



**Comisaría  
de la Policía**  
Guadalajara

# Manual de **Procedimientos**

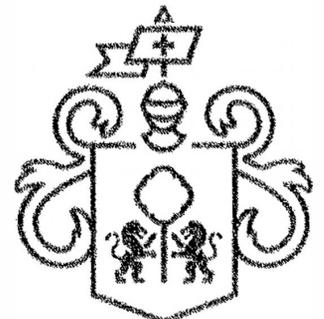
**División de Inteligencia**

**COPGU-DIIN-MP-01-0621**

Fecha de elaboración: Enero 2018

Fecha de actualización: Junio 2021

Versión: 01



**Gobierno de  
Guadalajara**



## Índice

<b>A. Presentación .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos .....</b>	<b>2</b>
<b>C. Objetivos del manual de procedimientos.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Inventario de procedimientos.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Diagramas de flujo .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Formatos .....</b>	<b>71</b>
<b>4. Glosario.....</b>	<b>78</b>
<b>5. Autorizaciones .....</b>	<b>82</b>

-----ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO-----



## A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

-----ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO-----



## B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El o la Funcionaria de primer nivel o responsable de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es la persona encargada de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los y las siguientes funcionarias:

- Titular de la Coordinación General o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

*Fecha de elaboración:* Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del manual. Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente.

*Fecha de actualización:* Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

*Versión:* Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

*Código del manual:* Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).

## C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.

-----ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO-----

# 1. Inventario de procedimientos

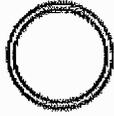
Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Consulta UDAI	COPGU-DIIN-P-01-01	7	No
Captura de Informe Policial Homologado	COPGU-DIIN-P-01-02	10	No
Análisis y Seguimiento de Denuncia	COPGU-DIIN-P-01-03	12	No
Análisis Incidencia Delictiva	COPGU-DIIN-P-01-04	14	No
Analisis Fichas Delictivas	COPGU-DIIN-P-01-05	16	No
Registro AFIS	COPGU-DIIN-P-01-06	18	No
Seguimiento de Reportes Ciudadanos (Denuncias)	COPGU-DIIN-P-01-07	20	No
Estudio Situacional Incidencia Delictiva	COPGU-DIIN-P-01-08	22	No
Estudio Situacional Eventos Especiales	COPGU-DIIN-P-01-09	24	No
Recepción y Control de Llamadas	COPGU-DIIN-P-01-10	26	No
Despacho de Reportes Linea de Telefonía	COPGU-DIIN-P-01-11	28	No
Despacho de Reportes "911" en Campo	COPGU-DIIN-P-01-12	30	No
Despacho de Alertas Botón Seguras en la Ciudad	COPGU-DIIN-P-01-13	32	No
Monitoreo Botón Seguras en la Ciudad	COPGU-DIIN-P-01-14	34	No
Despacho de Alertas Negocio en Contacto	COPGU-DIIN-P-01-15	36	No
Video Vigilancia	COPGU-DIIN-P-01-16	38	No
Roles de Supervisión	COPGU-DIIN-P-01-17	40	No
Control y Administración de Sistemas	COPGU-DIIN-P-01-18	42	No

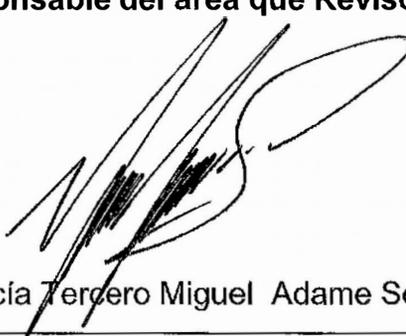
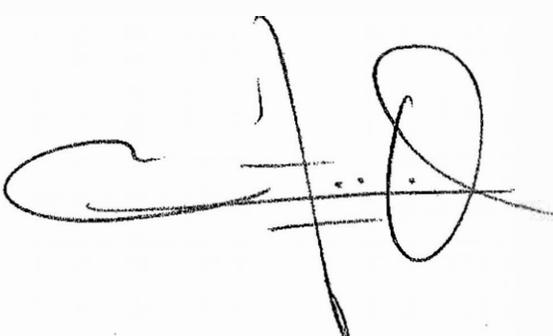
Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Elaboración Reporte de Novedades	COPGU-DIIN-P-01-19	44	No
Instalación de la Aplicación del Programa Negocio en Contacto	COPGU-DIIN-P-01-20	46	No
Captura de Información en Base de Datos	COPGU-DIIN-P-01-21	48	No
Generación de Estadística de Incidencia Delictiva	COPGU-DIIN-P-01-22	50	No
Mapeo Incidencia Delictiva	COPGU-DIIN-P-01-23	52	No
Registro, Captura y Asignación de oficios de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso	COPGU-DIIN-P-01-24	54	No
Entrega de Citatorios Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso	COPGU-DIIN-P-01-25	56	No
Supervisión de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso	COPGU-DIIN-P-01-26	59	No
Procesamiento del Lugar de la Intervención	COPGU-DIIN-P-01-27	61	No
Atención de Reporte de Persona Desparecida	COPGU-DIIN-P-01-28	64	No
Búsqueda de Persona Desparecida	COPGU-DIIN-P-01-29	67	No
Procesamiento y Seguimiento de Reportes Recibidos de la COBUPEJ	COPGU-DIIN-P-01-30	69	No

### Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).

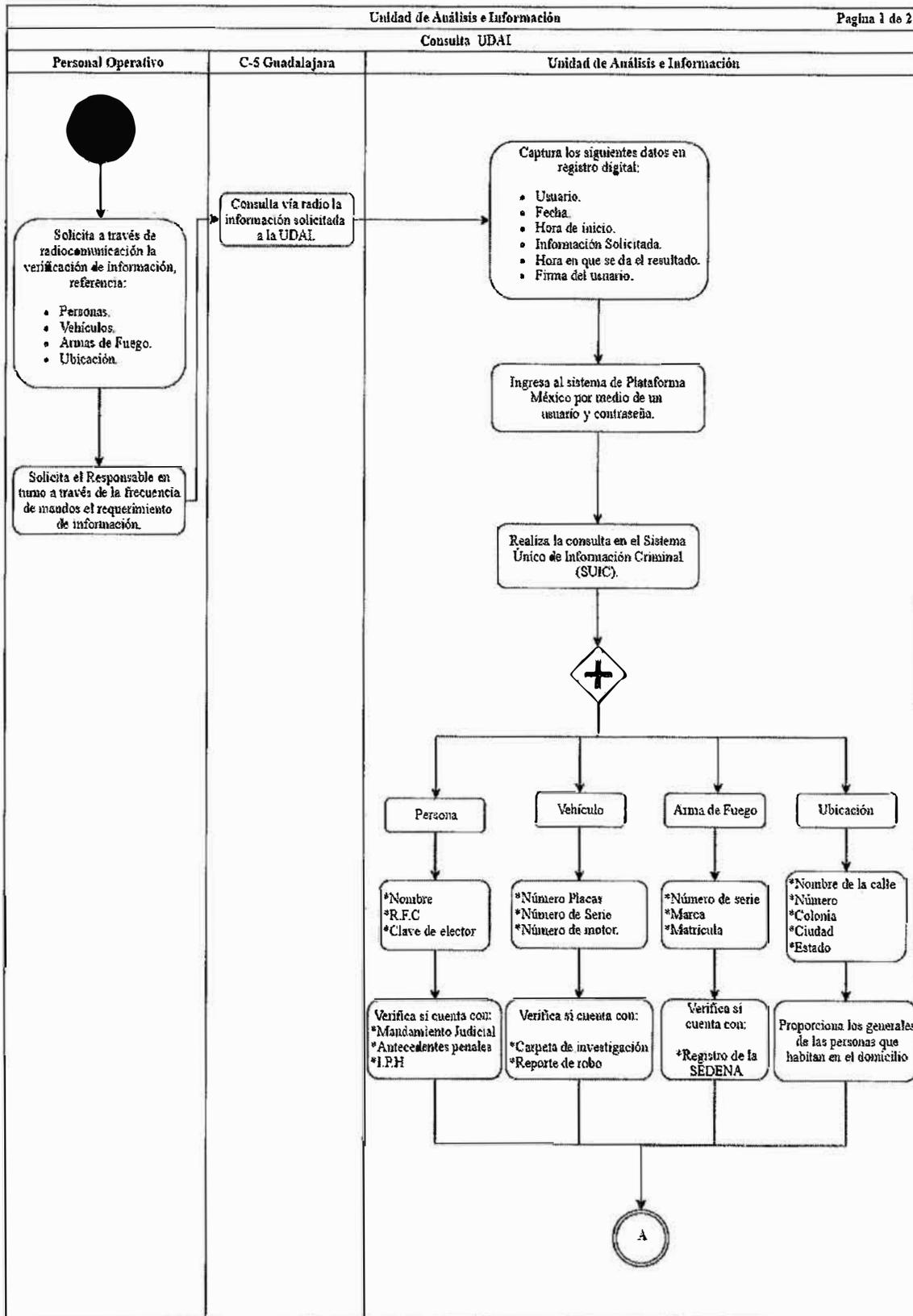
## 2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Puerta de enlace paralela
	Flujo de secuencia

Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Analisis e Información
<b>Procedimiento:</b>	Consulta UDAI
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-01
<b>Fecha de Elaboración:</b>	03 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular del la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

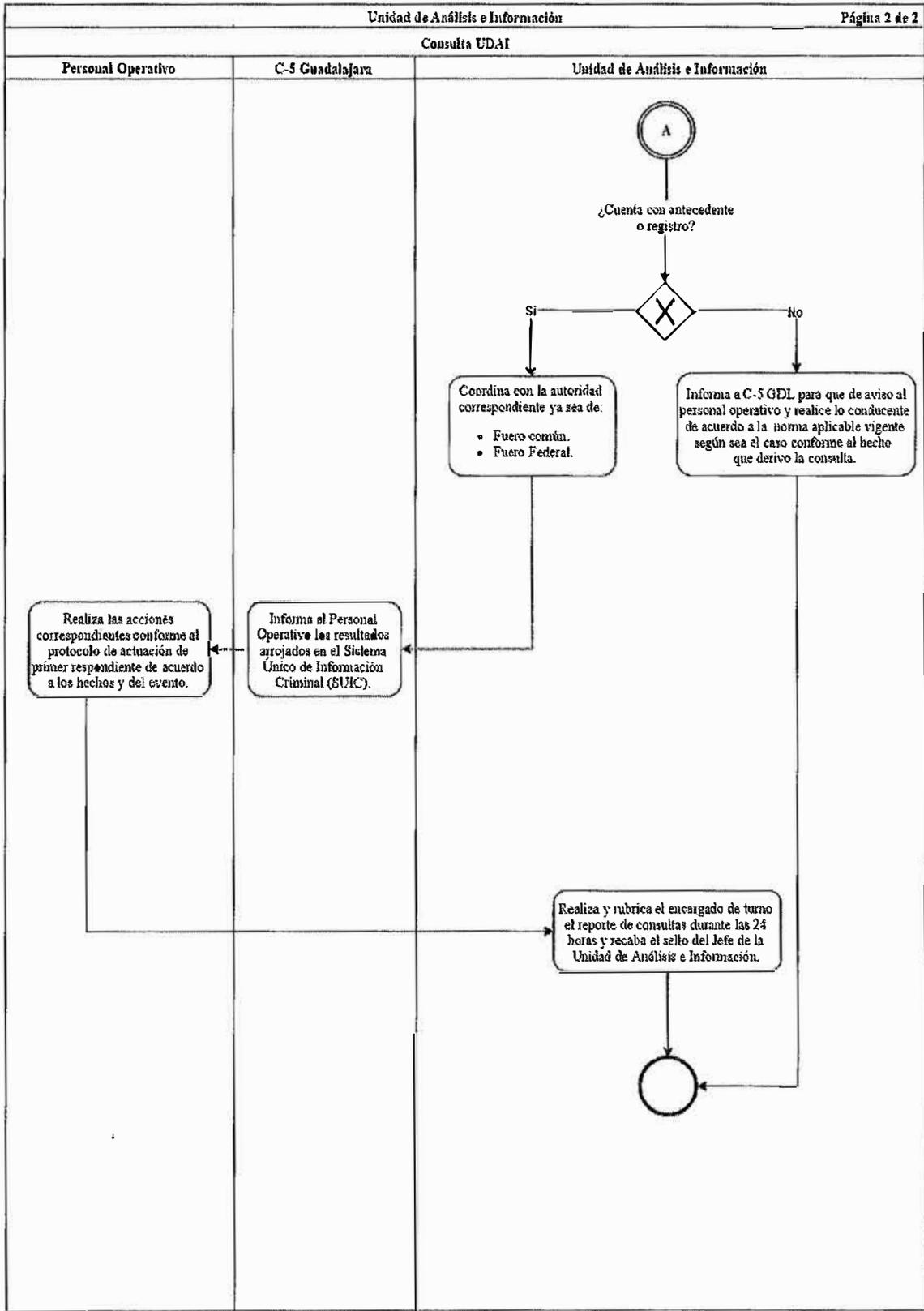
**Diagrama de Flujo**

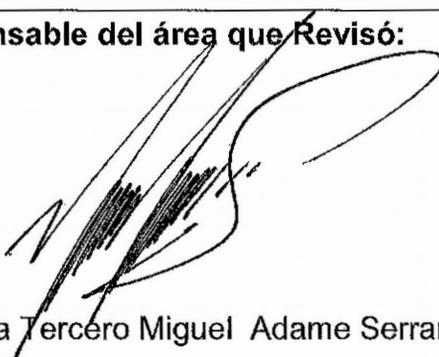
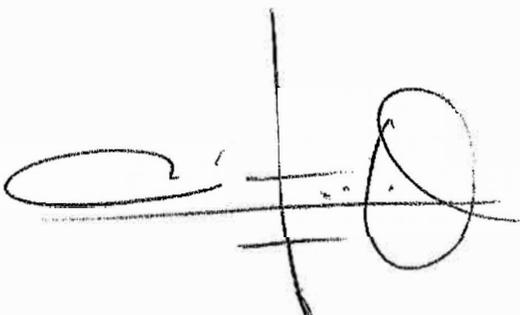
Consulta UDAI (Pág. 1 de 2) COPGU-DIIN-P-01-01



**Diagrama de Flujo**

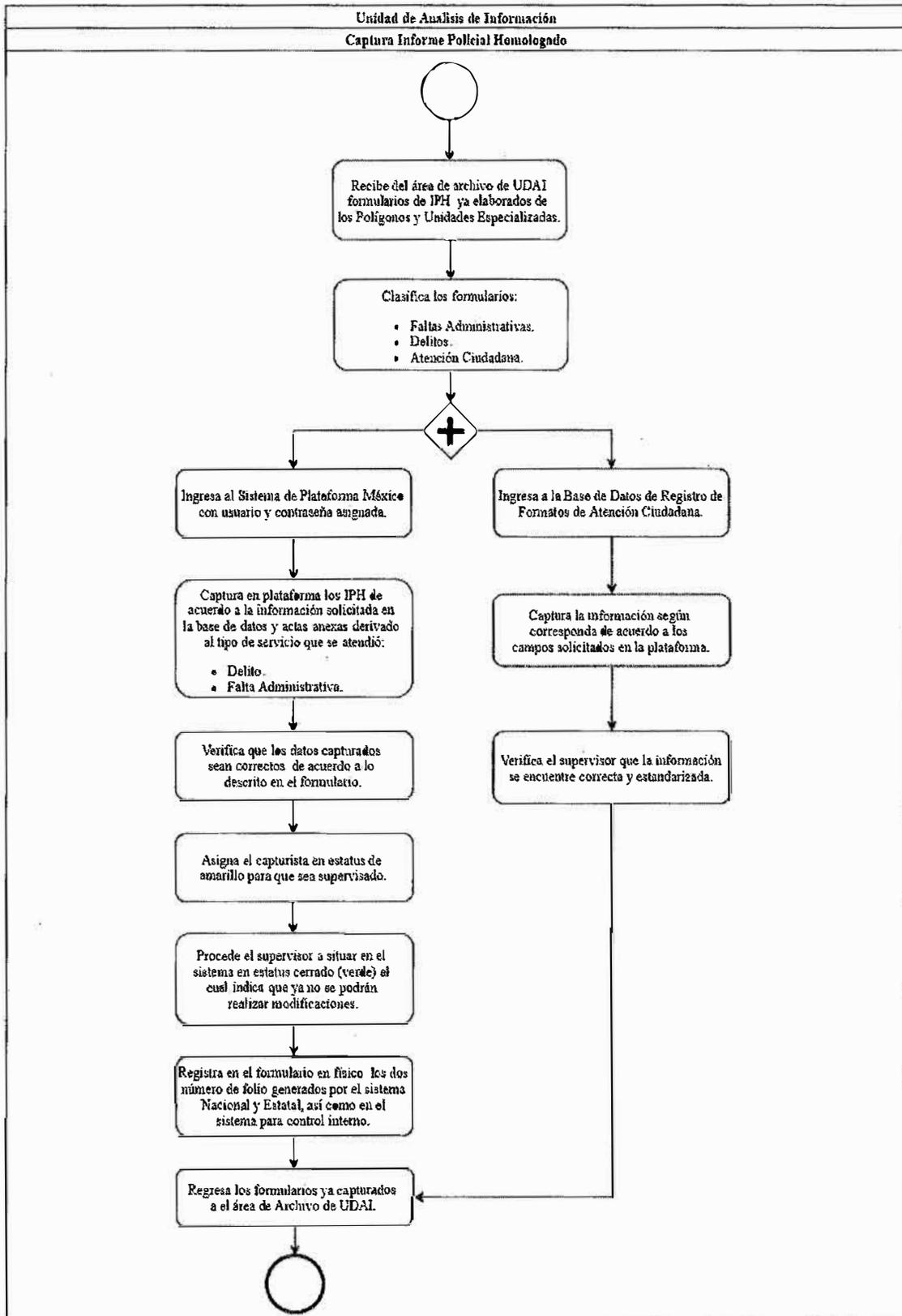
Consulta UDAI (Pág. 2 de 2) COPGU-DIIN-P-01-01

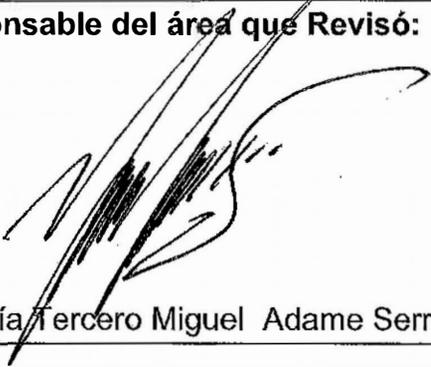
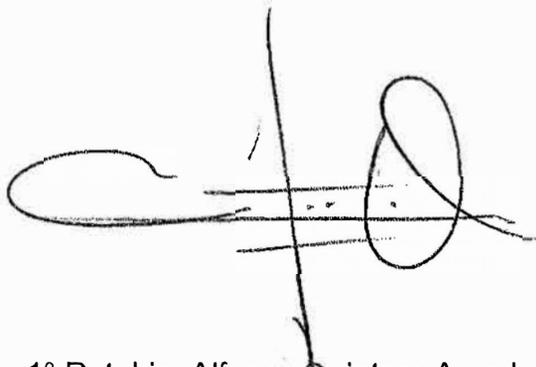


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Analisis e Información
<b>Procedimiento:</b>	Captura de Informe Policial Homologado
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-02
<b>Fecha de Elaboración:</b>	23 de Marzo del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Víctor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Víctor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>   Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular del la Dependencia que Autoriza:</b>   Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

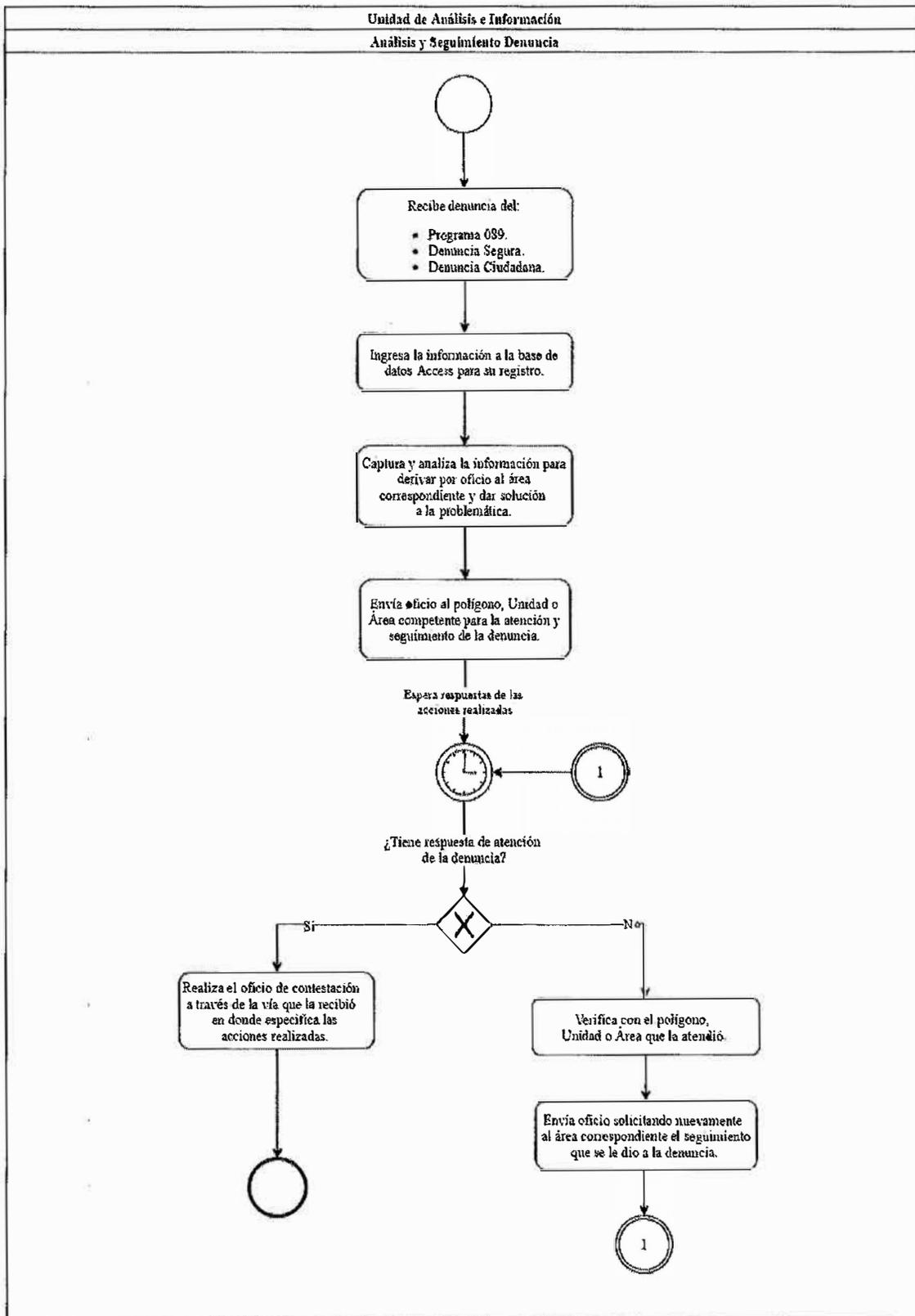
**Captura Informe Policial Homologado** **COPGU-DIIN-P-01-02**

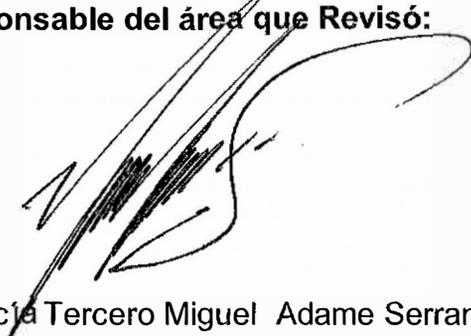
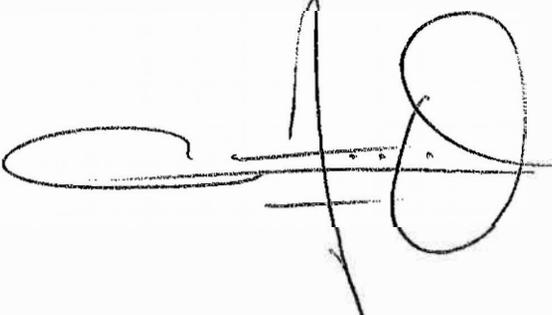


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Análisis e Información
<b>Procedimiento:</b>	Análisis y Seguimiento de Denuncia
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-03
<b>Fecha de Elaboración:</b>	24 de Marzo del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular del la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	



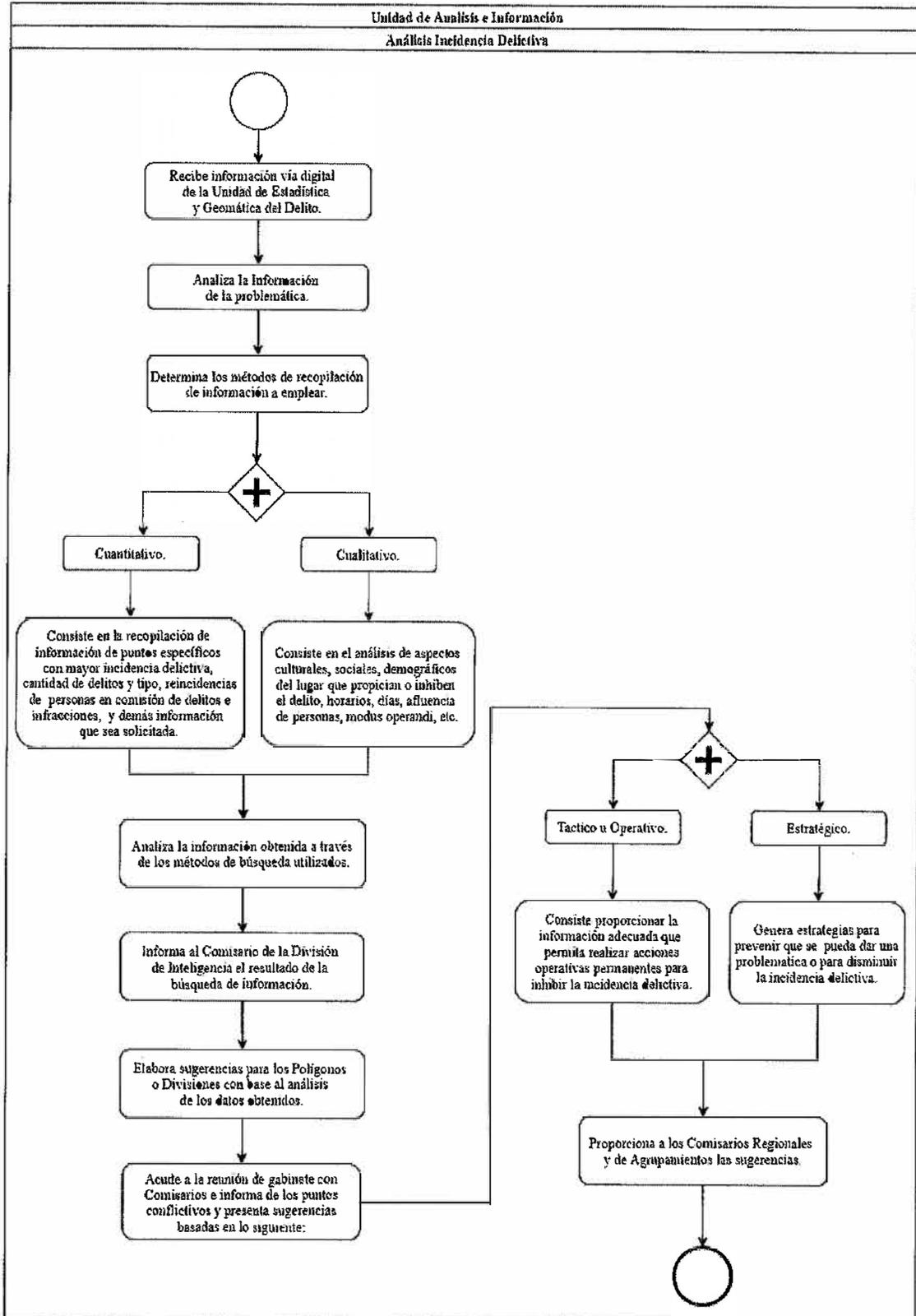
<b>Diagrama de Flujo</b>	
<b>Análisis y Seguimiento de Denuncia</b>	<b>COPGU-DIIN-P-01-03</b>

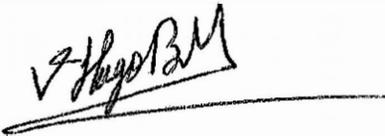
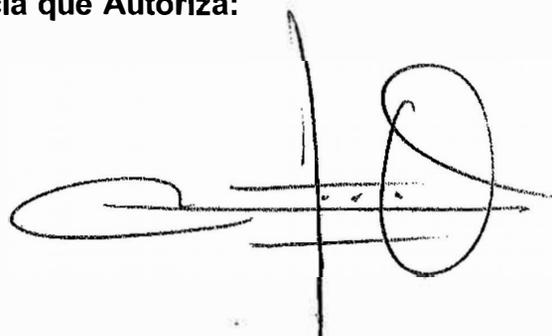


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Análisis e Información
<b>Procedimiento:</b>	Análisis Incidencia Delictiva
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-04
<b>Fecha de Elaboración:</b>	24 de Marzo del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

**Análisis Incidencia Delictiva** **COPGU-DIIN-P-01-04**



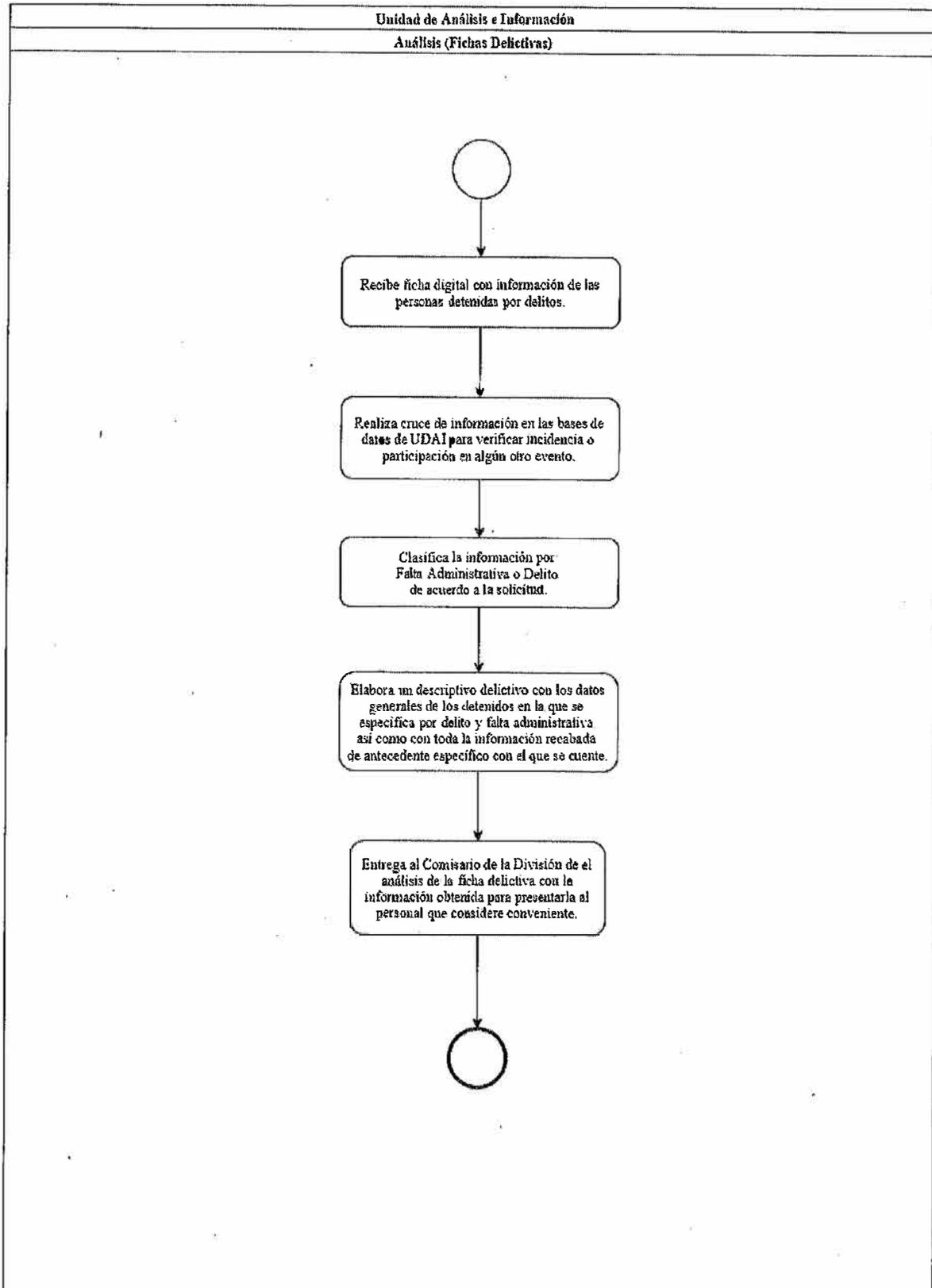
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Analisis e Información
<b>Procedimiento:</b>	Analisis Ficha Delictiva
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-05
<b>Fecha de Elaboración:</b>	25 de Marzo del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>   Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular del la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

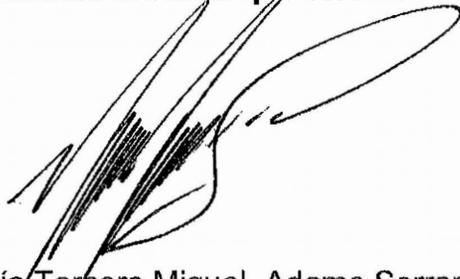
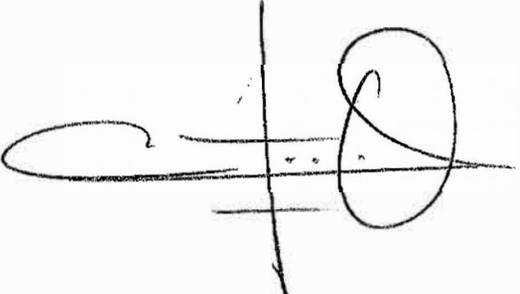


### Diagrama de Flujo

Análisis Fichas Delictivas

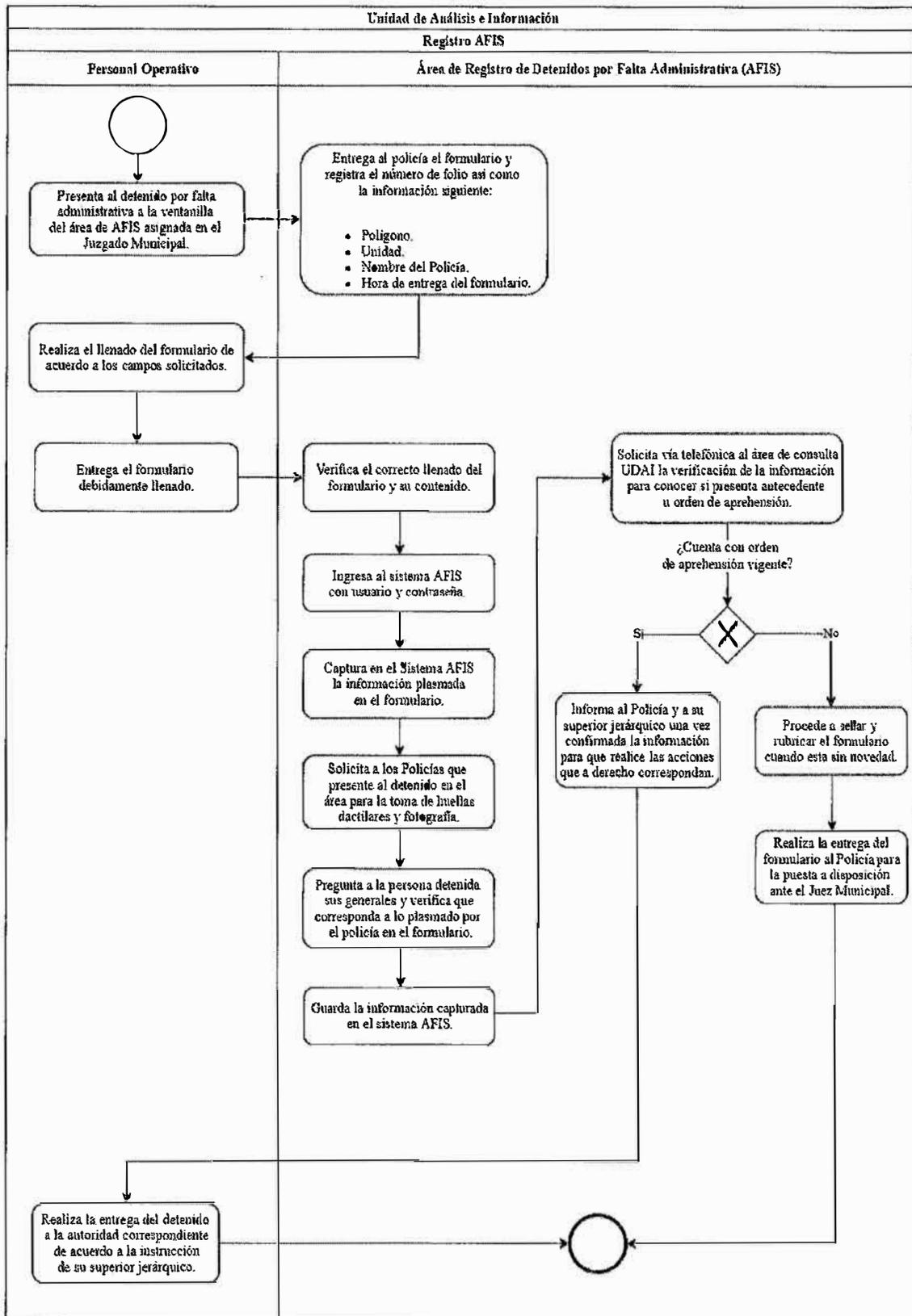
COPGU-DIIN-P-01-05

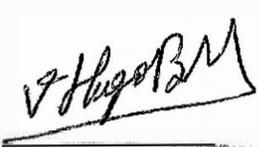
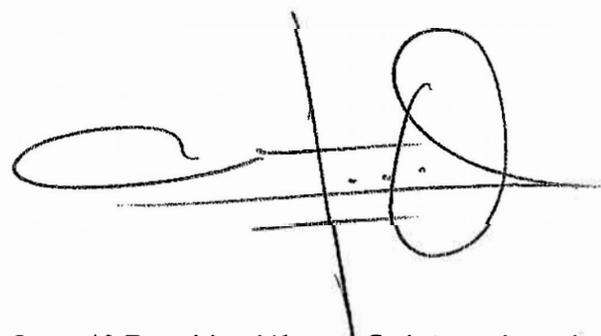


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Analisis e Información
<b>Procedimiento:</b>	Registro AFIS
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-06
<b>Fecha de Elaboración:</b>	26 de Marzo del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Policía Tercero Miguel Adame Serrano
<b>Titular del la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

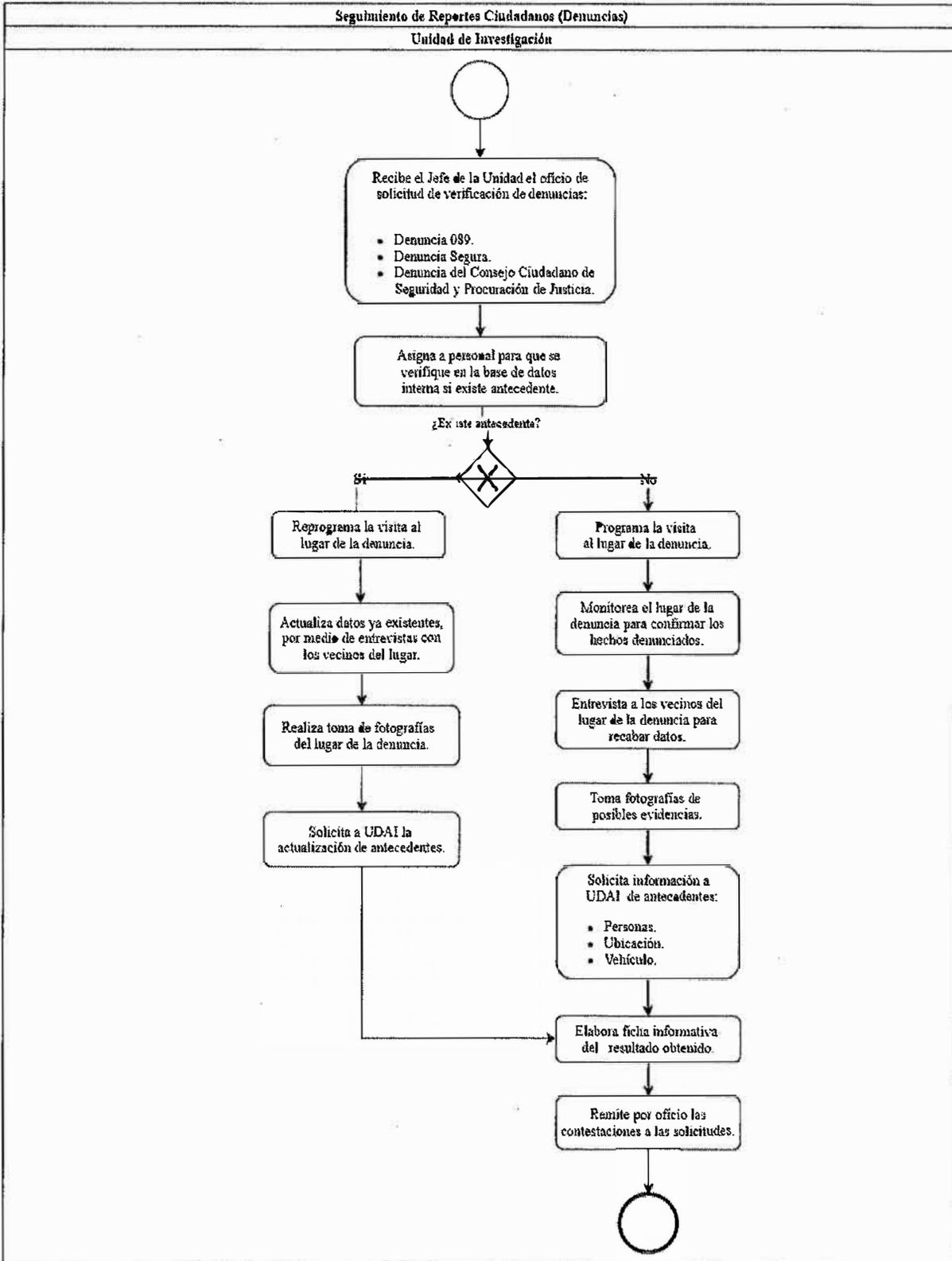
Registro AFIS	COPGU-DIIN-P-01-06
---------------	--------------------

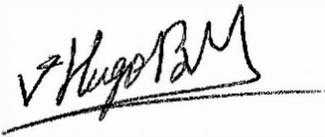
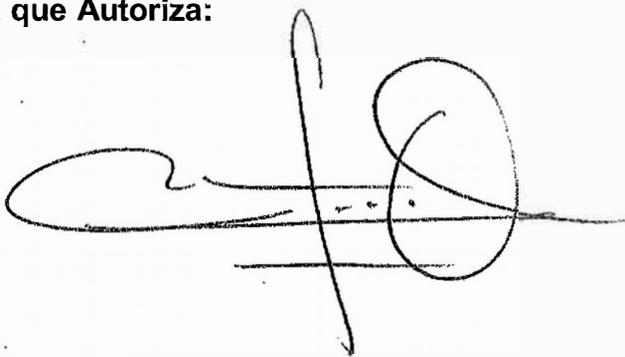


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Investigación
<b>Procedimiento:</b>	Seguimiento de Reportes Ciudadanos (Denuncias)
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-07
<b>Fecha de Elaboración:</b>	14 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Cap. Pil. Av. Ret. Rene Agustín Sánchez Razo
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	<b>Responsable de área que Revisó:</b>
 Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Cap. Pil. Av. Ret. Rene Agustín Sánchez Razo
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	
 Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

Seguimiento de Reportes Ciudadanos (Denuncias)	COPGU-DIIN-P-01-07
--	--------------------

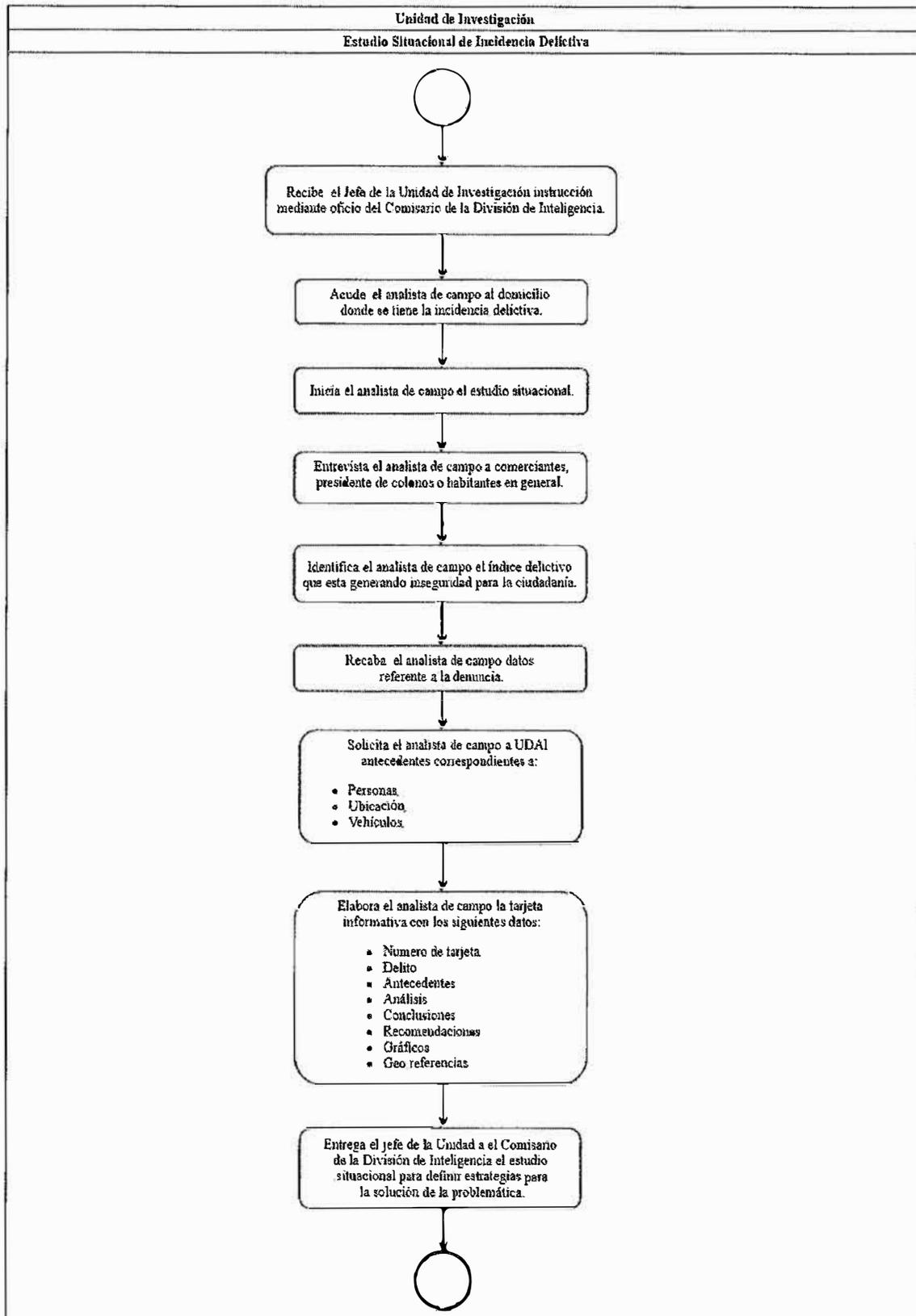


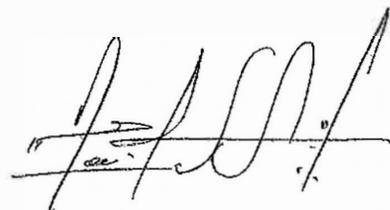
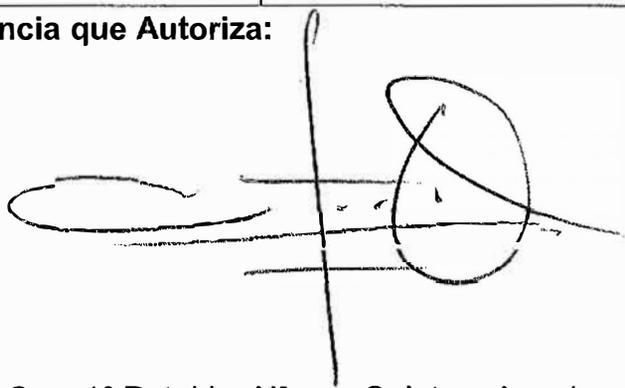
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Investigación
<b>Procedimiento:</b>	Estudio Situacional Incidencia Delictiva.
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-08
<b>Fecha de Elaboración:</b>	03 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Cap. Pil. Av. Ret. Rene Agustín Sánchez Razo
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>    Cap. Pil. Av. Ret. Rene Agustín Sánchez Razo
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

### Diagrama de Flujo

Estudio Situacional Incidencia Delictiva.

COPGU-DIIN-P-01-08



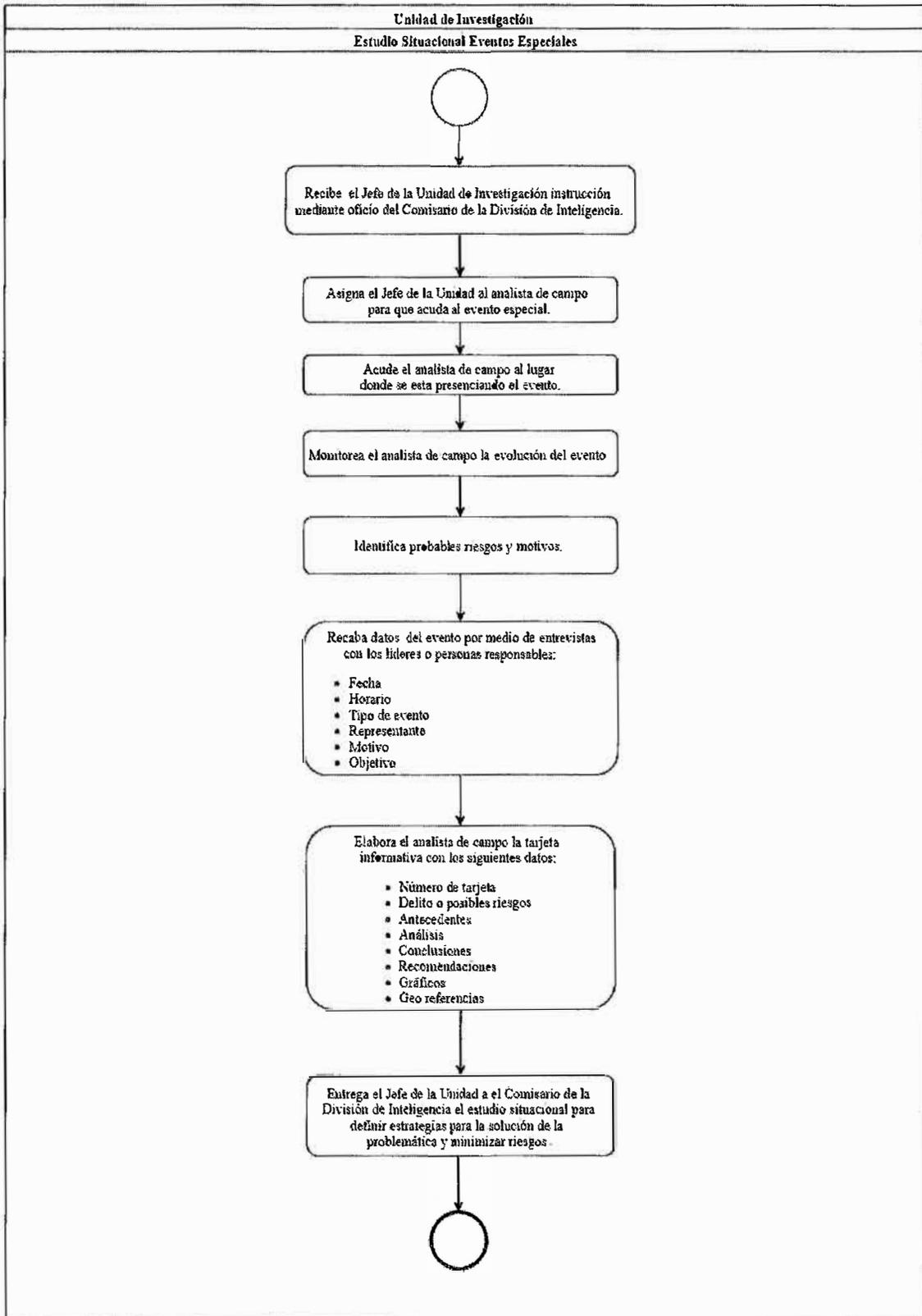
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Investigación
<b>Procedimiento:</b>	Estudio Situacional Eventos Especiales.
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-09
<b>Fecha de Elaboración:</b>	02 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Cap. Pil. Av. Ret. Rene Agustín Sánchez Razo
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>    Cap. Pil. Av. Ret. Rene Agustín Sánchez Razo
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	



### Diagrama de Flujo

Estudio Situacional Eventos Especiales.

COPGU-DIIN-P-01-09



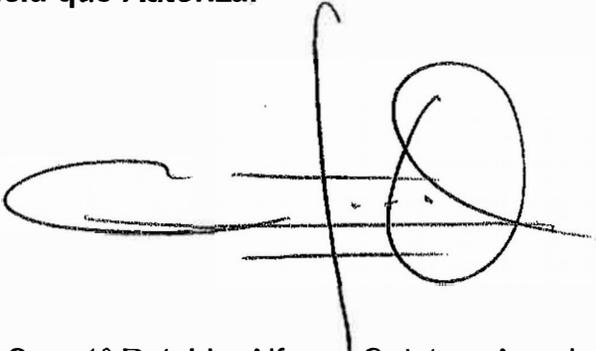
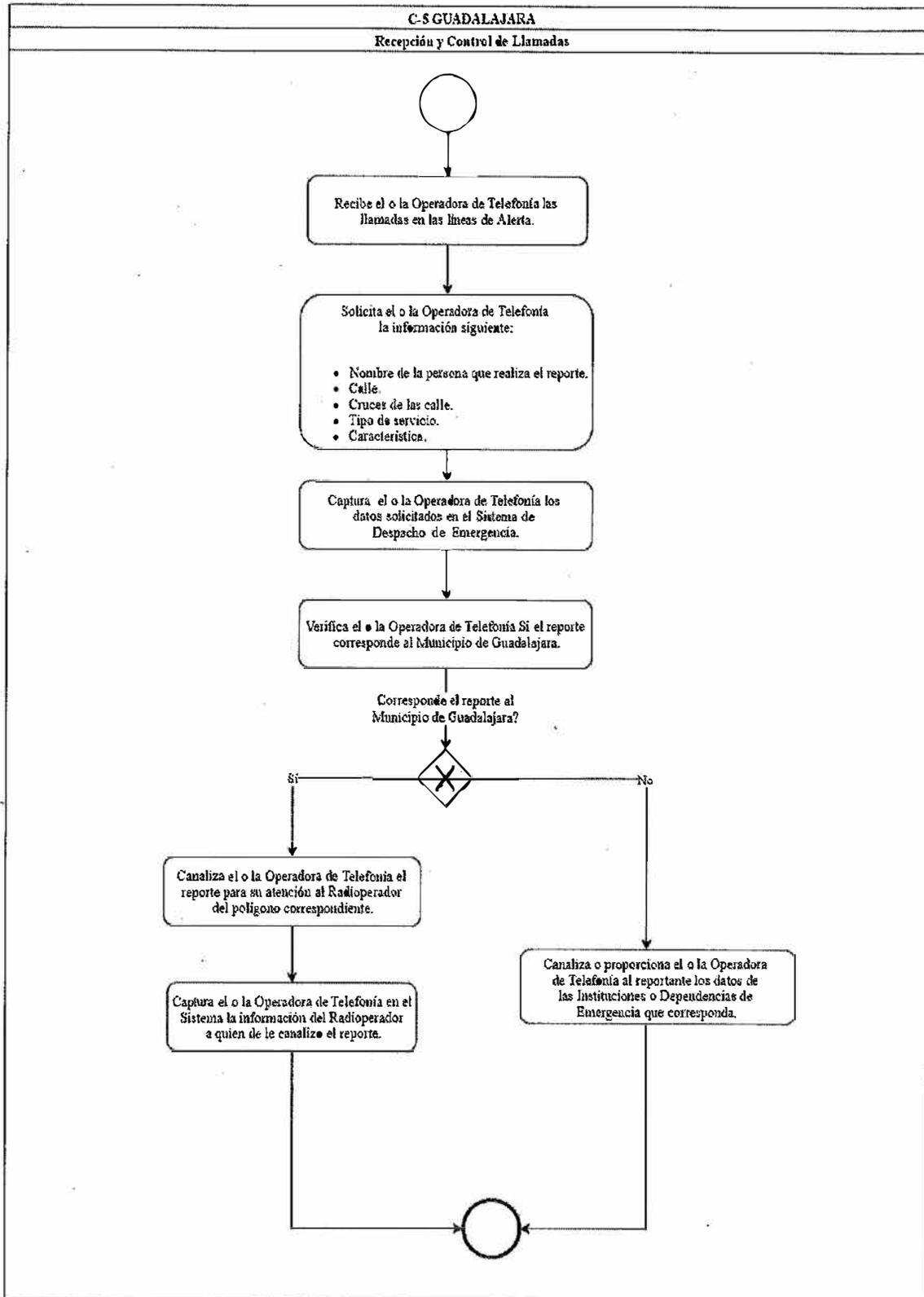
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Recepción y Control de Llamadas
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-10
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>   Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>   Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

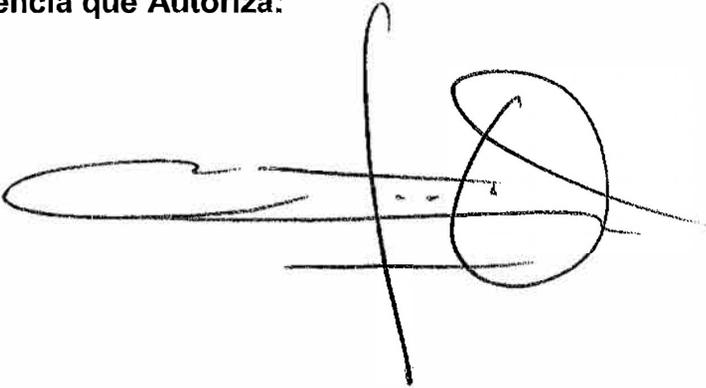
Diagrama de Flujo

Recepción y Control de Llamadas

COPGU-DIIN-P-01-10

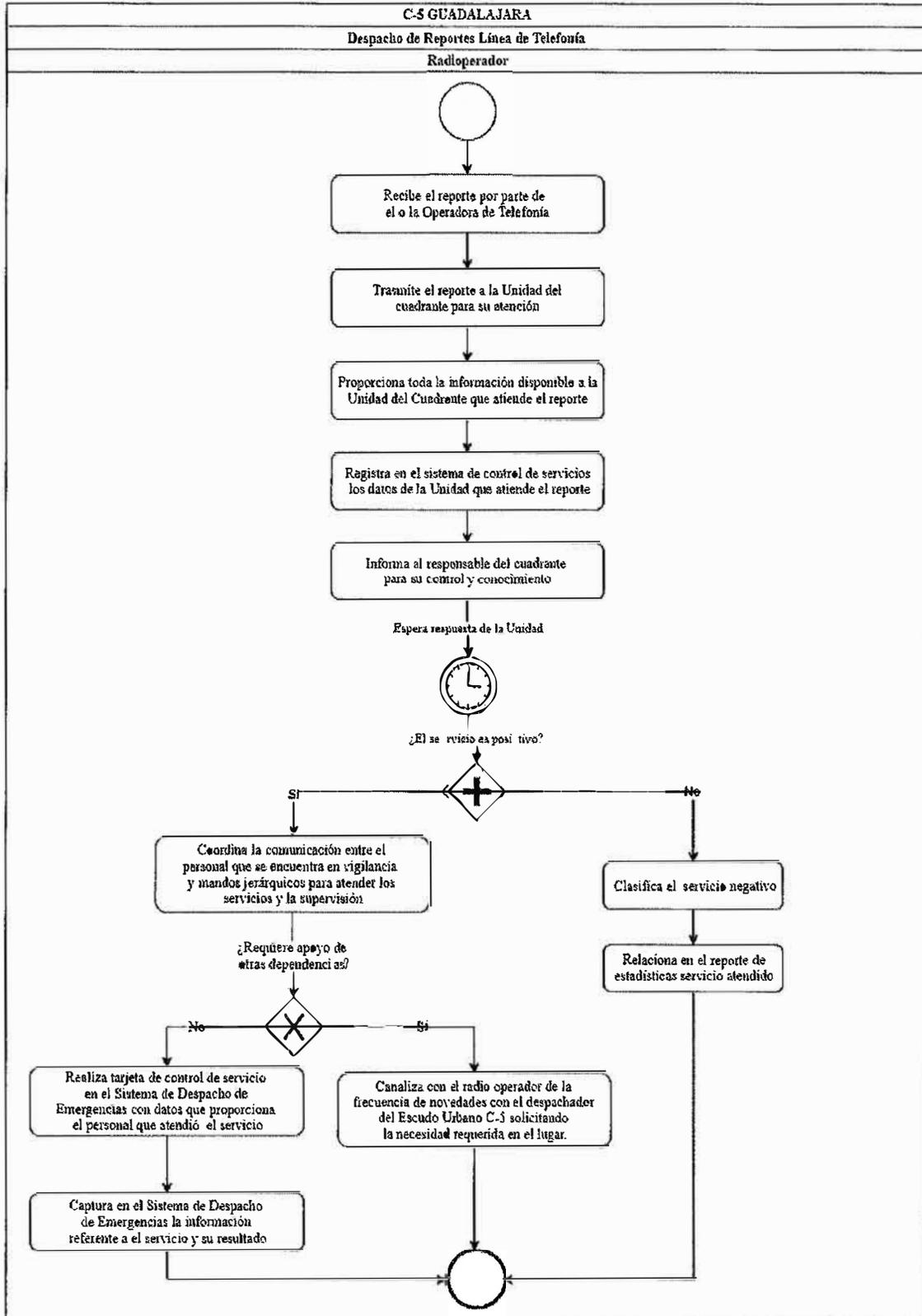


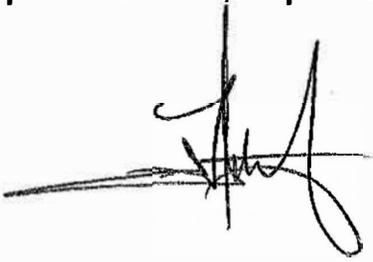
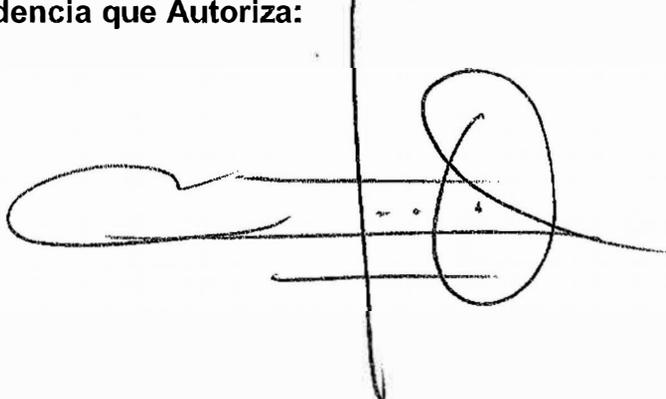


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Despacho de Reportes Lineas de Telefonía
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-11
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>   Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>   Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

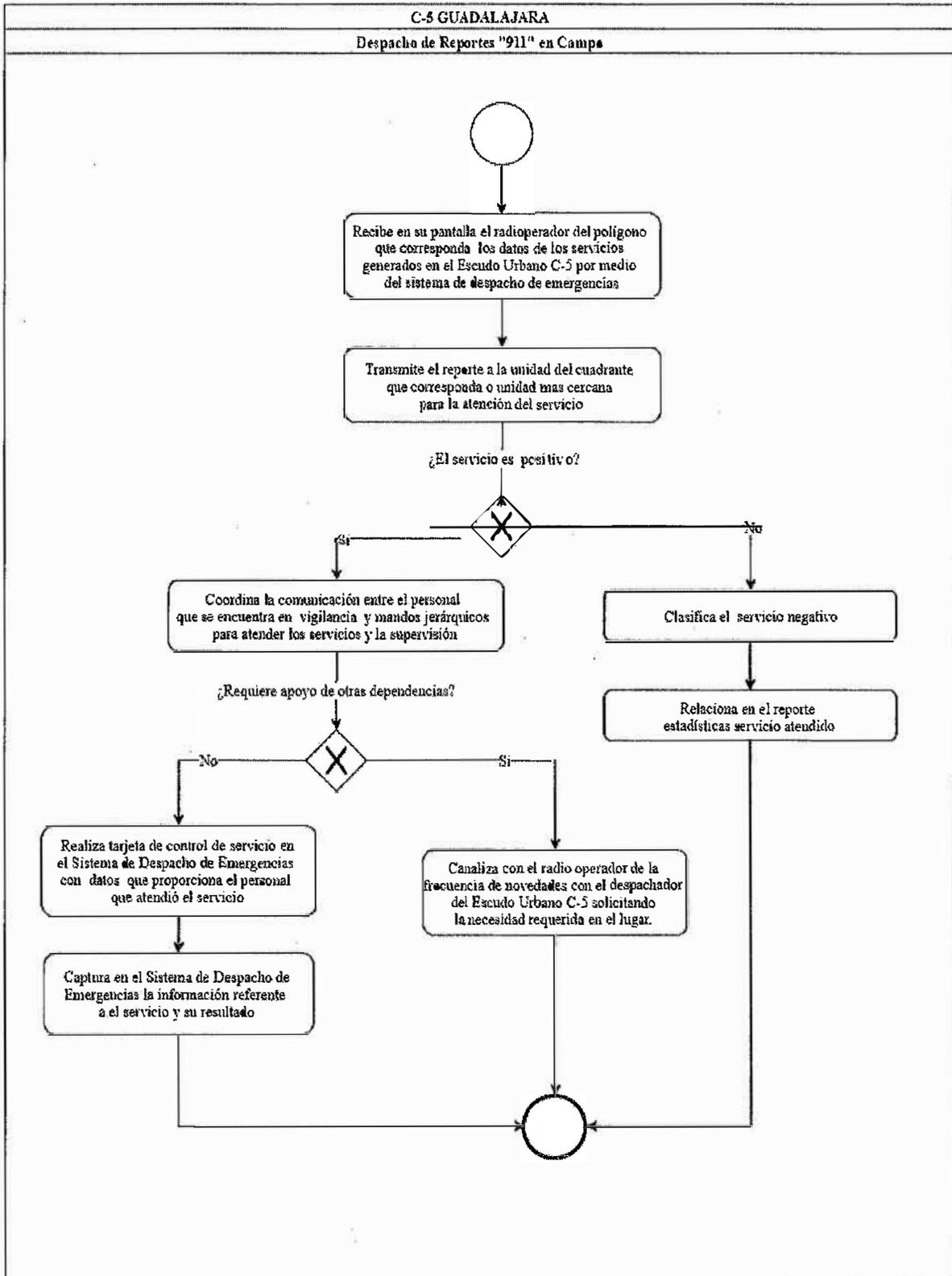
Despacho de Reportes Línea de Telefonía	COPGU-DIIN-P-01-11
---	--------------------

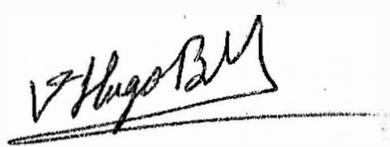
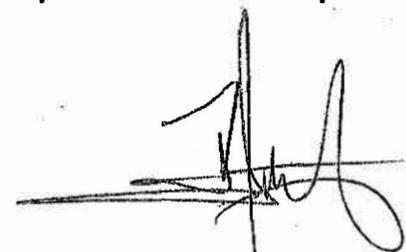
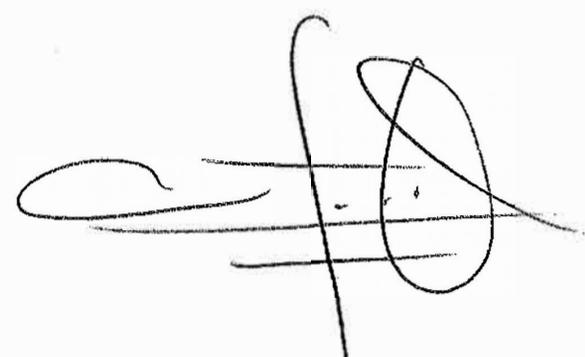


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Despacho de Reportes "911" en Campo
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-12
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>   Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>   Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

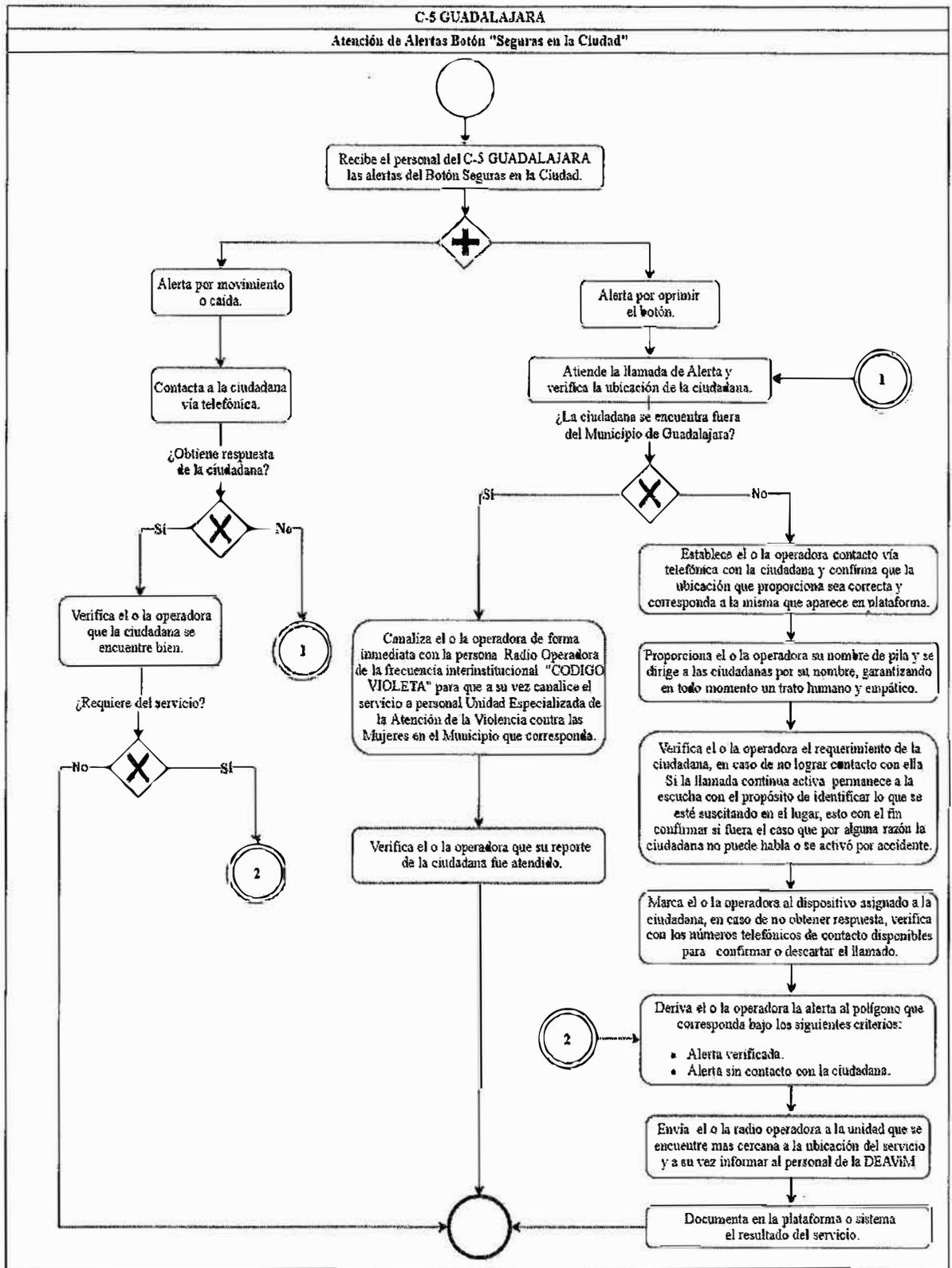
Despacho de Reportes "911" en Campo	COPGU-DIIN-P-01-12
-------------------------------------	--------------------



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Despacho de Alertas Botón Seguras en la Ciudad
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-13
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>    Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

**Despacho de Alertas Botón Seguras en la Ciudad** **COPGU-DIIN-P-01-13**



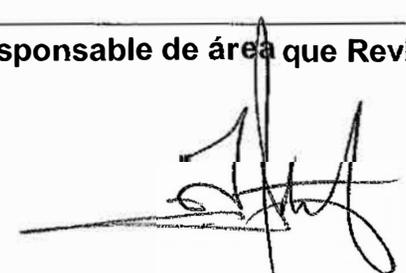
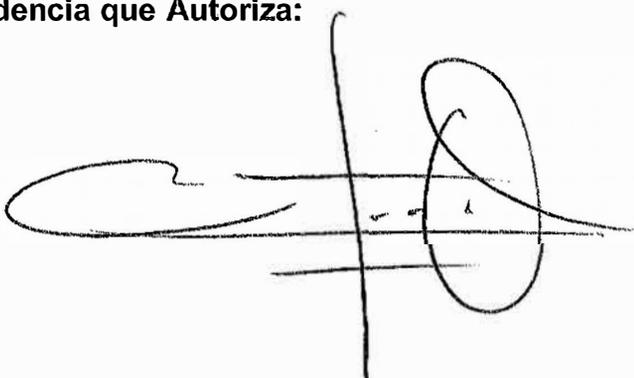
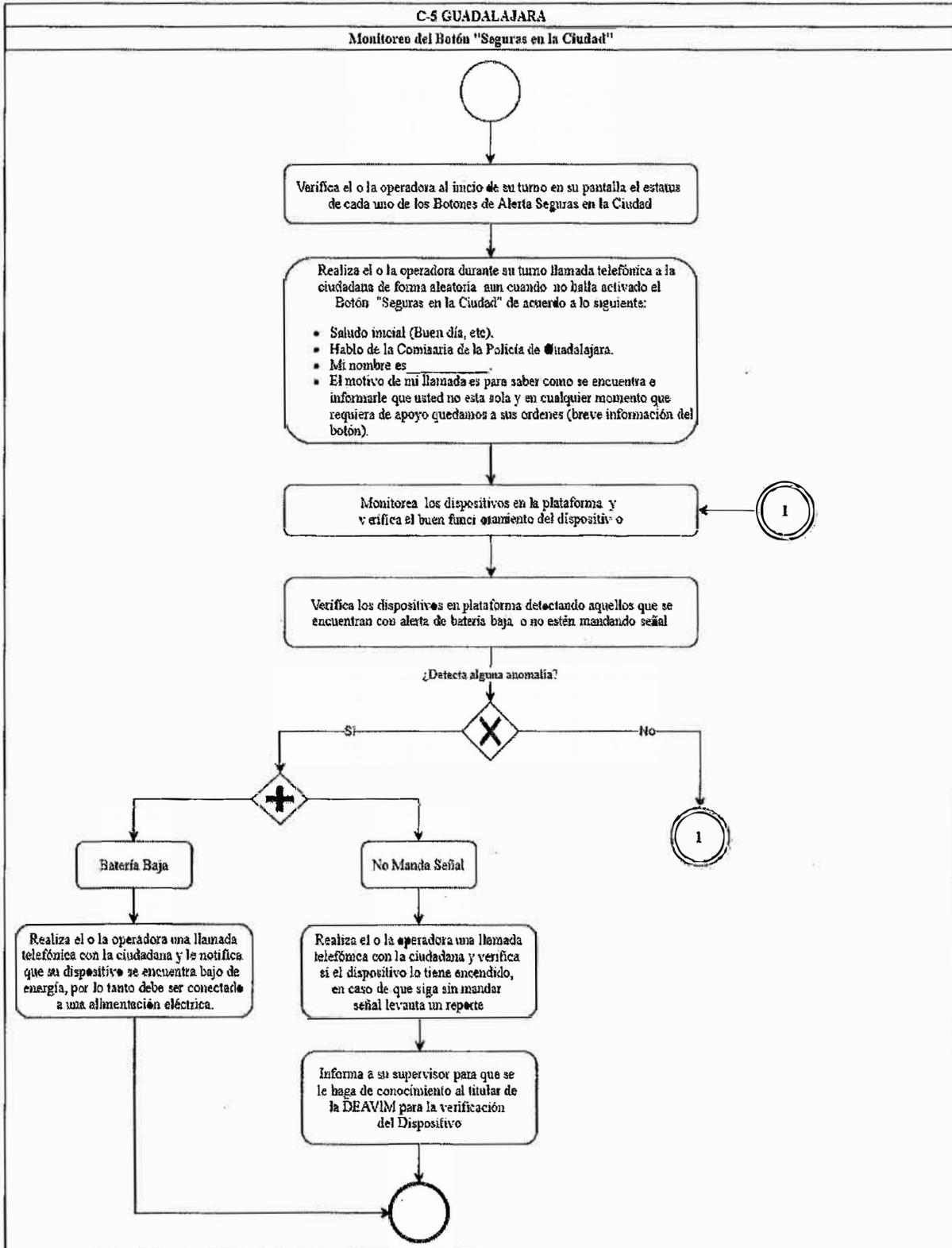
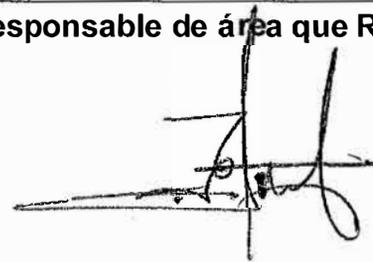
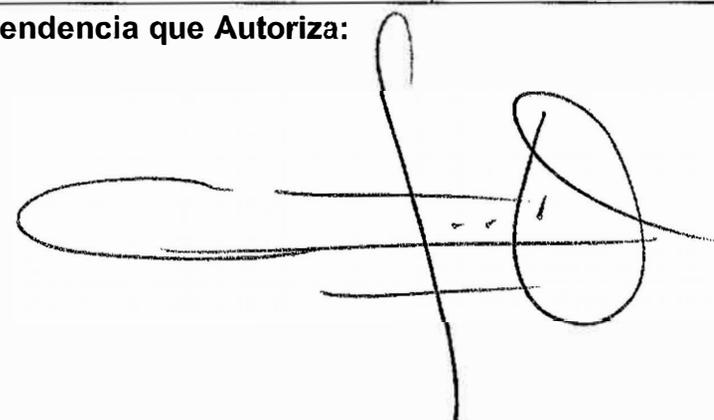
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Monitoreo Botón Seguras en la Ciudad
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-14
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>    Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

Diagrama de Flujo

Monitoreo Botón Seguras en la Ciudad

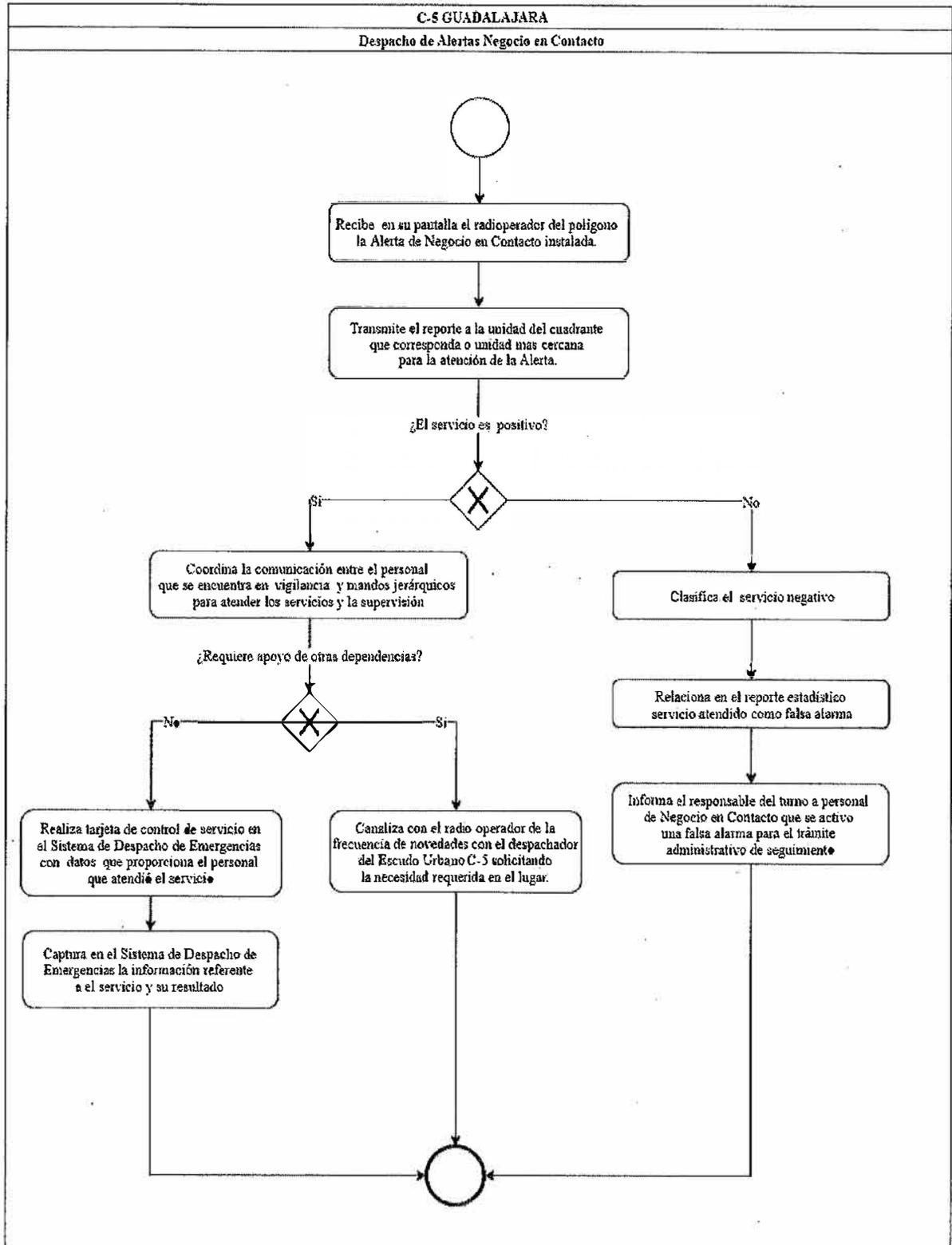
COPGU-DIIN-P-01-14



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Despacho de Alertas Negocio en Contacto
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-15
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>    Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

Despacho de Alertas Negocio en Contacto	COPGU-DIIN-P-01-15
---	--------------------



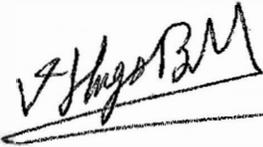
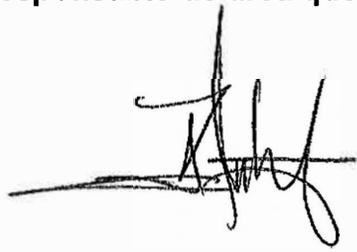
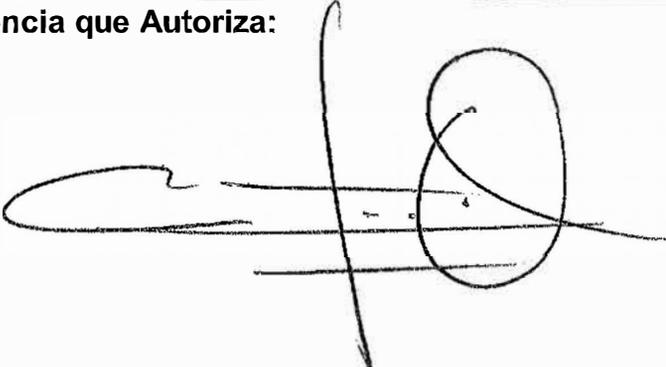
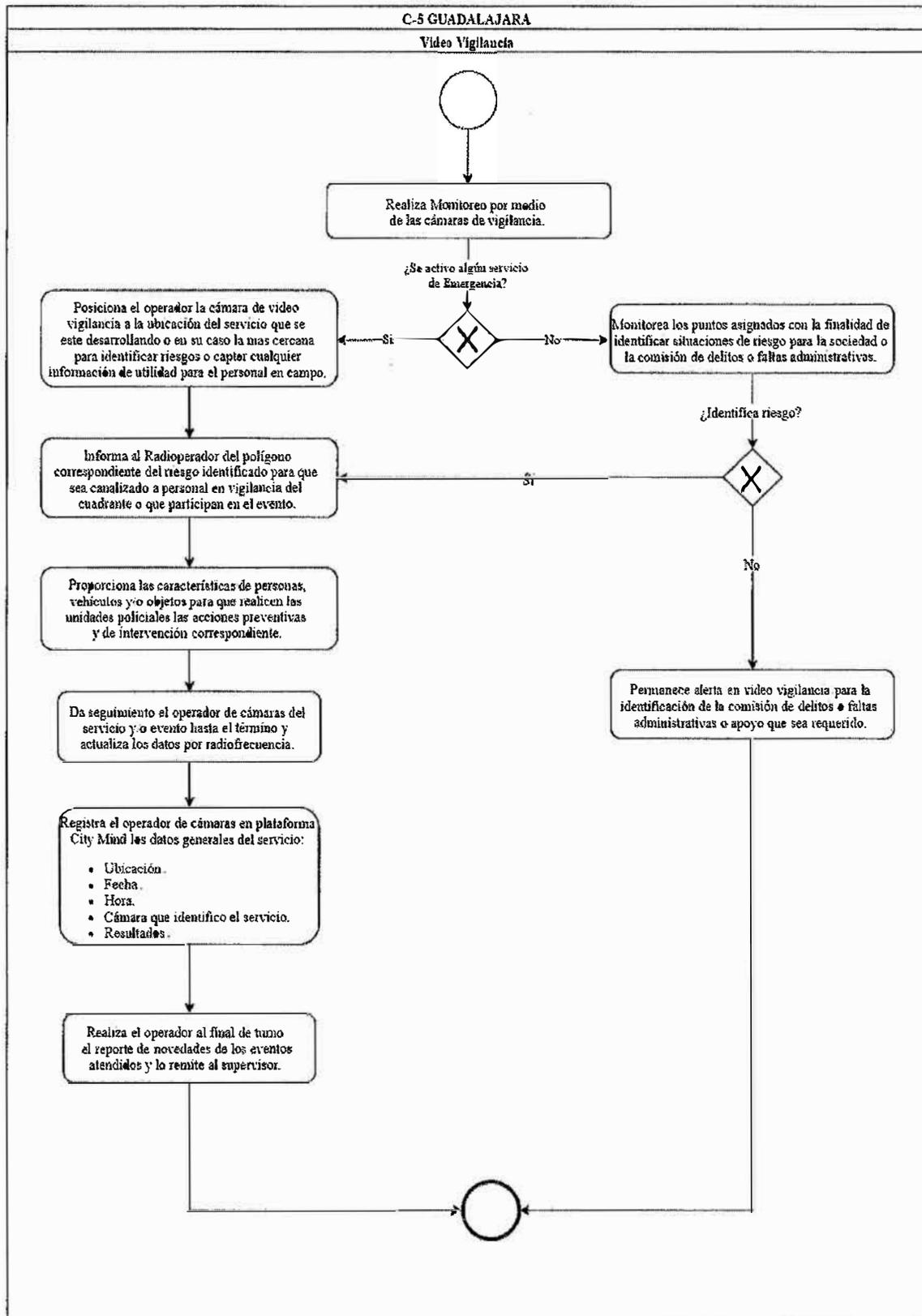
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Video Vigilancia
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-16
<b>Fecha de Elaboración:</b>	20 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>    Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

Diagrama de Flujo

Video Vigilancia

COPGU-DIIN-P-01-16





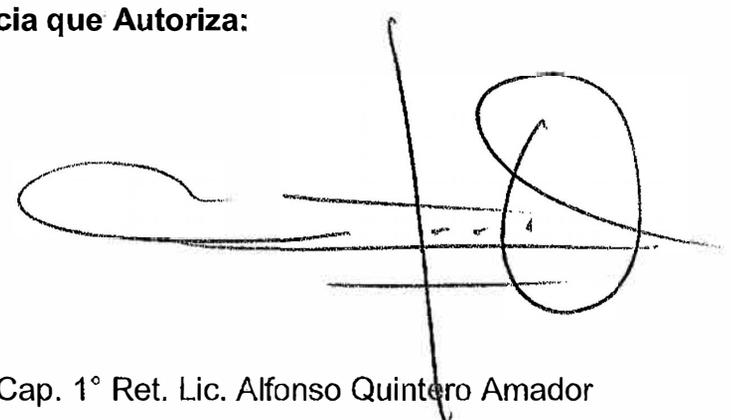
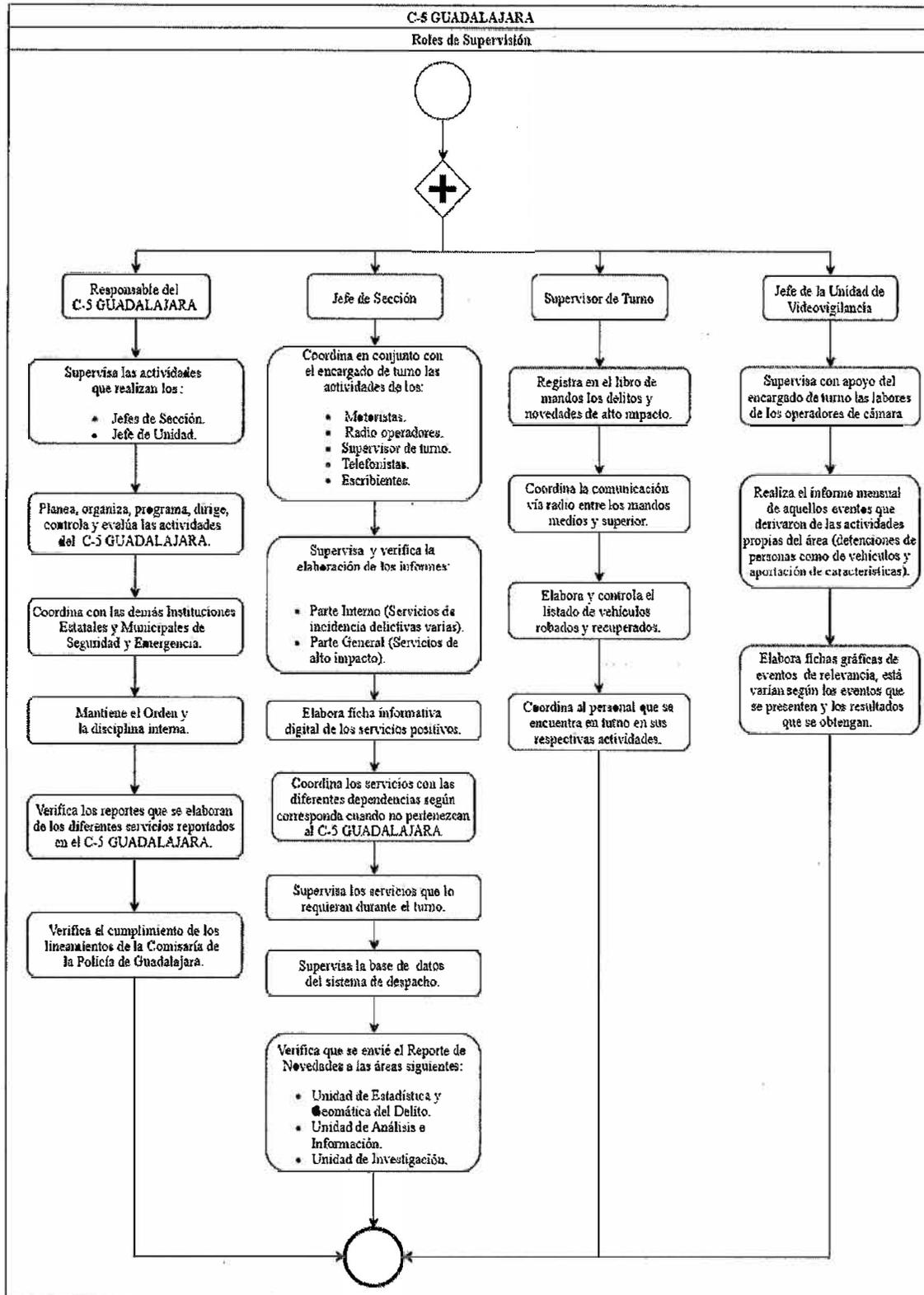
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Roles de Supervisión
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-17
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>   Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>   Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

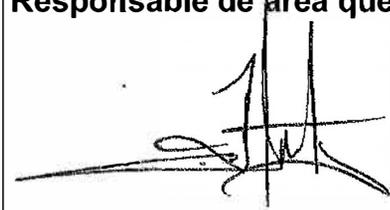
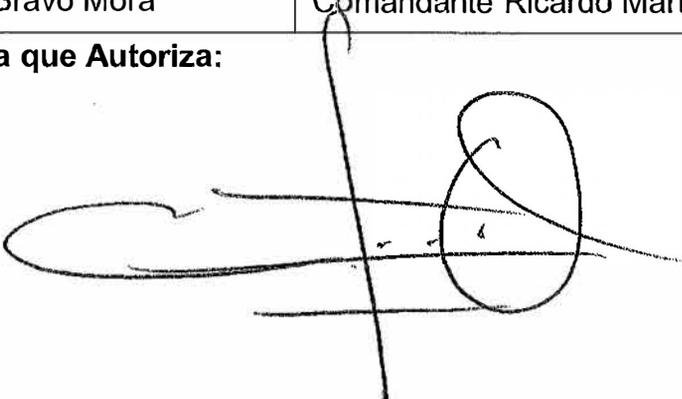
Diagrama de Flujo

Roles de Supervisión

COPGU-DIIN-P-01-17

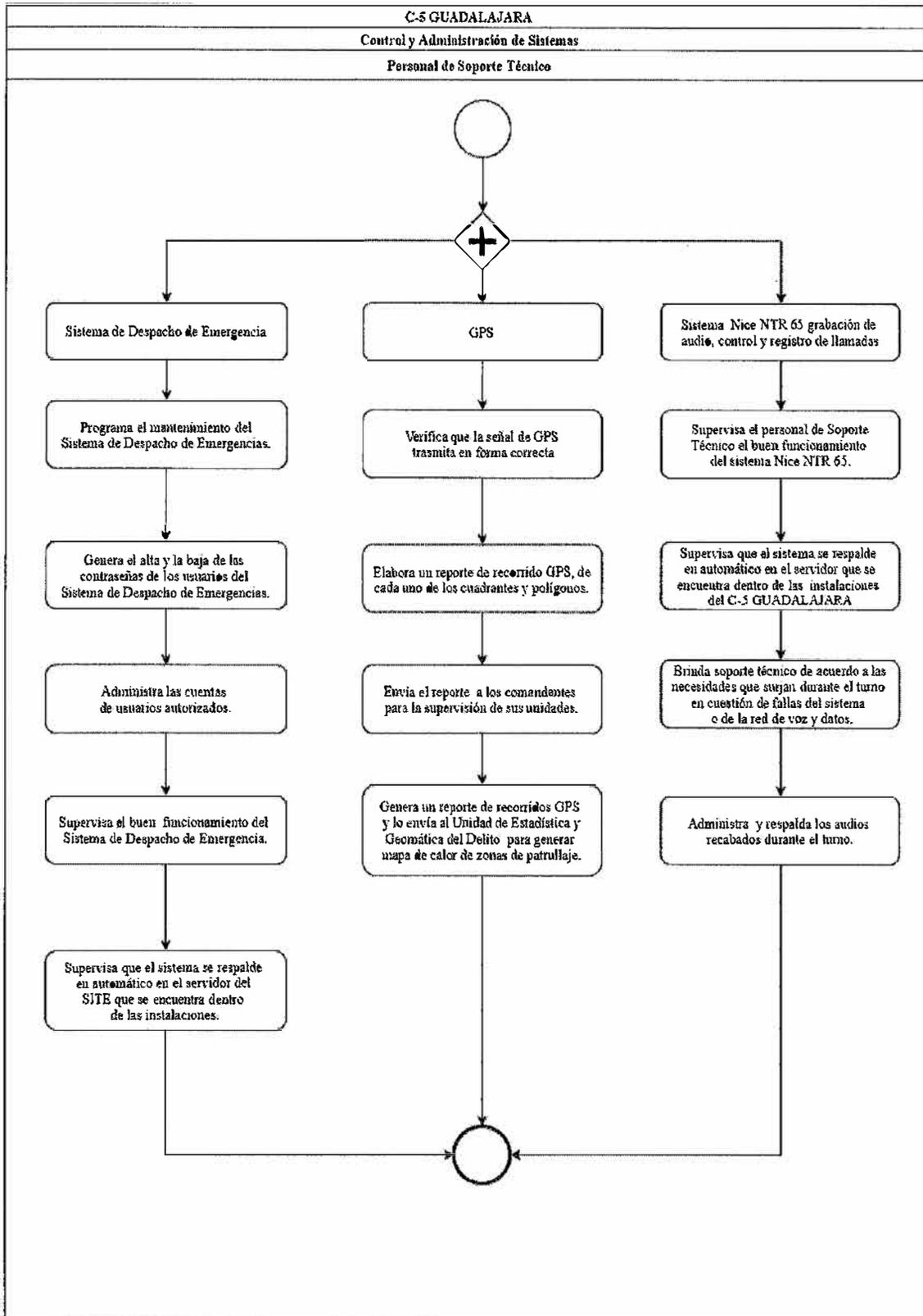




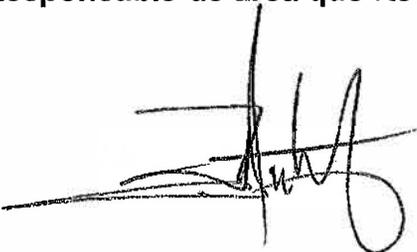
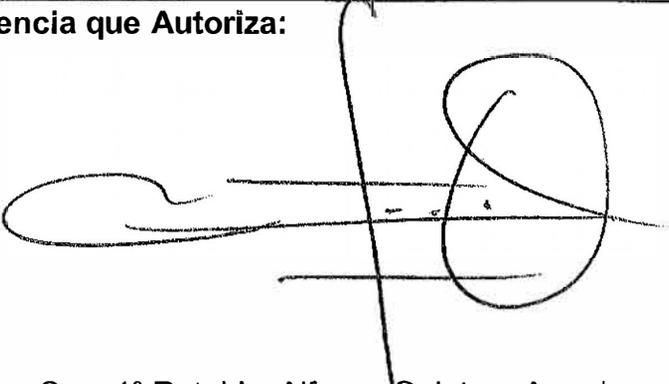
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Control y Administración de Sistemas
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-00-18
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>    Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

**Control y Administración de Sistemas** **COPGU-DIIN-P-01-18**





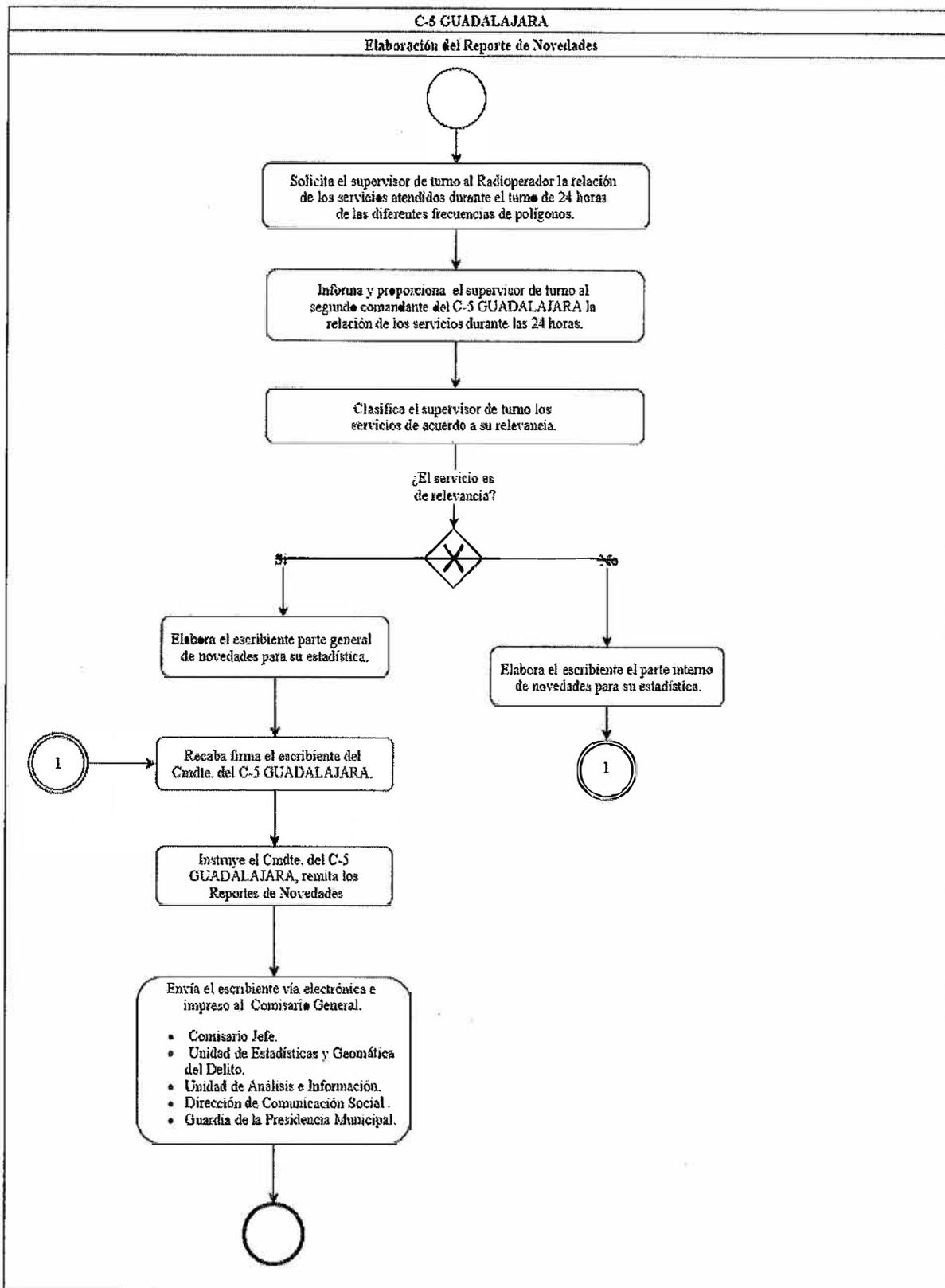
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	C-5 GUADALAJARA
<b>Procedimiento:</b>	Elaboración Reporte de Novedades
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-19
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>    Comandante Ricardo Martínez Gutiérrez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

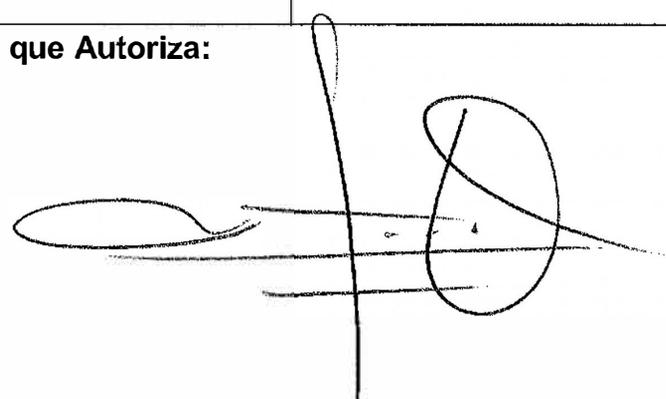


### Diagrama de Flujo

Elaboración Reporte de Novedades

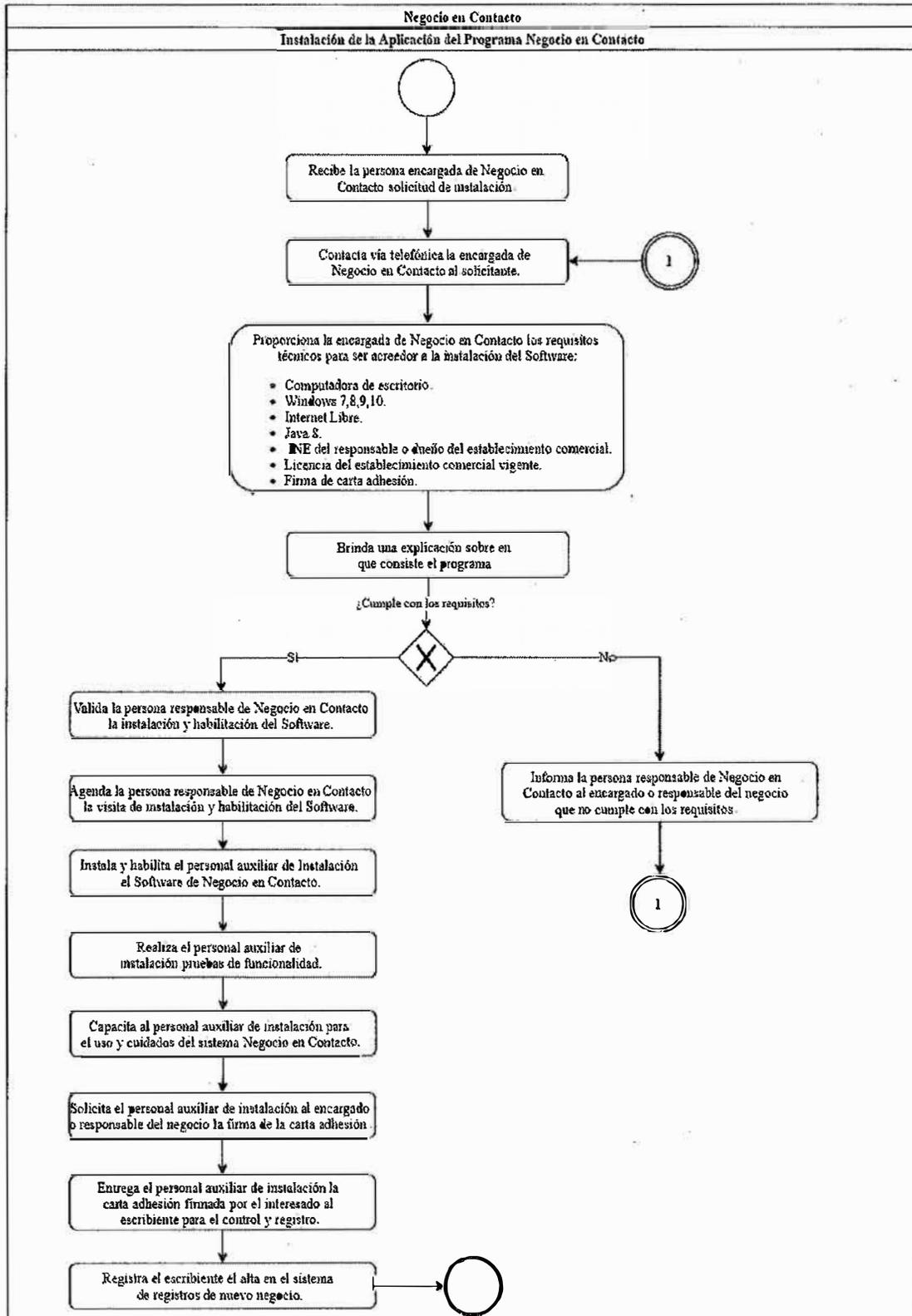
COPGU-DIIN-P-01-19



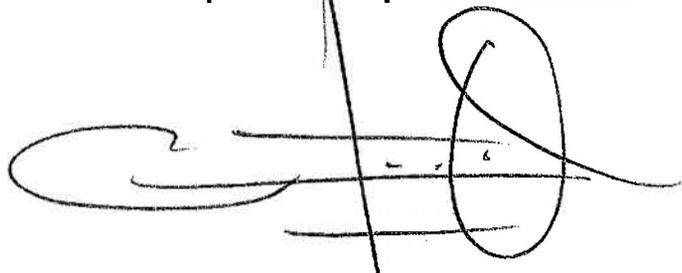
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Negocio en Contacto
<b>Procedimiento:</b>	Instalación de la Aplicación del Programa Negocio en Contacto
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-20
<b>Fecha de Elaboración:</b>	20 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Lic. María Teresa Salcido López
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>   Lic. María Teresa Salcido López
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>   Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

Instalación de la Aplicación del Programa Negocio en Contacto	COPGU-DIIN-P-01-20
--	--------------------



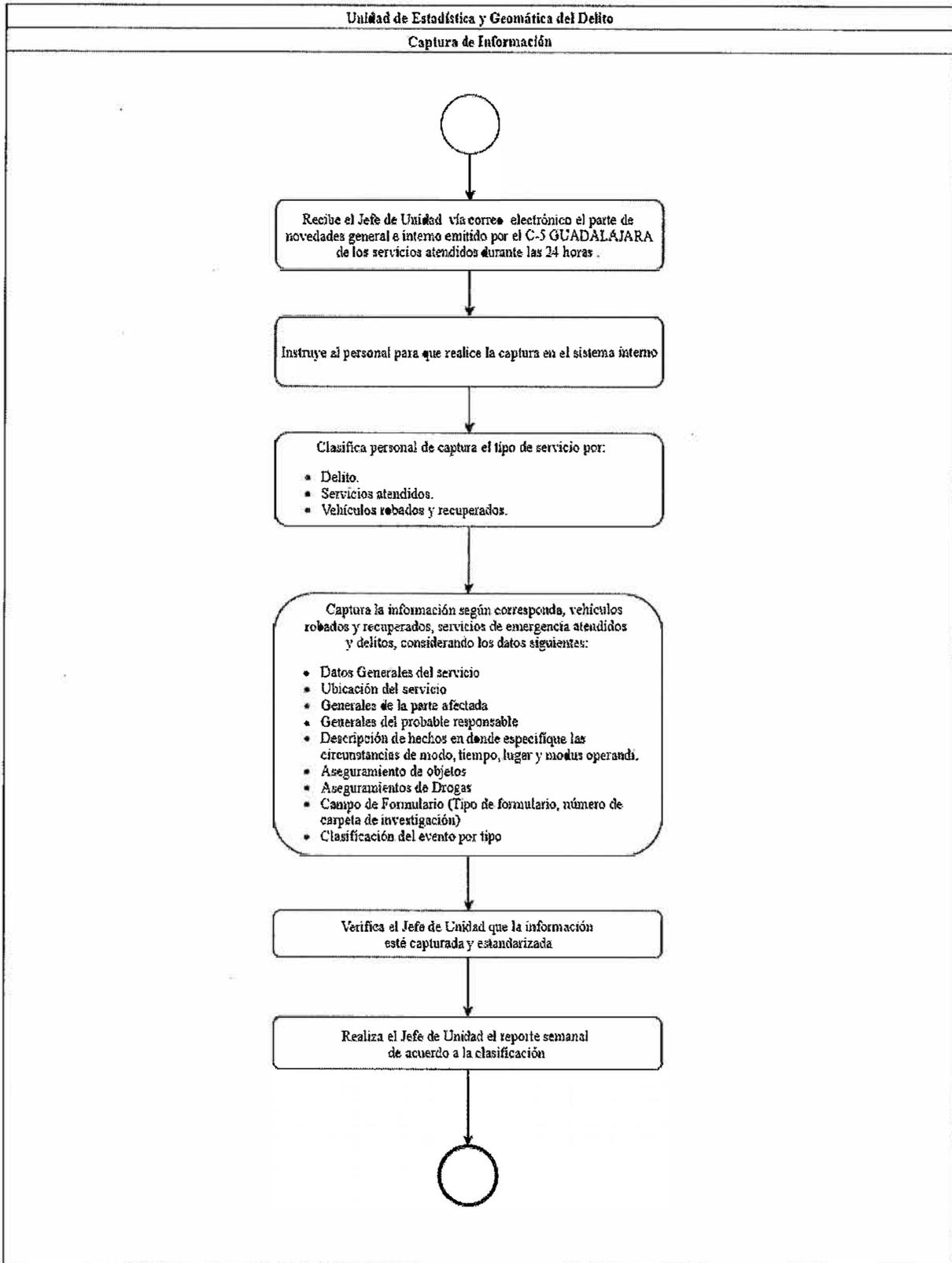


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Estadísticas y Geomática del Delito
<b>Procedimiento:</b>	Captura de Información en Base de Datos
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-21
<b>Fecha de Elaboración:</b>	21 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Ing. Francisco Cruz García
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>    Ing. Francisco Cruz García
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

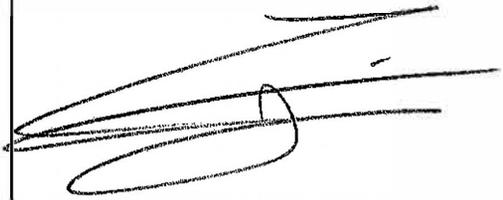
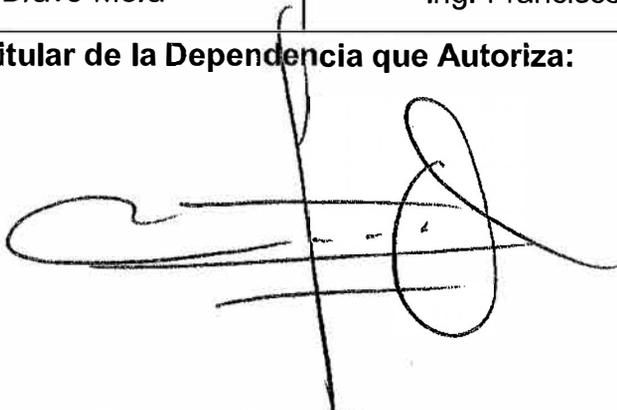
### Diagrama de Flujo

Captura de Información en Base de Datos

COPGU-DIIN-P-01-21

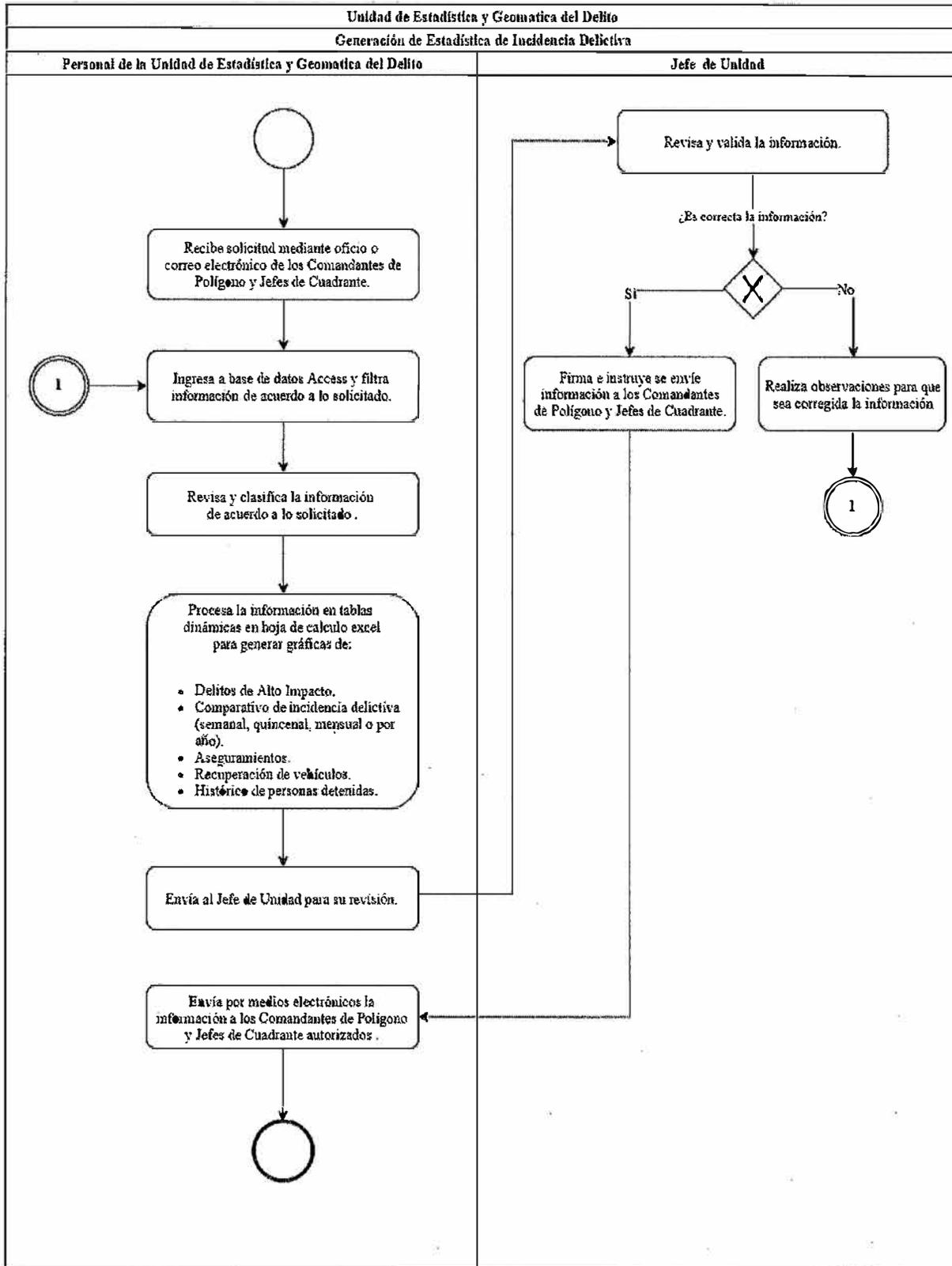




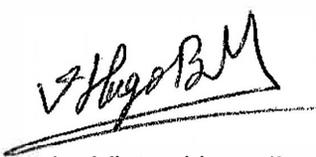
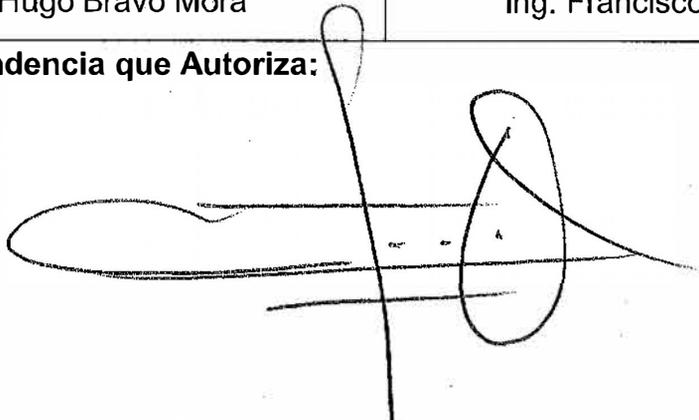
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Estadística y Geomática del Delito
<b>Procedimiento:</b>	Generación de Estadística de Incidencia Delictiva
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-22
<b>Fecha de Elaboración:</b>	21 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Ing. Francisco Cruz García
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>   Ing. Francisco Cruz García
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

**Generación de Estadística de Incidencia Delictiva. COPGU-DIIN-P-01-22**

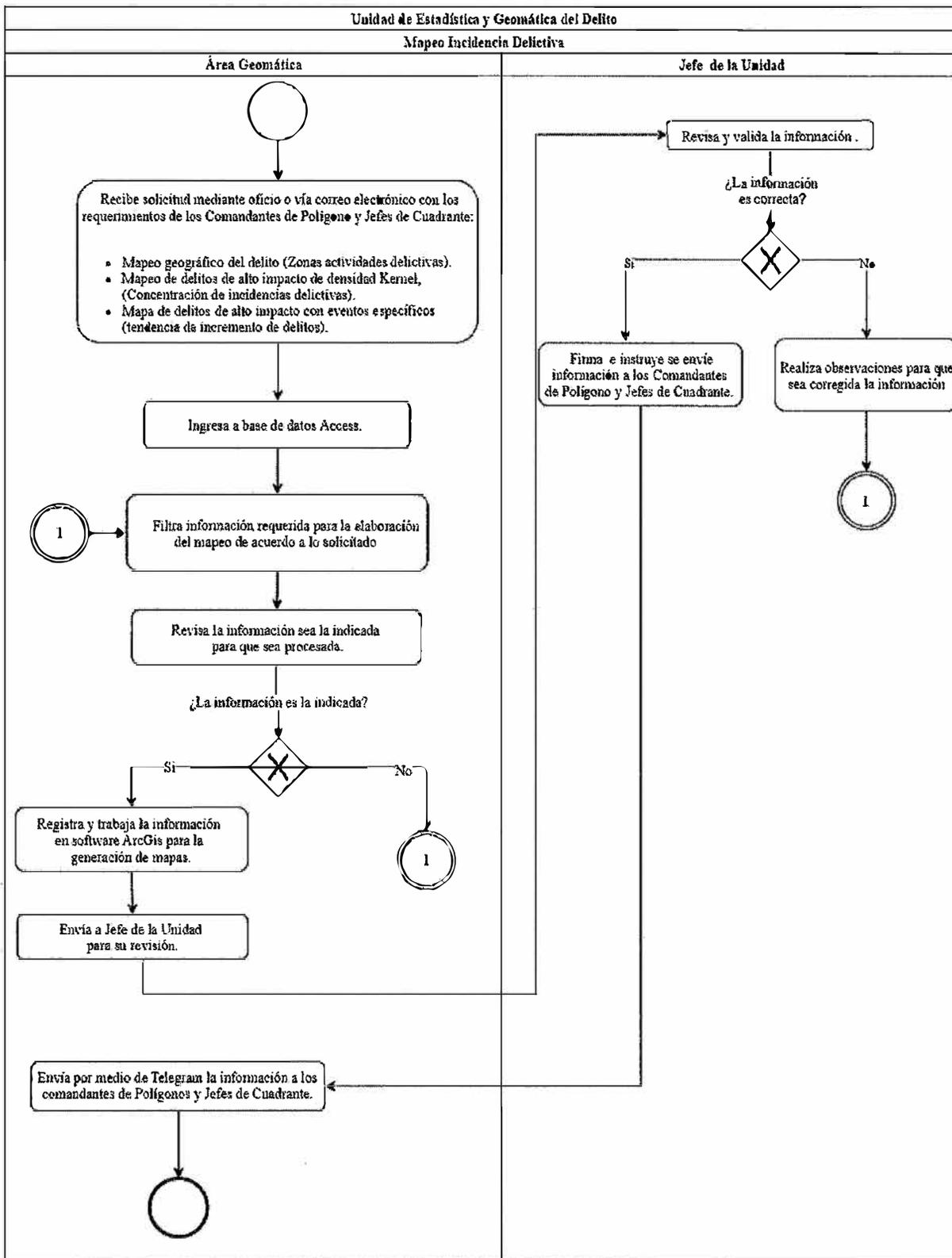


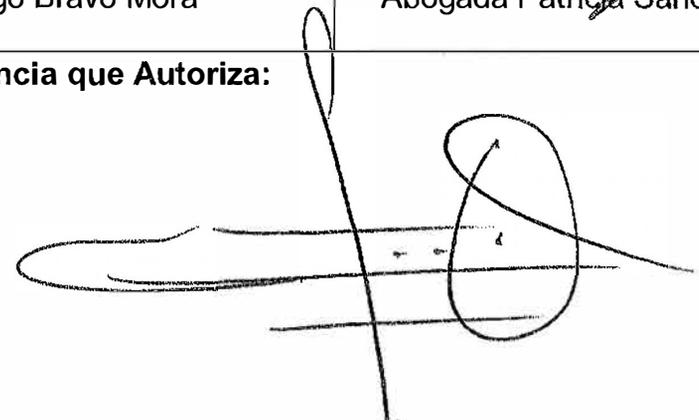


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Estadística y Geomática del Delito
<b>Procedimiento:</b>	Mapeo Incidencia Delictiva
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-23
<b>Fecha de Elaboración:</b>	21 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Ing. Francisco Cruz García
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>   Ing. Francisco Cruz García
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>   Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

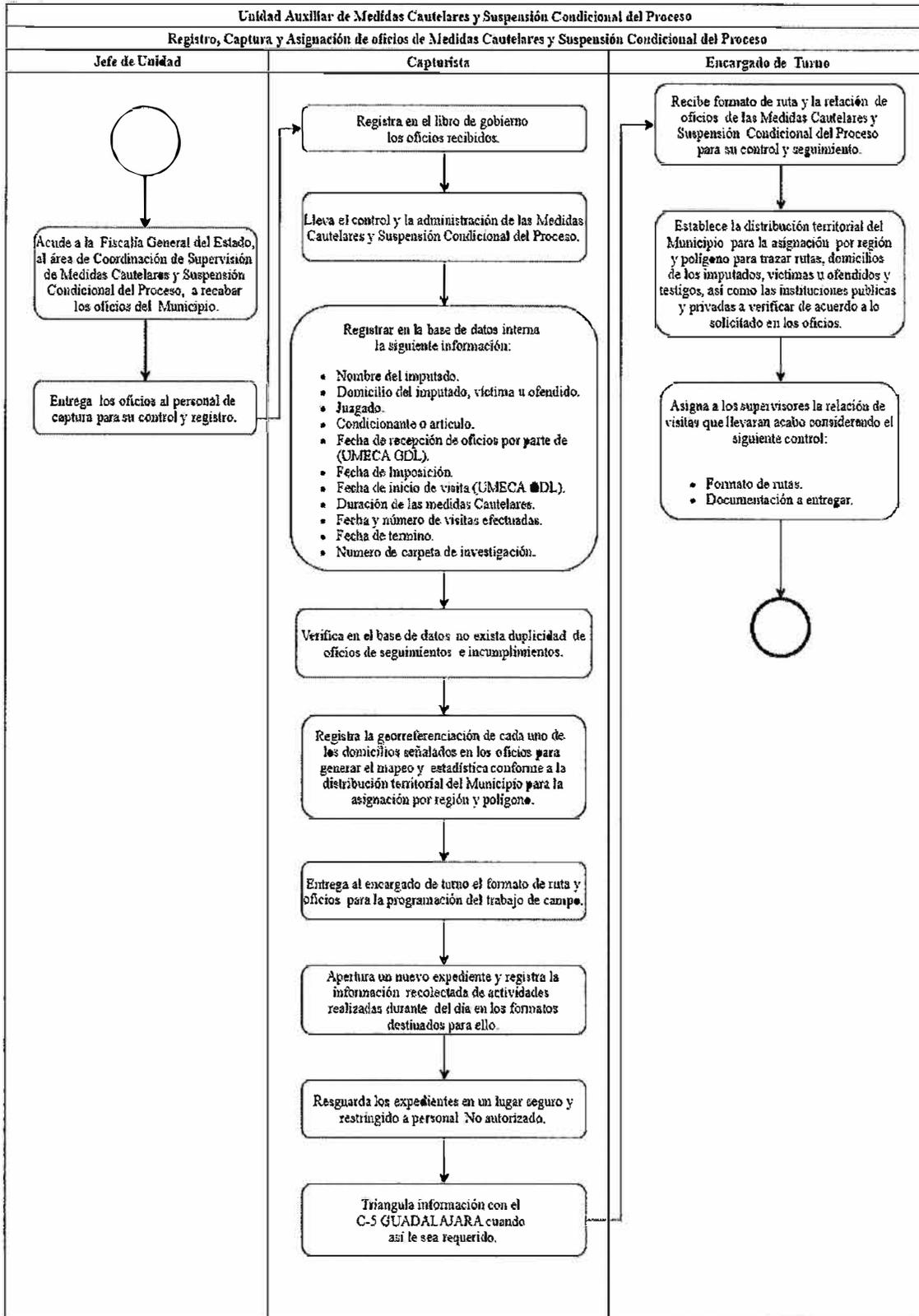
**Mapeo Incidencia Delictiva** **COPGU-DIIN-P-01-23**



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad Municipal Auxiliar de la Unidad Estatal de Medidas Cautelares y suspensión Condicional del Proceso
<b>Procedimiento:</b>	Registro, Captura y Asignación de oficios de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-24
<b>Fecha de Elaboración:</b>	21 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Abogada Patricia Sandoval González
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	<b>Responsable de área que Revisó:</b>
 Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Abogada Patricia Sandoval González
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	
 Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

**Registro, Captura y Asignación de oficios de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso** **COPGU-DIIN-P-01-24**



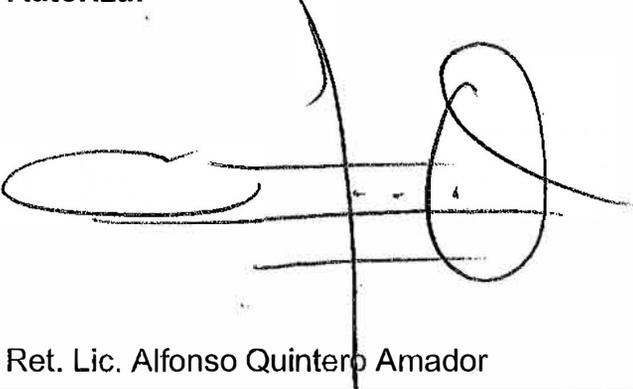
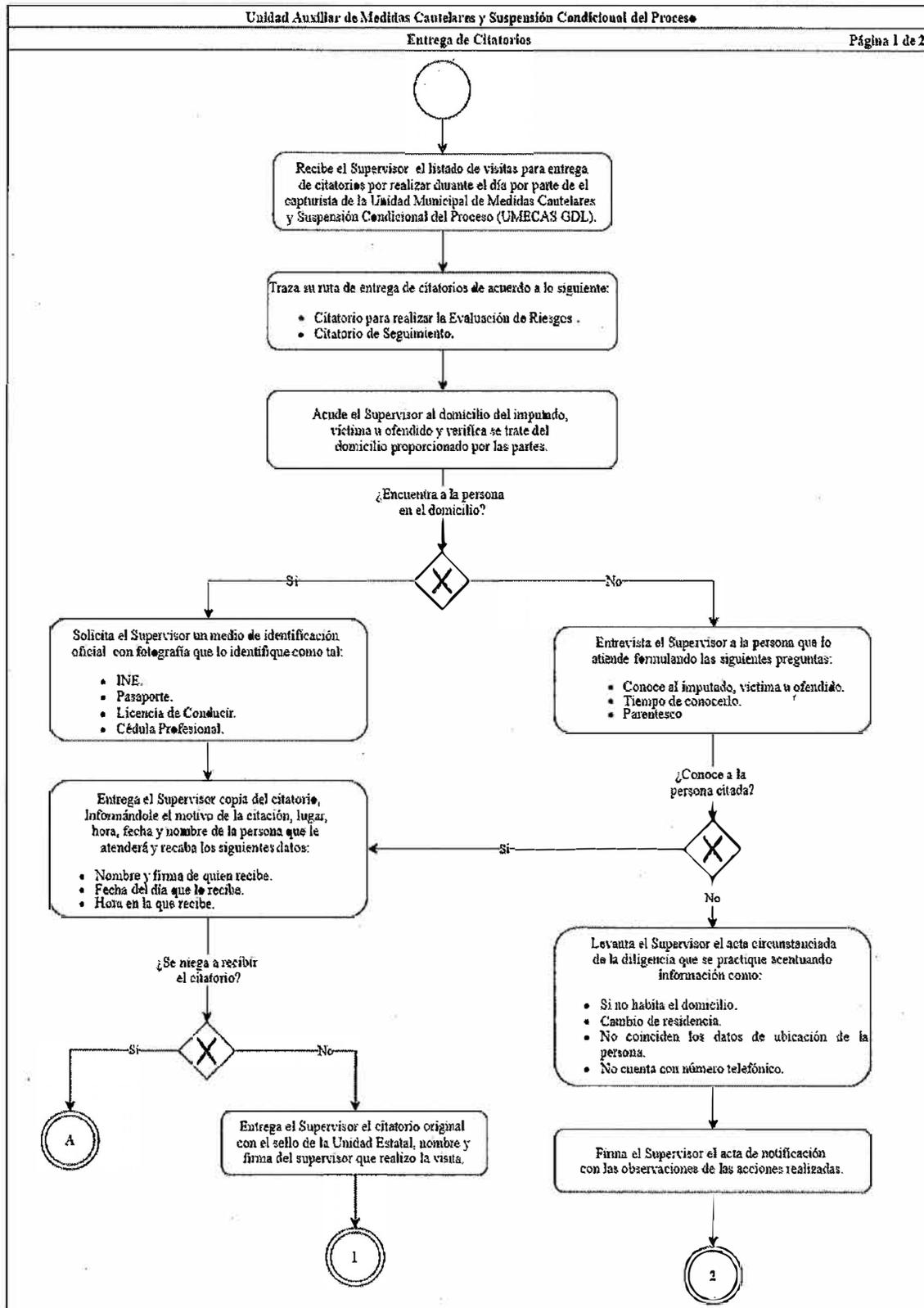
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad Municipal Auxiliar de la Unidad Estatal de Medidas Cautelares y suspensión Condicional del Proceso
<b>Procedimiento:</b>	Entrega de Citatorios Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-25
<b>Fecha de Elaboración:</b>	21 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Abogada Patricia Sandoval González
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>   Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable de área que Revisó:</b>   Abogada Patricia Sandoval González
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>    Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

Diagrama de Flujo

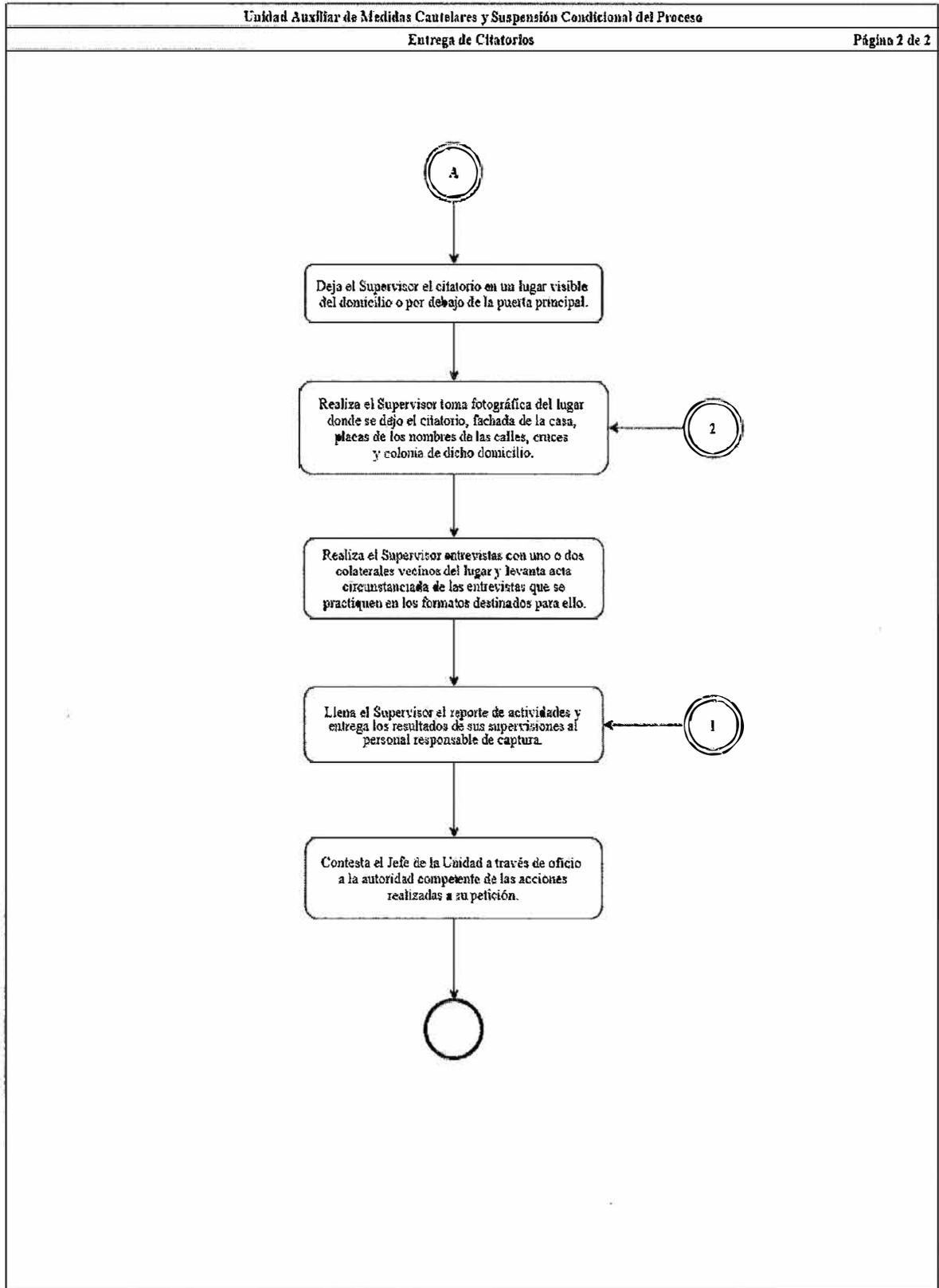
Entrega de Citatorios Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (Pág. 1 de 2)

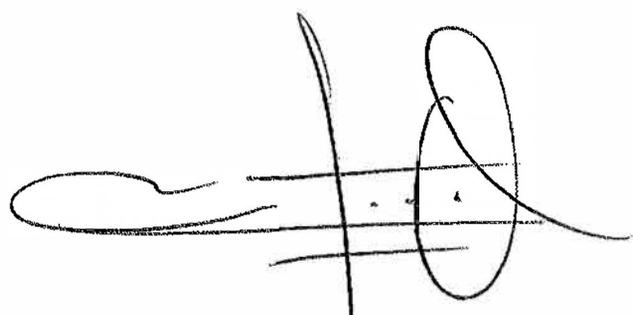
COPGU-DIIN-P-01-25



**Diagrama de Flujo**

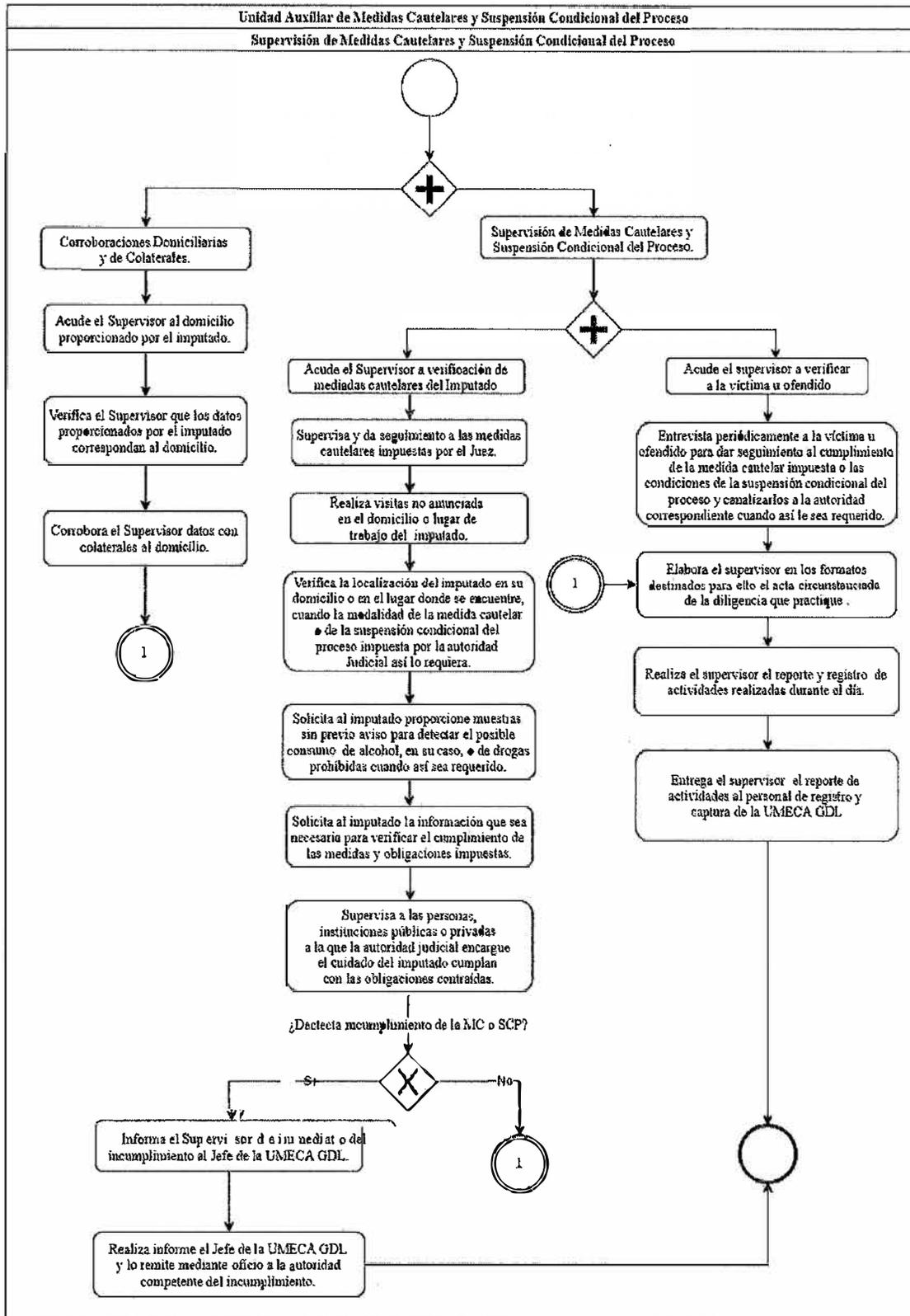
Entrega de Citatorios Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (Pág. 2 de 2) COPGU-DIIN-P-01-25

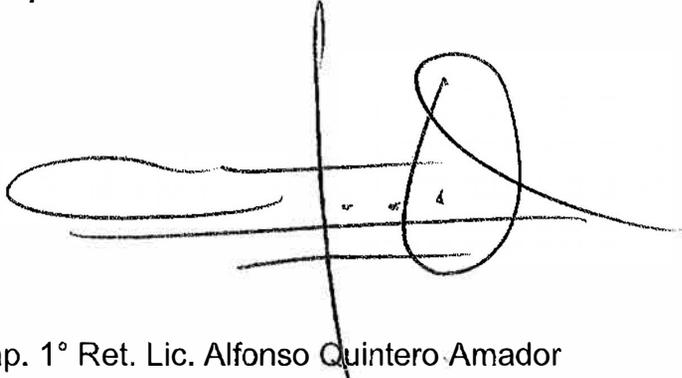


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad Municipal Auxiliar de la Unidad Estatal de Medidas Cautelares y suspensión Condicional del Proceso
<b>Procedimiento:</b>	Supervisión de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-26
<b>Fecha de Elaboración:</b>	21 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de Área que Revisó:</b>	Abogada Patricia Sandoval González
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	<b>Responsable de área que Revisó:</b>
 Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Abogada Patricia Sandoval González
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	
 Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

**Supervisión de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso** **COPGU-DIIN-P-01-26**

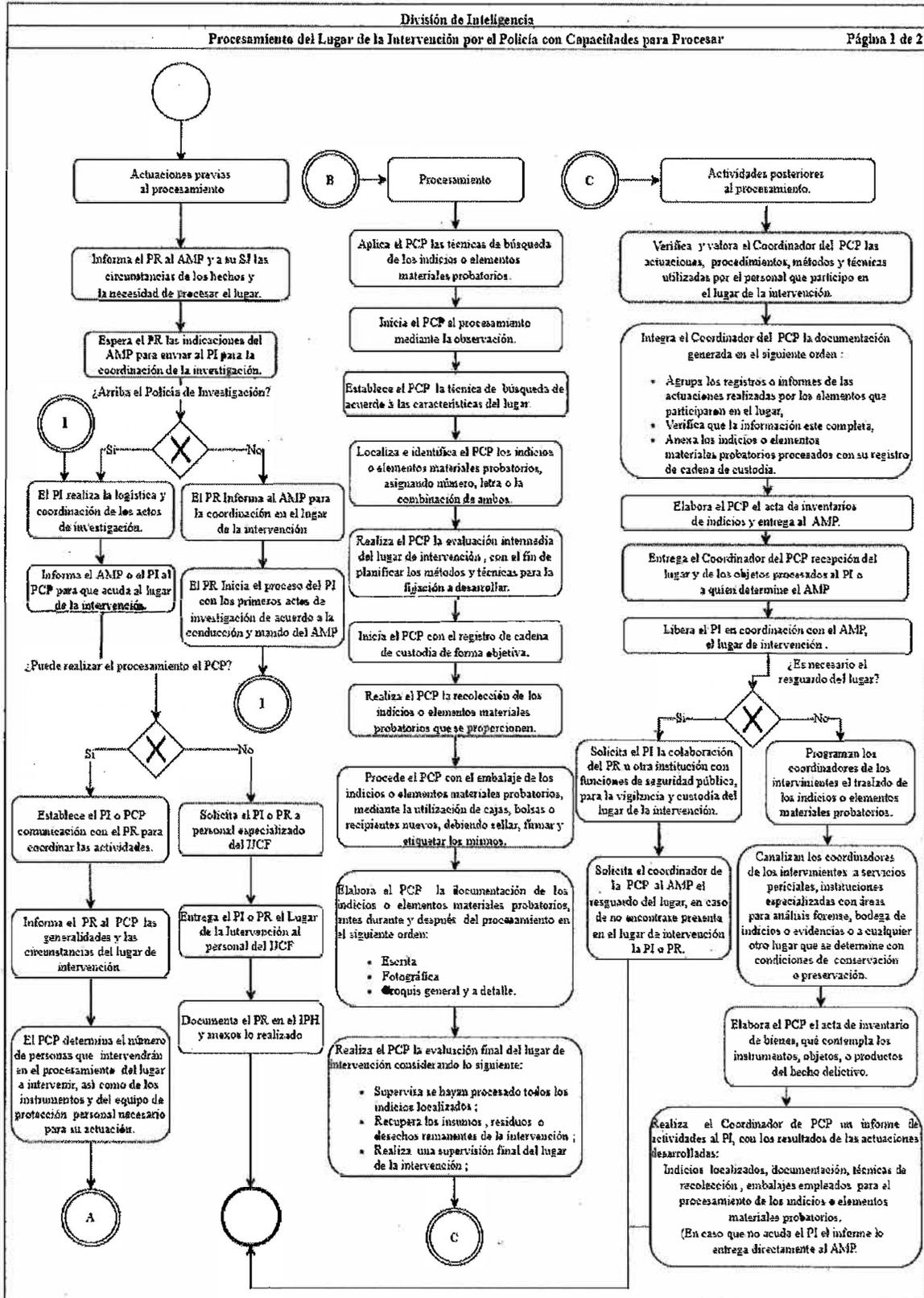


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Policía con Capacidades para Procesar
<b>Procedimiento:</b>	Procesamiento del Lugar de la Intervención
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-27
<b>Fecha de Elaboración:</b>	21 de Abril del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de área que Revisó:</b>	Comandante Miguel Ángel Ceja López
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	<b>Responsable de área que Revisó:</b>
 Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Comandante Miguel Ángel Ceja López
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	
 Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

**Procesamiento del Lugar de la Intervención** **COPGU-DIIN-P-01-27**

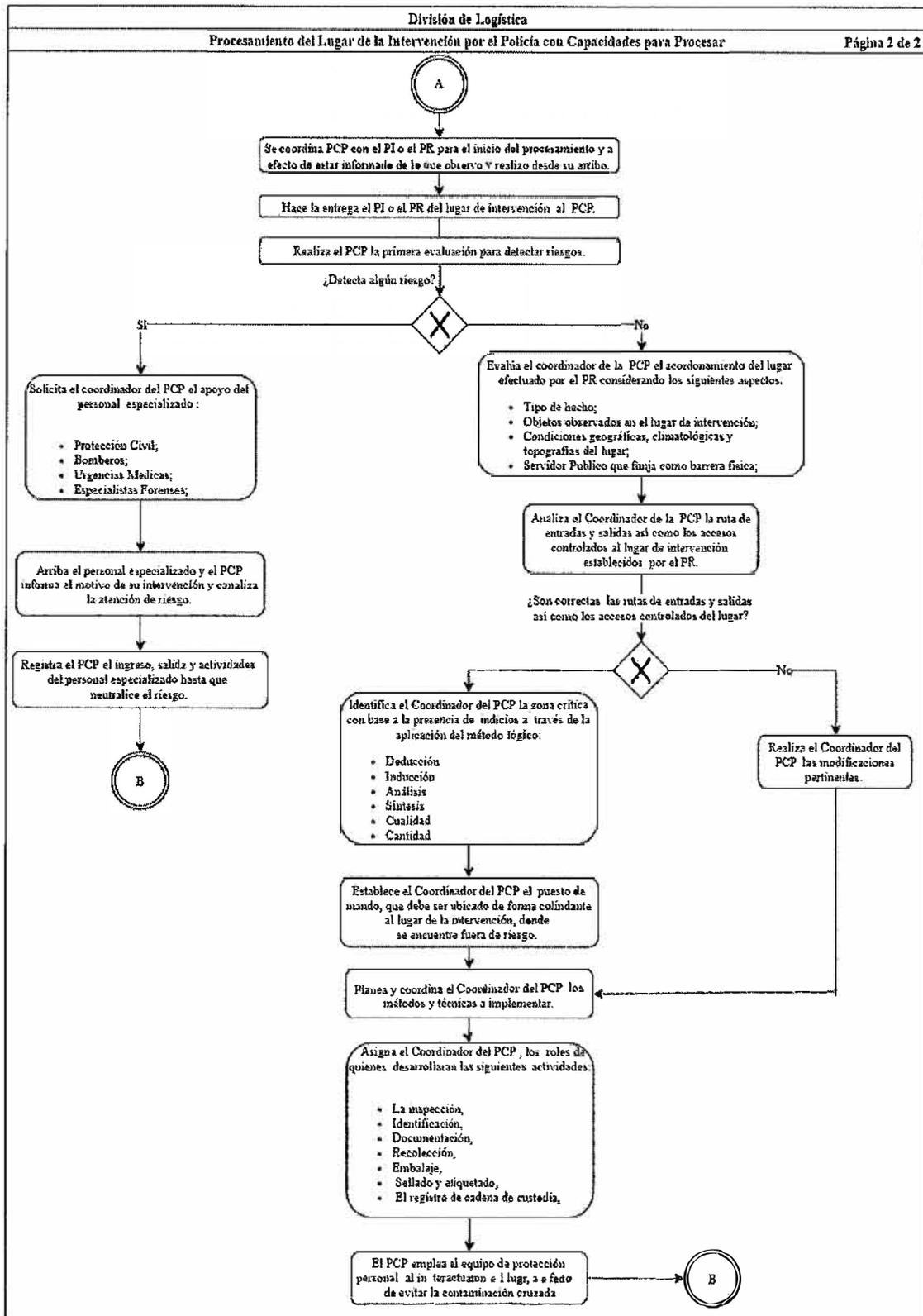
(Pág. 1 de 2)

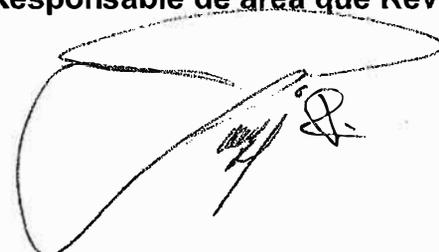
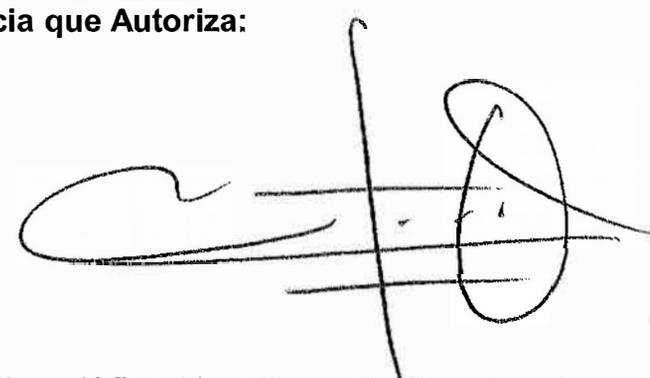


**Diagrama de Flujo**

**Procesamiento del Lugar de la Intervención** **COPGU-DIIN-P-01-27**

(Pág. 2 de 2)

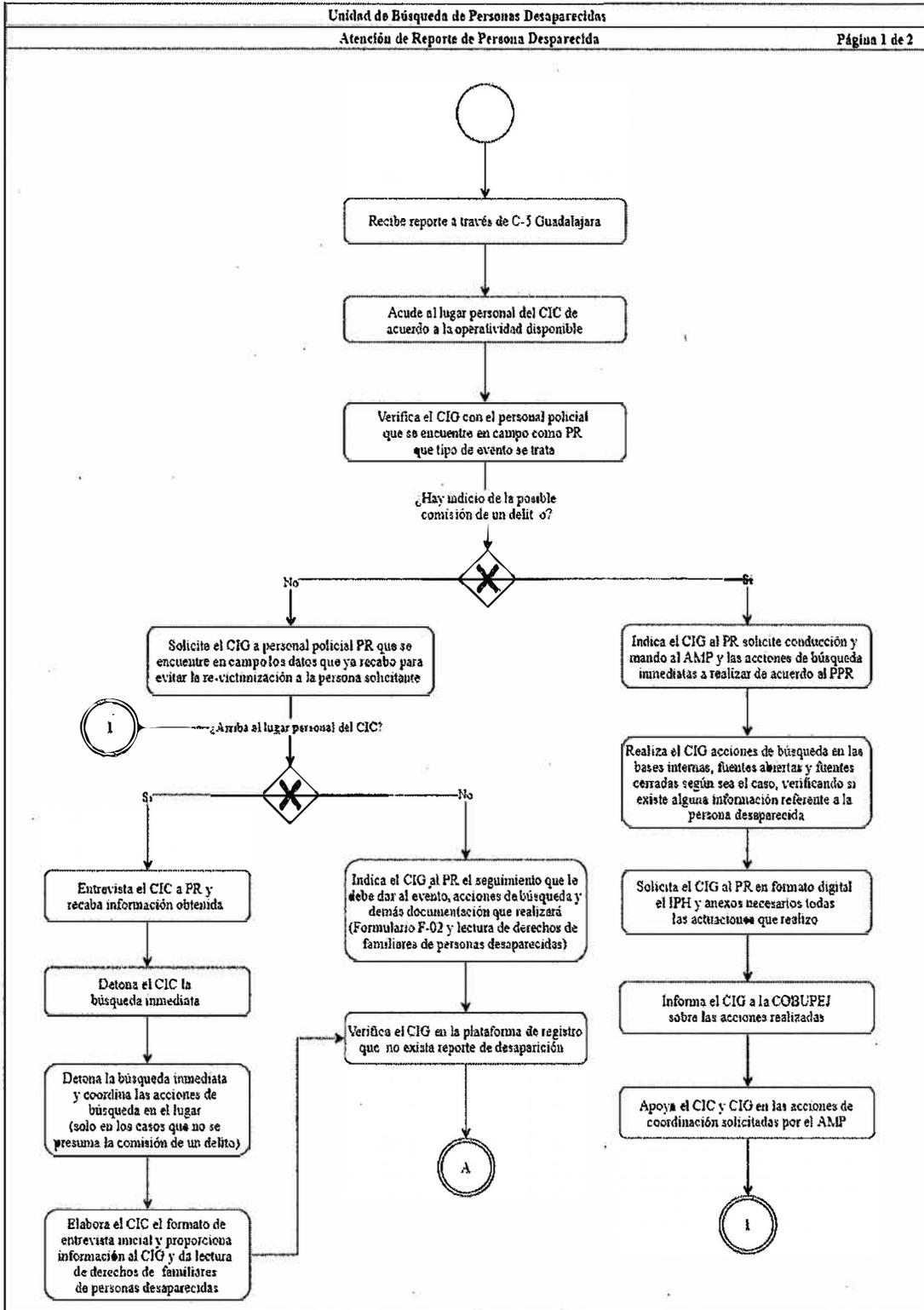


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
<b>Procedimiento:</b>	Atención de Reporte de Persona Desaparecida
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-28
<b>Fecha de Elaboración:</b>	31 de Mayo del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de área que Revisó:</b>	Policía 3° Jefe de la Unidad David Vargas Navaez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	<b>Responsable de área que Revisó:</b>
 Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Policía 3° Jefe de la Unidad David Vargas Navaez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	
 Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

**Atención de Reporte de Persona Desparecida** **COPGU-DIIN-P-01-28**

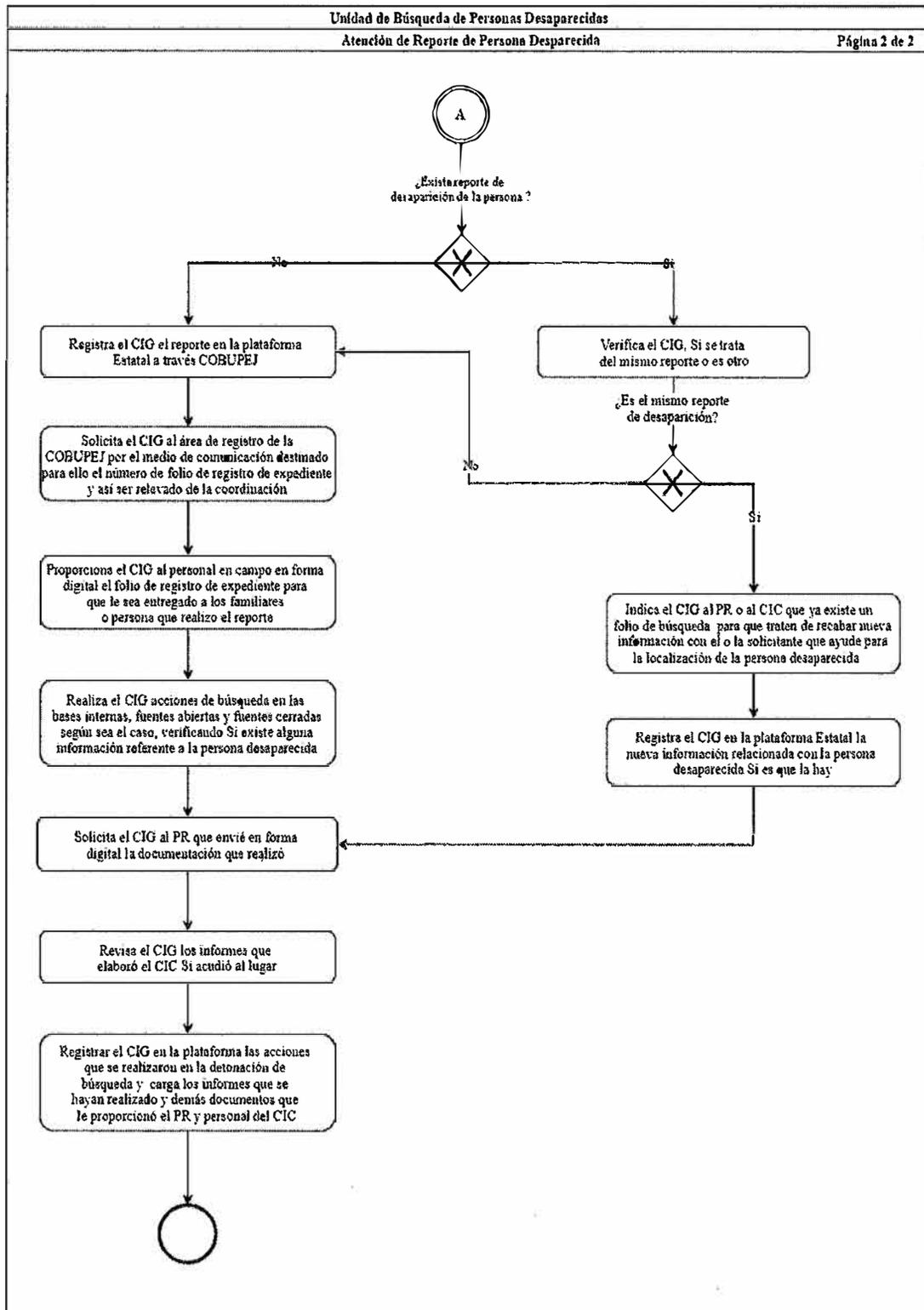
(Pág. 1 de 2)

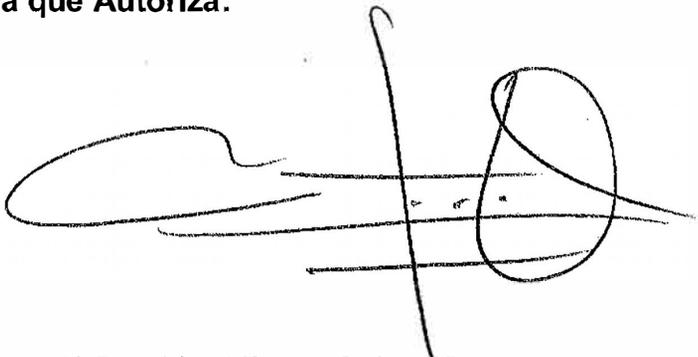


**Diagrama de Flujo**

**Atención de Reporte de Persona Desaparecida** **COPGU-DIIN-P-01-28**

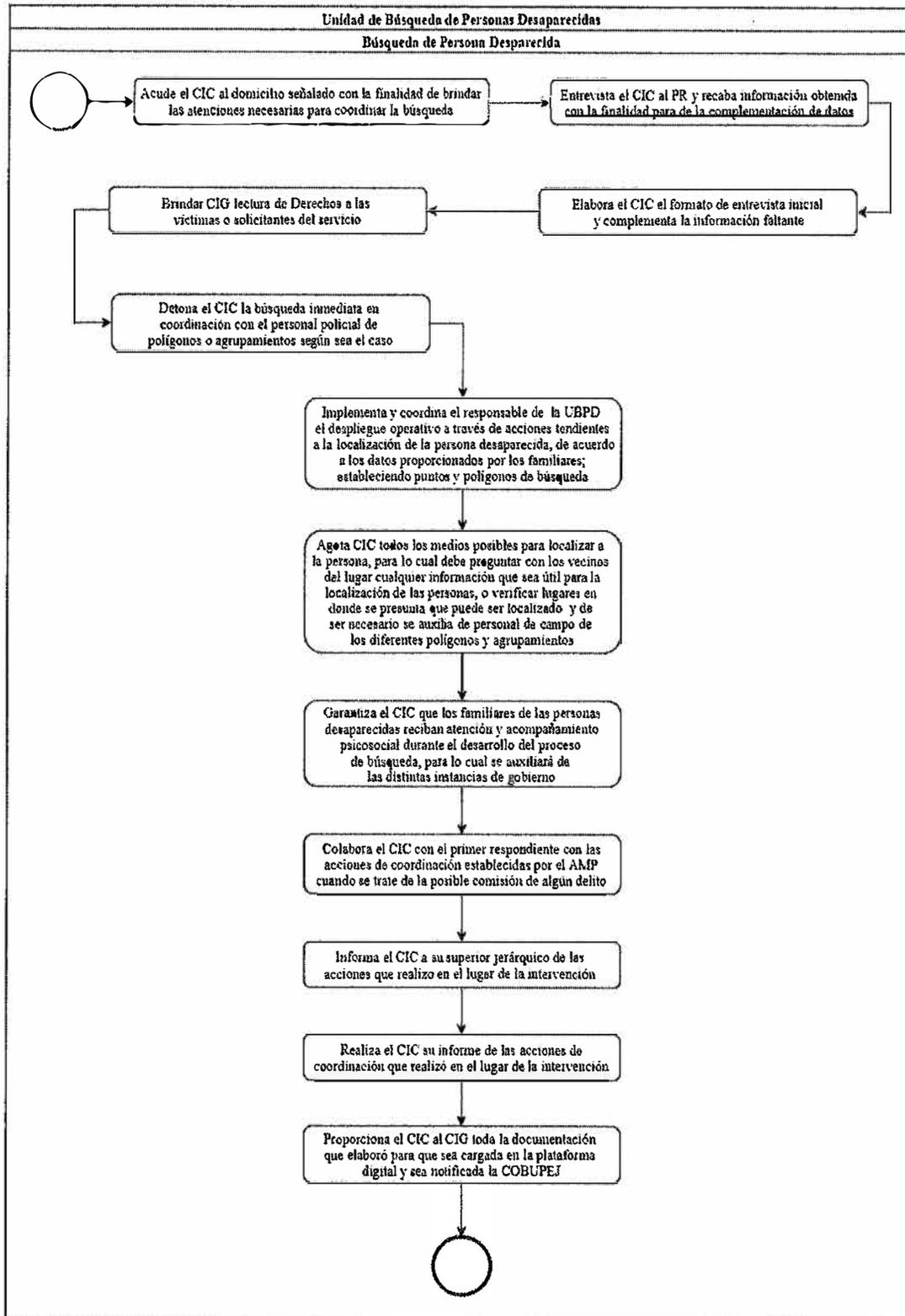
(Pág. 2 de 2)

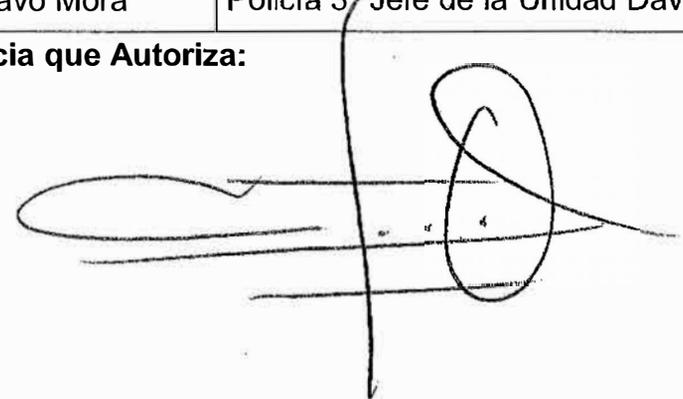


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
<b>Procedimiento:</b>	Búsqueda de Persona Desaparecida
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-29
<b>Fecha de Elaboración:</b>	31 de Mayo del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de área que Revisó:</b>	Policía 3° Jefe de la Unidad David Vargas Navaez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	<b>Responsable de área que Revisó:</b>
 Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Policía 3° Jefe de la Unidad David Vargas Navaez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	
 Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

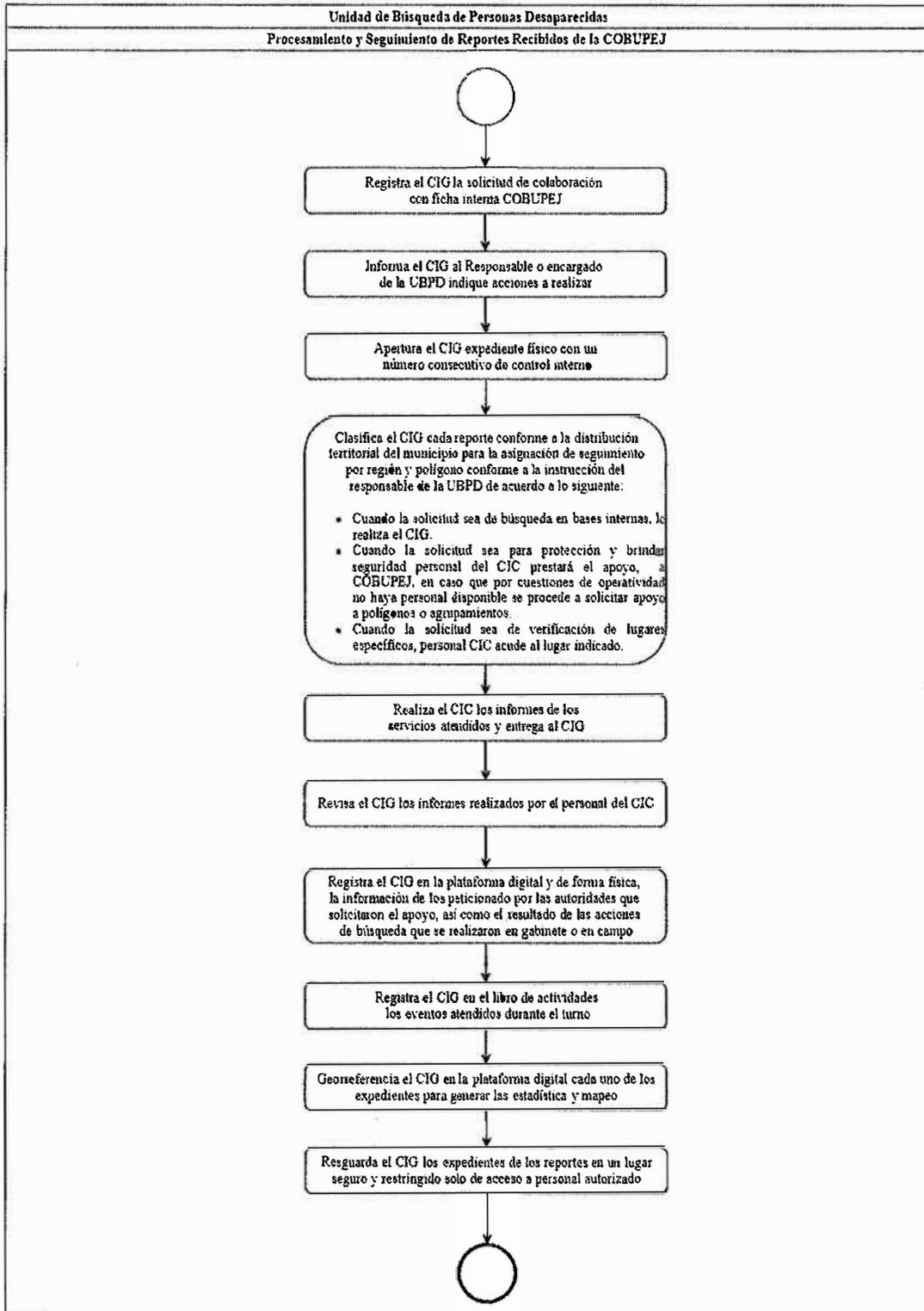
**Búsqueda de Persona Desaparecida** **COPGU-DIIN-P-01-29**



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Inteligencia
<b>Área:</b>	Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
<b>Procedimiento:</b>	Procesamiento y Seguimiento de Reportes Recibidos de la COBUPEJ
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DIIN-P-01-30
<b>Fecha de Elaboración:</b>	31 de Mayo del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable de área que Revisó:</b>	Policía 3° Jefe de la Unidad David Vargas Navaez
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>	Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Junio 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	<b>Responsable de área que Revisó:</b>
 Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Policía 3° Jefe de la Unidad David Vargas Navaez
<b>Titular de la Dependencia que Autoriza:</b>	
 Cap. 1° Ret. Lic. Alfonso Quintero Amador	

**Diagrama de Flujo**

Procesamiento y Seguimiento de Reportes Recibidos de la COBUPEJ COPGU-DIIN-P-01-30





**Formatos**

<b>Formato de Entrevista de Persona Desaparecida o No Localizada (Pág. 2 de 2)</b>	<b>COPGU-DIIN-F-01-01</b>
--	---------------------------



**Formato de entrevista de persona desaparecida o no localizada**

Folio \_\_\_\_\_



SEÑAS PARTICULARES	
Lunares: <input type="checkbox"/> Tatuajes: <input type="checkbox"/> Perforaciones: <input type="checkbox"/> Cicatrices: <input type="checkbox"/> Pecas: <input type="checkbox"/> Manchas: <input type="checkbox"/> Malformaciones: <input type="checkbox"/>	
VESTIMENTA	
Tipo: _____	Color: _____
Accesorios : Gorra: _____	Lentes: _____ Pulseras/Collares: _____ Otros: _____
SALUD	
Enfermedad (es): _____ Medicamentos: _____	
(PCD) Discapacidad: _____	
Adicciones: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Tabaco: <input type="checkbox"/> Alcohol: <input type="checkbox"/> Drogas de abuso: <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____	
CONSTRUCCIÓN SOCIAL Y DIVERSIDAD	
Pueblo o comunidad indígena: _____ Idioma o lengua indígena: _____ Religión: _____	
¿Es persona extranjera en México? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Estatus migratorio: _____ ¿Es periodista? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
¿Es Defensor de Derechos Humanos? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Es Servidor Público? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Dónde? _____	
¿Pertenece a un sindicato? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Pertenece a la comunidad LGTBTTIQ? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____	
INFORMACIÓN DEL HECHO	
Fecha de Desaparición: _____ Hora de Desaparición: _____ Primera vez <input type="checkbox"/> Reinclidente <input type="checkbox"/>	
Fotografías recientes: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Las entregó? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No. Folio: _____	
Último lugar donde se le vio: _____	
¿Existen cámaras de video vigilancia? Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ubicación: _____	
¿Tiene Antecedentes Penales? No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> ¿Porqué? _____ ¿Recibió alguna Amenaza? No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/>	
Contenido de la amenaza: _____	
Última persona que la vio: _____ Parentesco o relación: _____	
Teléfono: _____ ¿Hay Personas Involucradas? No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Nombre(s): _____	
Vehículos involucrados: No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Marca: _____ Tipo: _____ Color: _____ Placas: _____ Estado: _____	
PERSONA QUE CON RELACIÓN AL HECHO INFORMA:	
<p><b>ARTÍCULO 106 DE LA LEY GENERAL EN MATERIA DE DESAPARICIÓN FORZADA DE PERSONAS.</b></p> <p>Los datos personales contenidos en el Registro Nacional deben ser utilizados exclusivamente con el fin de determinar la suerte o paradero de la persona desaparecida o No localizada y esclarecer los hechos. Los familiares que aporten información para el registro nacional tendrán derecho a que dicha información sea utilizada exclusivamente para la búsqueda e identificación de la persona desaparecida o No localizada, los familiares deben ser informados de este derecho antes de proporcionar la información. De igual forma, podrán solicitar que no se haga pública la información de la persona desaparecida o No localizada que se refieren los incisos a) al g) de la fracción II del artículo 106 de la Ley por motivos de seguridad.</p>	
<p><small>Para el registro de esta información se usará y será por su uso en consecuencia que la información proporcionada será parte del expediente con la finalidad de su actualización e información de la persona desaparecida o No localizada, además de ser su destino y en consecuencia se haga pública la información que se refiere en los incisos a) al g) de la fracción II del artículo 106 de la Ley.</small></p>	
<p style="text-align: center;"><b>ENTREVISTADO</b></p> <p>Nombre: _____</p> <p>Firma: _____ Huella </p> <p>Autoriza que la información sea Pública: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>Observaciones: _____</p>	<p style="text-align: center;"><b>PERSONAL QUE REALIZA LA ENTREVISTA</b></p> <p>Nombre: _____ Firma _____</p> <p>Nombre: _____</p> <p>Unidad: _____</p>
<p>Mando que supervisó: _____ Unidad: _____ Firma: _____</p>	

**Formatos**

**Formato de Informe de Actividades en el Lugar de la Intervención (Pág. 1 de 2)** **COPGU-DIIN-F-01-02**

INFORME DE ACTIVIDADES EN EL  
LUGAR DE LA INTERVENCIÓN

**No. de referencia**

**Informe de actividades en el lugar de la intervención**

**Dependencia / Institución:** \_\_\_\_\_

**Entidad federativa:** \_\_\_\_\_

**Ciudad, municipio, delegación, localidad:** \_\_\_\_\_

**Fecha:**

<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>

**Autoridad ante quien se rinde el informe**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Cargo:** \_\_\_\_\_

**Adscripción:** \_\_\_\_\_

**Generalidades**

<b>Hora del arribo de PCP</b>	<b>Hora de recepción del lugar de intervención</b>
<b>Lugar de la intervención:</b>	_____
<b>Policía con capacidades para el procesamiento actuante</b>	_____
<b>Fundamento Jurídico</b>	Artículos 16, 20 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 131 fracciones V, VII, 132 fracciones VII, VIII, IX y XIV, 217, 227, 228, 235, 236 y 261 del Código Nacional de Procedimientos Penales, 40 fracciones X, XI, XII y 77 fracciones VIII, X y XI de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

**1. Narración de las actividades realizadas.** (Describe el lugar de Intervención y las actividades de forma cronológica relacionadas con el procesamiento de indicios o elementos materiales probatorios incluyendo las etapas de identificación, documentación, recolección y embalo).

**Formatos**

**Formato de Informe de Actividades en el Lugar de la Intervención (Pág. 2 de 2)** **COPGU-DIIN-F-01-02**

INFORME DE ACTIVIDADES EN EL LUGAR DE LA INTERVENCIÓN

**2. Evaluación y protección del lugar.** (Enuncie las medidas tomadas para la evaluación y protección del lugar incluyendo tipos de riesgos observados, el tipo de acordonamiento, ruta única de entrada y salida, y todos aquellos datos que estime pertinente tomar para la preservación y/o conservación de los indicios o elementos probatorios que se encuentren en el lugar de intervención).

**3. Priorización de indicios y/o elementos materiales probatorios.** (Coteque el número consecutivo, nombre completo y cargo de la persona que traslada los indicios o elementos materiales probatorios, lugar al que serán trasladados para su conservación, preservación o análisis, así como los motivos y demás información concerniente a la priorización. Se deberán cancelar los espacios sobrantes).

Ninguno [ ]

No.	Nombre y cargo	Lugar al que se trasladarán	Observaciones

**4. Personal que realiza en el procesamiento.** (Todo servidor público que haya participado en el procesamiento de los indicios o elementos materiales probatorios deberá escribir su nombre completo, la institución a la que pertenece, su cargo, la etapa del procesamiento en la que intervino (búsqueda, identificación, documentación, recolección y/o embalaje), su firma autógrafa, hora de inicio y fin de su actividad. Se deberán cancelar los espacios sobrantes).

No.	Nombre, institución y cargo	Actividad	Firma	Horario
1				
2				
3				
4				

Hora de conclusión del procesamiento

Nombre, institución y firma del C-PCP

**Formatos**

**Formato de Registro de Cadena de Custodia** (Pág. 1 de 3) **COPGU-DIIN-F-01-03**

**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

REGISTRO DE CADENA DE CUSTODIA

Registro de Cadena de Custodia

No. de referencia

Institución o unidad administrativa	Folio o llamado	Lugar de intervención	Fecha y hora de intervención

**Inicio de la cadena de custodia.** (Marque con "X" el motivo por el cual comienza el registro).

<b>Localización</b>	<b>Descubrimiento</b>	<b>Aportación</b>
---------------------	-----------------------	-------------------

**1. Identificación.** (Número, letra o combinación alfanumérica asignada al indicio o elemento material probatorio, descripción general, ubicación en el lugar de intervención y hora de recolección. Relacione la identificación por secuencias cuando se trate de indicios o elementos materiales probatorios del mismo tipo o clase; en caso contrario, registre individualmente. Cancele los espacios sobrantes).

Identificación	Descripción	Ubicación en el lugar	Hora de recolección

**2. Documentación.** (Marque con "X" los métodos empleados o especifique cualquier otro en caso necesario).

Escrito: Sí      No      Fotográfico: Sí      No      Croquis: Sí      No

Otro: Sí      No

Especifique: \_\_\_\_\_ VIDEO \_\_\_\_\_

**3. Recolección y embalaje.** (Coloque el número, letra o combinación de los indicios o elementos materiales probatorios que fueron levantados directamente con la mano o mediante un instrumento, así como el tipo de embalaje que se empleó, según corresponda. Puede emplear intervalos).

<b>Manual</b>	<b>Instrumental</b>
---------------	---------------------

<b>Bolsa</b>	<b>Caja</b>	<b>Recipientes</b>
--------------	-------------	--------------------

**4. Servidores públicos.** (Todo servidor público que haya participado en el procesamiento de los indicios o elementos materiales probatorios deberá escribir su nombre completo, la Institución a la que pertenece, su cargo, la etapa del procesamiento en la que intervino y su firma autógrafa. Se deberán cancelar los espacios sobrantes).

21503

Formatos	
Formato de Registro de Cadena de Custodia (Pág. 2 de 3)	<b>COPGU-DIIN-F-01-03</b>

**MÉXICO**  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

REGISTRO DE CADENA DE CUSTODIA

Registro de Cadena de Custodia

No. de referencia <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>
--

Nombre completo	Institución y cargo	Etapa	Firma

**5. Traslado.** (Marque con "X" la vía empleada. En caso de ser necesaria alguna condición especial para la conservación o preservación de un indicio o elemento material probatorio en particular, el personal pericial o policial con capacidades para el proceso, según sea el caso, deberá recomendarlo).

a) Vía:	Terrestre <input type="checkbox"/>	Aérea <input type="checkbox"/>	Marítima <input type="checkbox"/>
b) Se requieren condiciones especiales para su traslado:	No <input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/>	
Recomendaciones:   			

**6. Continuidad y trazabilidad.** (Fecha y hora de la entrega-recepción, nombre completo de quien entrega y de quien recibe los indicios o elementos materiales probatorios, institución a la que pertenecen, cargo dentro de la misma, propósito de la transferencia y firmas autógrafas. Anote las observaciones relacionadas con el embalaje, el indicio o elemento material probatorio o cualquier otra que considere necesario realizar. Agregue cuantas hojas sean necesarias. Cancele los espacios sobrantes después de que se haya cumplido con el destino final del indicio o elemento material probatorio).

21503

Registro de Cadena de Custodia

Página (s) \_\_\_ de \_\_\_



## 4. Glosario

**Áreas:** Diferentes Divisiones, Direcciones, Unidades y oficinas que integran la Comisaría.

**AFIS:** Sistema Automático de Identificación Dactilar.

**AMP:** Agente del Ministerio Público.

**Botón de Alerta Seguras en la Ciudad:** Dispositivo de geo localización que al presionar un botón por más de 3 a 5 segundos envía una señal de emergencia silenciosa al C-5 Guadalajara y entrelaza de forma automática la comunicación vía telefónica, además de Georrefenciar la ubicación de la ciudadana para enviar auxilio con personal policial.

**C-5 GUADALAJARA:** Centro de Comando, Coordinación, Control, Comunicaciones y Cómputo, a quien le corresponde ejercer el comando de las acciones de operación de manera coordinada y controlada a través de las radiocomunicaciones de la Comisaría, con auxilio de medios tecnológicos de computo, video vigilancia fija y aérea, informáticos y GPS.

**COBUPEJ:** Comisión de Búsqueda de Personas Desaparecidas del Estado de Jalisco.

**Consulta:** Es la acción que se realiza a través de acceso a plataforma México, para la verificación de personas, vehículos, armas de fuego y ubicaciones; como apoyo al personal operativo respecto de las detenciones e inspecciones que realizan en calle, llevando un registro detallado de cada una de sus consultas en las diferentes fuentes de información con las que se cuentan.

**Comandante Regional de Supervisión:** Es el mando jerárquico que tiene a su cargo supervisar la administración y distribución de estado de fuerza en cada uno de los cuadrantes de su polígono.

**Comisaría:** La Comisaría de la Policía de Guadalajara.

**Comisario de Agrupamiento:** Es la persona designada para supervisar y coordinar en el territorio municipal de Guadalajara los grupos operativos de la Comisaría.

**Comisario de Región:** Es la persona designada para supervisar y coordinar el territorio municipal de la región dividido en zonas y cuadrantes para los fines de la operatividad.

**Comisario General:** Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara.

**Comisario Jefe:** Es la persona quien tienen a su mando la División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, a la que le corresponden los grupos operativos que desarrollan su función en las tres regiones operativas en las que se divide el municipio, zonas y cuadrantes.

**Cuadrante:** División mínima de responsabilidad territorial en materia policial.

**DEAVIM:** División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres en razón de Género de la Comisaría de la Policía de Guadalajara, que tiene como propósito brindar auxilio inmediato a mujeres y niñas en riesgo en el Municipio de Guadalajara.

**Denuncia:** Notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito.

**Escudo Urbano C-5:** Organismo Público Descentralizado encargado del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco.

**Estadística:** Estudio que reúne, clasifica y recuenta todos los hechos que tienen una determinada característica en común, para poder llegar a conclusiones a partir de los datos numéricos extraídos.

**Falta administrativa:** es el acto u omisión que afecta la integridad y los derechos de las personas, así como las libertades, el orden y la paz públicos, sancionados por la reglamentación vigente.

**Flagrancia:** Término genérico cuando se sorprende al autor del delito cuando lo está cometiendo o en aquellos supuesto contemplados en el Código Nacional de Procedimientos Penales.

**GPS:** "Sistema de Posicionamiento Global" es un sistema de navegación basado en 24 satélites en órbita sobre el planeta tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas.

**CIG:** Célula de Inteligencia de Gabinete de la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas del Municipio de Guadalajara.

**CIC:** Célula de Inteligencia de Campo de la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas del Municipio de Guadalajara.

**CIFA:** Célula de Inteligencia Fuentes Abierta de la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas del Municipio de Guadalajara.

**IJCF:** Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses del Estado de Jalisco.

**IPH:** Informe Policial Homologado es el formato oficial para la elaboración de reportes policiales que notifiquen a detalle un evento (hecho presuntamente constitutivo de delito y/o falta administrativa) y hallazgos de una actuación policial.

**Jefe de Cuadrante:** Es la persona designada para llevar a cabo la operatividad policial de administrar, distribuir y supervisar al personal asignado al cuadrante.

**Manual:** Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución de trabajo asignado al personal teniendo marco de referencia los objetivos de la institución.

**Mapeo:** Realización de un mapa o conjunto de elementos de un mismo tipo o categoría que tienen una distribución espacial determinada.

**Medida de Protección:** Son actos de protección durante la investigación, cuando se estima que un agresor representa un riesgo inminente en contra de la seguridad de la persona en situación de violencia, instrumento que puede ser emitido por el Ministerio Público o Juez.

**MC:** Medida Cautelar emitida por la autoridad competente.

**Orden de protección.** Son actos de protección y de urgente aplicación en función de interés superior de la Víctima y son fundamentalmente precautorias y cautelares. Deberán otorgarse por la autoridad competente, inmediatamente que conozcan de hechos probablemente constitutivos de infracciones o delitos que impliquen violencia contra las mujeres.

**Polígono:** Área geográfica delimitada en cuadrantes que proporcionan vigilancia para la Prevención de faltas administrativas y delitos.

**PCP:** Policía con Capacidades para Procesar.

**PI:** Policía de Investigación de las Fiscalías.

**PR:** Policía Primer Respondiente.

**Receptora de violencia.** La mujer de cualquier edad a quien se le inflige alguna acción u omisión, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público.

**Región:** Conjunto de zonas operativas de la Comisaría.

**Situación de riesgo:** Involucra hechos o acciones que pueden ocasionar daños físicos o psicológicos en caso particular es cualquier evento que alguna persona se puede ver afectado y es necesaria a la intervención policial.

**Sistema de reportes 070:** Es Centro de Atención Ciudadana es el servicio para la recepción, solución y seguimiento de demandas ciudadanas relacionadas con servicios o servidores públicos de Municipio de Guadalajara.

**SCP:** Suspensión condicional del proceso emitida por el órgano jurisdiccional.

**UBPD:** Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas de la Comisaría de la Policía de Guadalajara.

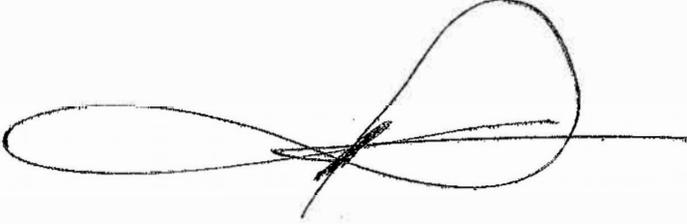
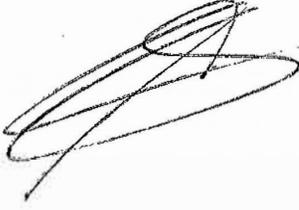
**UDAI:** Unidad de Análisis e Información de la Comisaría de la Policía de Guadalajara

**UMECA GDL:** Unidad Auxiliar de Supervisión a Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso de Guadalajara.

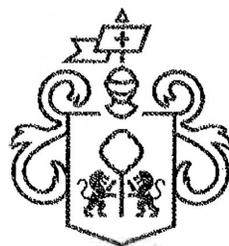
**Víctima.** Es la persona física que sufre un daño provocado por un sujeto. El daño puede ser físico, moral, material o psicológico.

**Video Vigilancia:** Proceso de monitoreo y captación de imágenes de lugares, personas u objetos, en las vías públicas, espacios públicos y bienes de dominio público de Municipio.

## 5. Autorizaciones

Firma De Autorización	
	
Gral. de División D.E.M Ret. Luis Arias González <b>Titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara</b>	
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
	
Ing. Saúl Eduardo Jiménez Camacho <b>Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental</b>	Mtro. Alejandro Iñiguez Vargas <b>Titular de la Jefatura del Departamento de Gestión de la Calidad</b>

*La presente hoja forma parte del Manual de Procedimientos de la División de Inteligencia COPGU-DIIN-MP-01-0621, Fecha de elaboración: Enero 2018, Fecha de Actualización: Junio 2021, Versión: 01*



Gobierno de  
**Guadalajara**