



**Administración
e Innovación**

Manual de Procedimientos

► **Innovación Gubernamental**

CGAIG-INNO-MP-02-0822

Fecha de elaboración: Enero 2017

Fecha de actualización: Agosto 2022

Versión: 02



**Gobierno de
Guadalajara**



Índice

A. Presentación	2
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos	3
C. Objetivos del manual de procedimientos.....	4
1. Inventario de procedimientos.....	5
2. Diagramas de flujo.....	7
3. Glosario	78
4. Autorizaciones	83



A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito ser una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.



B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El Funcionario de primer nivel o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Coordinador general o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Director de área que elabora el manual
- Director de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la versión Inicial del manual.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**MP**), número de versión (**00**), y fecha de elaboración o actualización (**MMAA**).

C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento oficial con carácter obligatorio que se fundamenta en el Artículo 130, fracción V. del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora continua en los procedimientos.



1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Elaboración y actualización de manuales de procedimientos y/o plataformas	CGAIG-INNO-P-02-01	9	No
Alta y actualización de usuarios en sistemas informáticos	CGAIG-INNO-P-02-02	11	No
Solicitud de soporte a plataforma informática	CGAIG-INNO-P-02-03	13	No
Solicitud de baja de cuentas de usuarios	CGAIG-INNO-P-02-04	15	No
Validación de Anexo Técnico	CGAIG-INNO-P-02-05	17	No
Desarrollo de Software	CGAIG-INNO-P-02-06	19	No
Recopilación de información geográfica	CGAIG-INNO-P-02-07	21	No
Publicación de servicio GeoExplorer	CGAIG-INNO-P-02-08	23	No
Publicación en mapa Guadalajara	CGAIG-INNO-P-02-09	25	No
Capacitación	CGAIG-INNO-P-02-10	27	No
Georreferenciación de información	CGAIG-INNO-P-02-11	29	No
Asesoría en tecnología relacionada con temas de información geográfica	CGAIG-INNO-P-02-12	31	No
Análisis de información geográfica	CGAIG-INNO-P-02-13	33	No
Generación de cartografía temática	CGAIG-INNO-P-02-14	35	No
Distribución de información geográfica (DVD, USBs)	CGAIG-INNO-P-02-15	37	No
Administración de BBDD geográficas	CGAIG-INNO-P-02-16	39	No
Administración de servidor de Mapas GeoServer	CGAIG-INNO-P-02-17	41	No
Modificación de Hardware en servidor virtual	CGAIG-INNO-P-02-18	43	No
Aprovisionar nuevo servidor virtual	CGAIG-INNO-P-02-19	45	No
Baja de usuario de dominio	CGAIG-INNO-P-02-20	47	No

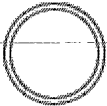
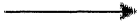


Modificación (actualización) de usuarios de dominio	CGAIG-INNO-P-02-21	49	No
Alta de usuario nuevo en dominio	CGAIG-INNO-P-02-22	51	No
Solicitud de baja en equipo	CGAIG-INNO-P-02-23	53	No
Préstamo de equipo	CGAIG-INNO-P-02-24	55	No
Solicitud de servicio	CGAIG-INNO-P-02-25	57	No
Administración y asignación de códigos telefónicos	CGAIG-INNO-P-02-26	59	No
Altas de líneas telefónicas e internet asimétrico	CGAIG-INNO-P-02-27	61	No
Administración y reportes de fallas en líneas telefónicas e internet asimétrico	CGAIG-INNO-P-02-28	63	No
Baja o modificación de extensiones telefónicas	CGAIG-INNO-P-02-29	65	No
Falla en servicios de Red	CGAIG-INNO-P-02-30	67	No
Servicios de Red nuevo	CGAIG-INNO-P-02-31	69	No
Alta de extensiones telefónicas	CGAIG-INNO-P-02-32	71	No
Elaboración y/o actualización de manuales de organización y procedimientos	CGAIG-INNO-P-02-33	73	No
Proyectos de mejora	CGAIG-INNO-P-02-34	75	No
Aplicación y análisis de encuestas de clima laboral	CGAIG-INNO-P-02-35	77	No
Procedimiento de Certificación en un Sistema de Gestión de Calidad	CGAIG-INNO-P-02-36	79	No

Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**P**), número de versión (**00**), y número consecutivo (**00**).

2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de flujograma
	Conector intermedio
	Fin de flujograma
	Espera
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia
	Actividad



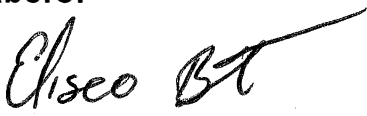
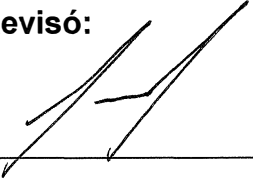
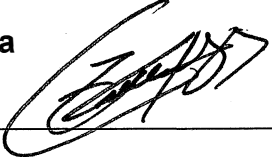
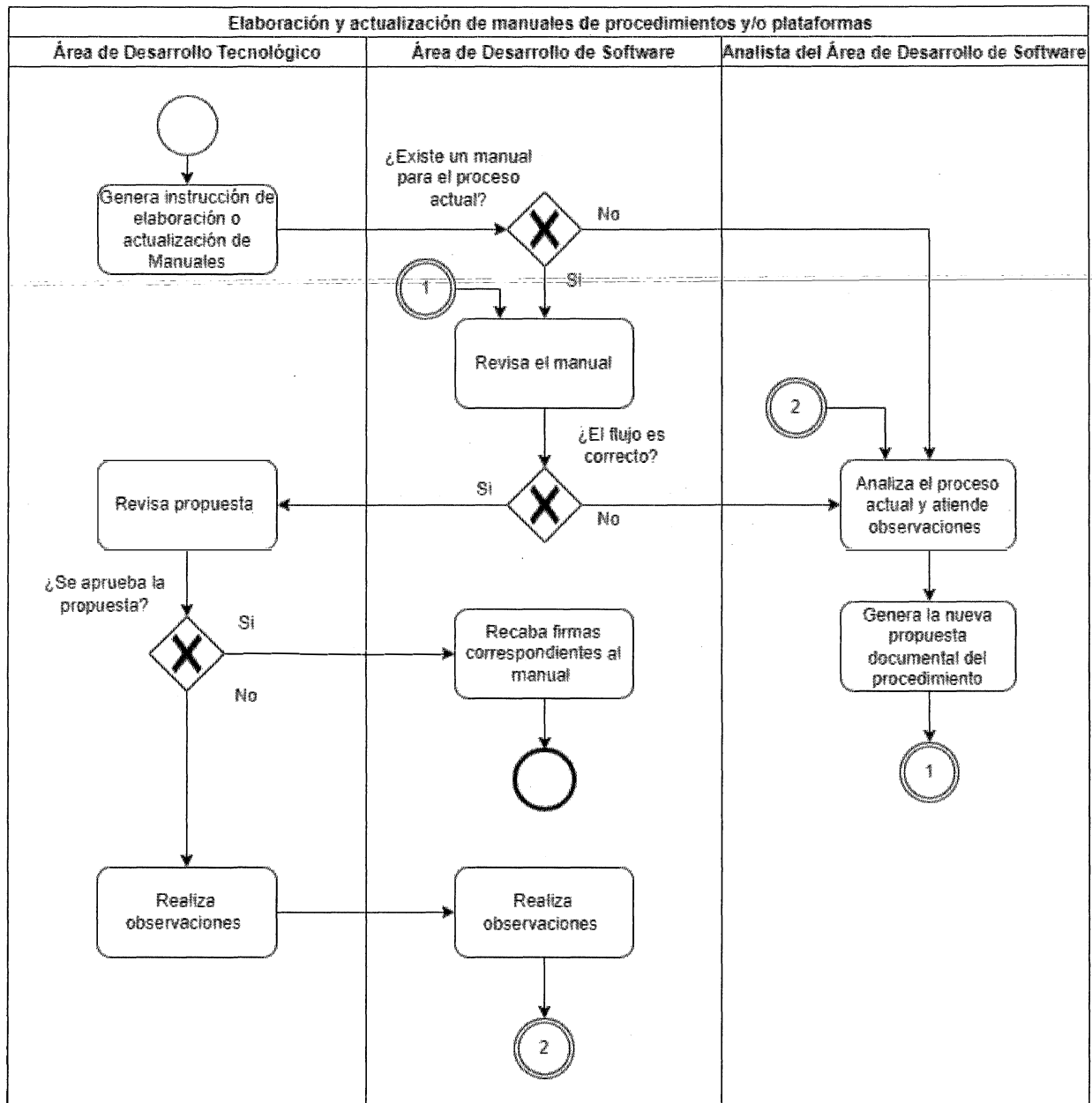
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Elaboración y actualización de manuales de procedimientos y/o plataformas
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-01
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

Diagrama de Flujo

Elaboración y actualización de manuales de
procedimientos y/o plataformas

CGAIG-INNO-P-02-01





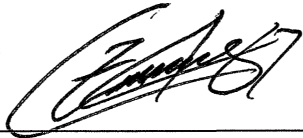
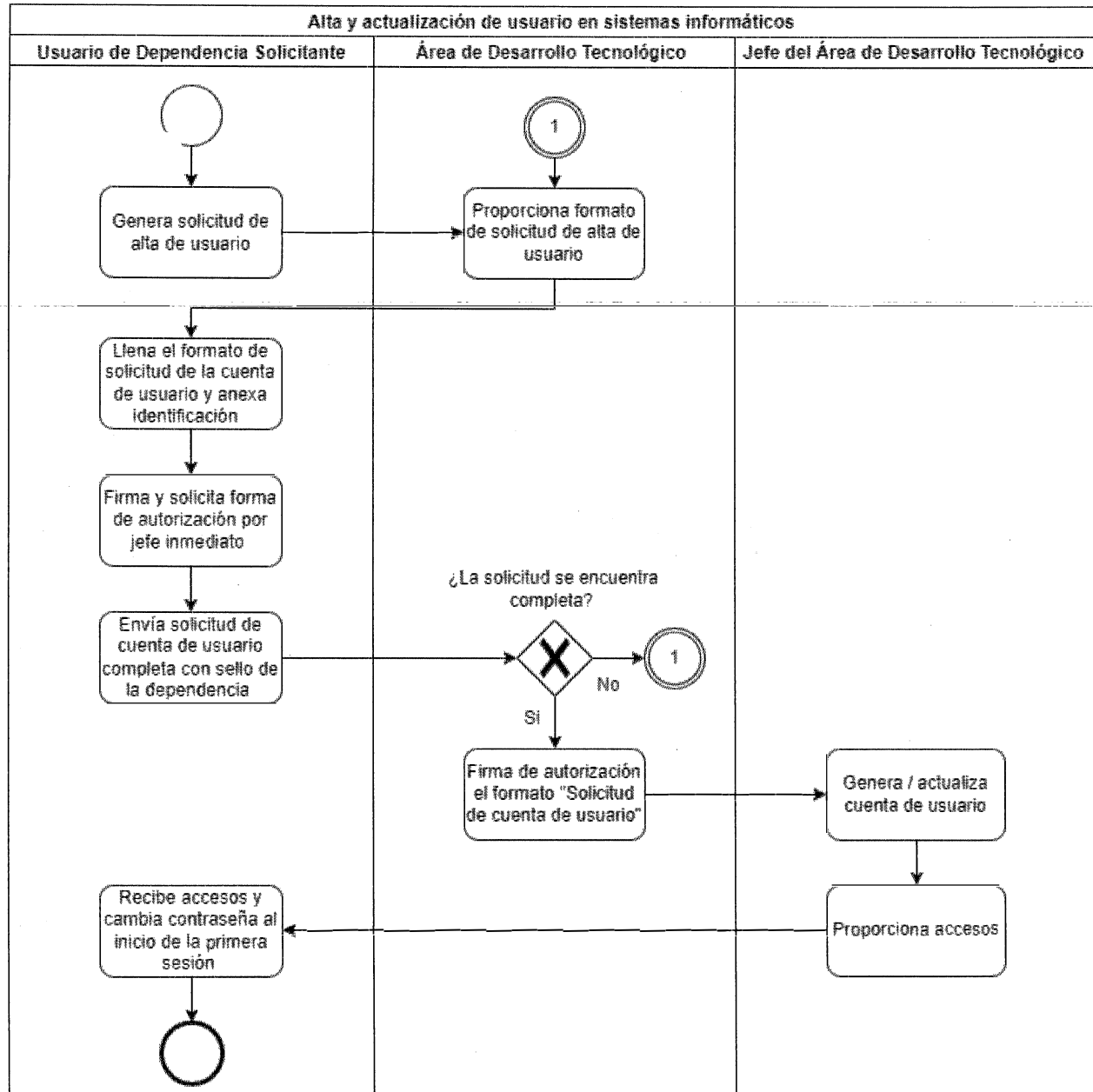
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Alta y actualización de usuarios en sistemas informáticos
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-02
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

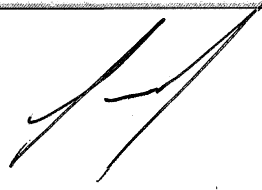
Diagrama de Flujo

Alta y actualización de usuarios en sistemas informáticos

CGAIG-INNO-P-02-02





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Solicitud de soporte a plataforma informática
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-03
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

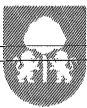
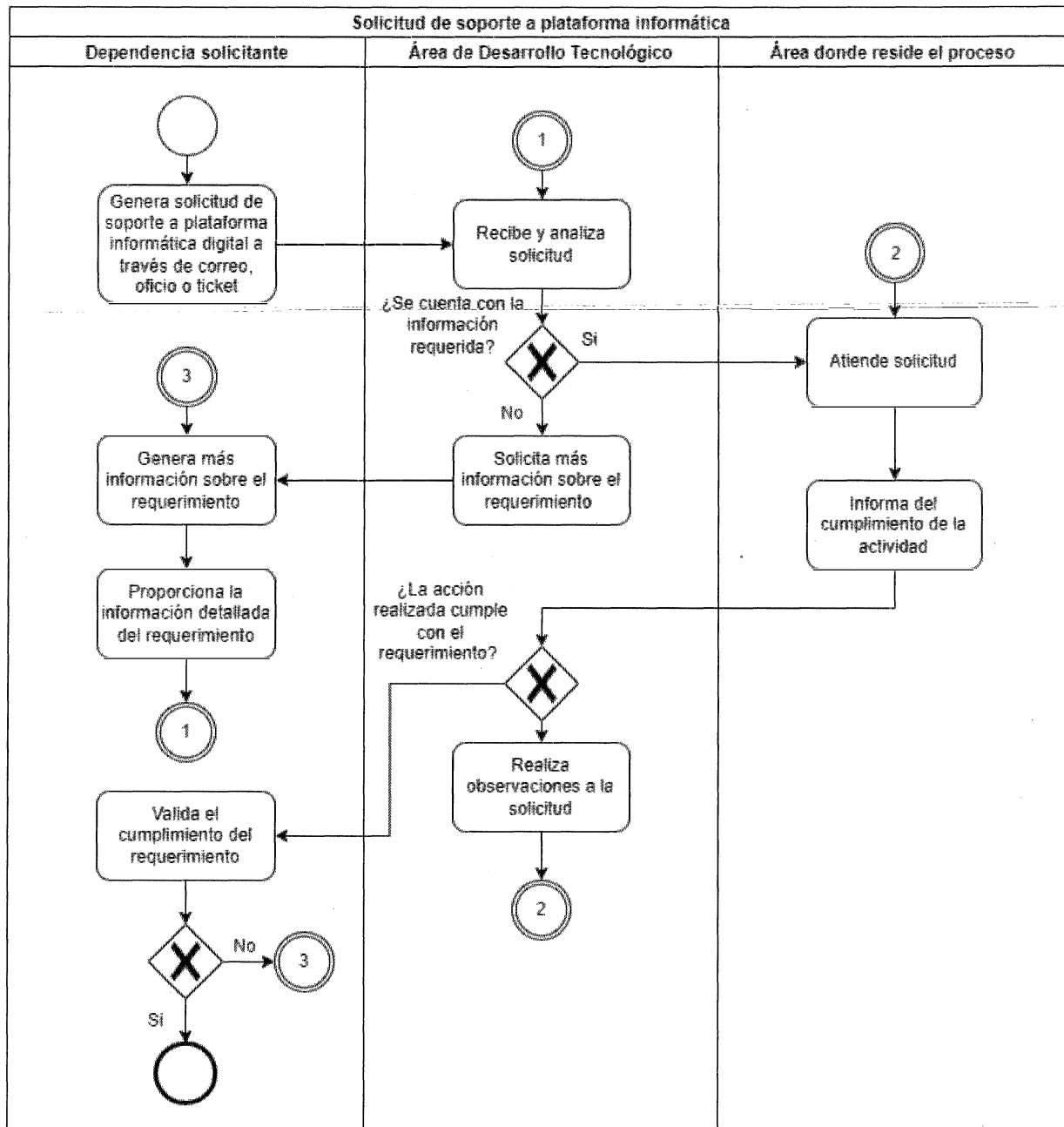


Diagrama de Flujo

Solicitud de soporte a plataforma informática

CGAIG-INNO-P-02-03





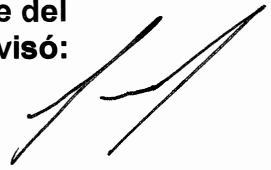
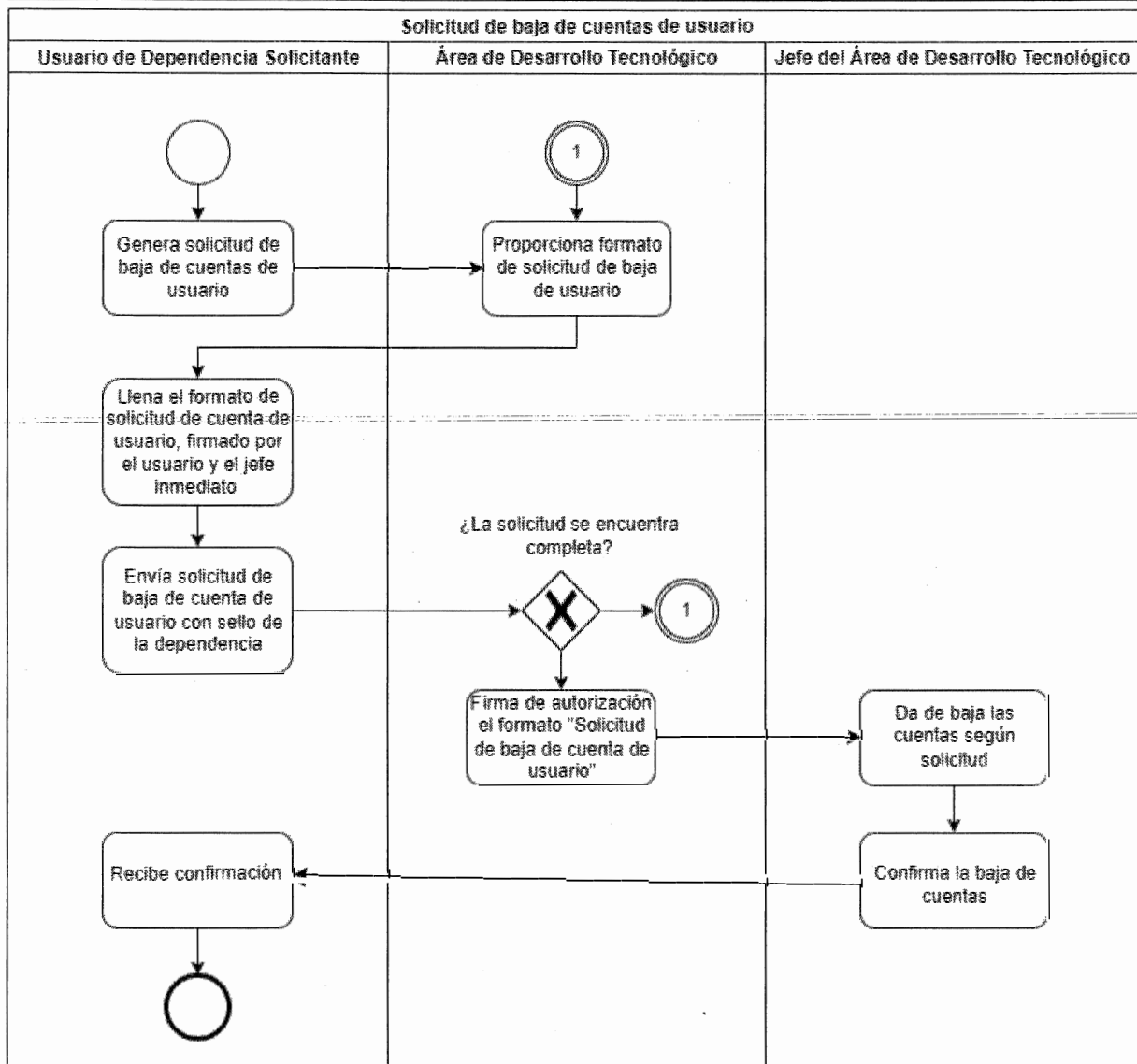
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Solicitud de baja de cuentas de usuarios
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-04
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza	



Diagrama de Flujo

Solicitud de baja de cuentas de usuarios

CGAIG-INNO-P-02-04





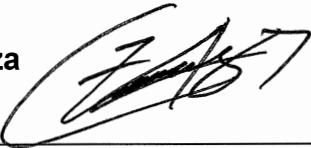
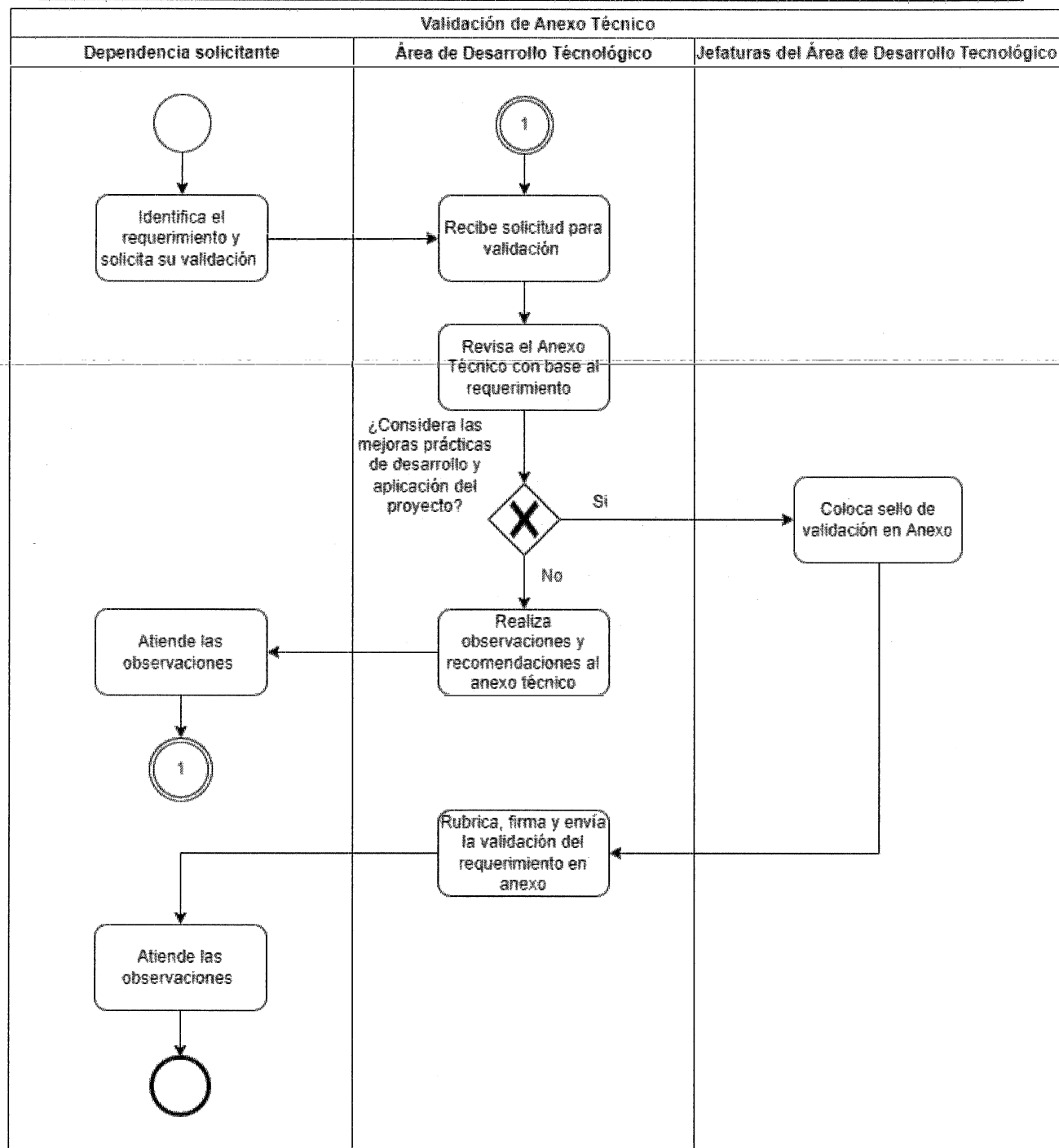
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Validación de Anexo Técnico
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-05
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	



Diagrama de Flujo

Validación de Anexo Técnico

CGAIG-INNO-P-02-05





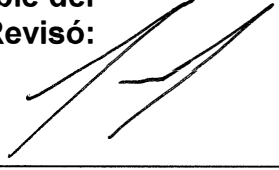
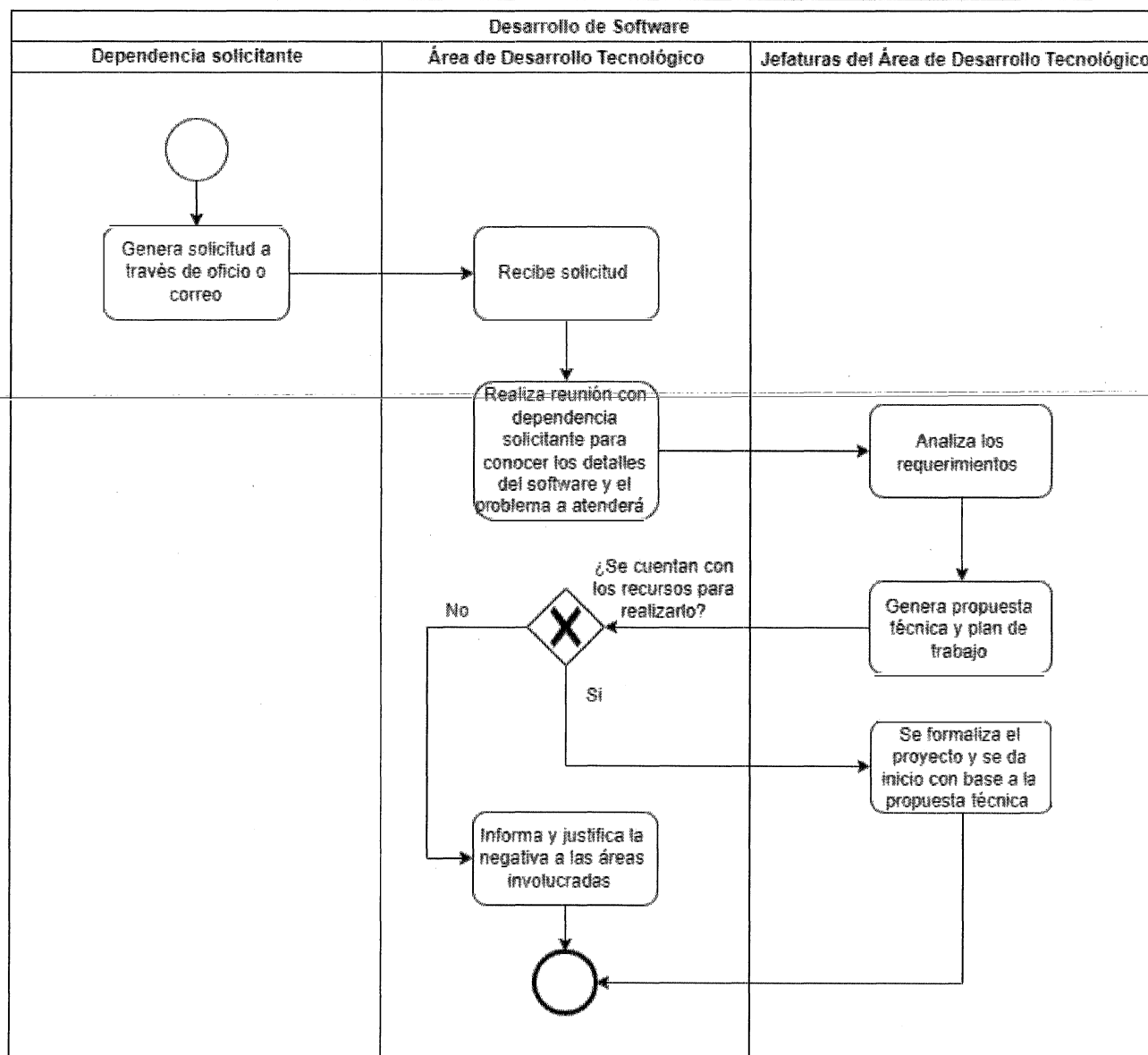
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Desarrollo de Software
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-06
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza	



Diagrama de Flujo

Desarrollo de Software

CGAIG-INNO-P-02-06





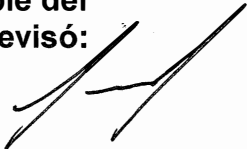
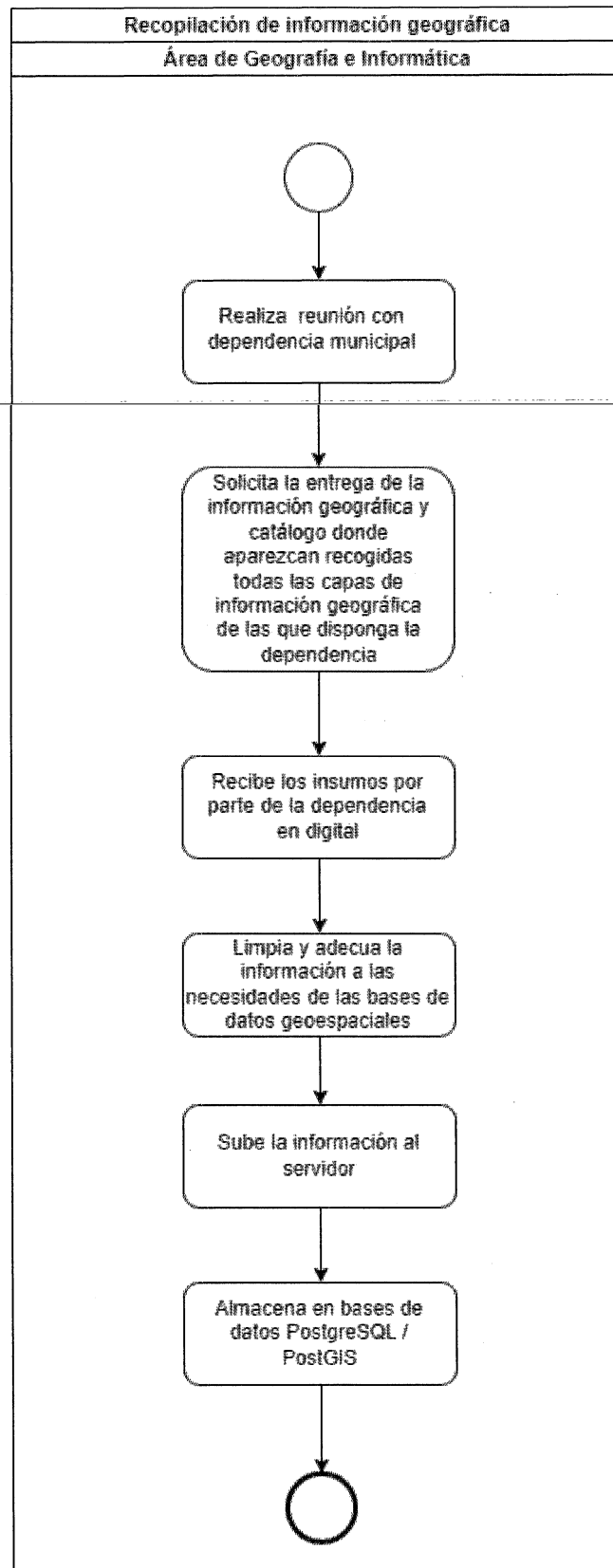
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Recopilación de información geográfica
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-07
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza	



Diagrama de Flujo

Recopilación de información geográfica

CGAIG-INNO-P-02-07





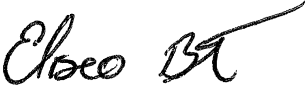
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Publicación de servicio GeoExplorer
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-08
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

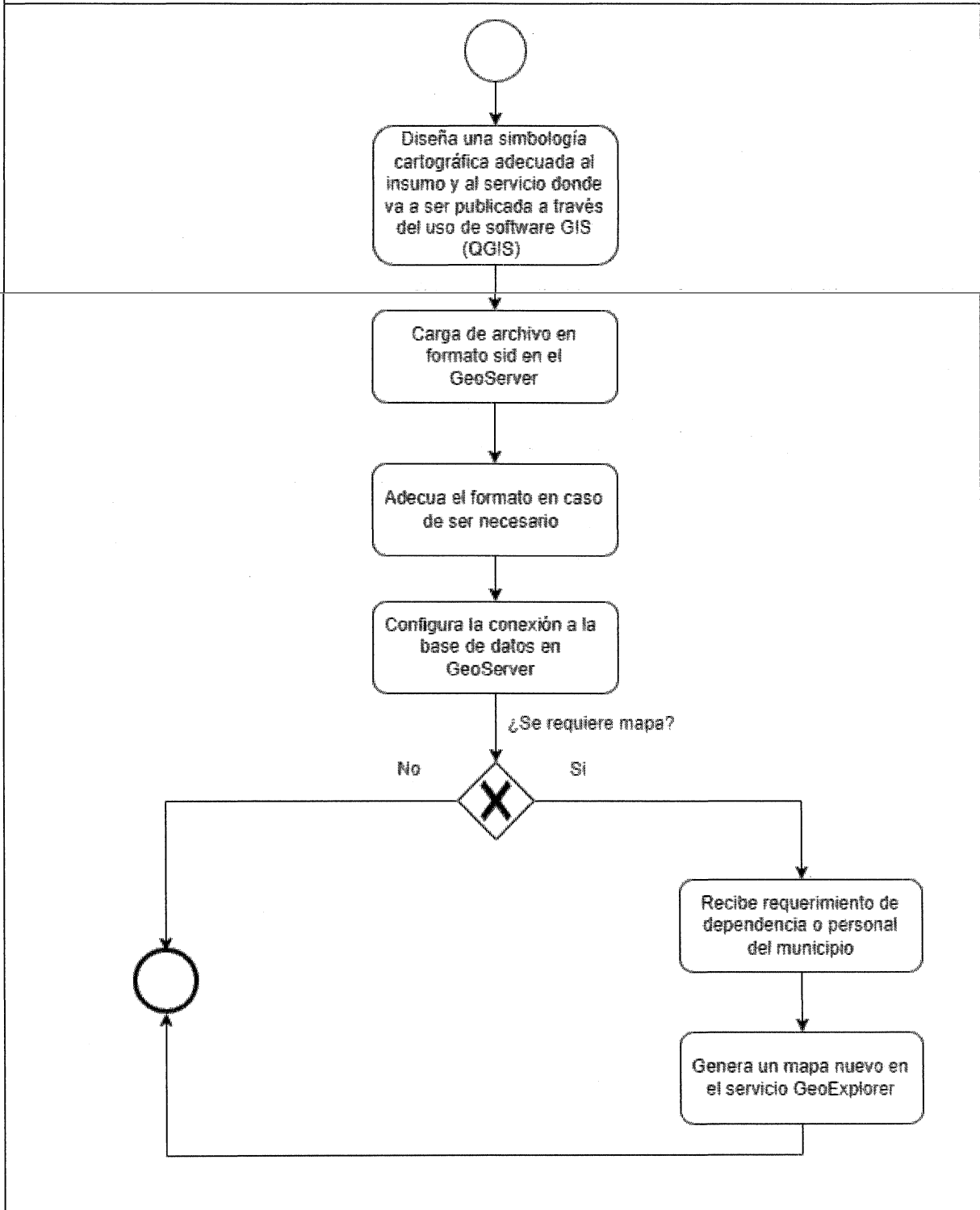
Diagrama de Flujo

Publicación de servicio GeoExplorer

CGAIG-INNO-P-02-08

Publicación en Servicio Geo Explorer

Área de Geografía e Informática





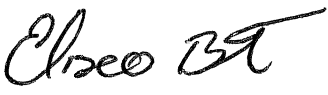
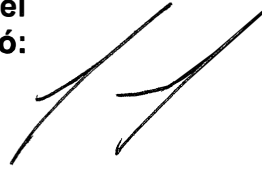
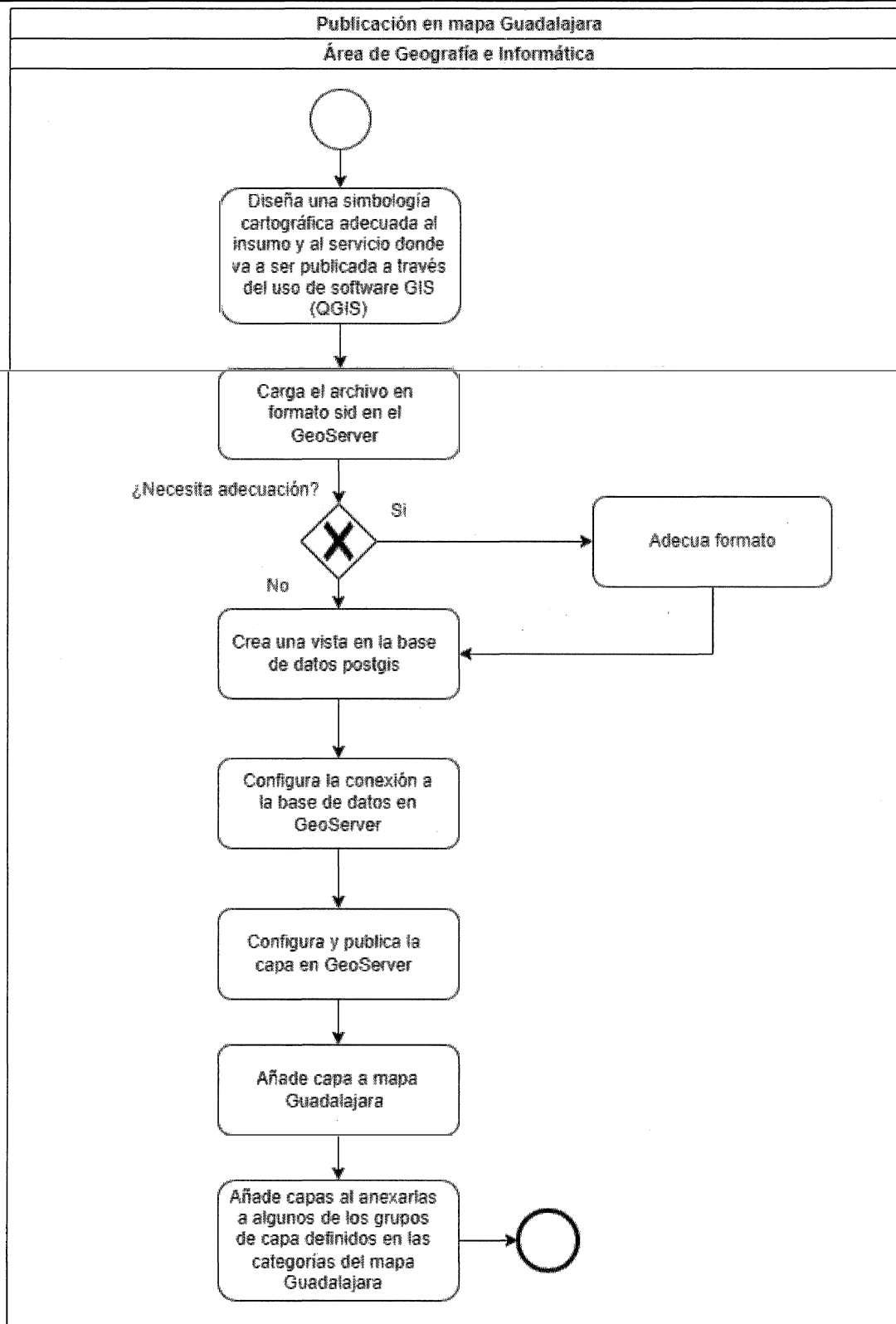
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Publicación en mapa Guadalajara
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-09
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

Diagrama de Flujo

Publicación en mapa Guadalajara

CGAIG-INNO-P-02-09





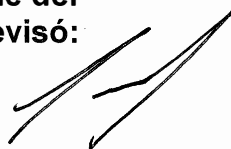
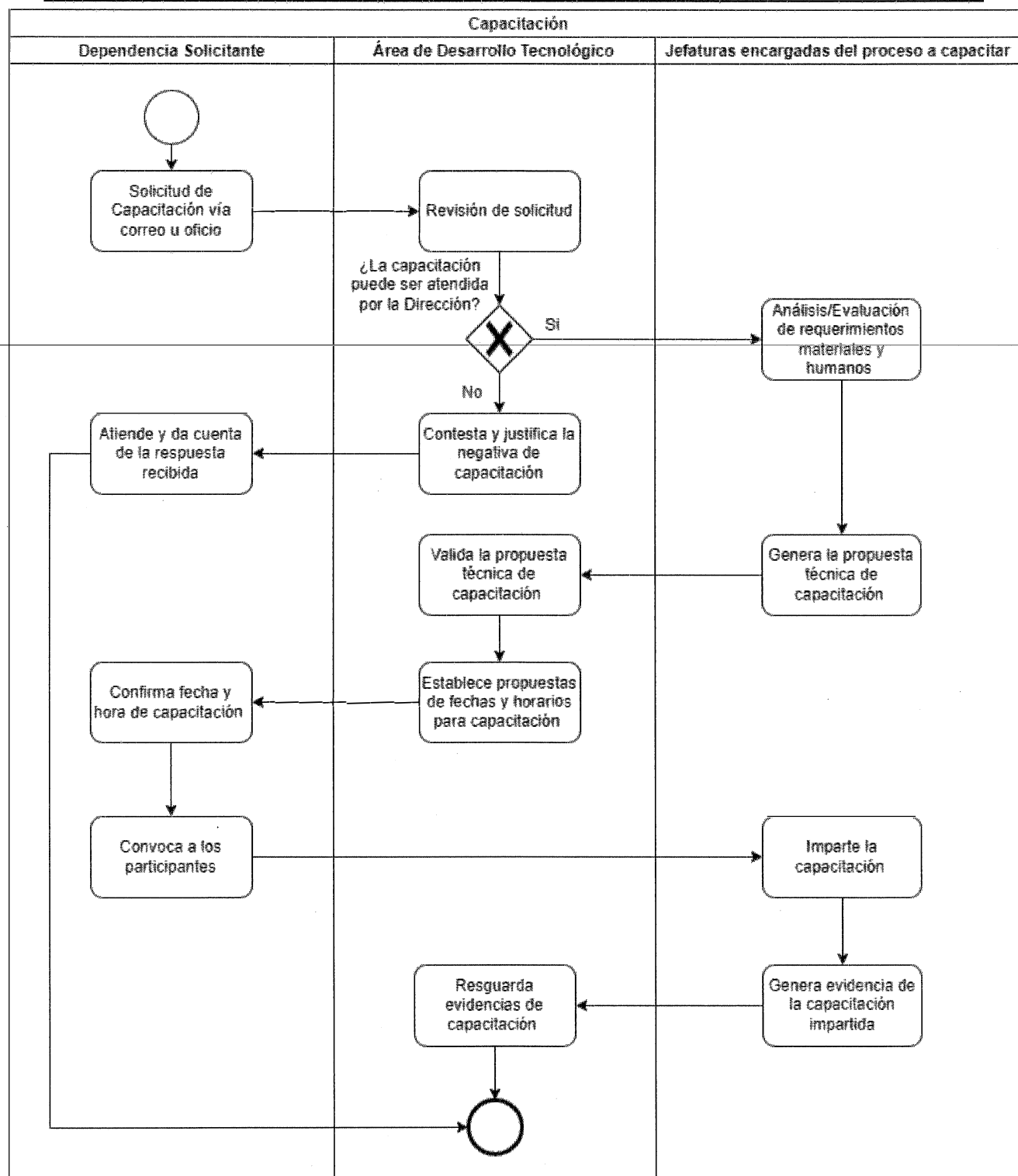
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Capacitación
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-10
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

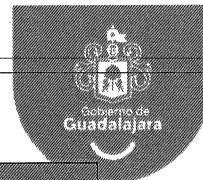


Diagrama de Flujo

Capacitación

CGAIG-INNO-P-02-10





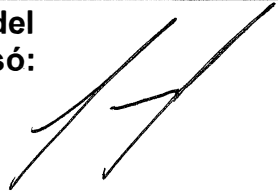
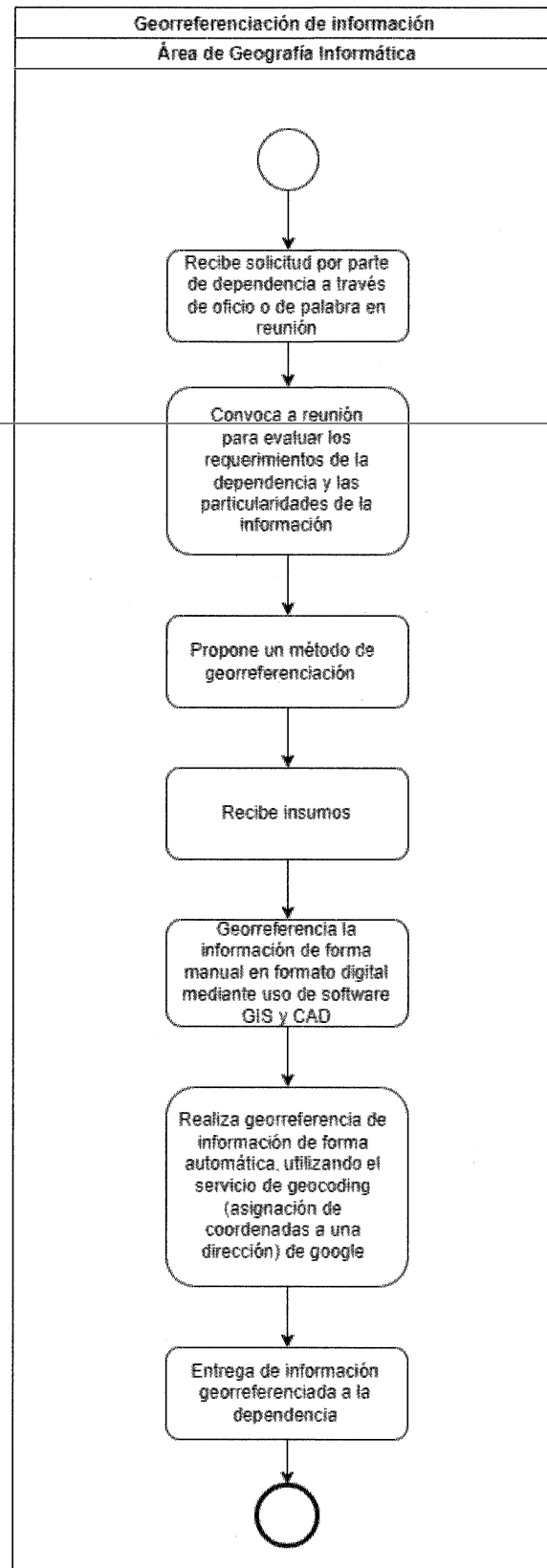
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Georreferenciación de información
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-11
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

Diagrama de Flujo

Georreferenciación de información

CGAIG-INNO-P-02-11





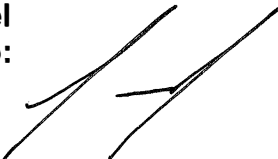
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Asesoría en tecnología relacionada con temas de información geográfica
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-12
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza	



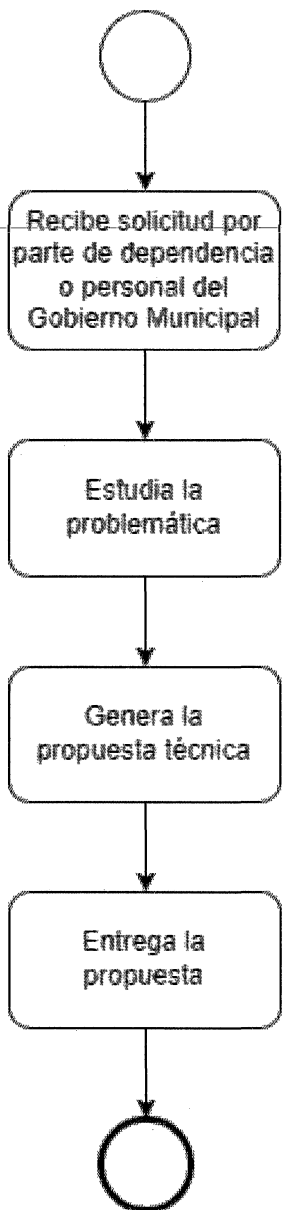
Diagrama de Flujo

Asesoría en tecnología relacionada con temas de
información geográfica

CGAIG-INNO-P-02-12

Asesoría en tecnología relacionada con temas de información geográfica

Área de Geografía e Informática





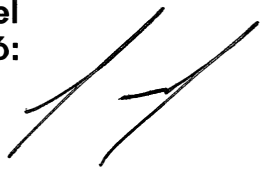
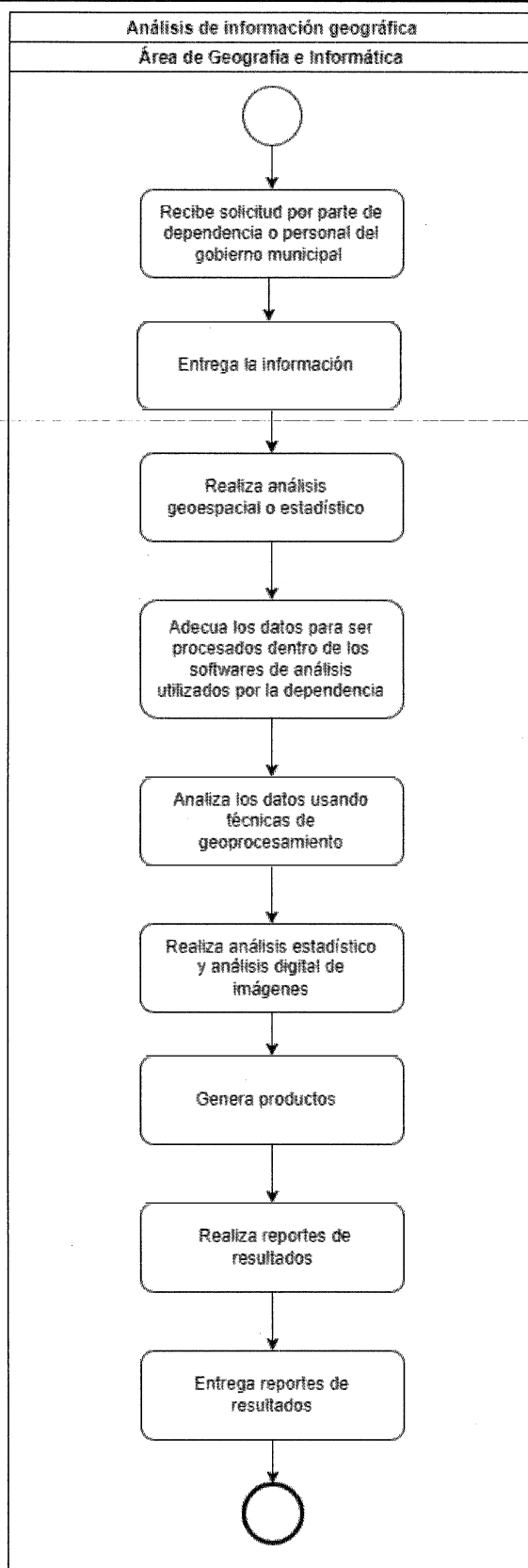
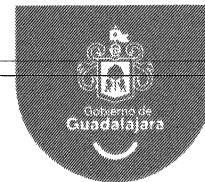
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Análisis de información geográfica
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-13
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

Diagrama de Flujo

Análisis de información geográfica

CGAIG-INNO-P-02-13





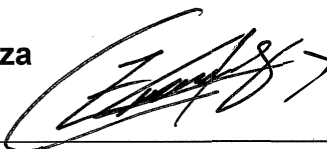
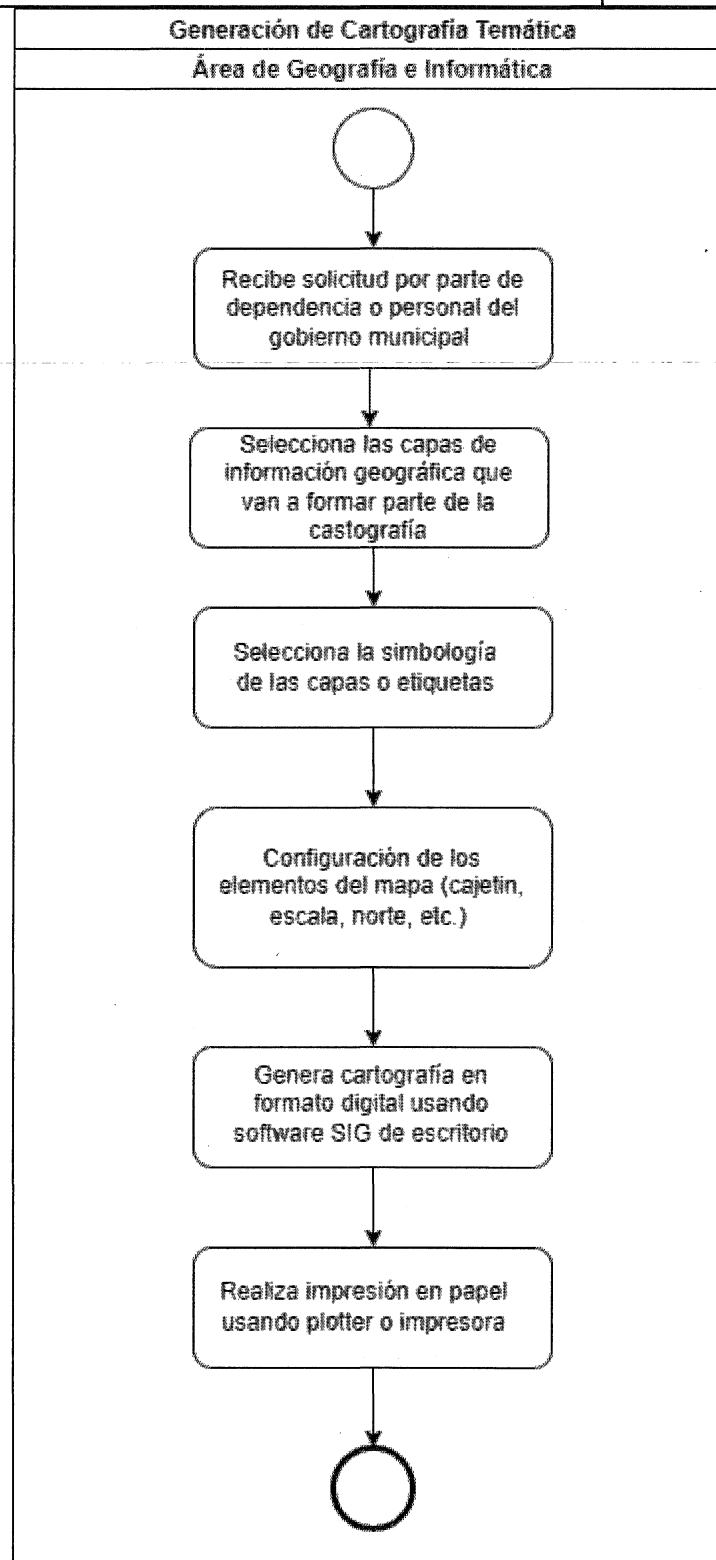
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Generación de cartografía temática
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-14
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

Diagrama de Flujo

Generación de cartografía temática

CGAIG-INNO-P-02-14



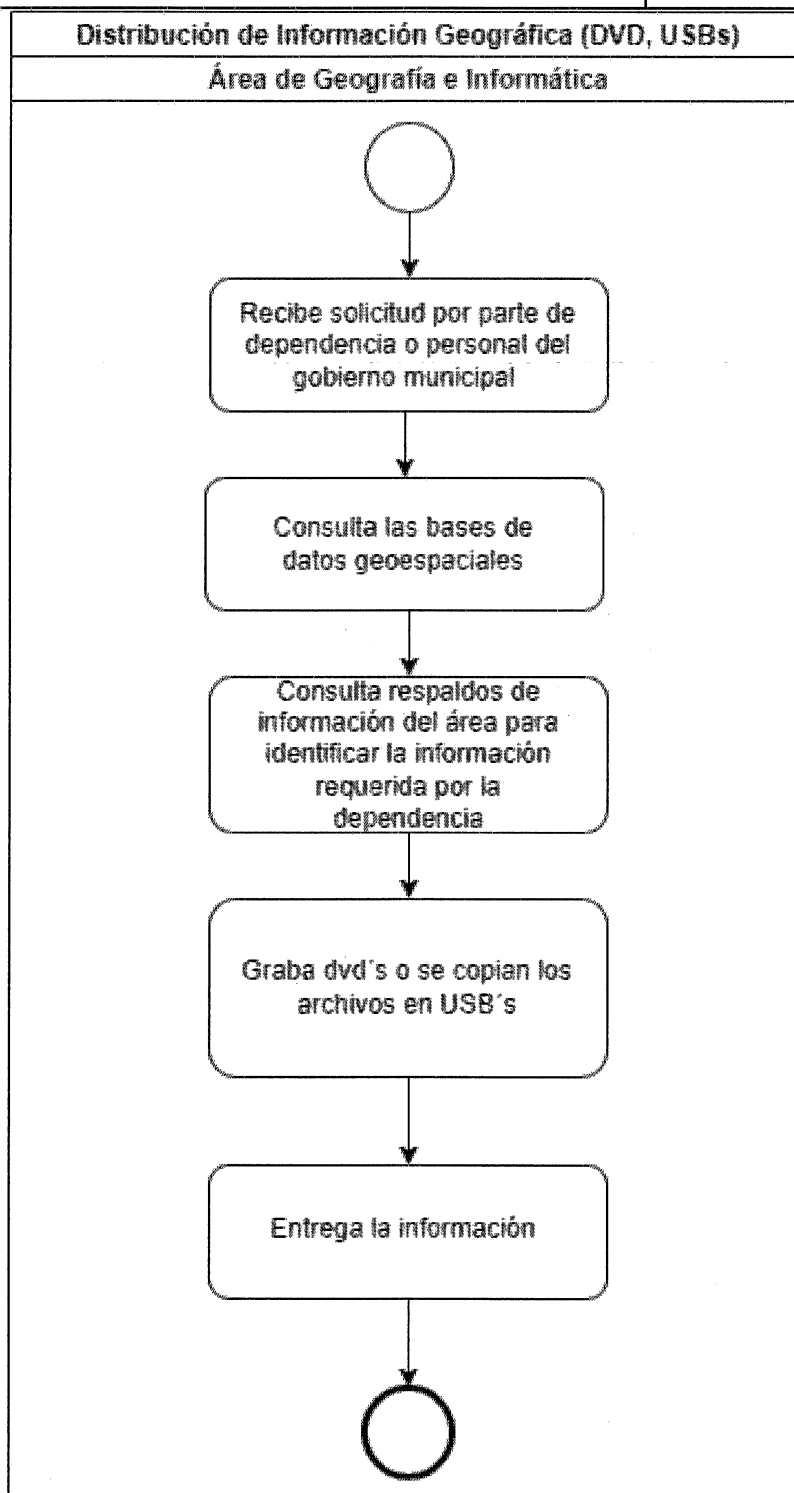


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Distribución de información geográfica (DVD, USBs)
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-15
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

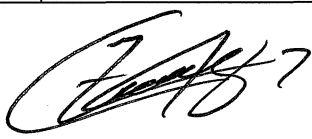
Diagrama de Flujo

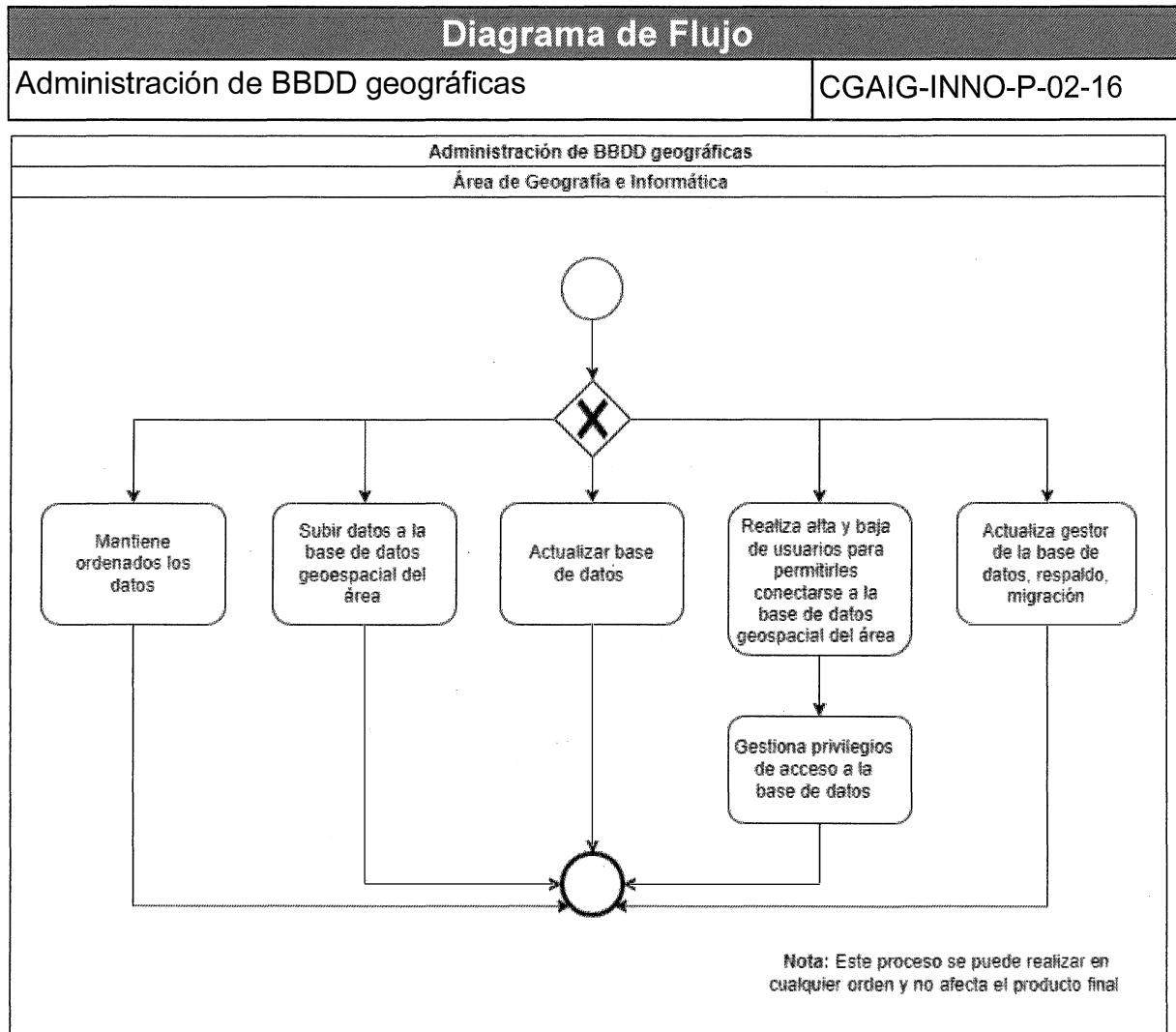
Distribución de información geográfica (DVD, USBs)

CGAIG-INNO-P-02-15





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Administración de BBDD geográficas
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-16
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	





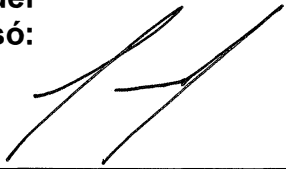
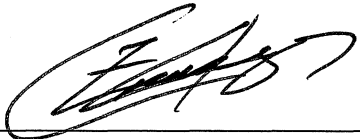
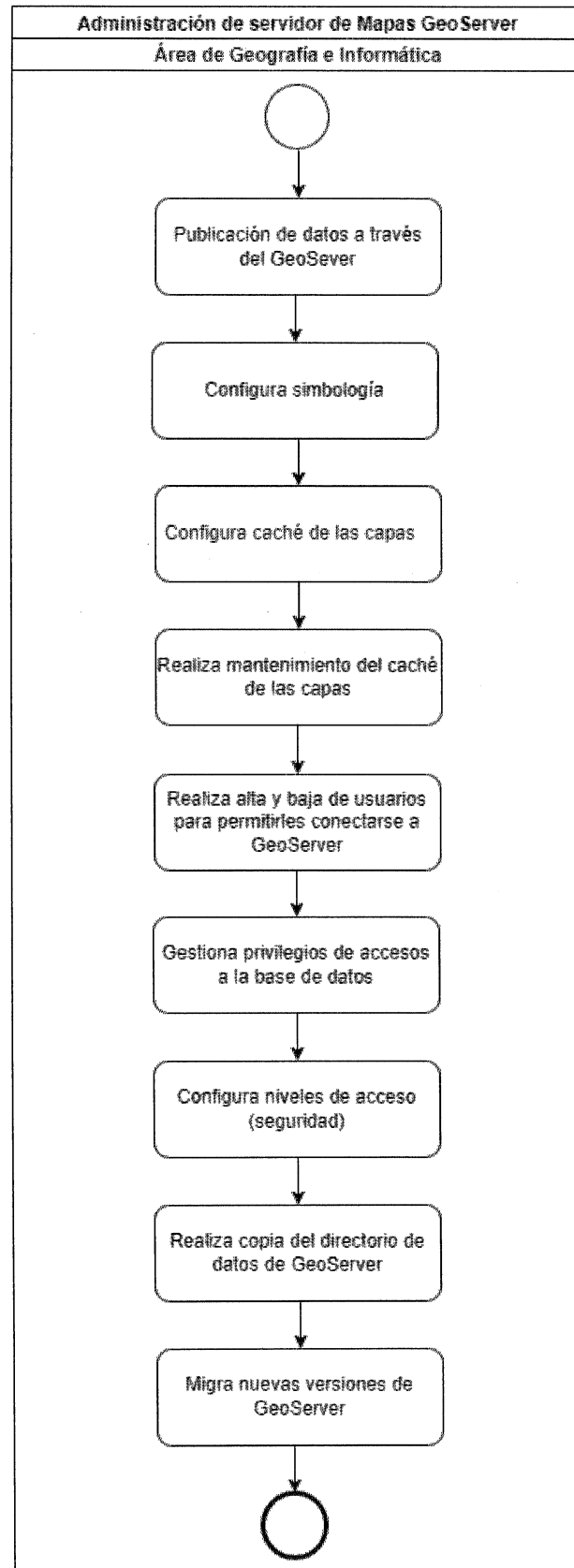
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Desarrollo Tecnológico
Procedimiento:	Administración de servidor de Mapas GeoServer
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-17
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Eliseo Bonilla Tinoco
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

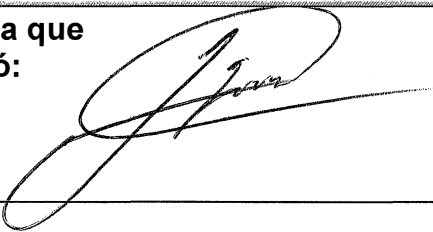
Diagrama de Flujo

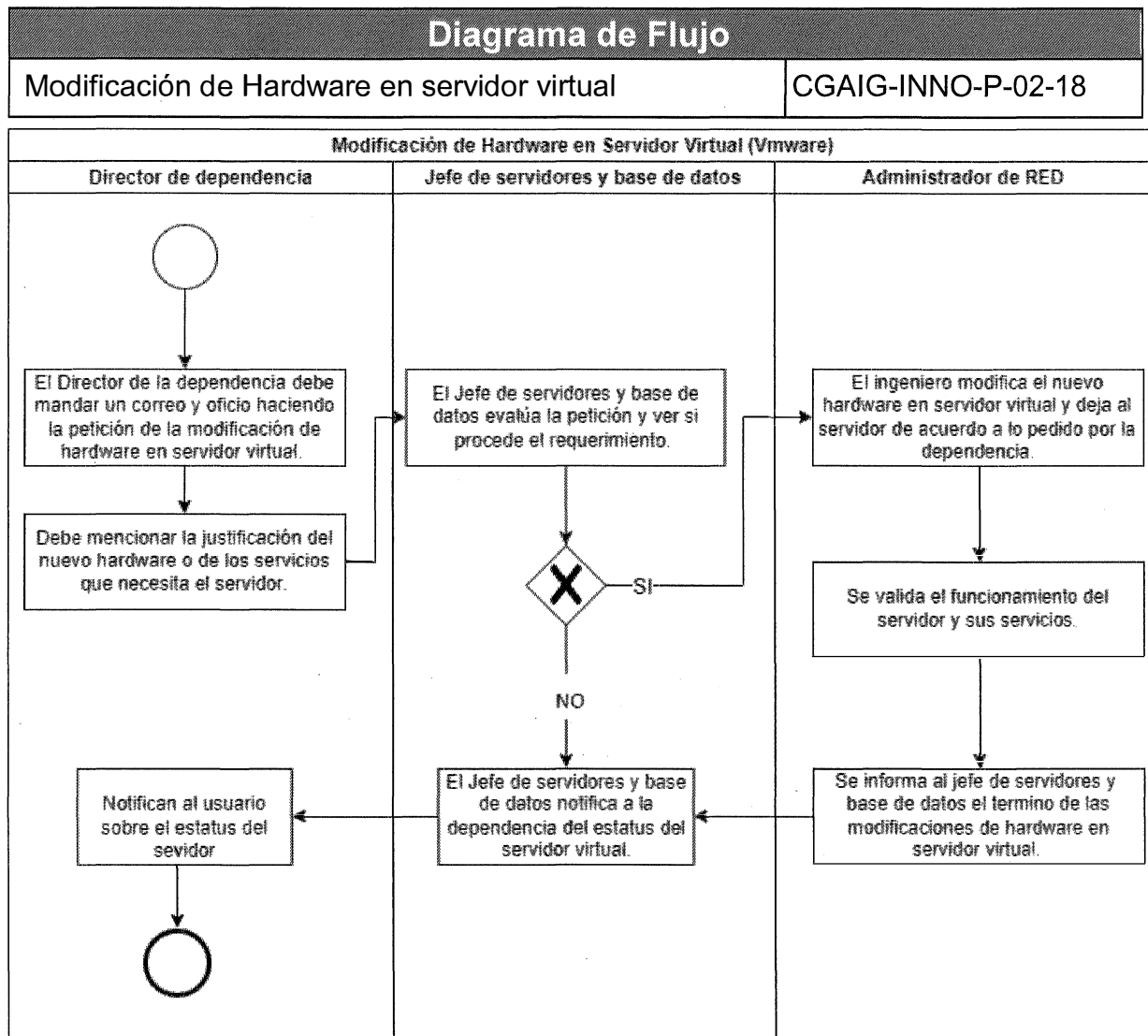
Administración de servidor de Mapas GeoServer

CGAIG-INNO-P-02-17

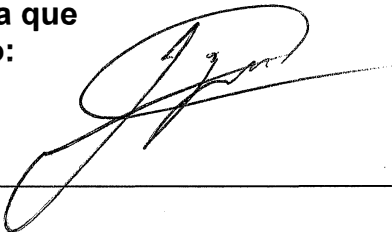


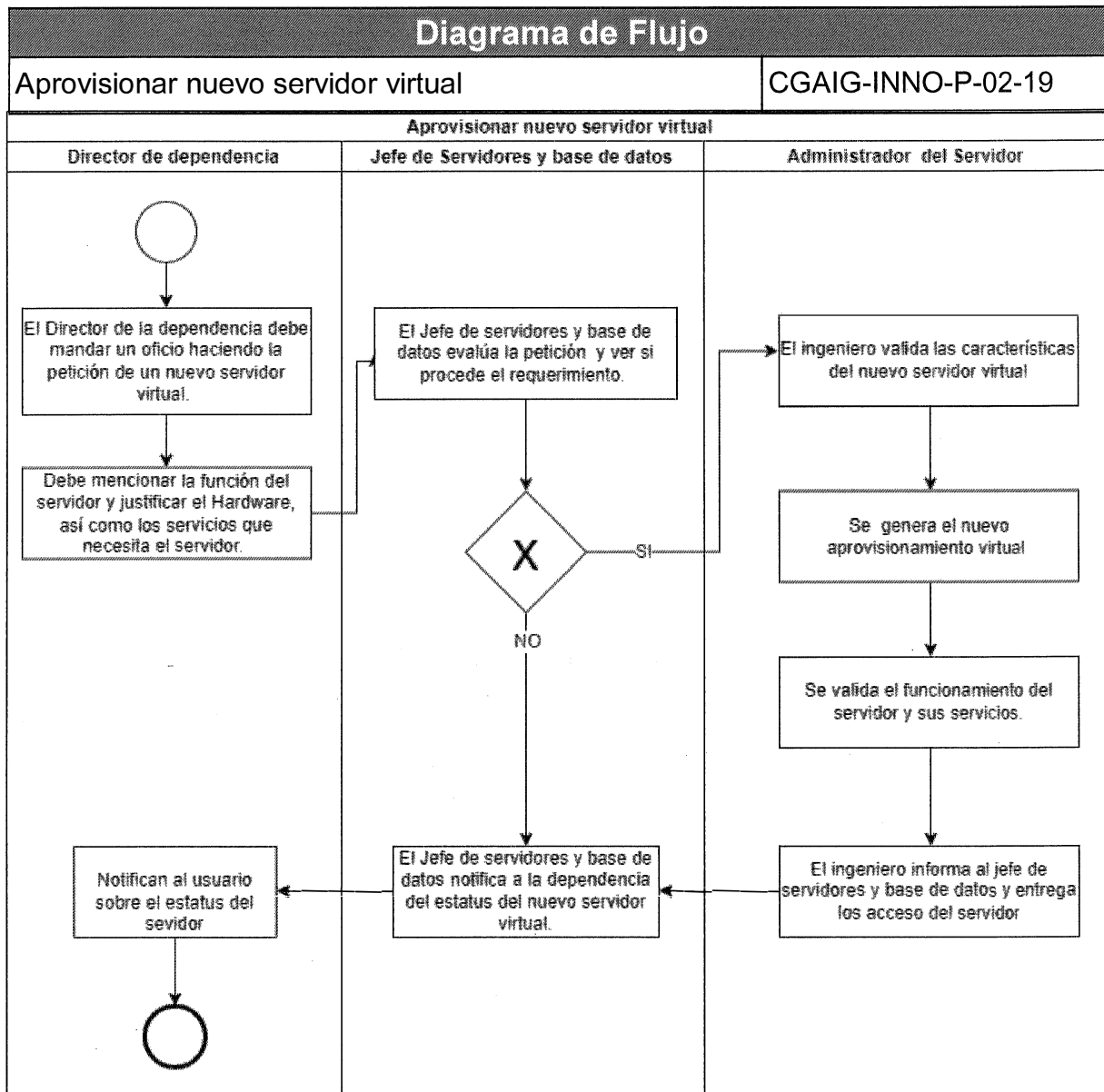


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Modificación de Hardware en servidor virtual
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-18
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

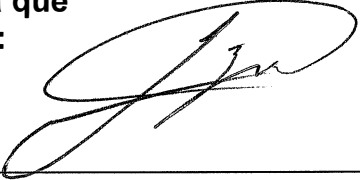
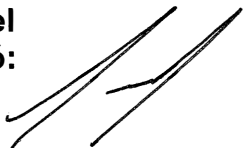


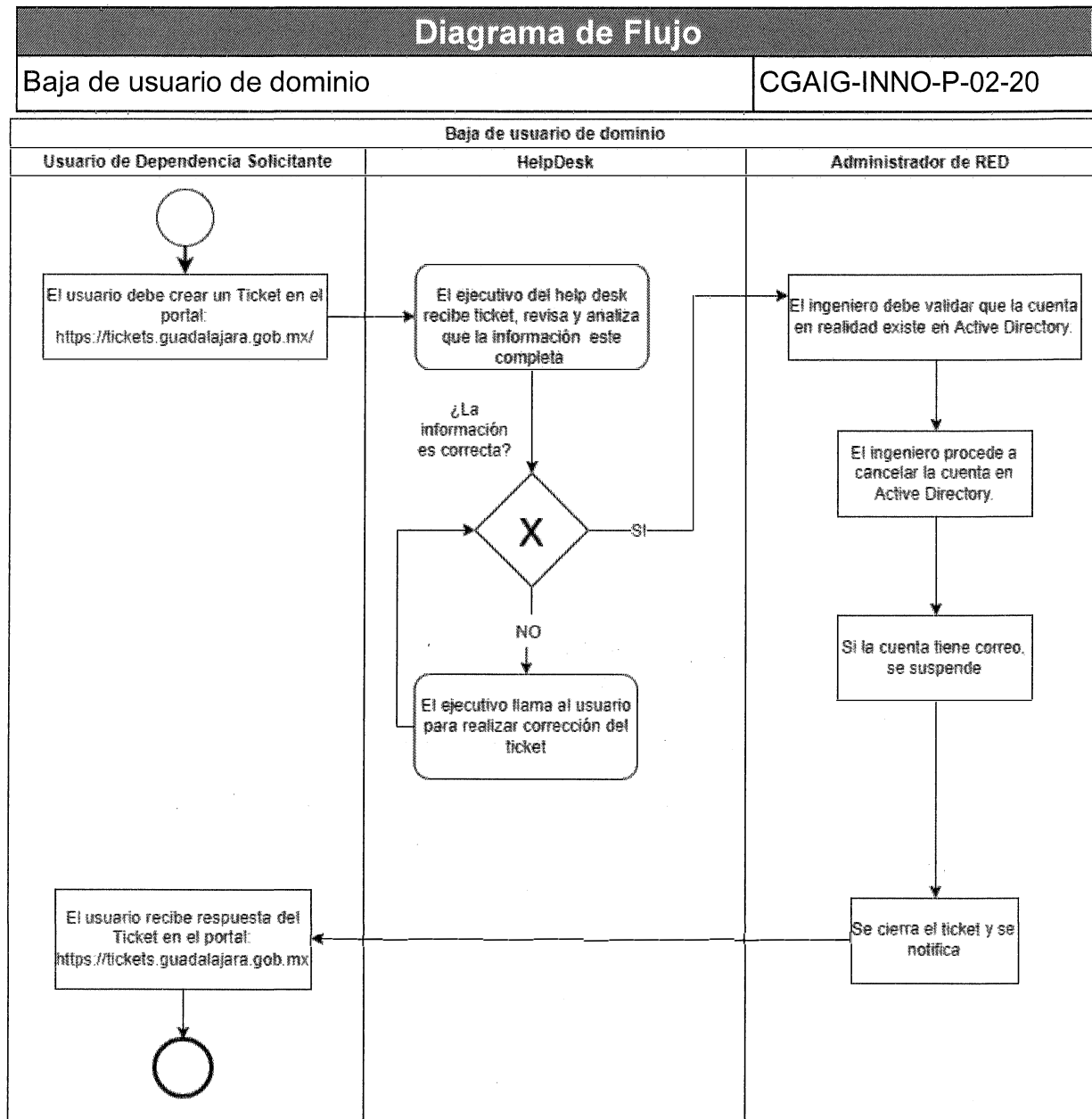


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Aprovisionar nuevo servidor virtual
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-19
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

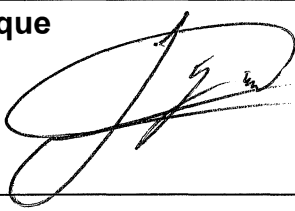
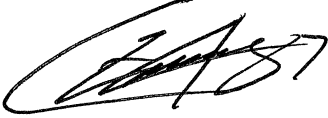


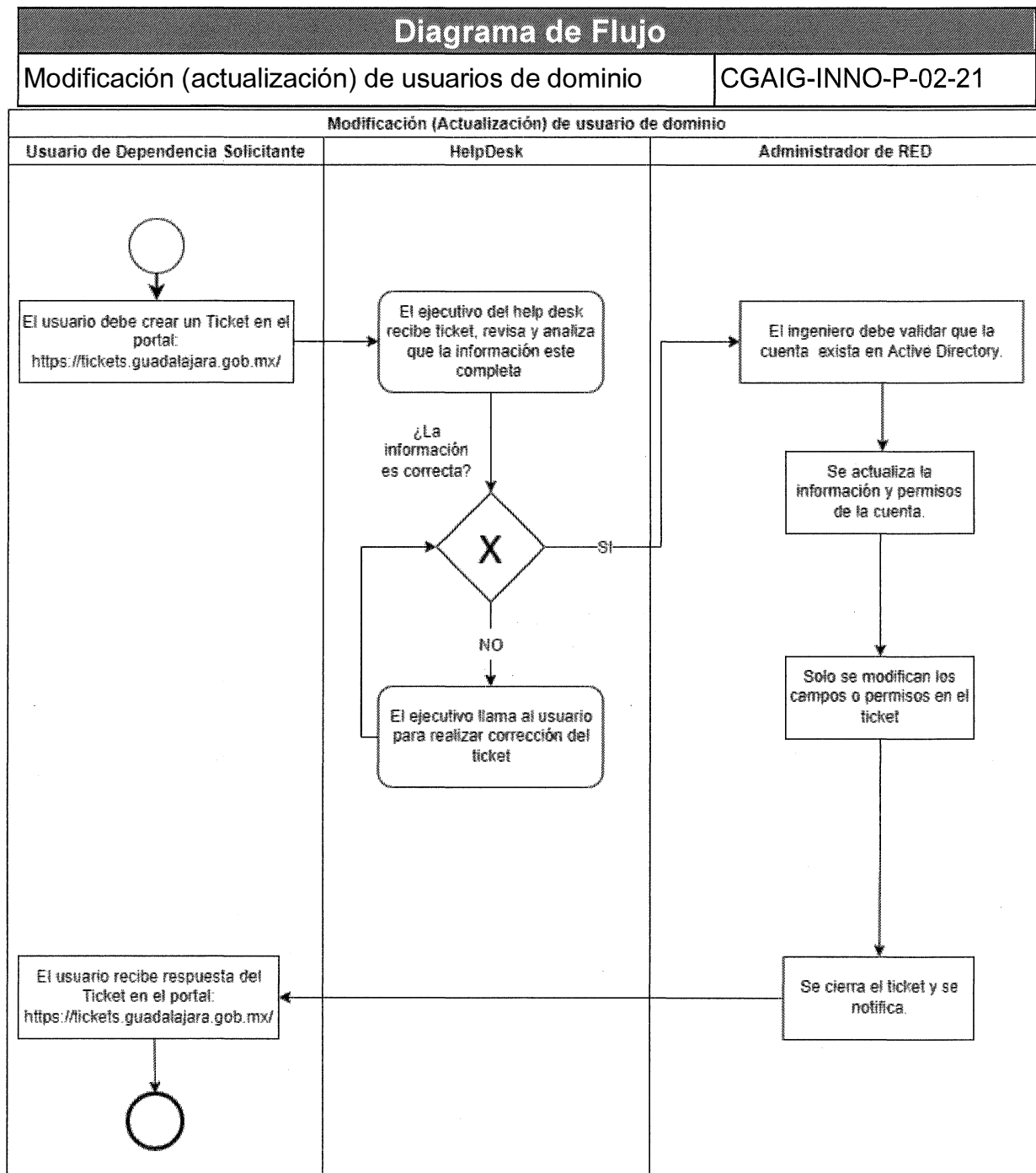


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Baja de usuario de dominio
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-20
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

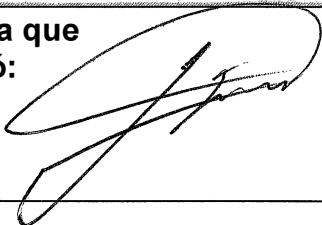


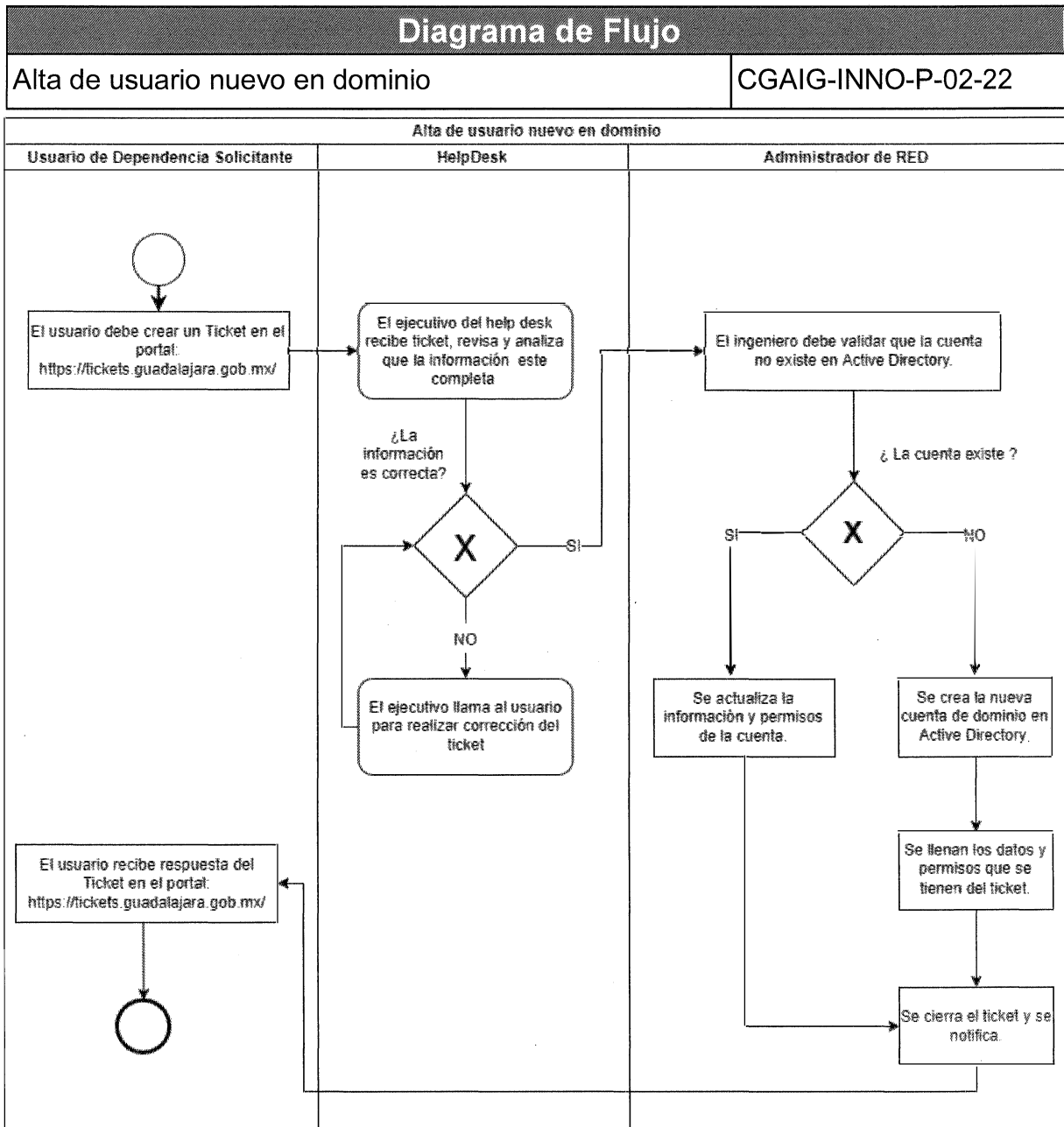


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Modificación (actualización) de usuarios de dominio
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-21
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

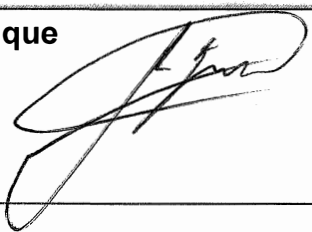
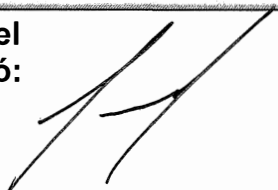


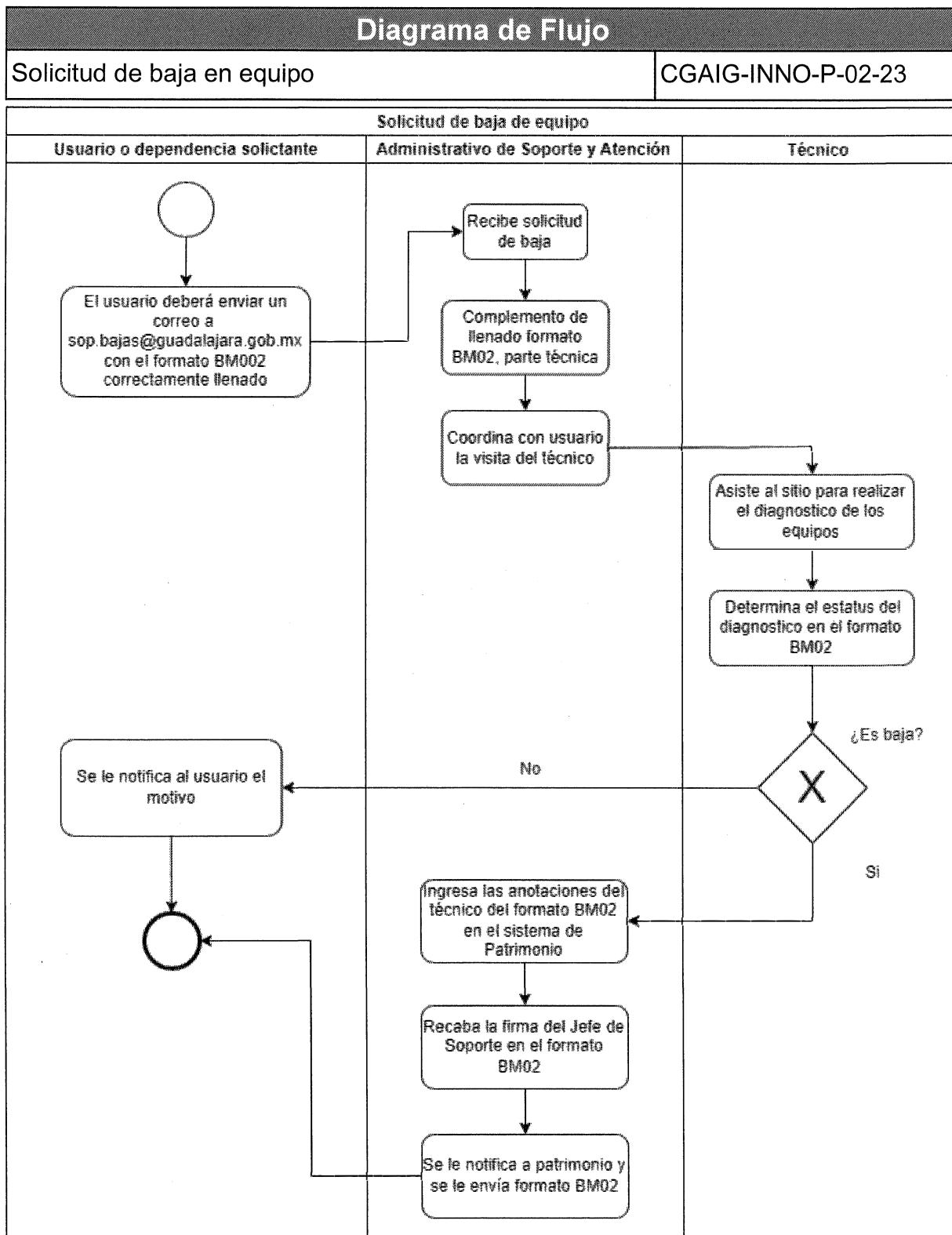


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Alta de usuario nuevo en dominio
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-22
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

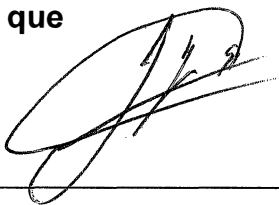


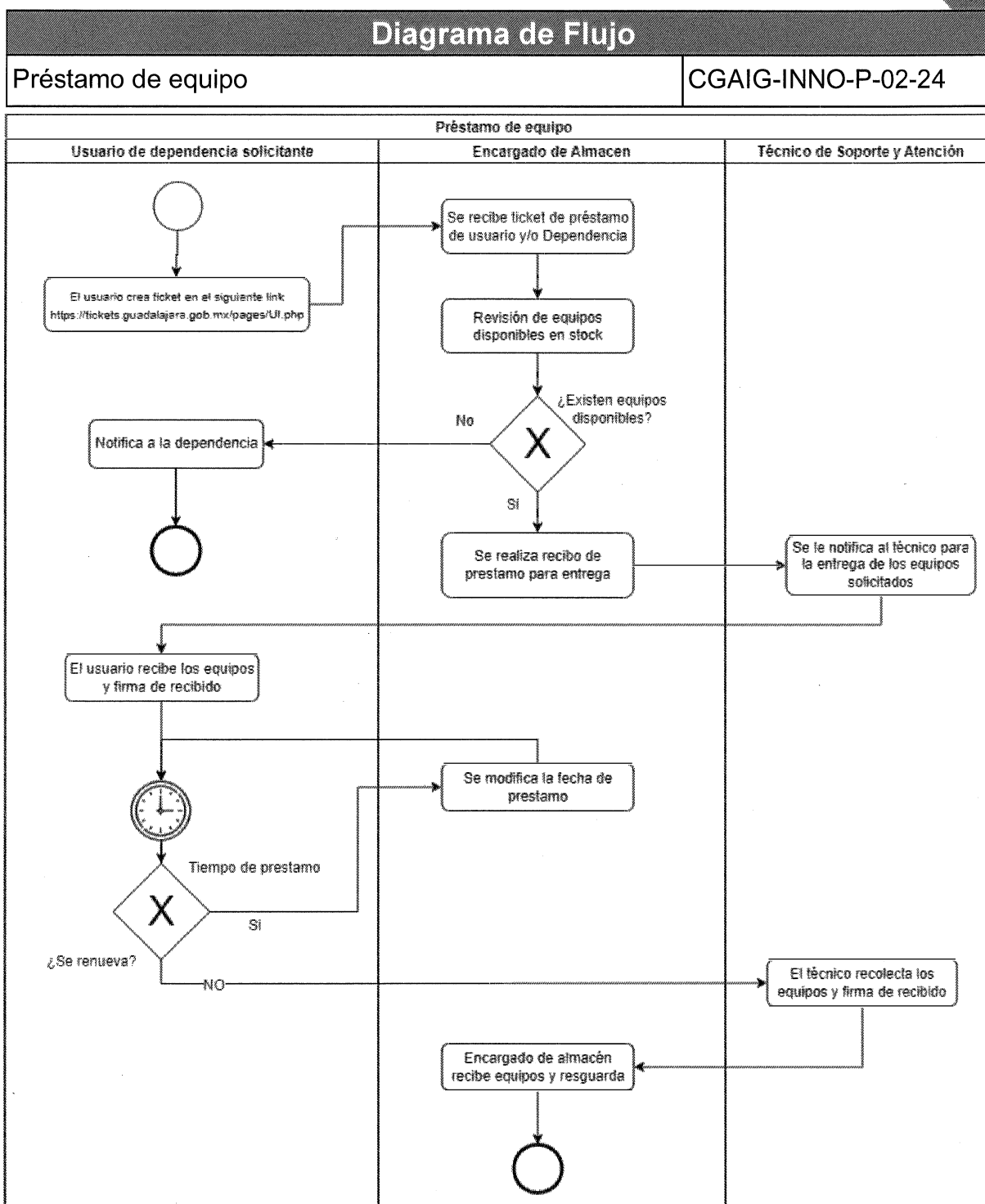
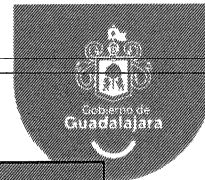


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Solicitud de baja en equipo
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-23
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Préstamo de equipo
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-24
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	





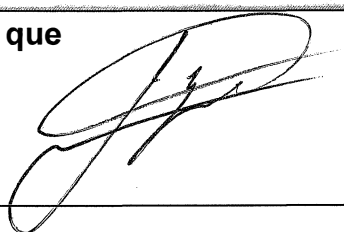
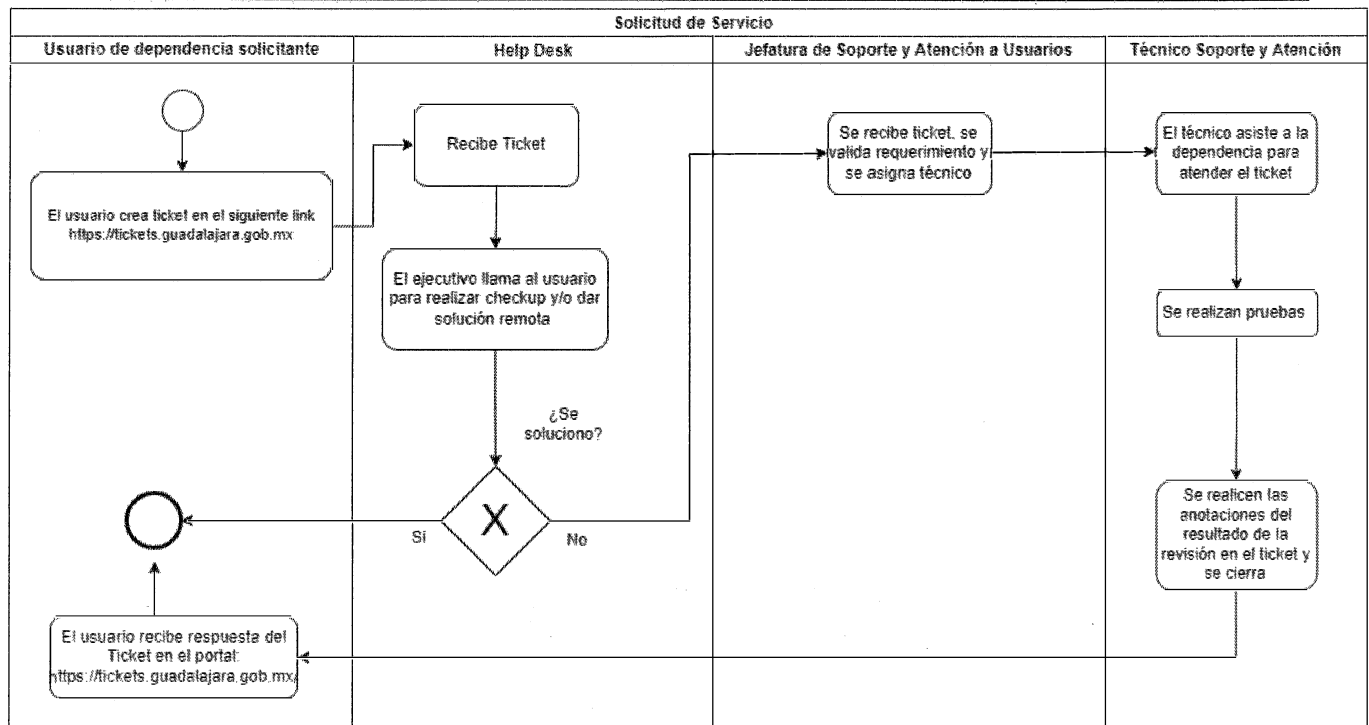
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Solicitud de servicio
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-25
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	



Diagrama de Flujo

Solicitud de servicio

CGAIG-INNO-P-02-25





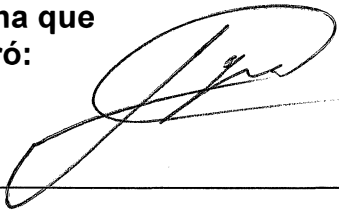
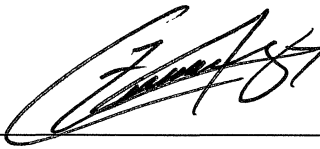
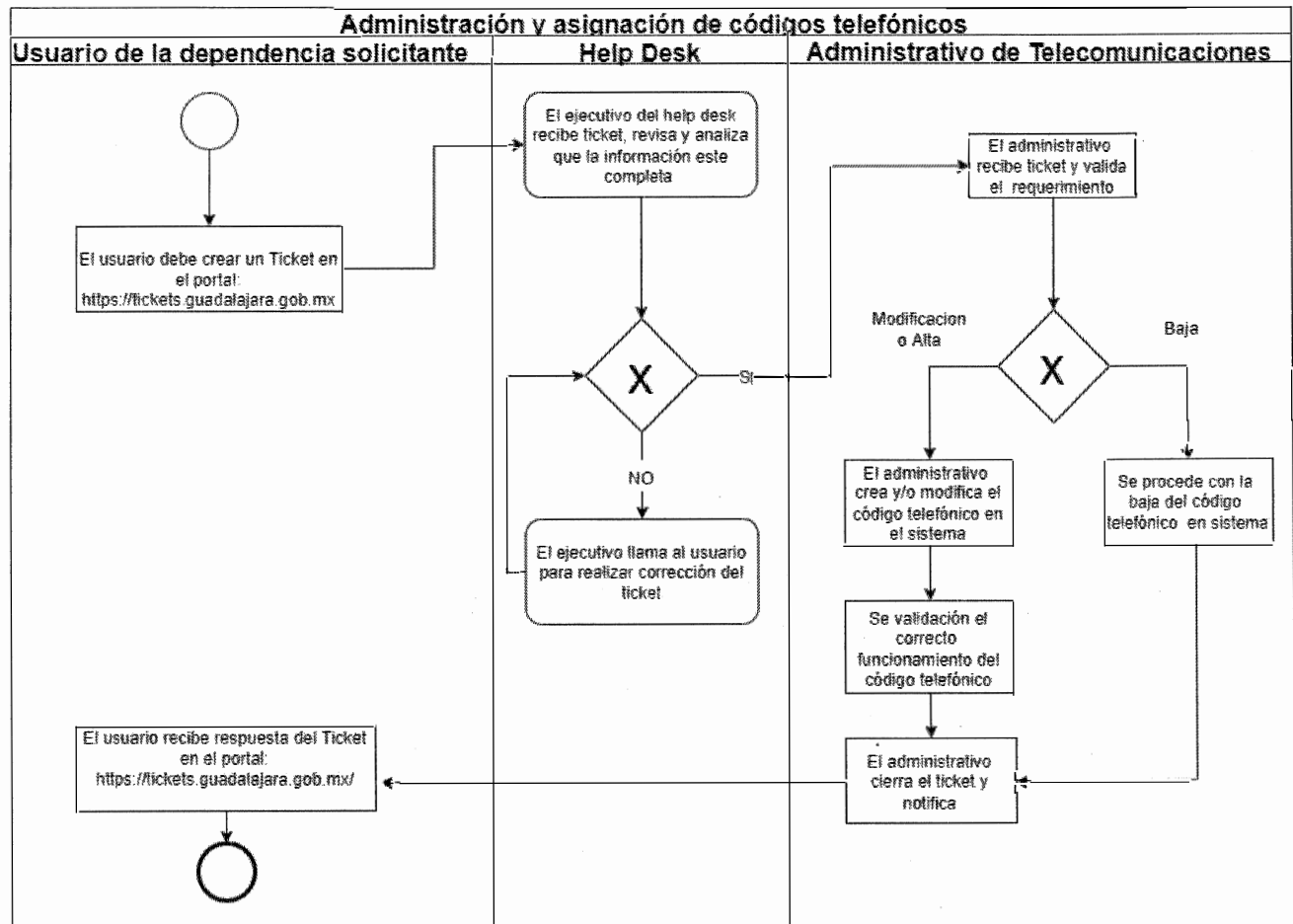
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Administración y asignación de códigos telefónicos
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-26
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	



Diagrama de Flujo

Administración y asignación de códigos telefónicos

CGAIG-INNO-P-02-26





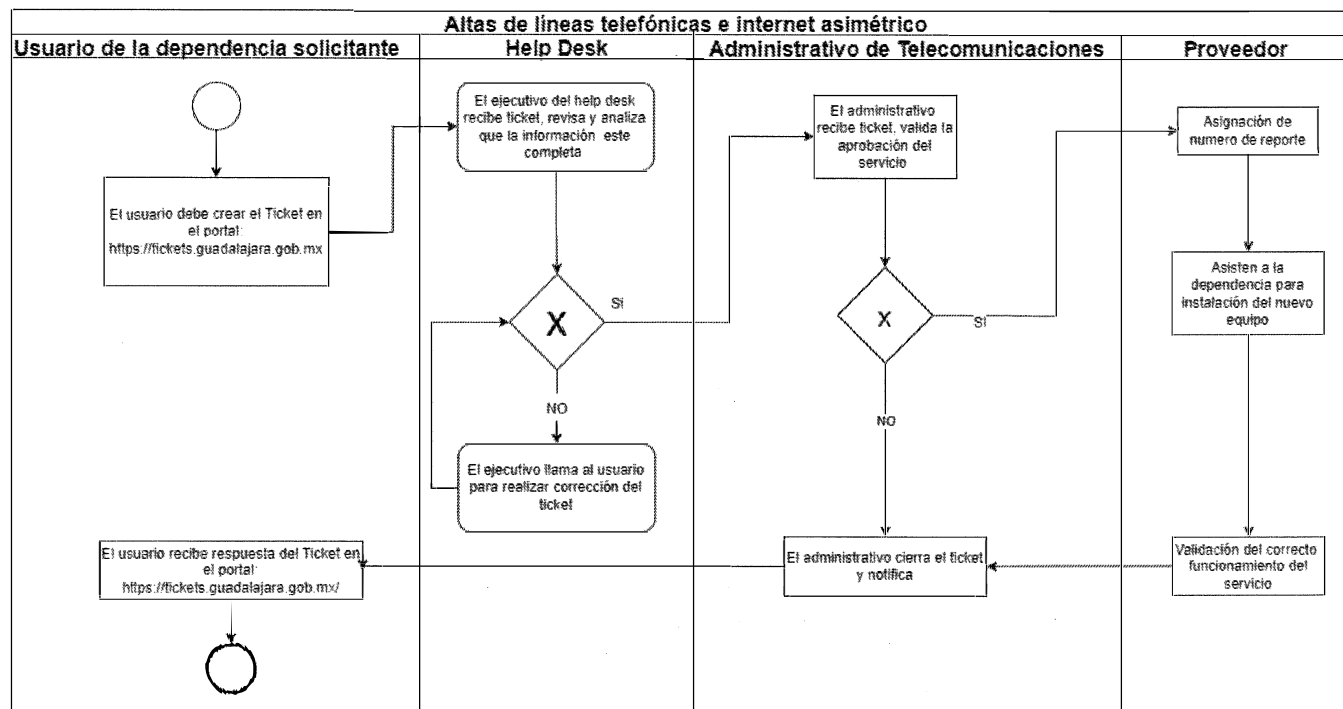
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Altas de líneas telefónicas e internet asimétrico
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-27
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular de la Dirección que Autoriza	



Diagrama de Flujo

Altas de líneas telefónicas e internet asimétrico

CGAIG-INNO-P-02-27





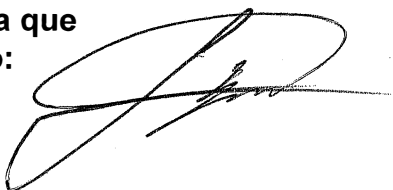
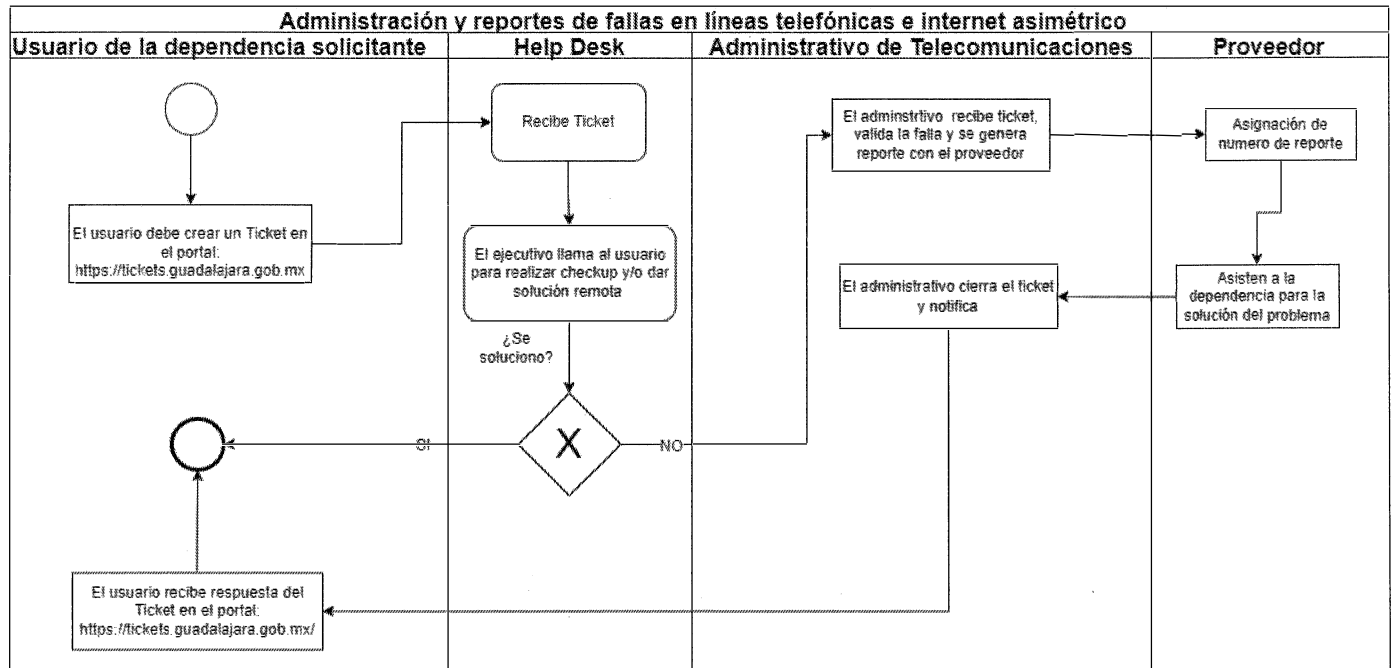
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Administración y reportes de fallas en líneas telefónicas e internet asimétrico
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-28
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	



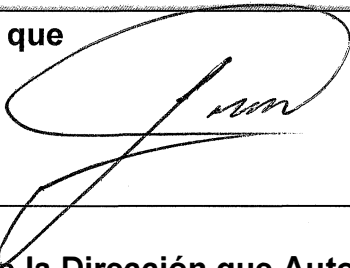
Diagrama de Flujo

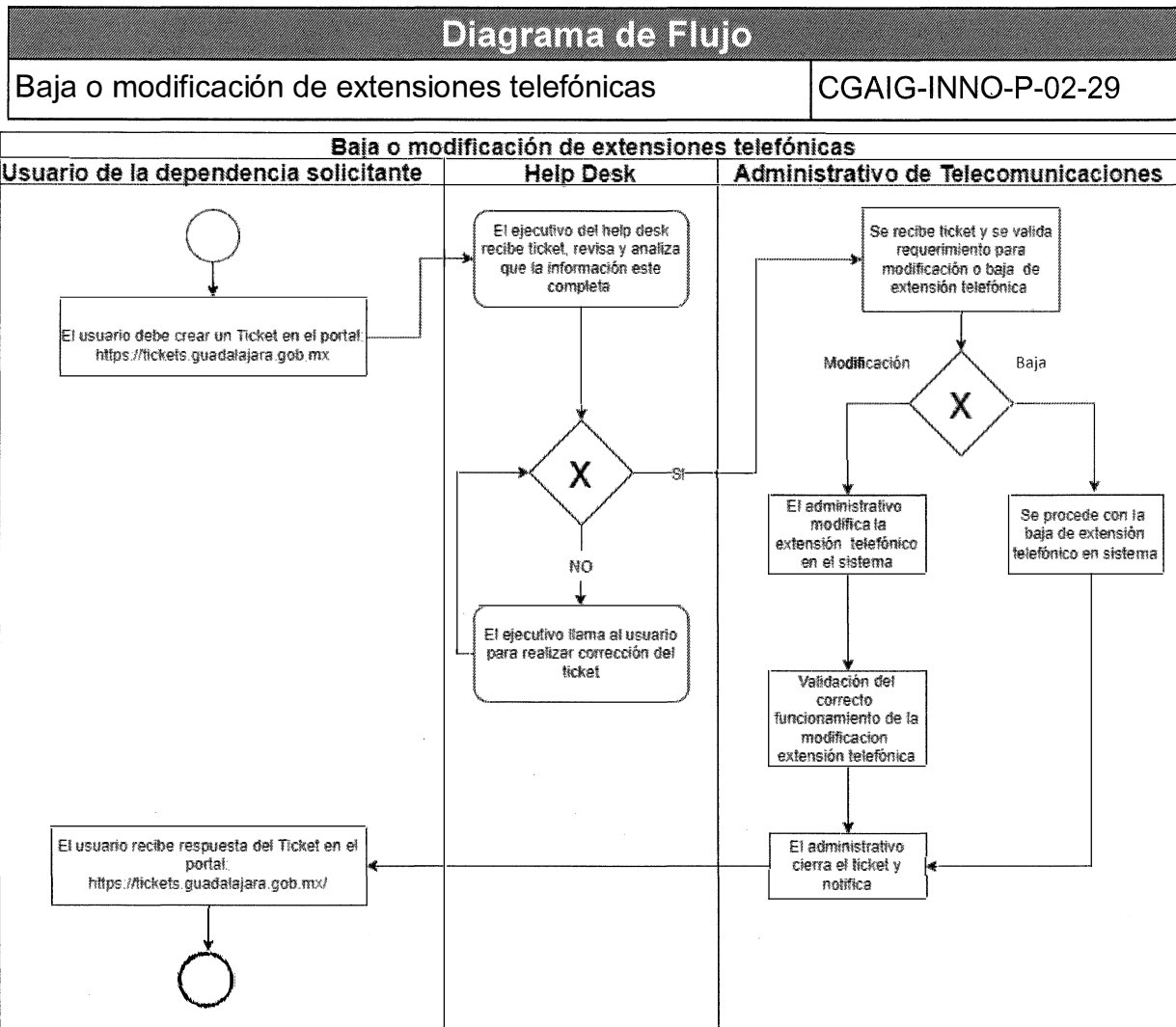
Administración y reportes de fallas en líneas telefónicas
e internet asimétrico

CGAIG-INNO-P-02-28





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Baja o modificación de extensiones telefónicas
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-29
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	





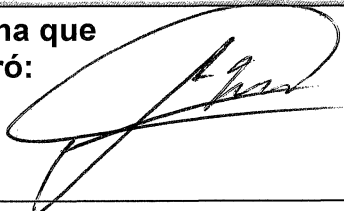
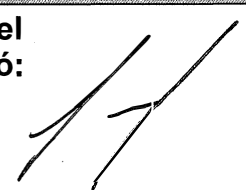
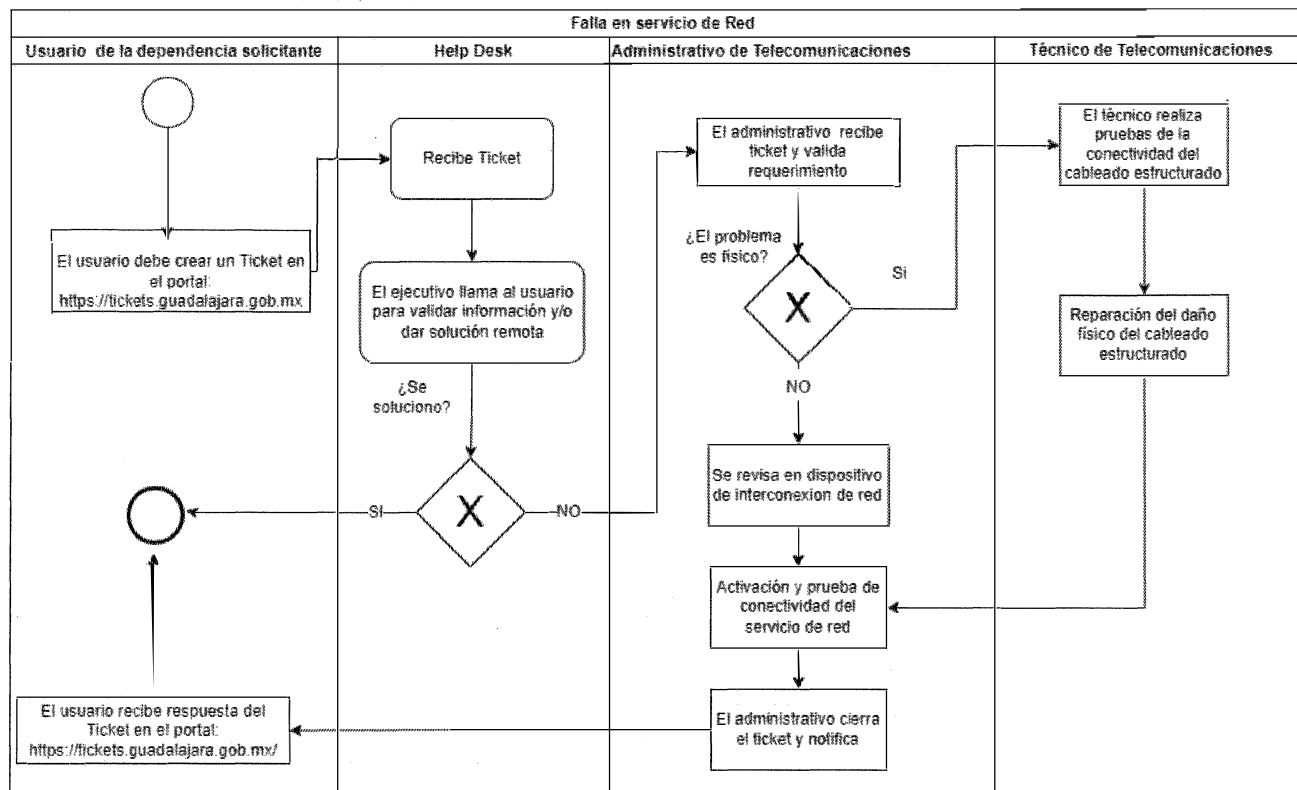
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Falla en servicios de Red
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-30
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

Diagrama de Flujo

Falla en servicios de Red

CGAIG-INNO-P-02-30





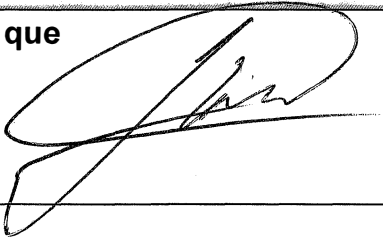
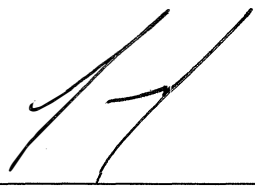
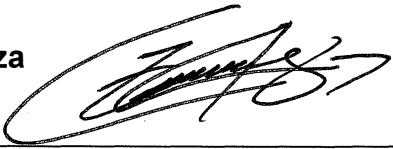
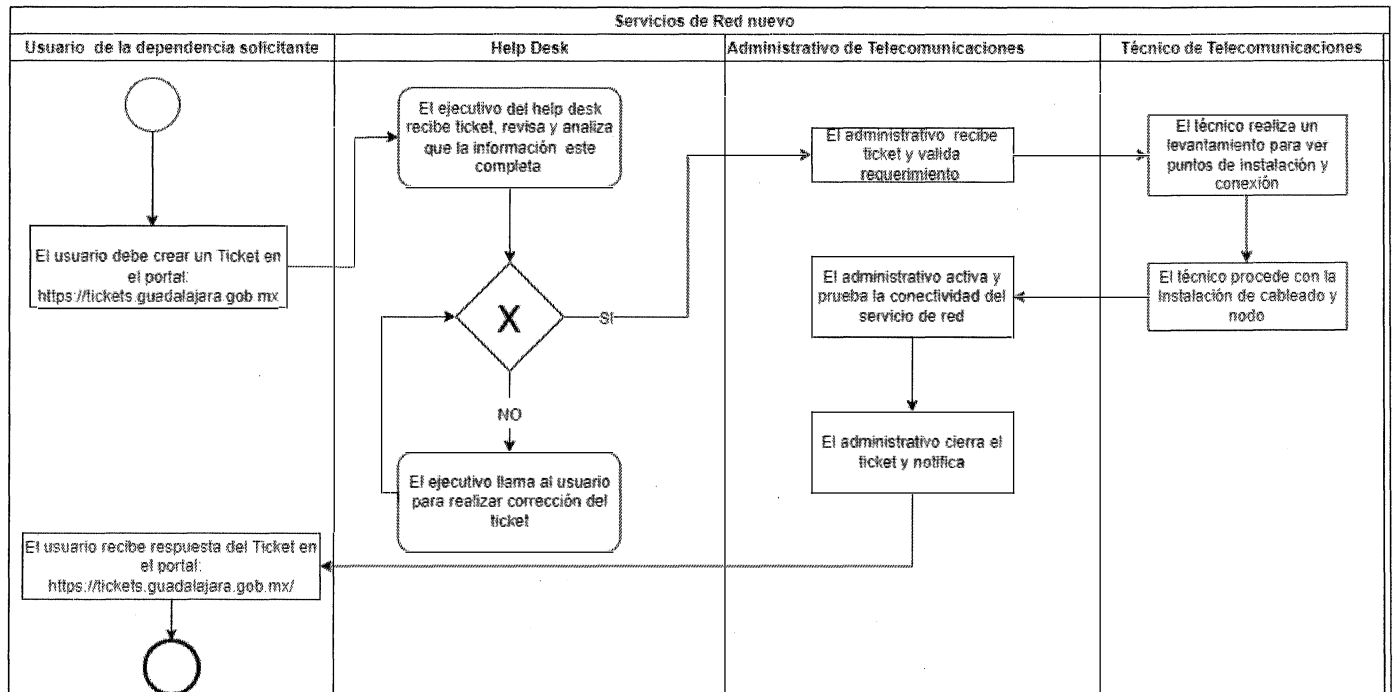
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Servicios de Red nuevo
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-31
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

Diagrama de Flujo

Servicios de Red nuevo

CGAIG-INNO-P-02-31





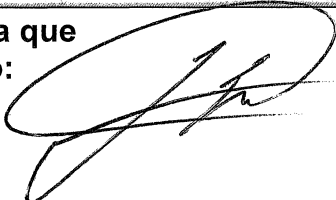
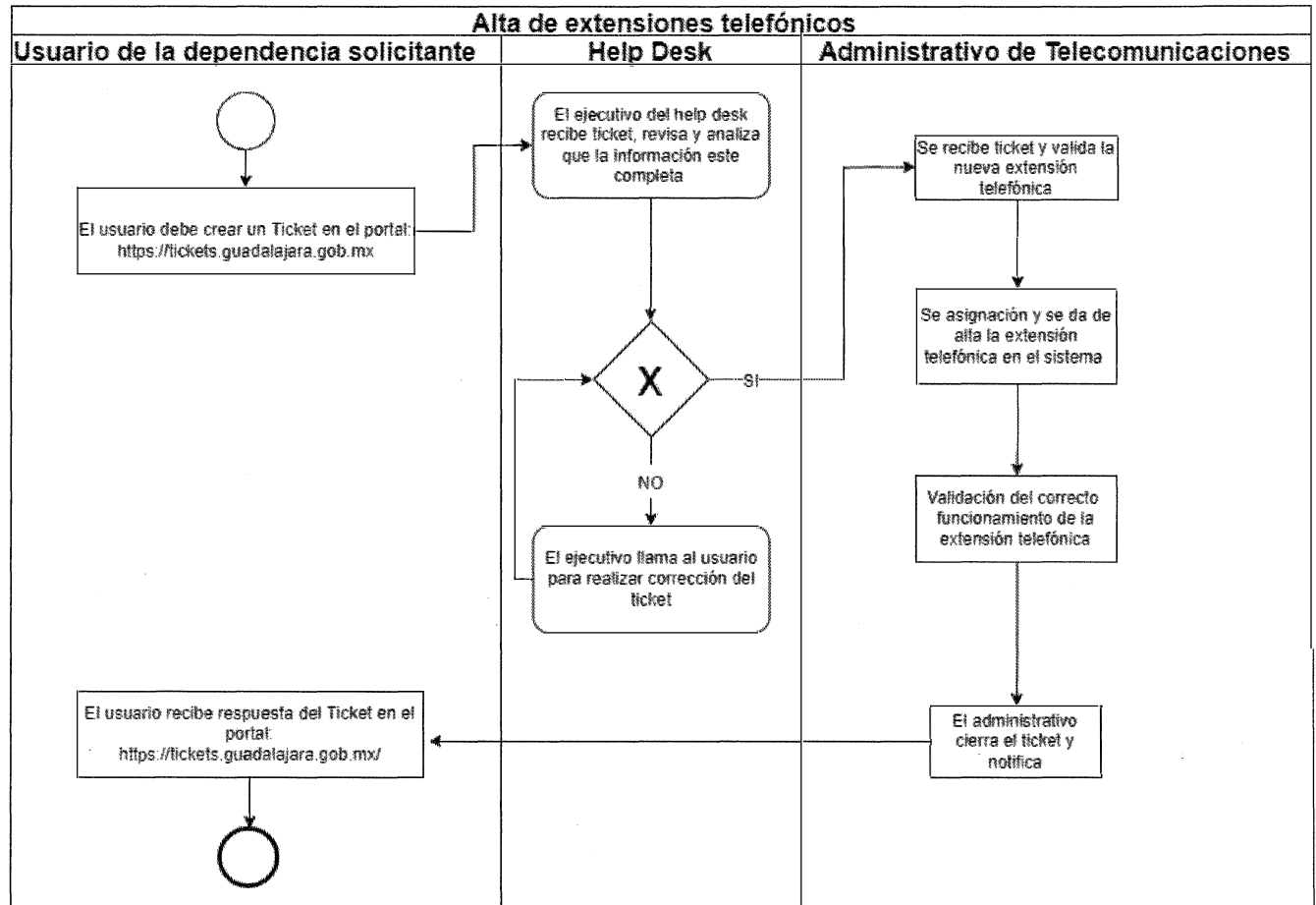
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Infraestructura
Procedimiento:	Alta de extensiones telefónicas
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-32
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Ing. Jorge Omar Zarzoza Chávez
Responsable del área que Revisó:	Lic. Dariana Carolina Arana Núñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	



Diagrama de Flujo

Alta de extensiones telefónicas

CGAIG-INNO-P-02-32





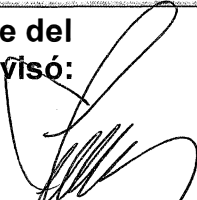
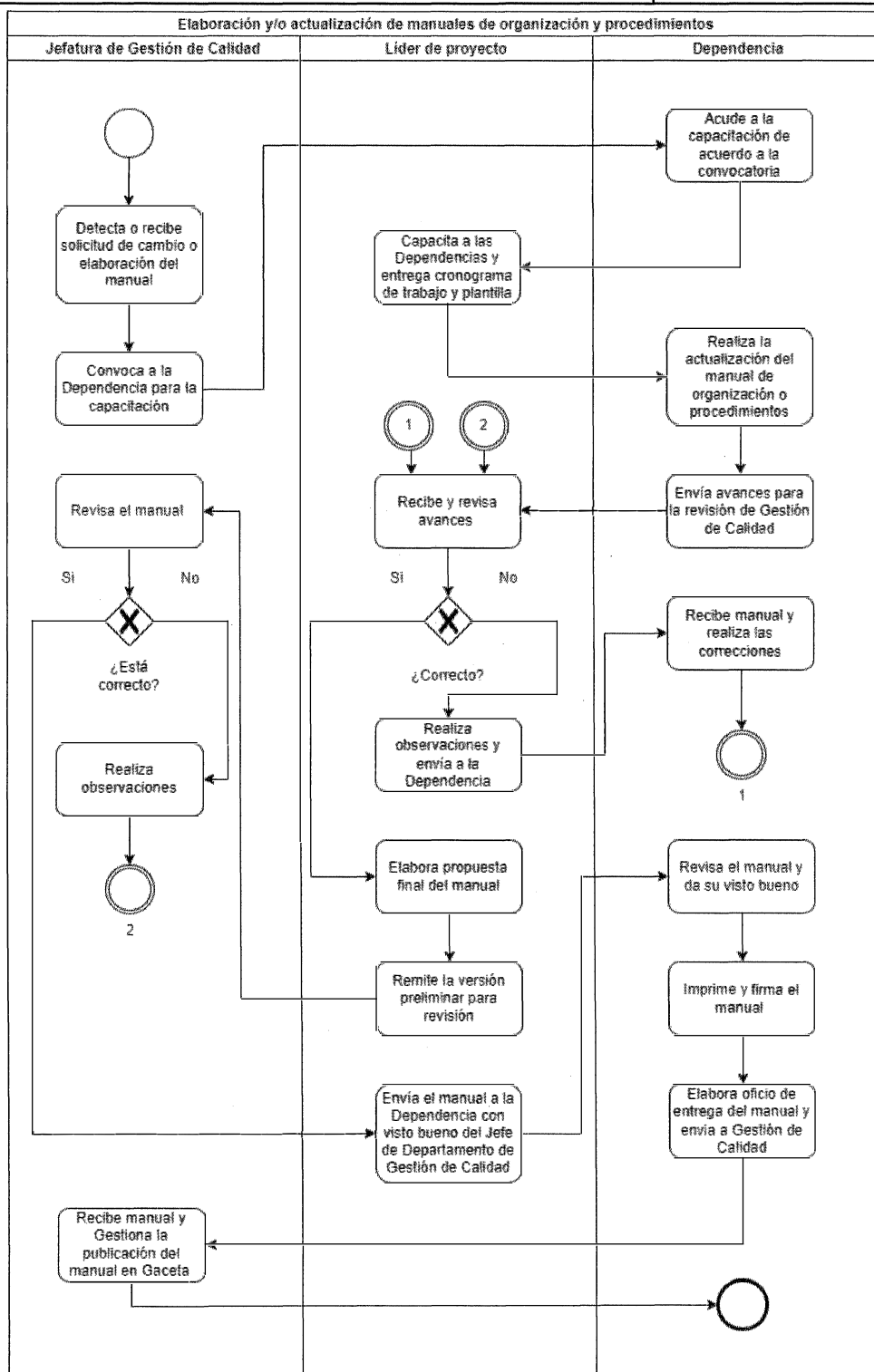
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Gestión de la calidad
Procedimiento:	Elaboración y/o actualización de manuales de organización y procedimientos
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-33
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Alejandro Íñiguez Vargas
Responsable del área que Revisó:	Lic. José Alan Martín Jiménez Yáñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

Diagrama de Flujo

Elaboración y/o actualización de manuales de
organización y procedimientos

CGAIG-INNO-P-02-33





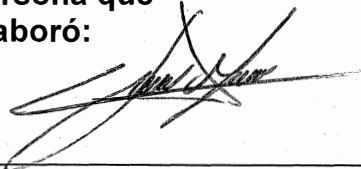
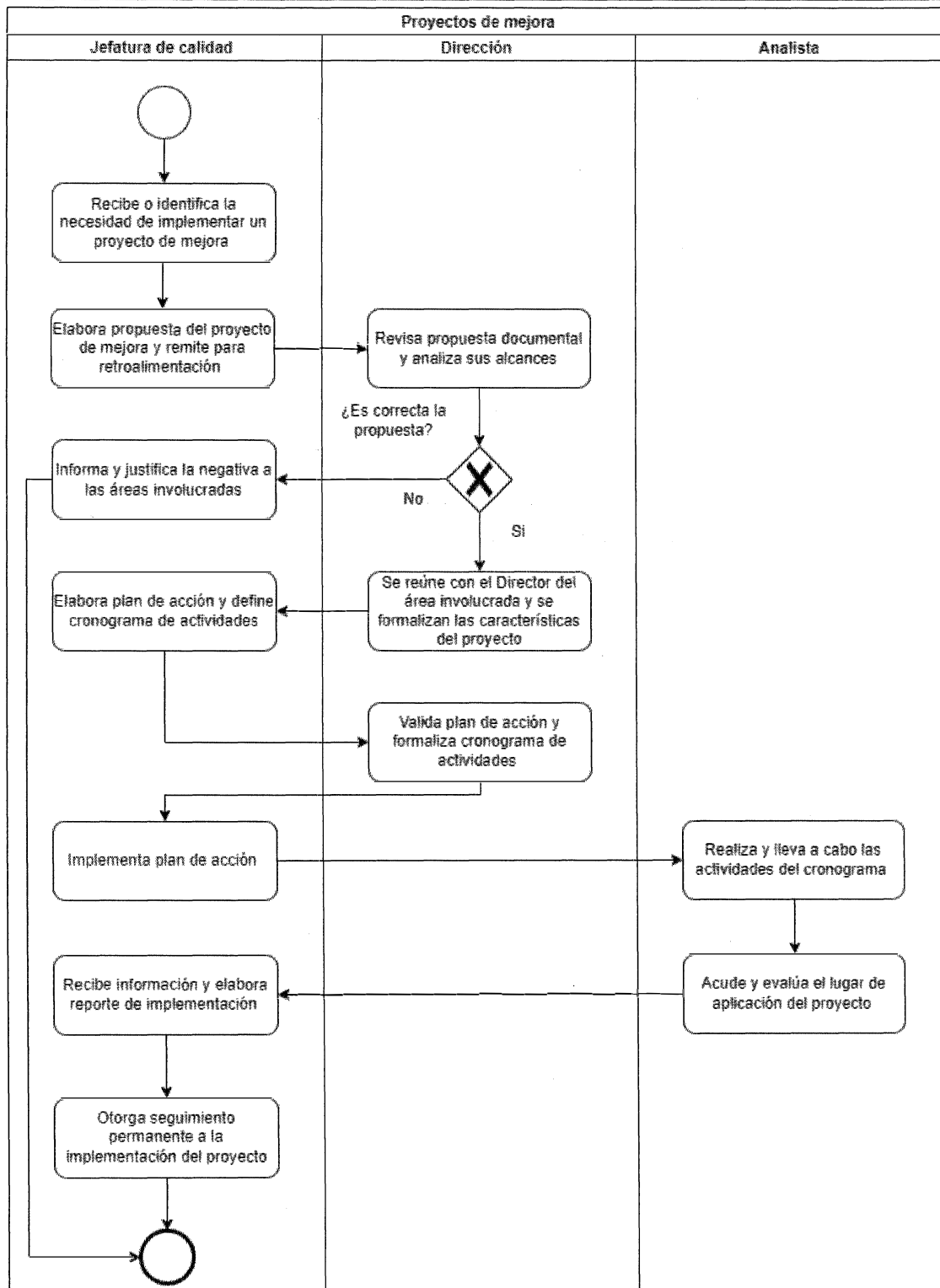
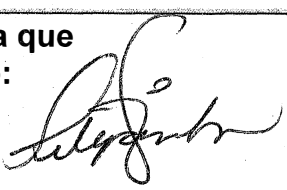
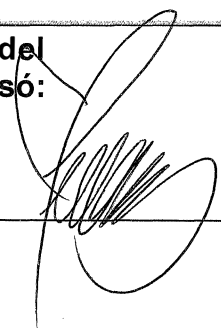
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Gestión de la calidad
Procedimiento:	Proyectos de mejora
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-34
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Juan Manuel Castillo López
Responsable del área que Revisó:	Lic. José Alan Martín Jiménez Yáñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

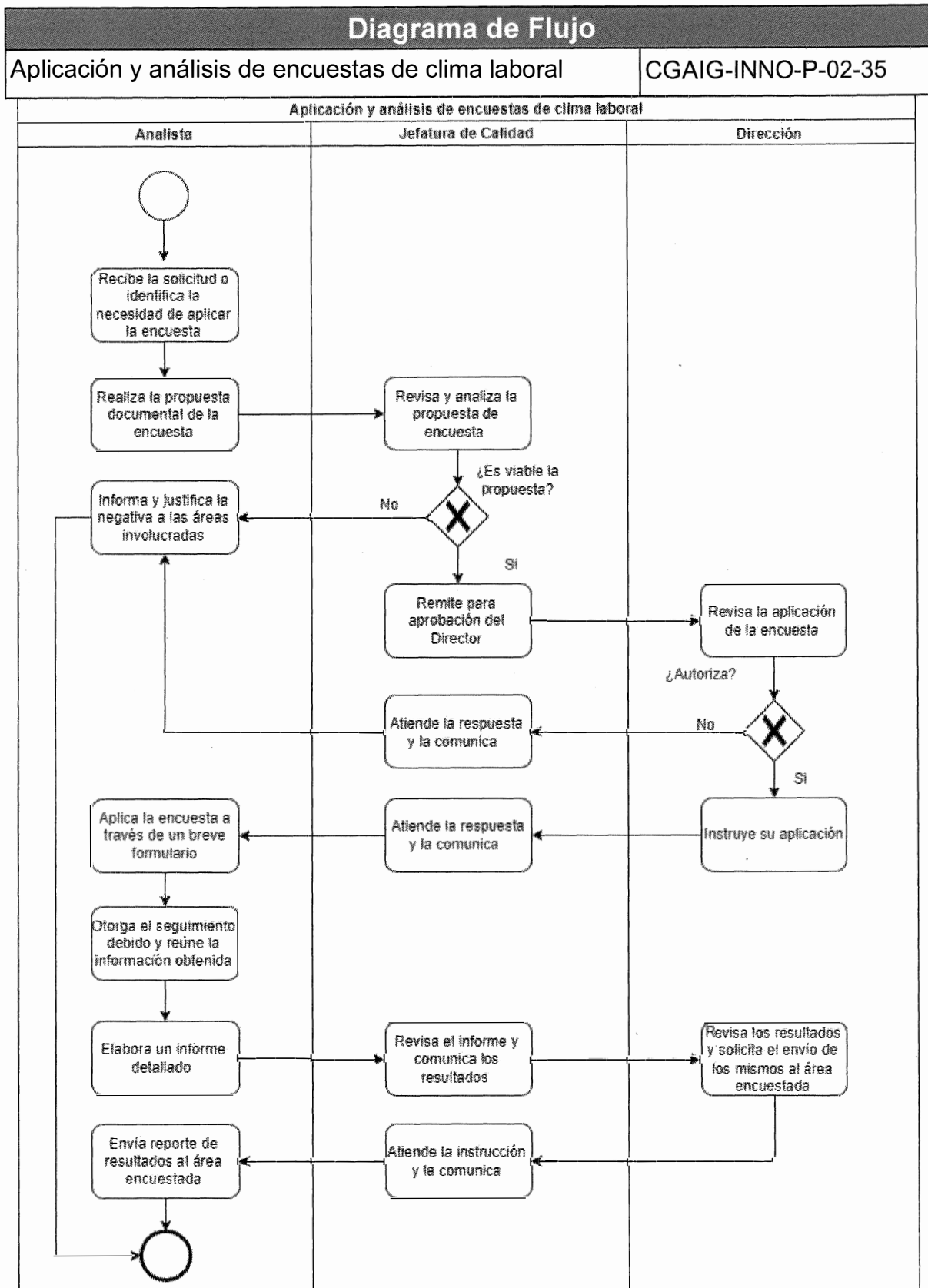
Diagrama de Flujo

Proyectos de mejora
CGAIG-INNO-P-02-34





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Gestión de la calidad
Procedimiento:	Aplicación y análisis de encuestas de clima laboral
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-35
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Lic. Alejandra Velázquez Jiménez de Sandi
Responsable del área que Revisó:	Lic. José Alan Martín Jiménez Yáñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	





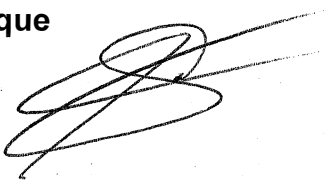
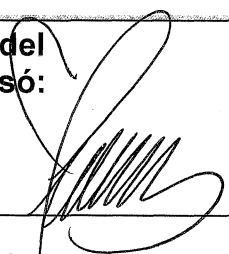
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Dirección:	Innovación Gubernamental
Área:	Gestión de la calidad
Procedimiento:	Procedimiento de Certificación en un Sistema de Gestión de Calidad
Código de procedimiento:	CGAIG-INNO-P-02-36
Fecha de Elaboración:	Agosto 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Alejandro Íñiguez Vargas
Responsable del área que Revisó:	Lic. José Alan Martín Jiménez Yáñez
Titular de la Dirección que Autoriza	Ing. Eliseo Zuñiga Gutiérrez
Firmas:	Fecha de Autorización: Agosto 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la Dirección que Autoriza 	

Diagrama de Flujo

Procedimiento de Certificación en un Sistema de Gestión de Calidad (Pag.1/2)

CGAIG-INNO-P-02-36

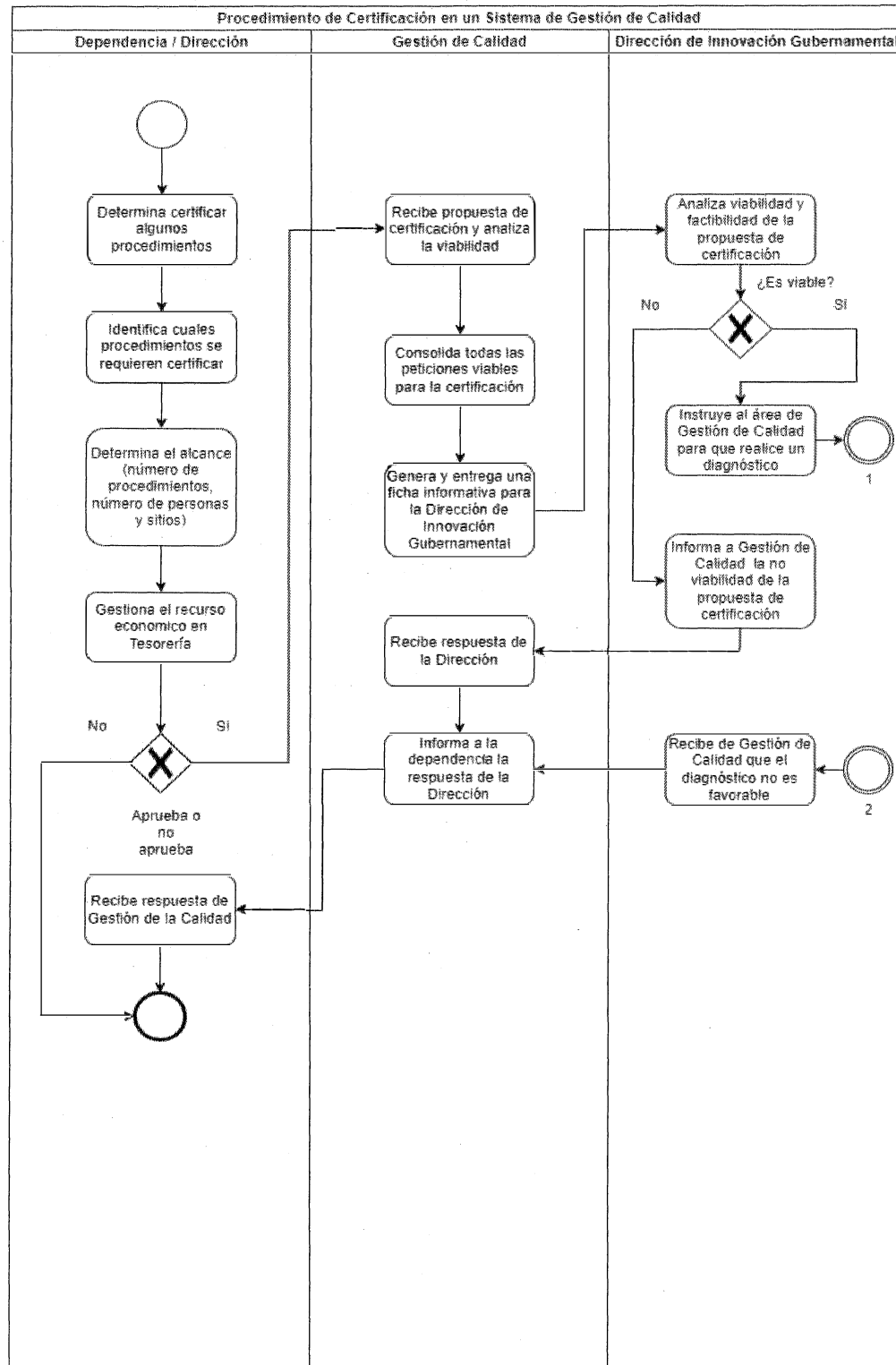
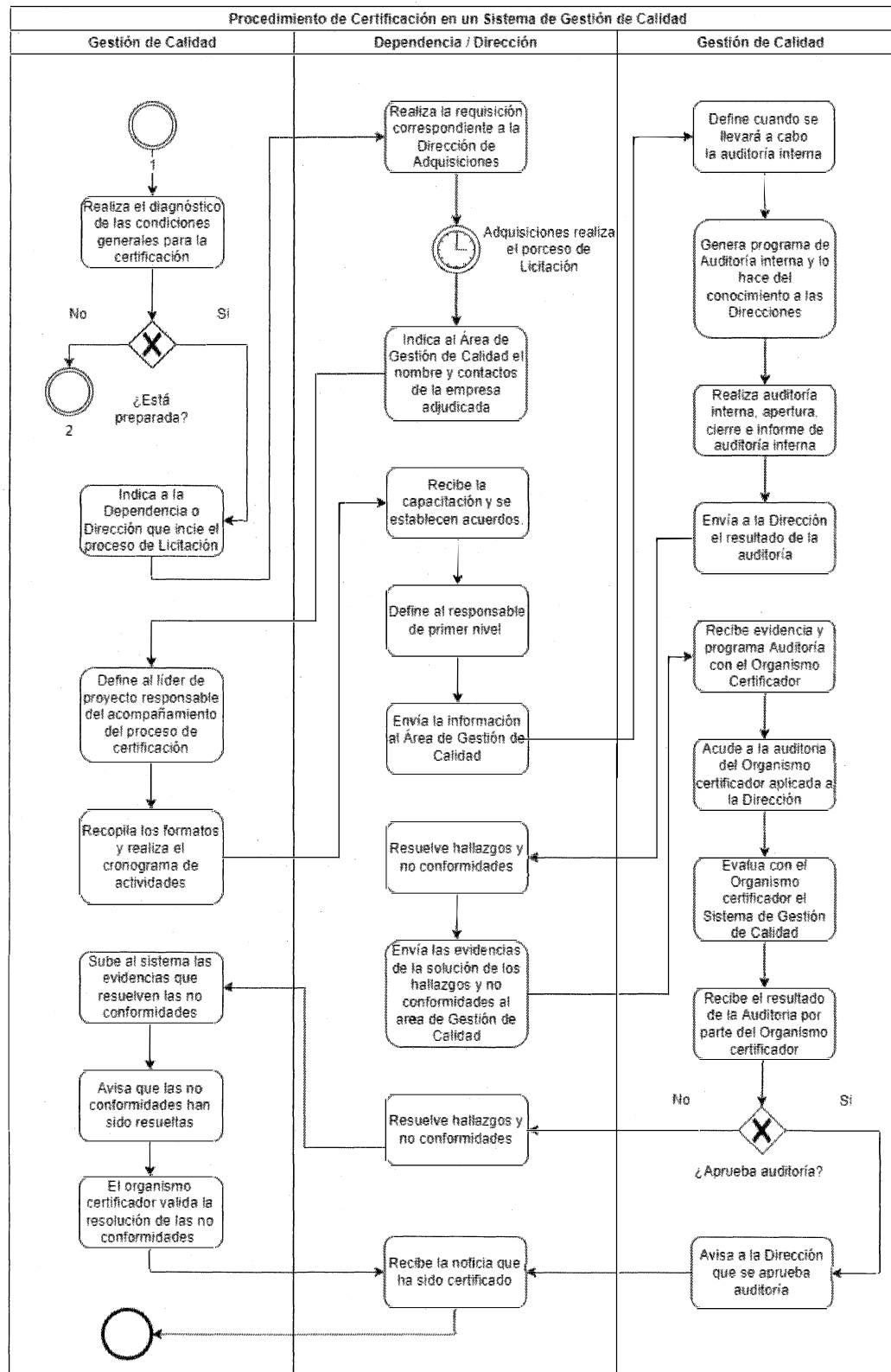


Diagrama de Flujo

Procedimiento de Certificación en un Sistema de Gestión de Calidad (Pag.2/2)

CGAIG-INNO-P-02-36





3. Glosario

Adquisiciones. Área o dependencia que se encarga de coadyuvar en la consecución y logro de los objetivos y metas institucionales, a través de la adquisición de bienes y productos.

BBDD. Base de datos o banco de datos almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

Cuenta de usuario. Acceso con derechos específicos para el uso o acceso de ciertos módulos o acciones dentro de una plataforma.

Georreferenciación. Posicionamiento espacial de un cuerpo en una localización geográfica de acuerdo a un sistema de coordenadas y de datos específicos.

GeoServer. Servidor de mapas de código abierto para compartir información geográfica. <http://geoserver.org/>

GIS. Geographic information system.

Gráficas comparativas. Los gráficos de barras comparativas son las mismas barras ya utilizadas que pueden utilizarse para comparar dos o más series, para comparar valores entre categorías.

Log. Archivo con información histórica y detallada sobre la realización de una o varias acciones realizadas por los usuarios con acceso a una plataforma o proceso realizado en algún servidor.

Manual. Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución del trabajo asignado al personal, teniendo como marco de referencia los objetivos de la institución.

Método ágil. Método de trabajo que se evalúa durante el ciclo de desarrollo y permite entregar proyectos y/o avances en espacios cortos de tiempo permitiendo contar con flexibilidad y rapidez.

Plataforma. Es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible. Dicho sistema está definido por un estándar alrededor del cual se determina una arquitectura de hardware y una plataforma de software incluyendo entornos de aplicaciones.



PMC. Plataforma de mejora continua.

PostGIS. Extensión para PostgreSQL para el manejo de datos geográficos.

PostgreSQL. Manejador de bases de datos de código abierto.

Proveedor. Es un ente que se encarga del abastecimiento de un bien o servicio hacia otro ente que le haga falta.

Proyecto de mejora. Es una filosofía que intenta optimizar y aumentar la calidad de un producto, proceso o servicio.

QGIS. Software SIG (Sistemas de Información Geográfica) de código abierto.

Respaldo. Es una copia exacta de información existente que permitirá ser restaurada en caso de que se tenga algún problema con la información original sin que se pierda ningún dato.

Script. Secuencia de comandos de programación para realizar acciones repetitivas en un orden específico.

SIG. Sistema de Información Geográfica

Sistema de gestión de calidad. Un Sistema de Gestión de Calidad es una herramienta que le permite a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción de los usuarios.

Ticket. Solicitud escrita mediante un formato establecido para notificar si existe algún problema para el uso de algún equipo, servicio o plataforma que se utiliza como herramienta de trabajo.

VMWare. Herramienta de virtualización que tiene la posibilidad de ejecutar un sistema operativo, de la misma forma que si estuviera instalado en un servidor físico, pero sin llegar a estarlo y permite que puedan acceder de forma remota para su utilización.



4. Autorizaciones

Firma De Autorización	
 Lic. Ana Paula Virgen Sánchez Titular de la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
 Ing. Eliseo Zúñiga Gutiérrez Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental	 Lic. José Alan Martín Jiménez Yáñez Titular de la Jefatura del Departamento de Gestión de la Calidad

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimiento de la Dirección de Innovación Gubernamental dependencia de la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental (CGAIG-INNO-MP-02-0822), fecha de elaboración: Enero 2017, fecha de actualización: Agosto 2022, Versión: 02

