



**División de
Inteligencia**

División de Inteligencia

COSCG-DIIN-MP-03-1125

Fecha de elaboración: Enero 2018

Fecha de actualización: Noviembre 2025

Versión: 03

Manual de Procedimientos



**Gobierno de
Guadalajara**

La Ciudad que
te cuida



Índice

A. Presentación	1
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos	2
C. Objetivos del manual de procedimientos.....	3
1. Inventario de procedimientos.....	4
2. Diagramas de flujo.....	6
3. Glosario	89
4. Autorizaciones	93

----- ESPACIO EN BLANCO -----





A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

----- ESPACIO EN BLANCO -----



B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El Funcionario de primer nivel o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Titular de la Coordinación General o titular de la dependencia del área que elabora el manual.
- Titular de la Dirección de área que elabora el manual.
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental.
- Titular del Departamento de Planeación Tecnológica.

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la versión inicial del manual.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).



C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento oficial con carácter obligatorio que se fundamenta en el Artículo 131, fracción V. del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora continua en los procedimientos.



1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Consulta UDAI	COSCG-DIIN-MP-03-01	7	No
Captura de Informe Policial Homologado	COSCG-DIIN-MP-03-02	10	No
Procesamiento de Formularios	COSCG-DIIN-MP-03-03	12	No
Análisis y Seguimiento de Denuncia	COSCG-DIIN-MP-03-04	14	No
Análisis Incidencia Delictiva	COSCG-DIIN-MP-03-05	16	No
Análisis Fichas Delictivas	COSCG-DIIN-MP-03-06	18	No
Registro y Búsqueda de Detenidos Justicia Cívica	COSCG-DIIN-MP-03-07	20	No
Seguimiento de Reportes Ciudadanos (Denuncias)	COSCG-DIIN-MP-03-08	22	No
Estudio Situacional Incidencia Delictiva	COSCG-DIIN-MP-03-09	24	No
Estudio Situacional Eventos Especiales	COSCG-DIIN-MP-03-10	26	No
Recepción y Control de Llamadas	COSCG-DIIN-MP-03-11	28	No
Despacho de Reportes Línea de Telefonía	COSCG-DIIN-MP-03-12	30	No
Despacho de Reportes "911" en Campo	COSCG-DIIN-MP-03-13	32	No
Despacho de Alertas Dispositivo Geolocalización	COSCG-DIIN-MP-03-14	34	No
Monitoreo Dispositivo de Geolocalización	COSCG-DIIN-MP-03-15	36	No
Despacho de Alertas Negocio en Contacto	COSCG-DIIN-MP-03-16	38	No
Video Vigilancia	COSCG-DIIN-MP-03-17	40	No
Zonas Pulso de Vida	COSCG-DIIN-MP-03-18	42	No
Monitoreo de Cámaras Escuela Segura	COSCG-DIIN-MP-03-19	44	No
Atención de Activación de Alarma Escuela Segura	COSCG-DIIN-MP-03-20	46	No
Control y Administración de Sistemas	COSCG-DIIN-MP-03-21	48	No



Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Solicitud de Información de Audios o Videos	COSCG-DIIN-MP-03-22	50	No
Elaboración del Parte General de Novedades	COSCG-DIIN-MP-03-23	52	No
Instalación de la Aplicación del Programa Negocio en Contacto	COSCG-DIIN-MP-03-24	54	No
Captura de Información en Base de Datos	COSCG-DIIN-MP-03-25	56	No
Generación de Estadística de Incidencia Delictiva	COSCG-DIIN-MP-03-26	58	No
Mapeo Incidencia Delictiva	COSCG-DIIN-MP-03-27	60	No
Procesamiento del Lugar de la Intervención	COSCG-DIIN-MP-03-28	62	No
Atención de Reporte de Persona Desaparecida	COSCG-DIIN-MP-03-29	65	No
Búsqueda de Persona Desaparecida	COSCG-DIIN-MP-03-30	68	No
Localización de Persona Desaparecida	COSCG-DIIN-MP-03-31	70	No
Atención de Reportes de Casos de Persona Adulta Mayor	COSCG-DIIN-MP-03-32	72	No
Atención de Reportes de Persona Extraviada	COSCG-DIIN-MP-03-33	74	No
Búsqueda de Familiares de Persona Extraviada	COSCG-DIIN-MP-03-34	76	No
Procesamiento y Seguimiento de Reportes Recibidos de la COBUPEJ	COSCG-DIIN-MP-03-35	78	No



2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Puerta de enlace paralela
	Flujo de secuencia



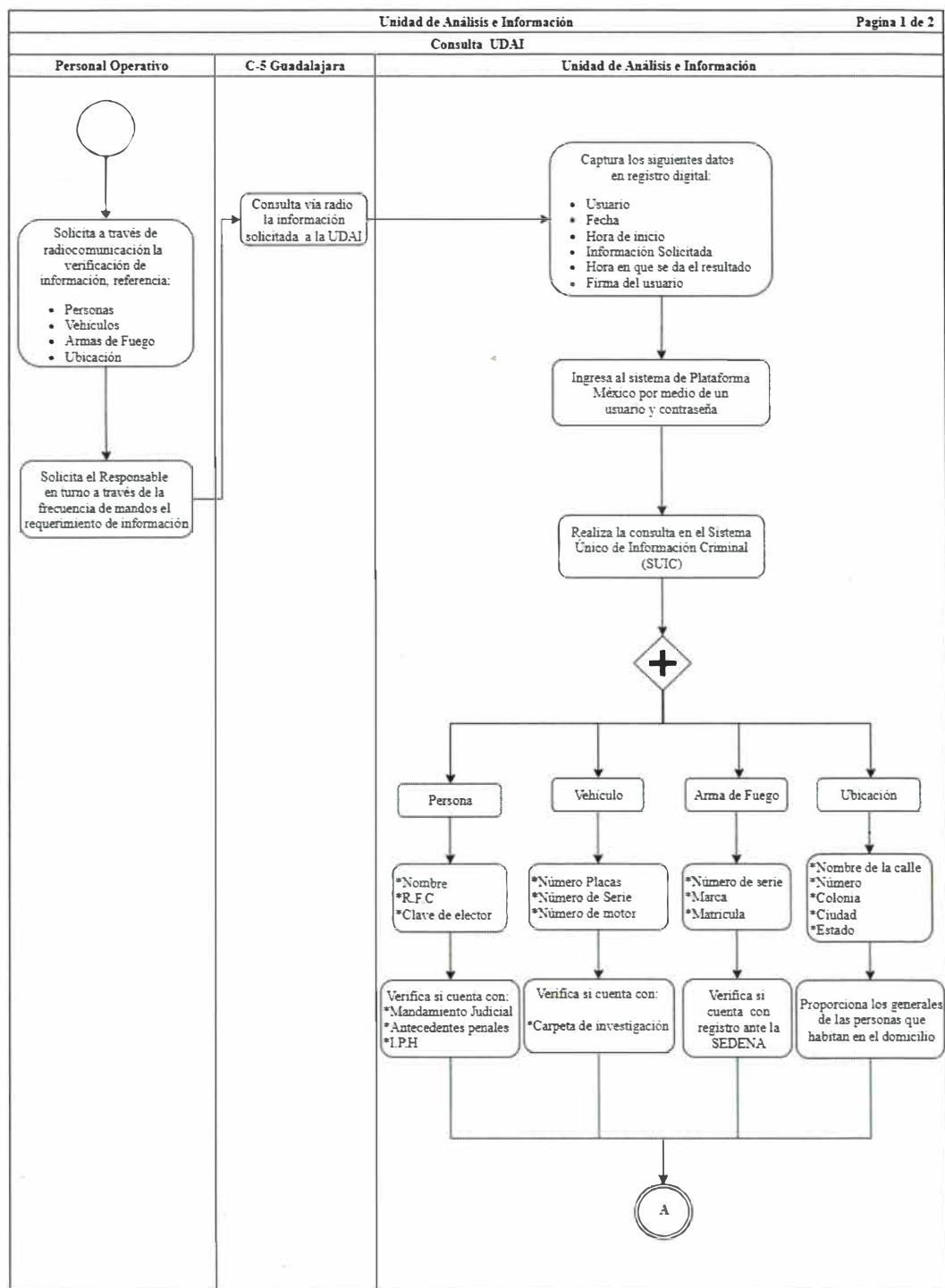
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Analisis e Información
Procedimiento:	Consulta UDAI
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-01
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero. Miguel Adame Serrano
Titular del la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Consulta UDAI (Pág. 1 de 2)

COSCG-DIIN-MP-03-01



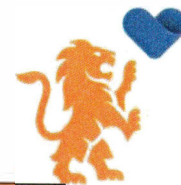
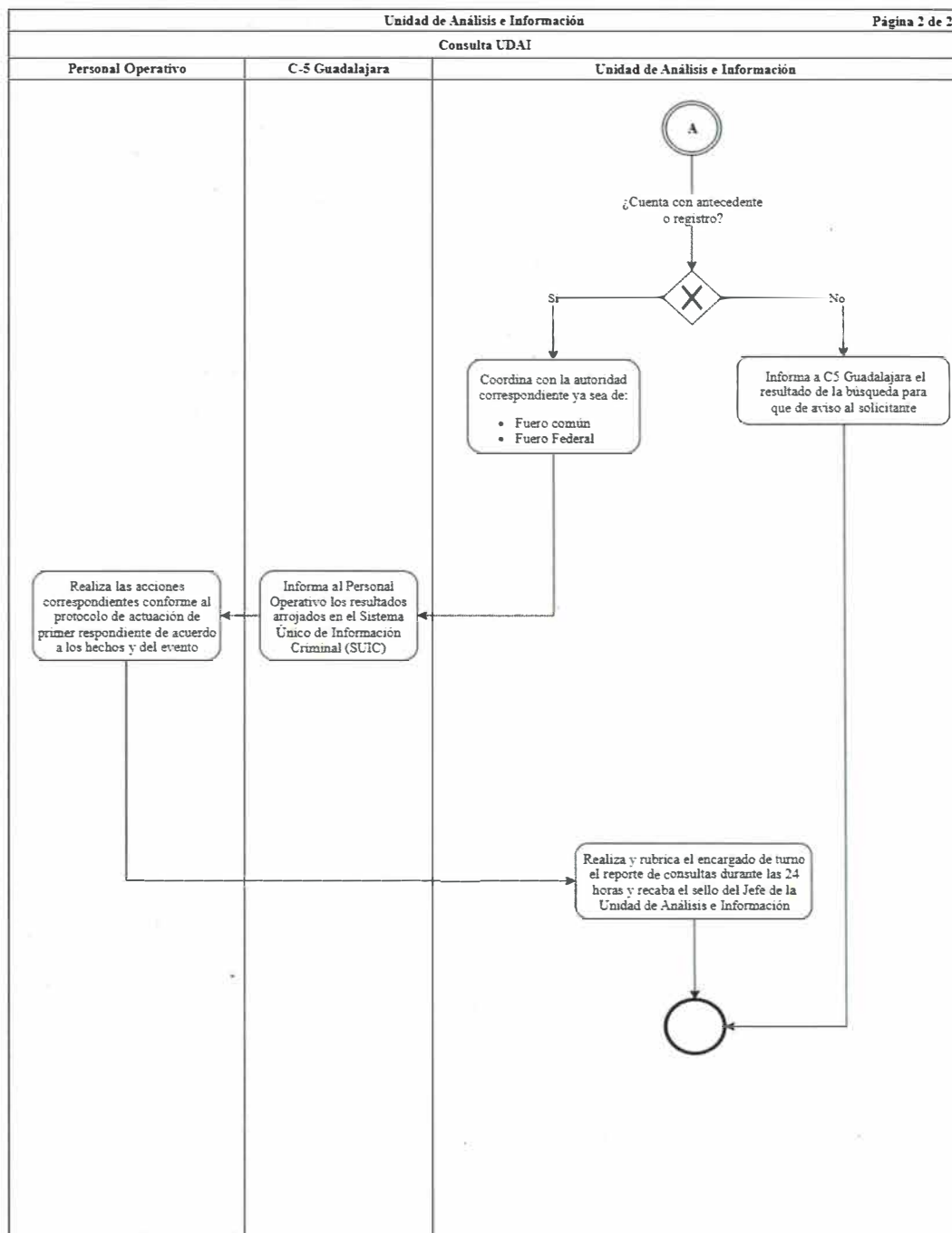
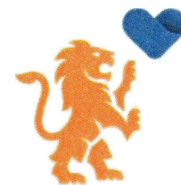


Diagrama de Flujo

Consulta UDAI (Pág. 2 de 2)

COSCG-DIIN-MP-03-01





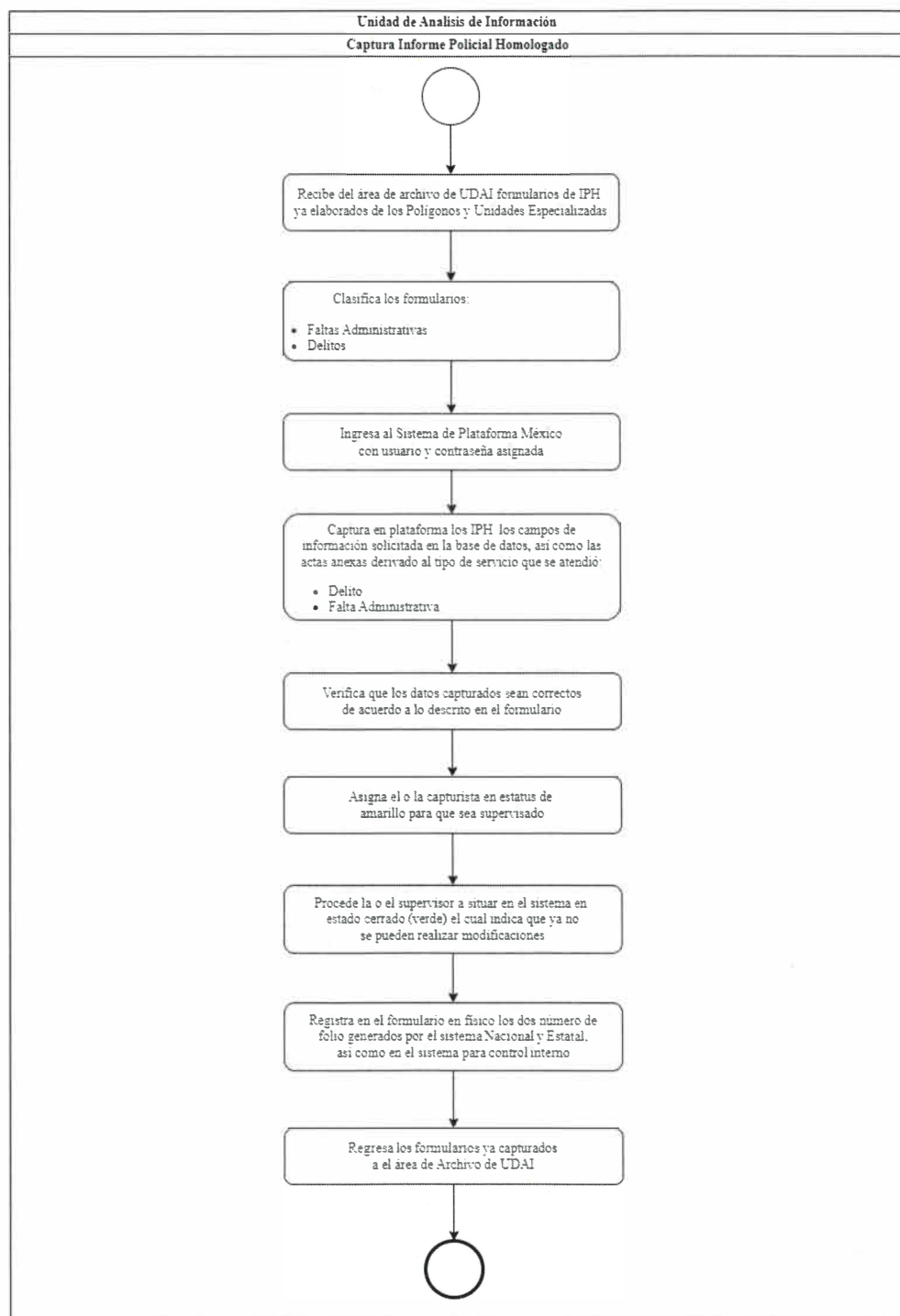
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Analisis e Información
Procedimiento:	Captura de Informe Policial Homologado
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-02
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular del la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Captura Informe Policial Homologado

COSCG-DIIN-MP-03-02





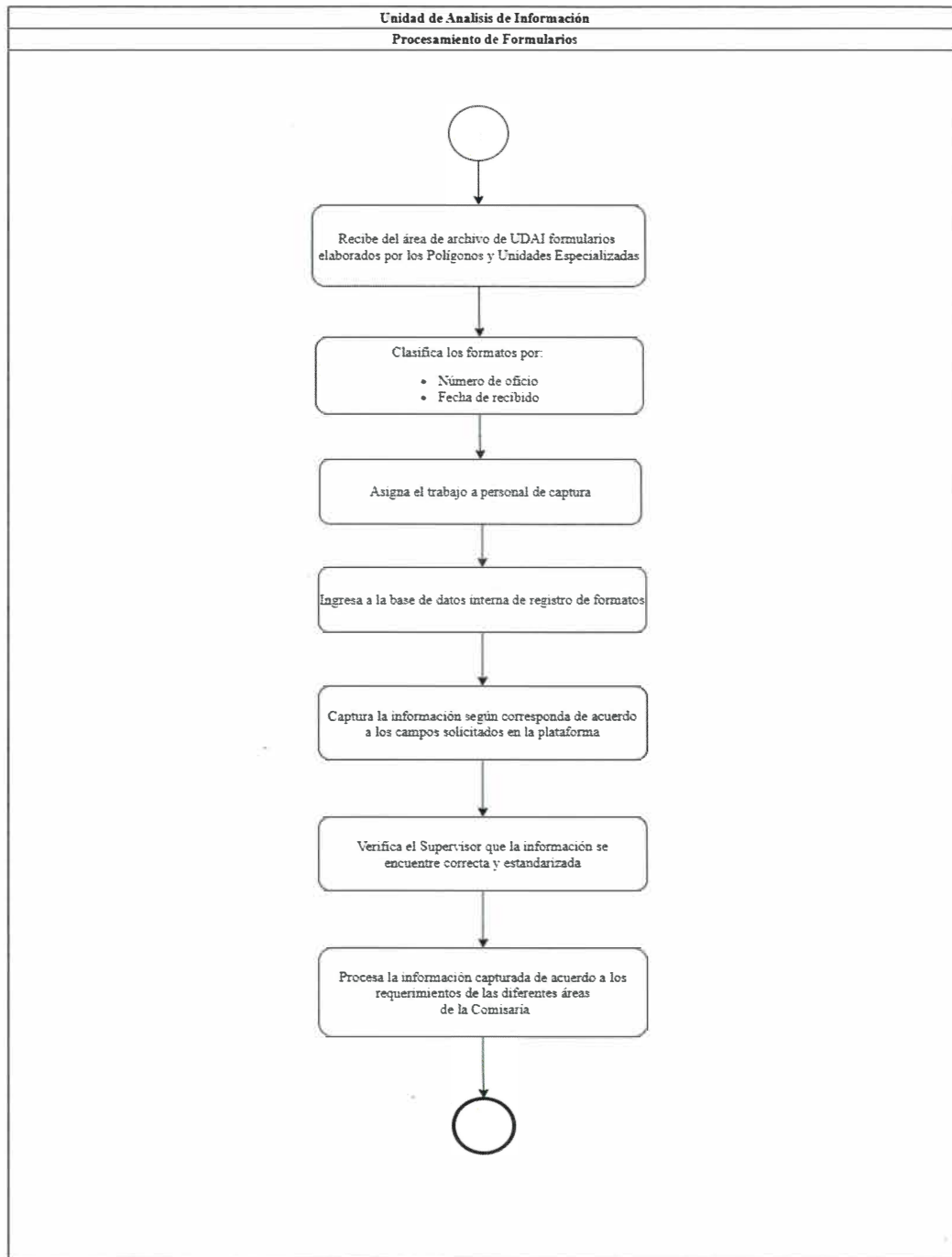
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Análisis e Información
Procedimiento:	Procesamiento de formularios
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-03
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular del la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Procesamiento de formularios

COSCG-DIIN-MP-03-03





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Análisis e Información
Procedimiento:	Análisis y Seguimiento de Denuncia
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-04
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero. Miguel Adame Serrano
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero. Miguel Adame Serrano
Titular del la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	

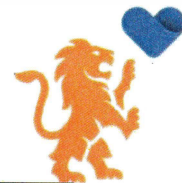
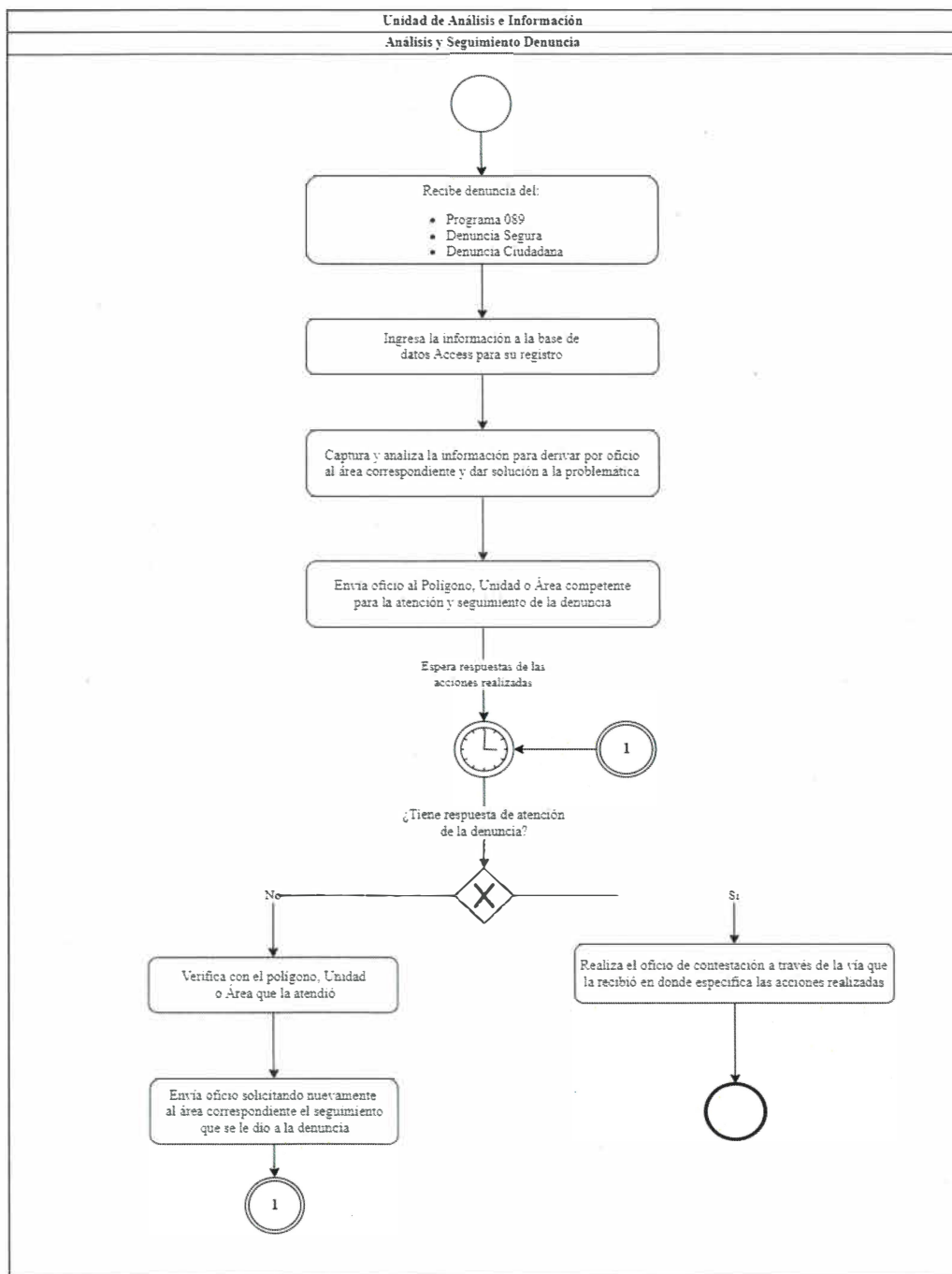


Diagrama de Flujo

Análisis y Seguimiento de Denuncia

COSCG-DIIN-MP-03-04





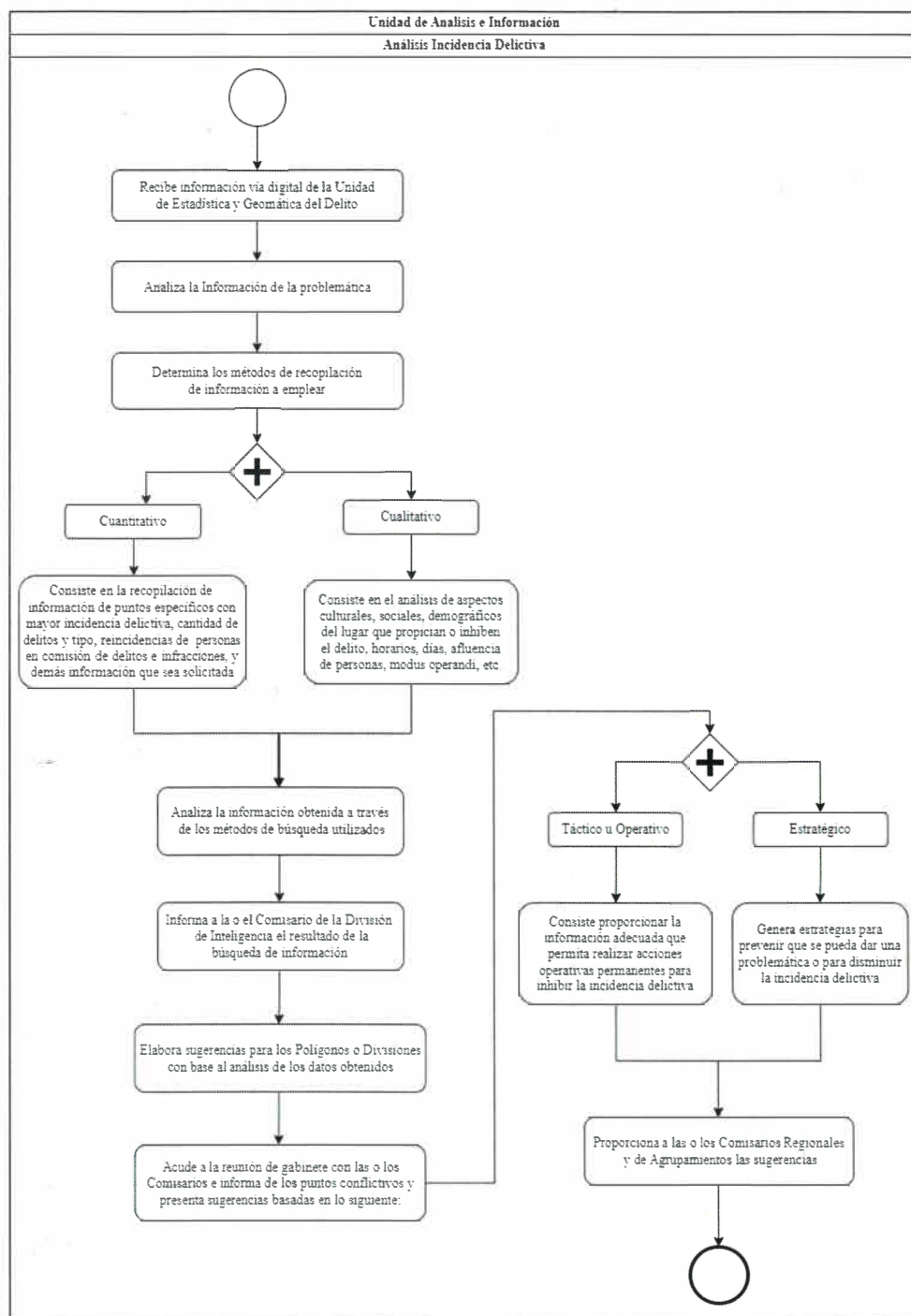
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Análisis e Información
Procedimiento:	Análisis Incidencia Delictiva
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-05
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular del la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Análisis Incidencia Delictiva

COSCG-DIIN-MP-03-05





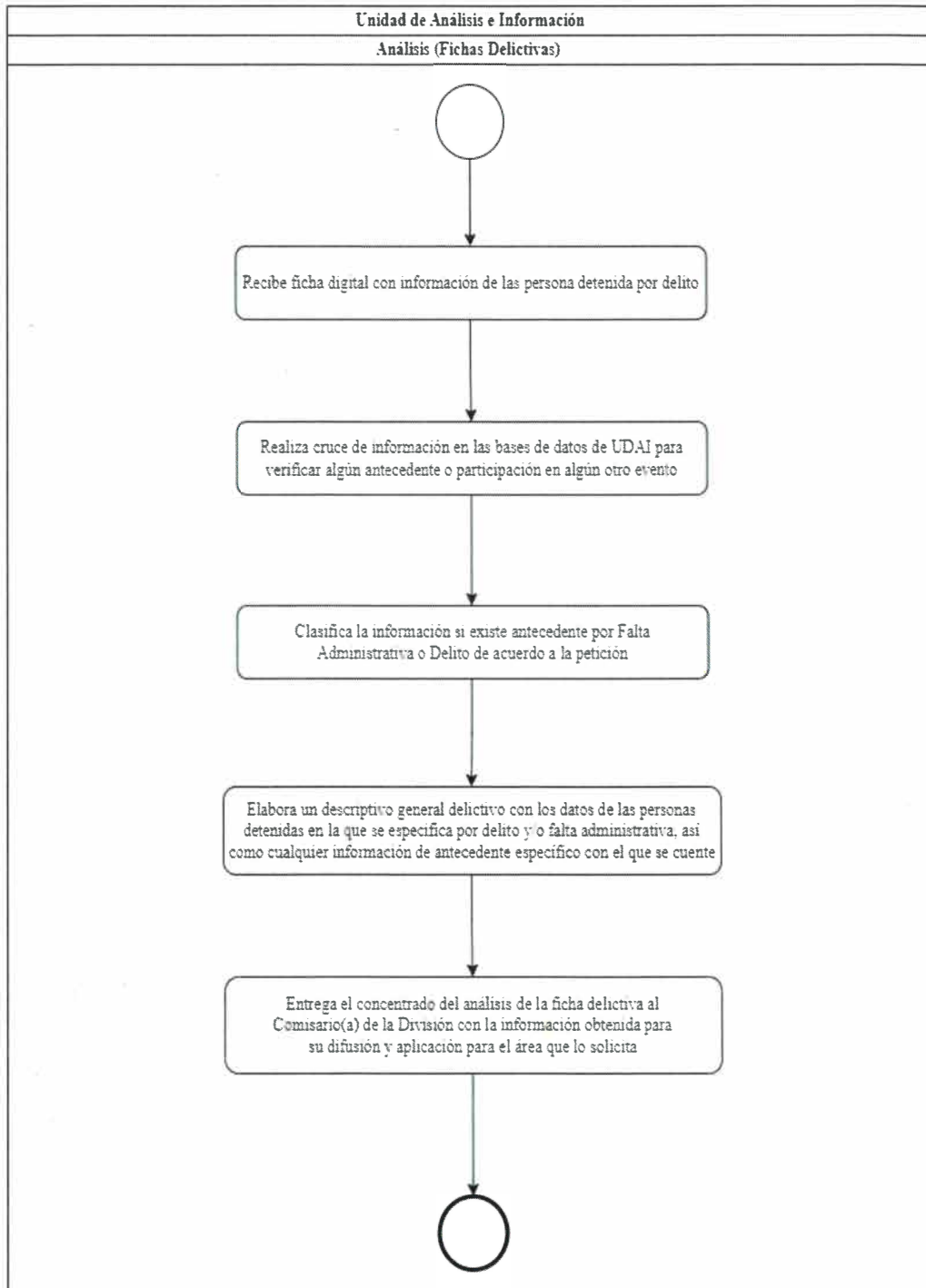
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Analisis e Información
Procedimiento:	Analisis Ficha Delictiva
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-06
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular del la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Análisis Fichas Delictivas

COSCG-DIIN-MP-03-06





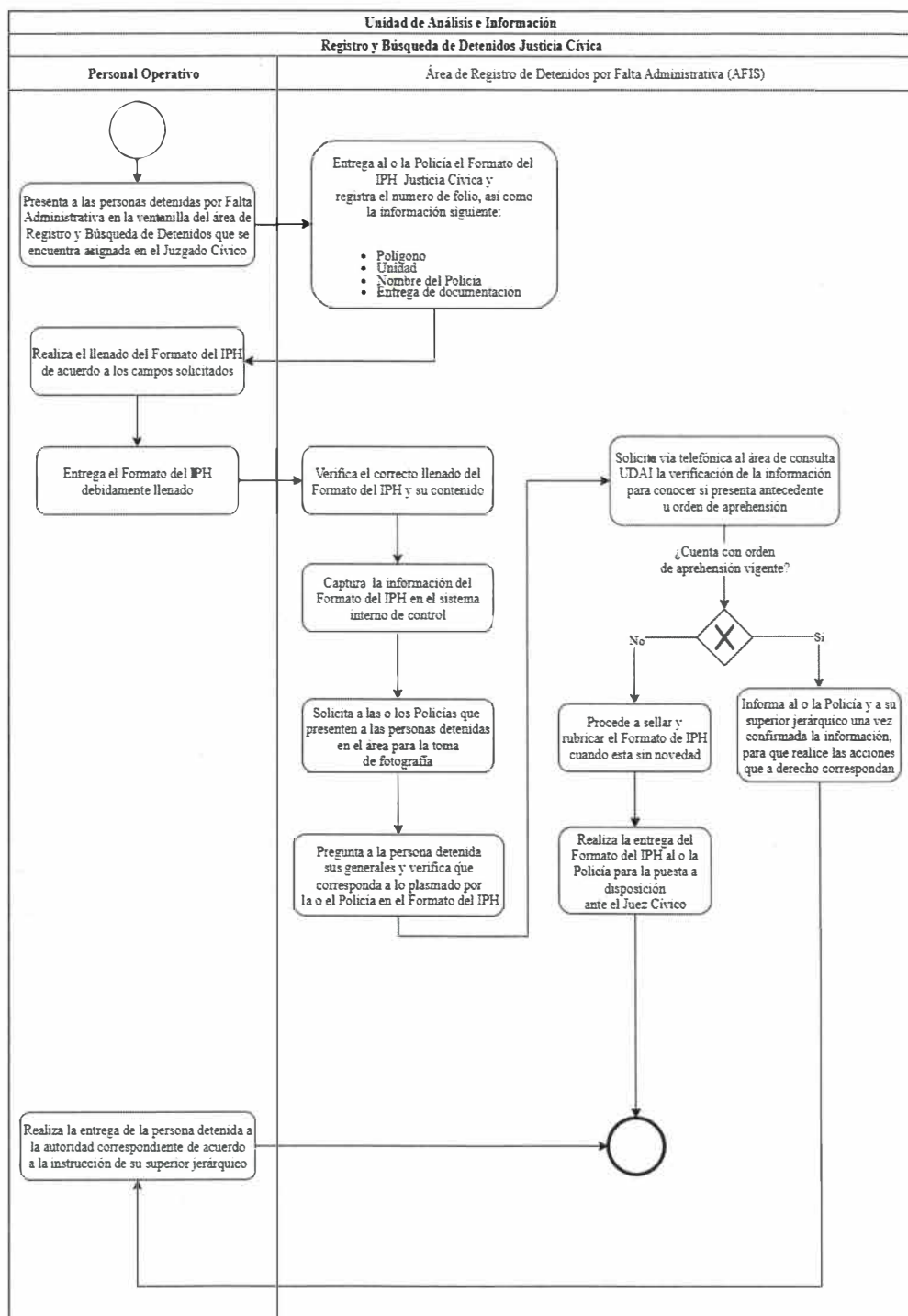
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Analisis e Información
Procedimiento:	Registro y Búsqueda en el Sistema AFIS
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-07
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
Titular del la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Registro y Búsqueda en el Sistema AFIS

COSCG-DIIN-MP-03-07





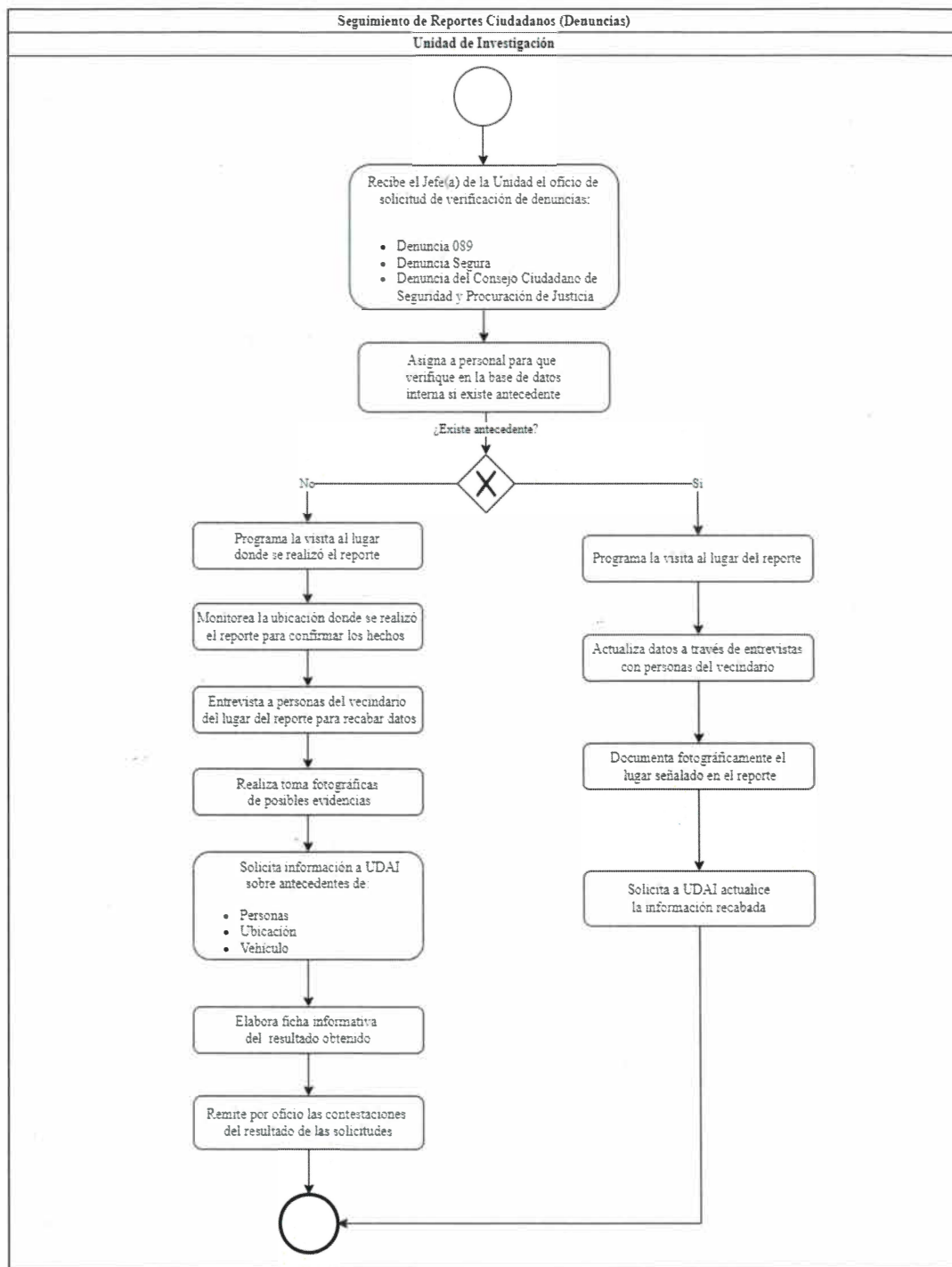
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Investigación
Procedimiento:	Seguimiento de Reportes Ciudadanos (Denuncias)
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-08
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Edgar Gerardo Arrieta Romero
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero Edgar Gerardo Arrieta Romero
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Seguimiento de Reportes Ciudadanos (Denuncias)

COSCG-DIIN-MP-03-08





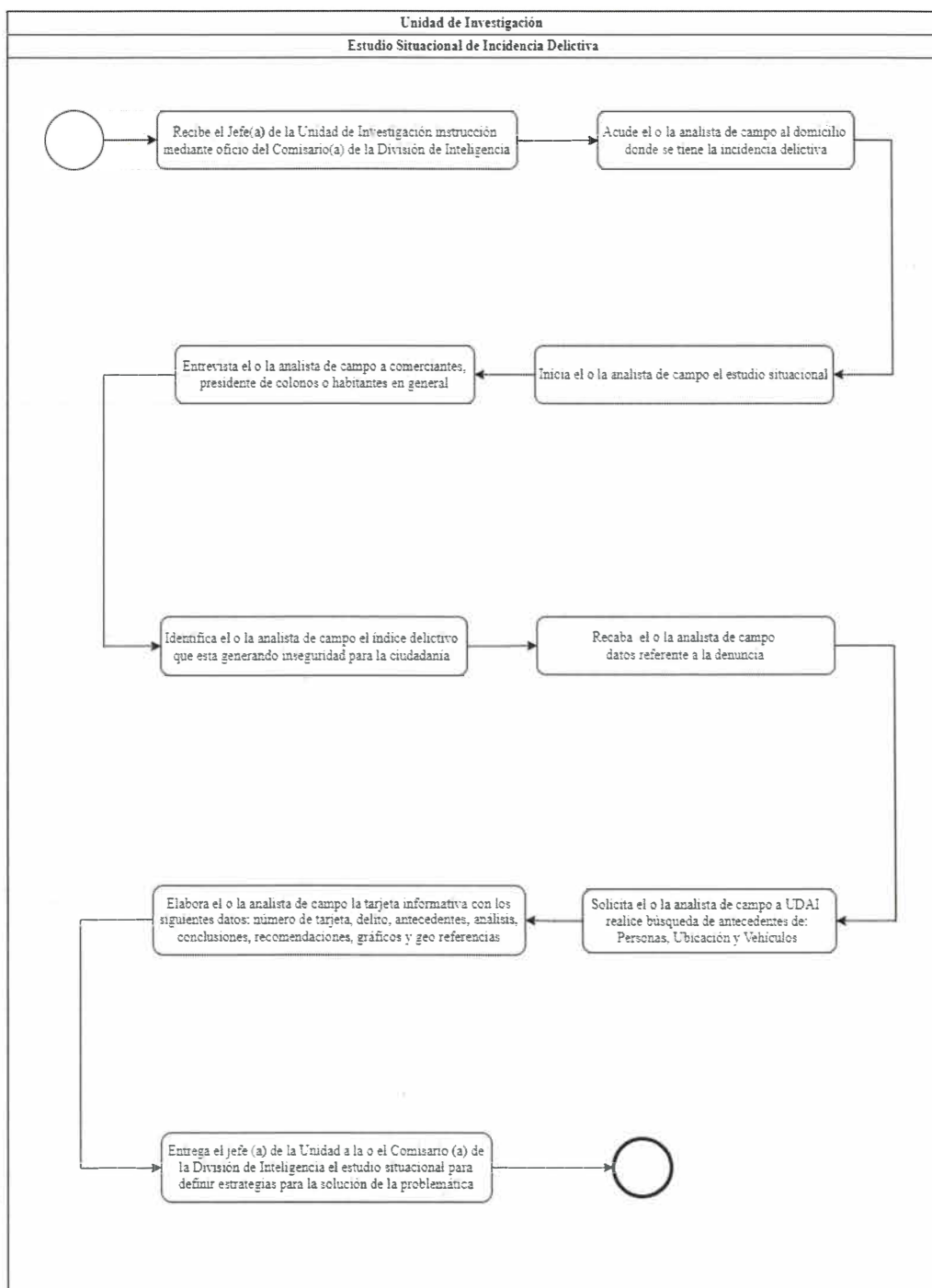
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Investigación
Procedimiento:	Estudio Situacional Incidencia Delictiva
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-09
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Edgar Gerardo Arrieta Romero
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero Edgar Gerardo Arrieta Romero
Titular de la Dirección que Autoriza	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Estudio Situacional Incidencia Delictiva

COSCG-DIIN-MP-03-09





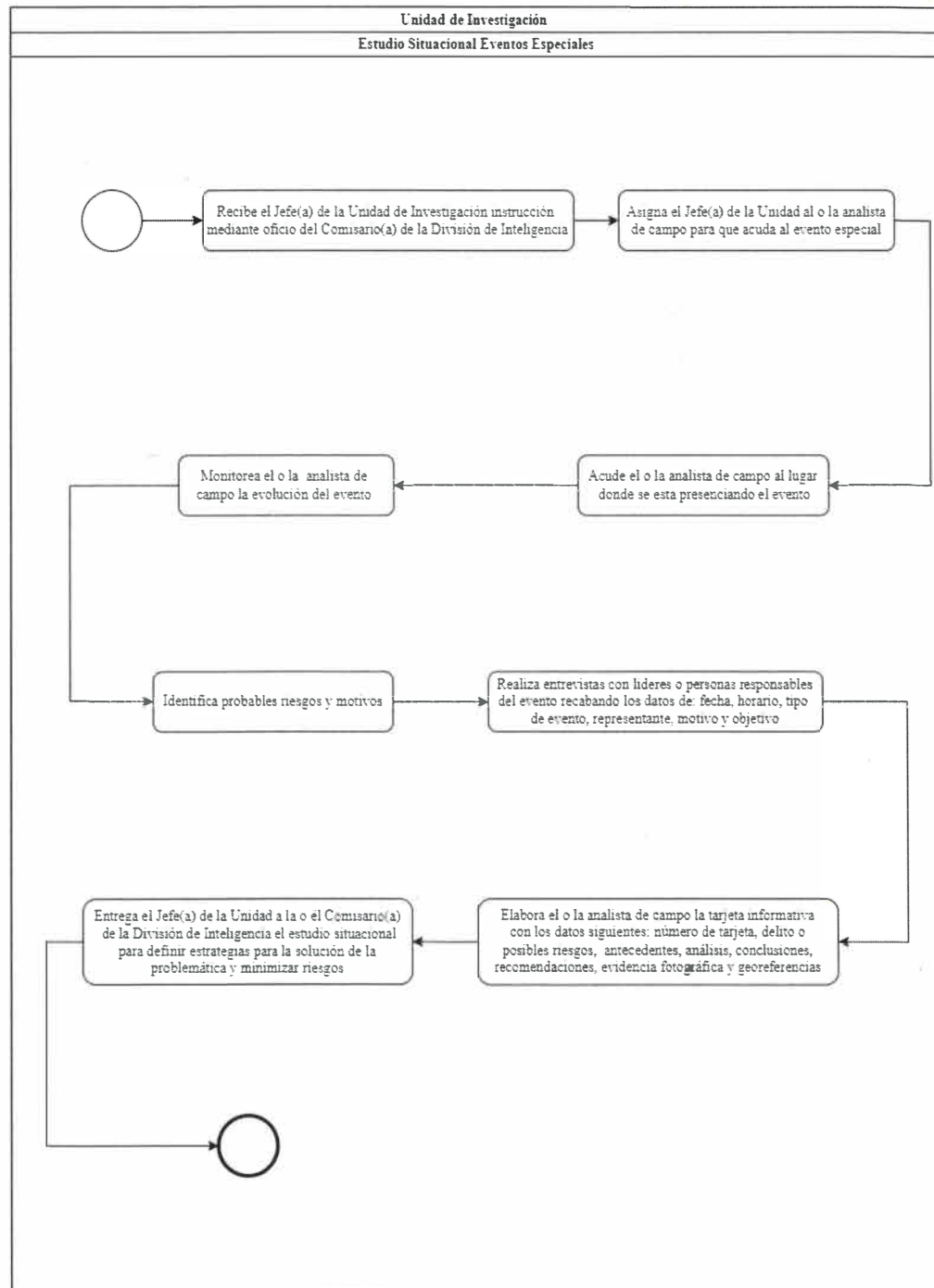
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Investigación
Procedimiento:	Estudio Situacional Eventos Especiales
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-10
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Edgar Gerardo Arrieta Romero
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero Edgar Gerardo Arrieta Romero
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Estudio Situacional Eventos Especiales

COSCG-DIIN-MP-03-10





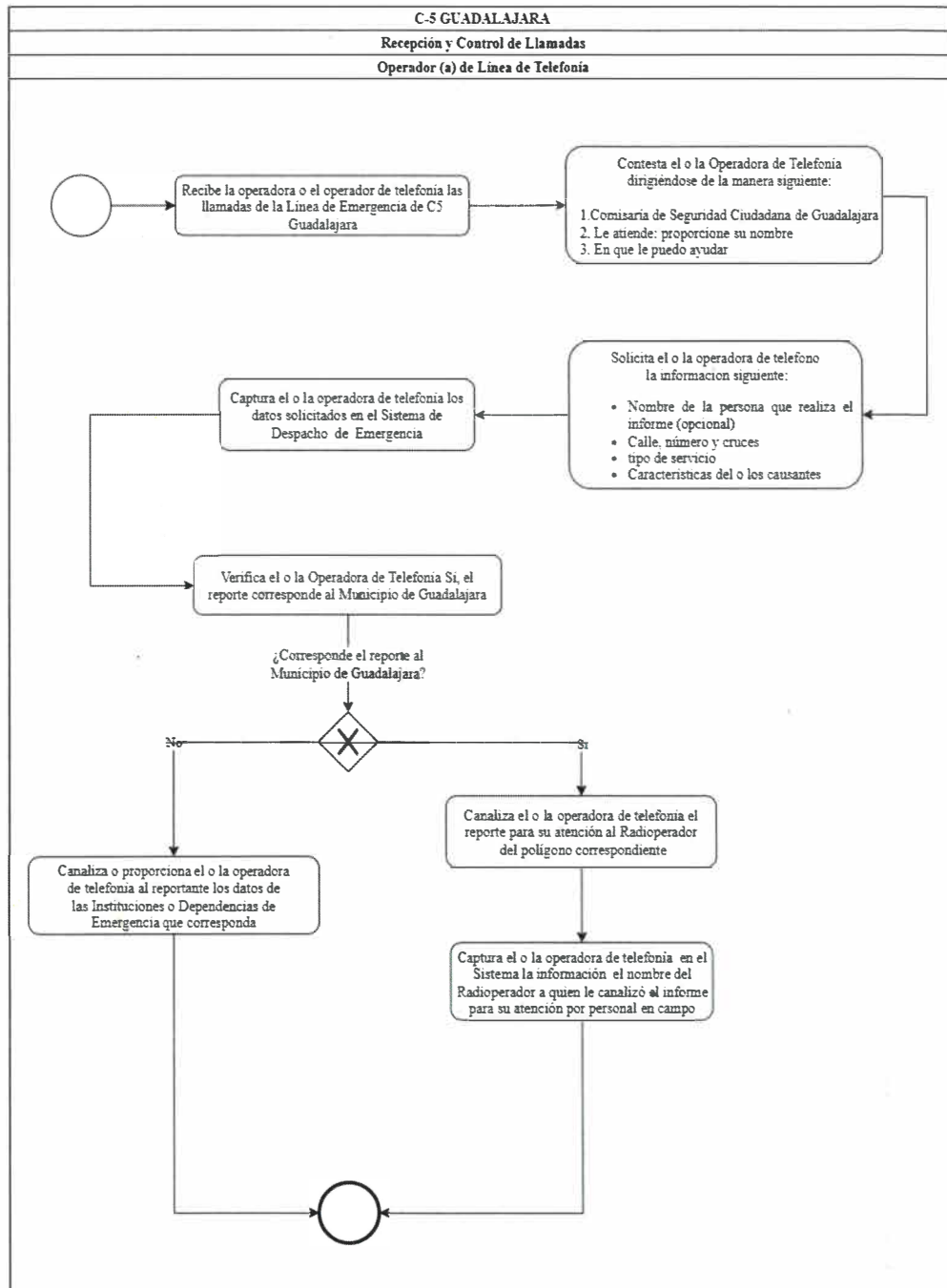
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Recepción y Control de Llamadas
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-11
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Tercero Edgar Gerardo Arrieta Romero
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Tercero Edgar Gerardo Arrieta Romero
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Recepción y Control de Llamadas

COSCG-DIIN-MP-03-11





Identificación Organizacional

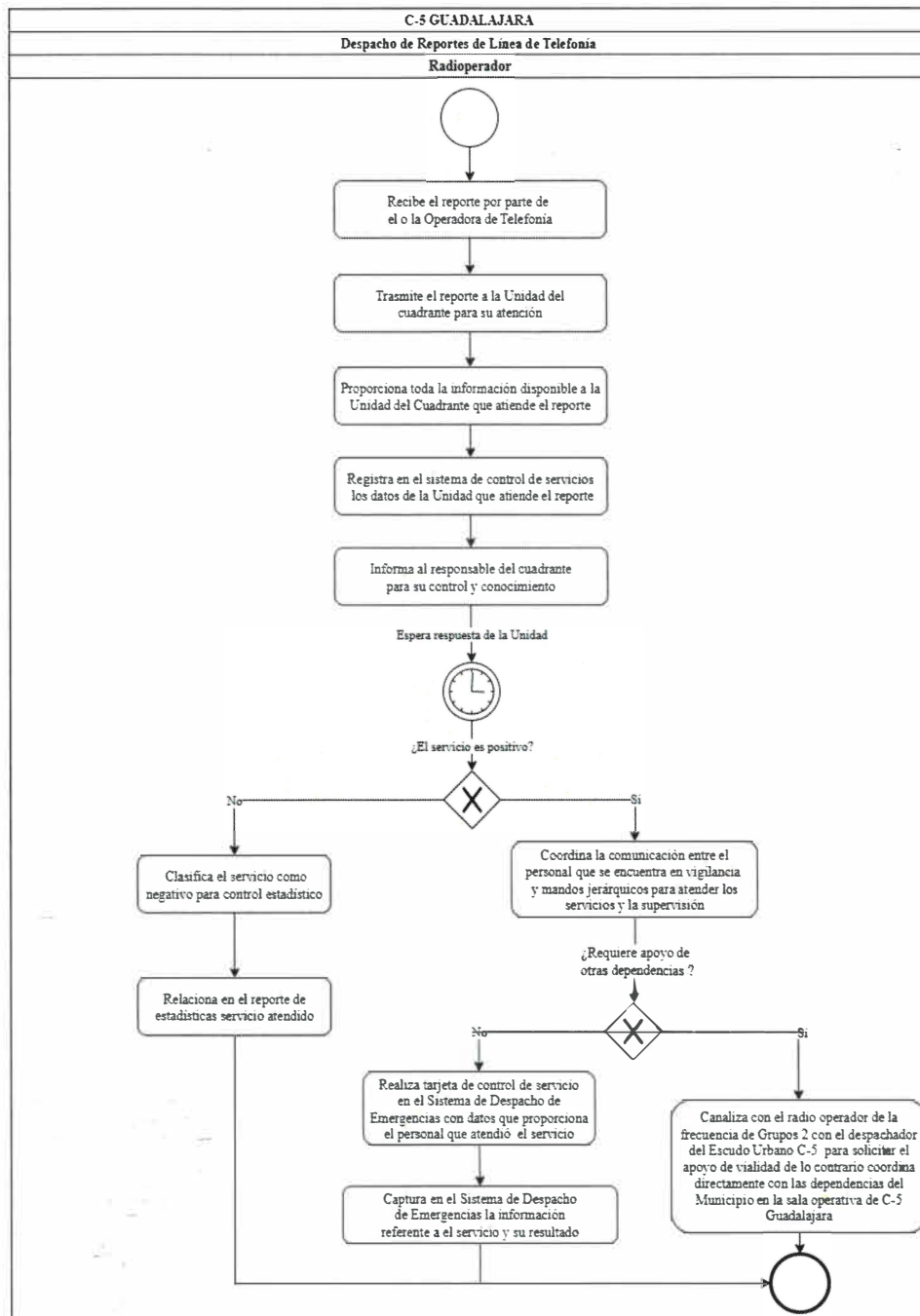
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Despacho de Reportes Linea de Telefonía
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-12
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Despacho de Reportes de Línea de Telefonía

COSCG-DIIN-MP-03-12





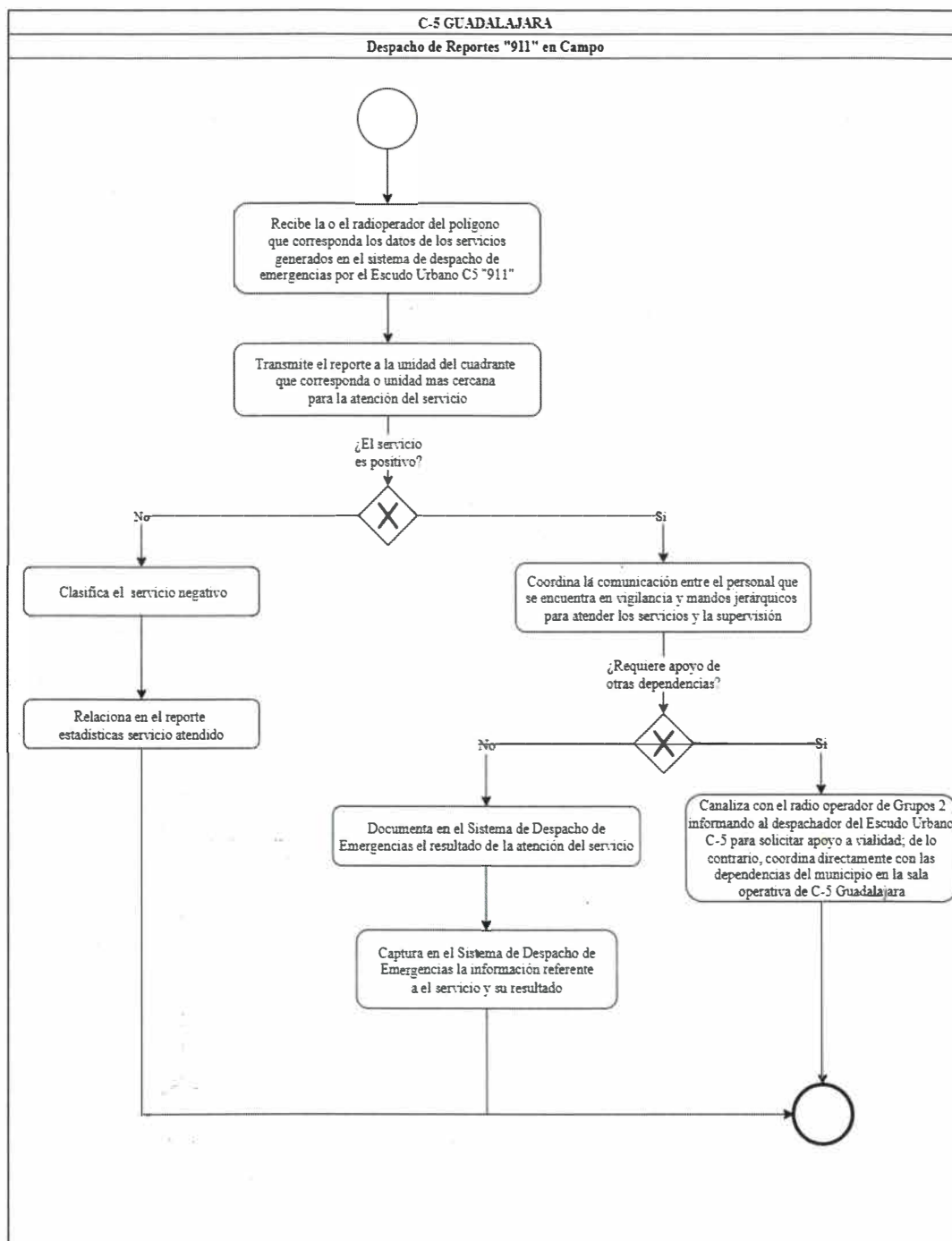
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Despacho de Reportes "911" en Campo
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-13
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Despacho de Reportes "911" en Campo

COSCG-DIIN-MP-03-13





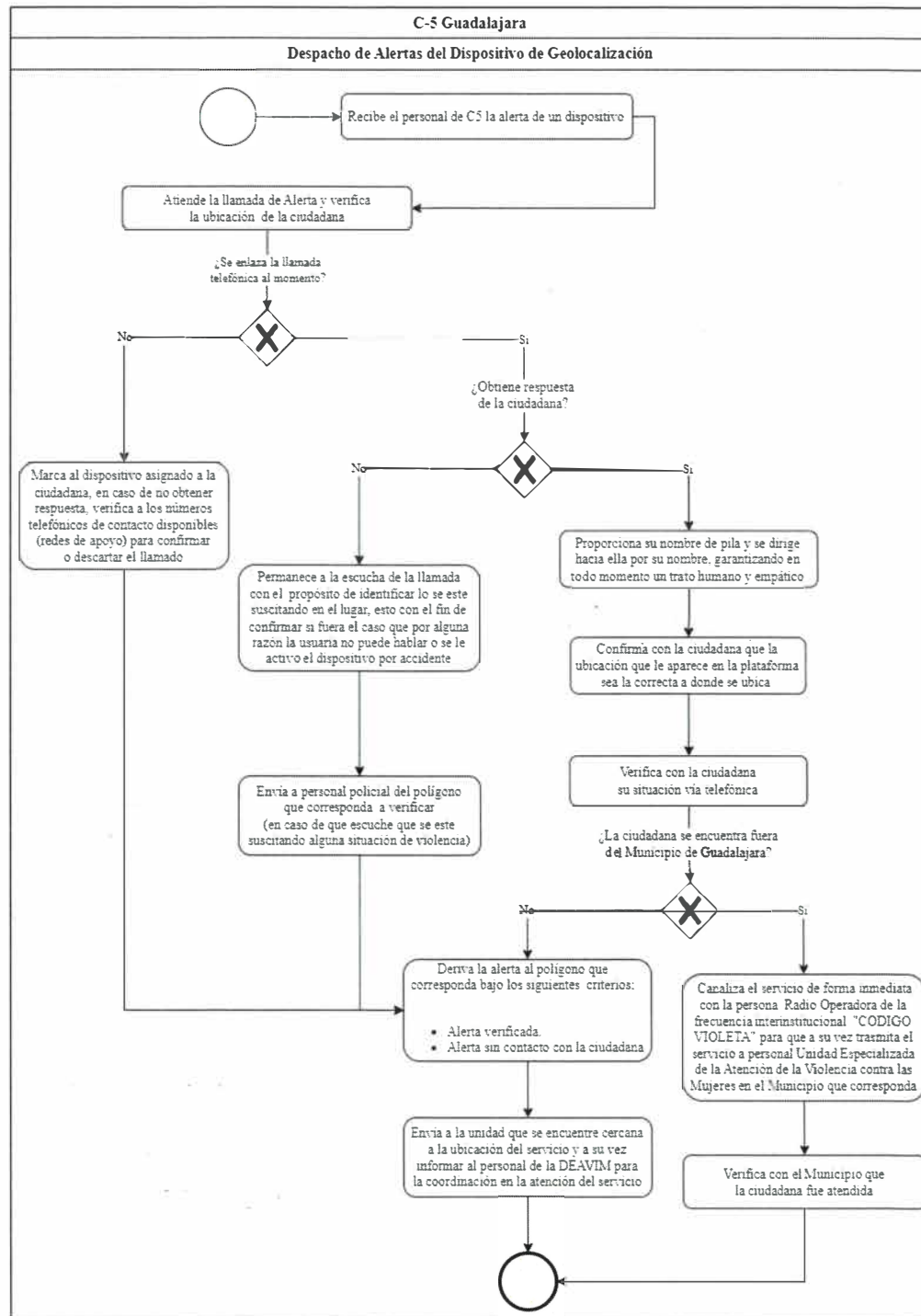
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Despacho de Alertas Dispositivo Geolocalización
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-14
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Despacho de Alertas Dispositivo Geolocalización

COSCG-DIIN-MP-03-14





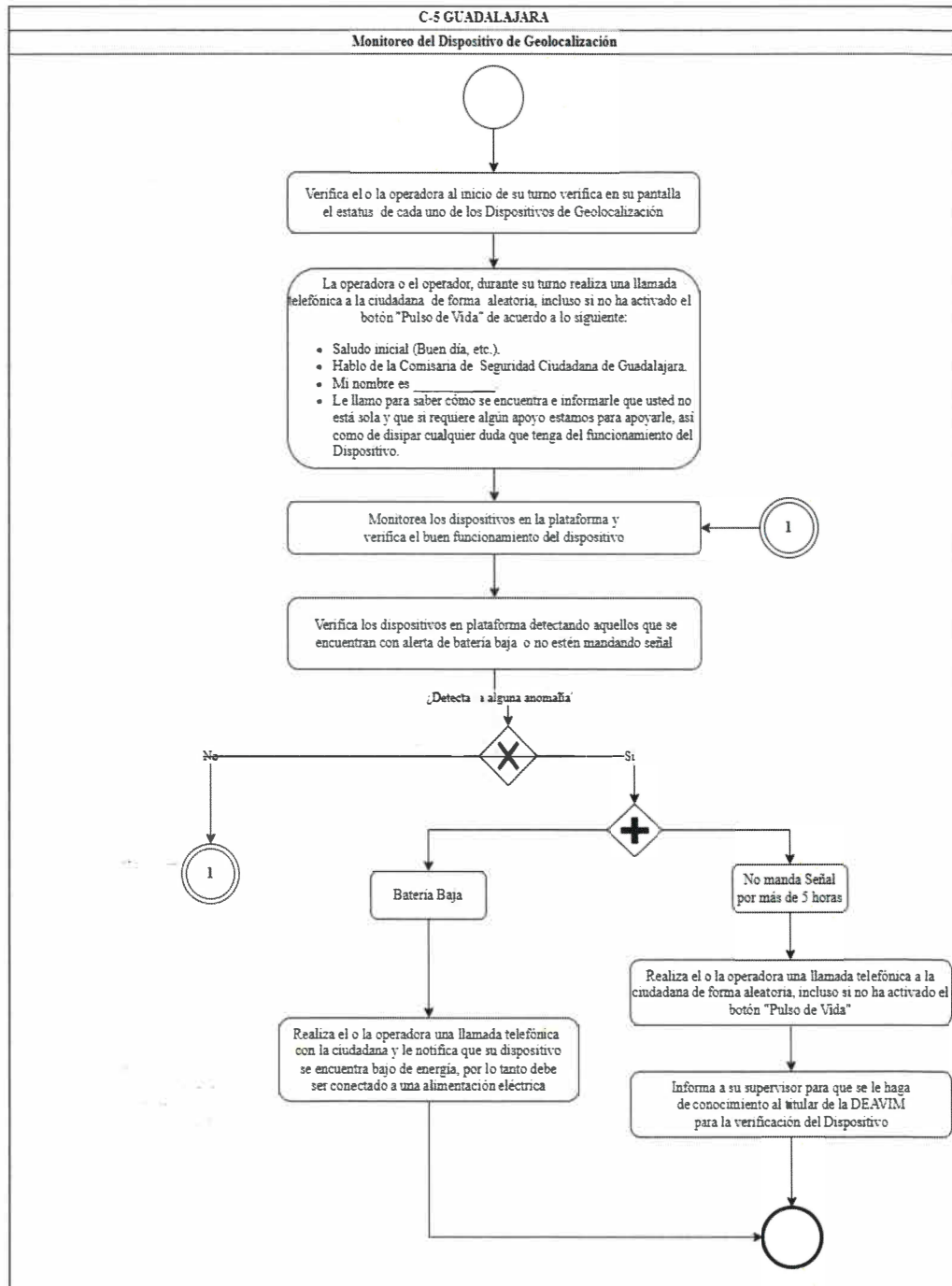
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Monitoreo Dispositivo de Geolocalización
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-15
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Monitoreo Dispositivo de Geolocalización

COSCG-DIIN-MP-03-15





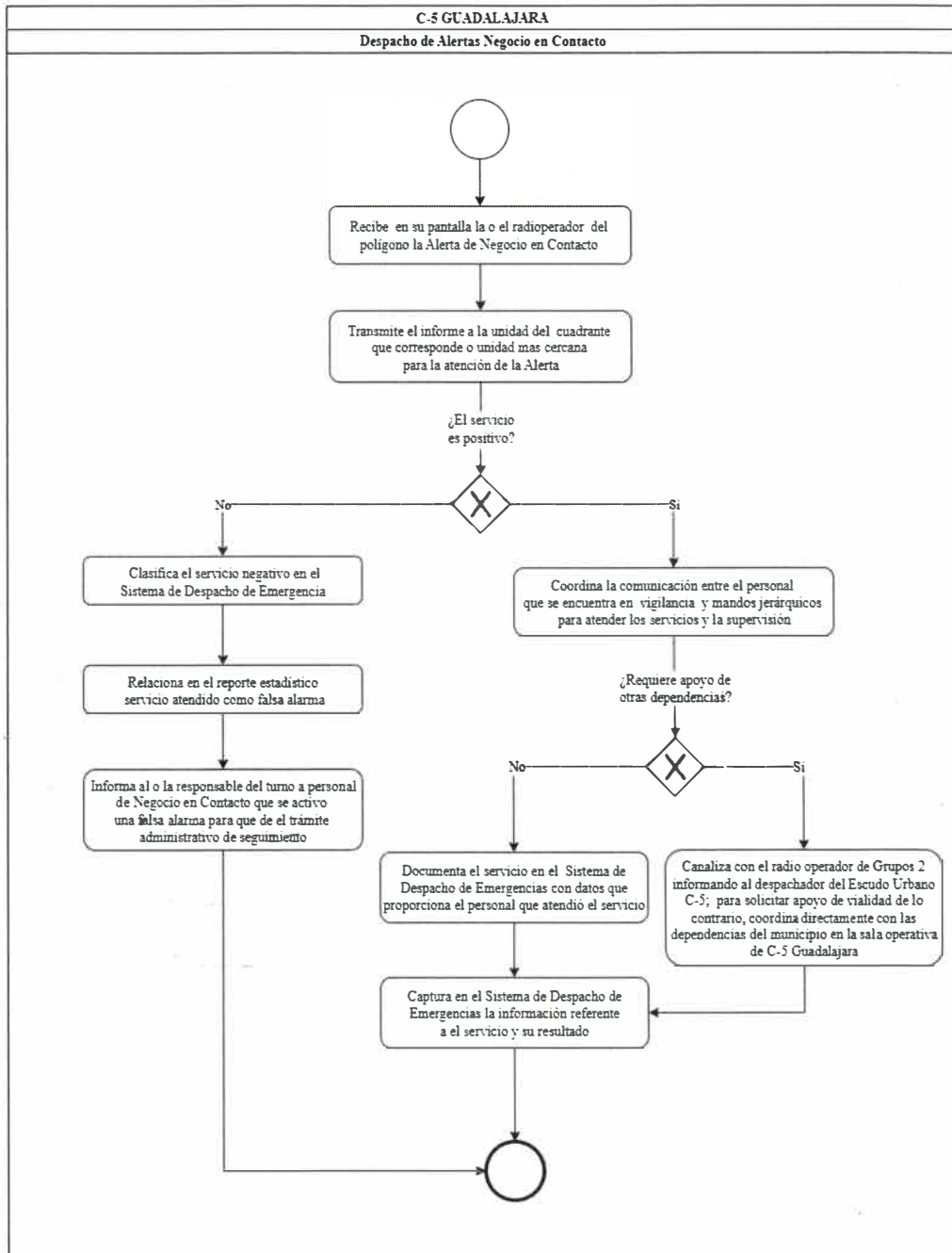
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Despacho de Alertas Negocio en Contacto
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-16
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Despacho de Alertas Negocio en Contacto

COSCG-DIIN-MP-03-16





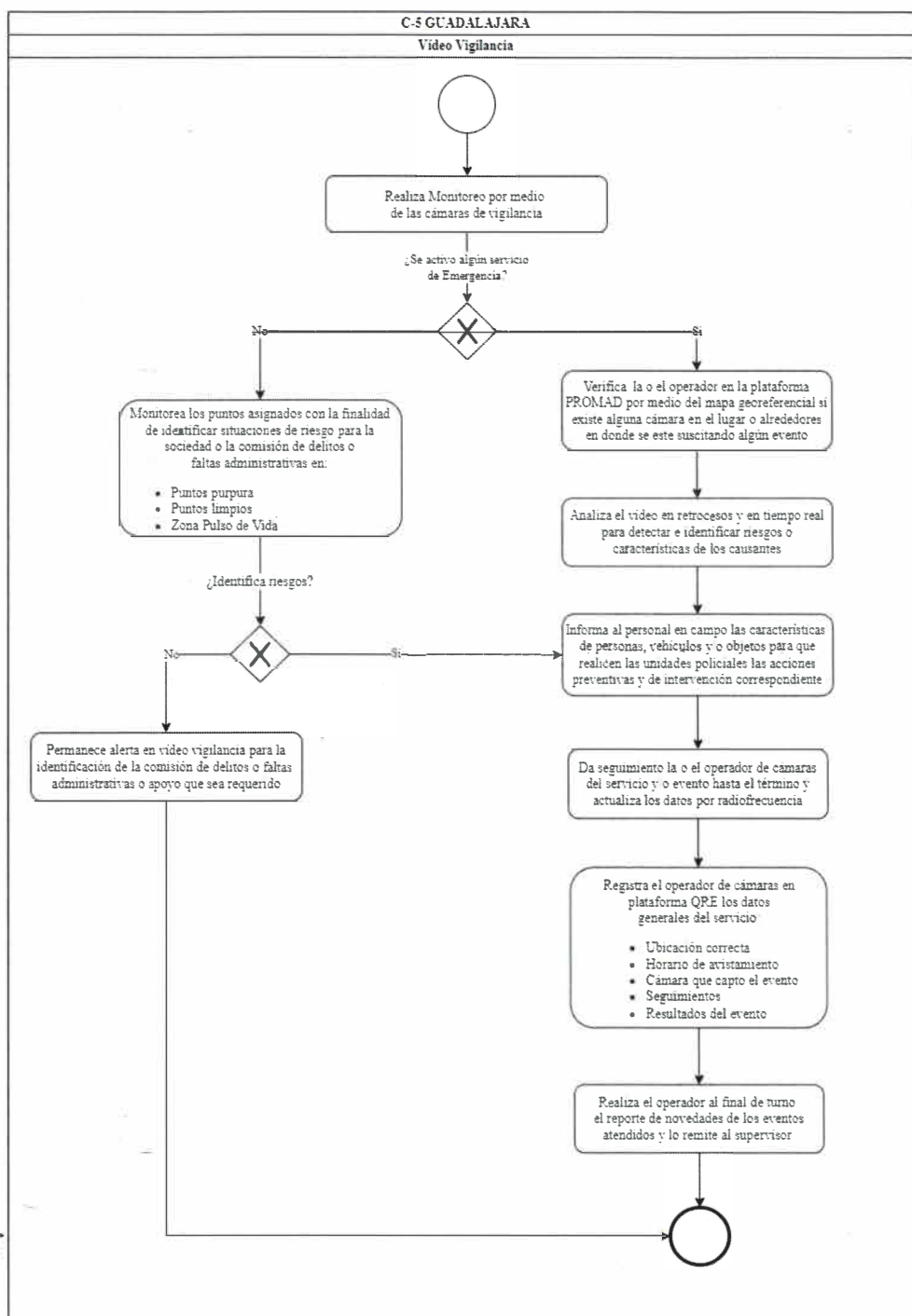
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Video Vigilancia
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-17
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Video Vigilancia

COSCG-DIIN-MP-03-17





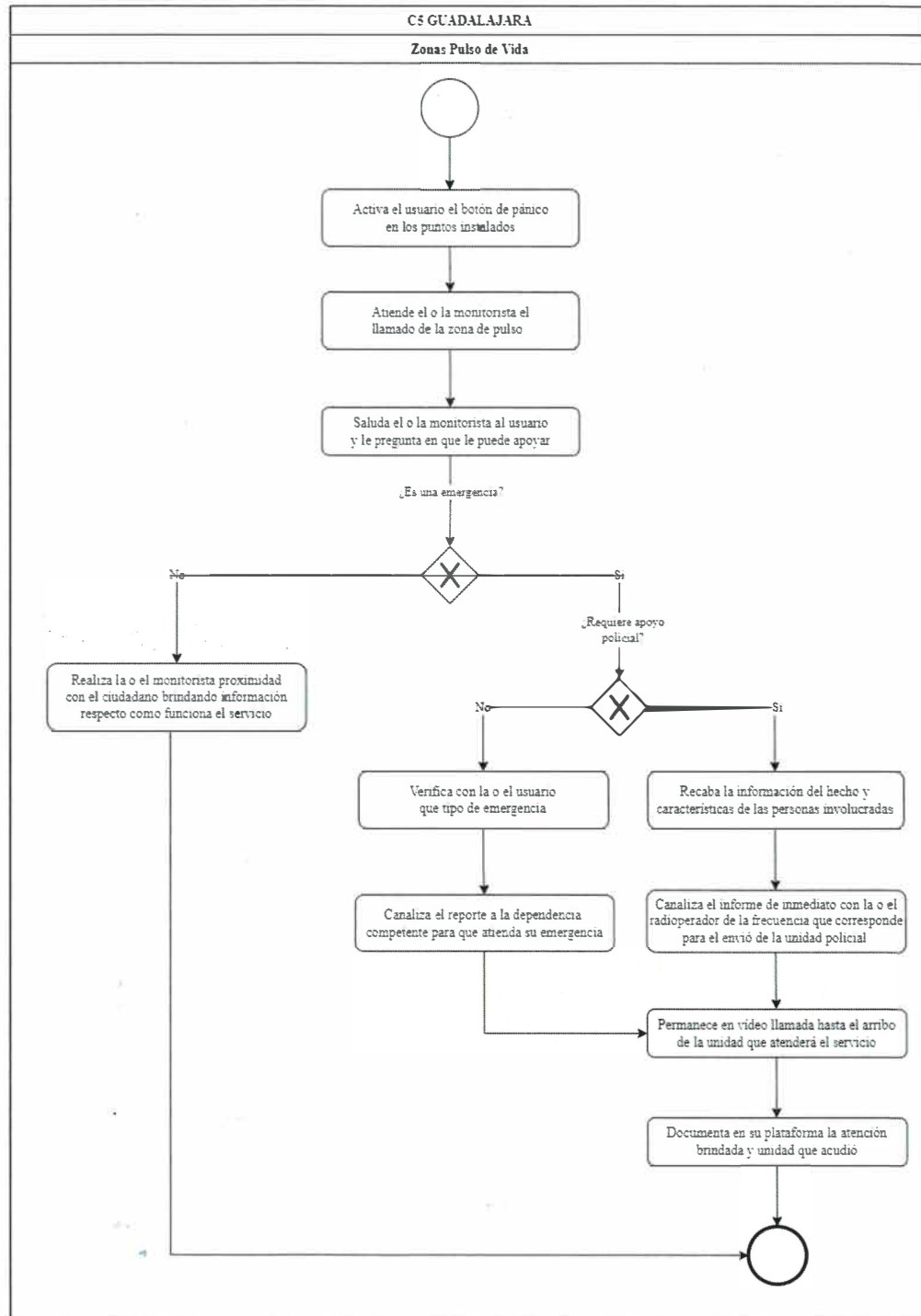
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Zonas Pulso de Vida
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-18
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Zonas pulso de vida

COSCG-DIIN-MP-03-18





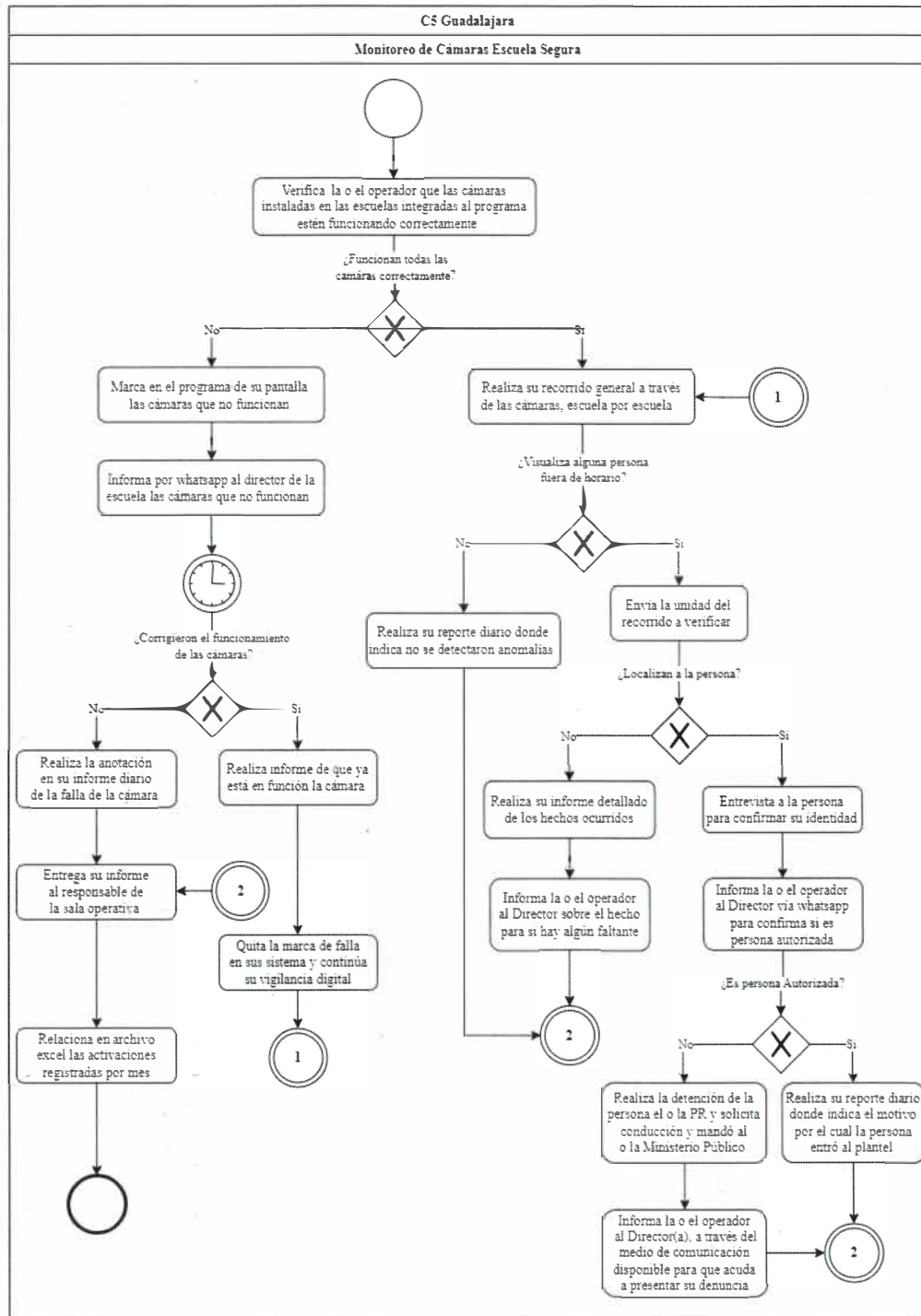
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Monitoreo de Cámaras Escuela Segura
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-19
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Monitoreo de Cámaras Escuela Segura

COSCG-DIIN-MP-03-19





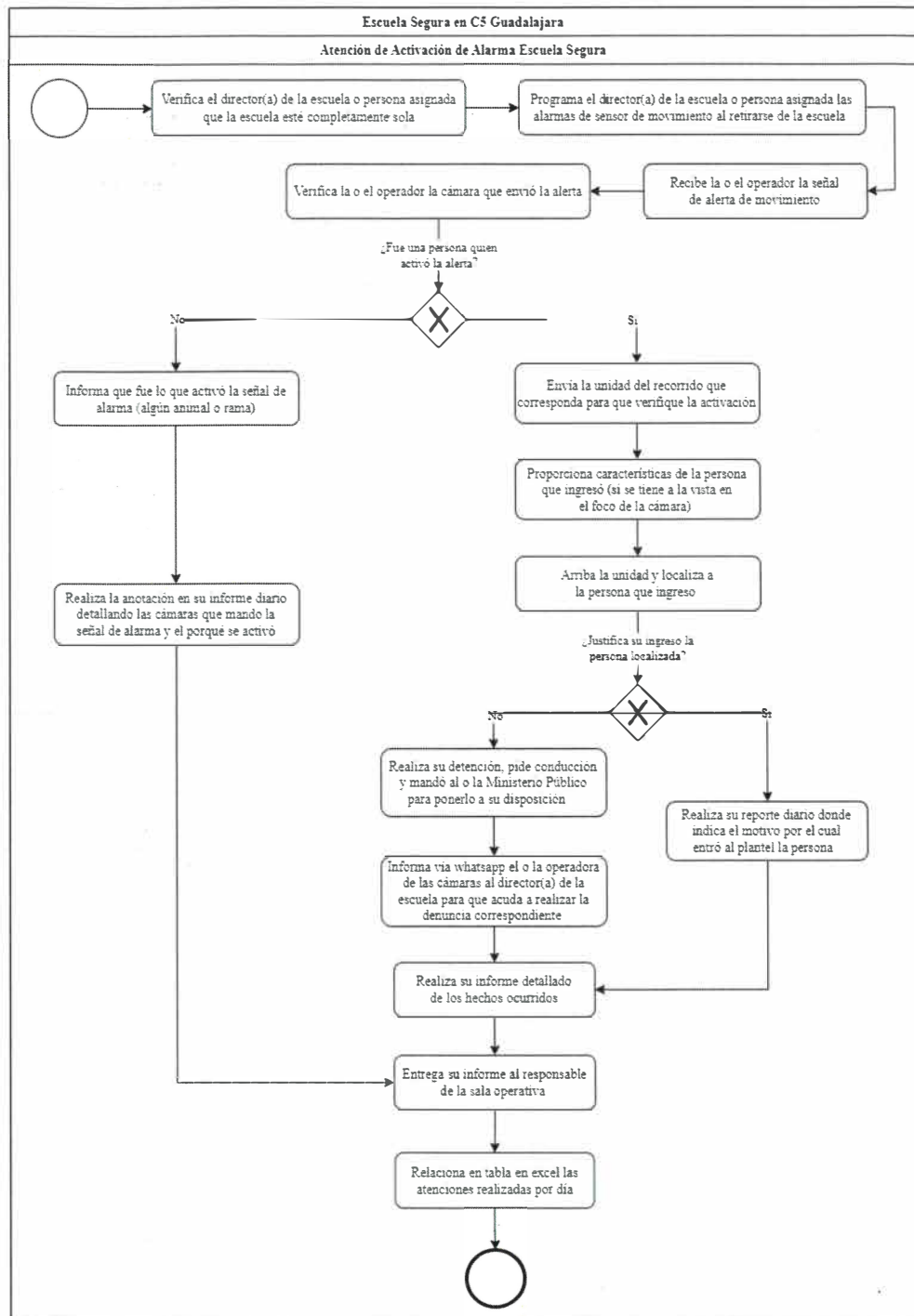
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Atención de Activación de Alarma Escuela Segura
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-20
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Atención de Activación de Alarma Escuela Segura

COSCG-DIIN-MP-03-20





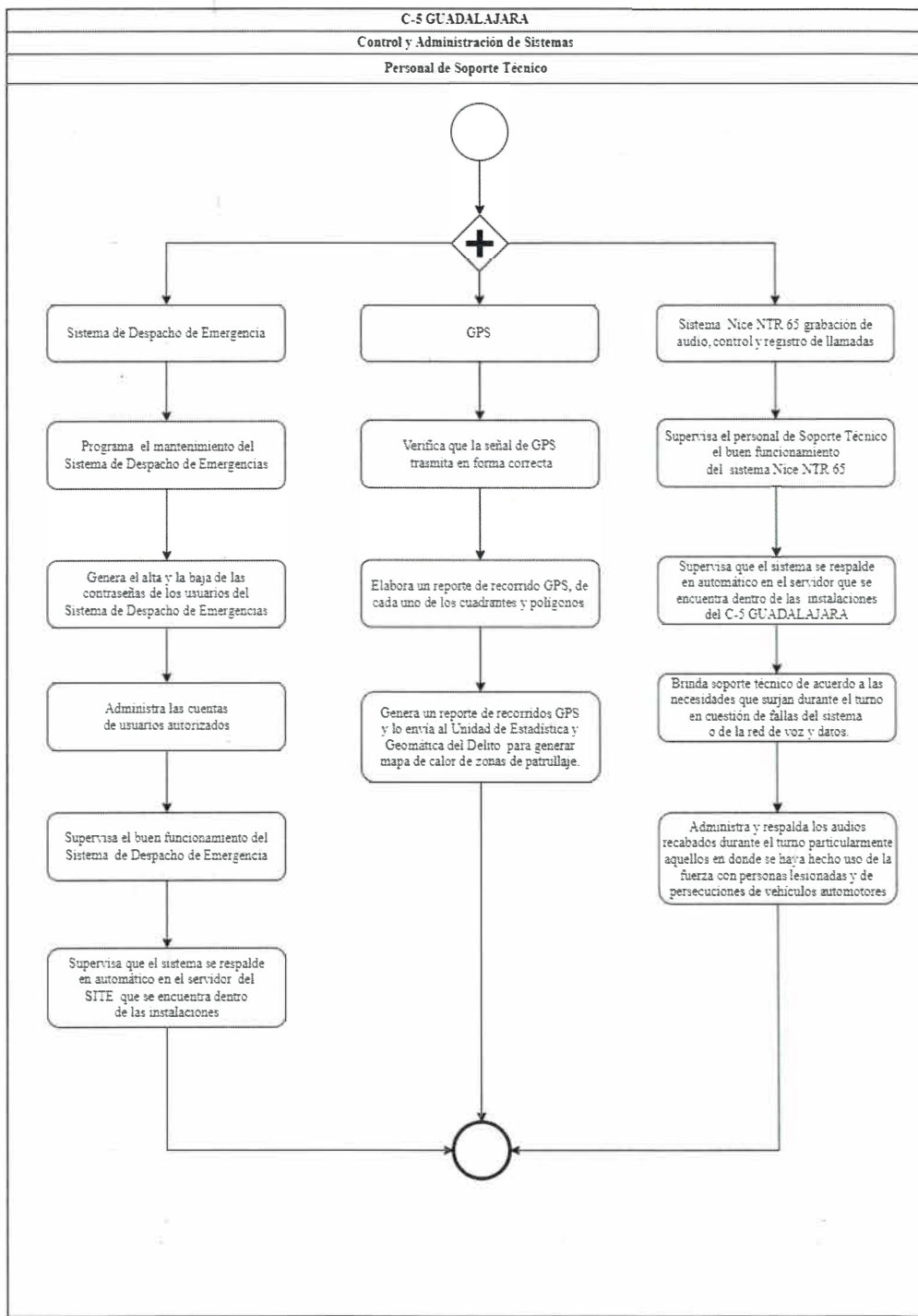
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Control y Administración de Sistemas
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-21
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Control y Administración de Sistemas

COSCG-DIIN-MP-03-21





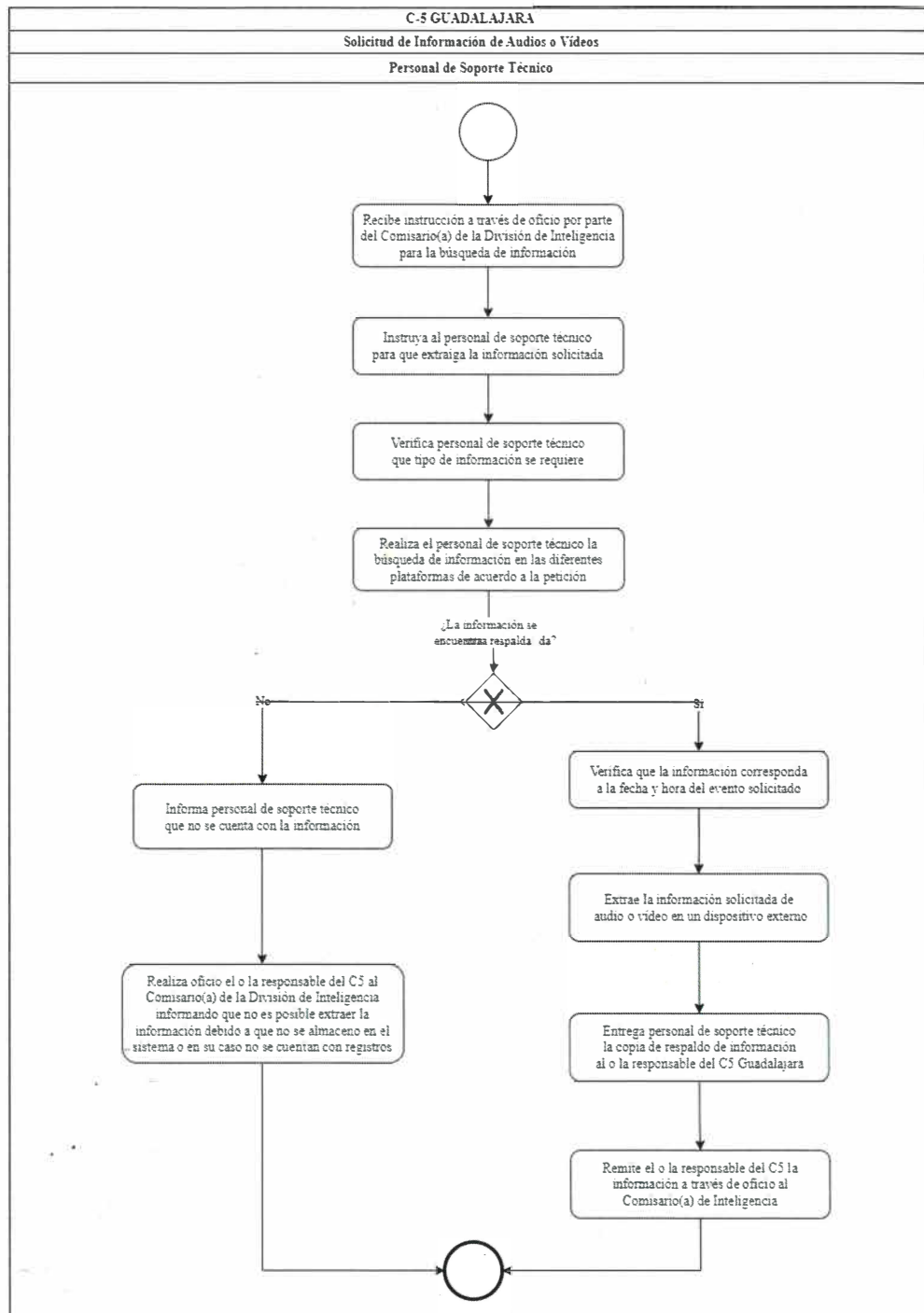
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Solicitud de Información
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-22
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Solicitud de Información de Audios o Videos

COSCG-DIIN-MP-03-22





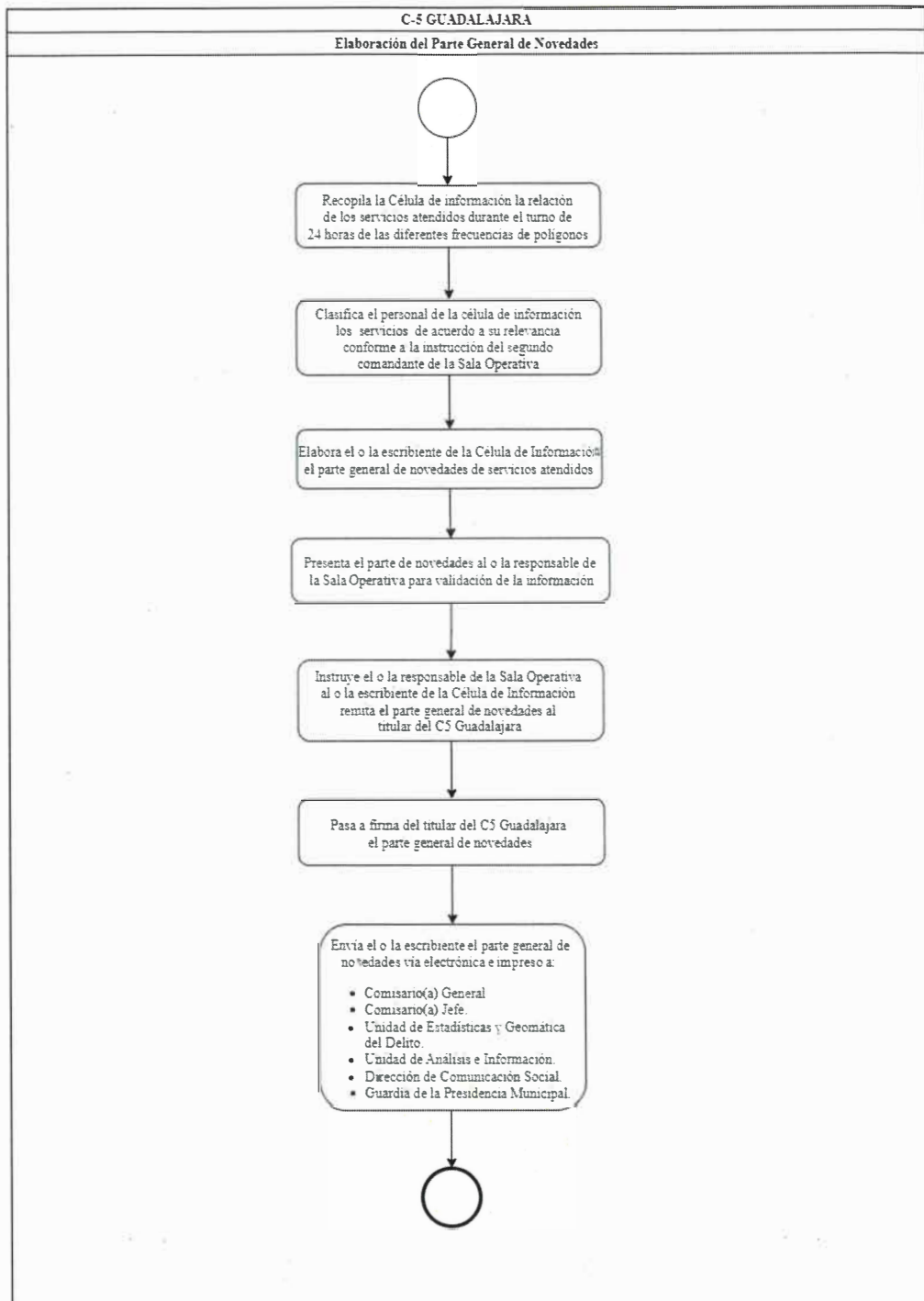
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Elaboración del Parte General de Novedades
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-23
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Elaboración del Parte General de Novedades

COSCG-DIIN-MP-03-23





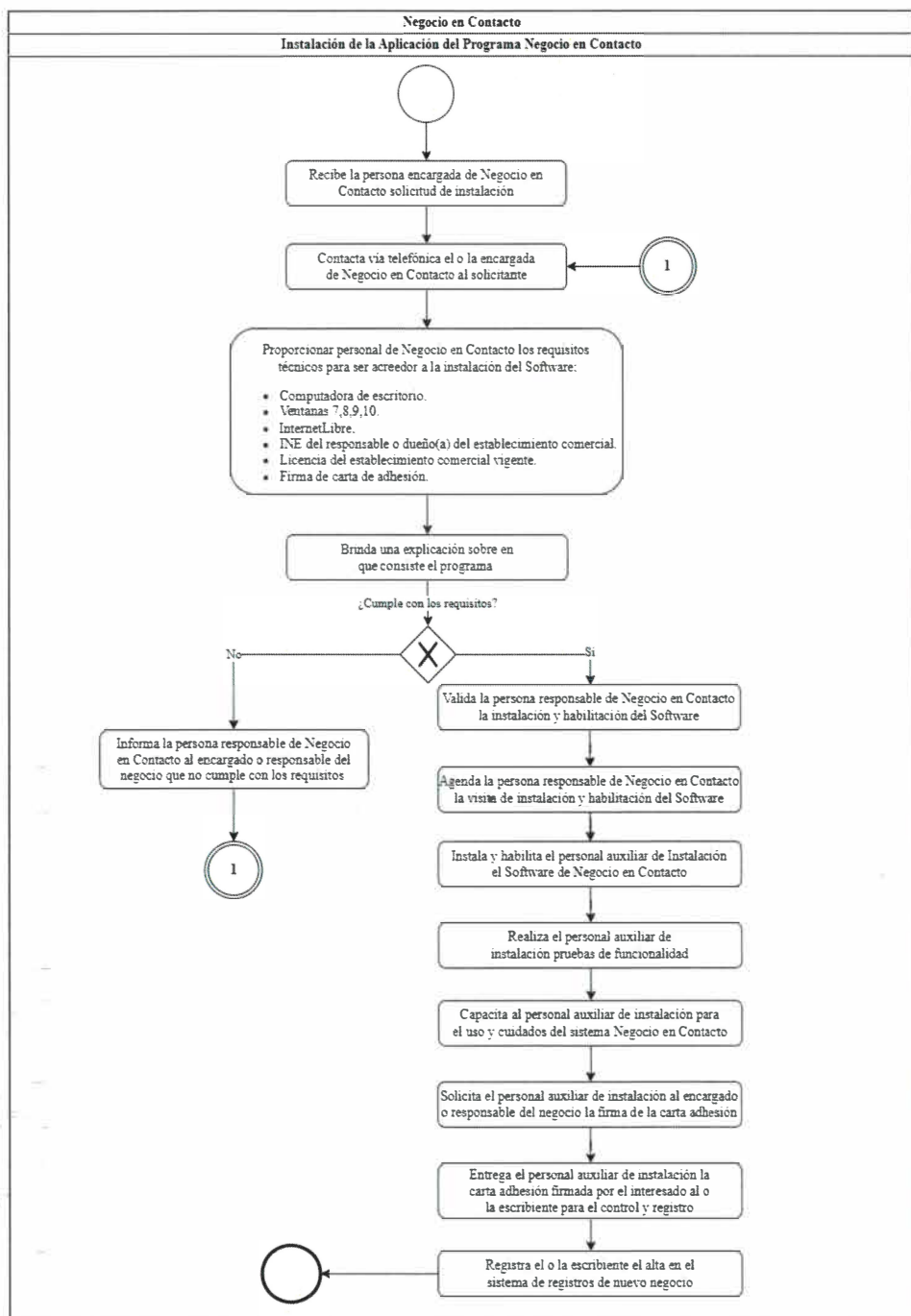
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	C-5 GUADALAJARA
Procedimiento:	Instalación de la Aplicación del Programa Negocio en Contacto
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-24
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	José de Jesús Hernández Olea
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Instalación de la Aplicación del Programa
Negocio en Contacto

COSCG-DIIN-MP-03-24





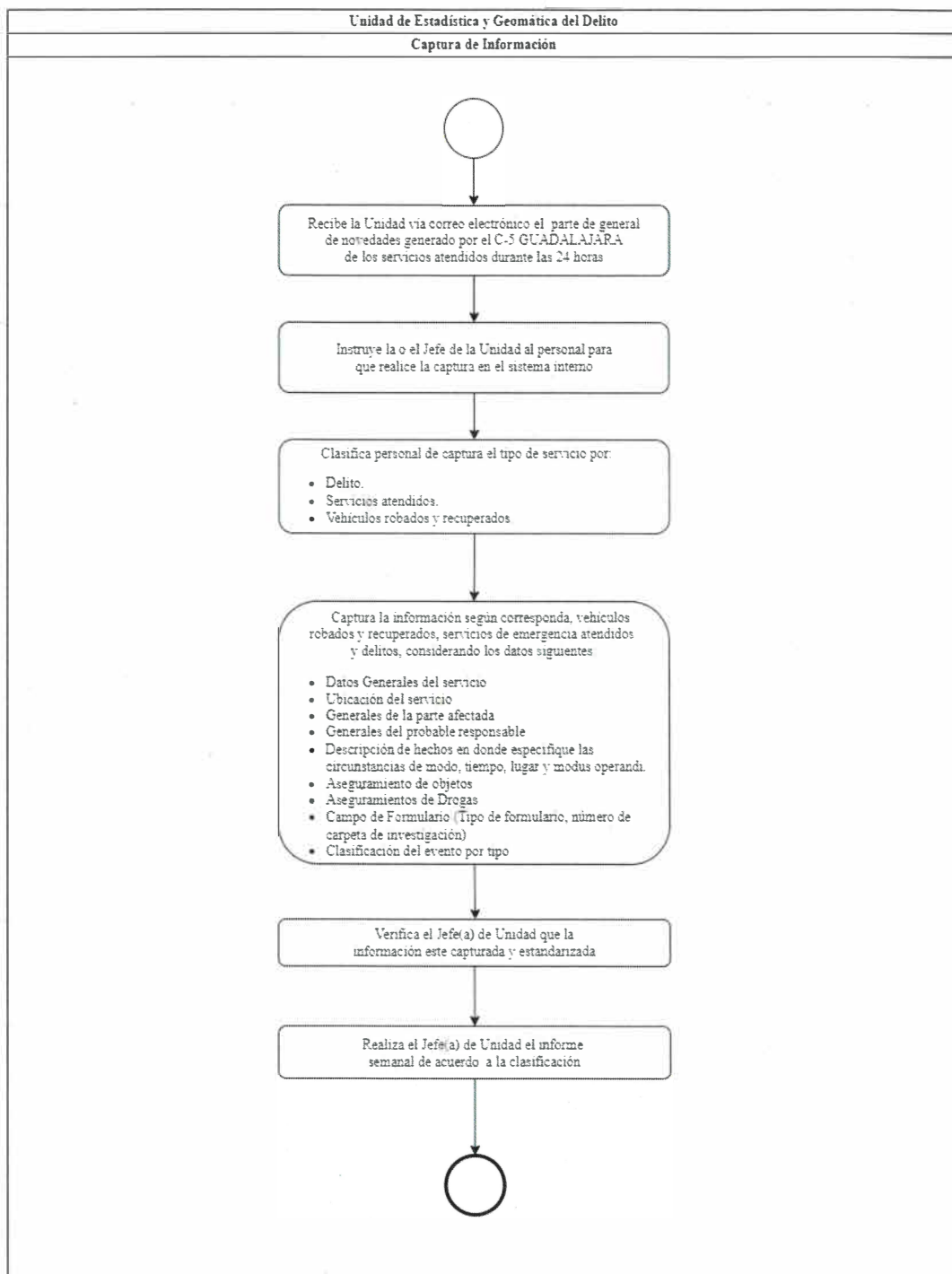
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Estadísticas y Geomática del Delito
Procedimiento:	Captura de Información en Base de Datos
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-25
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Ing. Francisco Cruz García
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Ing. Francisco Cruz García
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Captura de Información en Base de Datos

COSCG-DIIN-MP-03-25





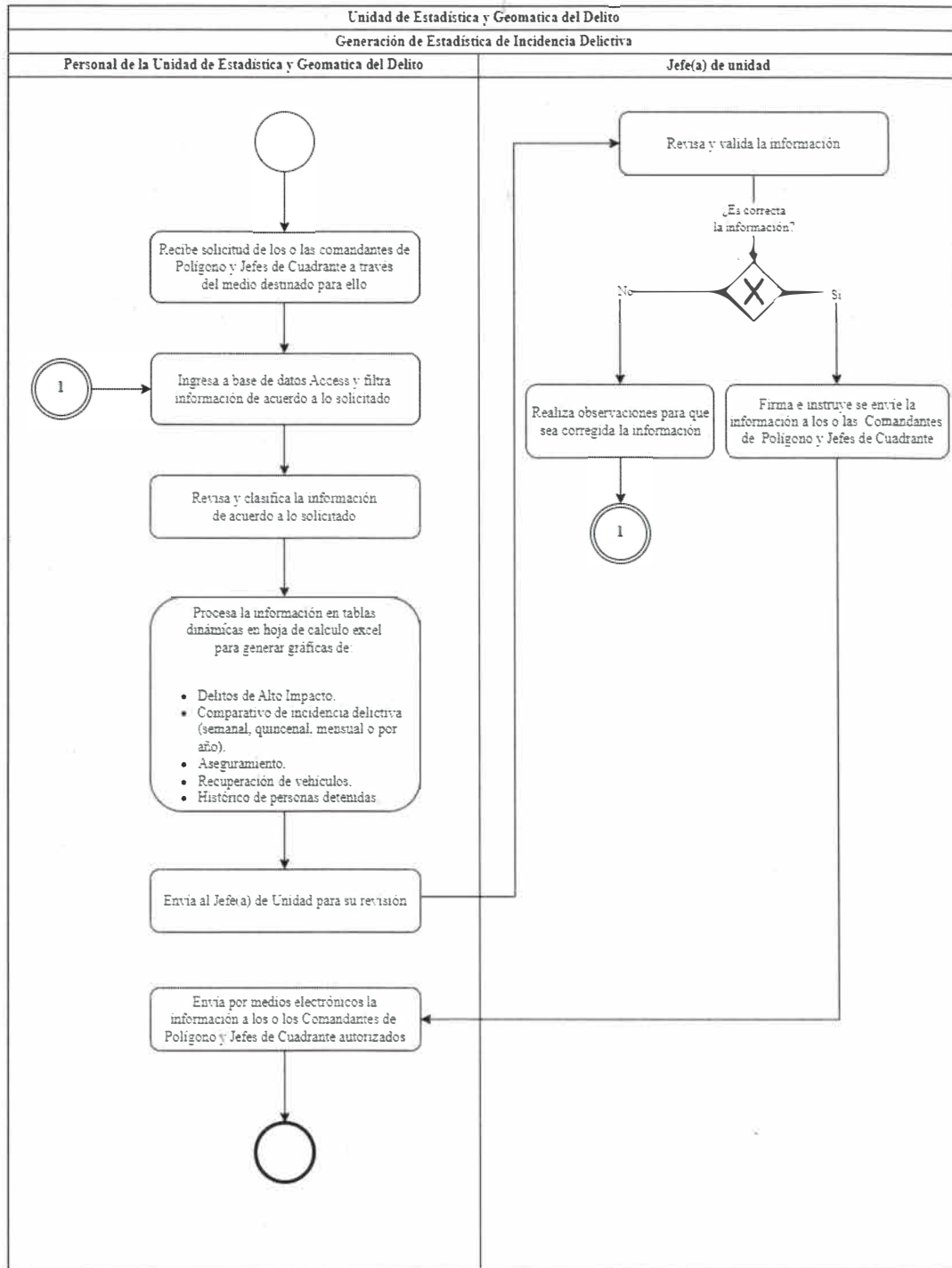
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Estadística y Geomática del Delito
Procedimiento:	Generación de Estadística de Incidencia Delictiva
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-26
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Ing. Francisco Cruz García
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Ing. Francisco Cruz García
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Generación de Estadística de Incidencia Delictiva

COSCG-DIIN-MP-03-26





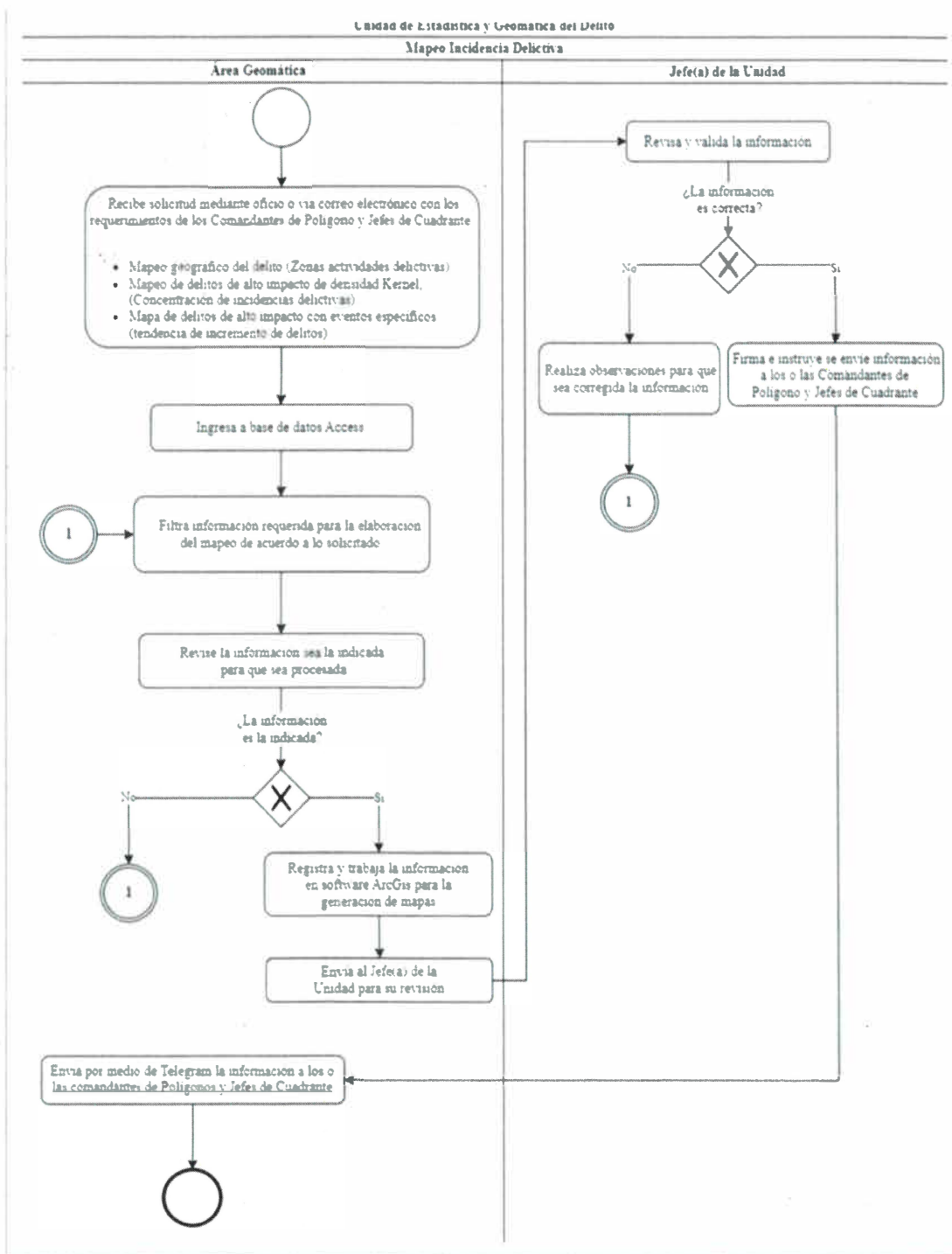
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Estadística y Geomática del Delito
Procedimiento:	Mapeo Incidencia Delictiva
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-27
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Ing. Francisco Cruz García
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Ing. Francisco Cruz García
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Mapeo Incidencia Delictiva

COSCG-DIIN-MP-03-27





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Policía con Capacidades para Procesar
Procedimiento:	Procesamiento del Lugar de la Intervención
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-28
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Procesamiento del Lugar de la Intervención
(Pág. 1 de 2)

COSCG-DIIN-MP-03-28

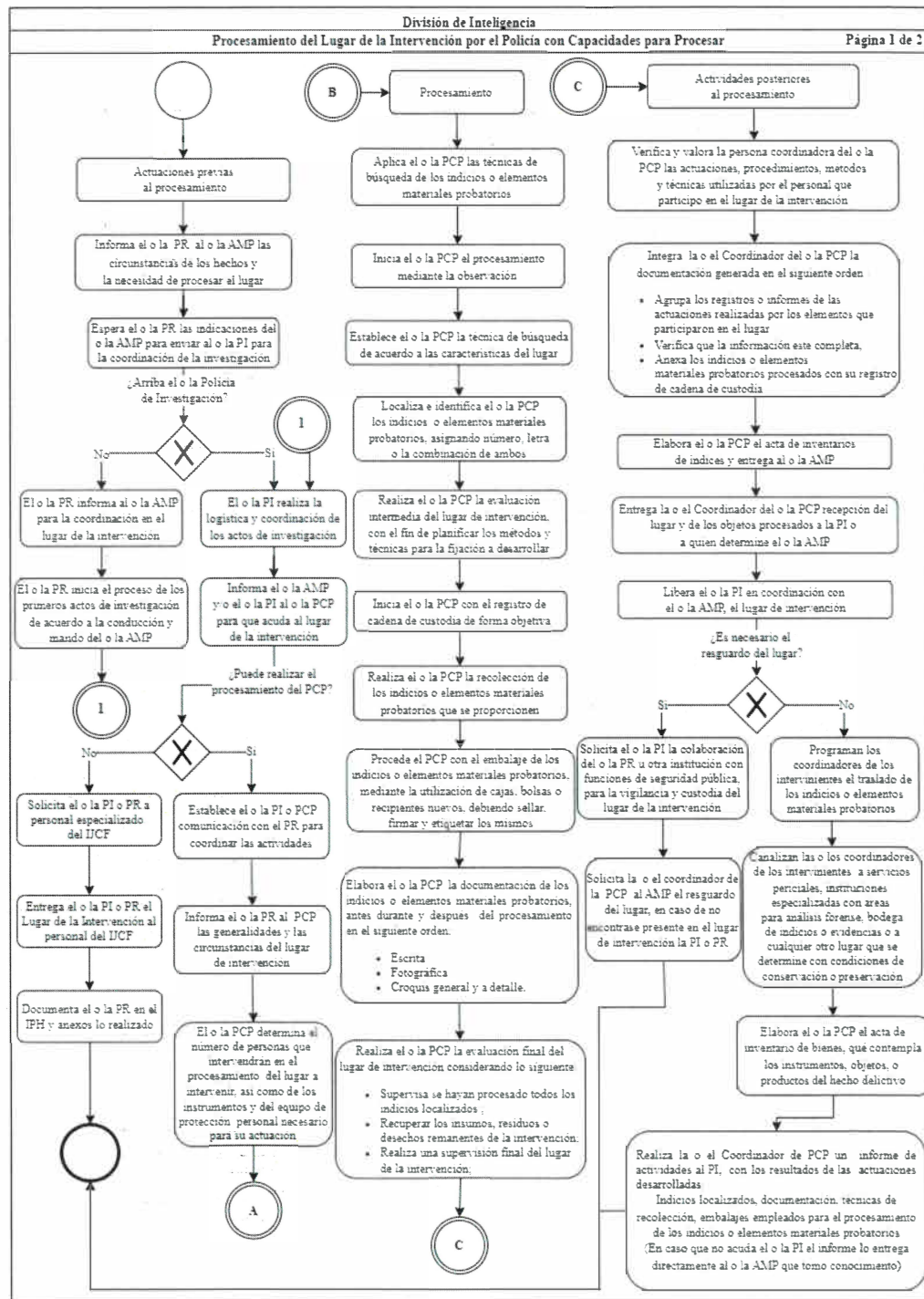
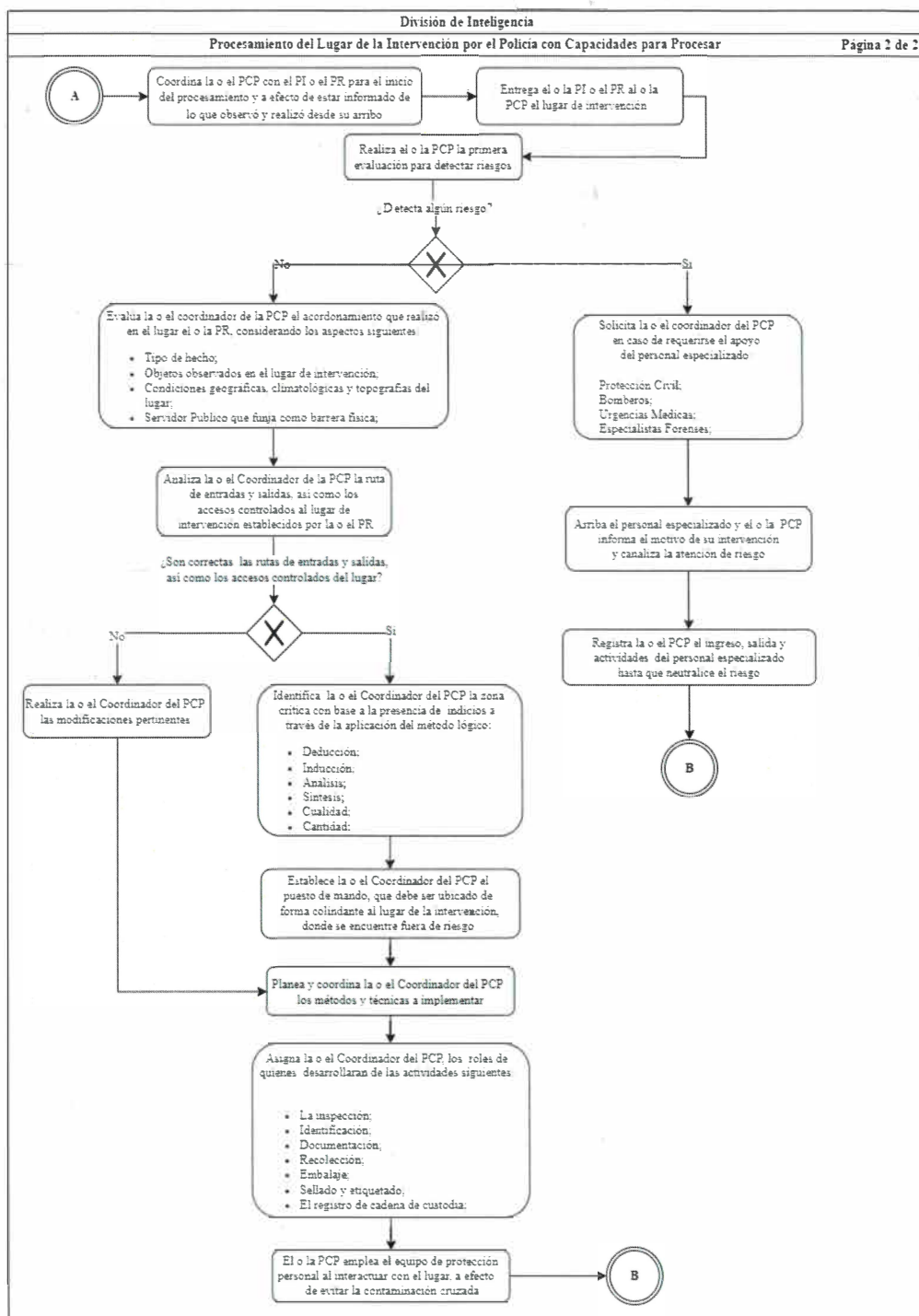




Diagrama de Flujo

Procesamiento del Lugar de la Intervención
(Pág. 2 de 2)

COSCG-DIIN-MP-03-28





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
Procedimiento:	Atención de Reporte de Persona Desaparecida
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-29
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Atención de Reporte de Persona Desaparecida
(Pág. 1 de 2)

COSCG-DIIN-MP-03-29

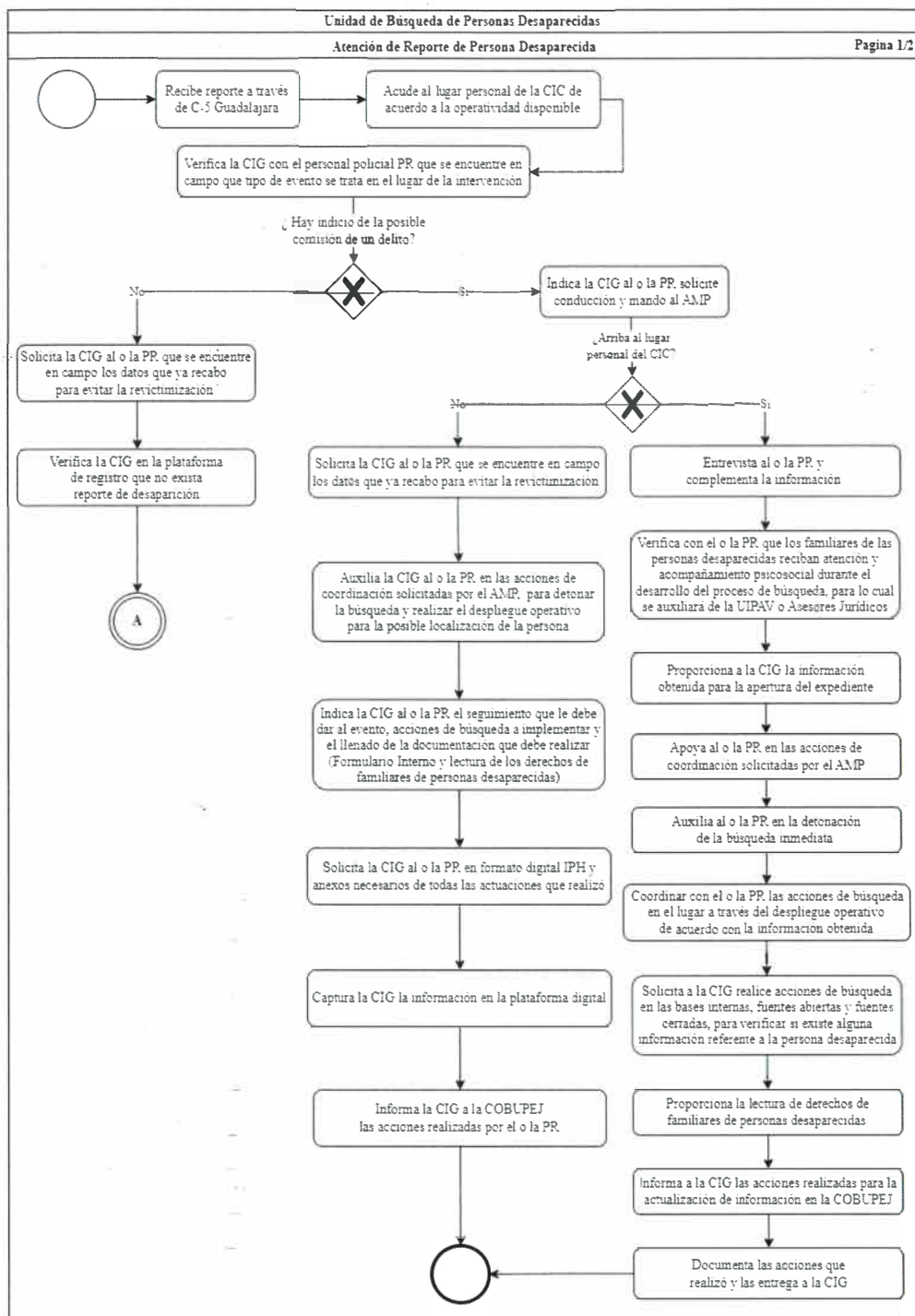
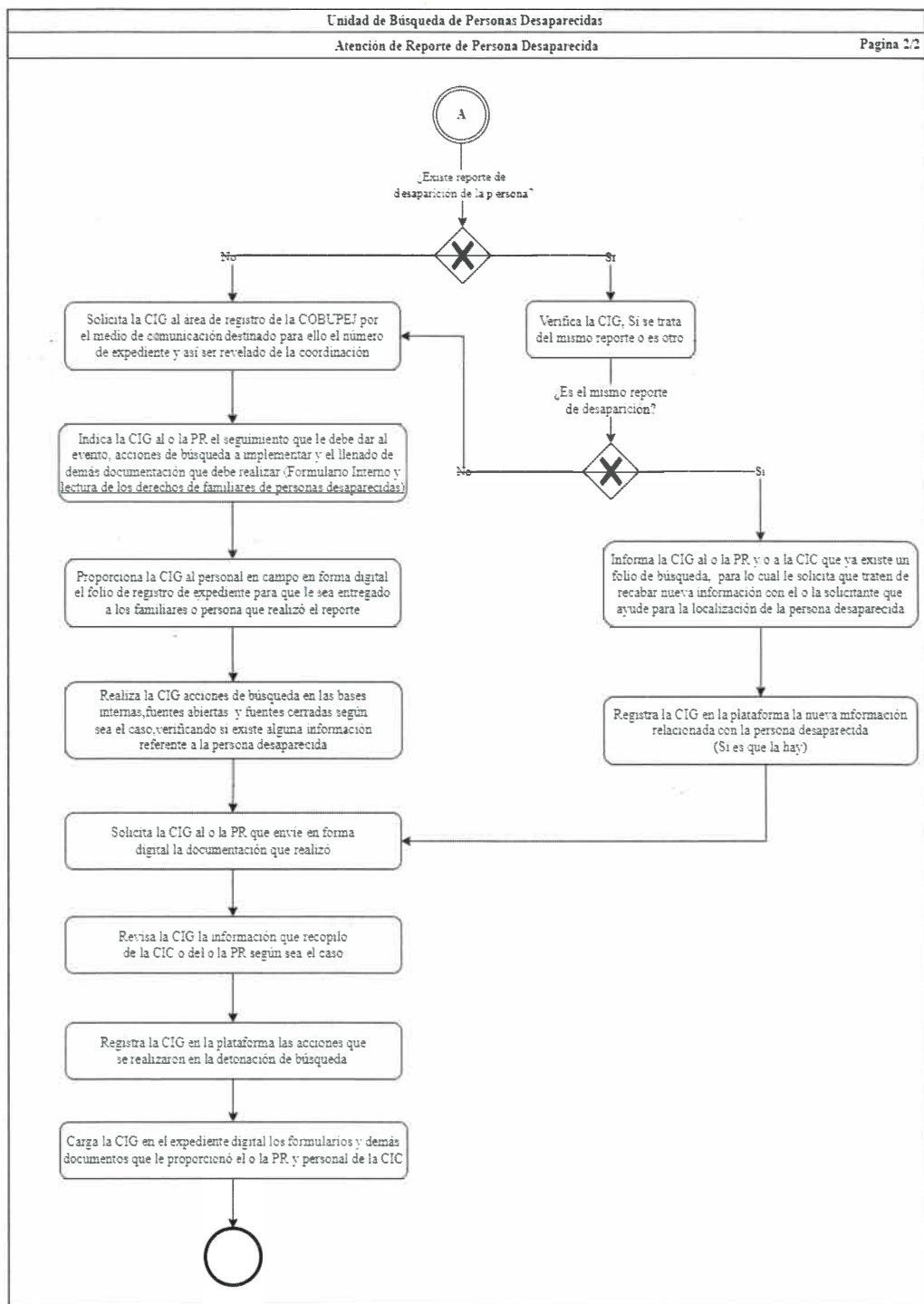




Diagrama de Flujo

Atención de Reporte de Persona Desaparecida
(Pág. 2 de 2)

COSCG-DIIN-MP-03-29





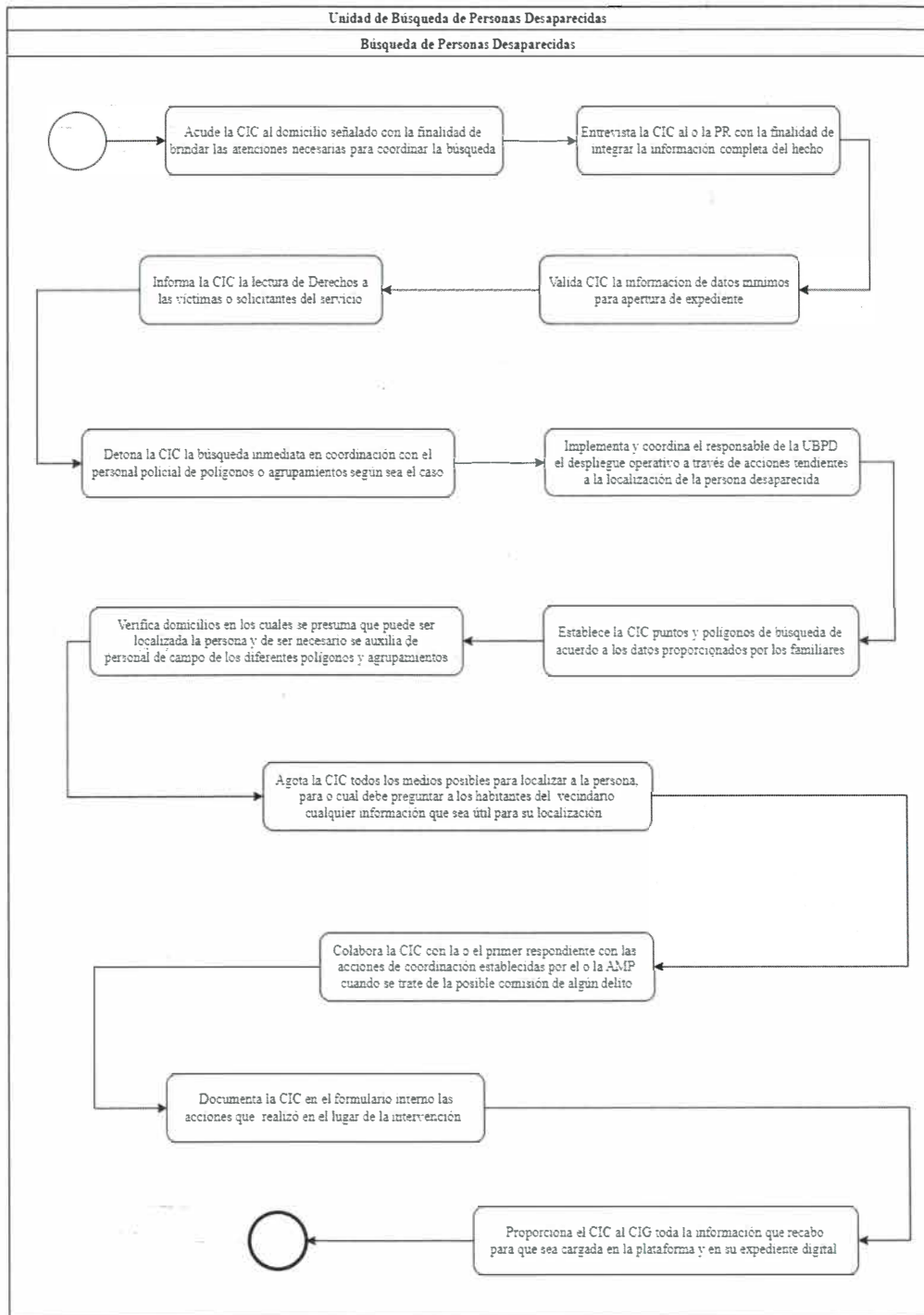
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
Procedimiento:	Búsqueda de Persona Desaparecida
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-30
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Búsqueda de Persona Desaparecida

COSCG-DIIN-MP-03-30





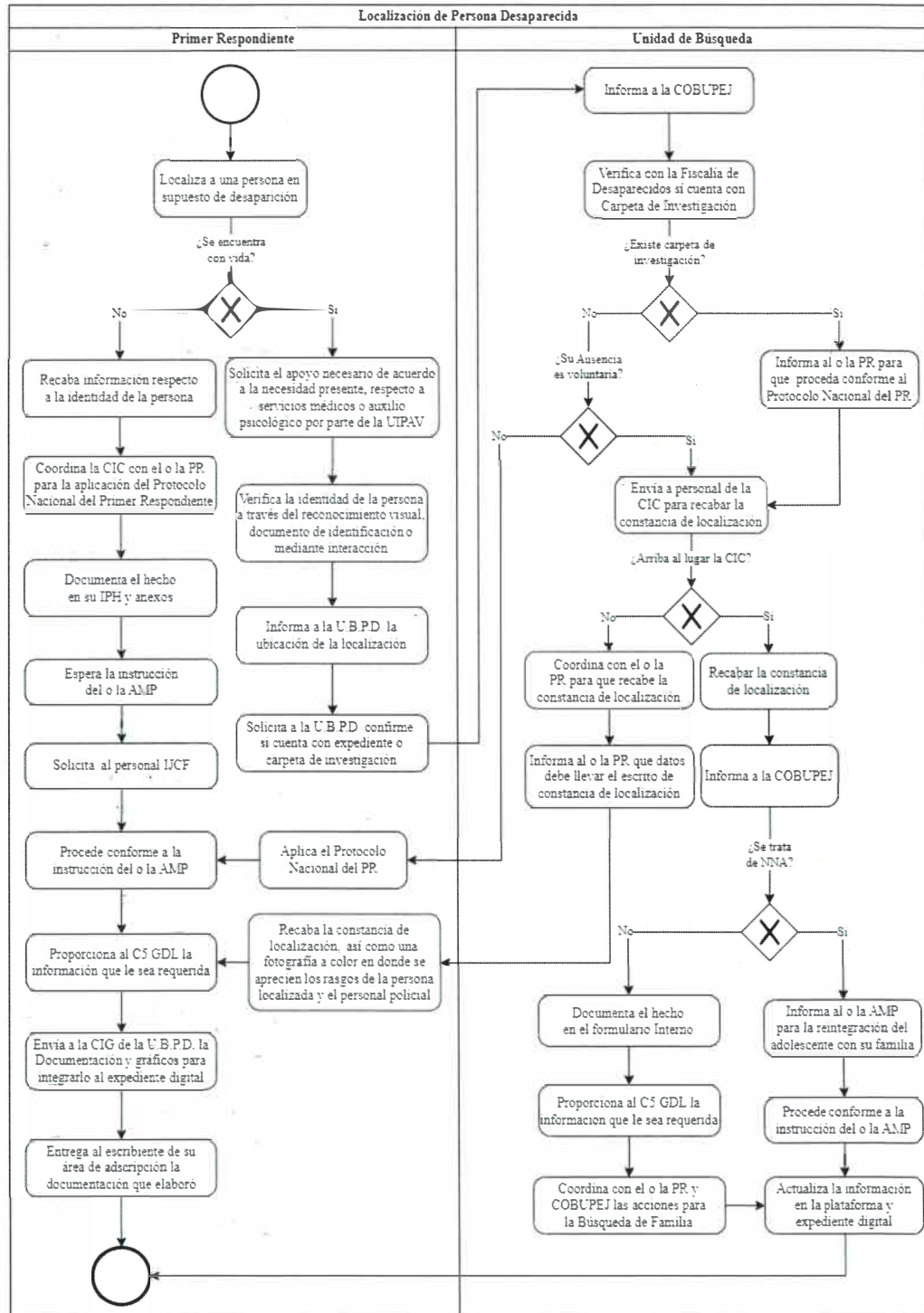
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
Procedimiento:	Localización de Persona Desaparecida
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-31
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Localización de Persona Desaparecida

COSCG-DIIN-MP-03-31





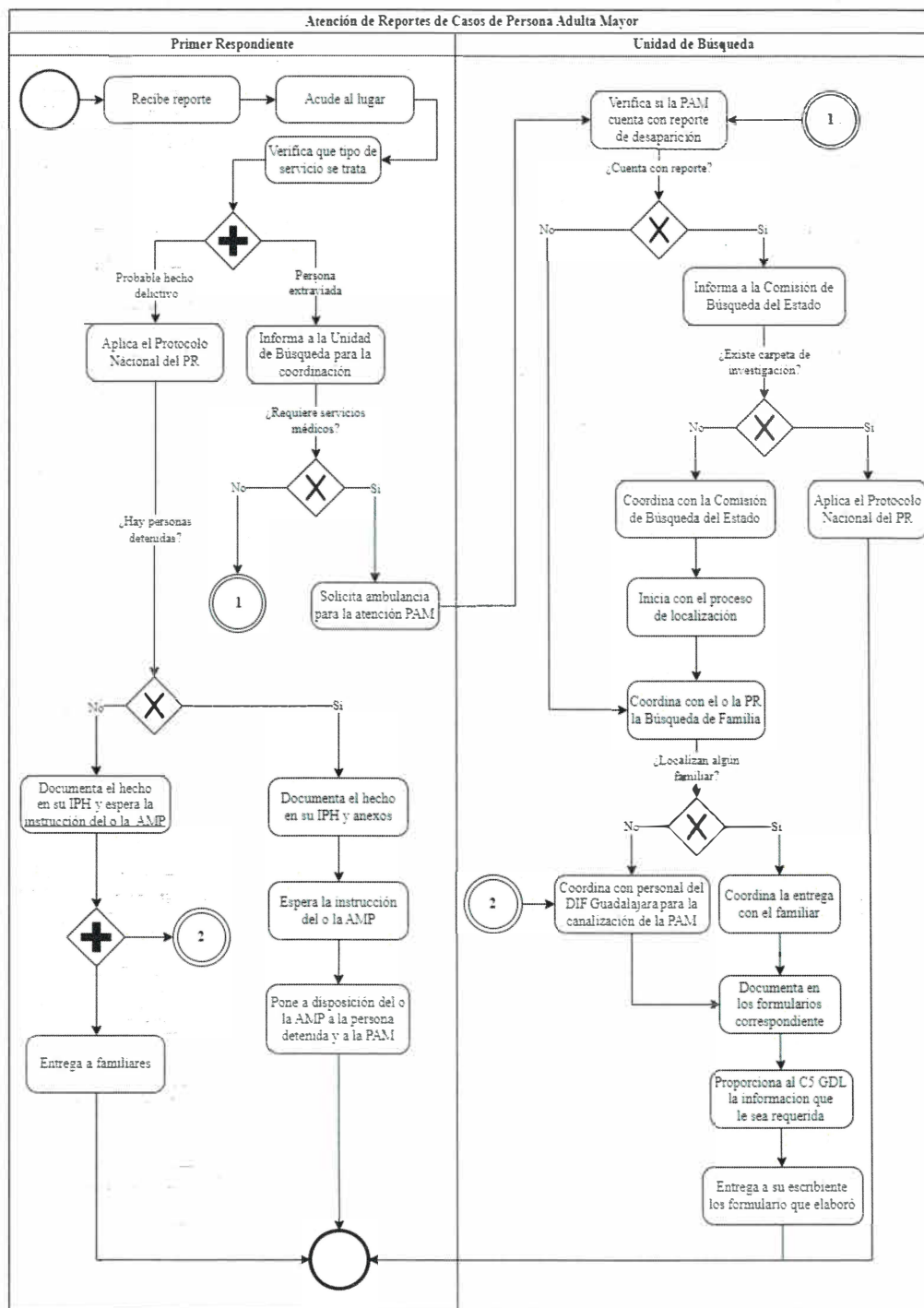
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
Procedimiento:	Atención de Reportes de Casos de Persona Adulta Mayor
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-32
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía.Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Atención de Reportes de Casos de Persona Adulta Mayor

COSCG-DIIN-MP-03-32





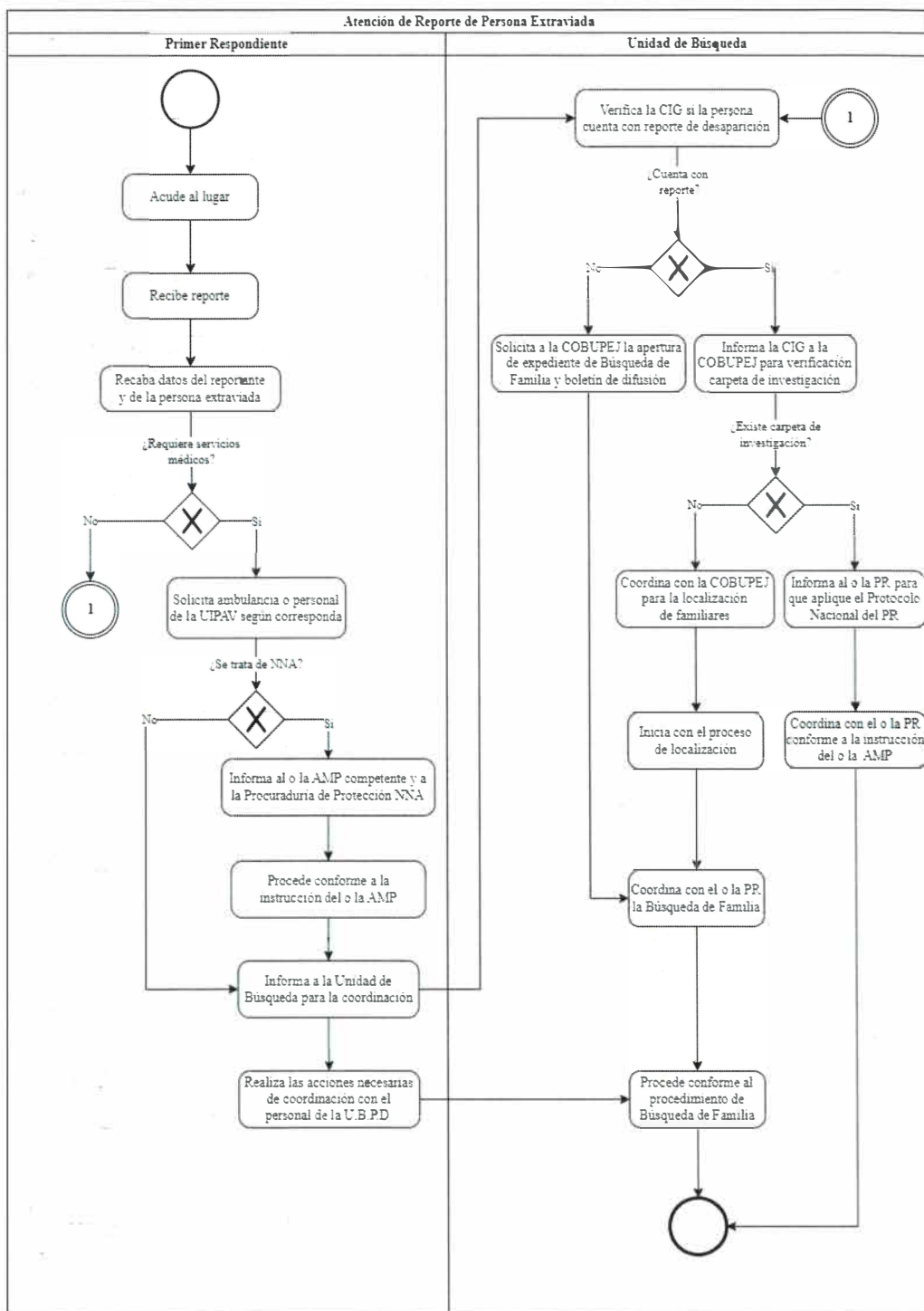
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
Procedimiento:	Atención de Reportes de Persona Extraviada
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-33
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Atención de Reportes de Persona Extraviada

COSCG-DIIN-MP-03-33





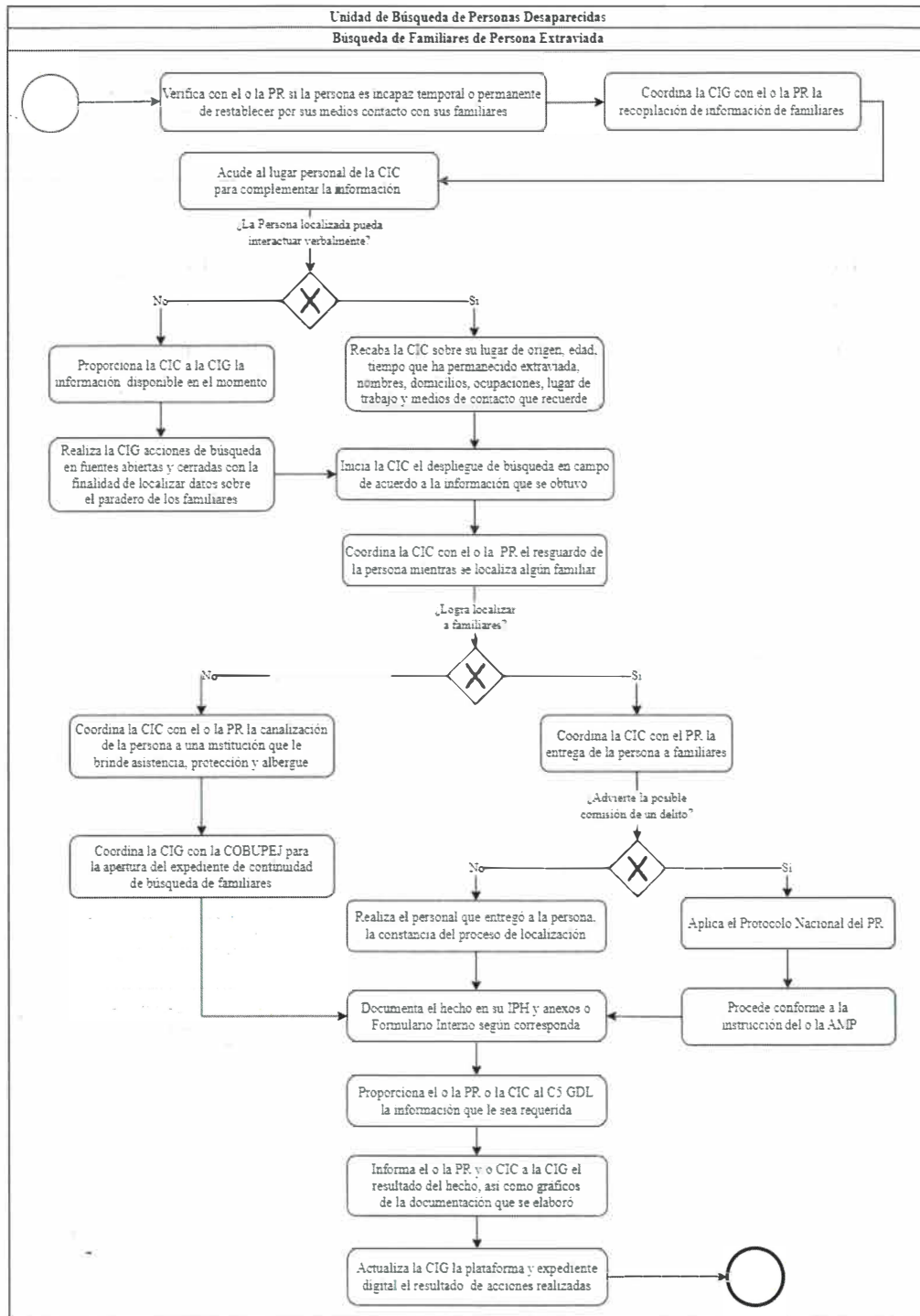
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
Procedimiento:	Búsqueda de Familiares de Persona Extraviada
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-34
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía. Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	

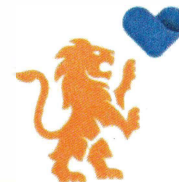


Diagrama de Flujo

Búsqueda de Familiares de Persona Extraviada

COSCG-DIIN-MP-03-34





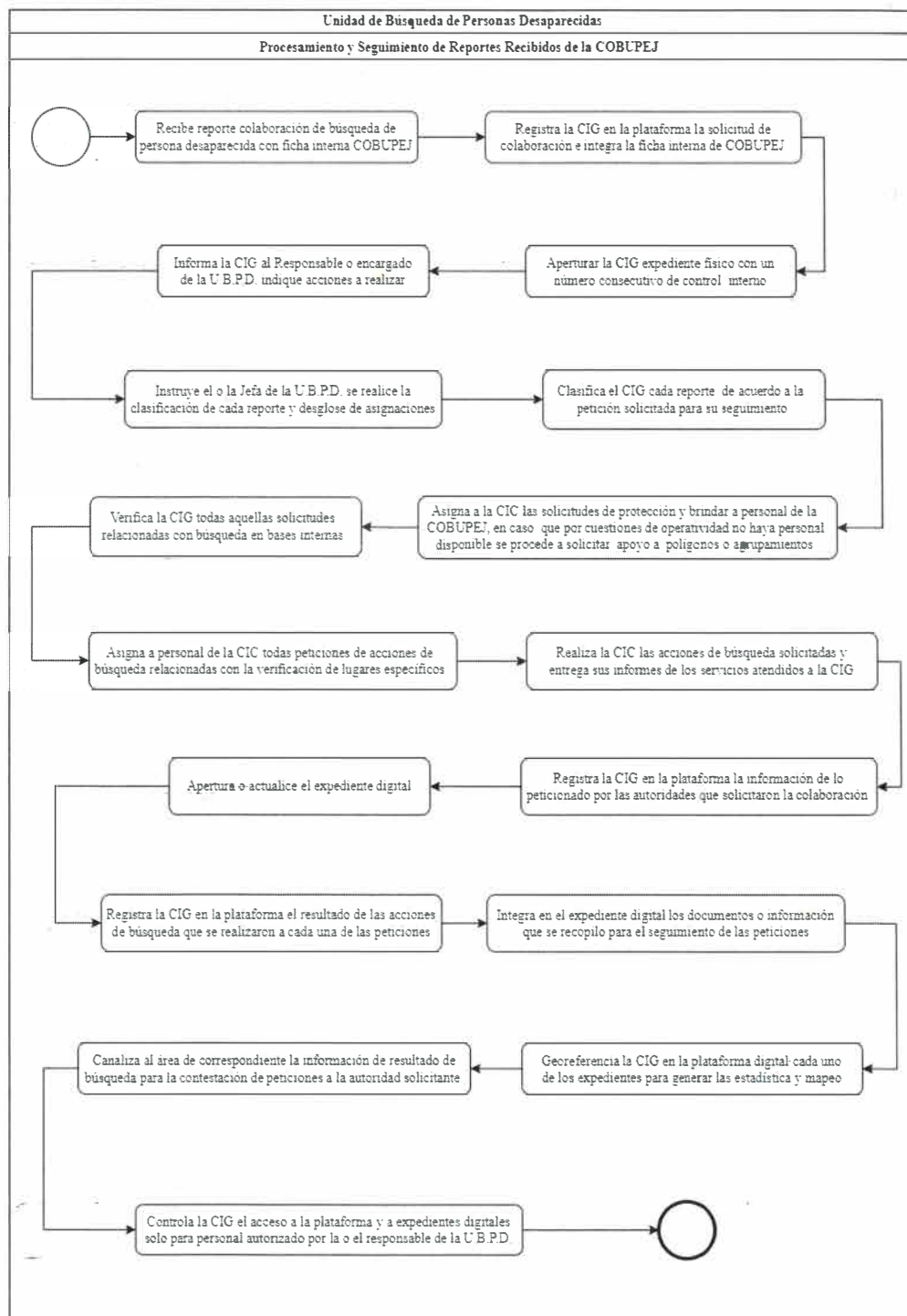
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División de Inteligencia
Área:	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
Procedimiento:	Procesamiento y Seguimiento de Reportes Recibidos de la COBUPEJ
Código de Procedimiento:	COSCG-DIIN-MP-03-35
Fecha de Elaboración:	Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable de Área que Revisó:	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	Inspector Cristian Alonso Hernández González
Firmas:	Fecha de Autorización: Octubre 2025
Persona que Elaboró:	Responsable de Área que Revisó:
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Fernando López Osorio
Titular de la Dirección que Autoriza:	
Inspector Cristian Alonso Hernández González	



Diagrama de Flujo

Procesamiento y Seguimiento de Reportes Recibidos de la COBUPEJ

COSCG-DIIN-MP-03-35





División de
Inteligencia



Formatos

Formatos

Formulario Interno Informe de Hechos CSCG-F-01

COSCG-DIIN-F-03-01



Comisaría
de Seguridad
Guadalajara

Folio

Formulario Interno
Informe de hechos
CSCG-F-01



Gobierno de
Guadalajara

☐ Entrevista ☐ Servicio ☐ Seguimiento a orden o medida de protección No.									
DATOS GENERALES DEL SERVICIO									
Horas:	Día:	Mes:	Año:	Reporte de:	☐ Escudo Urbano C5 ☐ C5 Guadalajara ☐ Al paso	No. de reporte:			
Unidades participantes:	Apellido paterno			Apellido materno			Nombre (s):		
Personal policial que reporta:	Apellido paterno			Apellido materno			Nombre (s):		
Unidad que redacta el informe:				Grado:		No. de empleado:			
Folio de referencia:									
DATOS GENERALES DEL INCIDENTE									
Tipo de incidente:									
Calle:		No. Ext.		Int.		Cruces de las calles			
Ubicación:		Colonia:		Polígono/Grupo:		Cuadrante:			
Presunto responsable 1:		Apellido paterno		Apellido Materno		Nombre (s):		Fecha/nacimiento	
Presunto responsable 2:		Apellido paterno		Apellido Materno		Nombre (s):		Fecha/nacimiento	
Género:		Pronombre con el que se identifica		Género:		Pronombre con el que se identifica			
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (¿Qué, quién, cómo, cuándo, dónde, por qué?)									
Describe fielmente lo sucedido o lo narrado por el informante anónimo/denunciado/víctima, para lo cual se dirige hacia la persona con el pronombre o nombre social que le indique de acuerdo con la identidad se o género que se auto identifica									
En caso de ser necesario continúe la narración en cualquiera de los formatos disponibles del anexo 6 o anexo informe de hechos.									
DATOS GENERALES DE LA PERSONA									
☐ Informante anónimo ☐ Testigo ☐ Ofendido ☐ Víctima ☐ Familiar ☐ Otro: ¿quién?									
Apellido paterno		Apellido Materno		Nombre (s):		Género:		Pronombre con el que se identifica	
Fecha nacimiento		Escolaridad		Estado civil		Nacionalidad		Ocupación	
Domicilio:		Calle y No.:		Municipio:		Teléfono		FIRMA O HUELLA	
¿Se identificó con algún documento?: SI ☐ NO ☐ Cuál?		No. de identificación:		Nombre de quien autorizó el ingreso		FIRMA O HUELLA			
Ingreso a lugar cerrado:		Motivo del ingreso:							
Auxilio prestado a: ☐ Víctima ☐ Ofendido ☐ Testigos ☐ Probable causante ☐ Otro: ¿Quién? Tipo de auxilio: ☐ Primeros auxilios ☐ Traslado ☐ Custodia ☐ Localización del probable causante ☐ Otro:									
Responsables del auxilio: Médica filiación de: ☐ Persona desaparecida ☐ Víctima ☐ Probable responsable									
Complejión		Estatura		Color de piel		Color ojos		Tipo nariz	
Tipo de labios		Tipo de cabello		Color de cabello		Tipo de dientes		Tipo de uñas	
Tipo de manos		Tipo de pies		Tipo de dedos		Tipo de pulgares		Tipo de meñiques	
Tipo de sienes		Tipo de orejas		Tipo de nariz		Tipo de boca		Tipo de labios	
Tipo de ojos		Tipo de nariz		Tipo de boca		Tipo de labios		Tipo de dientes	
Tipo de uñas		Tipo de dedos		Tipo de pulgares		Tipo de meñiques		Tipo de anillos	
Tipo de aretes		Tipo de pendientes		Tipo de collares		Tipo de pulseras		Tipo de brazaletes	
Tipo de zapatos		Tipo de calcetines		Tipo de medias		Tipo de ropa interior		Tipo de ropa exterior	
Tipo de sombrero		Tipo de gorra		Tipo de pañuelo		Tipo de bufanda		Tipo de guantes	
Tipo de reloj		Tipo de pulsera		Tipo de brazaletes		Tipo de anillos		Tipo de pendientes	
Tipo de aretes		Tipo de pendientes		Tipo de collares		Tipo de pulseras		Tipo de brazaletes	
Tipo de ropa interior		Tipo de ropa exterior		Tipo de zapatos		Tipo de calcetines		Tipo de medias	
Tipo de sombrero		Tipo de gorra		Tipo de pañuelo		Tipo de bufanda		Tipo de guantes	
Tipo de reloj		Tipo de pulsera		Tipo de brazaletes		Tipo de anillos		Tipo de pendientes	
Tipo de aretes		Tipo de pendientes		Tipo de collares		Tipo de pulseras		Tipo de brazaletes	
Medio utilizado para huir: ☐ Automotor ☐ Motocicleta ☐ Bicicleta ☐ Pie tierra Tipo: Marca: Sub marca: Año: Color: Placas: No. Serie:									
Características especiales: ☐ SI ☐ NO ¿Cuáles?									
MANDO QUE LO SUPERVISÓ									
Apellido paterno		Apellido Materno		Nombre (s):		Firma:		Unidad:	
FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL	

Comisaría de Seguridad Guadalajara				Folio			
TALÓN PARA LA PERSONA				Formulario Interno Informe de hechos			
Horas:	Día:	Mes:	Año:	Polígono/Grupo:	Cuadrante:		
Causa que motivo el nivel de contacto:							
Ubicación:							



Formatos

Formulario Anexo del Informe de Hechos CSCG-F-02

COSCG-DIIN-F-03-01



**Comisaría
de Seguridad**
Guadalajara

Folio



Cobienno de
Guadalajara

**Anexo de Informe de Hechos
CSCG-F-02**

HORA:	DÍA:	MES:	AÑO:	POLIGONO:	CUADRANTE:	UNIDAD:	NO. DE FOLIO DEL FORMULARIO QUE ES ANEXO

MANDO QUE SUPERVISÓ EL SERVICIO:			
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	POLIGONO, CUADRANTE O GRUPO
			FIRMA
NOMBRE Y FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		NOMBRE Y FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL	





Formatos

Formato de Informe de Actividades en el Lugar de
la Intervención (Pág. 1 de 2)

COSCG-DIIN-F-03-02

INFORME DE ACTIVIDADES EN EL LUGAR DE LA INTERVENCIÓN			
No. de referencia			
Informe de actividades en el lugar de la intervención	Dependencia / Institución:		
	Entidad federativa:		
	Ciudad, municipio, delegación, localidad:		
	Fecha:	Día	Mes
Autoridad ante quien se rinde el informe			
Nombre:			
Cargo:			
Adscripción:			
Generalidades			
Hora del ambo de PCP	Hora de recepción del lugar de intervención		
Lugar de la intervención			
Policia con capacidades para el procesamiento actuante			
Fundamento Jurídico	Artículos 16, 20 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 131 fracciones V, VII, 132 fracciones VII, VIII, IX y XIV, 217, 227, 228, 235, 236 y 251 del Código Nacional de Procedimientos Penales, 40 fracciones X, XI, XII y 77 fracciones VIII, X y XI de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.		
1. Narración de las actividades realizadas. (Describe el lugar de intervención y las actividades de forma cronológica relacionadas con el procesamiento de indicios o elementos materiales probatorios incluyendo las etapas de identificación, documentación, recolección y embalaje).			



Formatos

Formato de Informe de Actividades en el Lugar de
la Intervención (Pág. 2 de 2)

COSCG-DIIN-F-03-02

INFORME DE ACTIVIDADES EN EL LUGAR DE LA INTERVENCIÓN

2. **Evaluación y protección del lugar.** (Enuncie las medidas tomadas para la evaluación y protección del lugar incluyendo tipos de riesgos observados, el tipo de acordonamiento, ruta única de entrada y salida, y todos aquellos datos que estime pertinente tomar para la preservación y/o conservación de los indicios o elementos probatorios que se encuentren en el lugar de intervención).

--

3. **Priorización de indicios y/o elementos materiales probatorios.** (Coloque el número consecutivo, nombre completo y cargo de la persona que traslada los indicios o elementos materiales probatorios, lugar al que serán trasladados para su conservación, preservación o análisis, así como los motivos y demás información concerniente a la priorización. Se deberán cancelar los espacios sobrantes).

Ninguno []

No.	Nombre y cargo	Lugar al que se trasladarán	Observaciones

4. **Personal que realiza en el procesamiento.** (Todo servidor público que haya participado en el procesamiento de los indicios o elementos materiales probatorios deberá escribir su nombre completo, la Institución a la que pertenece, su cargo, la etapa del procesamiento en la que intervino (búsqueda, identificación, documentación, recolección y/o embalaje), su firma autógrafa, hora de inicio y fin de su actividad. Se deberán cancelar los espacios sobrantes).

No.	Nombre, institución y cargo	Actividad	Firma	Horario
1				
2				
3				
4				

Hora de conclusión del procesamiento

Nombre, institución y firma del C-PCP



Formatos

Formato de Registro de Cadena de Custodia
(Pág. 1 de 3)

COSCG-DIIN-F-03-03

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

REGISTRO DE CADENA DE CUSTODIA

Registro de Cadena de Custodia

No. de referencia

Institución o unidad administrativa	Folio o llamado	Lugar de intervención	Fecha y hora de intervención

Inicio de la cadena de custodia. (Marque con "X" el motivo por el cual comienza el registro).

Localización	Descubrimiento	Aportación
--------------	----------------	------------

1. **Identificación.** (Número, letra o combinación alfanumérica asignada al indicio o elemento material probatorio, descripción general, ubicación en el lugar de intervención y hora de recolección. Relacione la identificación por secuencias cuando se trate de indicios o elementos materiales probatorios del mismo tipo o clase; en caso contrario, registre individualmente. Cancele los espacios sobrantes).

Identificación	Descripción	Ubicación en el lugar	Hora de recolección

2. **Documentación.** (Marque con "X" los métodos empleados o especifique cualquier otro en caso necesario).

Escrito: Si No Fotográfico: Si No Croquis: Si No
Otro: Si No
Especifique: VIDEO

3. **Recolección y embalaje.** (Coloque el número, letra o combinación de los indicios o elementos materiales probatorios que fueron levantados directamente con la mano o mediante un instrumento, así como el tipo de embalaje que se empleó según corresponda. Puede emplear intervalos).

Manual		Instrumental
Bolsa	Caja	Recipientes

4. **Servidores públicos.** (Todo servidor público que haya participado en el procesamiento de los indicios o elementos materiales probatorios deberá escribir su nombre completo, la Institución a la que pertenece, su cargo, la etapa del procesamiento en la que intervino y su firma autógrafa. Se deberán cancelar los espacios sobrantes).

21503

Registro de Cadena de Custodia

Página (s) ____ de ____





Formatos

Formato de Registro de Cadena de Custodia
(Pág. 2 de 3)

COSCG-DIIN-F-03-03



REGISTRO DE CADENA DE CUSTODIA

Registro de Cadena de Custodia

No. de referencia

Nombre completo	Institución y cargo	Etapas	Firma

5. **Traslado.** (Marque con "X" la vía empleada. En caso de ser necesaria alguna condición especial para la conservación o preservación de un indicio o elemento material probatorio en particular, el personal pericial o policial con capacidades para el procesar, según sea el caso, deberá recomendarla).

a) Vía: Terrestre ☐ Aérea ☐ Marítima ☐
b) Se requieren condiciones especiales para su traslado: No ☐ Sí ☐

Recomendaciones:

6. **Continuidad y trazabilidad.** (Fecha y hora de la entrega-recepción, nombre completo de quien entrega y de quien recibe los indicios o elementos materiales probatorios, institución a la que pertenecen, cargo dentro de la misma, propósito de la transferencia y firmas autógrafas. Anote las observaciones relacionadas con el embalaje, el indicio o elementos material probatorio o cualquier otra que considere necesario realizar. Agregue cuantas hojas sean necesarias. Cancele los espacios sobrantes después de que se haya cumplido con el destino final del indicio o elemento material probatorio).

Registro de Cadena de Custodia

21503

Página (s) ____ de ____



Formato de Registro de Cadena de Custodia
(Pág. 3 de 3)

COSCG-DIIN-F-03-03

Manual de Procedimientos
Gobierno de Guadalajara





Formatos

Formato de Petición de Servicios Periciales IJCF

COSCG-DIIN-F-03-04



Fiscalía
del Estado



C. I. _____

C. ENCARGADO DEL INSTITUTO JALISCIENTE
DE CIENCIAS FORENSES
PRESENTE.

Por este conducto y con fundamento en los artículos 132 fracción VII, 267 párrafo I y 272, 368 y 369 del Código Nacional de Procedimientos Penales; me permito solicitarle de entre el personal a su digno cargo, ordene llevar a cabo el (los) examen (es), que para tal fin se describen a continuación;

1. _____
A Realizarse en: _____

2. _____
A Realizarse en: _____

3. _____
A Realizarse en: _____

4. _____
A Realizarse en: _____

5. _____
A Realizarse en: _____

CON ATENCION AL M.P. _____ ADSCRITO A: _____

Sin más por el momento me despido de usted, enviándole un cordial saludo.

RESPECTUOSAMENTE

(LUGAR Y FECHA)

Solicita el Agente de Policía (Nombre y Firma) _____

Recibe Perito (Nombre y Firma) _____

Identificación: _____

Identificación: _____

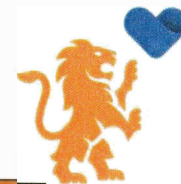
Número: _____

Número: _____

(De ser el caso anexar cadena de custodia)



División de
Inteligencia



Formatos

Formato de Petición de la Unidad de Policías con
Capacidades para Procesar

COSCG-DIIN-F-03-05



Comisaría
de Seguridad
Guadalajara



C. I. _____

C. ENCARGADO DE LA UNIDAD DE POLICÍAS
CON CAPACIDADES PARA PROCESAR
PRESENTE.

Por este conducto y con fundamento en los artículos 132 fracción VII, 267 párrafo I y 272, 368 y 369 del Código Nacional de Procedimientos Penales; me permito solicitarle de entre el personal a su digno cargo, ordene llevar a cabo la petición (es), que para tal fin se describen a continuación:

1. _____
A Realizarse en: _____

2. _____
A Realizarse en: _____

3. _____
A Realizarse en: _____

4. _____
A Realizarse en: _____

CON ATENCIÓN AL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO: _____

ADSCRITO A: _____

Sin más por el momento me despido de usted, enviándole un cordial saludo.

RESPECTUOSAMENTE

Guadalajara, Jalisco a _____ de _____ 20____
(LUGAR Y FECHA)

Solicitó el Primer Respondiente (Nombre y Firma)

Identificación: _____

Número: _____

Policía con Capacidades para Procesar (Nombre y Firma)

Identificación: _____

Número: _____

Periférico Norte 3229,
Col. Jardines de la Barranca, Guadalajara, Jalisco.
www.guadalajara.gob.mx



La Ciudad que
te cuida





3. Glosario

Áreas: Diferentes Divisiones, Direcciones, Unidades y oficinas que integran la Comisaría.

AFIS: Sistema Automatizado de Identificación de Huellas Dactilares.

AMP: Agente del Ministerio Público.

Botón de Geolocalización: Dispositivo electrónico que al presionar un botón por más de 3 a 5 segundos envía una señal de emergencia silenciosa al C-5 Guadalajara y entrelaza de forma automática la comunicación vía telefónica, además de Georrefenciar la ubicación de la ciudadana para enviar auxilio con personal policial.

C-5 GUADALAJARA: Centro de Comando, Coordinación, Control, Comunicaciones y Cómputo, a quien le corresponde ejercer el comando de las acciones de operación de manera coordinada y controlada a través de las radiocomunicaciones de la Comisaría, con auxilio de medios tecnológicos de computo, video vigilancia fija y aérea, informáticos y GPS.

COBUPEJ: Comisión de Búsqueda de Personas Desaparecidas del Estado de Jalisco.

Consulta: Es la acción que se realiza a través de acceso a plataforma México, para la verificación de personas, vehículos, armas de fuego y ubicaciones; como apoyo al personal operativo respecto de las detenciones e inspecciones que realizan en calle, llevando un registro detallado de cada una de sus consultas en las diferentes fuentes de información con las que se cuentan.

Comandante Regional de Supervisión: Es el mando jerárquico que tiene a su cargo supervisar la administración y distribución de estado de fuerza en cada uno de los cuadrantes de su polígono.

Comisaría: La Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara.

Comisario de Agrupamiento: Es la persona designada para supervisar y coordinar en el territorio municipal de Guadalajara las Unidades y Subunidades operativas de la Comisaría.



Comisario de Región: Es la persona designada para supervisar y coordinar el territorio municipal de la región dividido en zonas y cuadrantes para los fines de la operatividad.

Comisario General: Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara.

Comisario Jefe: Es la persona quien tienen a su mando la División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, a la que le corresponden los grupos operativos que desarrollan su función en las tres regiones operativas en las que se divide el municipio, zonas y cuadrantes.

Cuadrante: División mínima de responsabilidad territorial en materia policial.

DEAVIM: División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres en razón de Género de la Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara.

Denuncia: Notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito.

Escudo Urbano C-5: Organismo Público Descentralizado encargado del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco.

Estadística: Estudio que reúne, clasifica y recuenta todos los hechos que tienen una determinada característica en común, para poder llegar a conclusiones a partir de los datos numéricos extraídos.

Falta administrativa: es el acto u omisión que afecta la integridad y los derechos de las personas, así como las libertades, el orden y la paz públicos, sancionados por la reglamentación vigente.

Flagrancia: Término genérico cuando se sorprende al autor del delito cuando lo está cometiendo o en aquellos supuesto contemplados en el Código Nacional de Procedimientos Penales.

GPS: "Sistema de Posicionamiento Global" es un sistema de navegación basado en 24 satélites en órbita sobre el planeta tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas.



CIG: Célula de Inteligencia de Gabinete de la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas del Municipio de Guadalajara.

CIC: Célula de Inteligencia de Campo de la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas del Municipio de Guadalajara.

CIFA: Célula de Inteligencia Fuentes Abierta de la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas del Municipio de Guadalajara.

IJCF: Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses del Estado de Jalisco.

IPH: Informe Policial Homologado es el formato oficial para la elaboración de reportes policiales que notifiquen a detalle un evento (hecho presuntamente constitutivo de delito y/o falta administrativa) y hallazgos de una actuación policial.

Jefe de Cuadrante: Es la persona designada para llevar a cabo la operatividad policial de administrar, distribuir y supervisar al personal asignado al cuadrante.

Manual: Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución de trabajo asignado al personal teniendo marco de referencia los objetivos de la institución.

Mapeo: Realización de un mapa o conjunto de elementos de un mismo tipo o categoría que tienen una distribución espacial determinada.

Medida de Protección: Son actos de protección durante la investigación, cuando se estima que un agresor representa un riesgo inminente en contra de la seguridad de la persona en situación de violencia, instrumento que puede ser emitido por el Ministerio Público o Juez.

MC: Medida Cautelar emitida por la autoridad competente.

NNA: Niña, Niño y Adolescente.

Orden de protección. Son actos de protección y de urgente aplicación en función de interés superior de la Víctima y son fundamentalmente precautorias y cautelares. Deberán otorgarse por la autoridad competente, inmediatamente que conozcan de hechos probablemente constitutivos de infracciones o delitos que impliquen violencia contra las mujeres.



PAM: Persona Adulta Mayor.

Polígono: Área geográfica delimitada en cuadrantes que proporcionan vigilancia para la Prevención de faltas administrativas y delitos.

PCP: Policía con Capacidades para Procesar.

PI: Policía de Investigación de las Fiscalías.

PR: Policía Primer Respondiente.

Receptora de violencia. La mujer de cualquier edad a quien se le inflige alguna acción u omisión, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público.

Región: Conjunto de zonas operativas de la Comisaría.

Situación de riesgo: Involucra hechos o acciones que pueden ocasionar daños físicos o psicológicos en caso particular es cualquier evento que alguna persona se puede ver afectado y es necesaria a la intervención policial.

Sistema de reportes 070: Es Centro de Atención Ciudadana es el servicio para la recepción, solución y seguimiento de demandas ciudadanas relacionadas con servicios o servidores públicos de Municipio de Guadalajara.

U.B.P.D.: Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas de la Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara.

UDAI: Unidad de Análisis e Información de la Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara.

Víctima. Es la persona física que sufre un daño provocado por un sujeto. El daño puede ser físico, moral, material o psicológico.

Video Vigilancia: Proceso de monitoreo y captación de imágenes de lugares, personas u objetos, en las vías públicas, espacios públicos y bienes de dominio público de Municipio.



4. Autorizaciones

Firma De Autorización	
Ismael Ramírez Méndez	
Titular de la Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara	
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
Ing. Samuel González Loza	Mtra. Lilia Carina Morales Escoto
Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental	Titular de la Jefatura del Departamento de Planeación Tecnológica

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimientos de la División de Inteligencia COSCG-DIIN-MP-03-1125, Fecha de elaboración: Enero 2018, Fecha de Actualización: Noviembre 2025, Versión: 03



Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que
te cuida