



◆ Enlace con el  
Ayuntamiento

# Dirección de Enlace con el Ayuntamiento

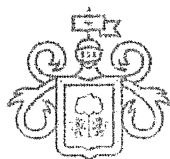
**SEGEN-ENAY-MP-01-0325**

**Fecha de elaboración: Agosto 2022**

**Fecha de actualización: Marzo 2025**

**Versión: 01**

## Manual de Procedimientos



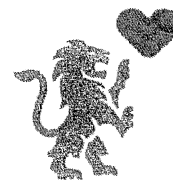
Gobierno de  
Guadalajara

La Ciudad que   
te cuida





Enlace con el  
Ayuntamiento



## Índice

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| A. Presentación.....                                            | 2  |
| B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos..... | 3  |
| C. Objetivos del manual de procedimientos.....                  | 4  |
| 1. Inventario de procedimientos.....                            | 5  |
| 2. Diagramas de flujo .....                                     | 6  |
| 3. Glosario .....                                               | 17 |
| 4. Autorizaciones .....                                         | 18 |







Enlace con el  
Ayuntamiento

## A. Presentación



El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.





## B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.
2. La o el Funcionario de primer nivel o Titular de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es responsable de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.
3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:
  - Titular de la Coordinación general o de la dependencia del área que elabora el manual
  - Titular de la Dirección del área que elabora el manual
  - Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
  - Titular del Departamento de Gestión de la Calidad
4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

*Fecha de elaboración:* Mes y año en que se elaboró la versión Inicial del manual.

*Fecha de actualización:* Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

*Versión:* Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado.



## C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento oficial con carácter obligatorio que se fundamenta en el Artículo 131, fracción V. del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora continua en los procedimientos.

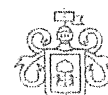


Enlace con el  
Ayuntamiento



## 1. Inventario de procedimientos

| Procedimiento                                         | Código             | Pág. | SGC |
|-------------------------------------------------------|--------------------|------|-----|
| Desarrollo de Sesiones del Pleno del Ayuntamiento.    | SEGEN-ENAY-P-01-01 | 7    | No  |
| Actas del Ayuntamiento.                               | SEGEN-ENAY-P-01-02 | 9    | No  |
| Seguimiento de Resoluciones del Ayuntamiento.         | SEGEN-ENAY-P-01-03 | 11   | No  |
| Estadísticas de la asistencia de las y los regidores. | SEGEN-ENAY-P-01-04 | 13   | No  |
| Gaceta Municipal de Guadalajara.                      | SEGEN-ENAY-P-01-05 | 15   | No  |

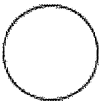
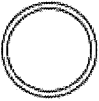
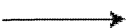




Enlace con el  
Ayuntamiento



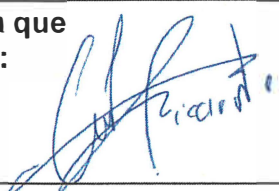
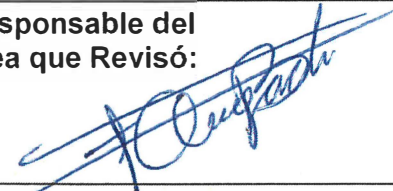
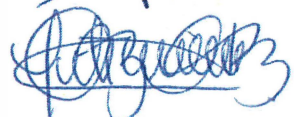
## 2. Diagramas de flujo

| Símbolo                                                                             | Significado          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|    | Inicio de flujograma |
|    | Conector intermedio  |
|    | Fin de flujograma    |
|    | Espera               |
|  | Decisión exclusiva   |
|  | Flujo de secuencia   |
|  | Actividad            |



Enlace con el  
Ayuntamiento



| Identificación Organizacional                                                                               |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                 | Secretaría General                                                                                                       |
| Dirección:                                                                                                  | Enlace con el Ayuntamiento                                                                                               |
| Área:                                                                                                       | Logística de Sesiones del Pleno                                                                                          |
| Procedimiento:                                                                                              | Desarrollo de Sesiones del Pleno del Ayuntamiento                                                                        |
| Código de procedimiento:                                                                                    | SEGEN-ENAY-P-01-01                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                       | Marzo 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                        | Ricardo Miguel Mendoza Zavala                                                                                            |
| Responsable del área que Revisó:                                                                            | Fernando Quezada Boyzo                                                                                                   |
| Titular de la Dirección que Autoriza:                                                                       | Leticia Gonzalez Ceballos                                                                                                |
| Firmas:                                                                                                     | Fecha de Autorización: Marzo 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br> | Responsable del área que Revisó:<br> |
| Titular de la Dirección que Autoriza:                                                                       |                                      |



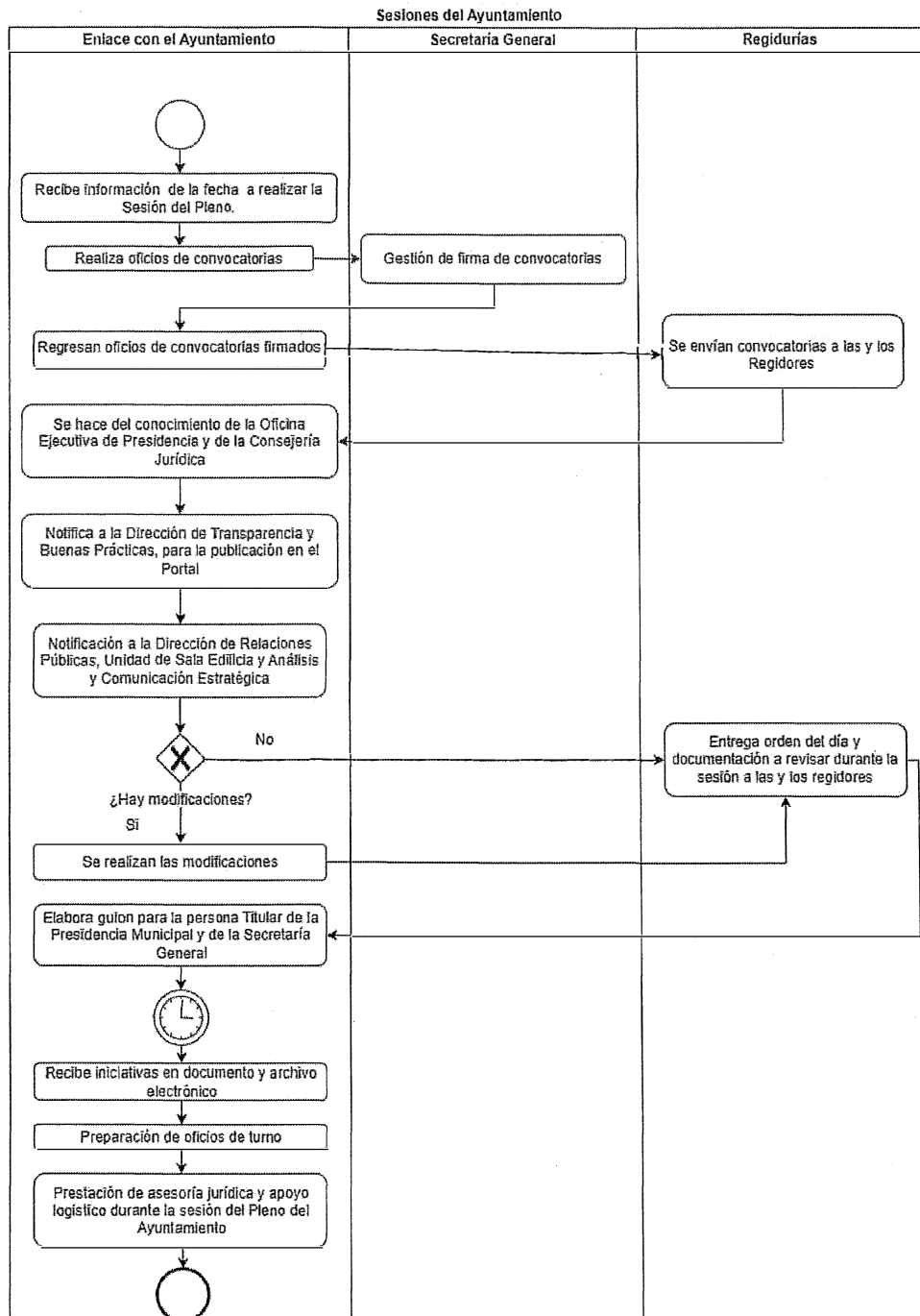
Enlace con el Ayuntamiento



## Diagrama de Flujo

### Desarrollo de Sesiones del Pleno del Ayuntamiento

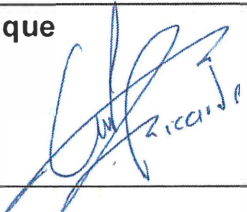
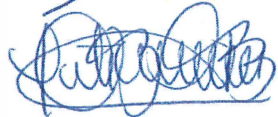
SEGEN-ENAY-P-01-01





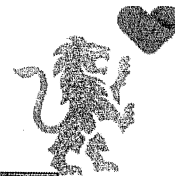
Enlace con el  
Ayuntamiento



| Identificación Organizacional                                                                               |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                 | Secretaría General                                                                                                       |
| Dirección:                                                                                                  | Enlace con el Ayuntamiento                                                                                               |
| Área:                                                                                                       | Actas del Ayuntamiento                                                                                                   |
| Procedimiento:                                                                                              | Actas del Ayuntamiento                                                                                                   |
| Código de procedimiento:                                                                                    | SEGEN-ENAY-P-01-02                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                       | Marzo 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                        | Ricardo Miguel Mendoza Zavala                                                                                            |
| Responsable del área que Revisó:                                                                            | Fernando Quezada Boyzo                                                                                                   |
| Titular de la Dirección que Autoriza:                                                                       | Leticia Gonzalez Ceballos                                                                                                |
| Firmas:                                                                                                     | Fecha de Autorización: Marzo 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br> | Responsable del área que Revisó:<br> |
| Titular de la Dirección que Autoriza:                                                                       |                                      |



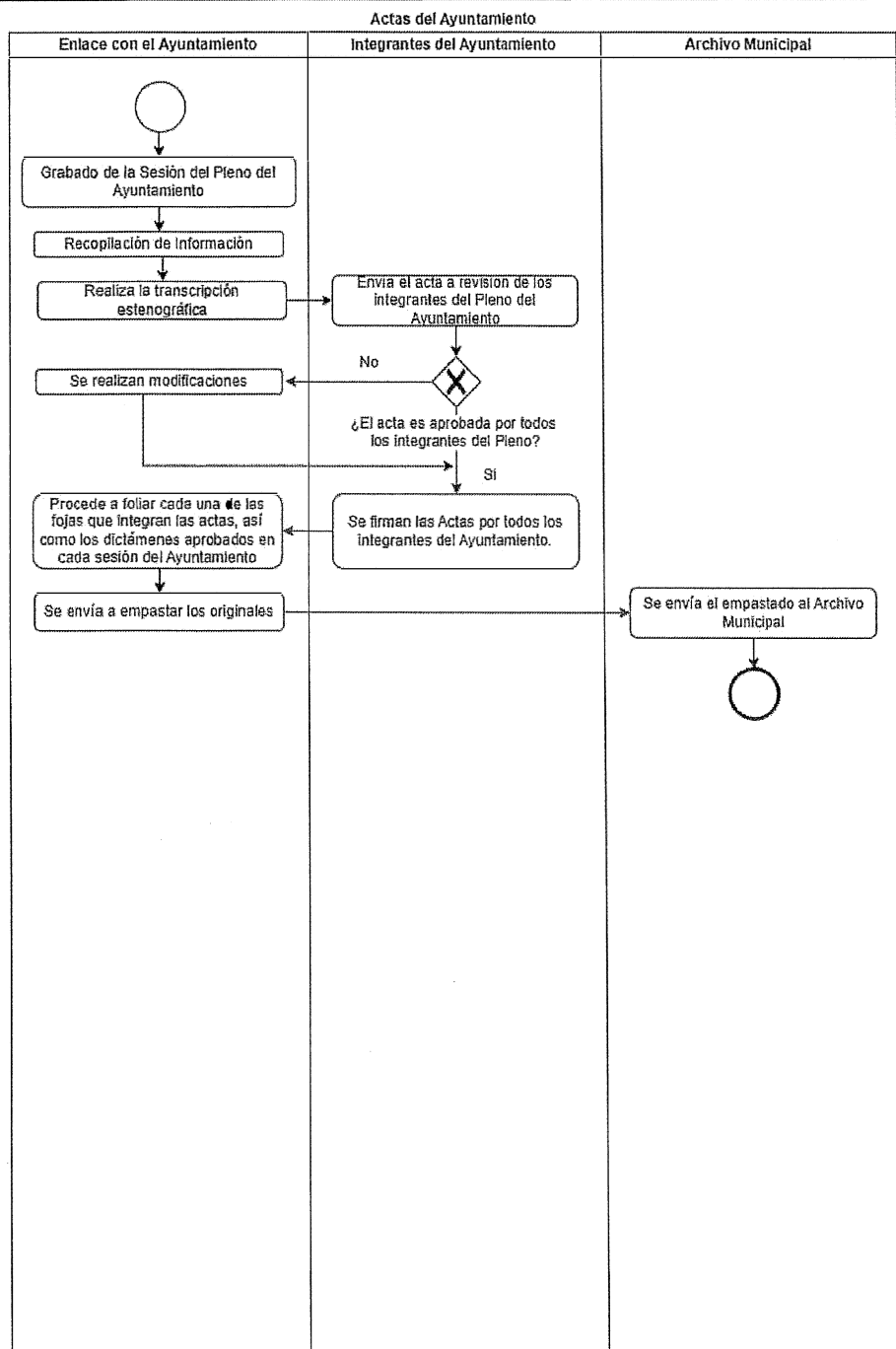
Enlace con el Ayuntamiento



## Diagrama de Flujo

### Actas del Ayuntamiento

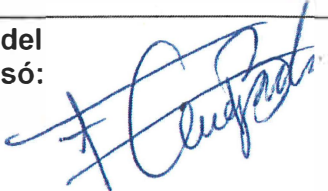
SEGEN-ENAY-P-01-02





Enlace con el  
Ayuntamiento



| Identificación Organizacional                                                                                                 |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                                   | Secretaría General                                                                                                       |
| Dirección:                                                                                                                    | Enlace con el Ayuntamiento                                                                                               |
| Área:                                                                                                                         | Seguimiento de Resoluciones del Ayuntamiento                                                                             |
| Procedimiento:                                                                                                                | Seguimiento de Resoluciones del Ayuntamiento                                                                             |
| Código de procedimiento:                                                                                                      | SEGEN-ENAY-P-01-03                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                         | Marzo 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                                          | Ricardo Miguel Mendoza Zavala                                                                                            |
| Responsable del área que Revisó:                                                                                              | Fernando Quezada Boyzo                                                                                                   |
| Titular de la Dirección que Autoriza:                                                                                         | Leticia Gonzalez Ceballos                                                                                                |
| Firmas:                                                                                                                       | Fecha de Autorización: Marzo 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br>                   | Responsable del área que Revisó:<br> |
| Titular de la Dirección que Autoriza:<br> |                                                                                                                          |



Enlace con el Ayuntamiento

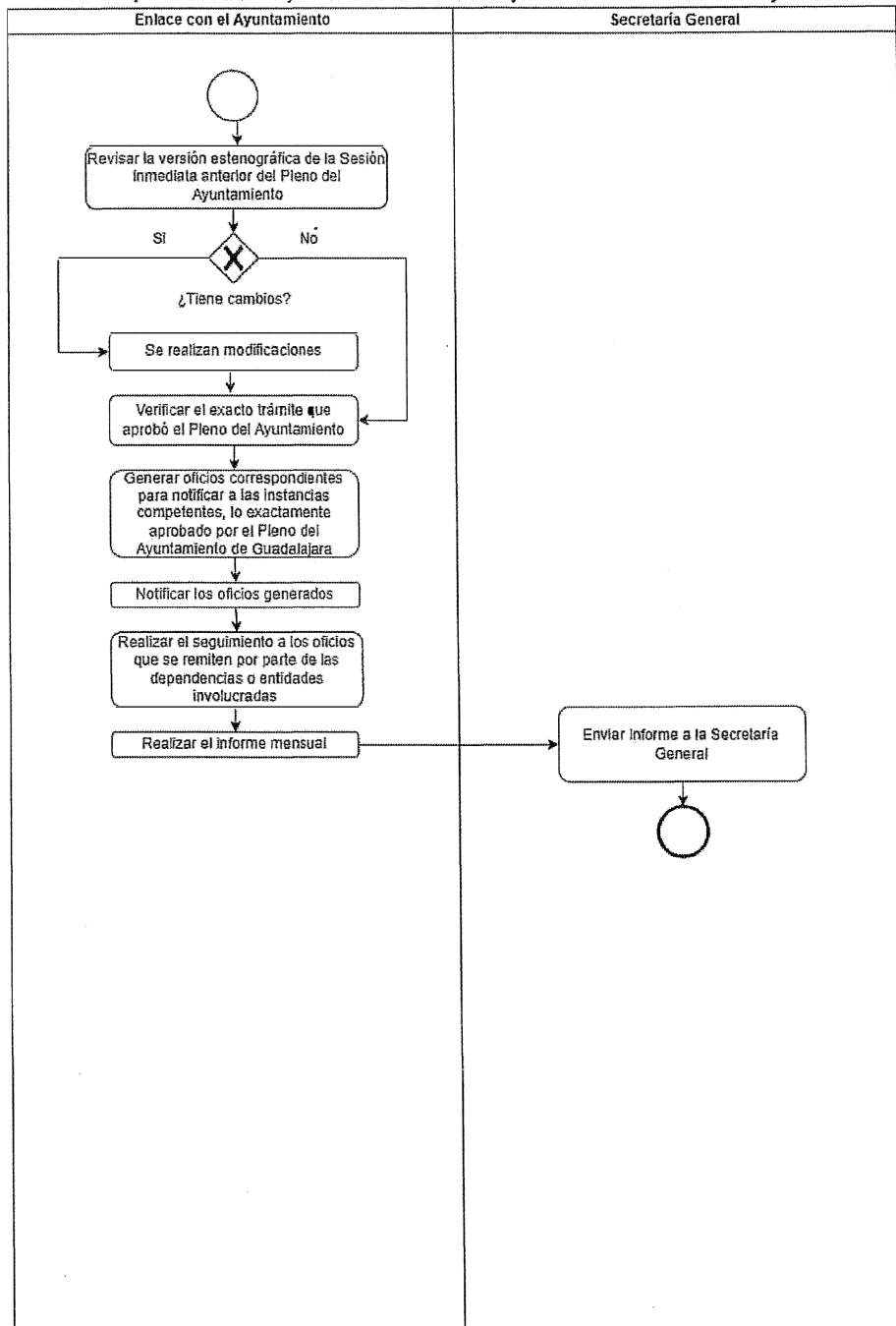


## Diagrama de Flujo

### Seguimiento de Resoluciones del Ayuntamiento

### SEGEN-ENAY-P-01-03

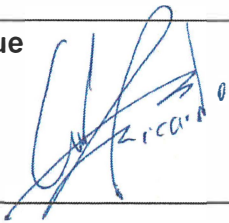
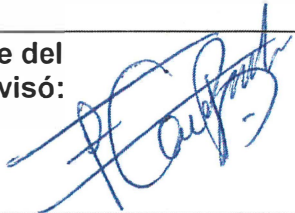
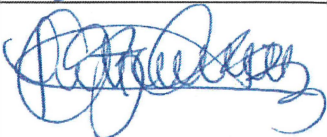
Generación y turno de los oficios y comunicados tendientes a la ejecución de acuerdos del Pleno del Ayuntamiento





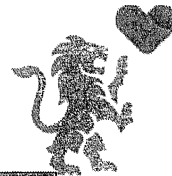
Enlace con el  
Ayuntamiento



| Identificación Organizacional                                                                               |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                 | Secretaría General                                                                                                       |
| Dirección:                                                                                                  | Enlace con el Ayuntamiento                                                                                               |
| Área:                                                                                                       | Seguimiento de Resoluciones del Ayuntamiento                                                                             |
| Procedimiento:                                                                                              | Estadísticas de la asistencia de las y los regidores                                                                     |
| Código de procedimiento:                                                                                    | SEGEN-ENAY-P-01-04                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                       | Marzo 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                        | Ricardo Miguel Mendoza Zavala                                                                                            |
| Responsable del área que Revisó:                                                                            | Fernando Quezada Boyzo                                                                                                   |
| Titular de la Dirección que Autoriza:                                                                       | Leticia Gonzalez Ceballos                                                                                                |
| Firmas:                                                                                                     | Fecha de Autorización: Marzo 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br> | Responsable del área que Revisó:<br> |
| Titular de la Dirección que Autoriza:                                                                       |                                      |



Enlace con el Ayuntamiento

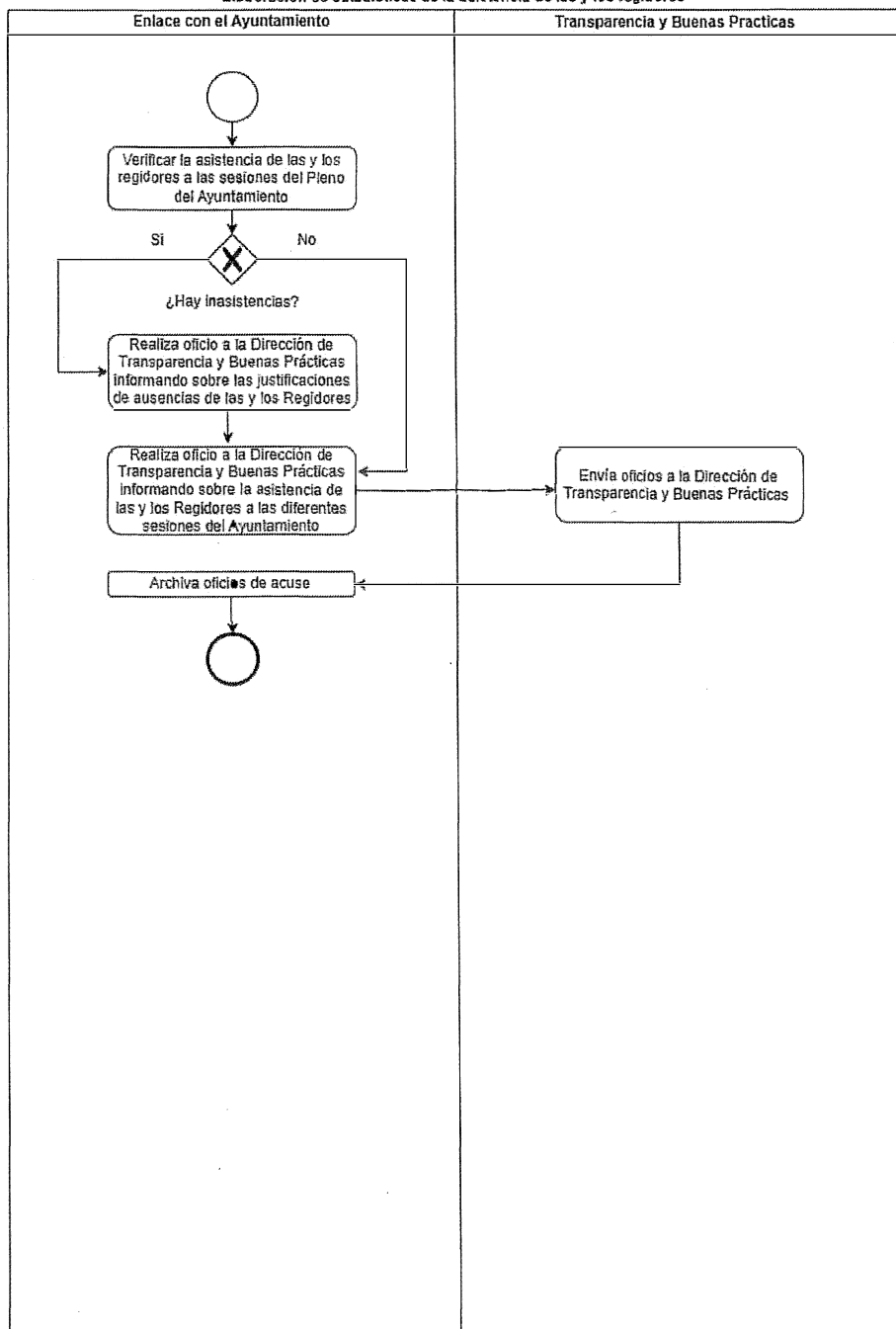


## Diagrama de Flujo

Estadísticas de la asistencia de las y los regidores

SEGEN-ENAY-P-01-04

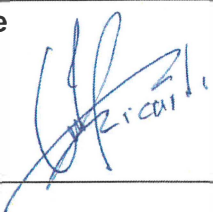
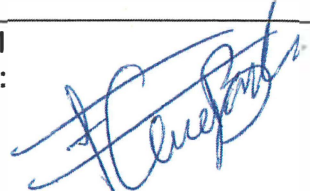
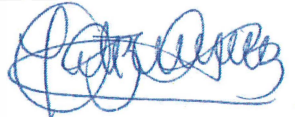
Elaboración de estadísticas de la asistencia de las y los regidores





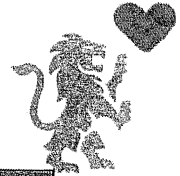
Enlace con el  
Ayuntamiento



| Identificación Organizacional                                                                                                 |                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                                   | Secretaría General                                                                                                        |
| Dirección:                                                                                                                    | Enlace con el Ayuntamiento                                                                                                |
| Área:                                                                                                                         | Gaceta Municipal de Guadalajara                                                                                           |
| Procedimiento:                                                                                                                | Gaceta Municipal de Guadalajara                                                                                           |
| Código de procedimiento:                                                                                                      | SEGEN-ENAY-P-01-05                                                                                                        |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                         | Marzo 2025                                                                                                                |
| Persona que Elaboró:                                                                                                          | Ricardo Miguel Mendoza Zavala                                                                                             |
| Responsable del área que Revisó:                                                                                              | Fernando Quezada Boyzo                                                                                                    |
| Titular de la Dirección que Autoriza:                                                                                         | Leticia Gonzalez Ceballos                                                                                                 |
| Firmas:                                                                                                                       | Fecha de Autorización: Marzo 2025                                                                                         |
| Persona que Elaboró:<br>                   | Responsable del área que Revisó:<br> |
| Titular de la Dirección que Autoriza:<br> |                                                                                                                           |



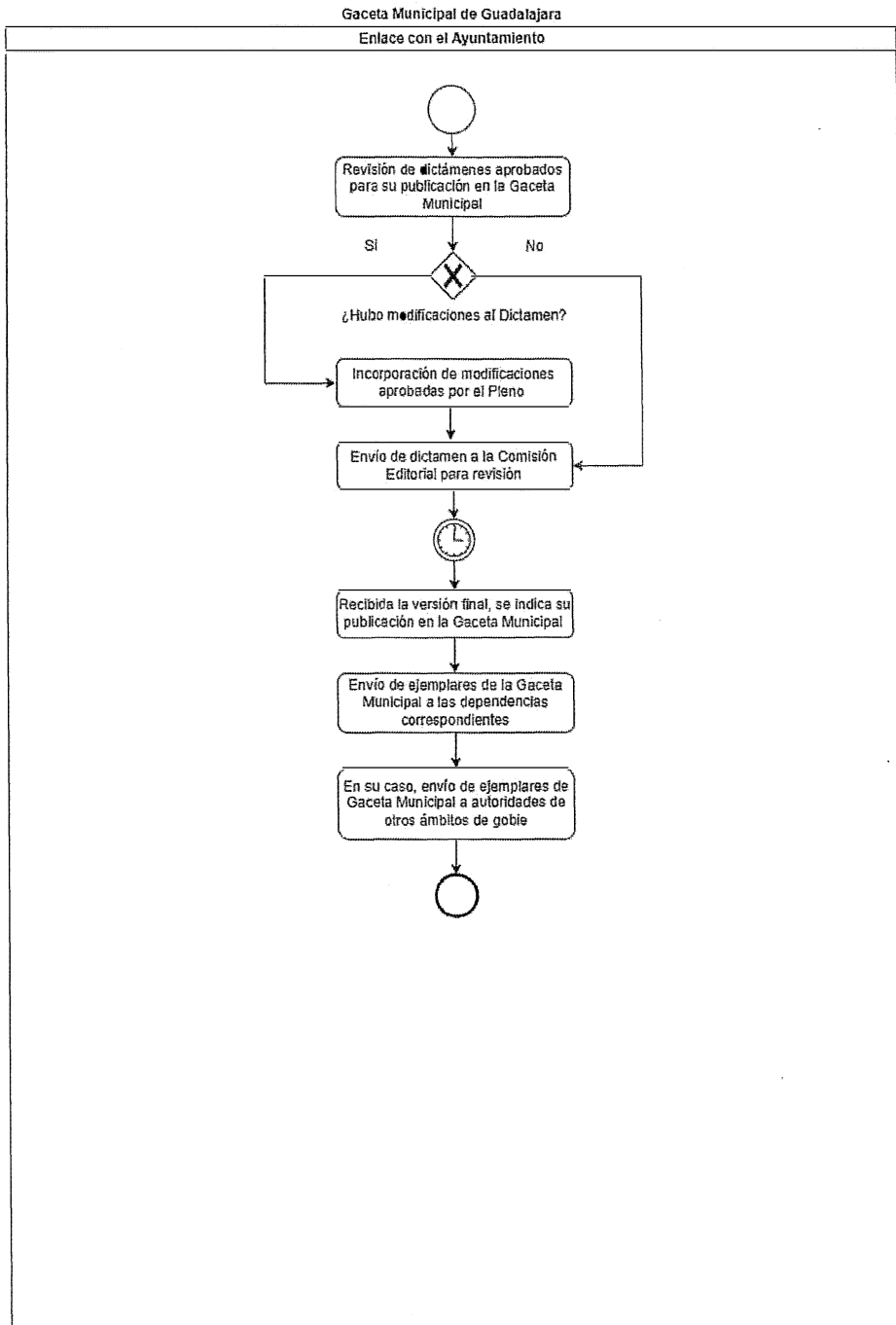
Enlace con el Ayuntamiento



## Diagrama de Flujo

Gaceta Municipal de Guadalajara

SEGEN-ENAY-P-01-05





Enlace con el  
Ayuntamiento

### 3. Glosario



**Dictamen:** informe redactado y firmado por uno o varios especialistas o personas autorizadas en la materia.

**Estenográfico:** Método de escribir utilizando ciertos signos especiales que permiten hacerlo a gran velocidad.

**Ficha técnica:** Es un documento que resume el funcionamiento y otras características de un componente con el suficiente detalle para ser utilizado por un ingeniero de diseño y diseñar el componente en un sistema.

**Foja:** Sinónimo de hoja se usa habitualmente en el léxico jurídico para individualizar numéricamente un determinado documento, escrito o resolución jurídica en un expediente.

**Gaceta Municipal:** Es el órgano Oficial de publicación y difusión del Municipio de carácter permanente, cuya función consiste en dar publicidad a las disposiciones que se encuentran especificadas en este propio ordenamiento y en la normatividad correspondiente a fin de difundirlas entre la población que sean aplicadas y observadas debidamente.

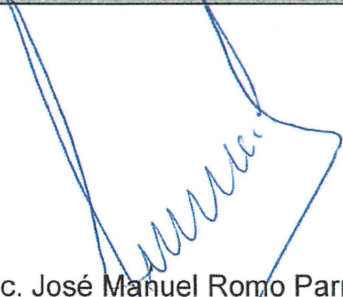
**Pleno del Ayuntamiento:** El Pleno, integrado por todos los concejales y presidido por el alcalde, es el órgano de máxima representación política de los ciudadanos en el gobierno municipal.



Enlace con el  
Ayuntamiento

## 4. Autorizaciones



| Firma De Autorización                                                              |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                     |
| Lic. José Manuel Romo Parra<br>Titular de la Secretaría General                    |                                                                                     |
| Visto Bueno                                                                        | Asesoría y Supervisión                                                              |
|  |  |
| Ing. Samuel González Loza                                                          | Mtro. Alejandro Iñiguez Vargas                                                      |
| Titular de la Dirección de<br>Innovación Gubernamental                             | Titular de la Jefatura del<br>Departamento de<br>Gestión de la Calidad              |

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimiento de la **Dirección de Enlace con el Ayuntamiento**, dependencia de la **Secretaría General** (SEGEN-ENAY-MP-01-0325), fecha de elaboración: Agosto 2022, fecha de actualización: Marzo 2025, Versión: 01





Gobierno de  
**Guadalajara**

La Ciudad que  
**te cuida**