



**Comisaría  
de la Policía**  
Guadalajara

# Manual de **Procedimientos**

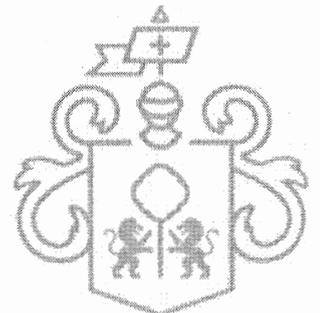
División Especializada en la Atención a la Violencia  
contra las Mujeres en Razón de Género

**COPGU-DEAV-MP-00-0821**

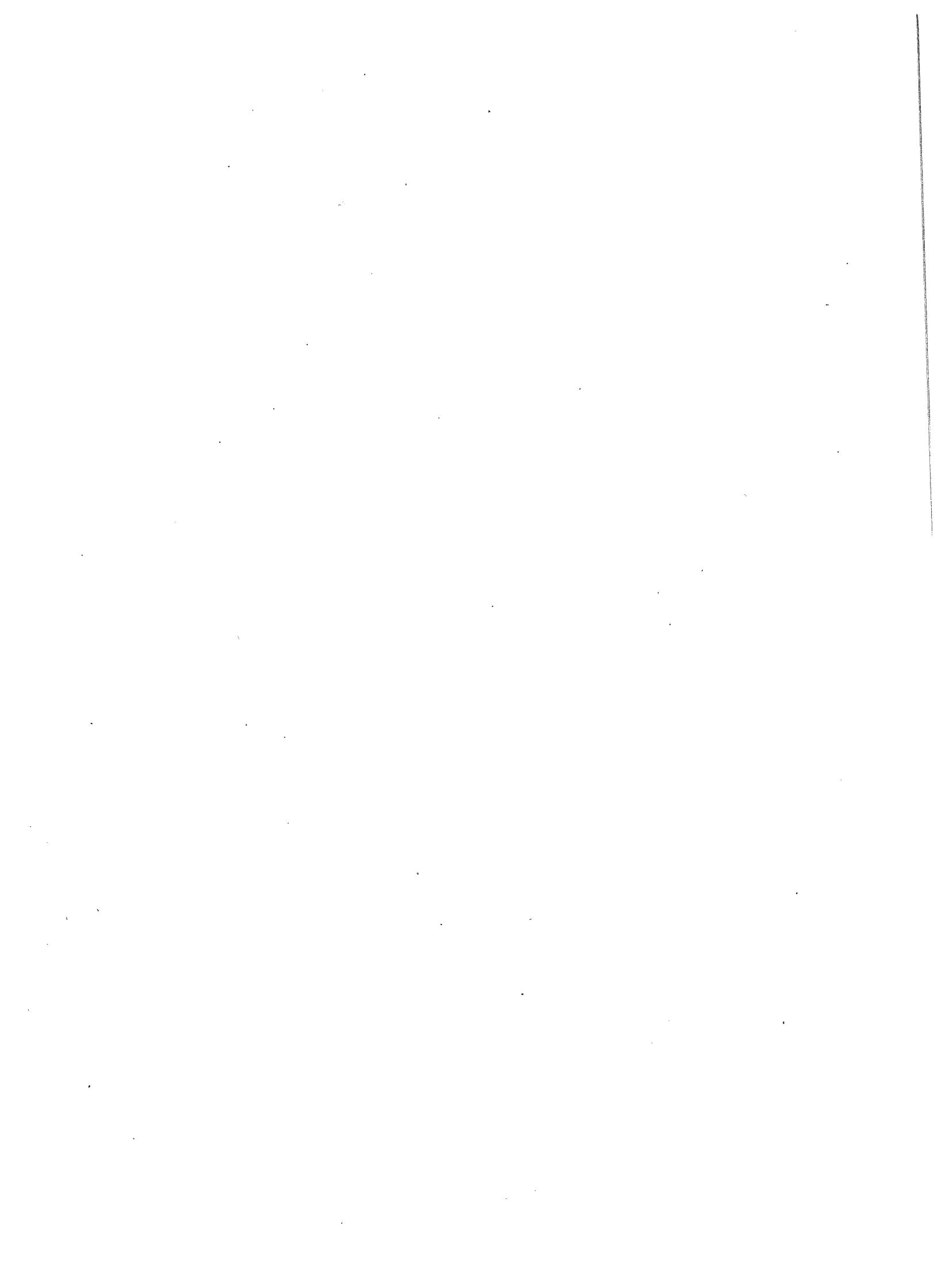
Fecha de elaboración: Agosto 2021

Fecha de actualización: N/A

Versión: 00



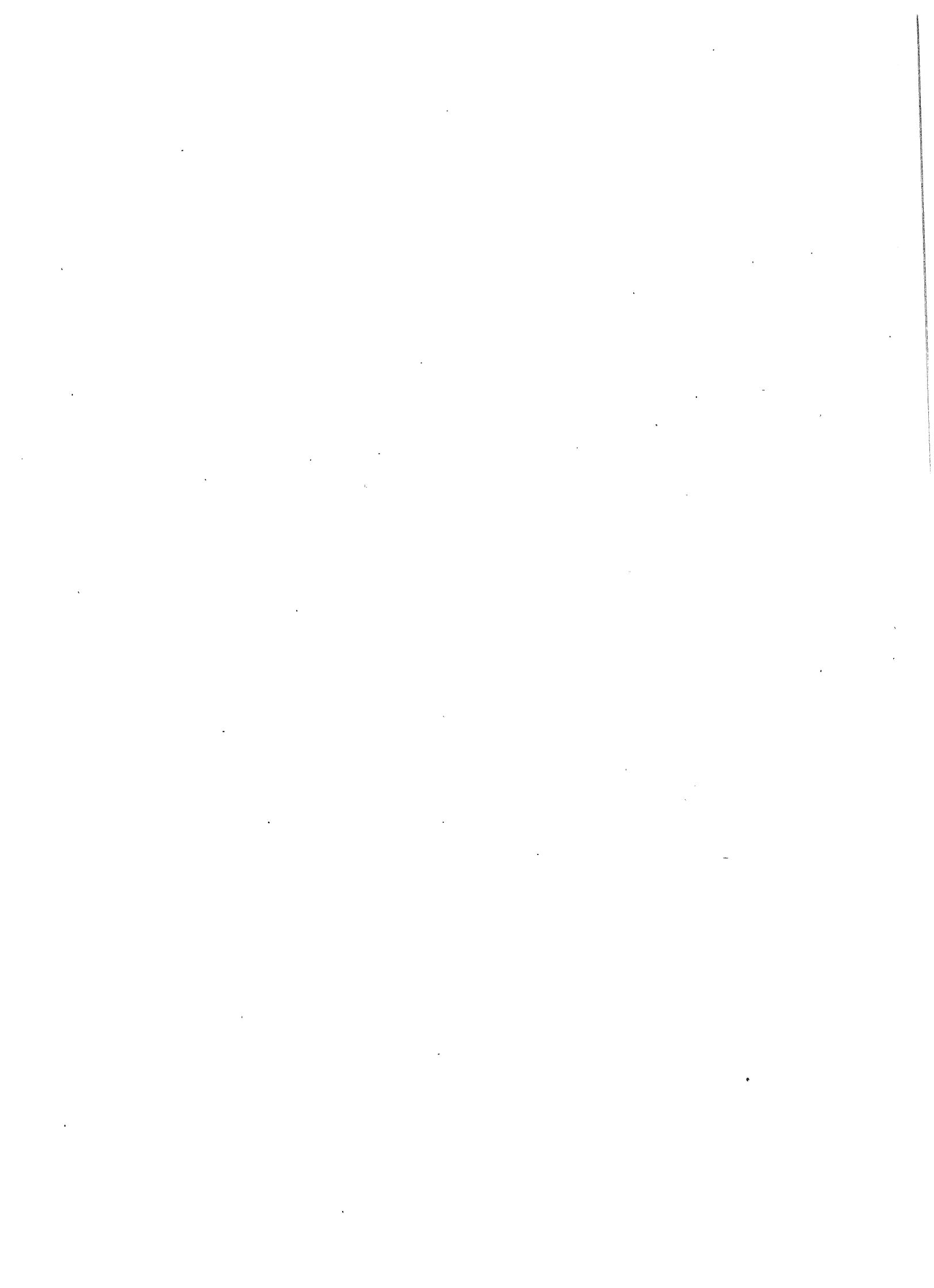
Gobierno de  
**Guadalajara**



## Índice

A. Presentación .....	1
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos .....	2
C. Objetivos del manual de procedimientos.....	3
1. Inventario de procedimientos.....	4
2. Diagramas de flujo.....	5
3. Formatos .....	29
4. Glosario.....	34
5. Autorizaciones .....	37

—————ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO—————



## A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

-----ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO-----



## B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El o la Funcionaria de primer nivel o responsable de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es la persona encargada de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los y las siguientes funcionarias:

- Titular de la Coordinación General o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

*Fecha de elaboración:* Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del manual. Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente.

*Fecha de actualización:* Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

*Versión:* Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

*Código del manual:* Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).

## C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.

-----ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO-----

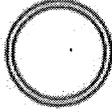
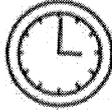
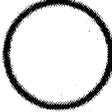
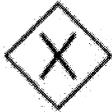
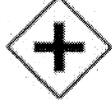
## 1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Recepción y Registro de Medida u Orden de Protección	COPGU-DEAV-P-00-01	6	No
Contestación de Oficios a la o el Ministerio Público, Jueza o Juez Cívico Municipal	COPGU-DEAV-P-00-02	8	No
Asignación del Dispositivo de Alerta "Seguras en la Ciudad"	COPGU-DEAV-P-00-03	10	No
Asignación de Medida u Orden de Protección para Seguimiento	COPGU-DEAV-P-00-04	12	No
Búsqueda de la Titular de la Medida u Orden de Protección	COPGU-DEAV-P-00-05	14	No
Atención en la Entrevista Inicial	COPGU-DEAV-P-00-06	16	No
Acciones Cuando la Titular de la Medida u Orden No sea Localizada	COPGU-DEAV-P-00-07	19	No
Acciones Cuando Exista un Medio de Contacto	COPGU-DEAV-P-00-08	21	No
Acciones Generales para el Seguimiento de Expedientes	COPGU-DEAV-P-00-09	23	No
Atención de Alertas Dispositivos "Seguras en la Ciudad"	COPGU-DEAV-P-00-10	25	No
Mantenimiento, Mal Uso, Daños, Robo y/o Extravió del Dispositivo	COPGU-DEAV-P-00-11	27	No

### Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).

## 2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Puerta de enlace paralela
	Flujo de secuencia

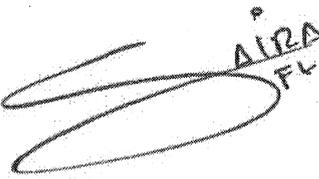
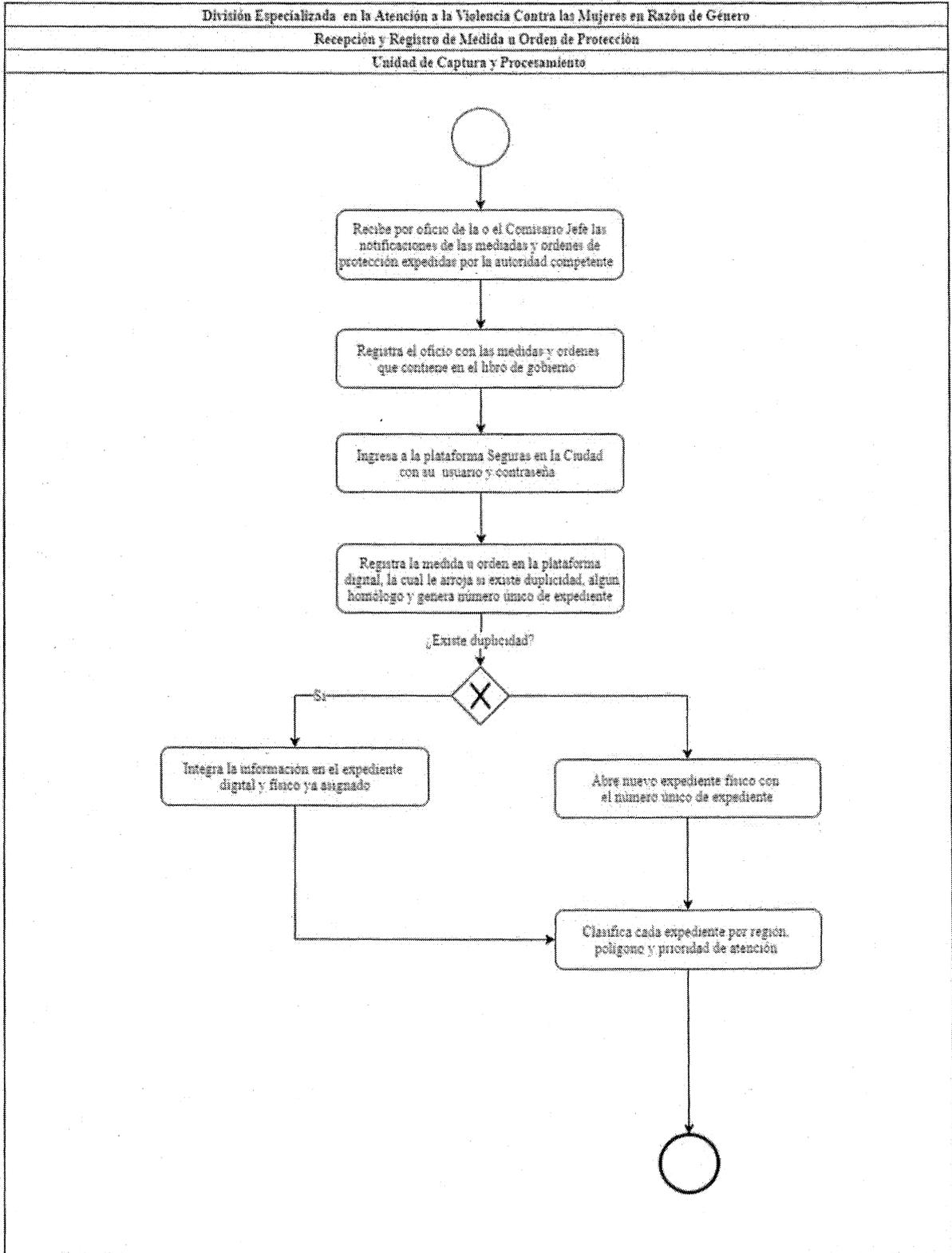
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
<b>Procedimiento:</b>	Recepción y Registro de Medida u Orden de Protección
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-01
<b>Fecha de Elaboración:</b>	12 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Abogado Ricardo Ávila Esparza
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Abogado Ricardo Ávila Esparza
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

Diagrama de Flujo	
Recepción y Registro de Medida u Orden de Protección	COPGU-DEAV-P-00-01





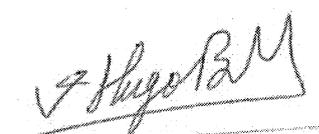
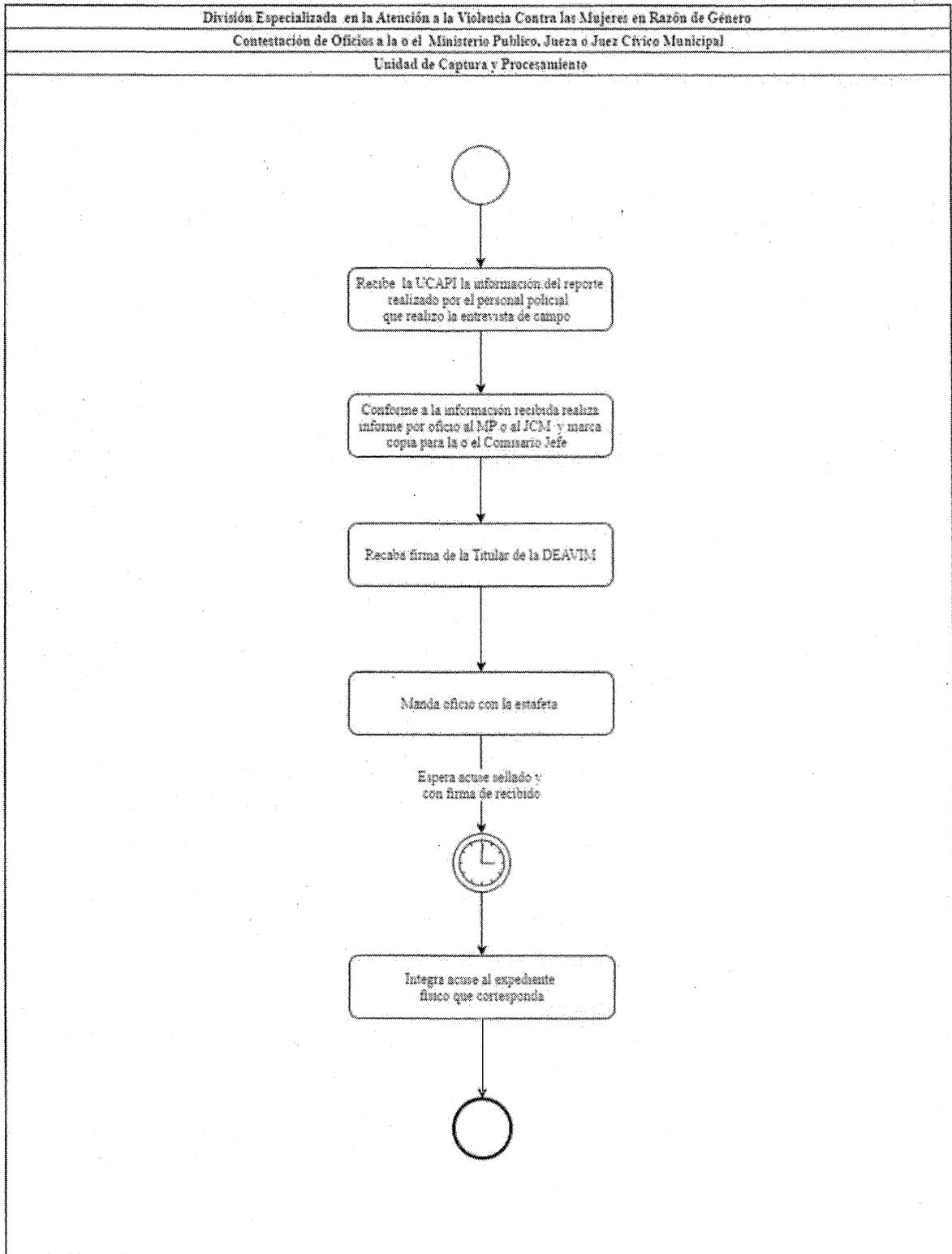
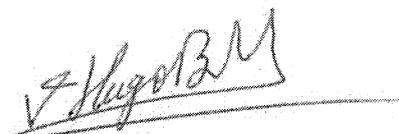
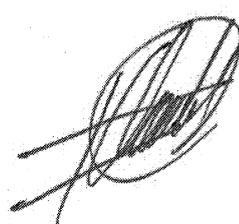
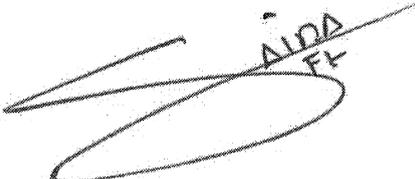
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
<b>Procedimiento:</b>	Contestación de Oficios a la o el Ministerio Público, Jueza o Juez Cívico Municipal
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-02
<b>Fecha de Elaboración:</b>	13 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Abogado Ricardo Ávila Esparza
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	<b>Responsable del área que Revisó:</b>
 Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Abogado Ricardo Ávila Esparza
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	
 Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

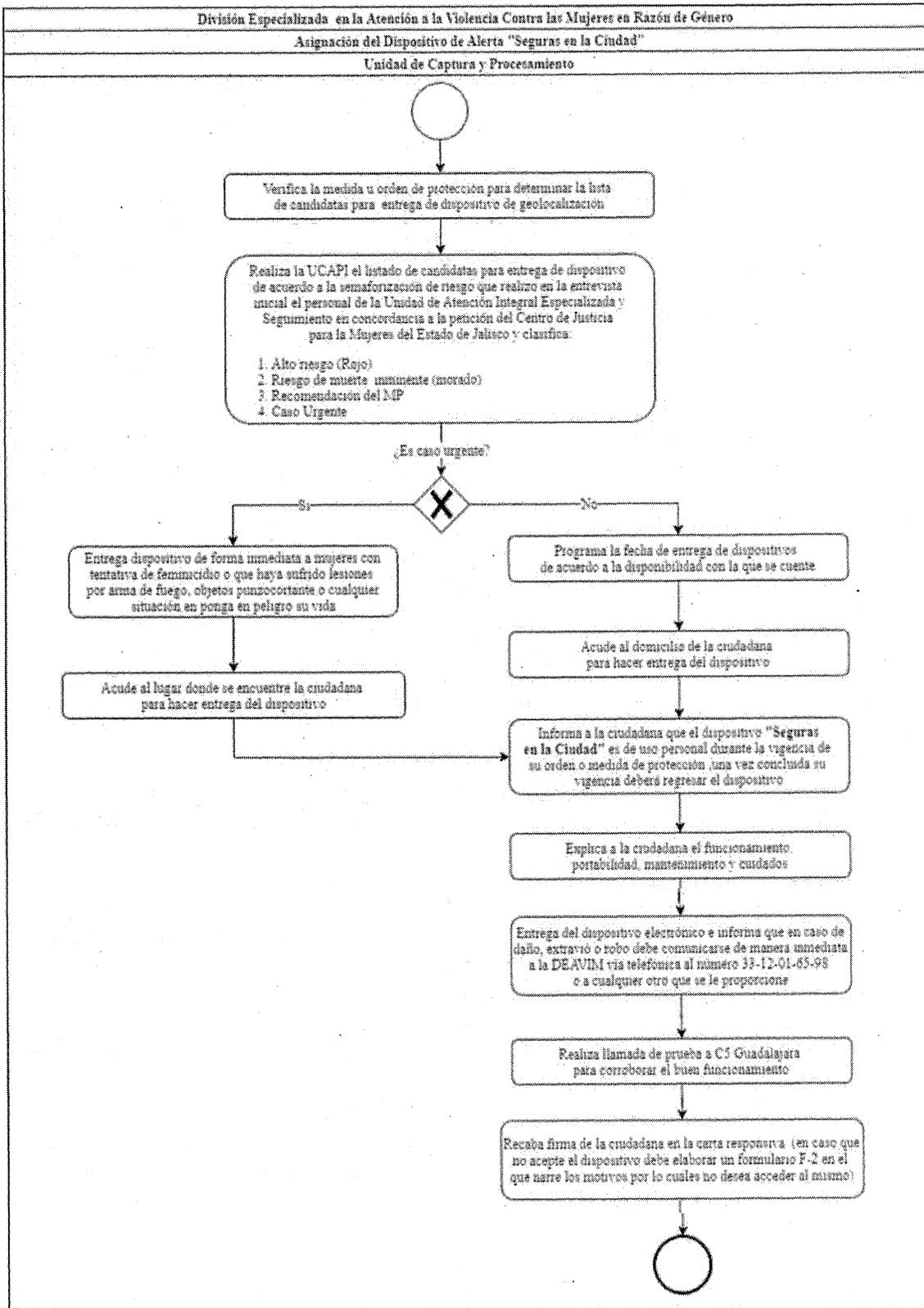
Diagrama de Flujo	
Contestación de Oficios a la o el Ministerio Público, Jueza o Juez Cívico Municipal	COPGU-DEAV-P-00-02

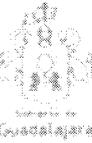


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
<b>Procedimiento:</b>	Asignación del Dispositivo de Alerta " <b>Seguras en la Ciudad</b> "
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-03
<b>Fecha de Elaboración:</b>	14 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Abogado Ricardo Ávila Esparza
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Abogado Ricardo Ávila Esparza
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

**Diagrama de Flujo**

**Asignación del Dispositivo de Alerta "Seguras en la Ciudad"** COPGU-DEAV-P-00-03





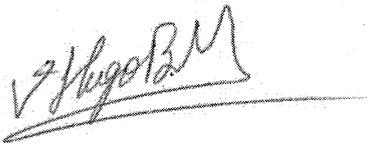
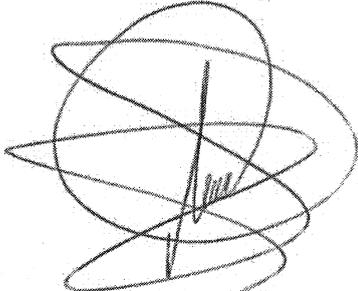
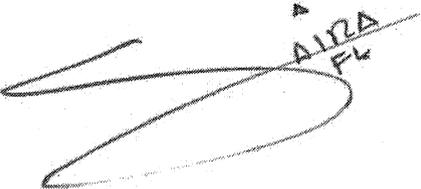
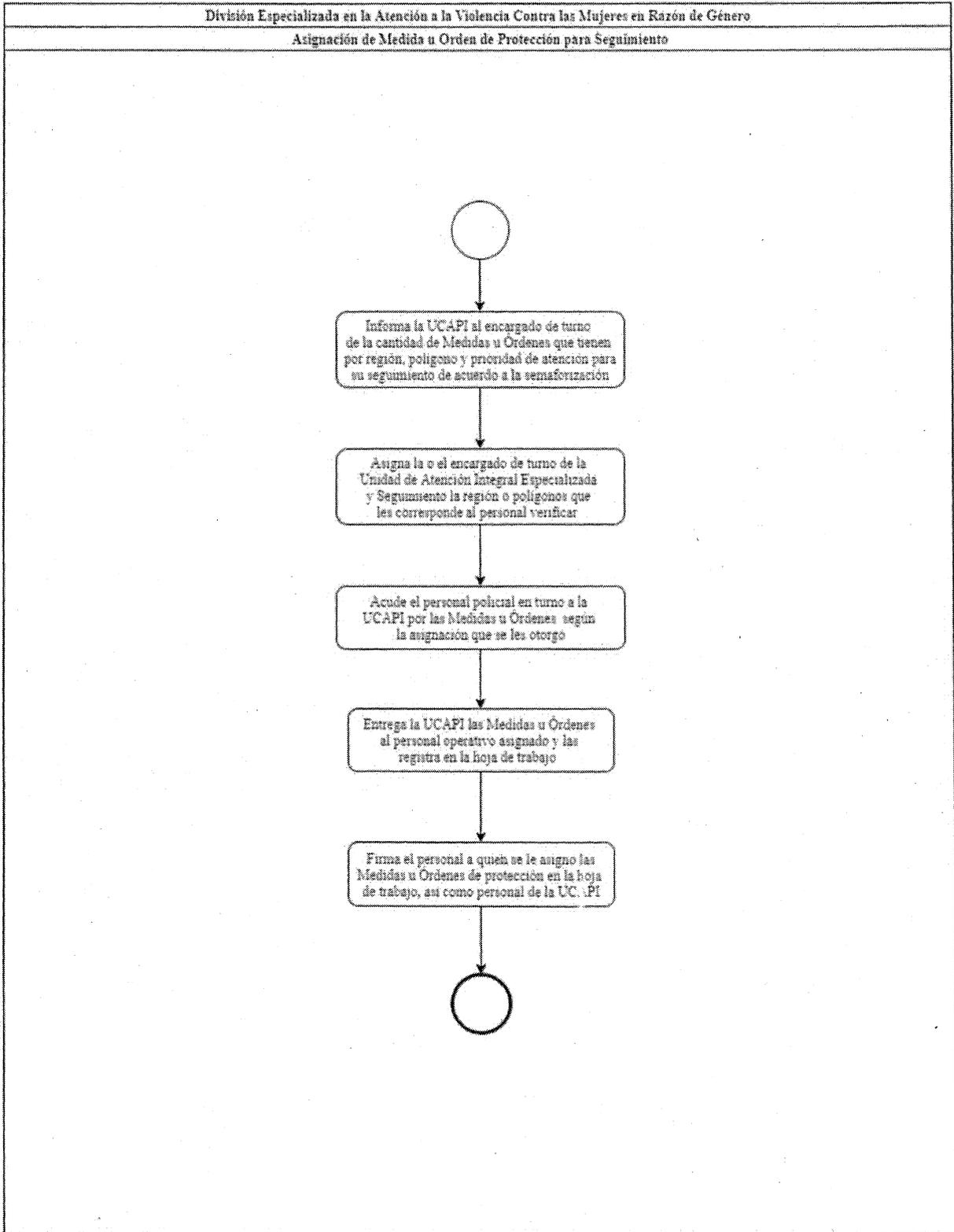
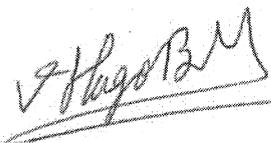
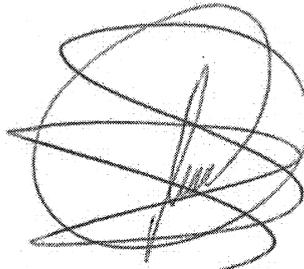
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
<b>Procedimiento:</b>	Asignación de Medida u Orden de Protección para Seguimiento
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-04
<b>Fecha de Elaboración:</b>	14 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>   Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>   Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

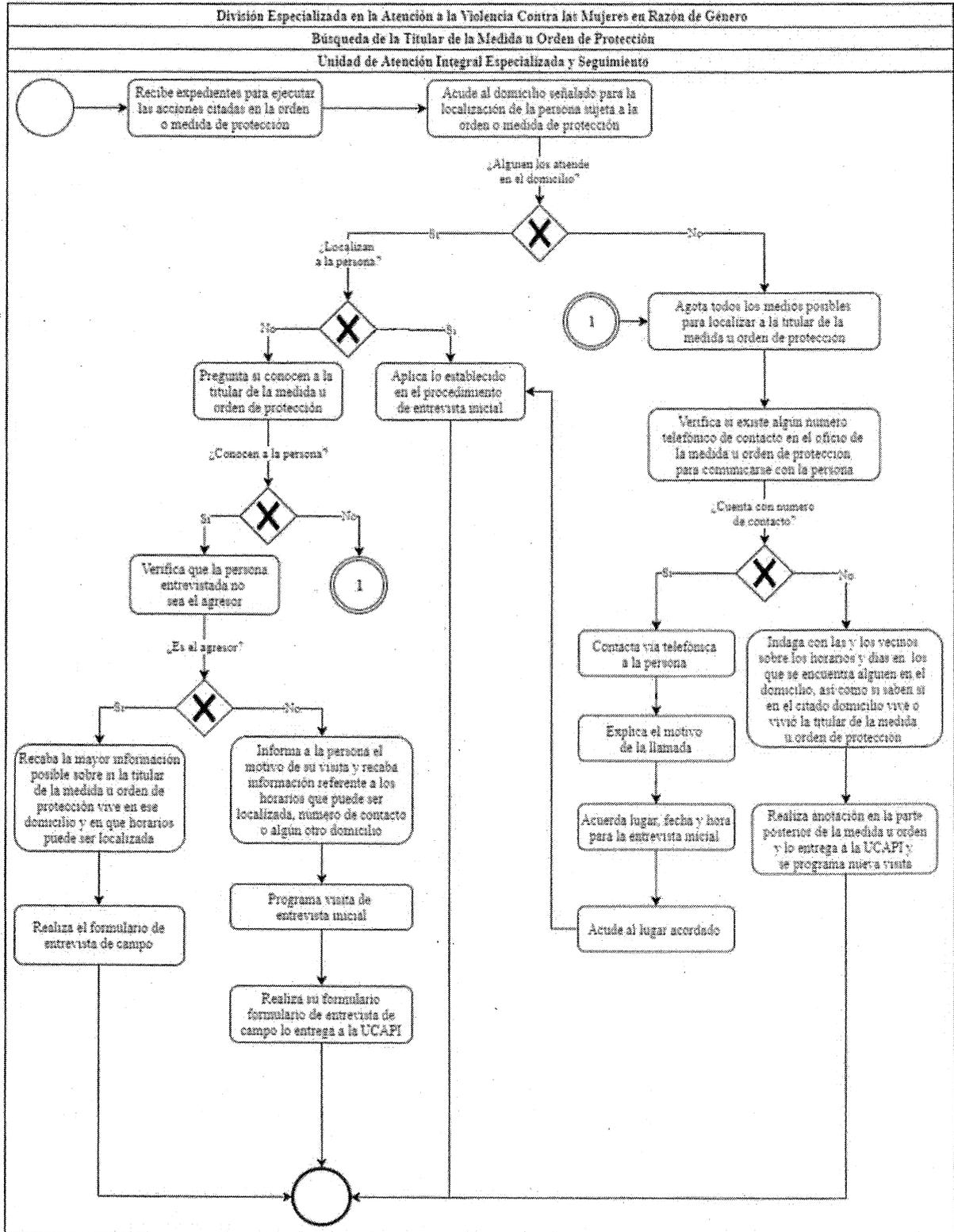
Diagrama de Flujo	
Asignación de Medida u Orden de Protección para Seguimiento	COPGU-DEAV-P-00-04

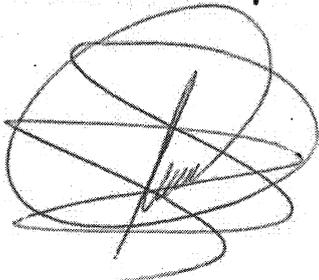


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
<b>Procedimiento:</b>	Búsqueda de la Titular de la Medida u Orden de Protección
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-05
<b>Fecha de Elaboración:</b>	15 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>   Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>   Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

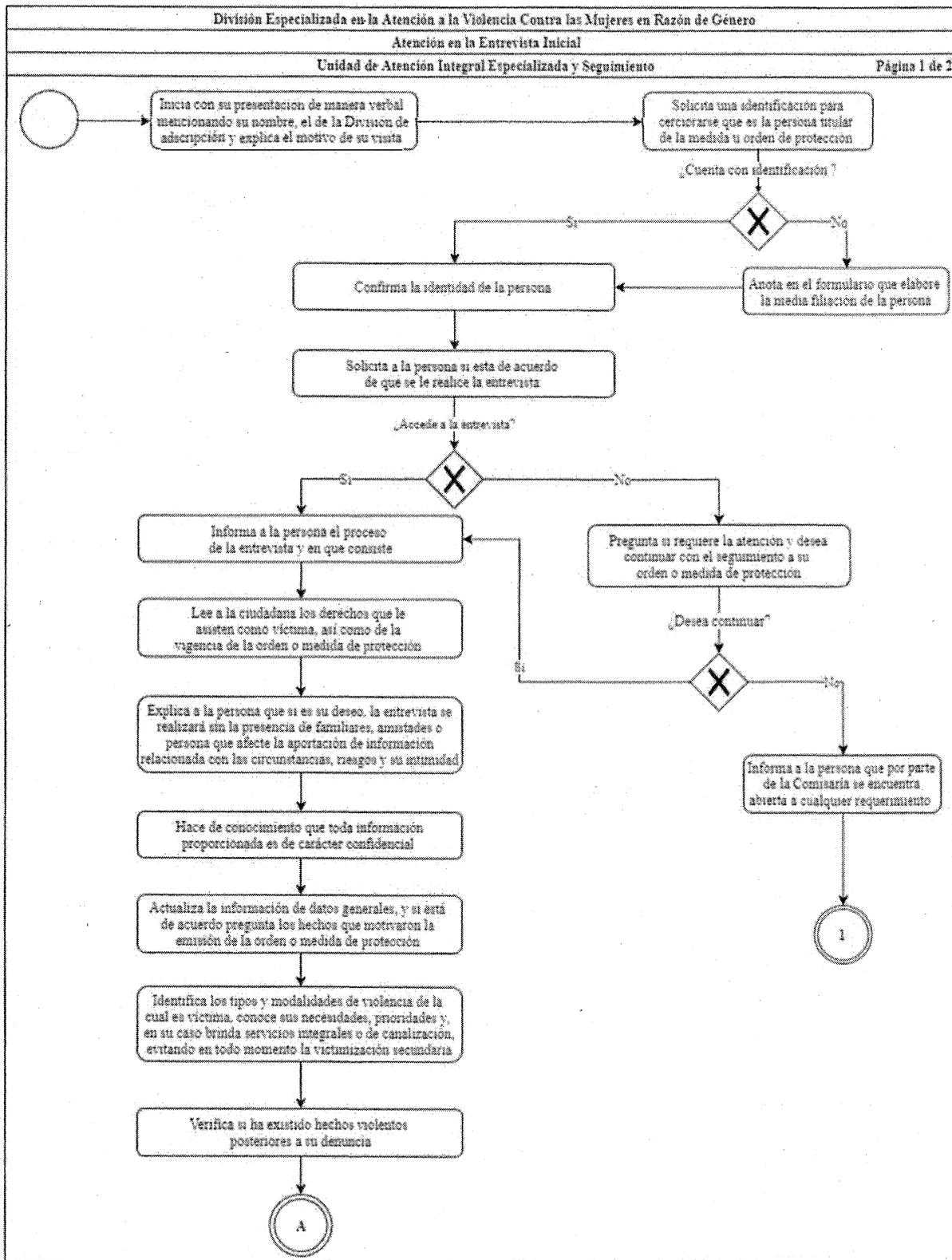
**Diagrama de Flujo**

**Búsqueda de la Titular de la Medida u Orden de Protección** **COPGU-DEAV-P-00-05**



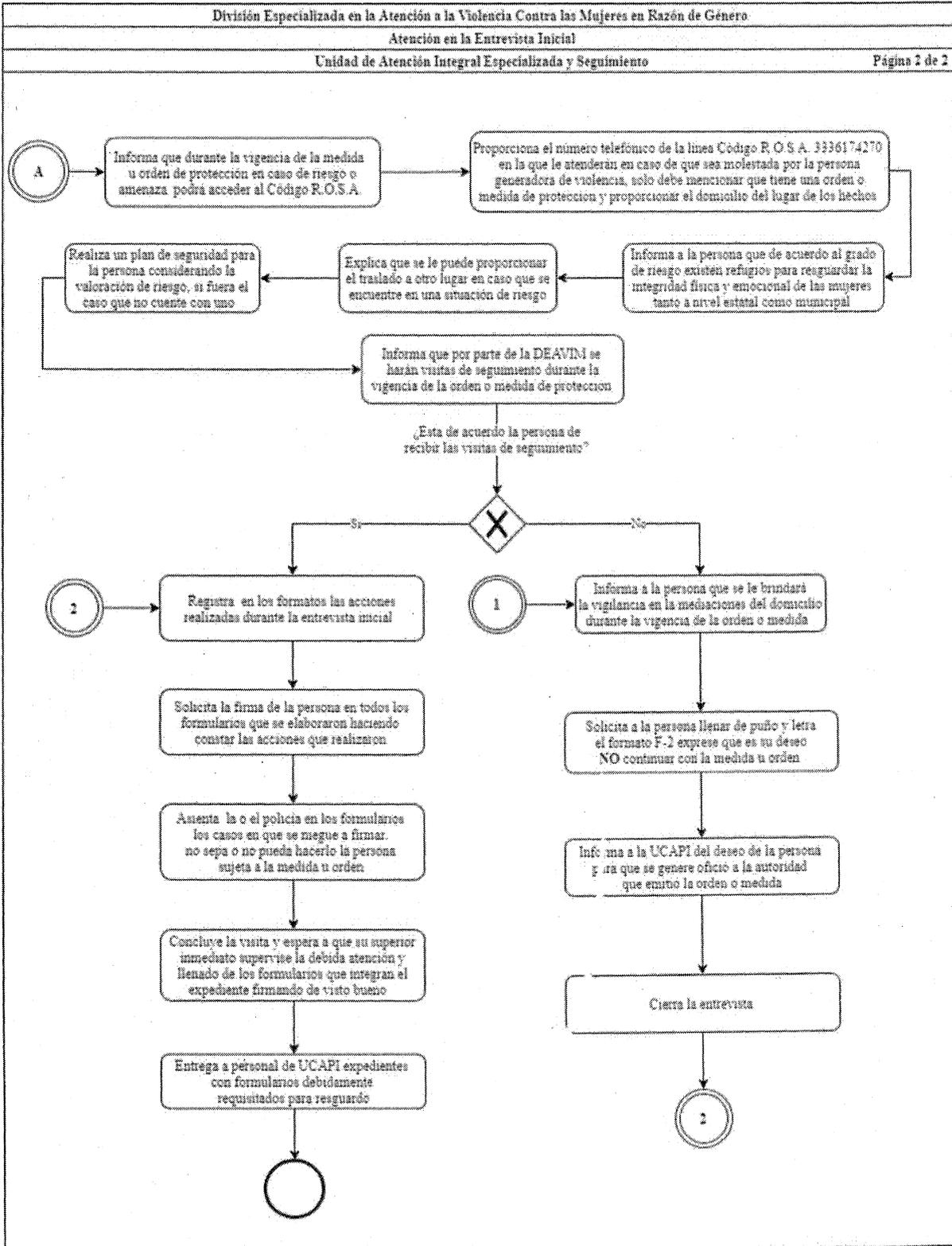
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
<b>Procedimiento:</b>	Atención en la Entrevista Inicial
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-06
<b>Fecha de Elaboración:</b>	16 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

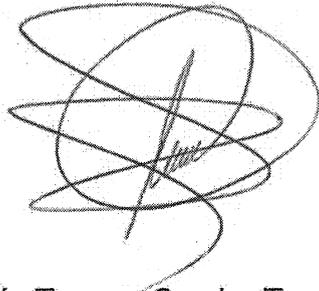
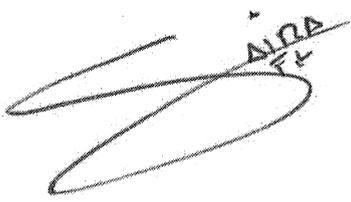
**Diagrama de Flujo**  
Atención en la Entrevista Inicial (Pág. 1 de 2) COPGU-DEAV-P-00-06



**Diagrama de Flujo**

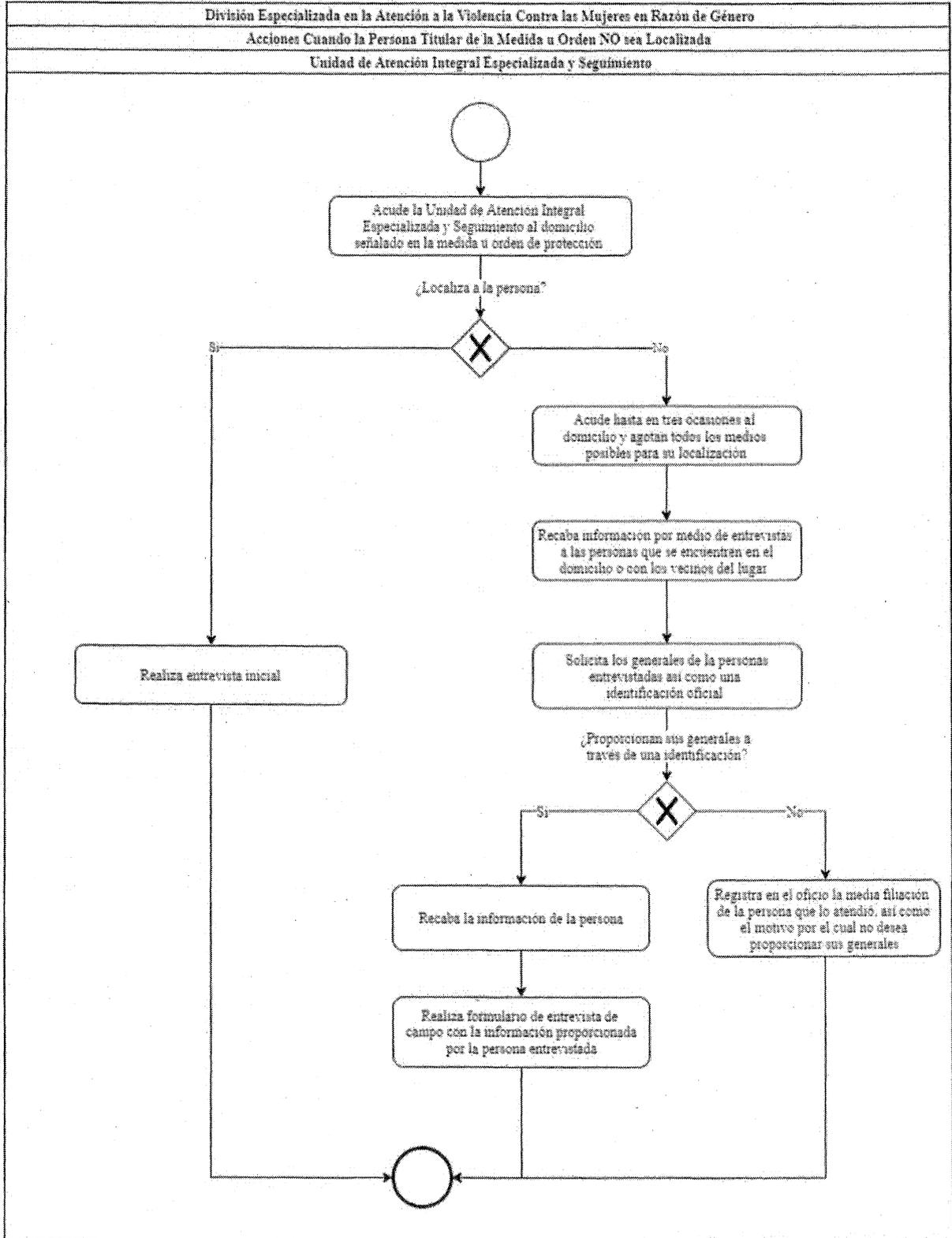
Atención en la Entrevista Inicial (Pág. 2 de 2) COPGU-DEAV-P-00-06



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
<b>Procedimiento:</b>	Acciones Cuando la Titular de la Medida u Orden No sea Localizada
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-07
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

**Diagrama de Flujo**

Acciones Cuando la Titular de la Medida u Orden No sea Localizada COPGU-DEAV-P-00-07



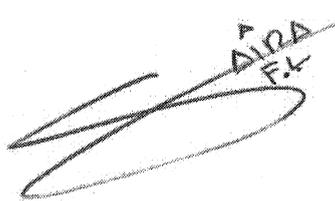
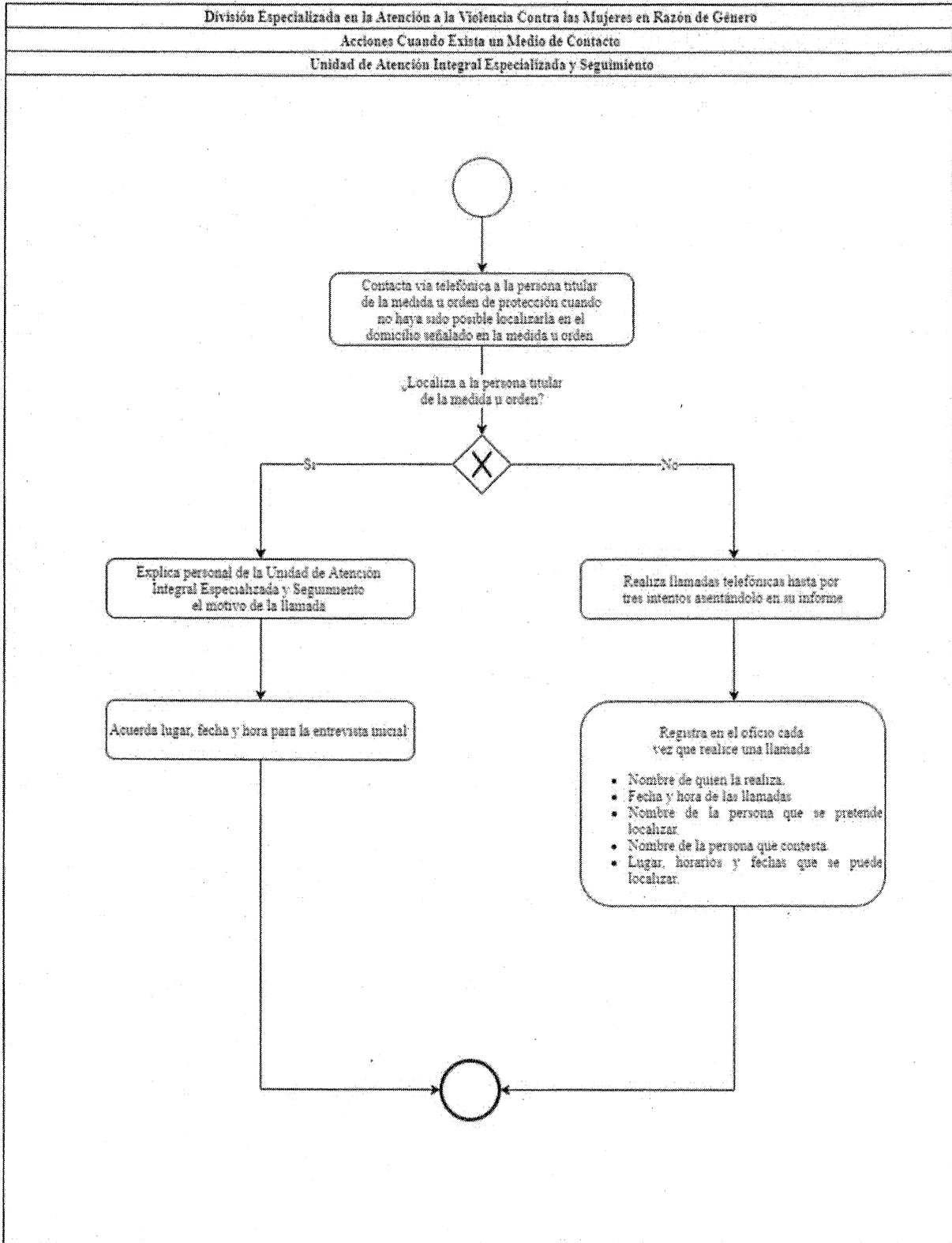
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
<b>Procedimiento:</b>	Acciones Cuando Exista un Medio de Contacto
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-08
<b>Fecha de Elaboración:</b>	20 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

Diagrama de Flujo	
Acciones Cuando Exista un Medio de Contacto	COPGU-DEAV-P-00-08



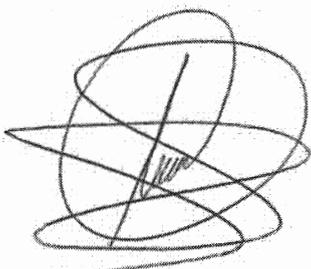
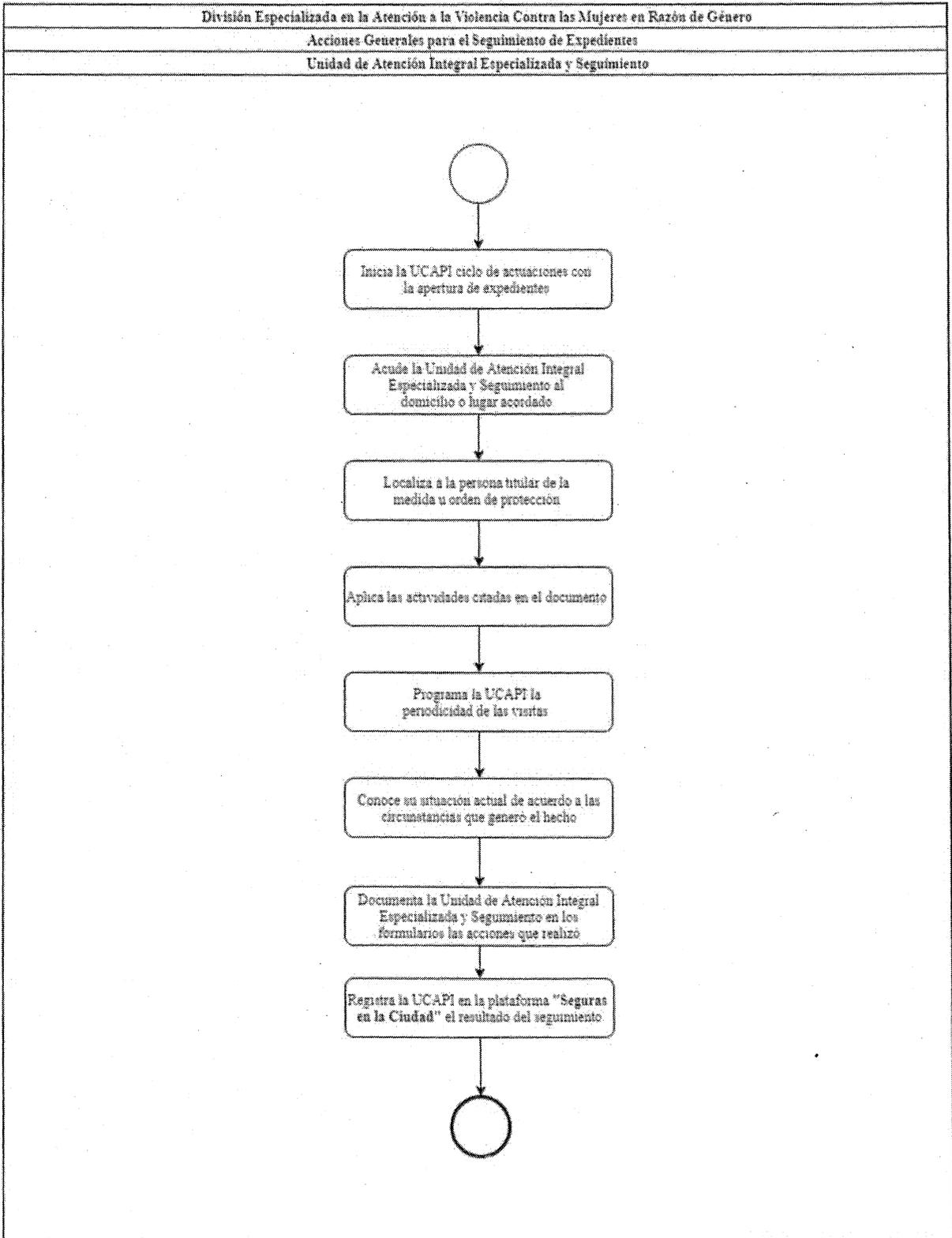
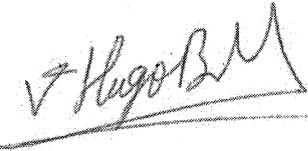
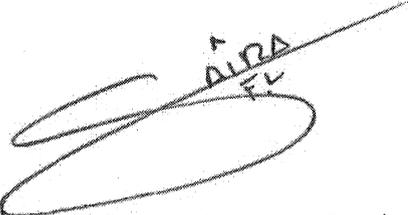
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
<b>Procedimiento:</b>	Acciones Generales para el Seguimiento de Expedientes
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-09
<b>Fecha de Elaboración:</b>	21 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>   Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>   Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

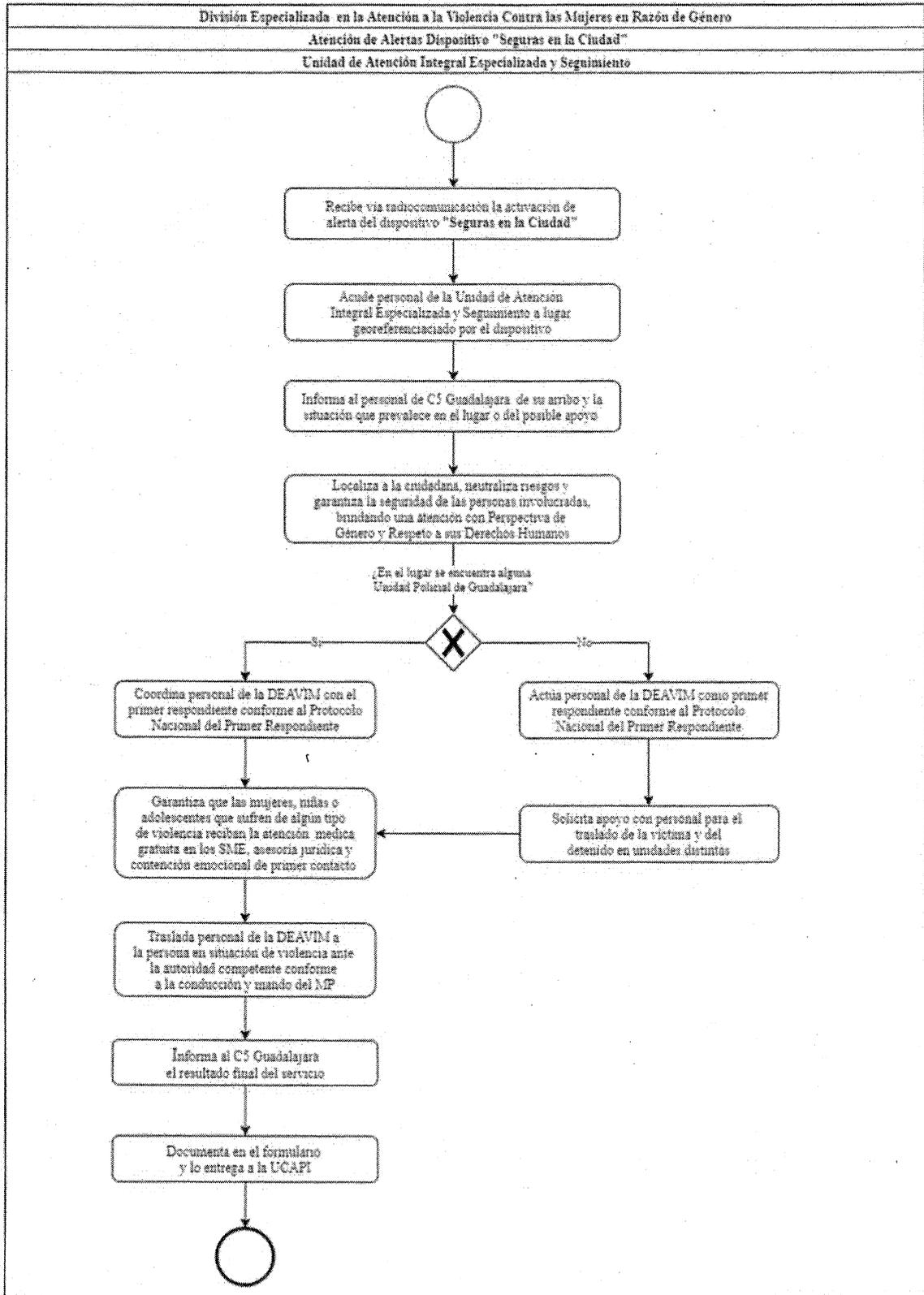
Diagrama de Flujo	
Acciones Generales para el Seguimiento de Expedientes	COPGU-DEAV-P-00-09

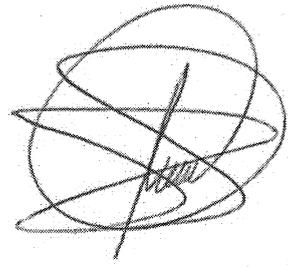


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
<b>Procedimiento:</b>	Atención de Alertas <b>Dispositivos "Seguras en la Ciudad"</b>
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-10
<b>Fecha de Elaboración:</b>	22 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>   Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>   Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

**Diagrama de Flujo**

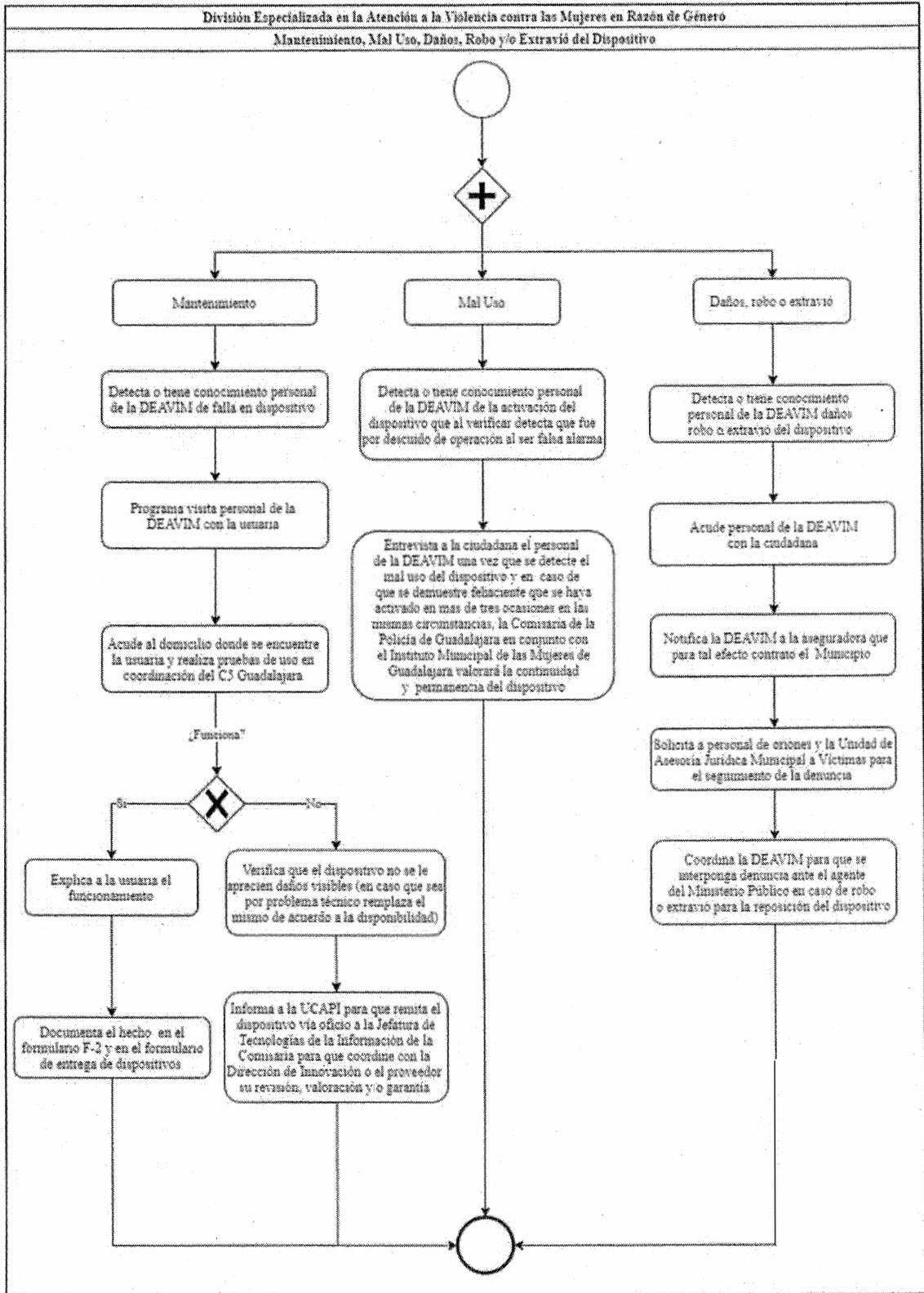
**Atención de Alertas Dispositivos "Seguras en la Ciudad"** **COPGU-DEAV-P-00-10**



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
<b>Área:</b>	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
<b>Procedimiento:</b>	Mantenimiento, Mal Uso, Daños, Robo y/o Extravió del Dispositivo
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DEAV-P-00-11
<b>Fecha de Elaboración:</b>	23 de Julio del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Agosto 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>   Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>   Abogada Saira Alejandra Franco Leal	

**Diagrama de Flujo**

Mantenimiento, Mal Uso, Daños, Robo y/o Extravió del Dispositivo COPGU-DEAV-P-00-11



### 3. Formatos

Formato	
Anexo de Violencia contra las Mujeres en Razón de Género (Pág. 1 de 2)	COPGU-DEAV-F-00-01



Primera visita  
 Visita seguimiento  
 Termino orden o medida de protección

FOLIO  
N°

Violencia contra las mujeres  
en razón de género

Anexo del F-CPG-01 y 02

No. Formulario \_\_\_\_\_

No. Expediente \_\_\_\_\_

DATOS DE LA VICTIMA							
Nombre(s)			Apellidos			Edad	
Fecha de Nacimiento		Estado Civil		Ocupación			
Escolaridad		Municipio			Colonia		
Calle		No.		Cruce 1			
Cruce 2				Teléfono Casa		Teléfono Celular	
TIPOS DE VIOLENCIAS							
Física	Psicológica	Patrimonial	Económica	Sexual	Obstétrica		
MODALIDADES DE VIOLENCIAS							
Familiar	Laboral	Docente	Comunidad	Institucional	Feminicida	Política de género	En el noviazgo
SEMAFORIZACIÓN DE RIESGO							
Riesgo intermedio (AMARILLO)			Alto riesgo (ROJO)		Riesgo muerte inminente (MORADO)		
DATOS DEL AGRESOR							
Nombre(s)			Apellidos				
Alias		Edad		Estado Civil		Municipio	
Colonia		Calle			No.		
Cruce 1				Cruce 2			
Ocupación		Escolaridad		Relación con la víctima		Teléfono del agresor	
PRESENTA SÍNTOMAS DE TOXICOMANIA							
Describe de ser afirmativo:							
PORTA O POSEE ARMA DE FUEGO O PUNZOCORTANTE							
Describe de ser afirmativo:							
CUENTA CON REGISTRO DE DETENCIÓN O ANTECEDENTES PENALES							
Describe de ser afirmativo:							

Formato	
Anexo de Violencia contra las Mujeres en Razón de Género (Pág. 2 de 2)	COPGU-DEAV-F-00-01



Comisaría  
de la Policía  
Ciudadana



SE HA EMITIDO ALGUNA ORDEN O MEDIDA DE PROTECCIÓN ACTUAL O ANTERIOR				
Estatul	Municipal	No. Orden	No. Orden o Medida de Protección	Fecha de emisión
NOMBRE DE JUEZ O JUEZA EL/LA MINISTERIO PÚBLICO				

CARPETA DE INVESTIGACIÓN		
No. C.I.	AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES DEL ANEXO
¿CÓMO SE OBSERVA LA CIUDADANA?

NARRACIÓN DE CIRCUNSTANCIAS DE TIEMPO, LUGAR, FORMA Y MODO

DATOS DE LA ENTREVISTA				
Fecha	Hora	Región	Polígono	Cuadrante
Datos de la persona entrevistadora responsable 1				
No. Empleado (a)	Nombre		Apellidos	
Datos de la persona entrevistadora responsable 2				
No. Empleado (a)	Nombre		Apellidos	

No. UNIDAD:

Nombre y firma de la ciudadana receptora de violencia

Nombre y firma de las personas  
que elaboran el anexo

Nombre y firma de las personas  
que elaboran el anexo

"Aviso de privacidad Comisaría": Si desea conocer el aviso de privacidad respecto del MUI, y lo podrá consultar a través de la página de Internet del InMujeresGDL en el siguiente hipervínculo: <http://www.inmujeres.gdl.mx/aviso-de-privacidad/> o bien de manera presencial en las instalaciones de la dependencia.

**Formato**

**Herramienta 1 para Evaluar Riesgo, según Situación Específica de Violencia** **COPGU-DEAV-F-00-02**



Folio \_\_\_\_\_

Formulario de herramientas de evaluación de riesgo 1, 2 y 3  
F-CPG-DEAVIM

Gobierno de Guadalupe

**1. HERRAMIENTA PARA EVALUAR EL RIESGO, SEGÚN SITUACIÓN ESPECÍFICA DE VIOLENCIA**

NO.	PREGUNTAS	FRECUENCIA EN LOS ÚLTIMOS	OBSERVACIONES	GUÍA DE ACCIONES URGENTES
<b>A. Situación de violencia física</b>				
1	Le han tocado, manoseado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
2	Se le ha tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
3	Le han tocado en sus actividades o tiempos	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
4	Le han tocado o forzado en contra de su voluntad	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
5	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
6	Continúa trabajando con otras personas a pesar de estar sufriendo violencia	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a servicios de apoyo de COPGU-DEAVIM local
7	Le han tocado alguna de sus pertenencias	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
8	Se le ha tocado o forzado la parte o alguna de sus partes íntimas	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a servicios de apoyo de COPGU-DEAVIM local
9	Amenazado con golpearse o una herida	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a servicios de apoyo de COPGU-DEAVIM local
10	Amenazado con violencia	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a servicios de apoyo de COPGU-DEAVIM local
11	Amenazado con lesiones o su muerte	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
<b>B. Situación de violencia psicológica</b>				
12	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
13	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
14	Continúa trabajando con otras personas a pesar de estar sufriendo violencia	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a servicios de apoyo de COPGU-DEAVIM local
<b>C. Situación de violencia sexual</b>				
15	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
16	Se le ha tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
17	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
18	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
19	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
20	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
21	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
22	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
23	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
24	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
25	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
26	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
<b>D. Situación de violencia económica</b>				
27	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
28	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
29	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local
30	Le han tocado o forzado en cualquier momento o lugar a otras personas (incluyendo a sí misma)	Nunca No. De veces _____ Fecha del último suceso _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de apoyo de COPGU-DEAVIM local

**Nota:** Si la información reportada por la usuaria requiere la referencia de más de un tipo de servicio, elija el de mayor nivel de resolución.

13

Formato	
Herramienta 2 para Evaluar la Capacidad de Respuesta de la Usuaria ante los Eventos Violentos	COPGU-DEAV-F-00-03



Folio

Formulario de herramientas de evaluación de riesgo 1, 2 y 3  
F-CPG-DEAVIM



**2. HERRAMIENTA PARA EVALUAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA USUARIA ANTE LOS EVENTOS VIOLENTOS**

NO.	PREGUNTAS	FRECUENCIA EN LOS ULTIMOS 12 MESES	OBSERVACIONES	GUIA DE ACCIONES URGENTES
<b>A. RIESGO A LA SALUD MENTAL E INCREMENTO DE LA VIOLENCIA</b>				
1	¿Ha tenido trastornos del sueño (dificultad para dormir o mantenerse dormida) y pesadillas?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a grupos de autoayuda.
2	¿Ha perdido interés en participar en actividades significativas para usted?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a grupos de autoayuda.
3	¿Usted ha tenido una gran pérdida recientemente (por muerte, separación, pérdida de bienes o de trabajo, etc.)?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a grupos de autoayuda.
4	¿Usted ha perdido casi todo contacto con familiares y amigos?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a grupos de autoayuda.
5	¿Usted consume alcohol o drogas con frecuencia?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a Atención Especializada de Abusos.
6	¿Usted ha estado continuamente muy triste?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
7	¿Usted ha pensado en quitarse la vida?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
8	¿Usted ha planeado una forma de quitarse la vida?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
9	¿Usted ha intentado quitarse la vida?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
10	¿Tiene usted amigos/amigos o familiares que puedan apoyarlo con hospedaje o dinero en caso de emergencia?		SI NO	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
11	¿El lugar que piensa en caso de emergencia es un lugar donde su agresor no puede encontrarla?		SI NO	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

**Nota :** Si la usuaria responde afirmativamente de 3 a 4 reactivos del claro de depresión y requiere apoyo psicológico y asistencia en la puesta en operación del plan de seguridad.

Formato	
Herramienta 3 para Evaluar la Peligrosidad del Agresor	COPGU-DEAV-F-00-04



Comisaría  
de la Policía  
Guadalajara



Folio

Formulario de herramientas  
de evaluación de riesgo 1, 2 y 3  
F-CPG-DEAVIM



### 3. HERRAMIENTAS PARA EVALUAR LA PELIGROSIDAD DEL AGRESOR

NO.	PREGUNTAS	GUIA DE ACCIONES URGENTES
1	¿Existe alguna razón por la que usted sienta un miedo intenso hacia su generador de violencia?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
2	¿Tiene antecedentes penales o ha estado en la cárcel?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
3	¿Utiliza drogas o alcohol con frecuencia y tiene el efecto de agredirla?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
4	¿Tiene acceso a armas?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
5	¿Participa en actividades delictivas?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
6	¿Tiene nexos con grupos policíacos o militares?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
7	¿Existen otros aspectos relevantes que nos ayuden a evaluar la peligrosidad del generador de violencia?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____

**Nota:** Si la usuaria responde afirmativamente a más de una de estas preguntas, el agresor es de alta peligrosidad, considere este factor en la elaboración del plan de seguridad.

**ESTE DOCUMENTO ESTA BASADO EN EL MODELO INTEGRADO PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL  
MANUAL OPERATIVO**

**Aviso de Privacidad:** Si desea conocer el Aviso de Privacidad de la DEAVIM, podrá consultarlo en el siguiente enlace de la página del Gobierno de Guadalajara: <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/sites/default/files/AvisoPrivacidadDivisionViolenciaContraMujeres2020.pdf> o bien de manera presencial en las instalaciones de la DEAVIM ubicadas en Calle Real de Minas 3076, en la Zona Industrial Sur, en el Municipio de Guadalajara.

## 4. Glosario

**Áreas:** Diferentes Divisiones, Direcciones, Unidades y oficinas que integran la Comisaría.

**Botón de Alerta Seguras en la Ciudad:** Dispositivo de geo localización que al presionar un botón por más de 3 a 5 segundos envía una señal de emergencia silenciosa al C-5 Guadalajara y entrelaza de forma automática la comunicación vía telefónica, además de Georrefenciar la ubicación de la ciudadana para enviar auxilio con personal policial.

**UCAPI:** Unidad de Captura y Procesamiento de Información de la División Especializada en la Atención de la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género.

**Comisaría:** La Comisaría de la Policía de Guadalajara.

**Comisario de Agrupamiento:** Es la persona designada para supervisar y coordinar en el territorio municipal de Guadalajara los grupos operativos de la Comisaría.

**Comisario de Región:** Es la persona designada para supervisar y coordinar el territorio municipal de la región dividido en zonas y cuadrantes para los fines de la operatividad.

**Comisario General:** Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara.

**Comisario Jefe:** Es la persona quien tienen a su mando la División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, a la que le corresponden los grupos operativos que desarrollan su función en las tres regiones operativas en las que se divide el municipio, zonas y cuadrantes.

**Control de Confianza.** Son las evaluaciones realizadas a instituciones de Seguridad Pública a través del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza encargado de dirigir, coordinar, operar y calificar los procesos de evaluación de los aspirantes e integrantes, así como comprobar el cumplimiento de los perfiles médico, ético y de personalidad de los mismos, para garantizar la calidad de sus servicios, el cual se regirá por su propia ley de la materia y los reglamentos correspondientes

**Cuadrante:** División mínima de responsabilidad territorial en materia policial.

**C-5 GUADALAJARA:** Centro de Comando, Coordinación, Control, Comunicaciones y Cómputo, a quien le corresponde ejercer el comando de las acciones de operación de manera coordinada y controlada a través de las radiocomunicaciones de la Comisaría, con auxilio de medios tecnológicos de cómputo, video vigilancia fija y aérea, informáticos y GPS.

**Denuncia:** Notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito.

**DEFENDER:** Unidad para la Defensoría de los Derechos de los Policías.

**DEAVIM:** División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres en razón de Género de la Comisaría de la Policía de Guadalajara

**Estratégico:** Esencial, de importancia decisiva para el desarrollo de algo.

**Flagrancia:** Término genérico cuando se sorprende al autor del delito cuando lo está cometiendo o en aquellos supuesto contemplados en el Código Nacional de Procedimientos Penales.

**GPS:** "Sistema de Posicionamiento Global" es un sistema de navegación basado en 24 satélites en órbita sobre el planeta tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas.

**Innovación:** Innovación es un cambio que introduce novedades Además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, y su implementación económica

**IPH:** Informe Policial Homologado es el formato oficial para la elaboración de reportes policiales que notifiquen a detalle un evento (hecho presuntamente constitutivo de delito y/o falta administrativa) y hallazgos de una actuación policial.

**Jefe de Cuadrante:** Es la persona designada para llevar a cabo la operatividad policial de administrar, distribuir y supervisar al personal asignado al cuadrante.

**JCM:** Jueza o Juez Cívico Municipal.

**MP:** Agente del Ministerio Público.

**Manual:** Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución del trabajo asignado al personal teniendo marco de referencia los objetivos de la institución.

**Mapeo:** Realización de un mapa o conjunto de elementos de un mismo tipo o categoría que tienen una distribución espacial determinada.

**Medida de Protección:** Son actos de protección durante la investigación, cuando se estima que un agresor representa un riesgo inminente en contra de la seguridad de la persona en situación de violencia, instrumento que puede ser emitido por el Ministerio Público o Juez.

**Orden de protección.** Son actos de protección y de urgente aplicación en función de interés superior de la Víctima y son fundamentalmente precautorias y cautelares. Deberán otorgarse por la autoridad competente, inmediatamente que conozcan de hechos probablemente constitutivos de infracciones o delitos que impliquen violencia contra las mujeres.

**Polígono:** Área geográfica delimitada en cuadrantes que proporcionan vigilancia para la Prevención de faltas administrativas y delitos.

**Proyecto:** Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas.

**PI:** Policía de Investigación de las Fiscalías.

**PR:** Policía Primer Respondiente.

**Receptora de violencia.** La mujer de cualquier edad a quien se le inflige alguna acción u omisión, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público.

**Región:** Conjunto de zonas operativas de la Comisaría.

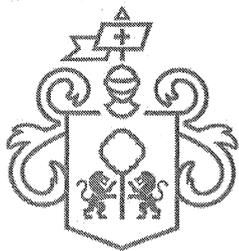
**Situación de riesgo:** Involucra hechos o acciones que pueden ocasionar daños físicos o psicológicos en caso particular es cualquier evento que alguna persona se puede ver afectado y es necesaria a la intervención policial.

**S.M.E.:** Servicios Médicos de Emergencia.

## 5. Autorizaciones

Firma De Autorización	
	
<p>Gral. de División D.E.M Ret. Luis Arias González Titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara</p>	
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
	
<p>Ing. Saúl Eduardo Jiménez Camacho Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental</p>	<p>Mtro. Alejandro Iñiguez Vargas Titular de la Jefatura del Departamento de Gestión de la Calidad</p>

*La presente hoja forma parte del Manual de Procedimientos de la División de Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género COPGU-DEAV-MP-00-0821, Fecha de elaboración: Agosto 2021, Fecha de Actualización: N/A, Versión: 00*



Gobierno de  
**Guadalajara**