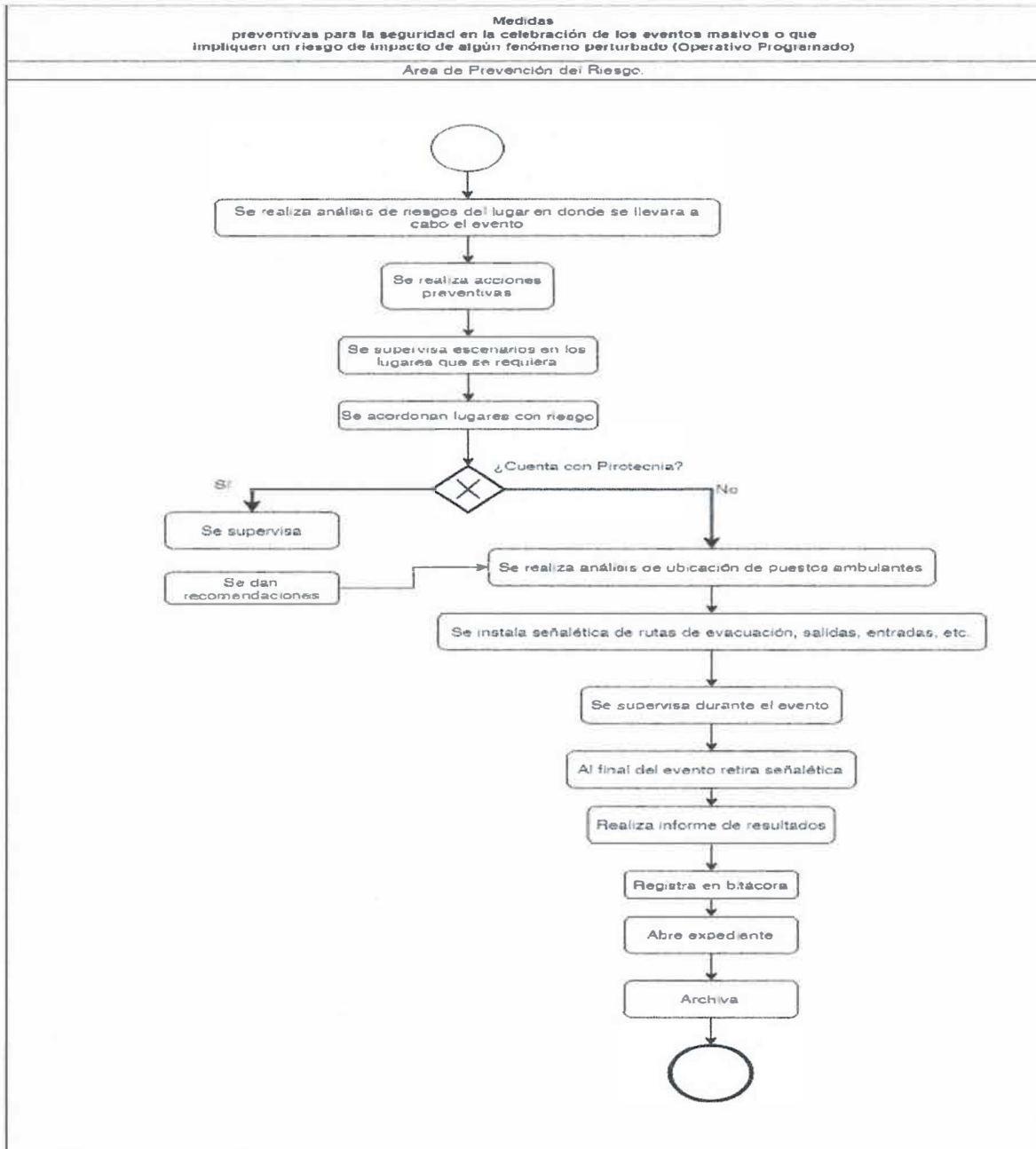


| Identificación Organizacional                         |                                                                                                                                                                         |                                                                                |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                         | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                              |                                                                                |
| Dirección:                                            | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                                                   |                                                                                |
| Área:                                                 | Área de Prevención de Riesgos                                                                                                                                           |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                              | SEGEN-PRCI-P-01-27                                                                                                                                                      |                                                                                |
| Procedimiento:                                        | Medidas preventivas para la seguridad en la celebración de los eventos masivos o que impliquen un riesgo de impacto de algún fenómeno perturbado (Operativo Programado) |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                 | Diciembre 2017                                                                                                                                                          |                                                                                |
| Persona que elabora:                                  | Alexis Cervantes Magaña                                                                                                                                                 |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                      | Cmte. Juan Pedro Ramos                                                                                                                                                  |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:               | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                     |                                                                                |
| Firma:                                                | Fecha de autorización:                                                                                                                                                  |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>Jesús Alexis Cervantes Magaña | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Juan Pedro Ramos Rodríguez                                                                                                    | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Medidas preventivas para la seguridad en la celebración de los eventos masivos o que impliquen un riesgo de impacto de algún fenómeno perturbado (Operativo Programado)

SEGEN-PRCI-P-01-27



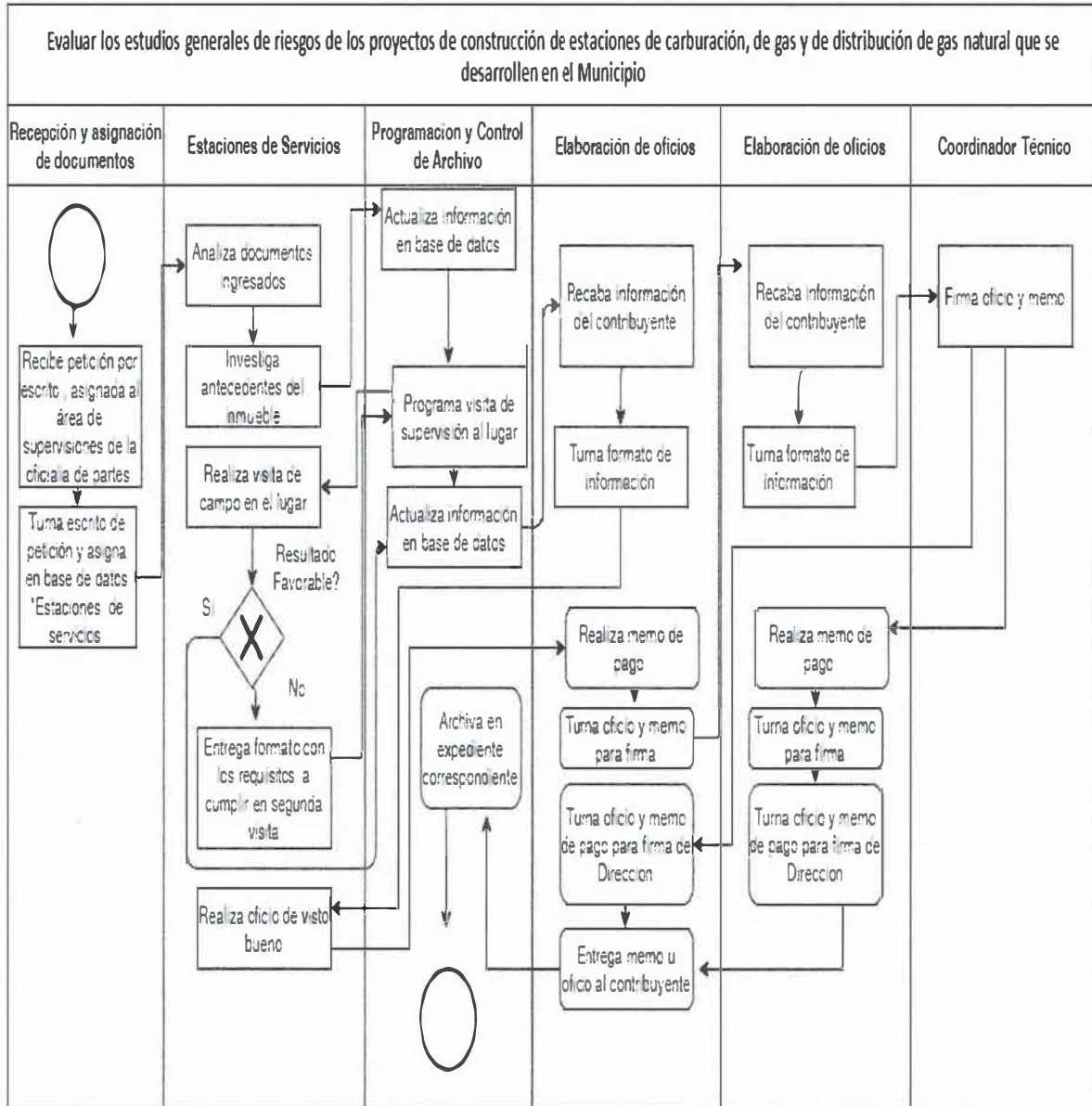


| Identificación Organizacional                          |                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                          |                                                                                       |
| <b>Dirección:</b>                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                                                                                                             |                                                                                       |
| <b>Área:</b>                                           | Área de Supervisión Técnica                                                                                                                                                         |                                                                                       |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                        | SEGEN-PRCI-P-01-28                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
| <b>Procedimiento:</b>                                  | Evaluar los estudios generales de riesgos de los proyectos de construcción de estaciones de carburación, de gas y de distribución de gas natural que se desarrollen en el Municipio |                                                                                       |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                           | Diciembre 2017                                                                                                                                                                      |                                                                                       |
| <b>Persona que elabora:</b>                            | Ana María Molina Quijas                                                                                                                                                             |                                                                                       |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                                                         |                                                                                       |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                 |                                                                                       |
| <b>Firma:</b>                                          | <b>Fecha de autorización:</b>                                                                                                                                                       |                                                                                       |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>Ana María Molina Quijas | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                              | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Evaluar los estudios generales de riesgos de los proyectos de construcción de estaciones de carburación, de gas y de distribución de gas natural que se desarrollen en el Municipio

SEGEN-PRCI-P-01-28





| Identificación Organizacional                   |                                                                                                                                                           |                                                                                |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                |                                                                                |
| Dirección:                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                                                                                   |                                                                                |
| Área:                                           | Área de Supervisión Técnica                                                                                                                               |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                        | SEGEN-PRCI-P-01-29                                                                                                                                        |                                                                                |
| Procedimiento:                                  | Supervisar, evaluar y asesorar a las diversas instancias, respecto del cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en la normatividad aplicable |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                           | Diciembre 2017                                                                                                                                            |                                                                                |
| Persona que elabora:                            | Ana María Molina Quijas                                                                                                                                   |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                               |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                       |                                                                                |
| Firma:                                          |                                                                                                                                                           | Fecha de autorización:                                                         |
| Persona que elaboró:<br>Ana María Molina Quijas | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                           | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

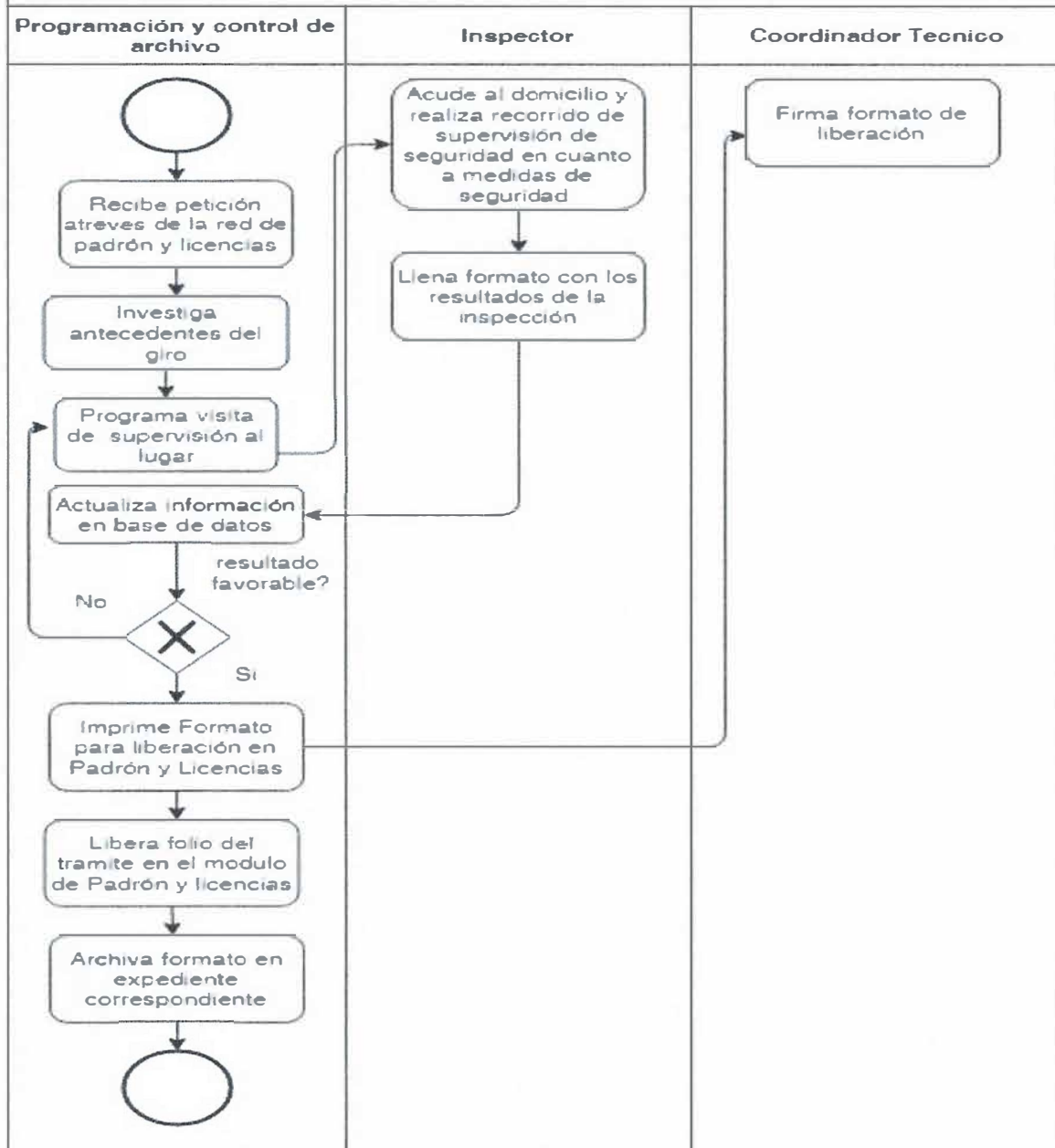


### Diagrama de Flujo

Supervisar, evaluar y asesorar a las diversas instancias, respecto del cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en la normatividad aplicable

SEGEN-PRCI-P-01-29

#### Supervisar, evaluar y asesorar a las diversas instancias, respecto del cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en la normatividad aplicable



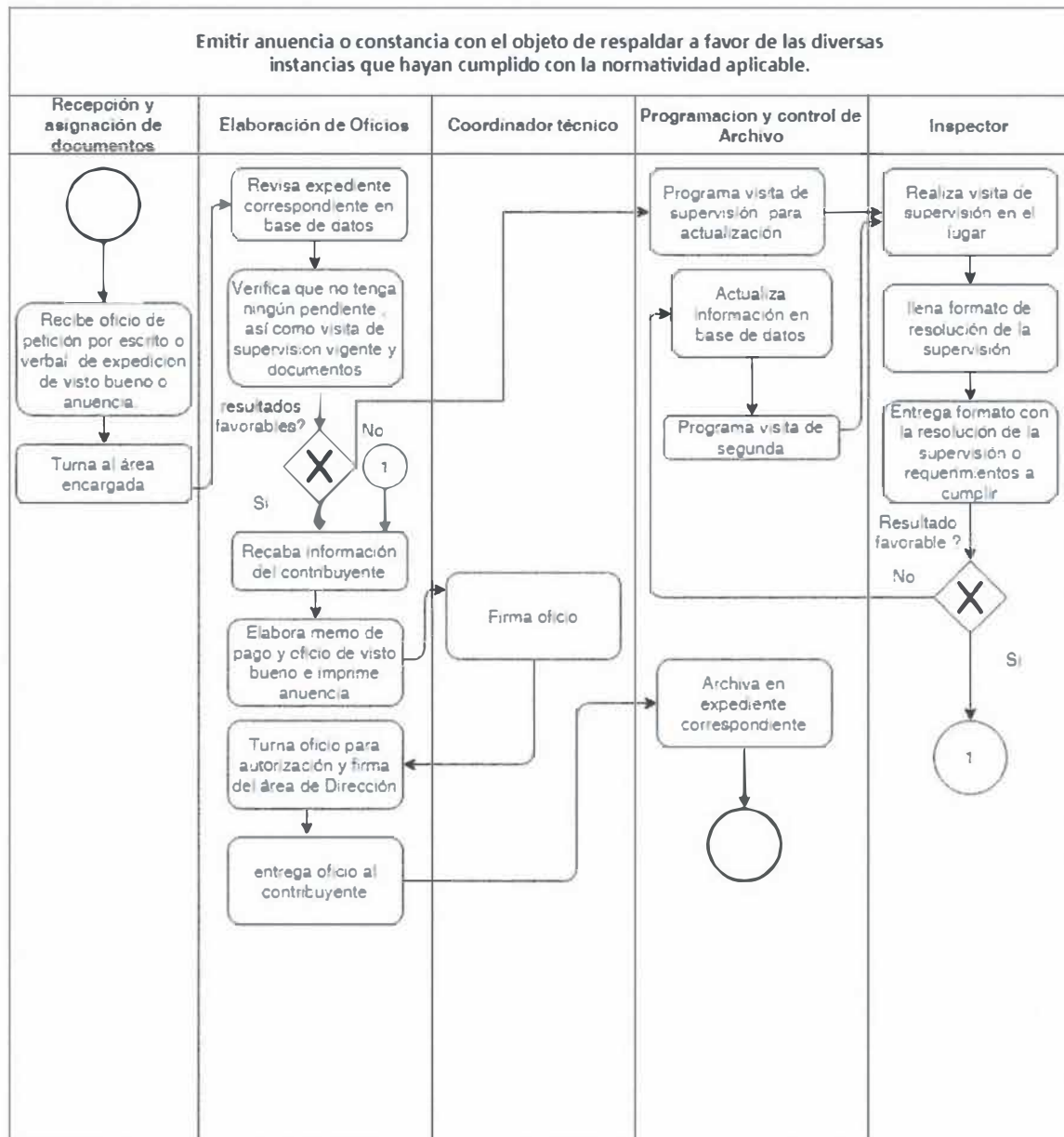


| Identificación Organizacional                          |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                            |                                                                                       |
| <b>Dirección:</b>                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| <b>Área:</b>                                           | Área de Supervisión Técnica                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                        | SEGEN-PRCI-P-01-30                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |
| <b>Procedimiento:</b>                                  | Emitir anuencia o constancia con el objeto de respaldar a favor de las diversas instancias que hayan cumplido con la normatividad aplicable, de acuerdo a los mecanismos establecidos para tal efecto |                                                                                       |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                           | Diciembre 2017                                                                                                                                                                                        |                                                                                       |
| <b>Persona que elabora:</b>                            | Ana María Molina Quijas                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| <b>Firma:</b>                                          | <b>Fecha de autorización:</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                       |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>Ana María Molina Quijas | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                                | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

### Diagrama de Flujo

Emitir anuencia o constancia con el objeto de respaldar a favor de las diversas instancias que hayan cumplido con la normatividad aplicable, de acuerdo a los mecanismos establecidos para tal efecto

SEGEN-PRCI-P-01-30



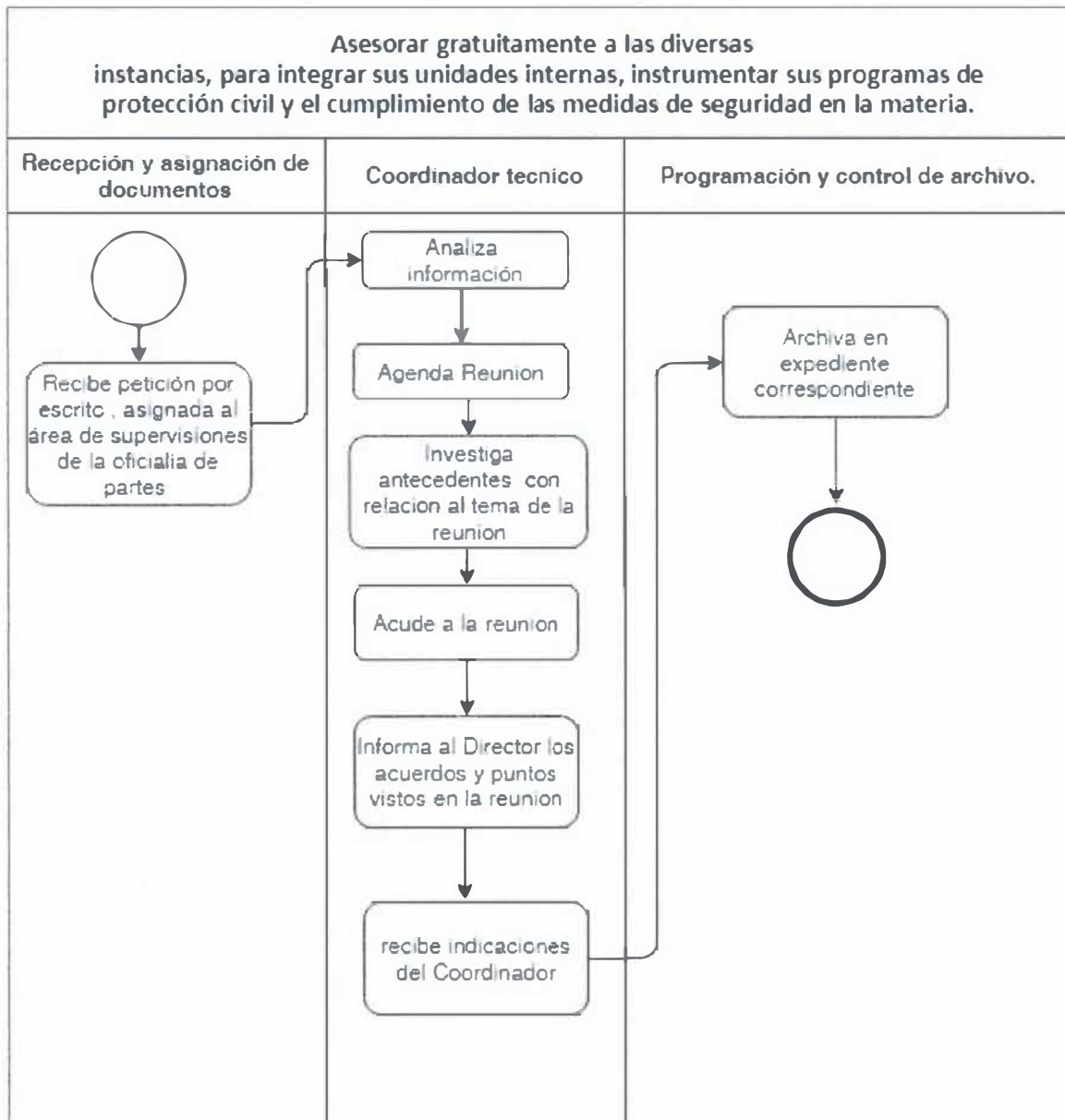


| Identificación Organizacional                   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                        |                                                                                |
| Dirección:                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                                                                                                                           |                                                                                |
| Área:                                           | Área de Supervisión Técnica                                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                        | SEGEN-PRCI-P-01-31                                                                                                                                                                                |                                                                                |
| Procedimiento:                                  | Asesorar gratuitamente a las diversas instancias, para integrar sus unidades internas, instrumentar sus programas de protección civil y el cumplimiento de las medidas de seguridad en la materia |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                           | Diciembre 2017                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
| Persona que elabora:                            | Ana María Molina Quijas                                                                                                                                                                           |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                               |                                                                                |
| Firma:                                          | Fecha de autorización:                                                                                                                                                                            |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>Ana María Molina Quijas | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                                   | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

### Diagrama de Flujo

Asesorar gratuitamente a las diversas instancias, para integrar sus unidades internas, instrumentar sus programas de protección civil y el cumplimiento de las medidas de seguridad en la materia

SEGEN-PRCI-P-01-31



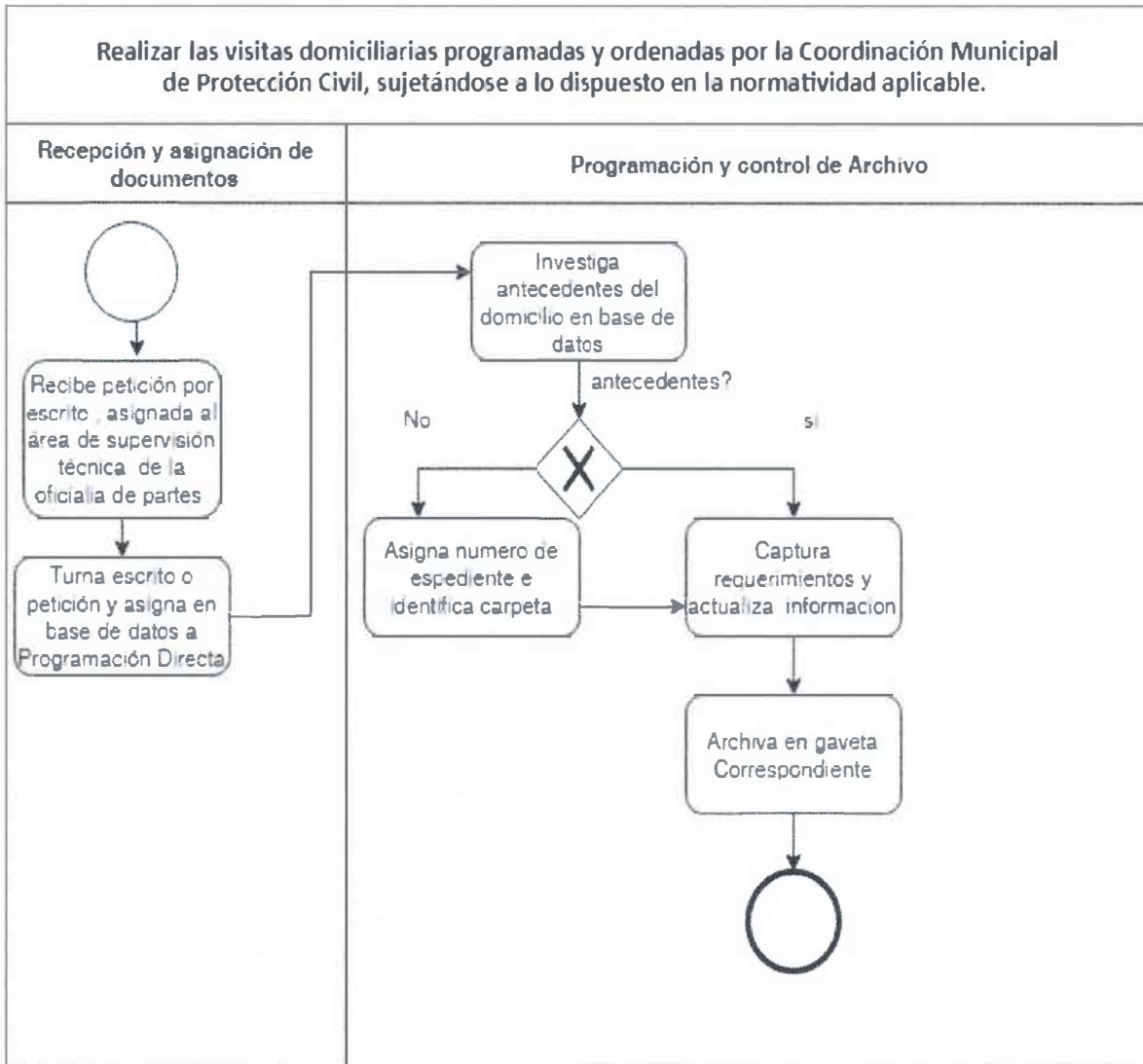


| Identificación Organizacional                   |                                                                                                                                                                       |                                                                                |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                            |                                                                                |
| Dirección:                                      | Unidad de Gestión de Integral de Riesgo                                                                                                                               |                                                                                |
| Área:                                           | Área de Supervisión Técnica                                                                                                                                           |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                        | SEGEN-PRCI-P-01-32                                                                                                                                                    |                                                                                |
| Procedimiento:                                  | Realizar las visitas domiciliarias programadas y ordenadas por la Coordinación Municipal de Protección Civil, sujetándose a lo dispuesto en la normatividad aplicable |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                           | Diciembre 2017                                                                                                                                                        |                                                                                |
| Persona que elabora:                            | Ana María Molina Quijas                                                                                                                                               |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                | Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                                                           |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                   |                                                                                |
| Firma:                                          |                                                                                                                                                                       | Fecha de autorización:                                                         |
| Persona que elaboró:<br>Ana María Molina Quijas | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Lucina Sánchez Águila                                                                                                       | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Realizar las visitas domiciliarias programadas y ordenadas por la Coordinación Municipal de Protección Civil, sujetándose a lo dispuesto en la normatividad aplicable

SEGEN-PRCI-P-01-32





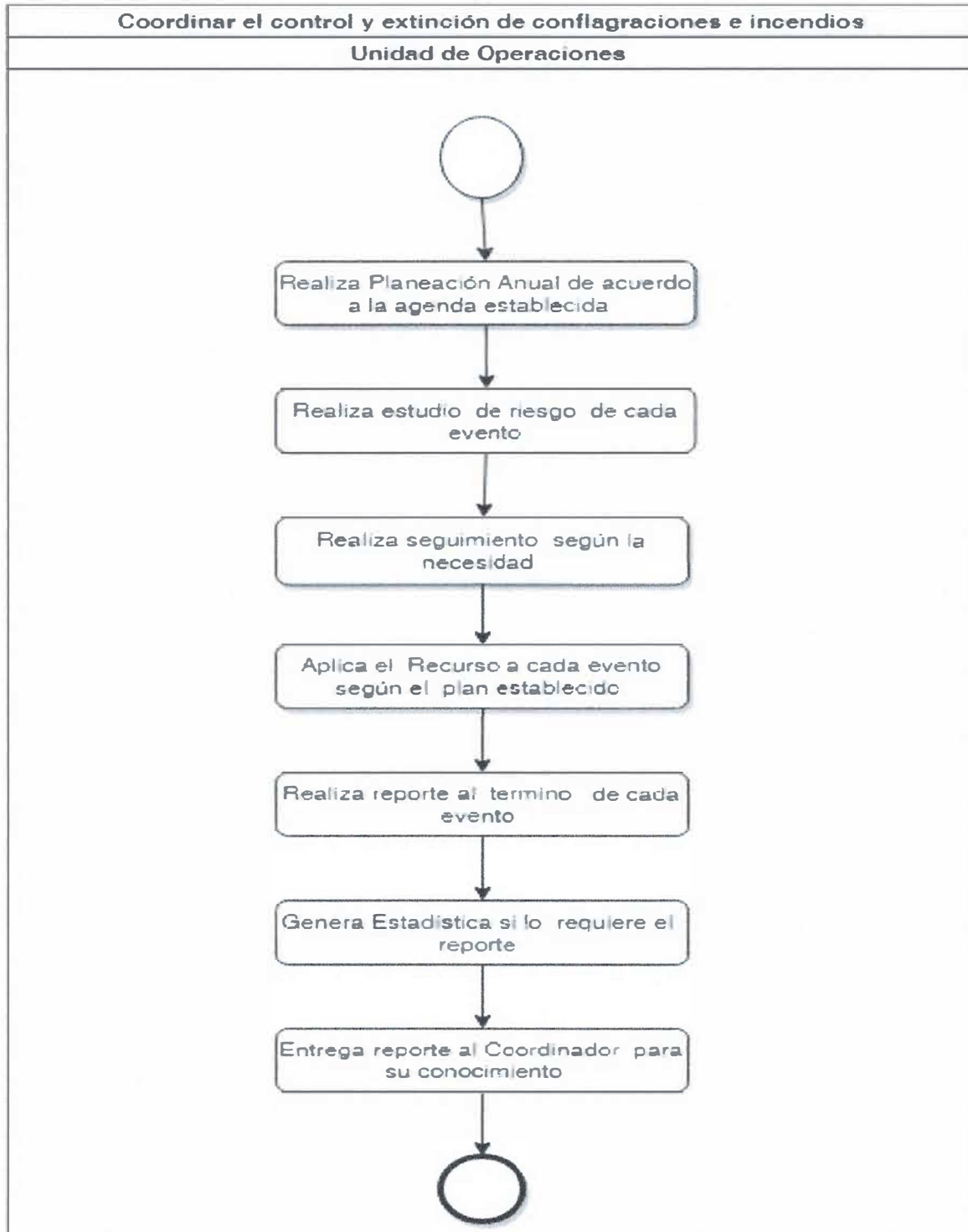
| Identificación Organizacional                              |                                                                      |                                                                                |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                           |                                                                                |
| Dirección:                                                 | Unidad de Operaciones                                                |                                                                                |
| Área:                                                      | Área de Atención a Emergencias                                       |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                   | SEGEN-PRCI-P-01-33                                                   |                                                                                |
| Procedimiento:                                             | Coordinar el control y extinción de conflagraciones e incendios      |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                      | Diciembre 2017                                                       |                                                                                |
| Persona que elabora:                                       | 1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa                                   |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                           | Cmte. Jaime Alberto Moreno Cacho                                     |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                  |                                                                                |
| Firma:                                                     | Fecha de autorización:                                               |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Jaime Alberto Moreno Cacho | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Coordinar el control y extinción de conflagraciones e incendios

SEGEN-PRCI-P-01-33





| Identificación Organizacional                                      |                                                                                                                      |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                      | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                           |                                                                                      |
| Dirección:                                                         | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                |                                                                                      |
| Área:                                                              | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                             |                                                                                      |
| Código de Procedimiento:                                           | SEGEN-PRCI-P-01-34                                                                                                   |                                                                                      |
| Procedimiento:                                                     | Coordinar los planes y programas operativos permanentes y emergentes para casos de desastre, evaluando su desarrollo |                                                                                      |
| Fecha de elaboración:                                              | Diciembre 2017                                                                                                       |                                                                                      |
| Persona que elabora:                                               | 2° Of. Baudelio Alejandro Moran Fregoso                                                                              |                                                                                      |
| Responsable del área que revisa:                                   | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                                     |                                                                                      |
| Titular de la dependencia que autoriza:                            | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                  |                                                                                      |
| Firma:                                                             | Fecha de autorización:                                                                                               |                                                                                      |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Baudelio Alejandro<br>Moran Fregoso | Responsable del área que<br>revisa:<br>Cmte. José Gabriel Mateos<br>García                                           | Titular de la dependencia que<br>autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López<br>Sahagún |



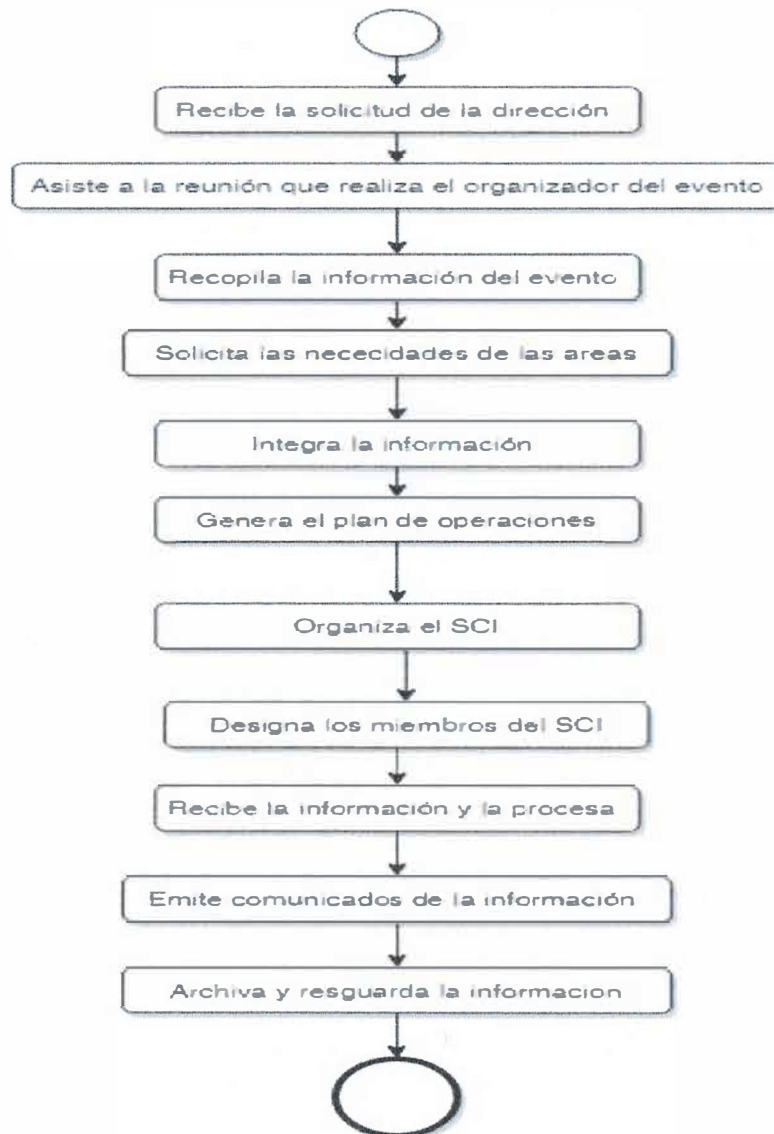
## Diagrama de Flujo

Coordinar los planes y programas operativos permanentes y emergentes para casos de desastre, evaluando su desarrollo

SEGEN-PRCI-P-01-34

**Coordinar  
los planes y programas operativos permanentes y emergentes para casos de  
desastre, evaluando su desarrollo**

**Innovación Planeación y Proyectos Estratégicos**





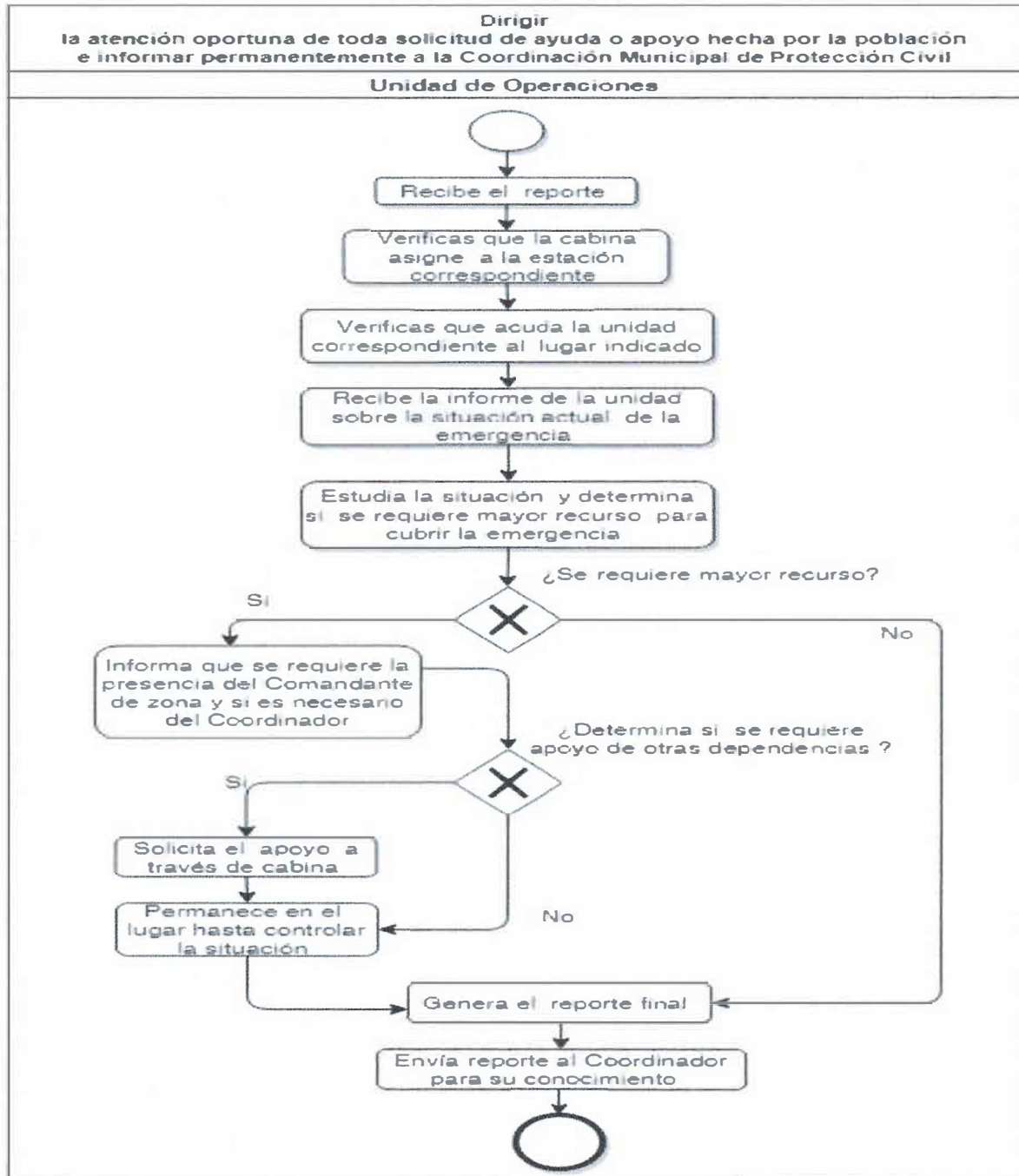
| Identificación Organizacional                                     |                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                     | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                        |                                                                                       |
| Dirección:                                                        | Unidad de Operaciones                                                                                                                                             |                                                                                       |
| Área:                                                             | Área de Atención a Emergencias                                                                                                                                    |                                                                                       |
| Código de Procedimiento:                                          | SEGEN-PRCI-P-01-35                                                                                                                                                |                                                                                       |
| Procedimiento:                                                    | Dirigir la atención oportuna de toda solicitud de ayuda o apoyo hecha por la población e informar permanentemente a la Coordinación Municipal de Protección Civil |                                                                                       |
| Fecha de elaboración:                                             | Diciembre 2017                                                                                                                                                    |                                                                                       |
| Persona que elabora:                                              | 1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa                                                                                                                                |                                                                                       |
| Responsable del área que revisa:                                  | Cmte. Jaime Alberto Moreno Cacho                                                                                                                                  |                                                                                       |
| Titular de la dependencia que autoriza:                           | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                               |                                                                                       |
| Firma:                                                            | Fecha de autorización:                                                                                                                                            |                                                                                       |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. Jaime Alberto Moreno Cacho                                                                                       | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Dirigir la atención oportuna de toda solicitud de ayuda o apoyo hecha por la población e informar permanentemente a la Coordinación Municipal de Protección Civil

SEGEN-PRCI-P-01-35



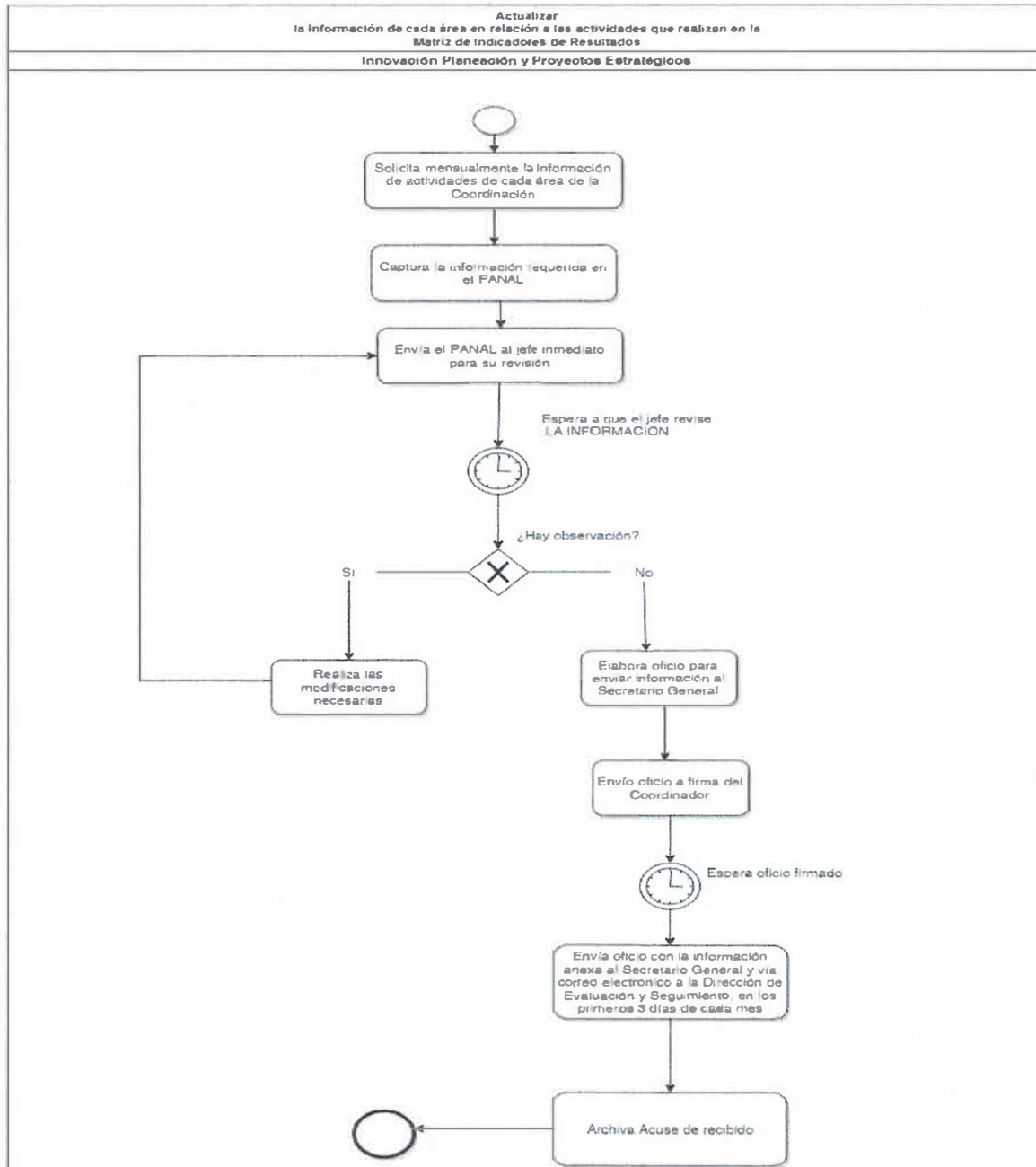


| Identificación Organizacional                                 |                                                                                                                              |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                 | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                   |                                                                                    |
| Dirección:                                                    | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                        |                                                                                    |
| Área:                                                         | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                                     |                                                                                    |
| Código de Procedimiento:                                      | SEGEN-PRCI-P-01-36                                                                                                           |                                                                                    |
| Procedimiento:                                                | Actualizar la información de cada área en relación a las actividades que realizan en la Matriz de Indicadores de Resultados. |                                                                                    |
| Fecha de elaboración:                                         | Diciembre 2017                                                                                                               |                                                                                    |
| Persona que elabora:                                          | Diana Berenice Casillas Hernández                                                                                            |                                                                                    |
| Responsable del área que revisa:                              | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                                             |                                                                                    |
| Titular de la dependencia que autoriza:                       | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                          |                                                                                    |
| Firma:                                                        | Fecha de autorización:                                                                                                       |                                                                                    |
| Persona que elaboró:<br><br>Diana Berenice Casillas Hernández | Responsable del área que revisa:<br><br>Cmte. José Gabriel Mateos García                                                     | Titular de la dependencia que autoriza:<br><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Actualizar la información de cada área en relación a las actividades que realizan en la Matriz de Indicadores de Resultados

SEGEN-PRCI-P-01-36





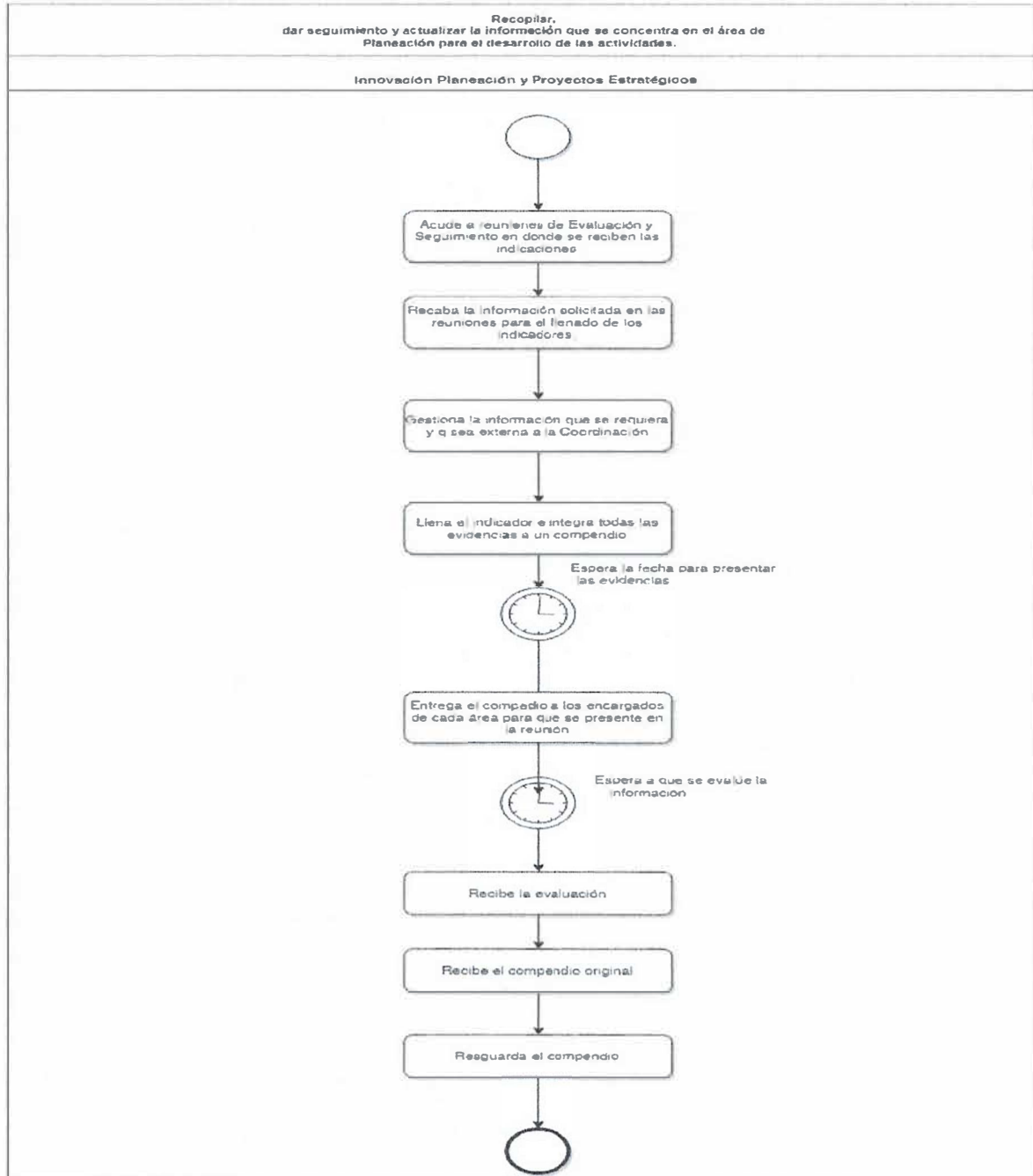
| Identificación Organizacional                             |                                                                                                                                         |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                             | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                              |                                                                                |
| Dirección:                                                | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                   |                                                                                |
| Área:                                                     | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                                                |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                  | SEGEN-PRCI-P-01-37                                                                                                                      |                                                                                |
| Procedimiento:                                            | Recopilar, dar seguimiento y actualizar la información que se concentra en el área de Planeación para el desarrollo de las actividades. |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                     | Diciembre 2017                                                                                                                          |                                                                                |
| Persona que elabora:                                      | Diana Berenice Casillas Hernández                                                                                                       |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                          | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                                                        |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                   | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                     |                                                                                |
| Firma:                                                    | Fecha de autorización:                                                                                                                  |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>Diana Berenice Casillas Hernández | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                    | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Recopilar, dar seguimiento y actualizar la información que se concentra en el área de Planeación para el desarrollo de las actividades.

SEGEN-PRCI-P-01-37





| Identificación Organizacional                                      |                                                                                                                      |                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                               | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                           |                                                                                          |
| <b>Dirección:</b>                                                  | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                |                                                                                          |
| <b>Área:</b>                                                       | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                             |                                                                                          |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                                    | SEGEN-PRCI-P-01-38                                                                                                   |                                                                                          |
| <b>Procedimiento:</b>                                              | Coadyuvar en la operación de la radio comunicación, telefonía y de cualquier otro medio utilizado por la dependencia |                                                                                          |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                                       | Diciembre 2017                                                                                                       |                                                                                          |
| <b>Persona que elabora:</b>                                        | 2° Of. Jesús Rodríguez Gutiérrez                                                                                     |                                                                                          |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                            | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                                     |                                                                                          |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>                     | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                  |                                                                                          |
| <b>Firma:</b>                                                      |                                                                                                                      | <b>Fecha de autorización:</b>                                                            |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>2° Of. Jesús Rodríguez<br>Gutiérrez | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. José Gabriel Mateos<br>García                                       | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López<br>Sahagún |



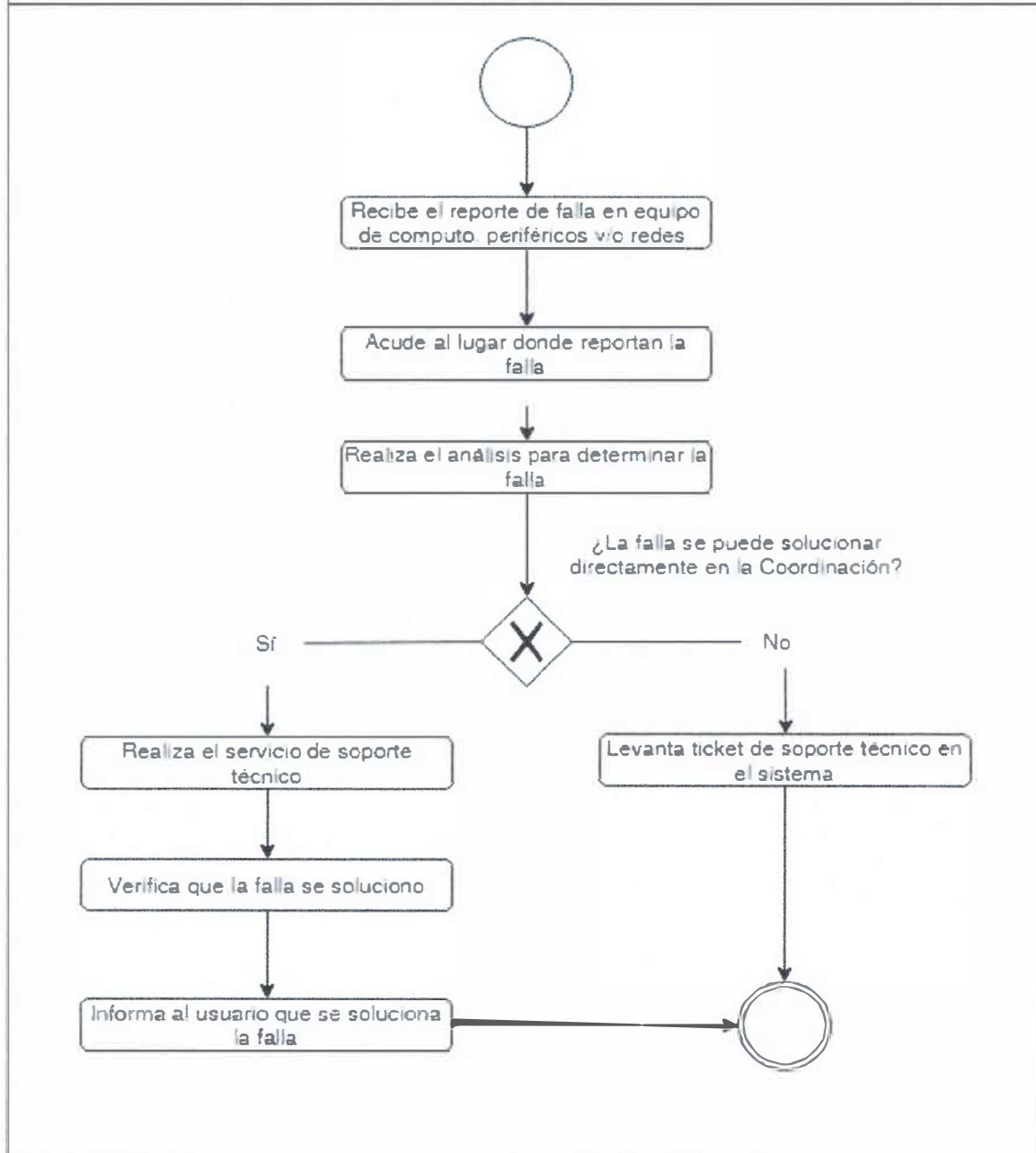
## Diagrama de Flujo

Coadyuvar en la operación de la radio comunicación,  
telefonía y de cualquier otro medio utilizado por la  
dependencia

SEGEN-PRCI-P-01-38

Coadyuvar en la operación de la radio comunicación, telefonía y de cualquier otro  
medio utilizado por la dependencia

### Soporte Técnico





| Identificación Organizacional                                      |                                                                                                                                                  |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                      | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                       |                                                                                      |
| Dirección:                                                         | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                            |                                                                                      |
| Área:                                                              | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                                                         |                                                                                      |
| Código de Procedimiento:                                           | SEGEN-PRCI-P-01-39                                                                                                                               |                                                                                      |
| Procedimiento:                                                     | Dictar las medidas necesarias para la ejecución del número único de atención a emergencias, en coordinación con las instancias correspondientes. |                                                                                      |
| Fecha de elaboración:                                              | Diciembre 2017                                                                                                                                   |                                                                                      |
| Persona que elabora:                                               | 2° Of. Baudelio Alejandro Moran Fregoso                                                                                                          |                                                                                      |
| Responsable del área que revisa:                                   | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                                                                 |                                                                                      |
| Titular de la dependencia que autoriza:                            | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                              |                                                                                      |
| Firma:                                                             |                                                                                                                                                  | Fecha de autorización:                                                               |
| Persona que elaboró:<br>2° Of. Baudelio Alejandro<br>Moran Fregoso | Responsable del área que<br>revisó:<br>Cmte. José Gabriel Mateos<br>García                                                                       | Titular de la dependencia que<br>autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López<br>Sahagún |

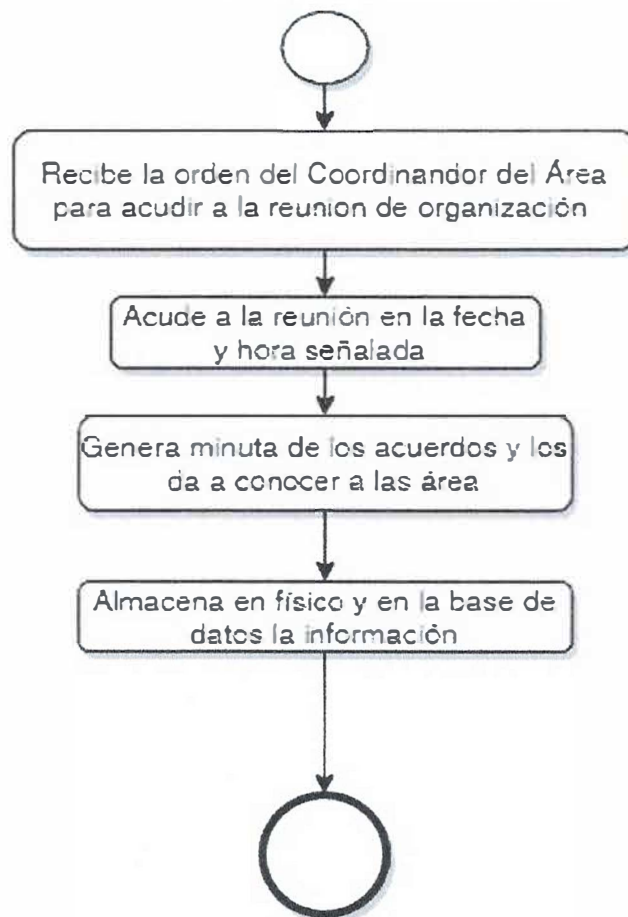
### Diagrama de Flujo

Dictar las medidas necesarias para la ejecución del número único de atención a emergencias, en coordinación con las instancias correspondientes.

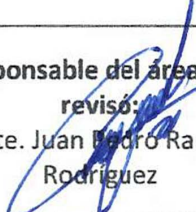
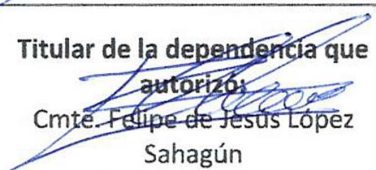
SEGEN-PRCI-P-01-39

Dictar las medidas necesarias para la ejecución del número único de atención a emergencias, en coordinación con las instancias correspondientes

Innovación Planeación y Proyectos Estratégicos





| Identificación Organizacional                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                                                                                                                | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |
| Dirección:                                                                                                                                   | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |
| Área:                                                                                                                                        | Área de Prevención de Riesgos                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
| Código de Procedimiento:                                                                                                                     | SEGEN-PRCI-P-01-40                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        |
| Procedimiento:                                                                                                                               | Apoyar a la Unidad de Gestión Integral de Riesgos en la implementación de acciones de prevención a través de programas especiales, cuando así lo ordene el Coordinador Municipal de Protección Civil |                                                                                                                                                                        |
| Fecha de elaboración:                                                                                                                        | Diciembre 2017                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                        |
| Persona que elabora:                                                                                                                         | Alexis Cervantes Magaña                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |
| Responsable del área que revisa:                                                                                                             | Cmte. Juan Pedro Ramos                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |
| Titular de la dependencia que autoriza:                                                                                                      | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |
| Firma:                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                      | Fecha de autorización:                                                                                                                                                 |
| Persona que elaboró:<br>Jesús Alexis Cervantes Magaña<br> | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. Juan Pedro Ramos Rodríguez<br>                                          | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún<br> |



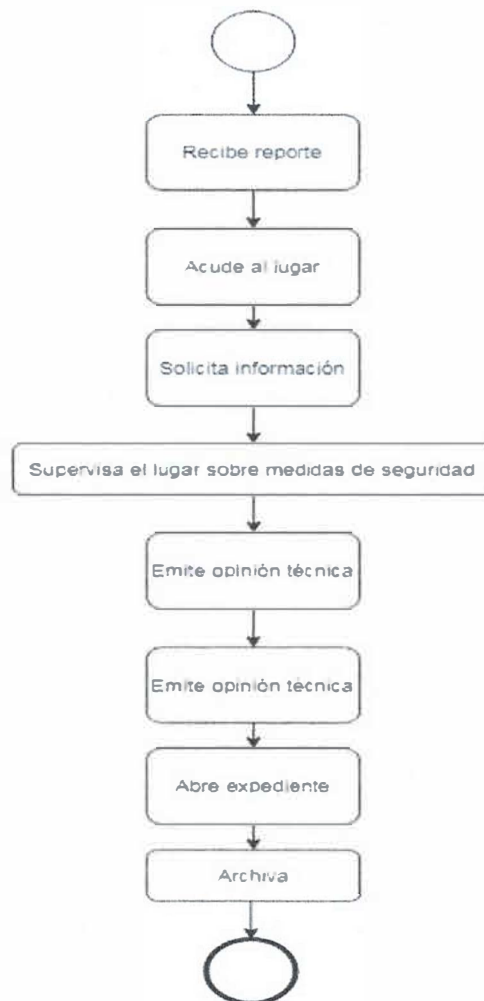
### Diagrama de Flujo

Apoyar a la Unidad de Gestión Integral de Riesgos en la implementación de acciones de prevención a través de programas especiales, cuando así lo ordene el Coordinador Municipal de Protección Civil

SEGEN-PRCI-P-01-40

Apoyar a la Unidad de Gestión Integral de Riesgos en la implementación de acciones de prevención a través de programas especiales, cuando así lo ordene el Coordinador Municipal de Protección Civil

Area de Prevención del Riesgo





| Identificación Organizacional                                     |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |
| <b>Dirección:</b>                                                 | Unidad de Operaciones                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
| <b>Área:</b>                                                      | Área de Atención a Emergencias                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                                   | SEGEN-PRCI-P-01-41                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
| <b>Procedimiento:</b>                                             | Verificar que en los cambios de turnos, el personal saliente haga entrega al entrante, de los recursos materiales asignados para el desarrollo de las funciones y que el saliente entregue al superior inmediato el parte de actividades de la jornada |                                                                                       |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                                      | Diciembre 2017                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |
| <b>Persona que elabora:</b>                                       | 1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                           | Cmte. Jaime Alberto Moreno Cacho                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |
| <b>Firma:</b>                                                     | <b>Fecha de autorización:</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. Jaime Alberto Moreno Cacho                                                                                                                                                                            | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

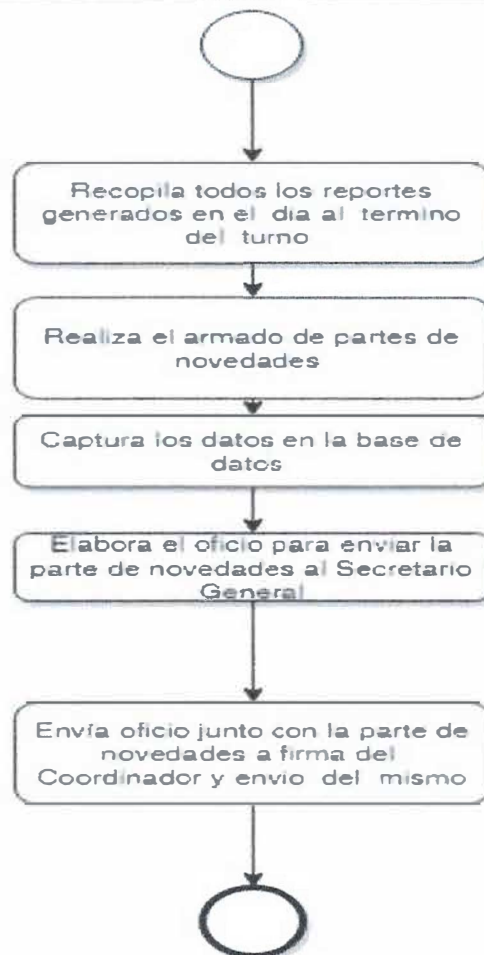
### Diagrama de Flujo

Verificar que en los cambios de turnos, el personal saliente haga entrega al entrante, de los recursos materiales asignados para el desarrollo de las funciones y que el saliente entregue al superior inmediato el parte de actividades de la jornada

SEGEN-PRCI-P-01-41

Verificar que en los cambios de turnos, el personal saliente haga entrega al entrante, de los recursos materiales asignados para el desarrollo de las funciones y que el saliente entregue al superior inmediato el parte de actividades de la jornada

#### Unidad de Operaciones





| Identificación Organizacional                                          |                                                                                                               |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                    |                                                                                       |
| <b>Dirección:</b>                                                      | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                         |                                                                                       |
| <b>Área:</b>                                                           | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                                                      |                                                                                       |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                                        | SEGEN-PRCI-P-01-42                                                                                            |                                                                                       |
| <b>Procedimiento:</b>                                                  | Estar en permanente comunicación con el titular de la Unidad Operativa durante la prestación de los servicios |                                                                                       |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                                           | Diciembre 2017                                                                                                |                                                                                       |
| <b>Persona que elabora:</b>                                            | 2° Of. Baudelio Alejandro Moran Fregoso                                                                       |                                                                                       |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                                | Cmte. José Gabriel Mateos García                                                                              |                                                                                       |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>                         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                           |                                                                                       |
| <b>Firma:</b>                                                          | <b>Fecha de autorización:</b>                                                                                 |                                                                                       |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>2° Of. Baudelio Alejandro Moran Fregoso | <b>Responsable del área que revisa:</b><br>Cmte. José Gabriel Mateos García                                   | <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

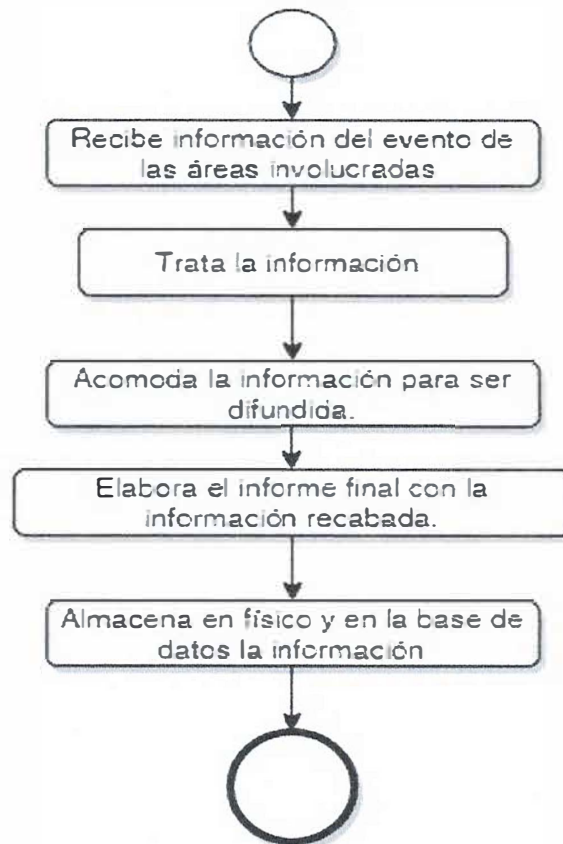
### Diagrama de Flujo

Estar en permanente comunicación con el titular de la Unidad Operativa durante la prestación de los servicios

SEGEN-PRCI-P-01-42

**Estar en permanente comunicación con el titular de la Unidad Operativa durante la prestación de los servicios**

**Innovación Planeación y Proyectos Estratégicos**





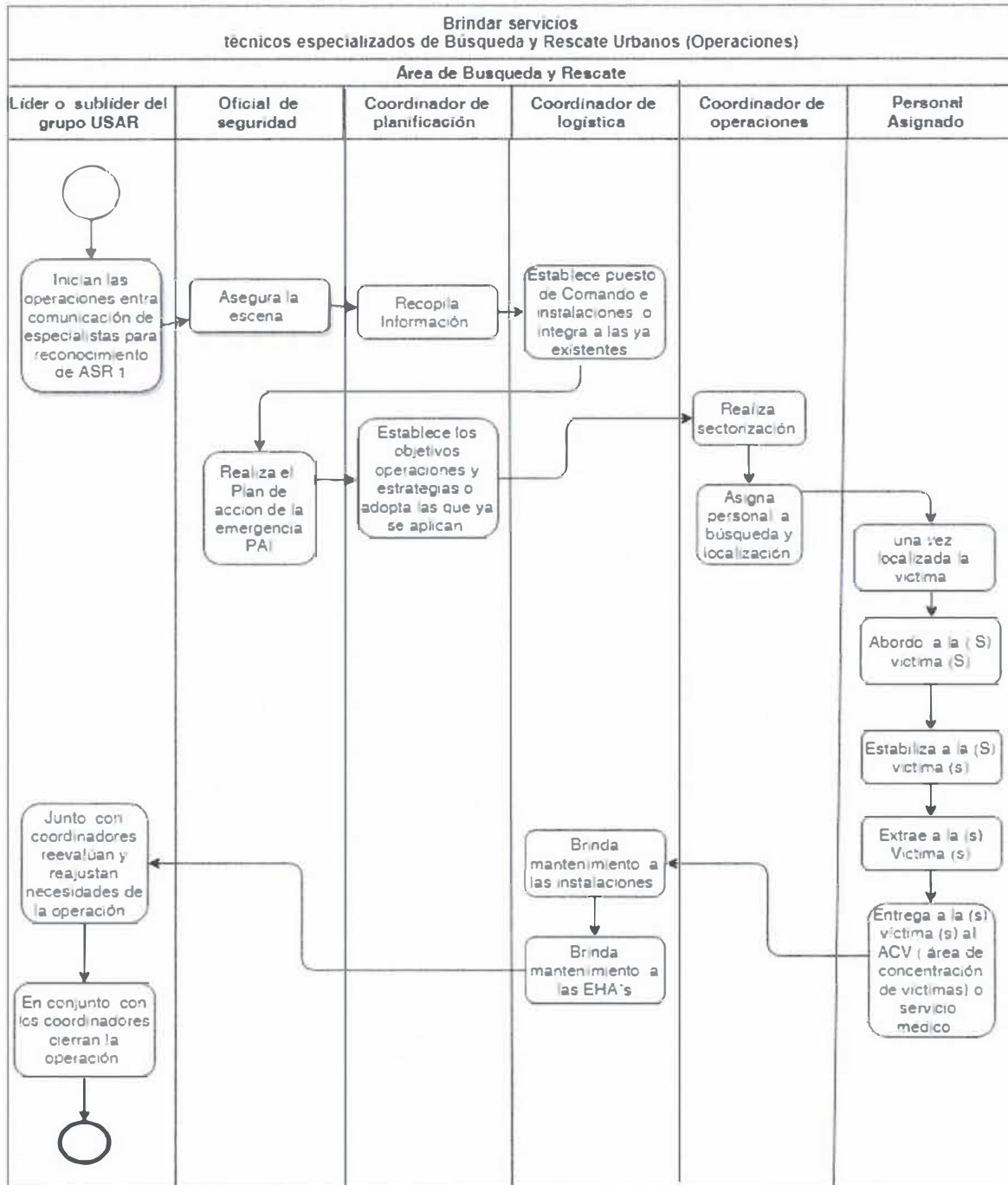
| Identificación Organizacional                              |                                                                               |                                                                                |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                                    |                                                                                |
| Dirección:                                                 | Unidad de Operaciones                                                         |                                                                                |
| Área:                                                      | Área de Búsqueda y Rescate                                                    |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                   | SEGEN-PRCI-P-01-43                                                            |                                                                                |
| Procedimiento:                                             | Brindar servicios técnicos especializados de búsqueda y rescate urbanos       |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                      | Diciembre 2017                                                                |                                                                                |
| Persona que elabora:                                       | 1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa                                            |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                           | 1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos                                     |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                           |                                                                                |
| Firma:                                                     | Fecha de autorización:                                                        |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa | Responsable del área que revisó:<br>1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos | Titular de la dependencia que autoriza:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Brindar servicios técnicos especializados de búsqueda y rescate urbanos

SEGEN-PRCI-P-01-43



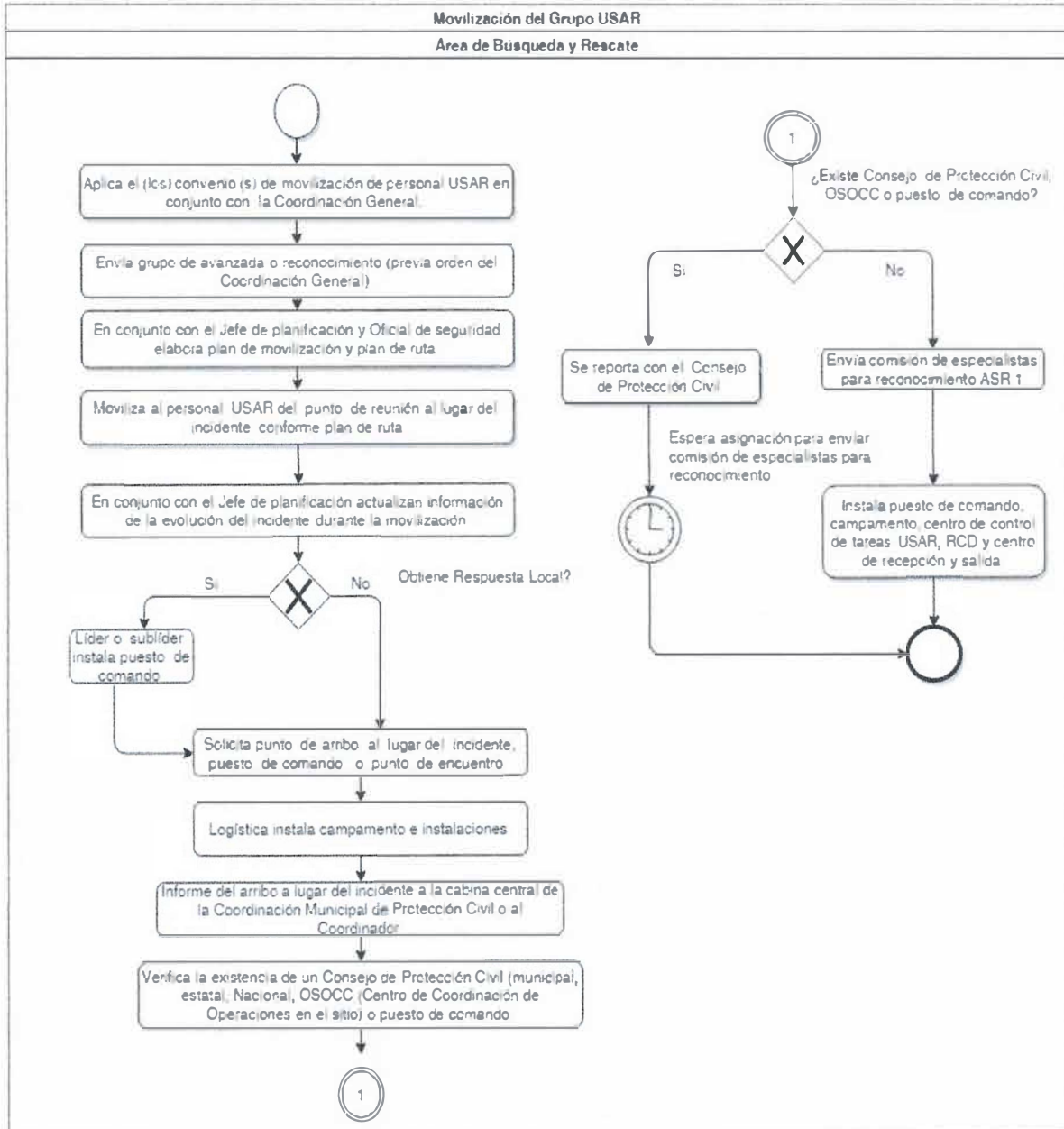


| Identificación Organizacional                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
| Dirección:                                                 | Unidad de Operaciones                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |
| Área:                                                      | Área de Búsqueda y Rescate                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                   | SEGEN-PRCI-P-01-44                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
| Procedimiento:                                             | Intervenir en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia, donde los grupos de rescate convencionales se encuentren limitados (Movilización) |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                      | Diciembre 2017                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |
| Persona que elabora:                                       | 1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                           | 1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos                                                                                                                                                                                     |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                                                           |                                                                                |
| Firma:                                                     | Fecha de autorización:                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa | Responsable del área que revisó:<br>1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos                                                                                                                                                 | Titular de la dependencia que autoriza:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

### Diagrama de Flujo

Intervenir en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia, donde los grupos de rescate convencionales se encuentren limitados (Movilización)

SEGEN-PRCI-P-01-44



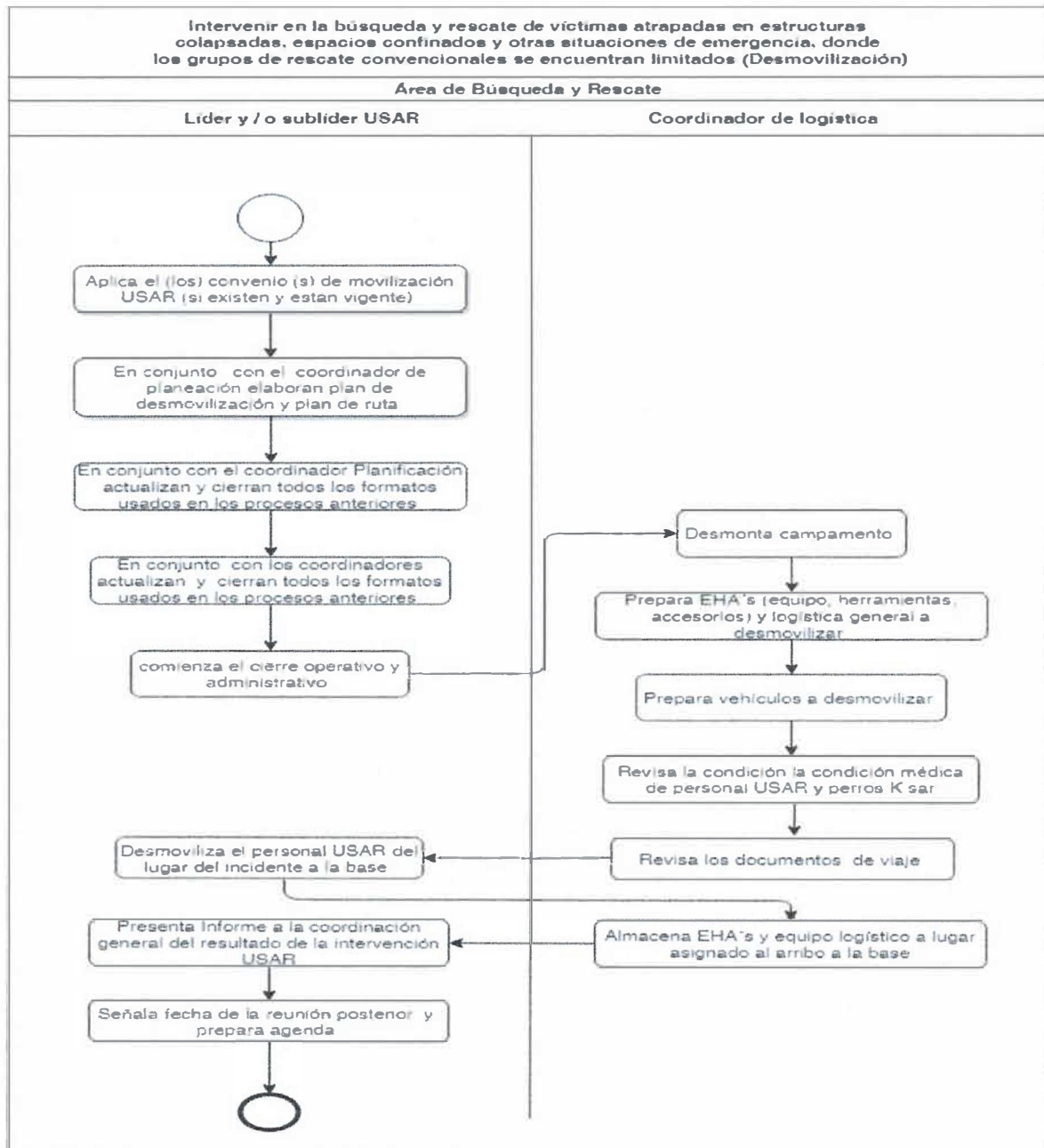


| Identificación Organizacional                               |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                               | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Dirección:                                                  | Unidad de Operaciones                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
| Área:                                                       | Área de Búsqueda y Rescate                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                    | SEGEN-PRCI-P-01-45                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |
| Procedimiento:                                              | Intervenir en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia, donde los grupos de rescate convencionales se encuentren limitados (Desmovilización) |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                       | Diciembre 2017                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
| Persona que elabora:                                        | 1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa                                                                                                                                                                                               |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                            | 1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos                                                                                                                                                                                        |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                     | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                                                              |                                                                                |
| Firma:                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de autorización:                                                         |
| Persona que elaboró:<br>21er. Oficial Maricruz Lomelí Villa | Responsable del área que revisó:<br>1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos                                                                                                                                                    | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Intervenir en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia, donde los grupos de rescate convencionales se encuentren limitados (Desmovilización)

SEGEN-PRCI-P-01-45





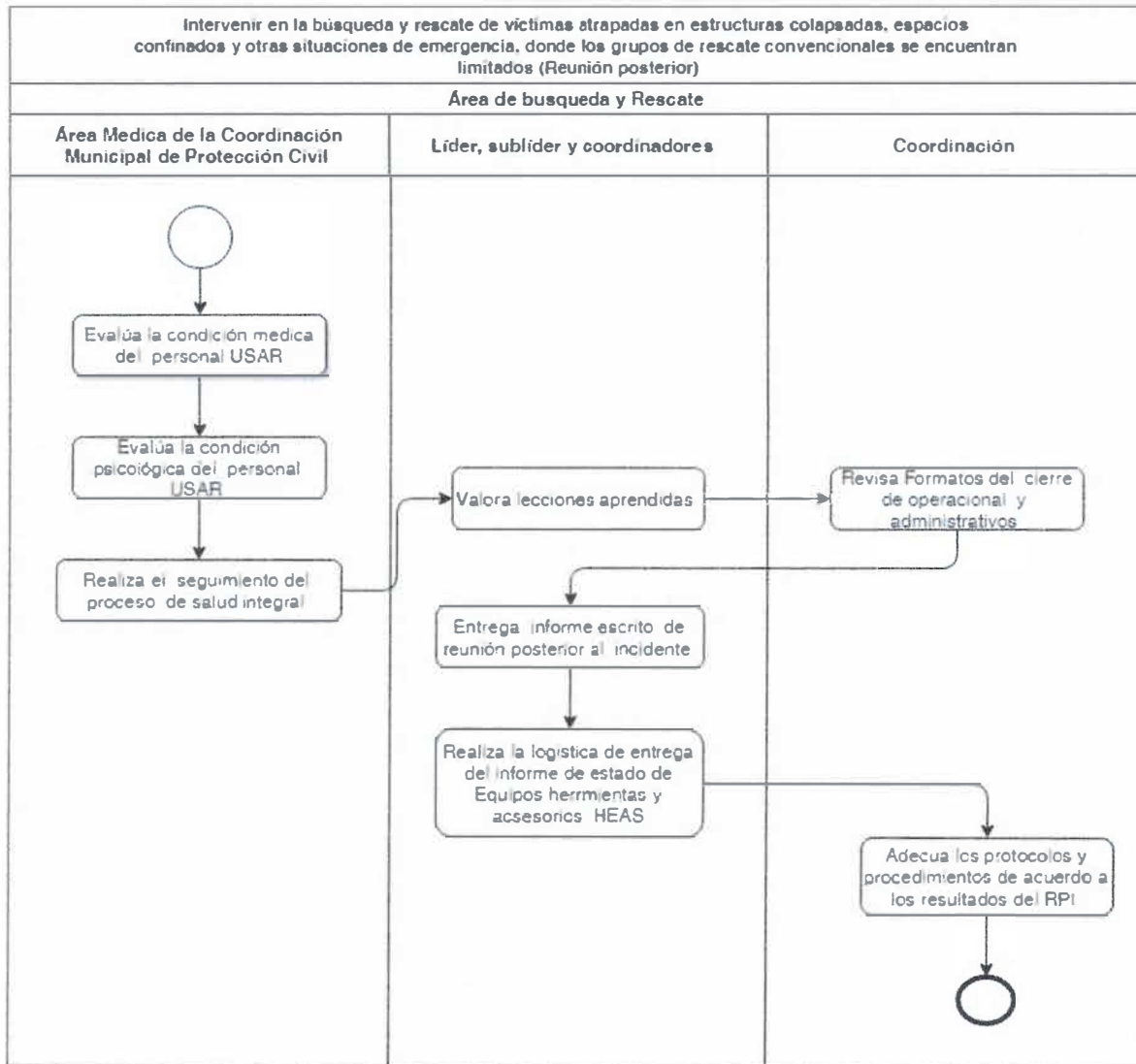
| Identificación Organizacional                              |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                                                                                         |                                                                                |
| Dirección:                                                 | Unidad de Operaciones                                                                                                                                                                                                              |                                                                                |
| Área:                                                      | Área de Búsqueda y Rescate                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                   | SEGEN-PRCI-P-01-46                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |
| Procedimiento:                                             | Intervenir en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia, donde los grupos de rescate convencionales se encuentren limitados (Reunión posterior) |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                      | Diciembre 2017                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |
| Persona que elabora:                                       | 1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                           | 1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos                                                                                                                                                                                          |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                                                                                                |                                                                                |
| Firma:                                                     |                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha de autorización:                                                         |
| Persona que elaboró:<br>1er. Oficial Maricruz Lomelí Villa | Responsable del área que revisó:<br>1er. Of. Francisco Castellanos Villalobos                                                                                                                                                      | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



### Diagrama de Flujo

Intervenir en la búsqueda y rescate de víctimas atrapadas en estructuras colapsadas, espacios confinados y otras situaciones de emergencia, donde los grupos de rescate convencionales se encuentren limitados (Reunión posterior)

SEGEN-PRCI-P-01-46



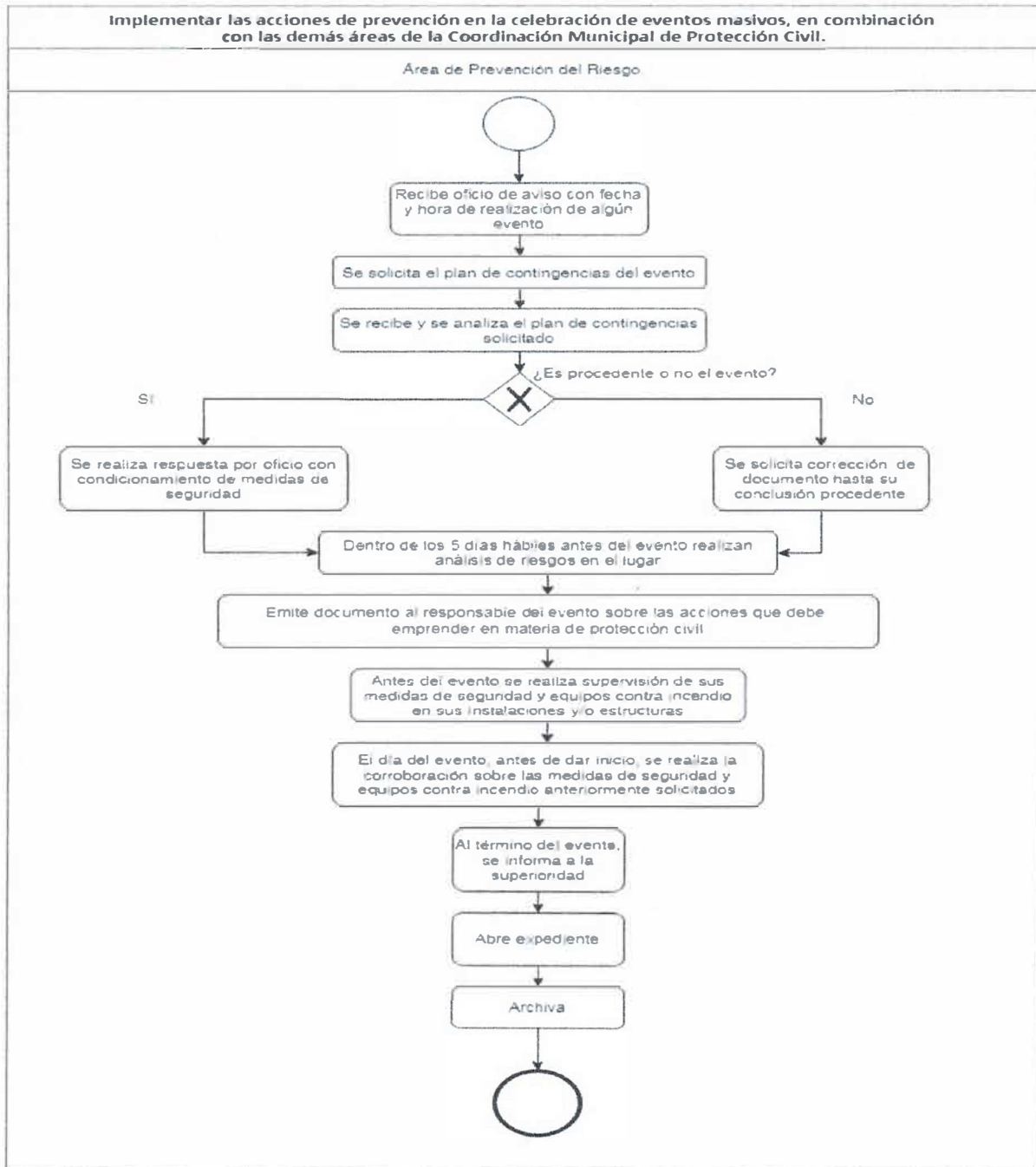


| Identificación Organizacional                   |                                                                                                                                                                  |                                                                                |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                   | Coordinación Municipal de Protección Civil                                                                                                                       |                                                                                |
| Dirección:                                      | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                                                                                                            |                                                                                |
| Área:                                           | Área de Prevención de Riesgos                                                                                                                                    |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                        | SEGEN-PRCI-P-01-47                                                                                                                                               |                                                                                |
| Procedimiento:                                  | Implementar las acciones de prevención en la celebración de eventos masivos, en combinación con las demás áreas de la Coordinación Municipal de Protección Civil |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                           | Diciembre 2017                                                                                                                                                   |                                                                                |
| Persona que elabora:                            | Alexis Cervantes Magaña                                                                                                                                          |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                | Cmte. Juan Pedro Ramos                                                                                                                                           |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:         | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                                                                                                              |                                                                                |
| Firma:                                          | Fecha de autorización:                                                                                                                                           |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>Alexis Cervantes Magaña | Responsable del área que revisa:<br>Cmte. Juan Pedro Ramos                                                                                                       | Titular de la dependencia que autoriza:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Implementar las acciones de prevención en la celebración de eventos masivos, en combinación con las demás áreas de la Coordinación Municipal de Protección Civil

SEGEN-PRCI-P-01-47





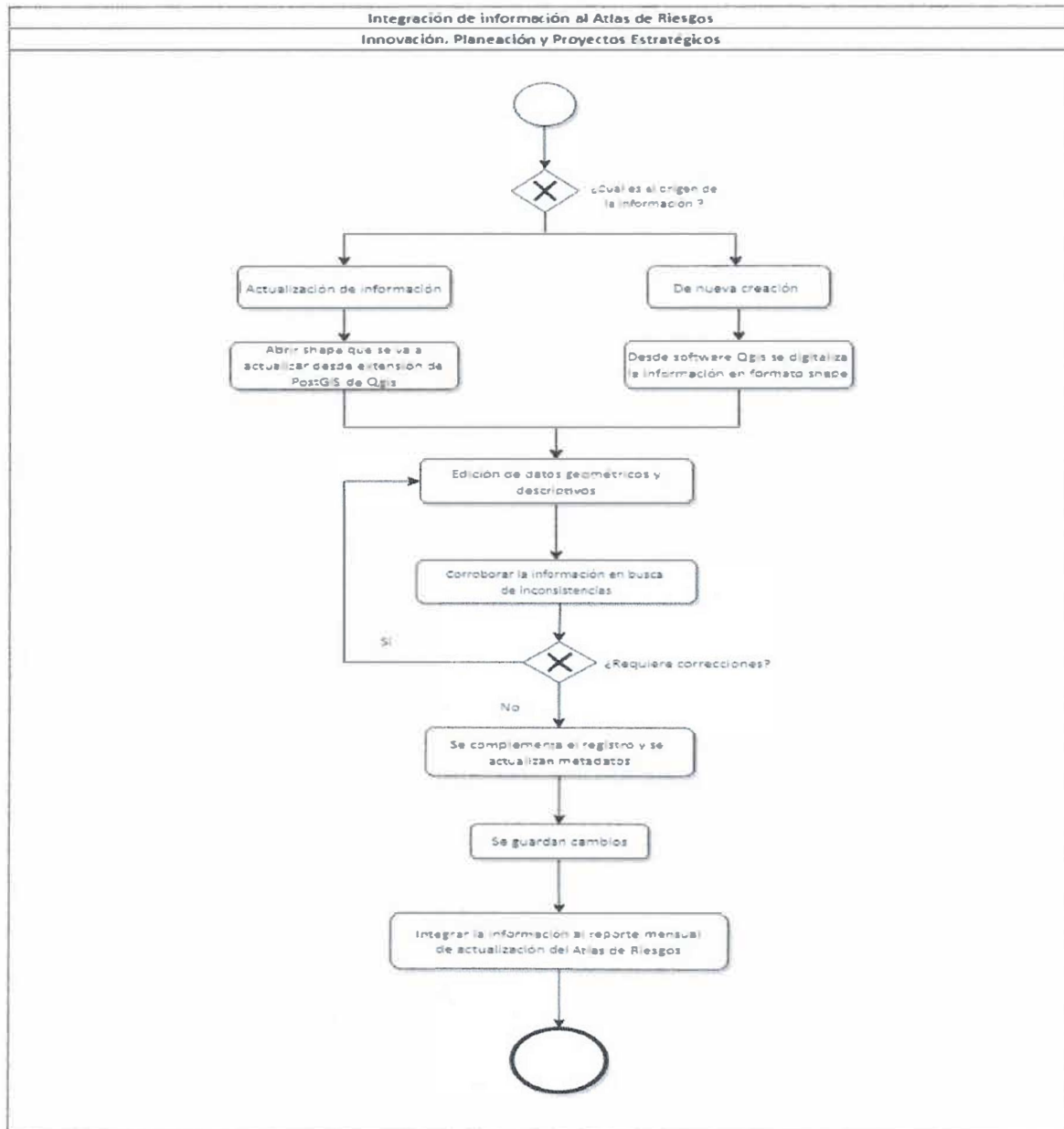
| Identificación Organizacional                                     |                                                                             |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación:</b>                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                                  |                                                                                       |
| <b>Dirección:</b>                                                 | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                       |                                                                                       |
| <b>Área:</b>                                                      | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.                    |                                                                                       |
| <b>Código de Procedimiento:</b>                                   | SEGEN-PRCI-P-01-48                                                          |                                                                                       |
| <b>Procedimiento:</b>                                             | Integración de información al Atlas de Riesgos                              |                                                                                       |
| <b>Fecha de elaboración:</b>                                      | Diciembre 2017                                                              |                                                                                       |
| <b>Persona que elabora:</b>                                       | 2° Of. Alma Brigette Serratos Ruiz                                          |                                                                                       |
| <b>Responsable del área que revisa:</b>                           | Cmte. José Gabriel Mateos García                                            |                                                                                       |
| <b>Titular de la dependencia que autoriza:</b>                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                         |                                                                                       |
| <b>Firma:</b>                                                     |                                                                             | <b>Fecha de autorización:</b>                                                         |
| <b>Persona que elaboró:</b><br>2° Of. Alma Brigette Serratos Ruiz | <b>Responsable del área que revisó:</b><br>Cmte. José Gabriel Mateos García | <b>Titular de la dependencia que autorizó:</b><br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |



## Diagrama de Flujo

Integración de información al Atlas de Riesgos

SEGEN-PRCI-P-01-48



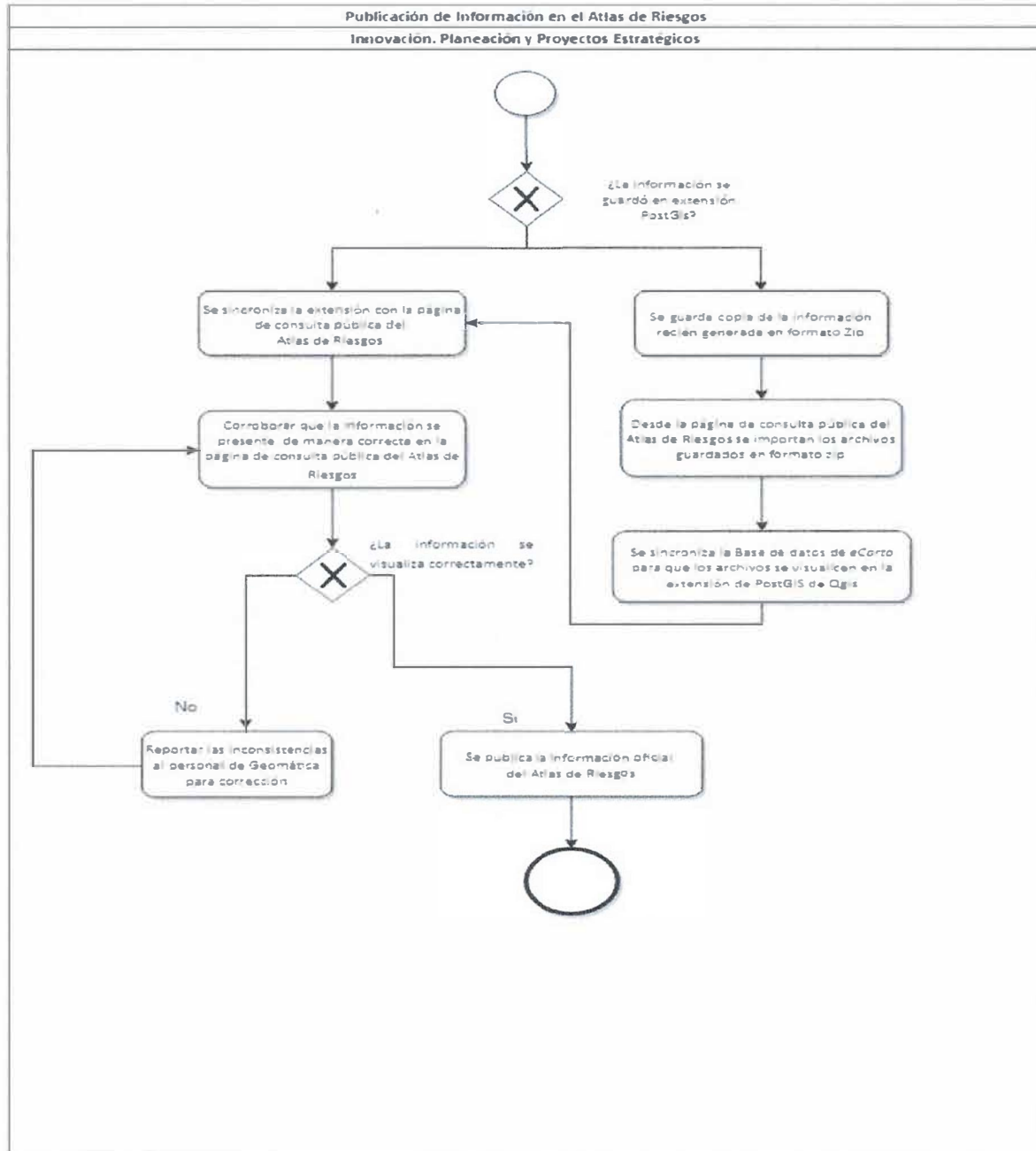


| Identificación Organizacional                              |                                                                      |                                                                                |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación:                                              | Coordinación Municipal de Protección Civil                           |                                                                                |
| Dirección:                                                 | Unidad de Gestión Integral de Riesgos                                |                                                                                |
| Área:                                                      | Área de Innovación, Planeación y Proyectos Estratégicos.             |                                                                                |
| Código de Procedimiento:                                   | SEGEN-PRCI-P-01-49                                                   |                                                                                |
| Procedimiento:                                             | Publicación de Información en el Atlas de Riesgos                    |                                                                                |
| Fecha de elaboración:                                      | Diciembre 2017                                                       |                                                                                |
| Persona que elabora:                                       | 2º Of. Alma Brigette Serratos Ruiz                                   |                                                                                |
| Responsable del área que revisa:                           | Cmte. José Gabriel Mateos García                                     |                                                                                |
| Titular de la dependencia que autoriza:                    | Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún                                  |                                                                                |
| Firma:                                                     | Fecha de autorización:                                               |                                                                                |
| Persona que elaboró:<br>2º Of. Alma Brigette Serratos Ruiz | Responsable del área que revisó:<br>Cmte. José Gabriel Mateos García | Titular de la dependencia que autorizó:<br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún |

## Diagrama de Flujo

Publicación de Información en el Atlas de Riesgos

SEGEN-PRCI-P-01-49







## Formato

Vigilar el cumplimiento de las disposiciones municipales en  
materia de protección civil (CONTRAPORTADA)

SEGEN-PRCI-F-01-01

| ANÁLISIS DE RIESGOS   |                          |  |                          |  |                          |                          |
|-----------------------|--------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
|                       | LEVE                     |  | MEDIO                    |  | ALTO                     | NO APLICA                |
| INCENDIO              | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| DERRAMES              | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| FUGAS                 | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| INUNDACIÓN            | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| RAYO                  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| AMENAZA DE ROTA       | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| MANIFESTACIONES       | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TRÁFICO               | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| HAZARDO DE MORTALIDAD | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

MATERIAL COMBUSTIBLE ALMACENADO \_\_\_\_\_ PUNTO TOTAL RIESGO \_\_\_\_\_

RIESGO General

AL MOMENTO DE LA VISITA DE SUPERVISIÓN SE OBSERVÓ LO SIGUIENTE:

MUESTRA

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La presente es el formato previsto por los artículos 5.2, fracción I y 5.4.4 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, otorga su consentimiento expreso para que el H. Ayuntamiento de Guadalajara, a través de la Coordinación Municipal de Protección Civil, haga los demás datos personales sensibles y no sensibles que la finalidad de obtenerlo dispuesto en los artículos 12 fracción III y 18 de la Ley de Protección Civil del Estado de Jalisco así como los artículos 185, 187 y 188 del Código del Gobierno Municipal de Guadalajara.

1. NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_

2. FECHA \_\_\_\_\_

3. FIRMA \_\_\_\_\_

SEÑALAR LA UBICACION DE LA TOMA (S) SIEMESA (S)

NUMERO

No. DE FOLIOS

SUPERVISOR

NUMERO

No. DE FOLIOS

ACOMPANANTE

NUMERO

FIRMA

ATENCION



## Formato

Vigilar el cumplimiento de las disposiciones municipales en  
materia de protección civil

SEGEN-PRCI-F-01-02



Protección Civil  
Municipal  
Guadalajara Jalisco

### COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

#### UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

#### ÁREA DE SUPERVISIÓN TÉCNICA

#### PROGRAMA PERMANENTE DE APOYO EN LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS

#### OPERATIVO MERCADOS LOCALES SIN GAS L.P.

Supervisión efectuada el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_ a las \_\_\_\_\_ hrs.

Nombre del Mercado \_\_\_\_\_ Local \_\_\_\_\_

Denominado \_\_\_\_\_ venta de \_\_\_\_\_

PROPIETARIO \_\_\_\_\_ ATENDIDO \_\_\_\_\_

PERSONAS QUE LABORAN \_\_\_\_\_

Con fundamento en los artículos 3, 4 y 5 del Reglamento Municipal de Protección Civil y los artículos 5, 6 y 7 de la Ley de Protección Civil para el estado de Jalisco, así como los numerales 186, 187 y 189, del Código del Gobierno Municipal de Guadalajara, se le informa que su trámite NO PROCEDE, debido a no contar con las medidas de seguridad para su operación, siendo las siguientes del listado general:

MUESTRA

En caso de requerir nueva visita de supervisión solicitarla **vía escrito** a la Coordinación Municipal de Protección Civil, en atención al **Cnte. Felipe de Jesús López Sahagún**. De conformidad con lo previsto por los artículos 5-2 fracción II y 14-4 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, otorgo mi consentimiento expreso para que el H. Ayuntamiento de Guadalajara, a través de la Coordinación Municipal de Protección Civil, haga uso de mis datos personales sensibles, únicamente con la finalidad de atender lo dispuesto en los artículos 12 fracción III y 78 de la Ley de Protección Civil del Estado de Jalisco, así como el 24 fracción III y 25 fracción II del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Guadalajara.

1. NOMBRE COMPLETO
2. FECHA
3. FIRMA

Nombre \_\_\_\_\_  
No. Plaza \_\_\_\_\_  
Supervisor

Nombre \_\_\_\_\_  
No. Plaza \_\_\_\_\_  
Acompañante

Nombre \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Atendió



## Formato

Aplicar medidas de seguridad en caso de que se presente algún agente perturbador en el que se detecte un riesgo potencial e inminente

SEGEN-PRCI-F-01-03



Protección Civil  
Municipal  
Secretaría General



Coahuila de  
Guadalajara

### COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

#### ÁREA DE SUPERVISIÓN TÉCNICA PROGRAMA PERMANENTE DE APOYO EN LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORMATO PARA LA QUEMA DE PIROTECNIA

SUPERVISIÓN EFECTUADA EL DÍA \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_

#### DATOS DEL SOLICITANTE

GRUPO \_\_\_\_\_ ACTIVIDAD \_\_\_\_\_  
DENOMINADO \_\_\_\_\_  
RAZÓN SOCIAL \_\_\_\_\_  
PROPIETARIO O REP. LEGAL \_\_\_\_\_ ATENDIDO \_\_\_\_\_  
DOMICILIO \_\_\_\_\_ CRUCES \_\_\_\_\_  
COLONIA \_\_\_\_\_ ZONA \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

UBICACIÓN DE LA QUEMA DE PIROTECNIA  
EN EL INTERIOR DE \_\_\_\_\_  
POR LA CALLE DE \_\_\_\_\_ CRUCES \_\_\_\_\_

| RIESGO ADJUNTO AL CASTILLO               | SI | NO | A UNA DISTANCIA DE: |
|------------------------------------------|----|----|---------------------|
| CABLES DE C.F.E.                         |    |    |                     |
| LOTE BALDÍO CON MALEZA                   |    |    |                     |
| ESTACIÓN DE SERVICIO                     |    |    |                     |
| AZÓTEAS CON MATERIAL COMBUSTIBLE         |    |    |                     |
| ÁRBOL QUE REPRESENTA RIESGO              |    |    |                     |
| HOSPITAL CON CAPACIDAD DE _____ INTERNOS |    |    |                     |
| TANQUES ESTACIONARIOS                    |    |    |                     |
| EMPRESA DE ALTO RIESGO                   |    |    |                     |

CANTIDAD Y PRODUCTO PIROTECNICO A QUEMARSE EL DÍA \_\_\_\_\_ AL \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ A LAS \_\_\_\_\_ HRS.

| MATERIAL                    | CANTIDAD |
|-----------------------------|----------|
| COHETES DE LUZ              |          |
| RISTRAS                     |          |
| BOMBAS DE LUZ DE 4 PULGADAS |          |
| BOMBAS DE LUZ DE 6 PULGADAS |          |
| BOMBAS DE LUZ DE 8 PULGADAS |          |
| CANDIL ROMANO O CANDELAS    |          |
| COMETAS Supervisor          |          |
| LETREROS O FIGURAS          |          |
| CASCAOS                     |          |
| CASTILLO                    |          |
| COHETES DE TRUENO           |          |
| CAKE                        |          |

#### DATOS DEL ENCARGADO

NOMBRE \_\_\_\_\_

EN BASE A LA ACTIVIDAD Y RIESGO QUE SE

1. EL PRODUCTO PIROTECNICO NO DEBE SER USADO EN EVENTO, DEBIENDO EL PIROTECNICO 1 QUEMARA
2. MANTENER ACORDONADA EL AREA ANT COMO MINIMO UN DIAMETRO DE 10 METROS
3. QUEDA PROHIBIDA LA QUEMA Y USO DE

4. TENER COMO MINIMO UN EXTINTOR DE POLVO QUIMICO SECO (PQS) CON CAPACIDAD DE 9 Kg. MISMO QUE DEBERA TENERSE A LA MANO, PRESURIZADO Y COMO MAXIMO UN AÑO DE LA FECHA DE CARGA.



### Formato

Aplicar medidas de seguridad en caso de que se presente algún agente perturbador en el que se detecte un riesgo potencial e inminente (CONTRAPORTADA)

SEGEN-PRCI-F-01-03

5. DELIMITAR EL ÁREA CORRESPONDIENTE A LA UBICACIÓN DEL PRODUCTO CON UNA DISTANCIA DE POR LO MENOS 10 METROS DEL DIÁMETRO DEL COMERCIO AMBULANTE O DE MANEJO CASI P.
6. LA PERSONA ENCARGADA DEL PRODUCTO PIROTECNICO Y DEL EVENTO, DEBERÁ DE CONTAR CON SUS PERMISOS CORRESPONDIENTES.
7. ADICIONALMENTE ENCONTRARSE AL TANTO EN TODO MOMENTO, ANTES Y DURANTE LA QUEMA DEL PRODUCTO, O EN SU DEFECTO ASIGNAR A UN REPRESENTANTE.

ADICIONALMENTE A LOS PUNTOS CITADOS DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:

OBSERVACIONES:

De conformidad con lo previsto por los artículos 5, 2 fracción II y 14.4 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, otorgo mi consentimiento expreso para que el H. Ayuntamiento de Guadalajara, a través de la Coordinación Municipal de Protección Civil, haga uso de mis datos personales sensibles únicamente con la finalidad de atender lo dispuesto en los artículos 12 fracción VII y 70 de la Ley de Protección Civil del Estado de Jalisco, así como el 24 fracción III y 25 fracción II del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Guadalajara.

1. NOMBRE COMPLETO:

2. FECHA:

3. FIRMA:

Nombre \_\_\_\_\_  
No. Plaza \_\_\_\_\_  
Supervisor

Nombre \_\_\_\_\_  
No. Plaza \_\_\_\_\_  
Acompañante

Nombre \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Atendió

## Formato

Aplicar medidas de seguridad en caso de que se presente algún agente perturbador en el que se detecte un riesgo potencial e inminente

SEGEN-PRCI-F-01-04



**Protección Civil Municipal**  
MUNICIPIO DE SAN JUAN

**COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**  
**PROGRAMA PERMANENTE DE APOYO EN LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS**



**9.1 P. SEMIFUJO**

---

**SUPERVISIÓN A TIENDAS**

---

AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN DEL DÍA \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DEL 2020  
 UBICADO POR LA CALLE \_\_\_\_\_ ENTRE LAS CALLES \_\_\_\_\_

CON NUMERO DE PERMISO \_\_\_\_\_ LOCAL \_\_\_\_\_  
 CON VENTA DE \_\_\_\_\_  
 PROPIEDAD DE \_\_\_\_\_, ATENDIDO POR \_\_\_\_\_

---

126 Contar con un extintor a base de polvo químico seco con carga vigente capacidad 4.5 kgs

324 Contar con un botiquín básico de primeros auxilios.

133 Dar mantenimiento y/o recarga a extintor a base de polvo químico seco existente

196 No obstruir con mercancías, cajas, objetos pesados, binóculos, nubes de recuerdo,

213 Colocar protección de material incombustible al quemador, de tal forma, permita a mercancías combustibles o personas

245 Reemplazar las mangueras trancadas por mangueras de alta presión o reemplazarlas que no excedan los 3 m.

231 Sujetar el(los) cilindro (s) para gas L.P. capacidad \_\_\_\_\_ kg a una estructura para evitar alguna caída

256 El cilindro deberá de contar con regulador de presión

283 Contar con centro de carga visible y accesible

92 Delimitar el perímetro del local y techado con material incombustible

268 Entubar la instalación eléctrica en general o en su defecto que sea tipo budo

222 Identificar el local con su número correspondiente

282 No colgar mercancía de los cables, centros de carga ni contenedores eléctricos

279 Colocar protección al cableado eléctrico

326 Contar con personal de seguridad las 24 hrs. pública y privada

353 Andar correctamente todas las estructuras del estable

INVENTRA

---

**DEBERA DE COREGIR LOS SIGUIENTES PUNTOS DEL LISTADO**

---

Ten la conformidad con lo que me ha sido exhibido, y, en virtud de lo que me ha sido exhibido, de los datos personales en el presente, de la Supervisión, que se realizó en el local de la Municipalidad de San Juan, en el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, a las \_\_\_\_\_ horas, y en el momento de la supervisión, se ha observado que el local cumple con los requisitos establecidos en el Reglamento de Protección Civil del Municipio de San Juan, y en el momento de la supervisión, se ha observado que el local cumple con los requisitos establecidos en el Reglamento de Protección Civil del Municipio de San Juan, y en el momento de la supervisión, se ha observado que el local cumple con los requisitos establecidos en el Reglamento de Protección Civil del Municipio de San Juan.

Supervisor: \_\_\_\_\_  
 Atendido: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_

---

En caso de require nueva visita de supervisión acordarla vía telefónica al Tel. 700 7700 en 7700 y 7764

\_\_\_\_\_  
SUPERVISOR

\_\_\_\_\_  
ATENDIDO



### Formato

Aplicar medidas de seguridad en caso de que se presente algún agente perturbador en el que se detecte un riesgo potencial e inminente

SEGEN-PRCI-F-01-05



**Protección Civil  
Municipal**  
Secretaría General

#### COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

#### UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

#### ÁREA DE SUPERVISIÓN TÉCNICA

#### PROGRAMA PERMANENTE DE APOYO EN LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS



Gobierno de  
Guadalajara

Página \_\_\_\_ de \_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Expediente \_\_\_\_\_

Como resultado de la Supervisión efectuada el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021 a las: \_\_\_\_\_ hrs. Le Informo que con fundamento en los señalado por los artículos 5, 6 y 7, 12 fracción XIX y 78 de la Ley de Protección Civil del Estado; 24 fracción XIII, 25 fracción II; 186 fracciones I, II, V, IX; 187 fracciones I, II, III, IV, V; 189 fracciones I, II, III, IV, V, VI y VII del Código del Gobierno Municipal de Guadalajara; se le informa que al momento de la **visita de Supervisión** se observó que su establecimiento **con los requisitos mínimos de seguridad para el funcionamiento del giro** por lo que para estar en posibilidad de dar continuidad a su trámite, es indispensable de cabal cumplimiento a las observaciones que a continuación se enumeran.

**MUESTRA**

De conformidad con lo previsto por los artículos 52 fracción II y 144 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, otorgo mi consentimiento expreso para que el H. Ayuntamiento de Guadalajara, a través de la Coordinación Municipal de Protección Civil, haga uso de mis datos personales sensibles únicamente con la finalidad de atender lo dispuesto en los artículos 12 fracción XIX y 78 de la Ley de Protección Civil del Estado de Jalisco, el 24 fracción XIII y 25 fracción II del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Guadalajara así como los artículos 186, 187 y 189 del Código del Gobierno Municipal de Guadalajara.

1. NOMBRE COMPLETO:

2. FECHA:

3. FIRMA:

En caso de requerir nueva visita de supervisión solicítarla **Vía Telefónica** a la Coordinación Municipal de Protección Civil al teléfono 33 1201 7705.

Nombre \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

No. Plaza \_\_\_\_\_

No. Plaza \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Supervisor

Acompañante

Atendió

Calzada del campesino No. 1097, esq. Calzada del Águila, col. Moderna c.p. 44100 Tel 1201 7700 ext. 7705 y 7704



## Formato

Aplicar medidas de seguridad en caso de que se presente algún agente perturbador en el que se detecte un riesgo potencial e inminente (CONTRAPORTADA)

SEGEN-PRCI-F-01-05

### Requisitos mínimos que debe contener las constancias de capacitación:

- Registros ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (S.T.P.S.) y la Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos de Jalisco (U.E.P.C.B.J.) del instructor que impartió el curso.
- Hoja embreadada de la empresa capacitadora
- Copia de la cedula de registro ante Hacienda, de la empresa capacitadora (R.F.C.)
- Listado del personal capacitado
- Nombre y firma del instructor
- Listado de los temas impartidos
- Duración del curso (mínimo 5 horas por curso recibido)
- 5 fotografías, del curso teórico-práctico. Donde se muestren las actividades desarrolladas
- Domicilio del lugar donde se realizó la práctica o simulacro
- Copia de la licencia municipal o permiso de la autoridad correspondiente para operar como campo de prácticas contra incendios

**NOTA:** las prácticas y/o simulacros con fuego real, no deberán de realizarse en el interior del giro, ni dentro del municipio de Guadalajara, debiendo ser realizados en campos de entrenamiento acreditados. **(Siendo forzoso en caso de práctica de incendio, ya que se debe realizar con fuego real).** Esta documentación deberá ingresarla en original y copia, en las oficinas de la Coordinación Municipal de Protección Civil.

### CONCEPTOS MINIMOS A CONTENIR EN BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO

#### Bitácora de mantenimiento de extintores

- Ficha o características técnicas del equipo
- Fecha en que se elabora la bitácora
- Número progresivo del extintor
- Ubicación
- Tipo (polvo químico seco, bióxido de carbono, etc.)
- Capacidades
- Fecha de la carga
- Fecha de la próxima recarga
- Novedades u observaciones
- Nombre y firma de quien verifico

#### Bitácora de mantenimiento de lámparas de emergencia

- Ficha o características técnicas del equipo
- Fecha en que se elabora la bitácora
- Número progresivo de la lámpara
- Ubicación
- Tipo (bombilla halógenos, bombilla tipo exploradora, etc.)
- Fecha de instalación
- Fecha de descarga y carga
- Novedades u observaciones
- Nombre y firma de quien verifico

#### Bitácora de mantenimiento de los detectores de humo

- Ficha o características técnicas del equipo
- Fecha en que se elabora la bitácora
- Número progresivo del detector de humo
- Ubicación
- Tipo (conectado a un tablero, fotoeléctrico, convencional, inteligente, etc.)
- Fecha de instalación de la batería
- Novedades u observaciones
- Nombre y firma de quien verifico

- La documentación solicitada, deberá ingresarla en original y copia mediante una carta en atención al **Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún, Coordinador Municipal de Protección Civil** especificando que documentos entrega para su revisión.

Calzada del campesino No. 1097, esq. Calzada del Águila, col. Moderna c.p. 44100 Tel: 1201 7700 ext. 7705 y 7704



## Formato

Evaluar los estudios generales de riesgos de los proyectos de construcción de estaciones de carburación, de gas y de distribución de gas natural que se desarrollen en el Municipio

SEGEN-PRCI-F-01-06

### 16.1 LOCALES CON GAS L.P..doc



Protección Civil  
Municipal  
Secretaría General

#### COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

#### UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS ÁREA DE SUPERVISIÓN TÉCNICA

#### PROGRAMA PERMANENTE DE APOYO EN LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS

#### OPERATIVO MERCADOS LOCALES CON GAS L.P.

Supervisión efectuada el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 202\_\_\_\_, a las \_\_\_\_\_ hrs.  
Nombre del Mercado \_\_\_\_\_ Local \_\_\_\_\_  
Denominado \_\_\_\_\_ venta de \_\_\_\_\_  
PROPIETARIO \_\_\_\_\_ ATENDIDO \_\_\_\_\_  
PERSONAS QUE LABORAN \_\_\_\_\_  
TANQUE CAPACIDAD \_\_\_\_\_ SERIE \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_\_ PORCENTAJE \_\_\_\_\_ % FECHA VALVULAS \_\_\_\_\_

Con fundamento en los artículos 3, 4 y 5 del Reglamento Municipal de Protección Civil y los artículos 5, 6 y 7 de la Ley de Protección Civil para el estado de Jalisco, así como los numerales 186, 187 y 188 del Código del Gobierno Municipal de Guadalajara, se le informa que su trámite **NO PROCEDE**, debido a no contar con las medidas de seguridad para su operación, siendo las siguientes del listado general:

MUESTRA

De conformidad con lo previsto por los artículos 5.2 fracción II y 14.4 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Ubicados del Estado de Jalisco y los Municipios, otorgo mi consentimiento expreso para que el H. Ayuntamiento de Guadalajara, a través de la Coordinación Municipal de Protección Civil haga uso de mis datos personales con la finalidad de atender lo dispuesto en los artículos 11 fracción III y 78 de la Ley de Protección Civil del Estado de Jalisco, en fecha el 24 de febrero del 2024.

1. NOMBRE COMPLETO:  
2. FECHA:  
3. FIRMA:

Nombre \_\_\_\_\_  
No. Plaza \_\_\_\_\_  
Supervisor

Nombre \_\_\_\_\_  
No. Plaza \_\_\_\_\_  
Acompañante

Nombre \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Atendió

## Formato

Realizar las visitas domiciliarias programadas y ordenadas por la Coordinación Municipal de Protección Civil, sujetándose a lo dispuesto en la normatividad aplicable

SEGEN-PRCI-F-01-07

| <b>Domicilio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | <b>Expediente</b>                                                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| SUPERVISIÓN EFECTUADA EL DÍA _____ DE _____ DEL 20 ____ A LAS _____ HRS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| BOTQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS VIGENTE <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO<br>DETECTORES DE HUMO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO<br>INSTALACIÓN ELÉCTRICA OCULTA <input type="checkbox"/> VISIBLE <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | ORDEN Y LIMPIEZA EN GENERAL <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO<br>SEÑALAMIENTO RESTRICTIVO NO FUMAR <input type="checkbox"/> PROVISIONAL <input type="checkbox"/> USO RUDO <input type="checkbox"/> |  |
| <b>EQUIPO DE EXTINTORES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| EXTINTOR CON P.Q.B.: CO <sub>2</sub> <input type="checkbox"/> OTRO <input type="checkbox"/><br>RANGO: 12 <input type="checkbox"/> ALTURA: Mts. FECHA DE RECARGA D1. 02. 03. 04. 05. 06. 07. 08. 09. 10. 11. 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>MATERIALES INFLAMABLES Y/O EXPLOSIVOS</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| HOJAS DE DATOS DE SEGURIDAD SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | IDENTIFICADOS SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                    |  |
| TIPO DE MATERIALES: ALCOHOL <input type="checkbox"/> LTS. THINER <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | LTS. GASOLINA BLANCA <input type="checkbox"/> LTS. AGUARRAS <input type="checkbox"/>                                                                                                                                     |  |
| PETROLEO <input type="checkbox"/> LTS. OTROS <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | DIQUE DE CONTENCIÓN SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>                                                                                                                                              |  |
| TIPO DE ENVASES METÁLICO <input type="checkbox"/> PLÁSTICO <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | CANTIDAD APROXIMADA EN EXISTENCIA                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>CORREGIR LOS REQUERIMIENTOS QUE ACONTINUACIÓN SE ENUMERAN:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 126) Contar con _____ equipo extintor capacidad 5-5 kgs. con carga vigente en base a la NOM-154-SCFI-2005                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 135) Colocar el equipo extintor a una altura máxima de 1.50 mts a su parte superior y mínima de 0.10 mts.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 130) Dar mantenimiento al equipo extintor en base a la NOM-154-SCFI-2005                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 324) Contar con botiquín de primeros auxilios con material de curación líquido y seco vigente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 268) Dar mantenimiento a la instalación eléctrica comprobando en su totalidad y colocando tapas metálicas a los registros eléctricos, contactos y apagadores fallantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 156) Instalar _____ detector de humo por cada 60 mts cuadrados e instalar en superficie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 329) Colocar dique de contención elaborado de material incombustible que contenga el 100% de solventes o productos químicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 281) Todos los recipientes metálicos contenedores de productos químicos, deberán debidamente estar asegurados con berra física.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 198) Identificar cada producto con su nombre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 223) Colocar rombo de seguridad por cada producto que maneja, el cual deberá de estar en un lugar visible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 77) Contar con hojas de seguridad de los productos químicos que maneja, los cuales deberán de estar accesibles en todo momento y en idioma español.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 330) Mantener limpieza en el área del dique de contención de los productos químicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 331) Dar mantenimiento al dique de contención de los productos químicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 206) Colocar señalamientos prohibitivos con la leyenda "NO FUMAR" al ingreso del establecimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <small>Se certifica que la información contenida en este formulario es verídica y fue obtenida directamente de las fuentes oficiales de la Secretaría de Salud Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, donde se encuentran registrados todos los datos de identificación y registro de la Compañía Registrada de Protección Civil, bajo esta información personalísima certificamos que no tiene efecto de reserva ni confidencialidad alguna en virtud de lo establecido en el artículo 17 Bis inciso II y IV de la Ley de Protección Civil del Estado de Jalisco, así como en el artículo 4º y 5º de la Ley de Registros de Protección Civil del Municipio de Guadalajara.</small> |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| En caso de tener requerimientos, una vez corregidos, solicitar una reinspección vía oficina, dirigida al <b>Centro Estatal de Vigilancia y Asesoría Sanitaria</b> , una vez que se cumplan con los requisitos de seguridad. Callejo del Camponero No. 1007 avda Calzada del Águila, col. Moderna C.P. 44100 Tel: 1201 7700 Ext. 7706 y 7764.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |
| NOMBRE DEL SUPERVISOR _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | NOMBRE DEL ACOMPAÑANTE _____                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | NOMBRE DE QUIEN ATENDIÓ _____                                                                                                                                                                                            |  |

### 3. Glosario

**Accses:** es una palabra inglesa que puede traducirse como “acceso”. El uso más habitual del término en nuestra lengua está vinculado a un programa informático desarrollado por la empresa estadounidense Microsoft. **Access**, o Microsoft **Access**, es un software que permite gestionar una base de datos.

**Base de Datos:** Una base de datos es una colección de información organizada de tal modo que sea fácilmente accesible, gestionada y actualizada. En una sola vista, las bases de datos pueden ser clasificadas de acuerdo con los tipos de contenido: bibliográfico, de puro texto, numéricas y de imágenes.

**Boletín de Prensa:** Es la presentación escrita, periódica y breve de información de interés público en el tema de la preparación, atención y recuperación frente a las erupciones volcánicas. La información contenida debe ser concreta y responder a las necesidades reales de información para mantener la credibilidad.

**Capacitación:** Se define como el conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una empresa. La capacitación les permite a los trabajadores poder tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno. Esta es vista como un proceso educativo a corto plazo, emplea técnicas especializadas y planificadas por medio del cual el personal de la empresa obtendrá conocimientos y habilidades necesarias para incrementar su eficacia en el logro de los objetivos que haya planificado la organización para la cual se desempeña.

**Clasificar:** Se refiere a la acción de organizar o situar algo según una determinada directiva. El término también se utiliza para nombrar al vínculo que se establece entre aquellos clasificados tras una prueba.

**Compendio:** Es el nombre que recibe una breve pero precisa compilación de un área determinada del conocimiento humano. En la mayoría de los casos el área de conocimiento se referirá a un cierto campo delimitado de interés. A veces puede ser un resumen de una obra mayor.

**Constancia:** Es la firmeza y perseverancia en las resoluciones.

**Contingencia:** Posibilidad de que algo suceda o no suceda.

**Contribuyente:** Es la persona física o jurídica que soporta la carga del impuesto, pero no necesariamente es el obligado al pago del impuesto a la Hacienda Pública.

**Convenio:** Es un acuerdo entre dos o más partes sobre un asunto en particular. Generalmente, incluye cláusulas o normativas que las partes involucradas declaran conocer y hacer cumplir.

**Crisis hiperglucemia:** Son las complicaciones agudas de la diabetes mellitus (DM) que ponen en peligro la vida.

**Crisis hipertensiva:** Se define como aquella elevación aguda de la presión arterial (PA) que puede producir lesiones en órganos. Arbitrariamente se han establecido cifras de (PA) sistólica  $\geq 180$ -210 mmHg y (PA) diastólica  $\geq 110$ -120 mmHg

**Debriefing:** Es una intervención breve que se realiza en los primeros días tras un evento traumático. Este evento puede ser una catástrofe natural (terremoto, inundación...)

**Defusing:** Es una técnica que consiste en una sesión informal, que tiene lugar tan pronto como es posible después del incidente crítico en las primeras 24 horas. Es conducido en una atmósfera de apoyo mutuo, en la cual los participantes describen sus sentimientos y reacciones al suceso.

**Desparasitación:** Eliminación de los parásitos de un organismo.

**Diabetes:** Es una enfermedad en la que los niveles de glucosa (azúcar) de la sangre están muy altos. La glucosa proviene de los alimentos que consume. La insulina es una hormona que ayuda a que la glucosa entre a las células para suministrarles energía.

**EHA's:** Equipos, Herramientas y Accesorios.

**Emergencia:** Es una atención de forma urgente y totalmente imprevista, ya sea por causa de accidente o suceso inesperado.

**Encuesta:** Serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado.

**EPP:** Equipo de Protección Personal

**Estación de servicio:** Establecimiento situado en puntos convenientes de las zonas urbanas y junto a las carreteras, donde se puede recargar combustible de diversas clases, así como reponer el aire de los neumáticos, el agua de refrigeración y otros elementos de mantenimiento.

**Estudio de Riesgo:** También conocido como evaluación de riesgos o PHA por sus siglas en inglés (Process Hazards Analysis) es el estudio de las causas de las posibles amenazas y probables eventos no deseados y los daños y consecuencias que éstas puedan producir.

**Evaluación psicológica:** Es una evaluación efectuada por un profesional de la salud mental como puede ser un psicólogo para determinar el estado de la salud mental de una persona. Una evaluación psicológica puede tener como resultado un diagnóstico de una enfermedad mental.

**Expediente:** Documentación correspondiente a un asunto o negocio.

**FOUSAR:** Fondo Operativo USAR

**Hipertensión arterial:** Es cuando uno o ambos números de la presión arterial son mayores de 130/80 mm Hg la mayoría de las veces. Si el valor del número superior de su presión arterial es entre 120 y 130 mm Hg y el valor del número inferior es menor a 80 mm Hg, se denomina presión arterial elevada.

**ID:** Es la abreviatura del vocablo inglés "Identification", que traducido al idioma español significa "identificación". La "id" sirve para dar un nombre de usuario dentro de un correo, portal, servicio, juego on line o cualquier otro tipo de sitio en Internet que nos pida un registro.

**Memorándum:** Es un escrito breve por el que se intercambia información entre distintos departamentos de una organización para comunicar alguna indicación, recomendación, instrucción, disposición, etc. Su uso más habitual es para transmitir información de un responsable a sus subordinados.

**PAI:** Plan de Acción del Incidente.

**Parte de novedades:** Es la representación por escrito de los hechos relevantes del turno transcurridos es en este que se incluye en parte informativo.

**K-SAR:** Binomio canino para búsqueda y rescate en estructuras colapsadas.

**Prevención:** Medidas que se toman para reducir las probabilidades de contraer una enfermedad o afección. Por ejemplo, la prevención de cáncer incluye evitar los factores de riesgo

**Red informática:** Es un conjunto de dispositivos interconectados entre sí a través de un medio, que intercambian información y comparten recursos.

**SEDENA:** Secretaría de la Defensa Nacional.

**Siniestro:** Tiene tres grandes usos. Por un lado, hace referencia a aquel o aquello que tiene propensión hacia lo malo o funesto. Por otra parte, en el campo del derecho y de los seguros, un siniestro es un accidente o daño que puede ser indemnizado por la aseguradora. Otro uso de la noción de siniestro se refiere al sitio que se encuentra a la izquierda de algo.

**Staff:** Conjunto de personas que forman un cuerpo o equipo de estudio, información o asesoramiento en una empresa u organización.

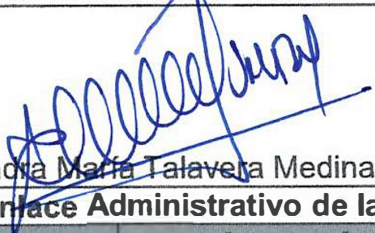
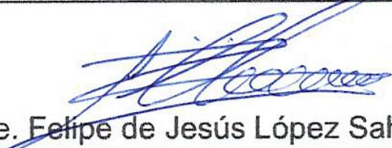
**Supervisión:** Es la observación regular y el registro de las actividades que se llevan a cabo en un proyecto o programa.

**Test:** Se designan las técnicas de investigación, análisis y estudio que permiten apreciar una característica psicológica o el conjunto de la personalidad de un individuo.

**USAR:** (Urban Search and Rescue) Busque y Rescate Urbano.



## 4. Autorizaciones

| Firma De Autorización                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Mtro. Víctor Manuel Sánchez Orozco.<br><b>Titular de la Secretaría General</b>                                        |                                                                                                                                                                                                            |
| <br>Lic. Sandra María Talavera Medina<br><b>Titular de la Dirección de Enlace Administrativo de la Secretaría General</b> |                                                                                                                                                                                                            |
| Visto Bueno                                                                                                                                                                                                 | Asesoría y Supervisión                                                                                                                                                                                     |
| <br>Ing. Saúl Eduardo Jiménez Camacho<br><b>Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental</b>                       | <br>Mtro. Alejandro Iñiguez Vargas<br><b>Titular de la Jefatura de Departamento de Gestión de la Calidad</b>            |
| <br>Cmte. Felipe de Jesús López Sahagún<br><b>Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil</b>               | <br>Ing. Juan de Dios García Cruz<br><b>Analista de la Dirección de Enlace Administrativo de la Secretaría General</b> |

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimientos de la Coordinación Municipal de Protección Civil, SEGEN-PRCI-MP-01-0321, Fecha de elaboración: Diciembre 2017, Fecha de actualización: Marzo 2021, Versión: 01