



► Egresos

# Dirección de Egresos

**TESOR-EGRE-MP-03-0425**

**Fecha de elaboración: Enero 2018**

**Fecha de actualización: Abril 2025**

**Versión: 03**

## Manual de Procedimientos



Gobierno de  
**Guadalajara**

La Ciudad que   
**te cuida**





## Índice

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| A. Presentación .....                                            | 2  |
| B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos ..... | 3  |
| C. Objetivos del manual de procedimientos .....                  | 4  |
| 1. Inventario de procedimientos .....                            | 5  |
| 2. Diagramas de flujo .....                                      | 6  |
| 3. Glosario .....                                                | 28 |
| 4. Autorizaciones .....                                          | 29 |





## A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.



## B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.
2. La o el Funcionario de primer nivel o Titular de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es responsable de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.
3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:
  - Titular de la Coordinación general o de la dependencia del área que elabora el manual
  - Titular de la Dirección del área que elabora el manual
  - Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
  - Titular de la Jefatura del Departamento de Planeación Tecnológica de la Dirección de Innovación Gubernamental
4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

*Fecha de elaboración:* Mes y año en que se elaboró la versión Inicial del manual.

*Fecha de actualización:* Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

*Versión:* Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado

*Código del manual:* Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**MP**), número de versión (**00**), y fecha de elaboración o actualización (**MMAA**).



## C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento oficial con carácter obligatorio que se fundamenta en el Artículo 131, fracción V. del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora continua en los procedimientos.



## 1. Inventario de procedimientos

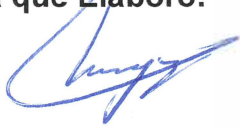
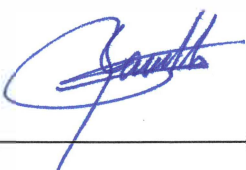
| Procedimiento                                                                                    | Código             | Pág. | SGC |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-----|
| Revisión y validación del soporte del gasto operativo de dependencia                             | TESOR-EGRE-P-03-01 | 07   | NO  |
| Revisión y validación del soporte del gasto por subsidios a organismos públicos descentralizados | TESOR-EGRE-P-03-02 | 10   | NO  |
| Revisión y validación del soporte del gasto de obra publica                                      | TESOR-EGRE-P-03-03 | 13   | NO  |
| Apertura de cuentas bancarias del municipio                                                      | TESOR-EGRE-P-03-04 | 15   | NO  |
| Monitoreo de saldos y movimientos bancarios                                                      | TESOR-EGRE-P-03-05 | 17   | NO  |
| Pago de obligaciones con cheque                                                                  | TESOR-EGRE-P-03-06 | 19   | NO  |
| Pago de obligaciones con transferencia                                                           | TESOR-EGRE-P-03-07 | 22   | NO  |
| Pago mediante cadenas productivas                                                                | TESOR-EGRE-P-03-08 | 25   | NO  |



## 2. Diagramas de flujo

| Símbolo                                                                             | Significado                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|    | Inicio de diagrama de flujo |
|    | Conector intermedio         |
|    | Espera                      |
|   | Fin de diagrama de flujo    |
|  | Actividad                   |
|  | Decisión exclusiva          |
|  | Flujo de secuencia          |



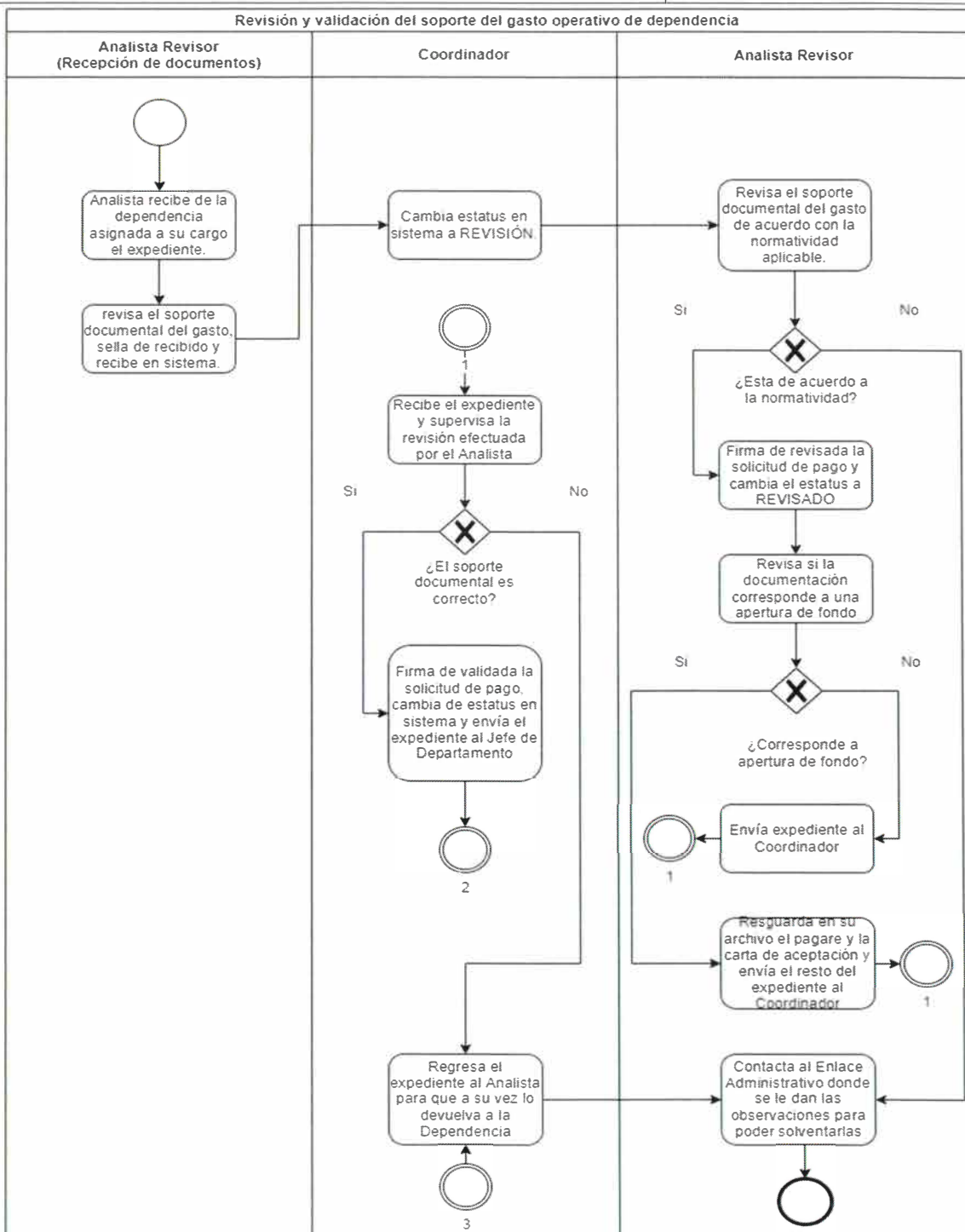
| Identificación Organizacional                                                                                         |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                           | Tesorería                                                                                                                |
| Dirección:                                                                                                            | Egresos                                                                                                                  |
| Área:                                                                                                                 | Soporte de Gasto Operativo                                                                                               |
| Procedimiento:                                                                                                        | Revisión y validación del soporte del gasto operativo de dependencia                                                     |
| Código de procedimiento:                                                                                              | TESOR-EGRE-P-03-01                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                 | Abril 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                                  | L.C.P. Mario Alfredo Rincón Rodríguez                                                                                    |
| Responsable del Área que Revisó:                                                                                      | Lic. Beatriz Villalpando Valladares                                                                                      |
| Titular de área que Autoriza:                                                                                         | Lic. Sandra García Miranda                                                                                               |
| Firmas:                                                                                                               | Fecha de Autorización: Abril 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br>           | Responsable del Área que Revisó:<br> |
| Titular del área que Autoriza:<br> |                                                                                                                          |



## Diagrama de Flujo

Revisión y validación del soporte del gasto operativo de dependencia (Pág. 1 de 2)

TESOR-EGRE-P-03-01

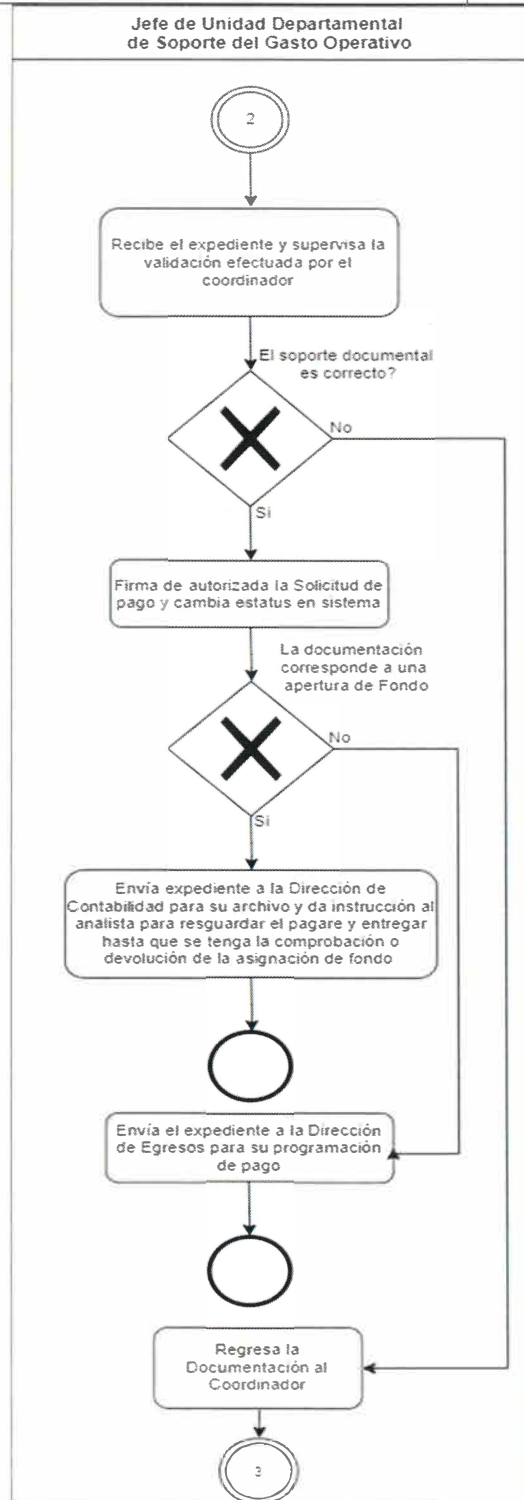




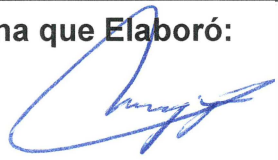
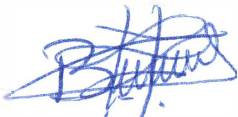
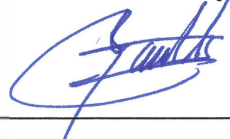
## Diagrama de Flujo

Revisión y validación del soporte del gasto operativo de dependencia (Pág. 2 de 2)

TESOR-EGRE-P-03-01





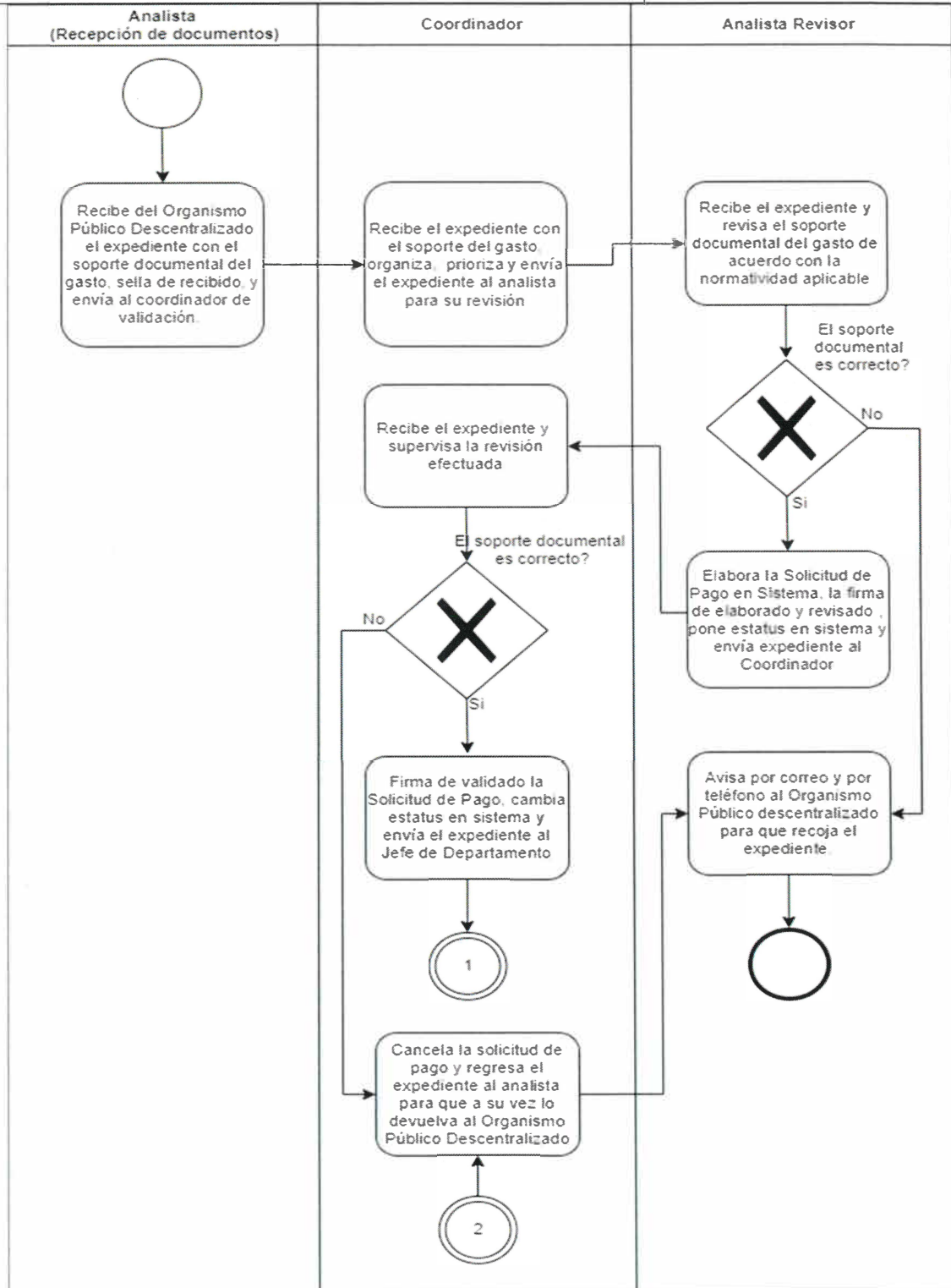
| Identificación Organizacional                                                                                         |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                           | Tesorería                                                                                                                |
| Dirección:                                                                                                            | Egresos                                                                                                                  |
| Área:                                                                                                                 | Soporte de Gasto Operativo                                                                                               |
| Procedimiento:                                                                                                        | Revisión y validación del soporte del gasto por subsidios a organismos públicos descentralizados                         |
| Código de procedimiento:                                                                                              | TESOR-EGRE-P-03-02                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                 | Abril 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                                  | L.C.P. Mario Alfredo Rincón Rodríguez                                                                                    |
| Responsable del Área que Revisó:                                                                                      | Lic. Beatriz Villalpando Valladares                                                                                      |
| Titular del área que Autoriza:                                                                                        | Lic. Sandra García Miranda                                                                                               |
| Firmas:                                                                                                               | Fecha de Autorización: Abril 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br>           | Responsable del Área que Revisó:<br> |
| Titular del área que Autoriza:<br> |                                                                                                                          |



## Diagrama de Flujo

Revisión y validación del soporte del gasto por subsidios a organismos públicos descentralizados (Pag 1 de 2)

TESOR-EGRE-P-03-02

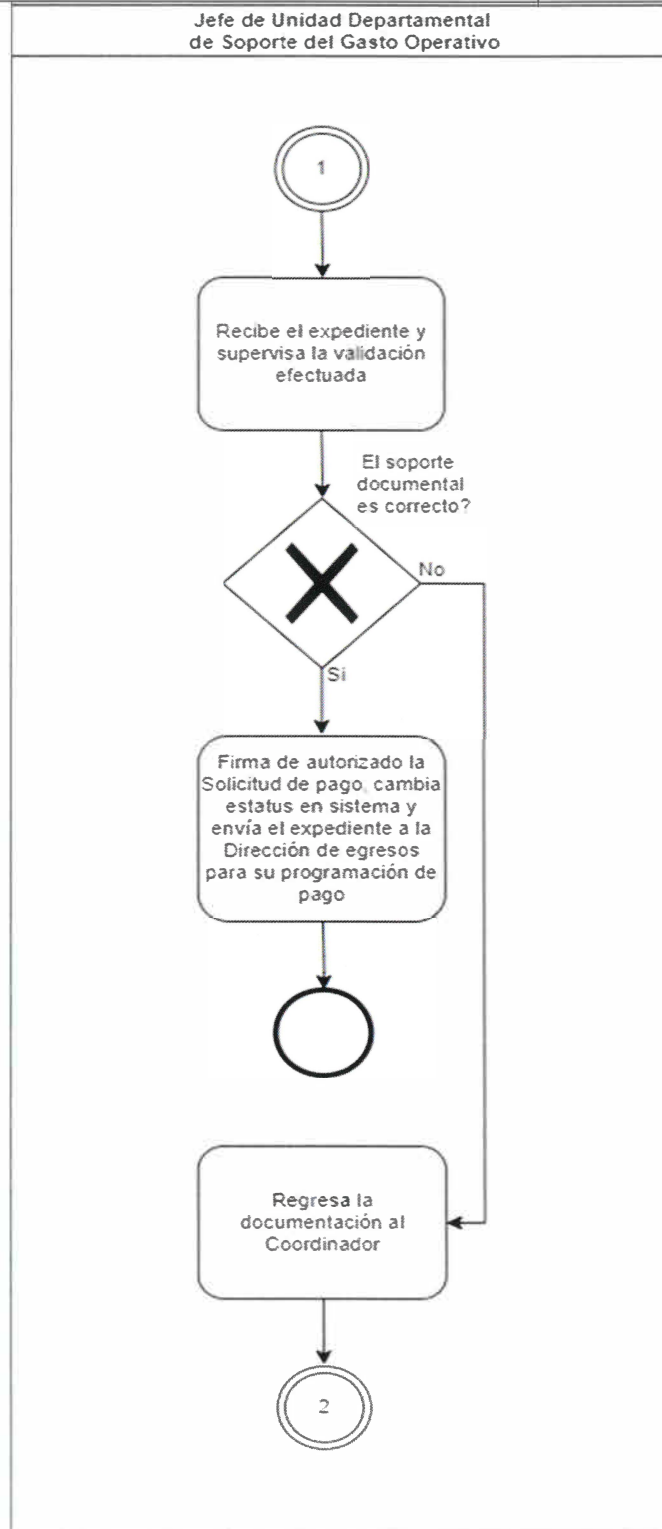




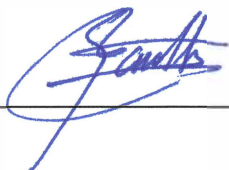
## Diagrama de Flujo

Revisión y validación del soporte del gasto por subsidios a organismos públicos descentralizados (Pag. 2 de 2)

TESOR-EGRE-P-03-02





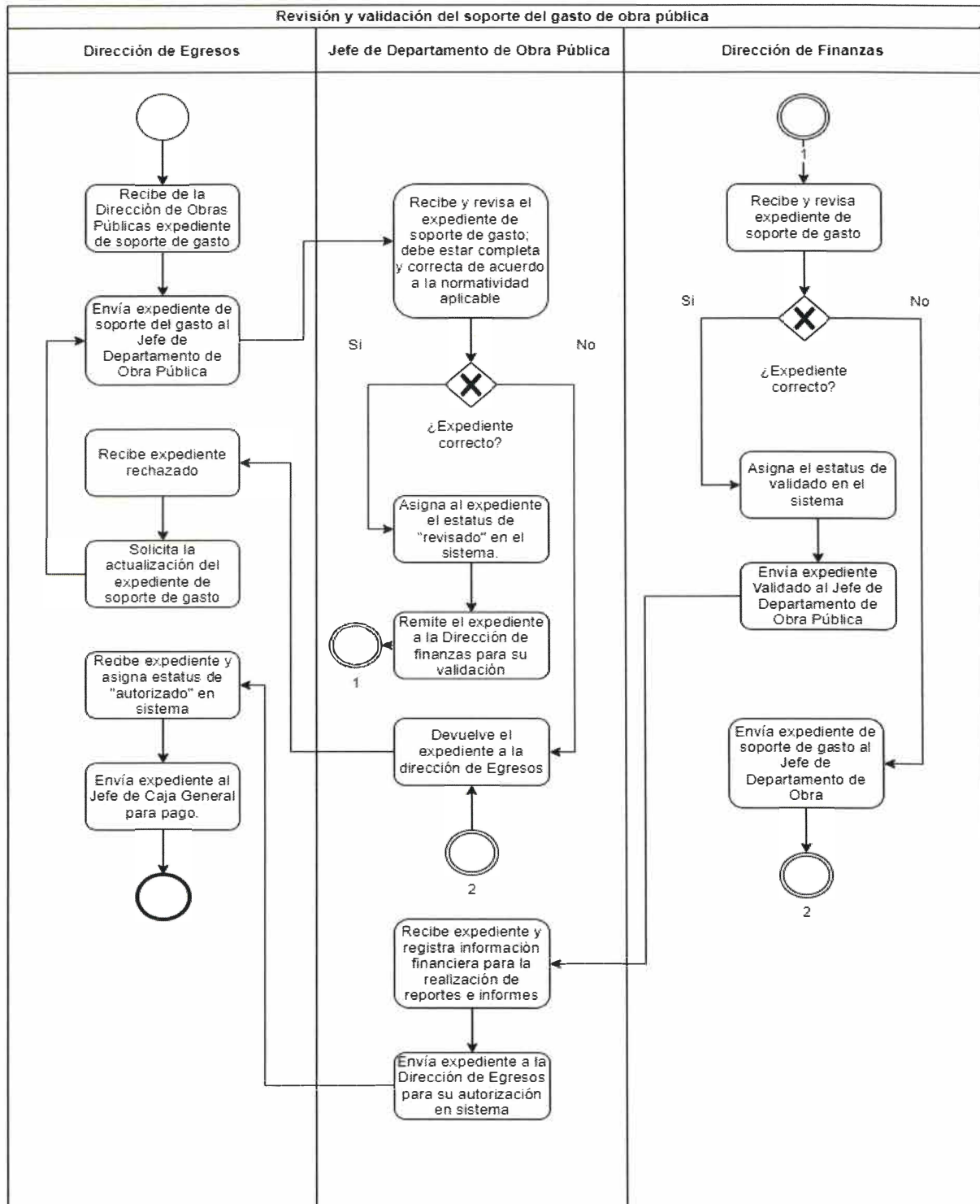
| Identificación Organizacional                                                                                         |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                           | Tesorería                                                                                                                |
| Dirección:                                                                                                            | Egresos                                                                                                                  |
| Área:                                                                                                                 | Soporte de Gasto de Obra Pública                                                                                         |
| Procedimiento:                                                                                                        | Revisión y validación del soporte del gasto de obra pública                                                              |
| Código de procedimiento:                                                                                              | TESOR-EGRE-P-03-03                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                 | Abril 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                                  | L.C.P. Mario Alfredo Rincón Rodríguez                                                                                    |
| Responsable del Área que Revisó:                                                                                      | Lic. Jorge Ernesto Cisneros Lepe                                                                                         |
| Titular del área que Autoriza:                                                                                        | Lic. Sandra García Miranda                                                                                               |
| Firmas:                                                                                                               | Fecha de Autorización: Abril 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br>           | Responsable del Área que Revisó:<br> |
| Titular del área que Autoriza:<br> |                                                                                                                          |



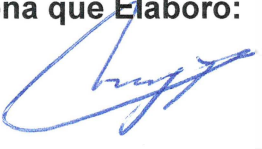
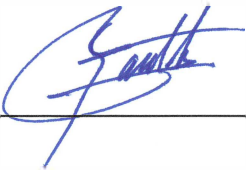
## Diagrama de Flujo

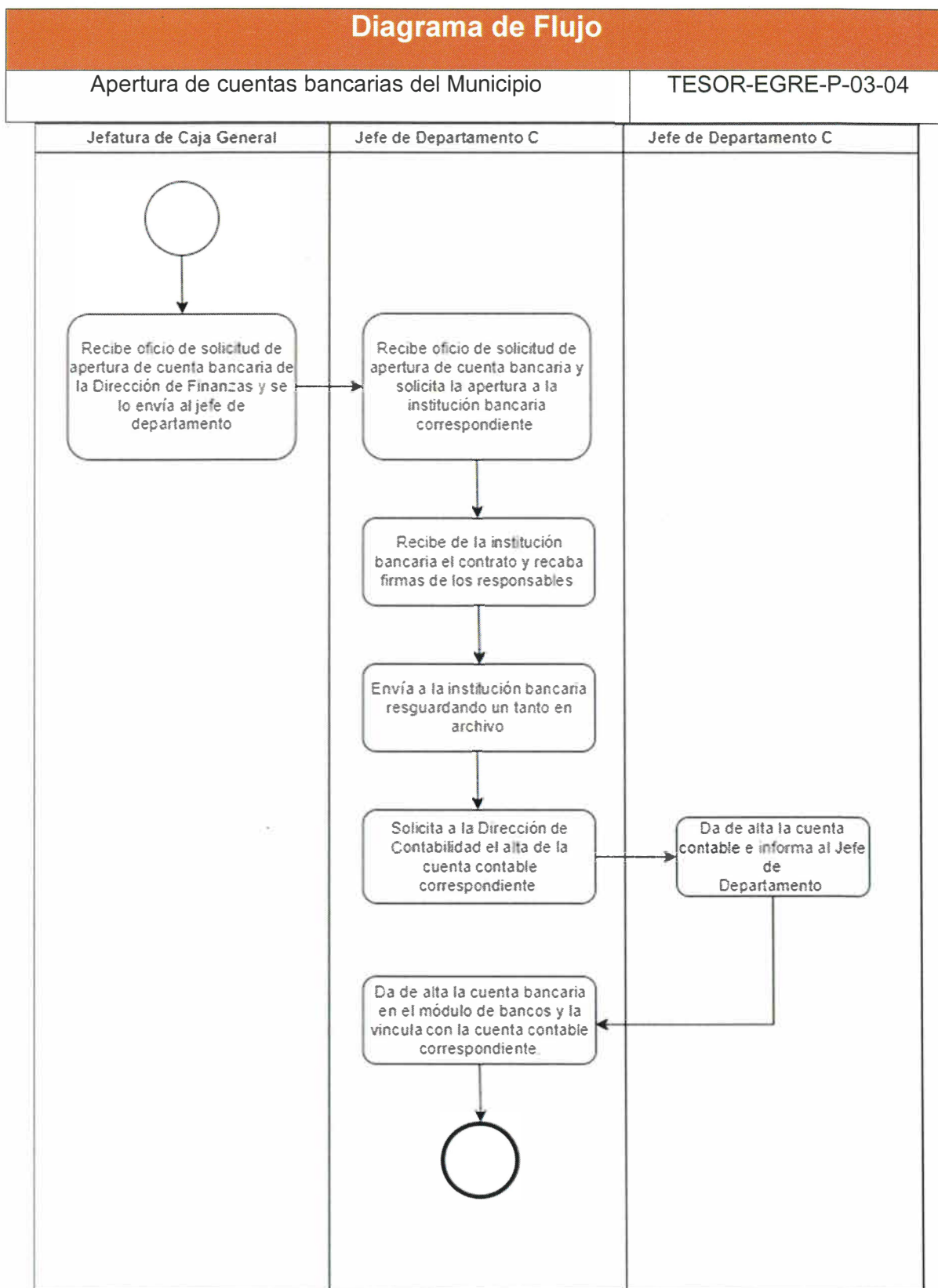
Revisión y validación del soporte del gasto de obra pública

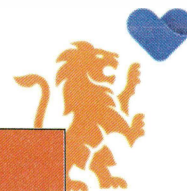
TESOR-EGRE-P-03-03

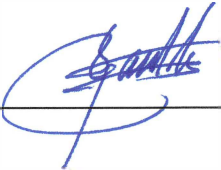




| Identificación Organizacional                                                                                         |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                           | Tesorería                                                                                                                |
| Dirección:                                                                                                            | Egresos                                                                                                                  |
| Área:                                                                                                                 | Caja General                                                                                                             |
| Procedimiento:                                                                                                        | Apertura de cuentas bancarias del Municipio                                                                              |
| Código de procedimiento:                                                                                              | TESOR-EGRE-P-03-04                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                 | Abril 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                                  | L.C.P. Mario Alfredo Rincón Rodríguez                                                                                    |
| Responsable del Área que Revisó:                                                                                      | L.C.P. Beatriz Adriana Gutiérrez Carranza                                                                                |
| Titular del área que Autoriza:                                                                                        | Lic. Sandra García Miranda                                                                                               |
| Firmas:                                                                                                               | Fecha de Autorización: Abril 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br>           | Responsable del Área que Revisó:<br> |
| Titular del área que Autoriza:<br> |                                                                                                                          |





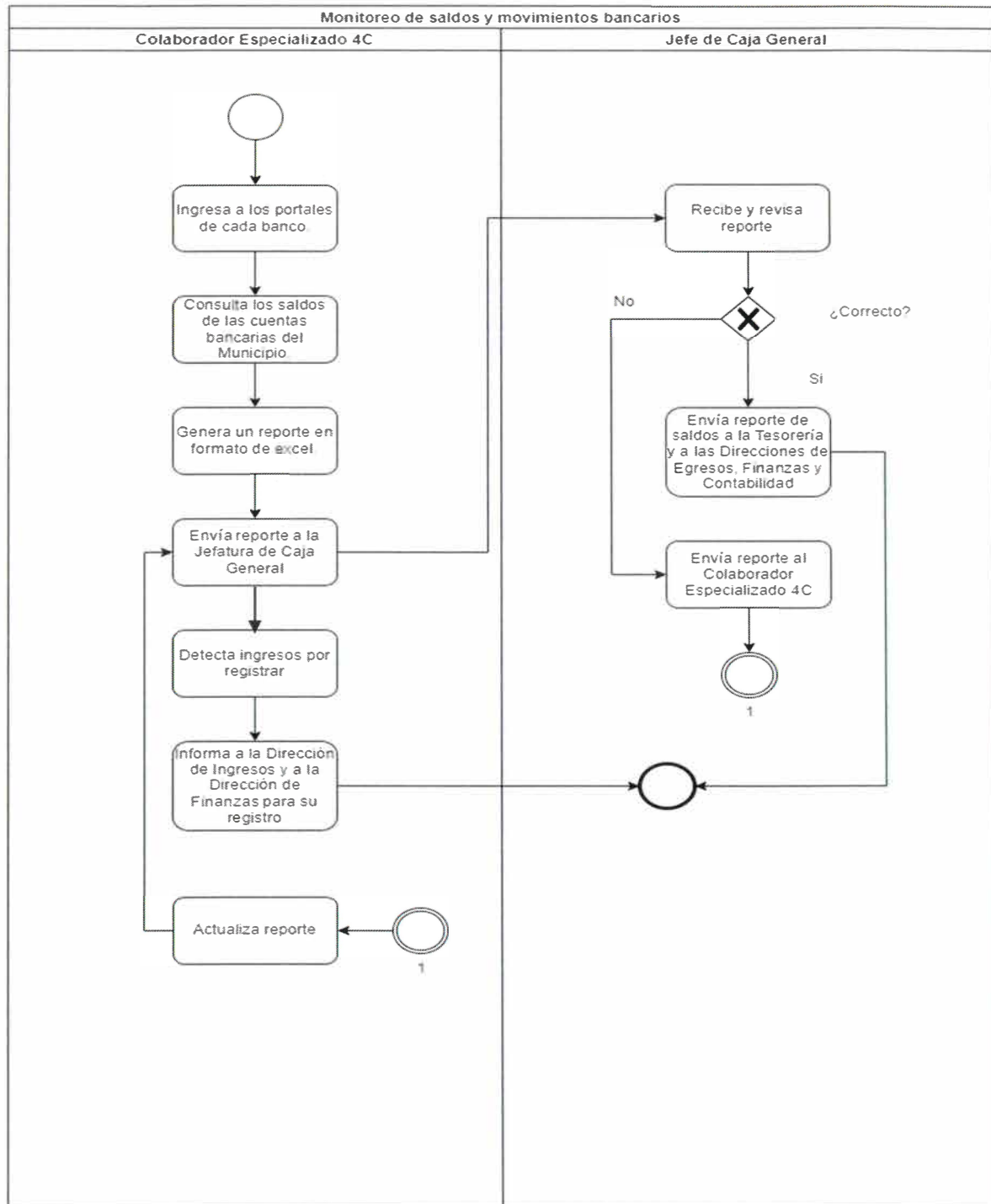
| Identificación Organizacional                                                                                         |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                           | Tesorería                                                                                                                |
| Dirección:                                                                                                            | Egresos                                                                                                                  |
| Área:                                                                                                                 | Caja General                                                                                                             |
| Procedimiento:                                                                                                        | Monitoreo de saldos y movimientos bancarios                                                                              |
| Código de procedimiento:                                                                                              | TESOR-EGRE-P-03-05                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                 | Abril 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                                  | L.C.P. Mario Alfredo Rincón Rodríguez                                                                                    |
| Responsable del Área que Revisó:                                                                                      | L.C.P. Beatriz Adriana Gutiérrez Carranza                                                                                |
| Titular del área que Autoriza:                                                                                        | Lic. Sandra García Miranda                                                                                               |
| Firmas:                                                                                                               | Fecha de Autorización: Abril 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br>           | Responsable del Área que Revisó:<br> |
| Titular del área que Autoriza:<br> |                                                                                                                          |



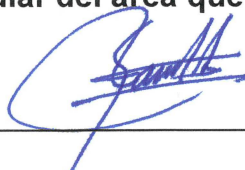
## Diagrama de Flujo

Monitoreo de saldos y movimientos bancarios

TESOR-EGRE-P-03-05





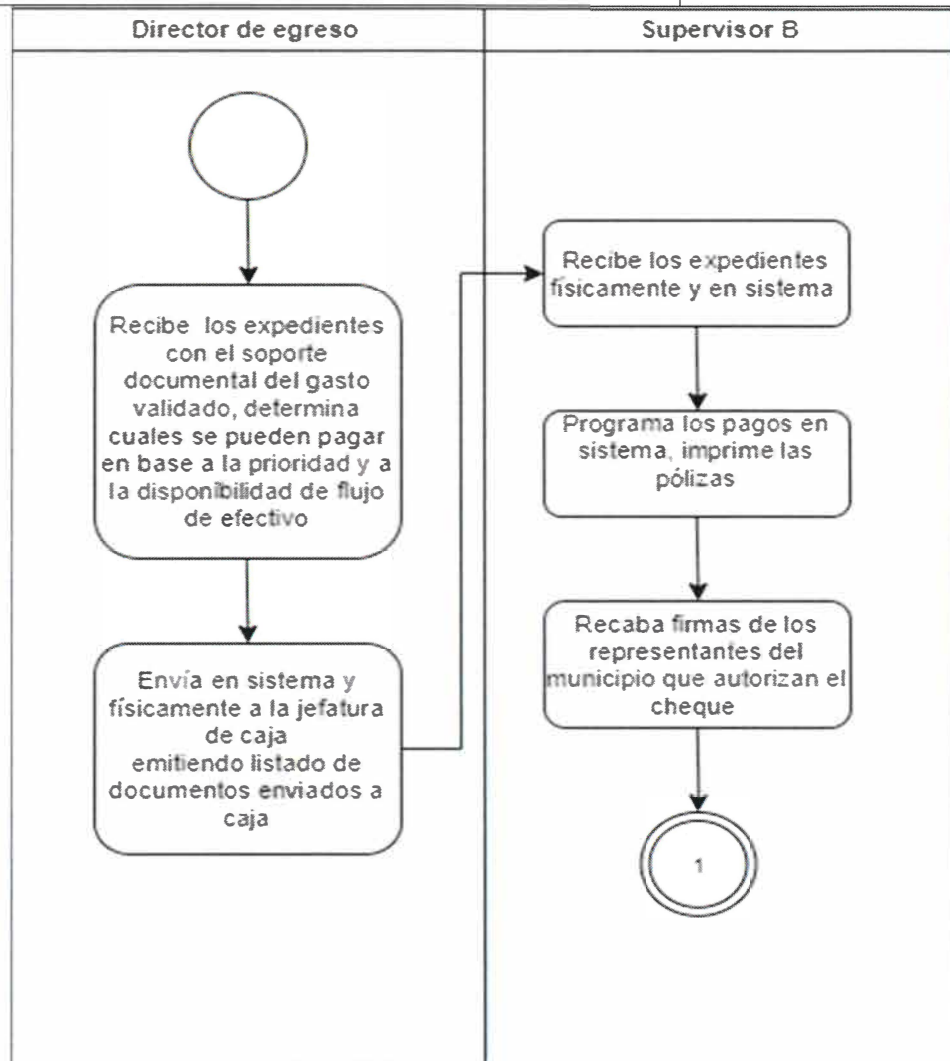
| Identificación Organizacional                                                                                         |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                           | Tesorería                                                                                                                |
| Dirección:                                                                                                            | Egresos                                                                                                                  |
| Área:                                                                                                                 | Caja General                                                                                                             |
| Procedimiento:                                                                                                        | Pago de obligaciones con cheque                                                                                          |
| Código de procedimiento:                                                                                              | TESOR-EGRE-P-03-06                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                 | Abril 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                                  | L.C.P. Mario Alfredo Rincón Rodríguez                                                                                    |
| Responsable del Área que Revisó:                                                                                      | L.C.P. Beatriz Adriana Gutiérrez Carranza                                                                                |
| Titular del área que Autoriza:                                                                                        | Lic. Sandra García Miranda                                                                                               |
| Firmas:                                                                                                               | Fecha de Autorización: Abril 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br>           | Responsable del Área que Revisó:<br> |
| Titular del área que Autoriza:<br> |                                                                                                                          |



## Diagrama de Flujo

Pago de obligaciones con cheque (Pág. 1 de 2)

TESOR-EGRE-P-03-06

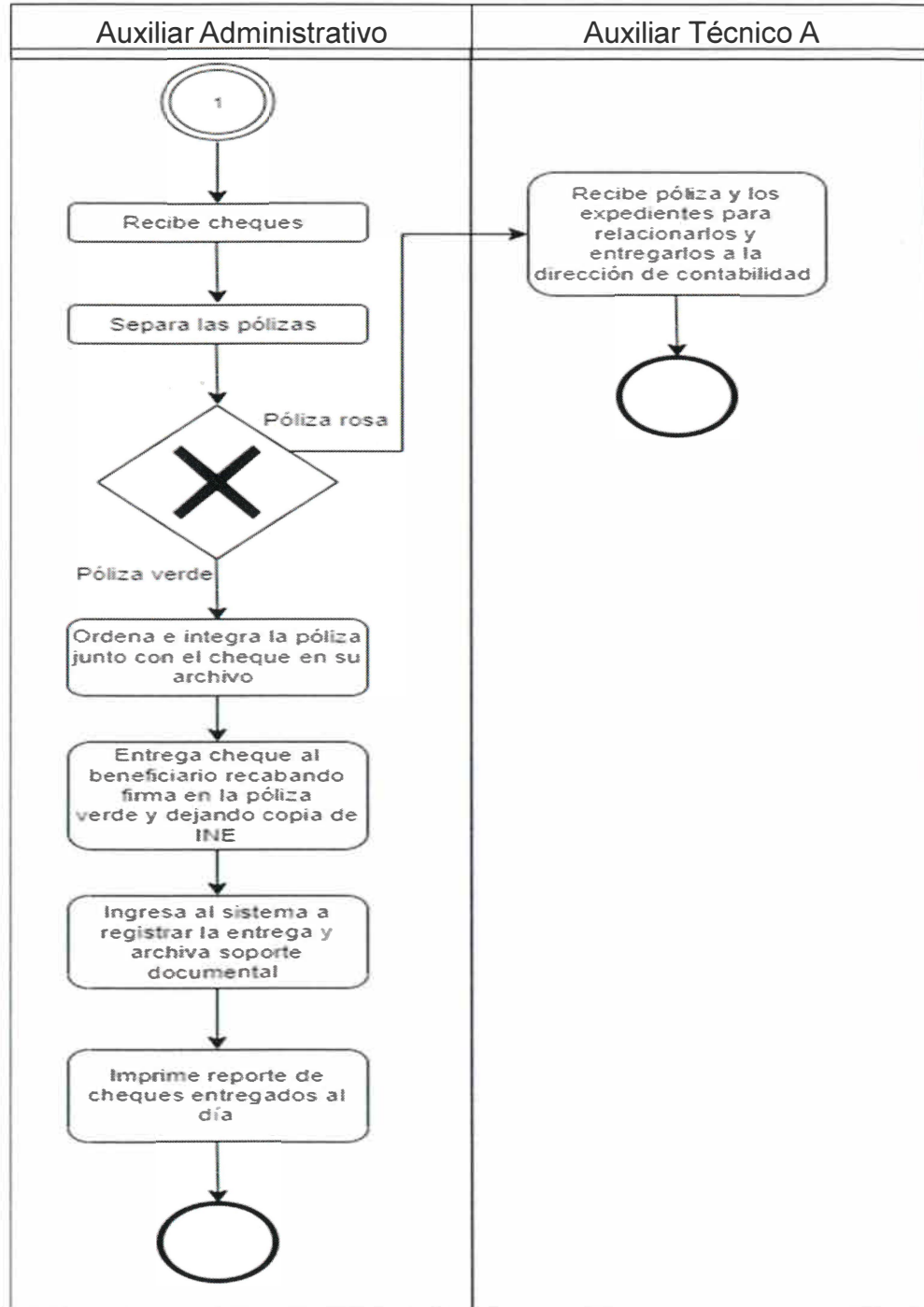




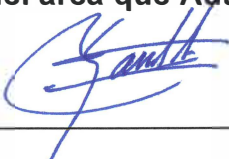
## Diagrama de Flujo

Pago de obligaciones con cheque (Pág. 2 de 2)

TESOR-EGRE-P-03-06





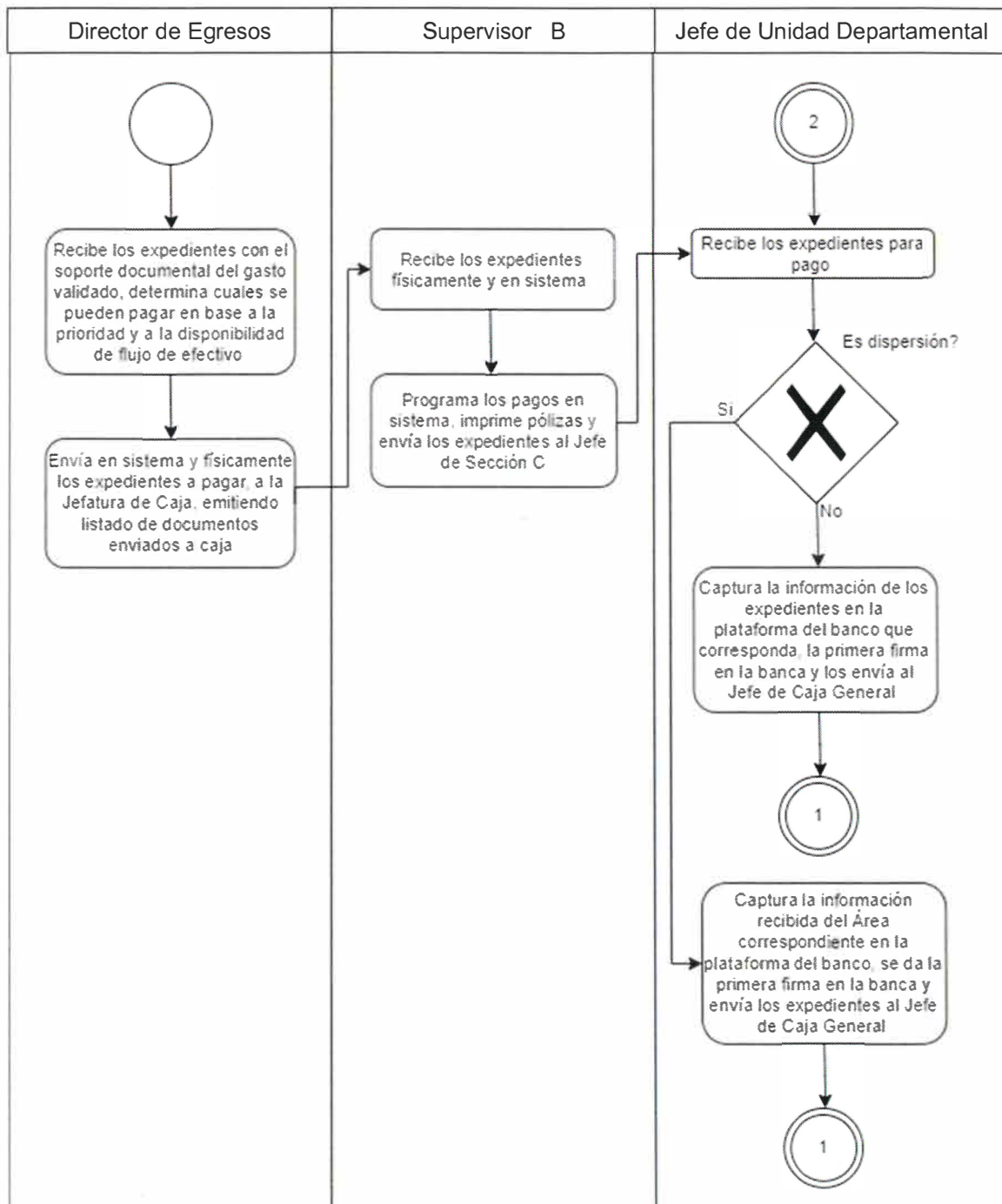
| Identificación Organizacional                                                                                         |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                           | Tesorería                                                                                                                |
| Dirección:                                                                                                            | Egresos                                                                                                                  |
| Área:                                                                                                                 | Caja General                                                                                                             |
| Procedimiento:                                                                                                        | Pago de obligaciones con transferencia                                                                                   |
| Código de procedimiento:                                                                                              | TESOR-EGRE-P-03-07                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                 | Abril 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                                  | L.C.P. Mario Alfredo Rincón Rodríguez                                                                                    |
| Responsable del Área que Revisó:                                                                                      | L.C.P. Beatriz Adriana Gutiérrez Carranza                                                                                |
| Titular del área que Autoriza:                                                                                        | Lic. Sandra García Miranda                                                                                               |
| Firmas:                                                                                                               | Fecha de Autorización: Abril 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br>           | Responsable del Área que Revisó:<br> |
| Titular del área que Autoriza:<br> |                                                                                                                          |



## Diagrama de Flujo

Pago de obligaciones con transferencia (Pág. 1 de 2)

TESOR-EGRE-P-03-07

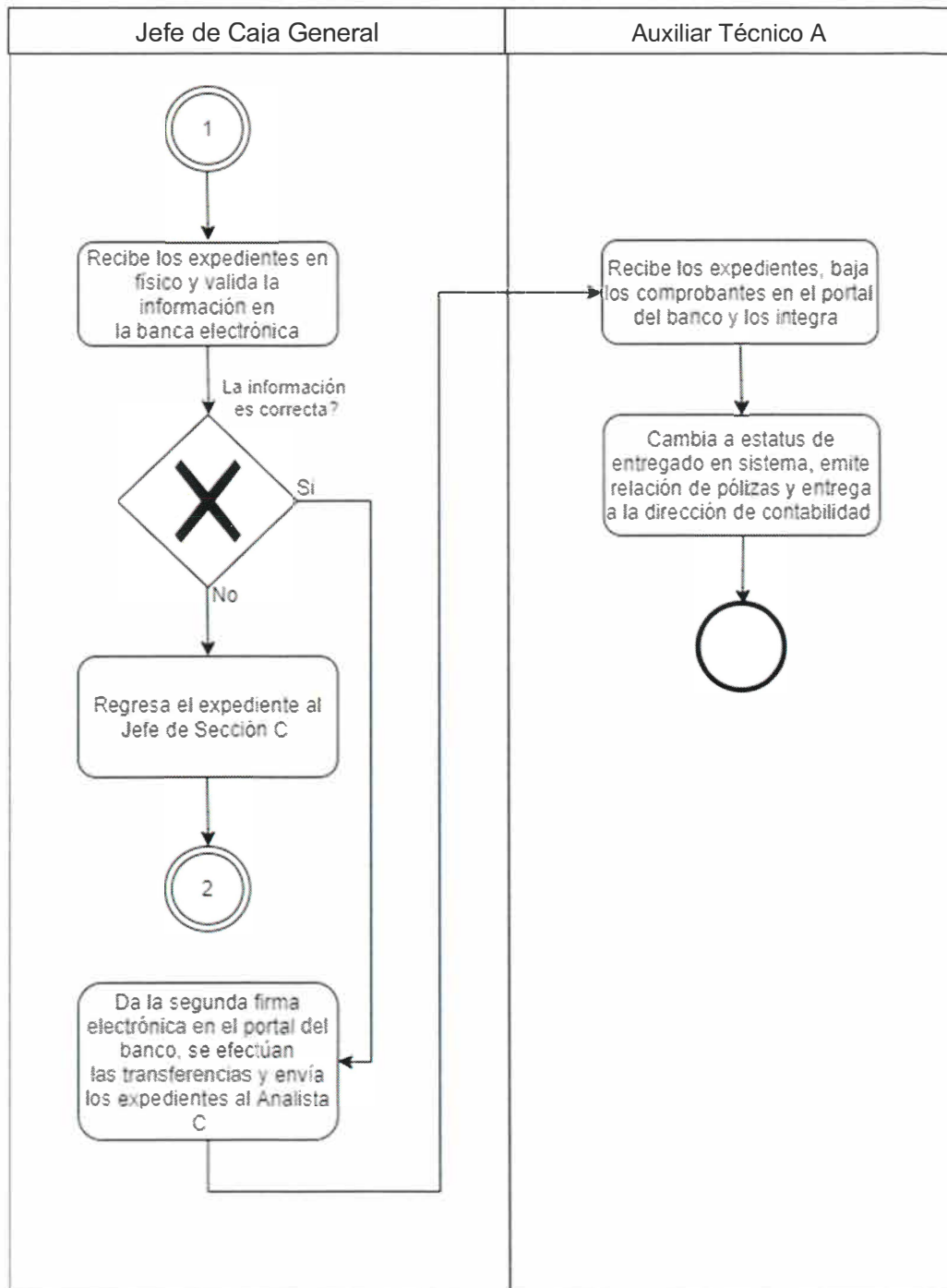




## Diagrama de Flujo

Pago de obligaciones con transferencia (Pág. 2 de 2)

TESOR-EGRE-P-03-07



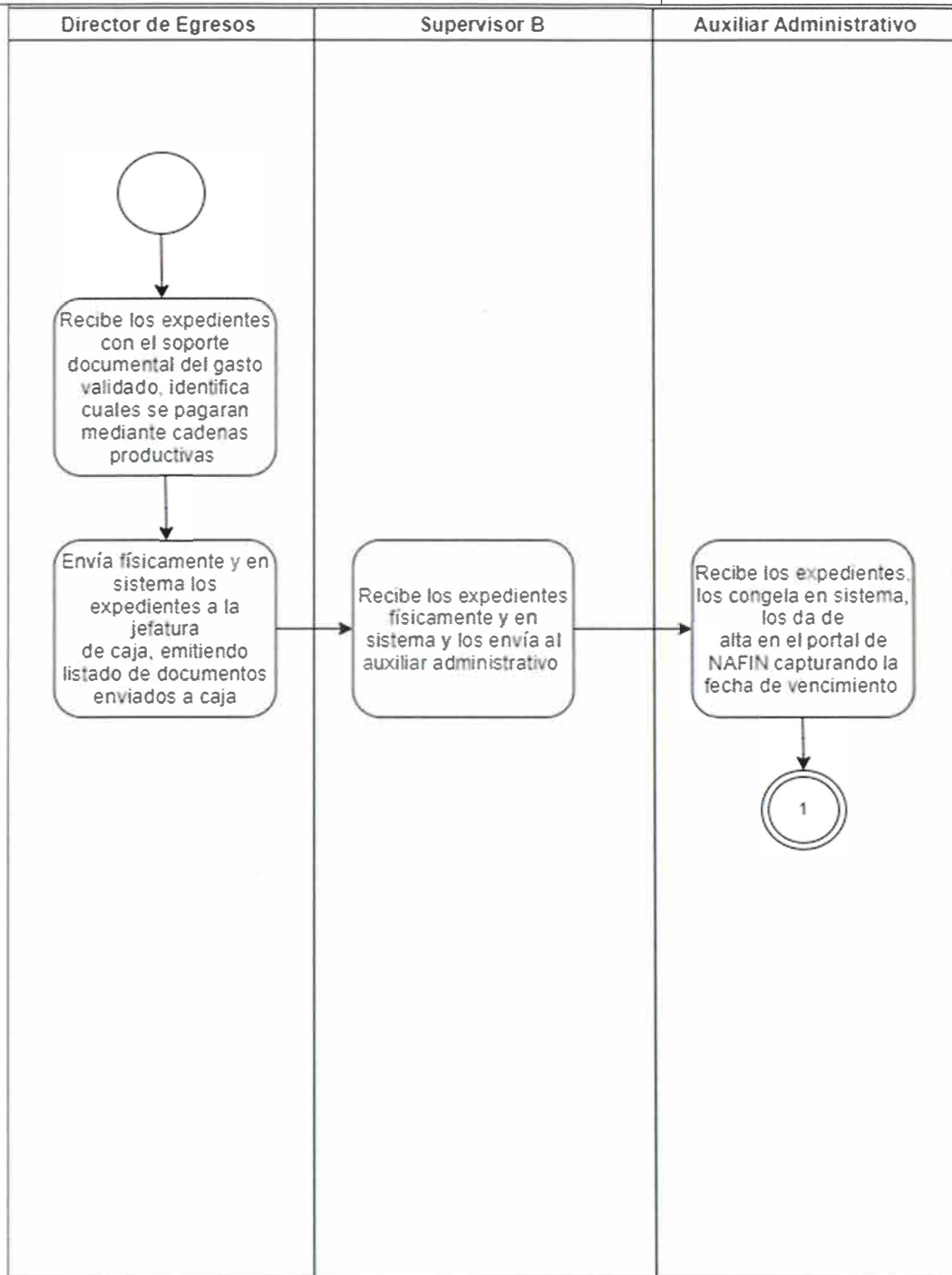


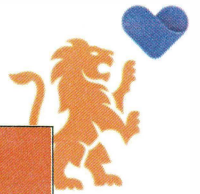
| Identificación Organizacional                                                                                         |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación o Dependencia:                                                                                           | Tesorería                                                                                                                |
| Dirección:                                                                                                            | Dirección de Egresos                                                                                                     |
| Área:                                                                                                                 | Caja General                                                                                                             |
| Procedimiento:                                                                                                        | Pago mediante cadenas productivas                                                                                        |
| Código de procedimiento:                                                                                              | TESOR-EGRE-P-03-08                                                                                                       |
| Fecha de Elaboración:                                                                                                 | Abril 2025                                                                                                               |
| Persona que Elaboró:                                                                                                  | L.C.P. Mario Alfredo Rincón Rodríguez                                                                                    |
| Responsable del Área que Revisó:                                                                                      | L.C.P. Beatriz Adriana Gutiérrez Carranza                                                                                |
| Titular del área que Autoriza:                                                                                        | Lic. Sandra García Miranda                                                                                               |
| Firmas:                                                                                                               | Fecha de Autorización: Abril 2025                                                                                        |
| Persona que Elaboró:<br>           | Responsable del Área que Revisó:<br> |
| Titular del área que Autoriza:<br> |                                                                                                                          |



## Diagrama de Flujo

Pago mediante cadenas productivas (Pág. 1 de 2) TESOR-EGRE-P-03-08

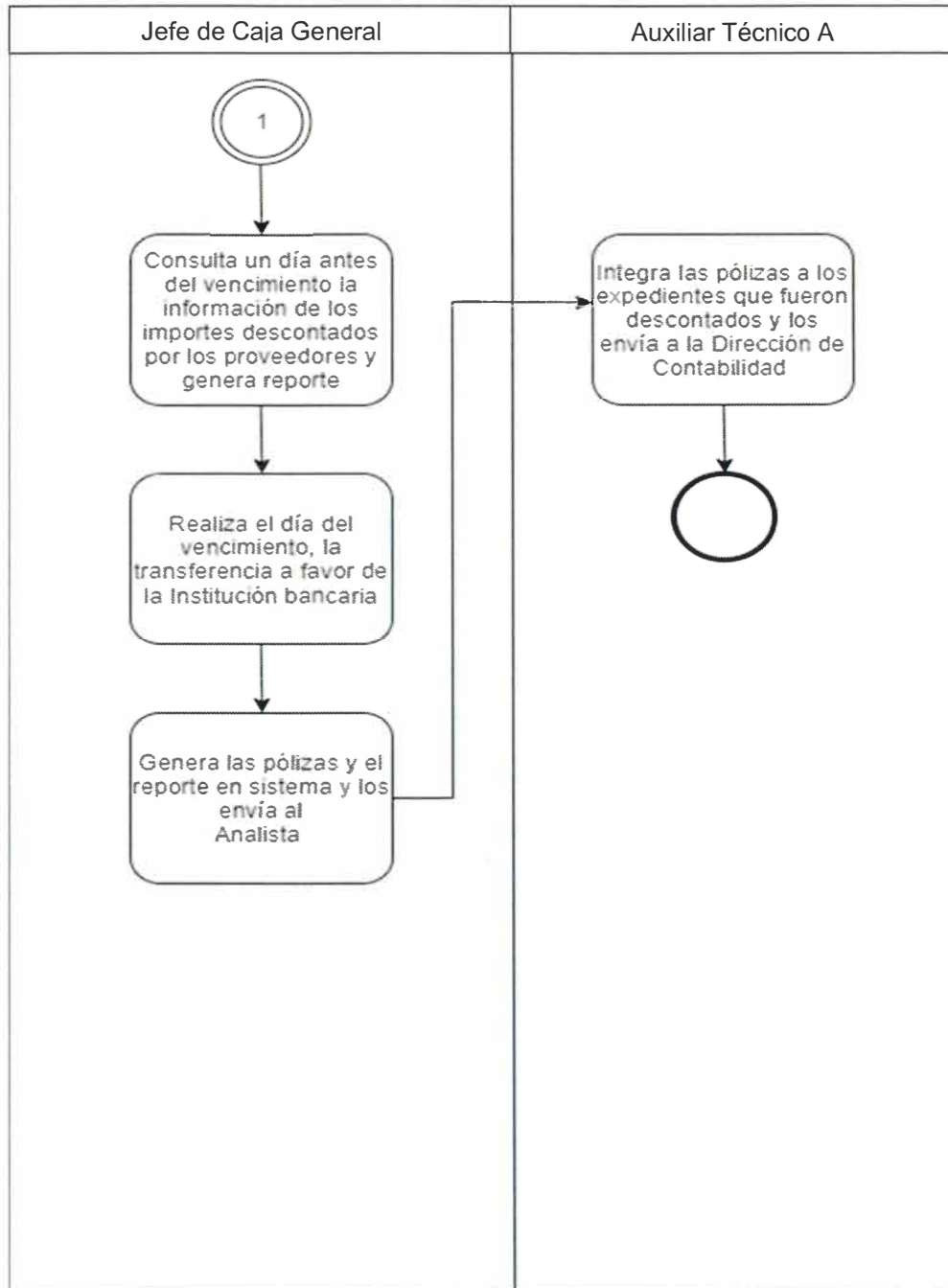




## Diagrama de Flujo

Pago mediante cadenas productivas (Pág. 2 de 2)

TESOR-EGRE-P-03-08





### 3. Glosario

**Banca electrónica:** Servicio prestado por las entidades financieras que permite realizar operaciones y transacciones de forma autónoma, independiente, segura y rápida a través de Internet.

**Cadenas productivas:** Productos y servicios a través de un sistema de internet desarrollado por NAFIN para consultar información, intercambiar datos, y realizar transacciones financieras.

**Cuentas contable:** Registro donde se identifican y anotan, de manera cronológica, todas las operaciones que transcurren en el día a día.

**Dependencias:** aquellas que integran la Administración Pública Centralizada

**Dispersión:** Pagos a través de transferencia bancaria de manera masiva.

**Fianza:** Garantía exigida por ley al proveedor para el fiel cumplimiento del contrato.

**Fondo revolvente:** Asignación de recursos que se autoriza a las Dependencias para solventar de forma inmediata gastos menores y/o urgentes

**NAFIN:** Nacional Financiera es una sociedad nacional de crédito, institución de banca de desarrollo con personalidad jurídica y patrimonio propia.

**Normatividad:** Conjunto de leyes o reglamentos que rigen conductas y procedimientos según los criterios y lineamientos de una institución u organización

**Organismo Público Descentralizado:** considerados como un tipo de organización administrativa indirecta, cuenta con características específicas como la de tener personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía en sus decisiones

**Pagaré:** Documento que extiende y entrega una persona a otra mediante el cual contrae la obligación de pagarle una cantidad de dinero en la fecha que figura en él.

**Póliza:** Documento mediante el cual se registran las operaciones contables.

**Póliza rosa:** Copia de la póliza del pago destinada a la Dirección de Contabilidad

**Póliza verde:** Copia de póliza del pago en la que se recaba la firma de recibido del beneficiario y se conserva en la jefatura de Caja General.

**Sistema:** Software de Administración Financiera del Gobierno.

**Solicitud de pago:** Documento que se procesa en el Sistema, con el que se integra la documentación soporte del gasto para su revisión y trámite de pago.



## 4. Autorizaciones

| Firma De Autorización                                                                                                       |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Irlanda Baumbach</i></p> <p>L.C. Irlanda Loerythe Baumbach Valencia</p>                                               |                                                                                                                                         |
| Titular de la Tesorería                                                                                                     |                                                                                                                                         |
| Visto Bueno                                                                                                                 | Asesoría y Supervisión                                                                                                                  |
| <p></p> <p>Ing. Samuel González Loza</p> | <p><i>LILIA CARINA MORALES</i></p> <p>Mtra, Lilia Carina Morales Escoto</p>                                                             |
| <p><b>Titular de la Dirección de<br/>Innovación Gubernamental</b></p>                                                       | <p><b>Titular de la Jefatura del<br/>Departamento de Planeación<br/>Tecnológica de la Dirección de<br/>Innovación Gubernamental</b></p> |

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimiento de la Dirección de Egresos, dependencia de la Tesorería (TESOR-EGRE-MP-03-0425), fecha de elaboración: Enero 2018, fecha de actualización: Abril 2025, Versión: 03



Gobierno de  
**Guadalajara**

La Ciudad que  
**te cuida**