Gobierno de
Guadalajara

Lic. Eduardo Fabián Martínez Lomelí
Presidente Municipal Interino de Guadalajara

Mtro. Víctor Manuel Sánchez Orozco
Secretario General

Lic. Alejandro Rodríguez Cárdenas
Director de Archivo Municipal de Guadalajara

Comisión Editorial
Mónica Ruvalcaba Osthoff
Mirna Lizbeth Oliva Gómez
Karla Alejandrina Serratos Ríos
Gloria Adriana Gasga García
Sandra Julissa Navarro Guevara
Patricia Hernández Urbina

Registro Nacional de Archivo
Código

MX14039 AMG

Diseño
Coordinación General de
Comunicación Institucional

Edición e impresión
Archivo Municipal de Guadalajara
Esmeralda No. 2486
Col. Verde Valle
C.P. 44550 Tel/Fax 3122 6581

La Gaceta Municipal es el órgano oficial de información del Ayuntamiento de Guadalajara

Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 14 de septiembre de 2021

Índice

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIVISIÓN DE CARRERA POLICIAL. COMISARÍA DE LA POLICÍA DE GUADALAJARA

Comisaría
de la Policía
Guadalajara

Manual de
Procedimientos

División de Carrera Policial

COPGU-CAPO-MP-01-0821

Fecha de elaboración: Enero 2018
Fecha de actualización: Agosto 2021
Versión: 01

Gobierno de
Guadalajara

Índice

A. Presentación 1

B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos 2

C. Objetivos del manual de procedimientos..... 3

1. Inventario de procedimientos..... 4

3. Glosario 32

4. Autorizaciones 34

----------ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO----------

A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

----------ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO----------

B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El o la Funcionaria de primer nivel o responsable de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es la persona encargada de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los y las siguientes funcionarias:

- Titular de la Coordinación General o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración:	Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del manual. Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente.
Fecha de actualización:	Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.
Versión:	Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".
Código del manual:	Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).

C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.

- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.

- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.

- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.

- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.

- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.

- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.

- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.

----------ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO----------

1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Diseño de Programas de Estudio	COPGU-CAPO-P- 01-01	6	No
Programación de Cursos de Formación Continua (Actualización y Especialización)	COPGU-CAPO-P- 01-02	8	No
Imparticion de Curso de Formación Inicial	COPGU-CAPO-P- 01-03	10	No
Impartición de Curso de Formación Continua (Actualización)	COPGU-CAPO-P- 01-04	12	No
Impartición de Curso de Formación Continua (Especialización)	COPGU-CAPO-P- 01-05	14	No
Control Académico	COPGU-CAPO-P- 01-06	16	
Registro para la Emisión de Constancia o Kardex	COPGU-CAPO-P- 01-07	18	No
Disciplinario y Presentación	COPGU-CAPO-P- 01-08	20	No
Reclutamiento de Personal	COPGU-CAPO-P- 01-09	22	No
Selección de Personal	COPGU-CAPO-P- 01-10	24	No
Seguridad de la Información	COPGU-CAPO-P- 01-11	28	No
Difusión Preceptos	COPGU-CAPO-P- 01-12	30	No

Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iníciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iníciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).

2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Puerta de enlace paralela
	Flujo de secuencia

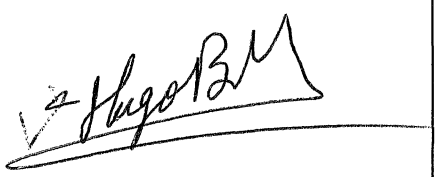
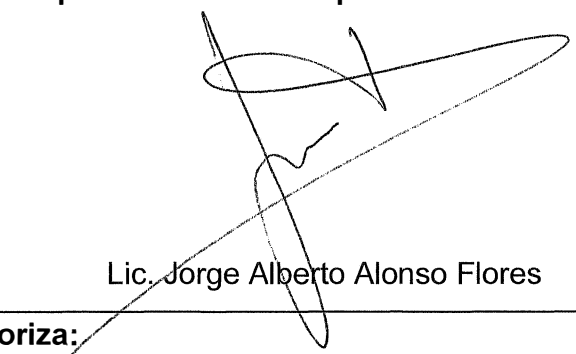
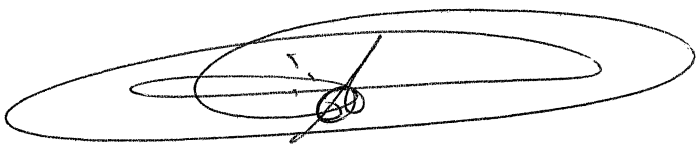
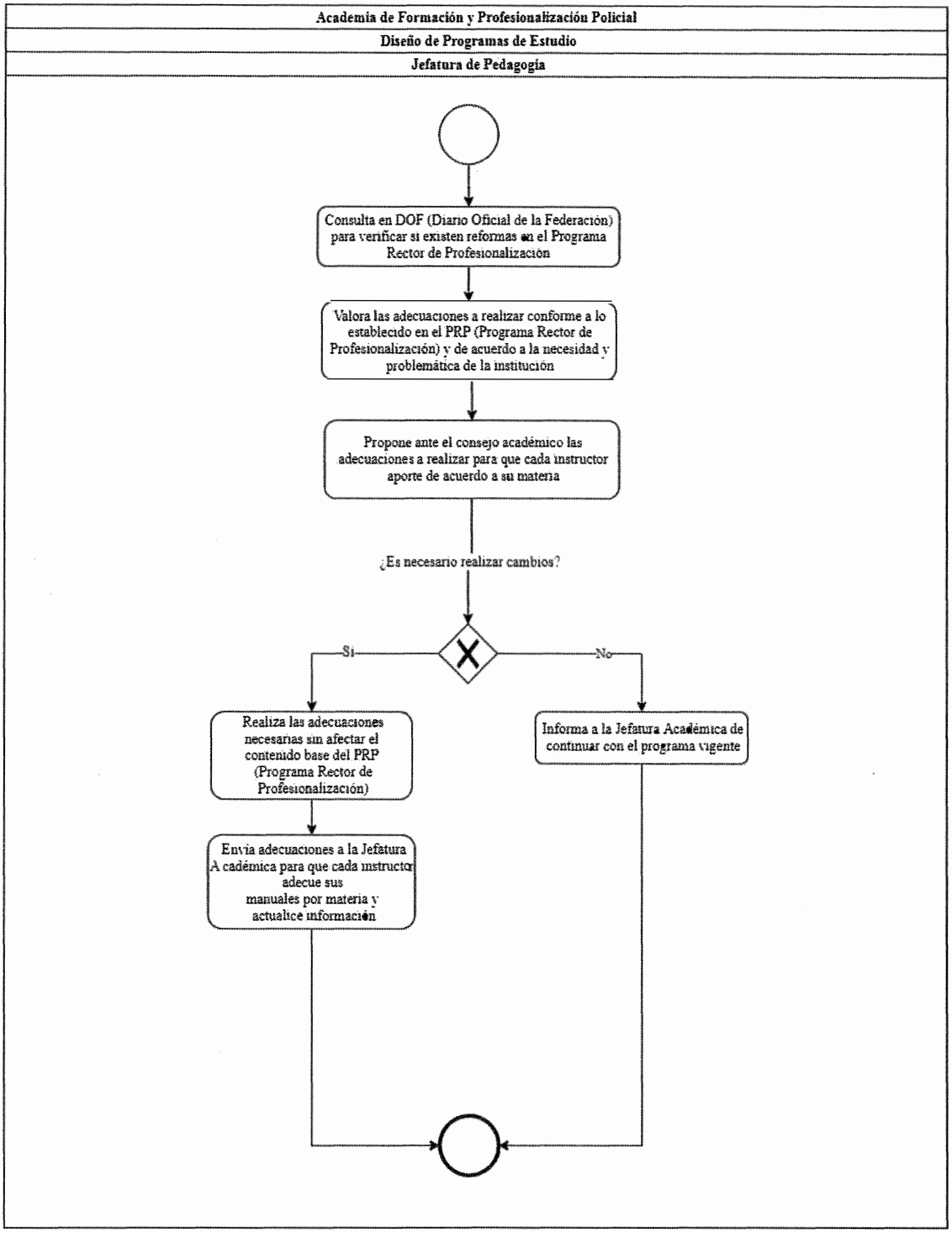
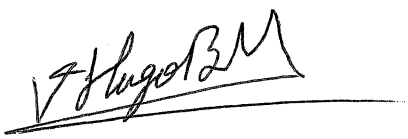
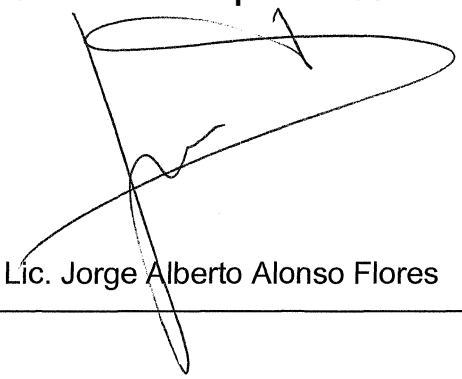
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Procedimiento:	Diseño de Programas de Estudio
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-01
Fecha de Elaboración:	12 de Julio del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Jorge Alberto Alonso Flores
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E.Isidro Oscar Garcia Anguiano
Firmas:	**Fecha de Autorización** Agosto 2021
Persona que Elaboró:  Lic. Victor Hugo Bravo Mora	**Responsable del área que Revisó:**  Lic. Jorge Alberto Alonso Flores
Titular de la Dependencia que Autoriza:  L.C.E.Isidro Oscar Garcia Anguiano	

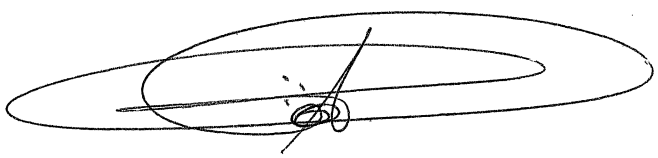
Diagrama de Flujo

Diseño de Programas de Estudio	COPGU-CAPO-P-01-01



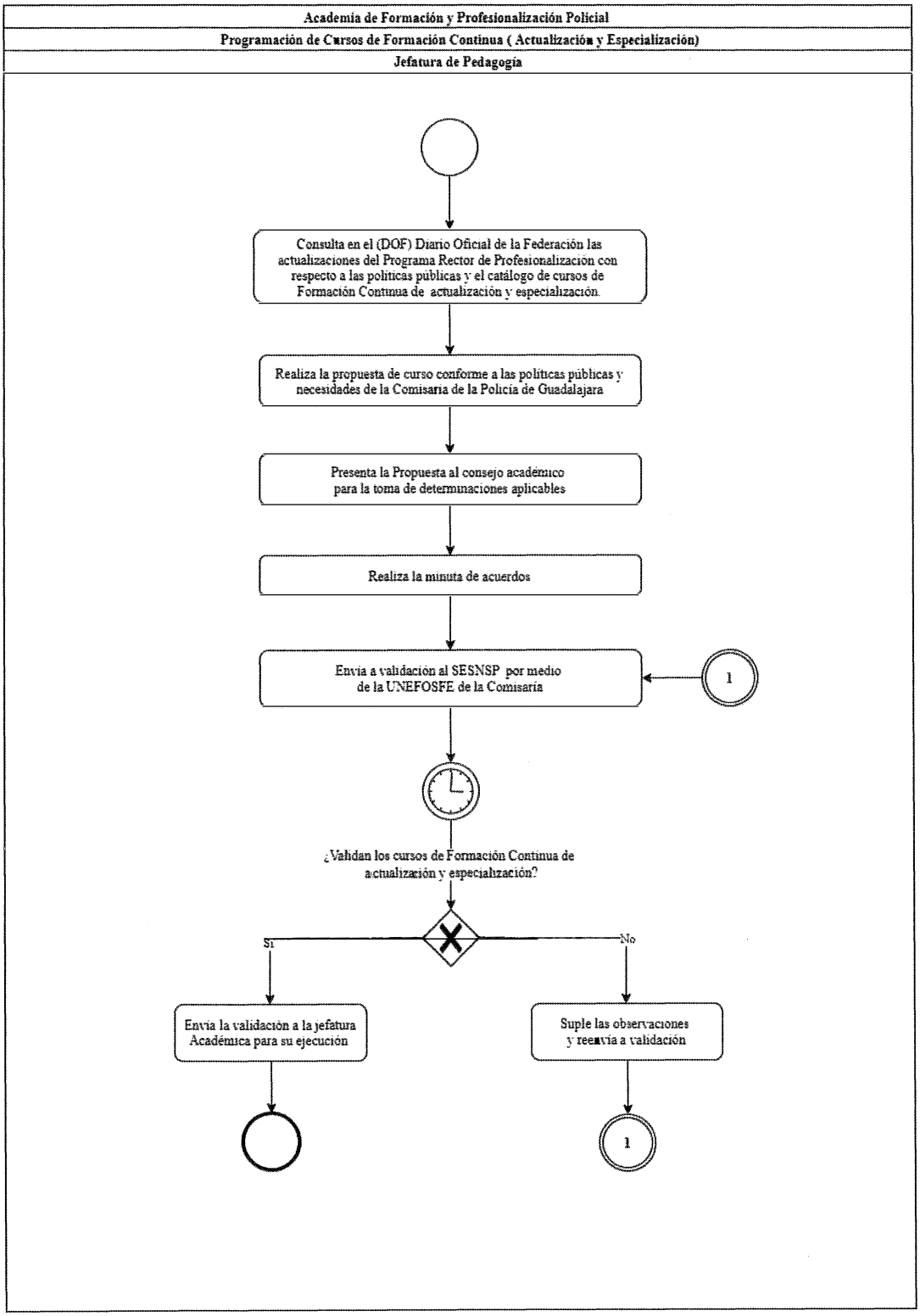
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Procedimiento:	Programación de Cursos de Formación Continua (Actualización y Especialización)
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-02
Fecha de Elaboración:	22 de Julio del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Jorge Alberto Alonso Flores
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E.Isidro Oscar Garcia Anguiano
Firmas:	**Fecha de Autorización** Agosto 2021
Persona que Elaboró:  Lic. Victor Hugo Bravo Mora	**Responsable del área que Revisó:**  Lic. Jorge Alberto Alonso Flores

Titular de la Dependencia que Autoriza:



L.C.E.Isidro Oscar Garcia Anguiano

Diagrama de Flujo	
Programación de Cursos de Formación Continua (Actualización y Especialización)	COPGU-CAPO-P-01-02



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Procedimiento:	Imparticion de Curso de Formación Inicial
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-03
Fecha de Elaboración:	12 de Julio del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Oscar Chavez Ramos
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Anguiano

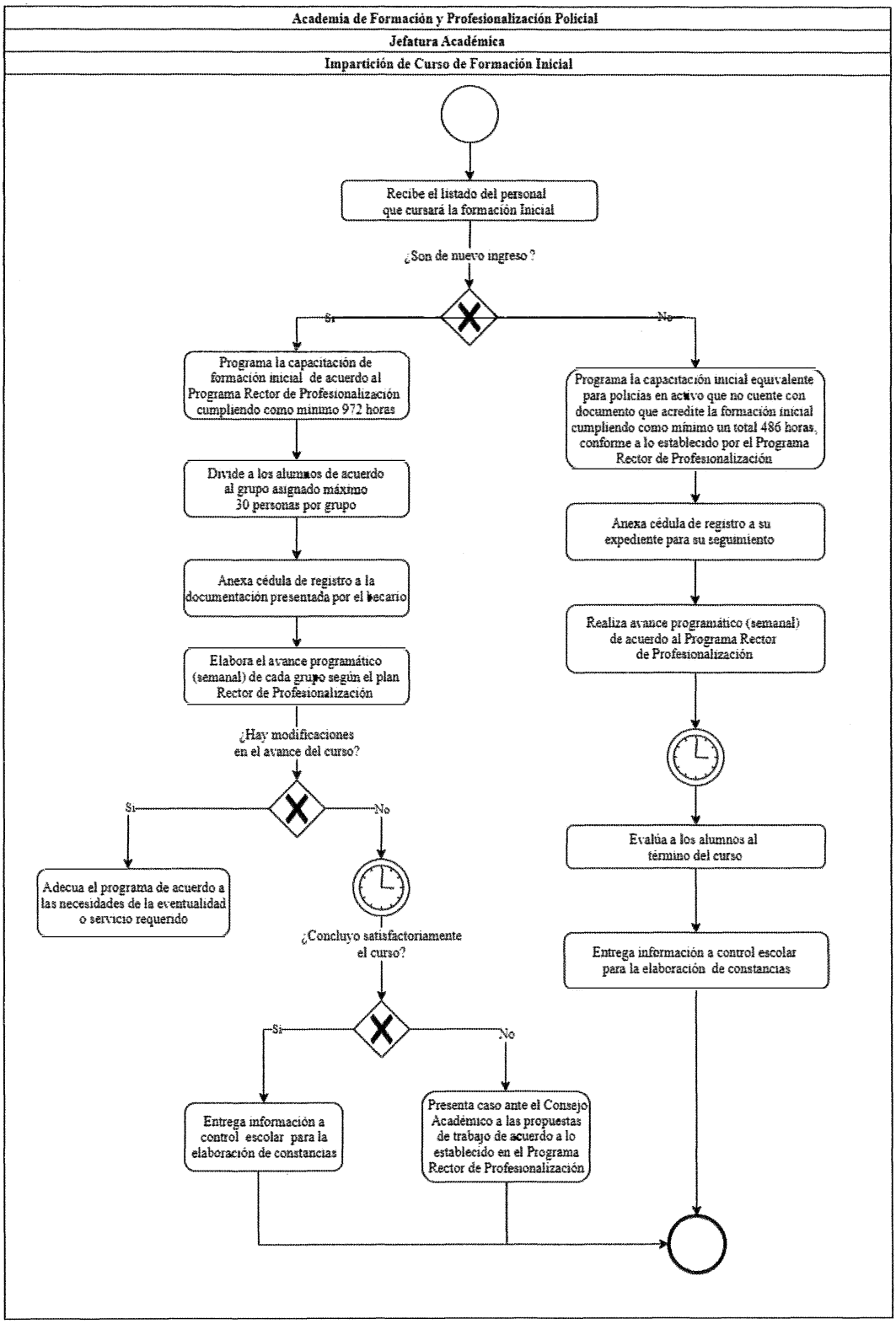
Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró:	**Responsable del área que Revisó:**
Lic. Victor Hugo Bravo Mora	Oscar Chavez Ramos

Titular de la Dependencia que Autoriza:

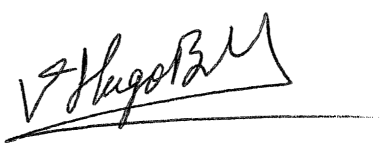
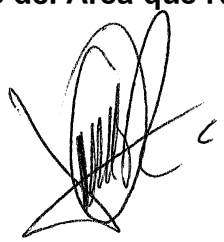
L.C.E.Isidro Oscar Garcia Anguiano

Diagrama de Flujo

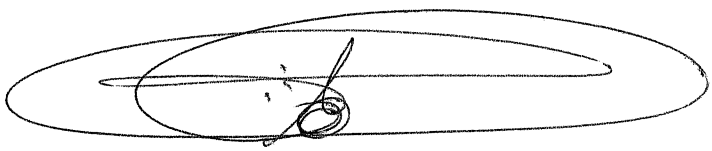
Imparticion de Curso de Formación Inicial	COPGU-CAPO-P-01-03



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Procedimiento:	Impartición de Curso de Formación Continua (Actualización)
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-04
Fecha de Elaboración:	13 de Julio del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Oscar Chávez Ramos
Titular del la Dependencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Aguiano

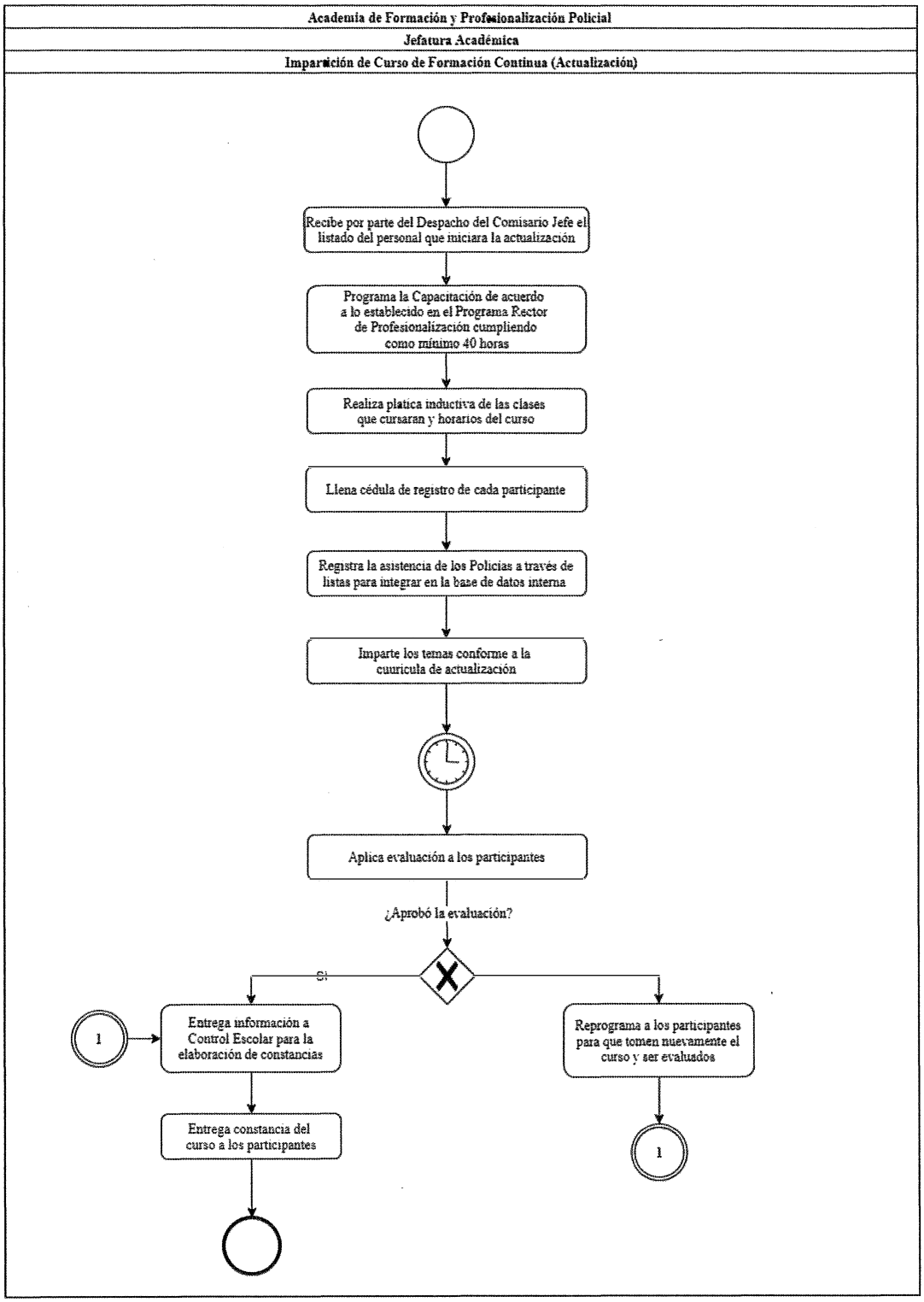
Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró:  Lic. Victor Hugo Bravo Mora	**Responsable del Área que Revisó:**  Oscar Chávez Ramos

Titular de la Dependencia que Autoriza:

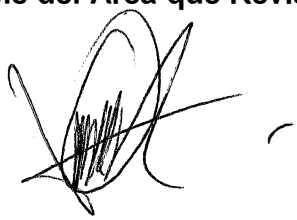


L.C.E.Isidro Oscar Garcia Anguiano

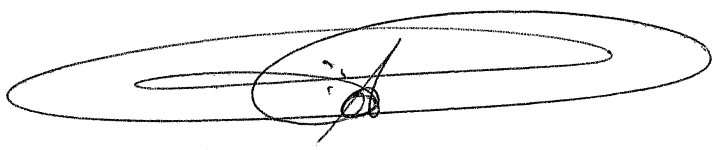
Diagrama de Flujo	
Impartición de Curso de Formación Continua (Actualización)	COPGU-CAPO-P-01-04



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Procedimiento:	Imapartición de Curso de Formación Continua (Especialización)
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-05
Fecha de Elaboración:	14 Julio del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Oscar Chávez Ramos
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Aguiano

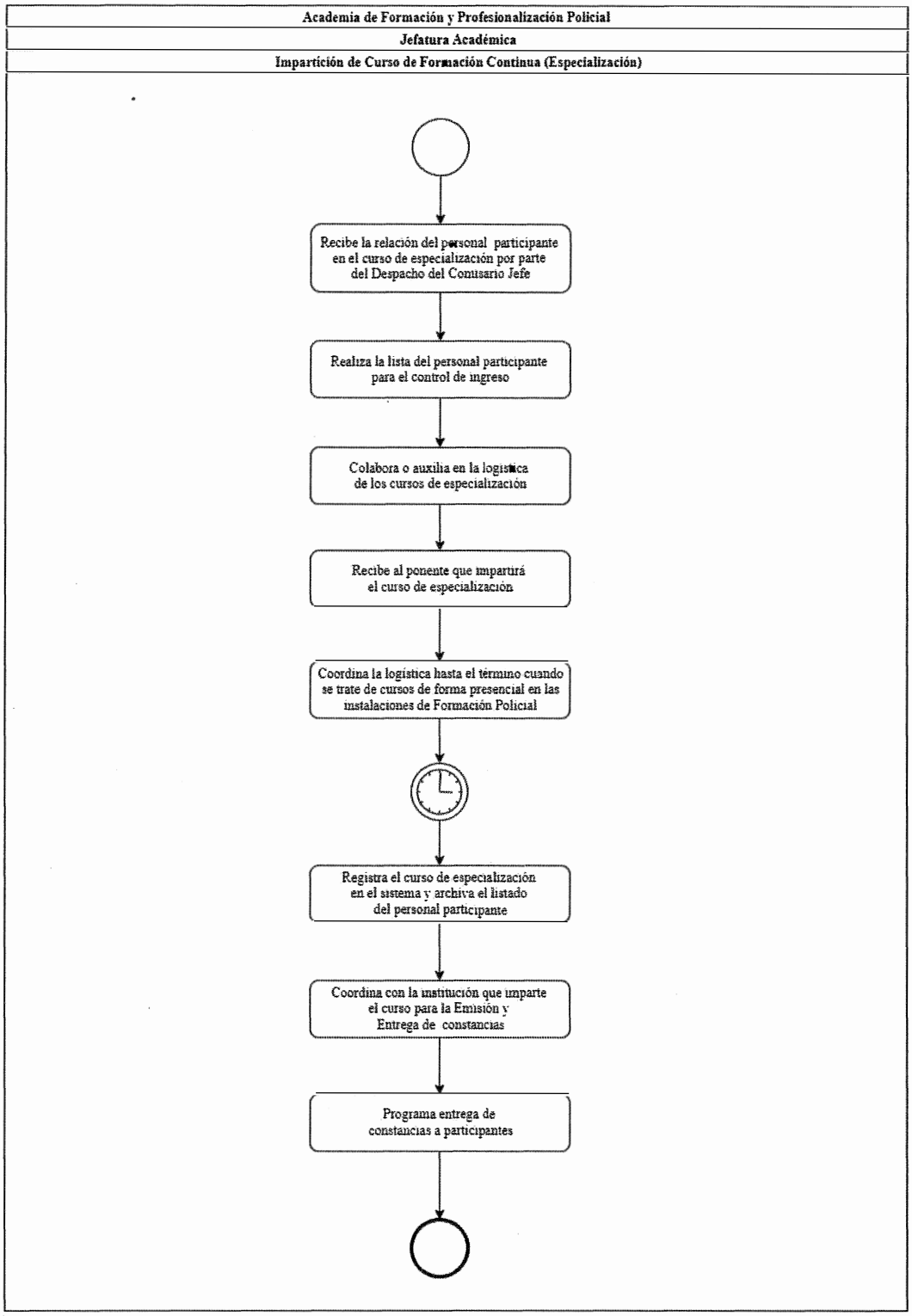
Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró: Lic. Victor Hugo Bravo Mora	**Responsable del Área que Revisó:**  Oscar Chávez Ramos

Titular de la Dependencia que Autoriza:

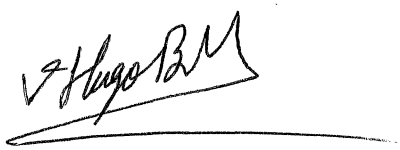


L.C.E.Isidro Oscar Garcia Anguiano

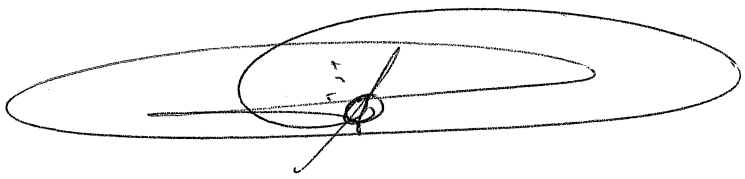
Diagrama de Flujo	
Impartición de Curso de Formación Continua (Especialización)	COPGU-CAPO-P-01-05



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Procedimiento:	Control Académico
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-06
Fecha de Elaboración:	30 de Agosto del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Oscar Chávez Ramos
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Aguiano

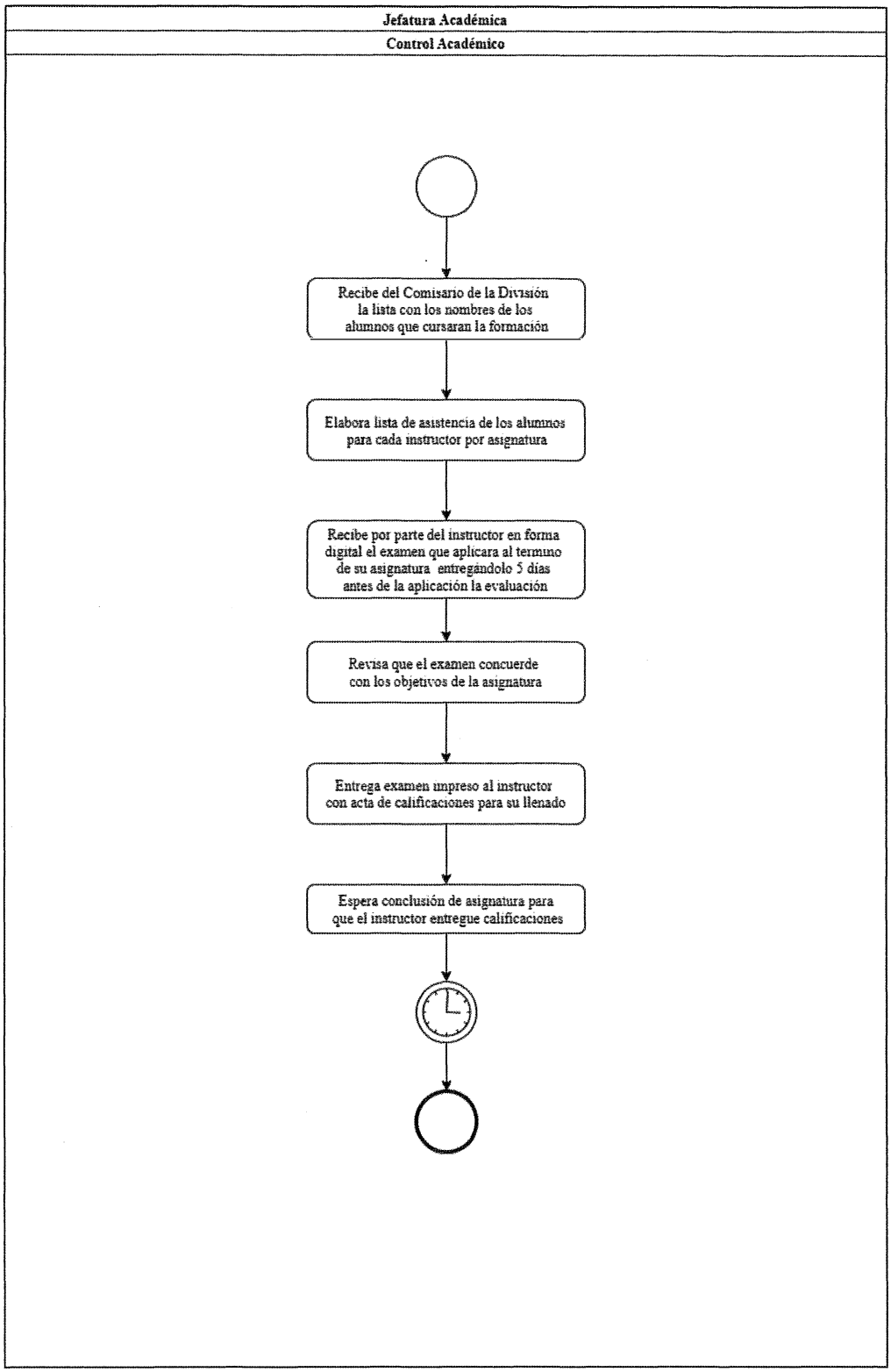
Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró:  Lic. Victor Hugo Bravo Mora	**Responsable del Área que Revisó:** Oscar Chávez Ramos

Titular de la dependencia que Autoriza:

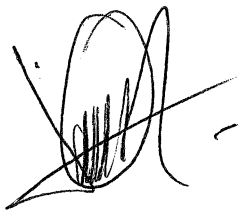


L.C.E.Isidro Oscar Garcia Anguiano

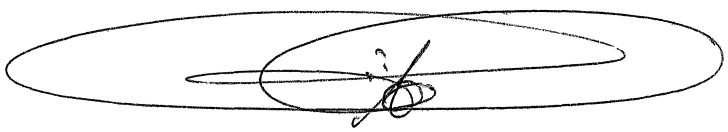
Diagrama de Flujo	
Control Académico	COPGU-CAPO-P-01-06



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Procedimiento:	Registro para la Emisión de Constancia o Kardex
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-07
Fecha de Elaboración:	30 de Agosto del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Oscar Chávez Ramos
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Aguiano

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró: Lic. Victor Hugo Bravo Mora	**Responsable del Área que Revisó:**  Oscar Chávez Ramos

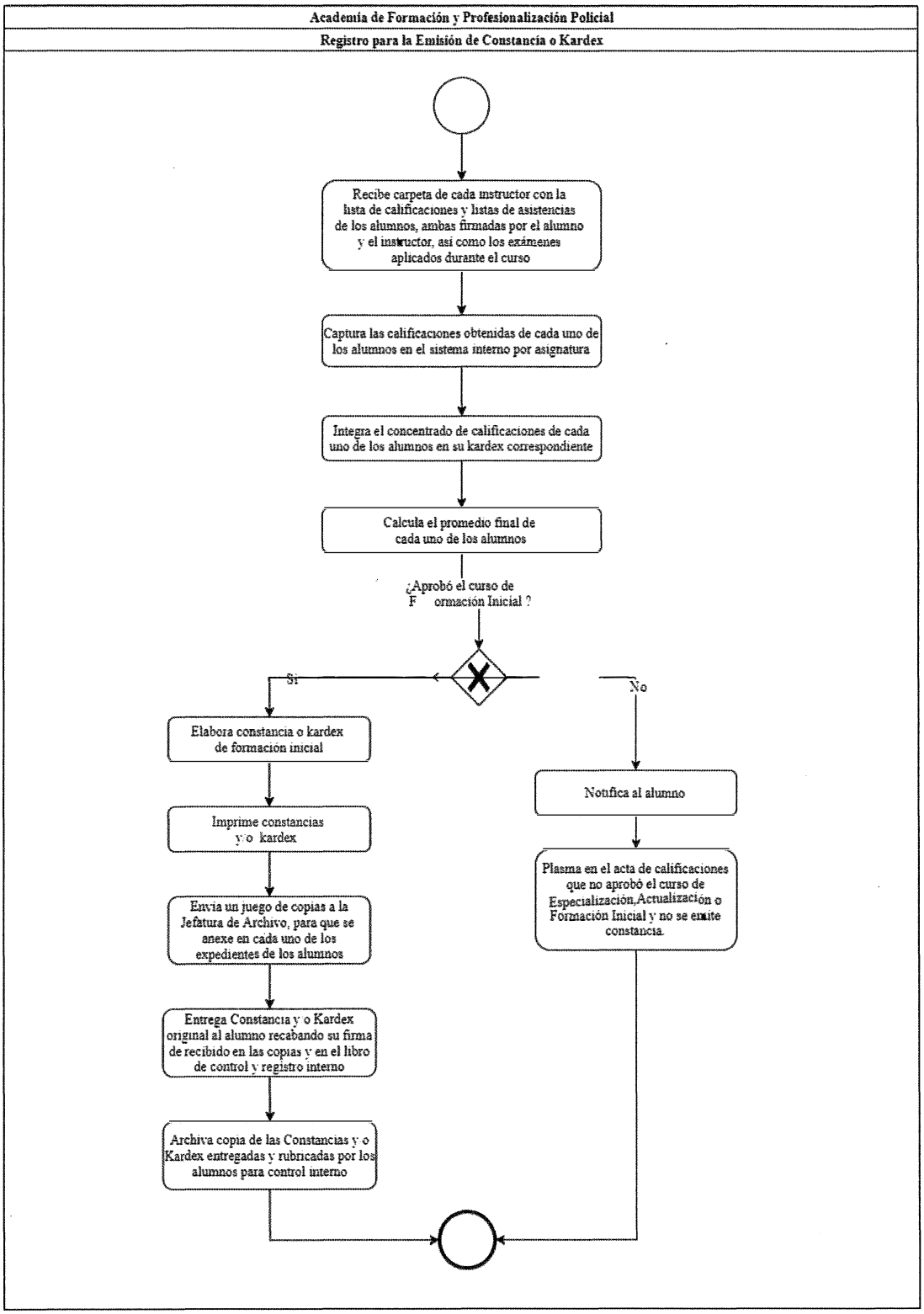
Titular de la dependencia que Autoriza:



L.C.E.Isidro Oscar Garcia Anguiano

Diagrama de Flujo

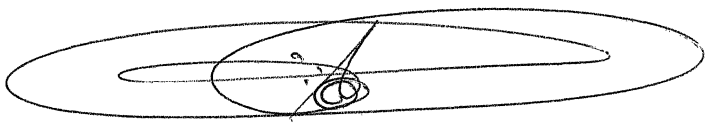
Registro para la Emisión de Constancia o Kardex	COPGU-CAPO-P-01-07



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Procedimiento:	Disciplinario y Presentación
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-08
Fecha de Elaboración:	14 de Julio del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Rogelio Hermosillo Vázquez
Titular de la Depencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Aguiano

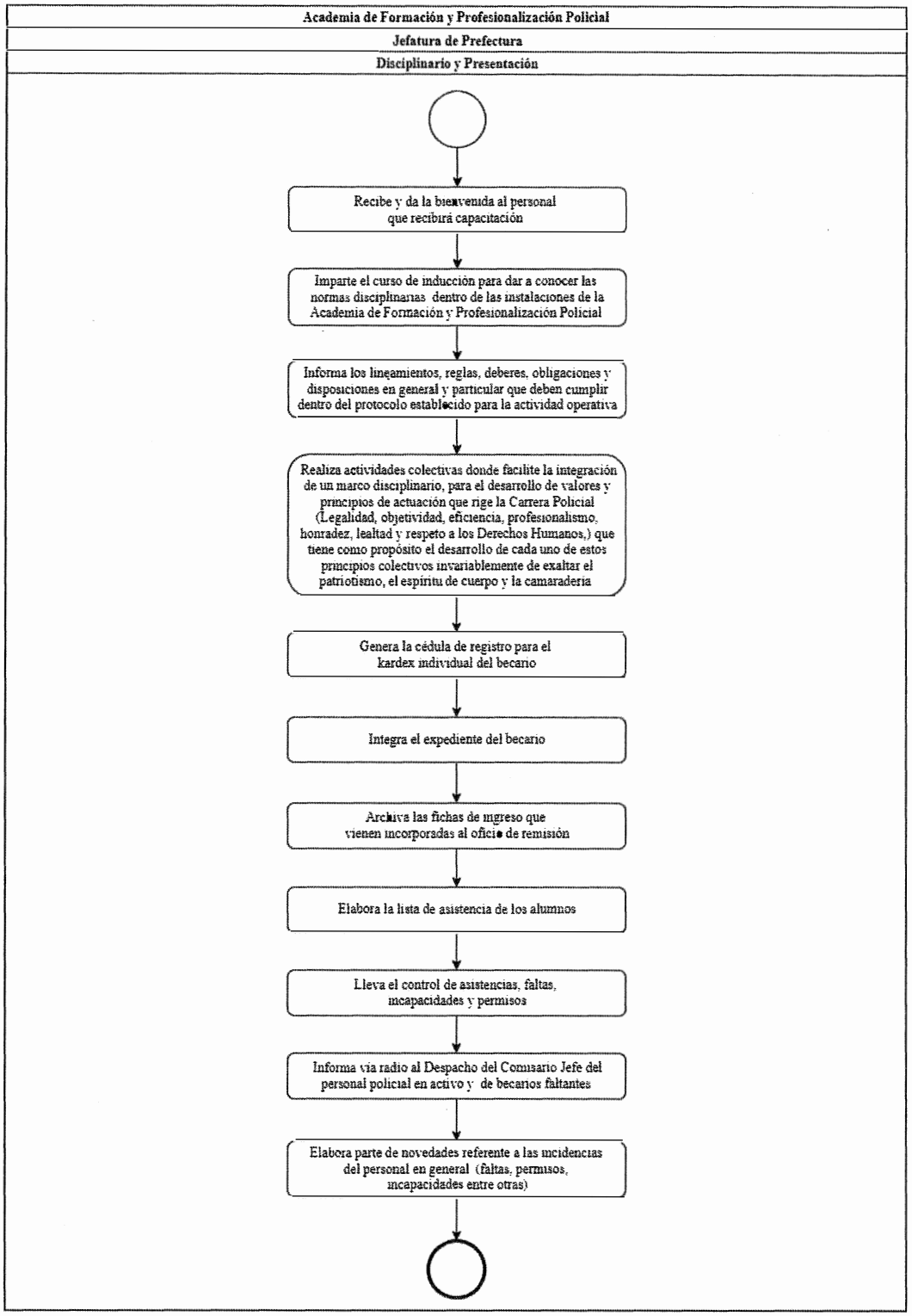
Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró: Lic. Victor Hugo Bravo Mora	**Responsable del Área que Revisó:** Lic. Rogelio Hermosillo Vázquez

Titular de la Dependencia que Autoriza:



L.C.E. Isidro Oscar Garcia Aguiano

Diagrama de Flujo	
Disciplinario y Presentación	COPGU-CAPO-P-01-08



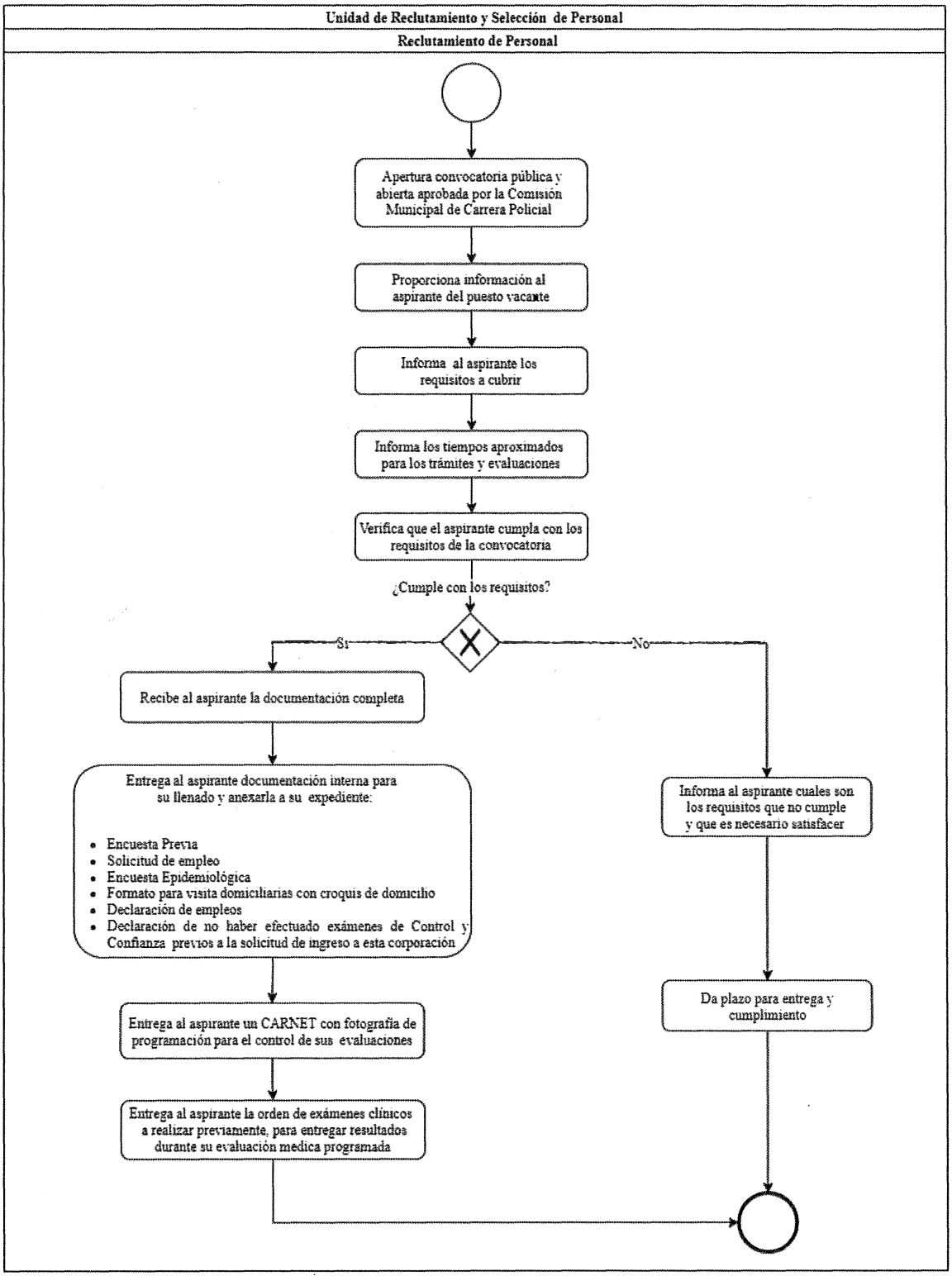
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Reclutamiento y Selección de Personal
Procedimiento:	Reclutamiento de Personal
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-09
Fecha de Elaboración:	22 de Julio del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Licda. Ana Sofía Barón Sánchez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Anguiano

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró:	
Lic. Victor Hugo Bravo Mora	Licda. Ana Sofía Barón Sánchez

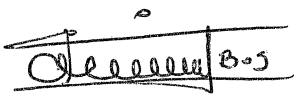
Titular de la Dependencia que Autoriza:

L.C.E. Isidro Oscar Garcia Anguiano

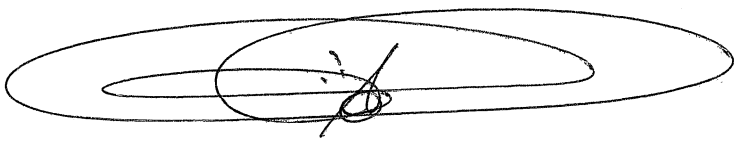
Diagrama de Flujo	
Reclutamiento de Personal	COPGU-CAPO-P-01-09



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Área:	Reclutamiento y Selección de Personal
Procedimiento:	Selección de Personal
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-10
Fecha de Elaboración:	15 de Julio del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Licda. Ana Sofía Barón Sánchez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Anguiano

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró: Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Licda. Ana Sofía Barón Sánchez

Titular de la dependencia que Autoriza:



L.C.E. Isidro Oscar Garcia Anguiano

Diagrama de Flujo	
Selección de Personal (Pág. 1 de 3)	COPGU-CAPO-P-01-10

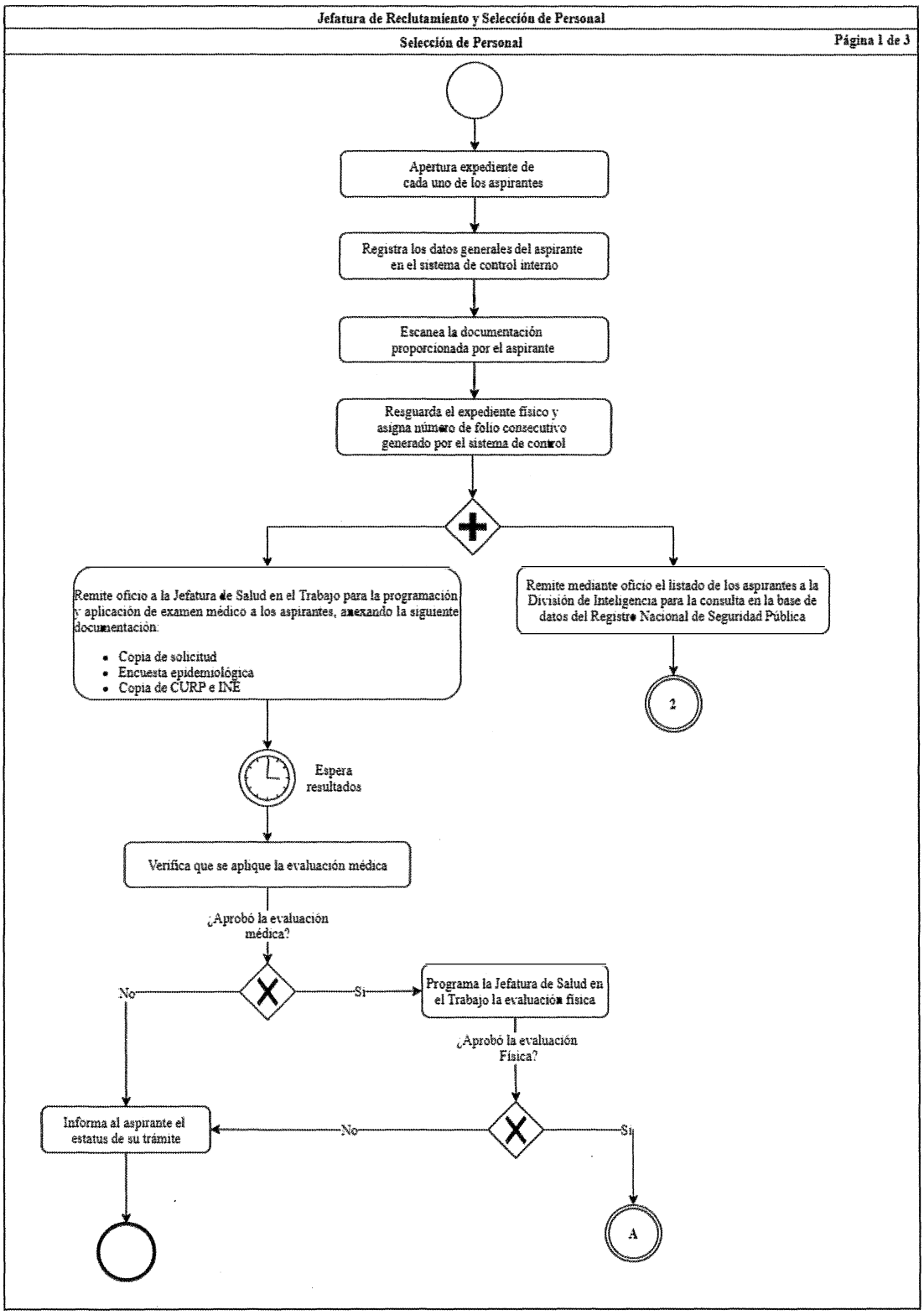


Diagrama de Flujo

Selección de Personal (Pág. 2 de 3)	COPGU-CAPO-P-01-10

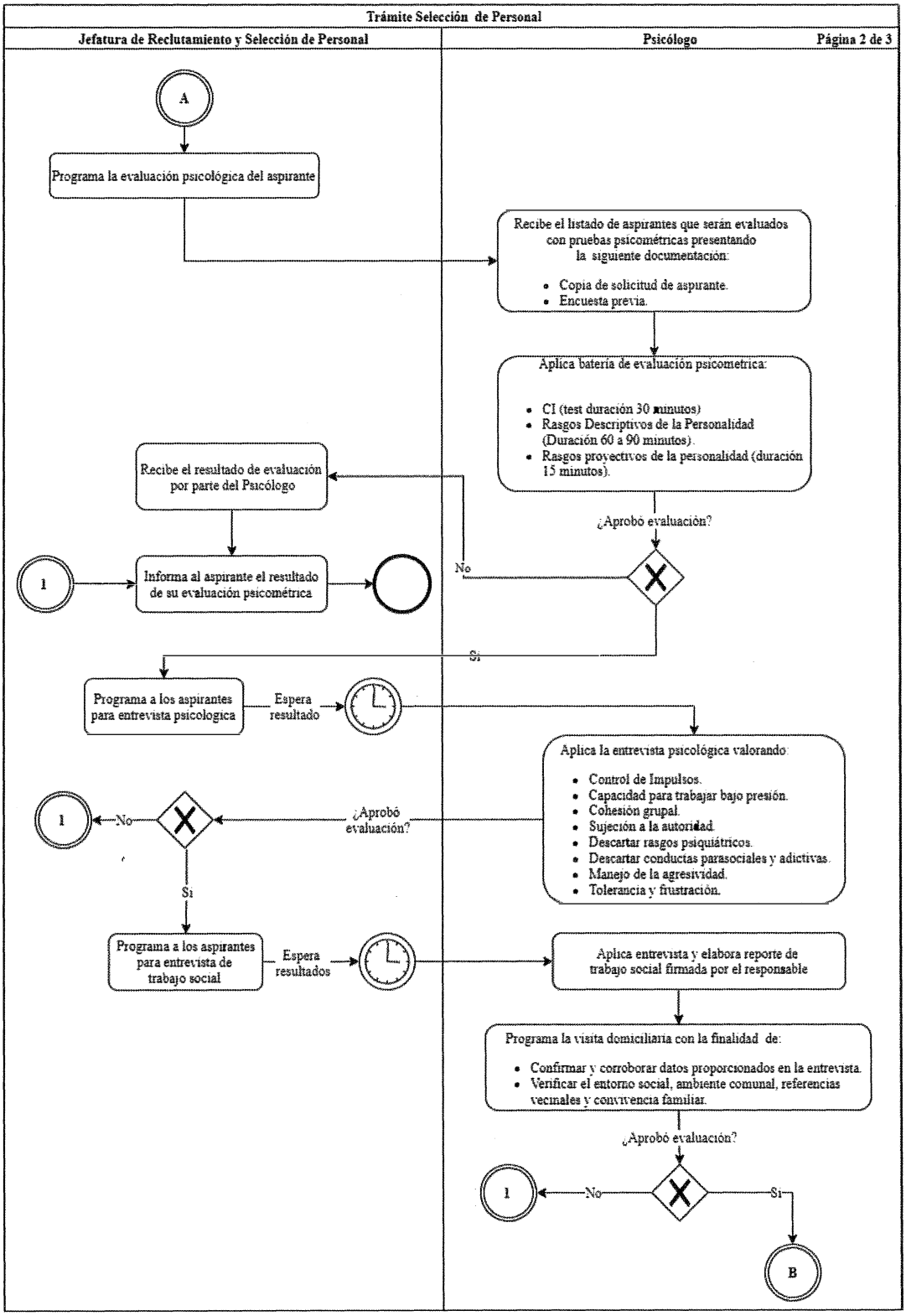
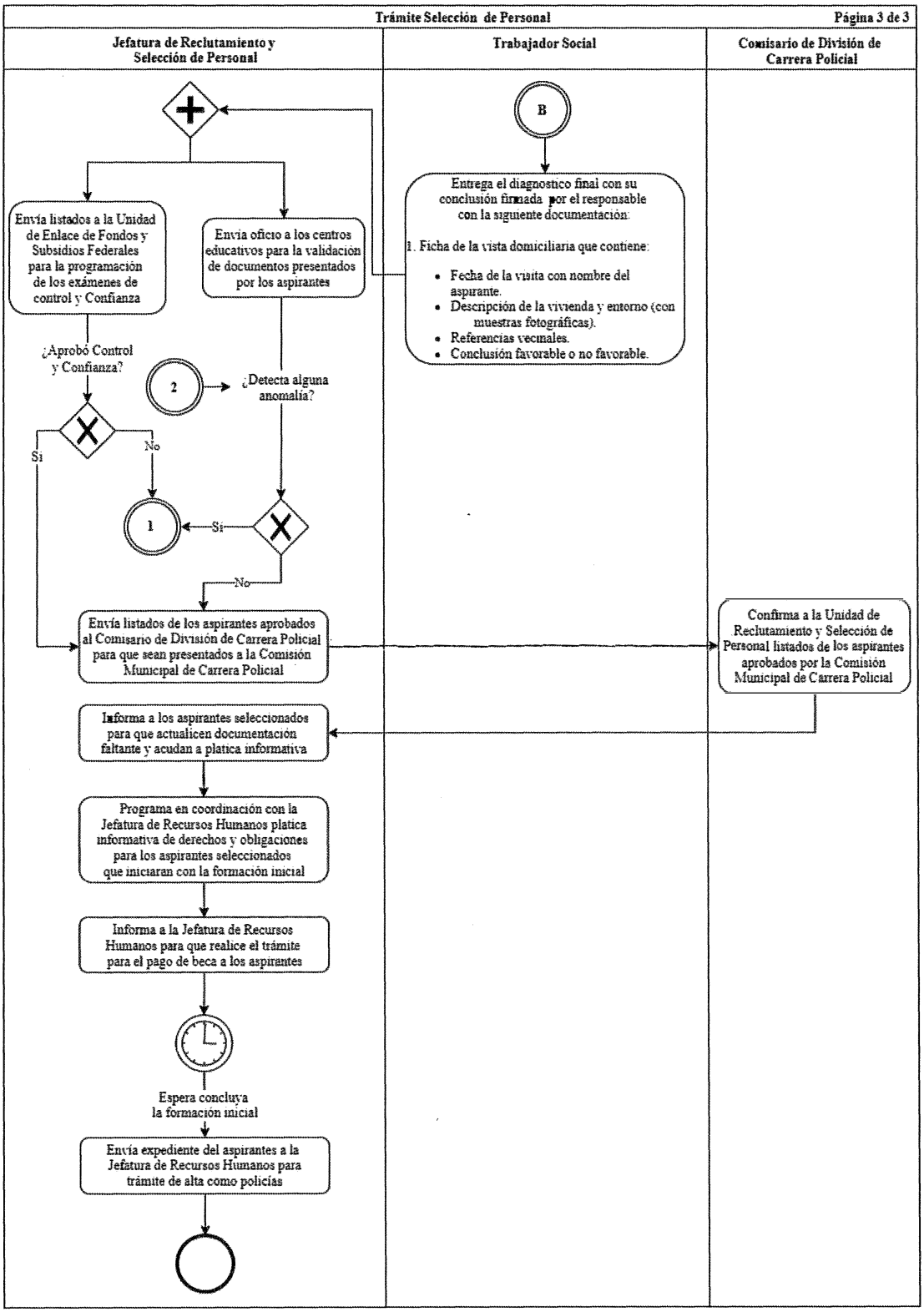
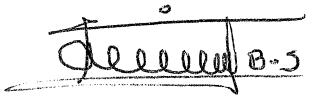


Diagrama de Flujo

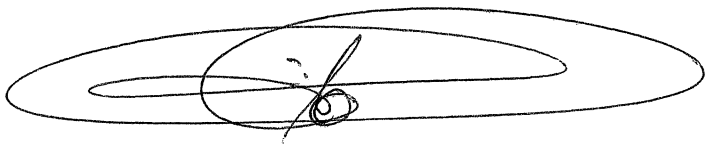
Selección de Personal (Pág. 3 de 3)	COPGU-CAPO-P-01-10



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Area	Reclutamiento y Selección de Personal
Procedimiento:	Seguridad de la Información
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-11
Fecha de Elaboración:	16 de Julio del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Licda. Ana Sofía Barón Sánchez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Anguiano

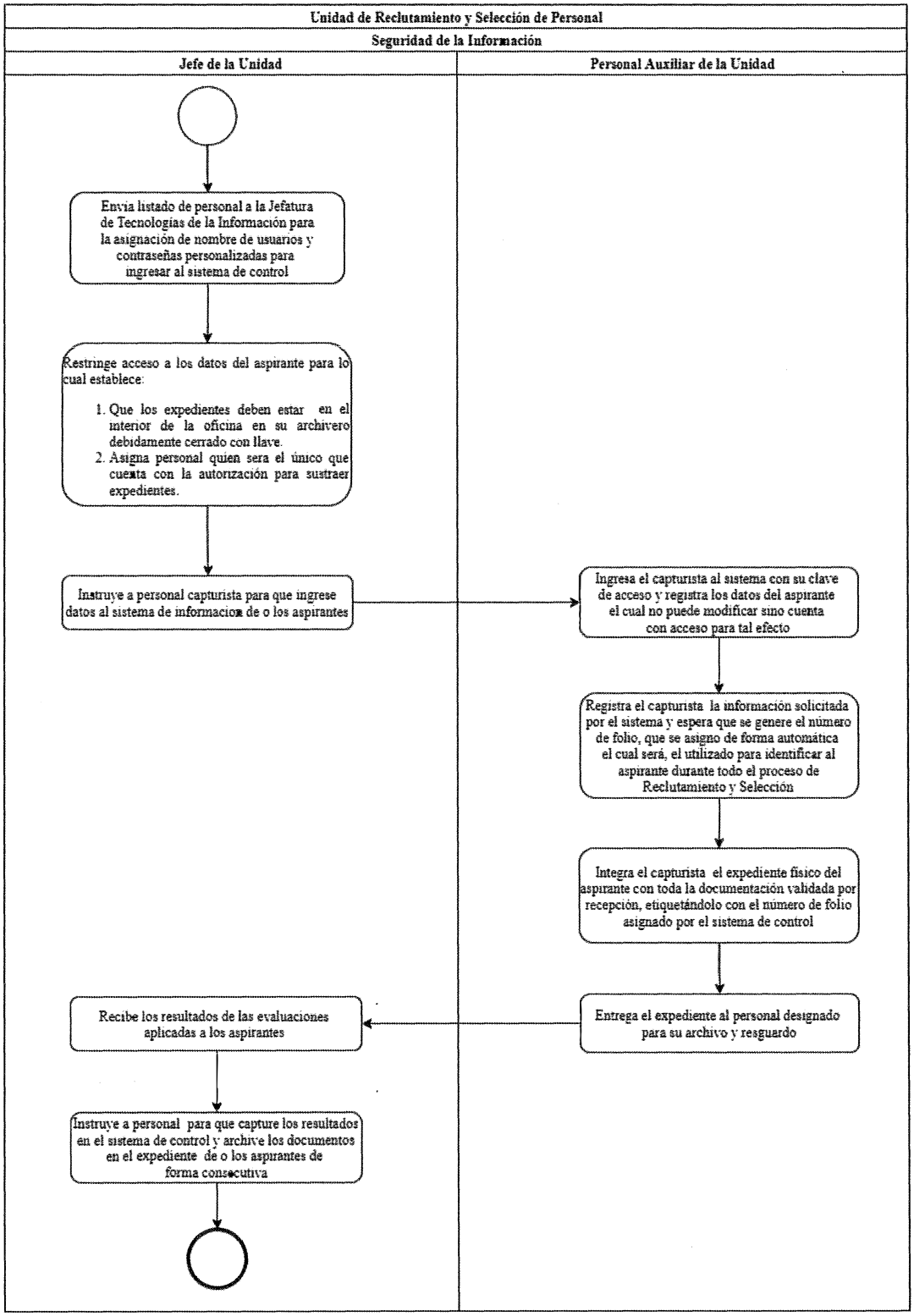
Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró: Lic. Victor Hugo Bravo Mora	 Licda. Ana Sofía Barón Sánchez

Titular de la dependencia que Autoriza:



L.C.E. Isidro Oscar Garcia Anguiano

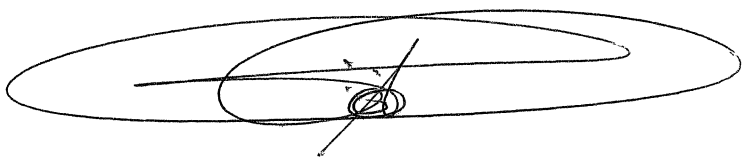
Diagrama de Flujo	
Seguridad de la Información	COPGU-CAPO-P-01-11



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Area	Unidad de Doctrina Policial
Procedimiento:	Difusión de Preceptos
Código de procedimiento:	COPGU-CAPO-P-01-12
Fecha de Elaboración:	27 de Agosto del 2021
Persona que Elaboró:	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Alberto Sierra Campos
Titular de la Dependencia que Autoriza:	L.C.E. Isidro Oscar Garcia Anguiano

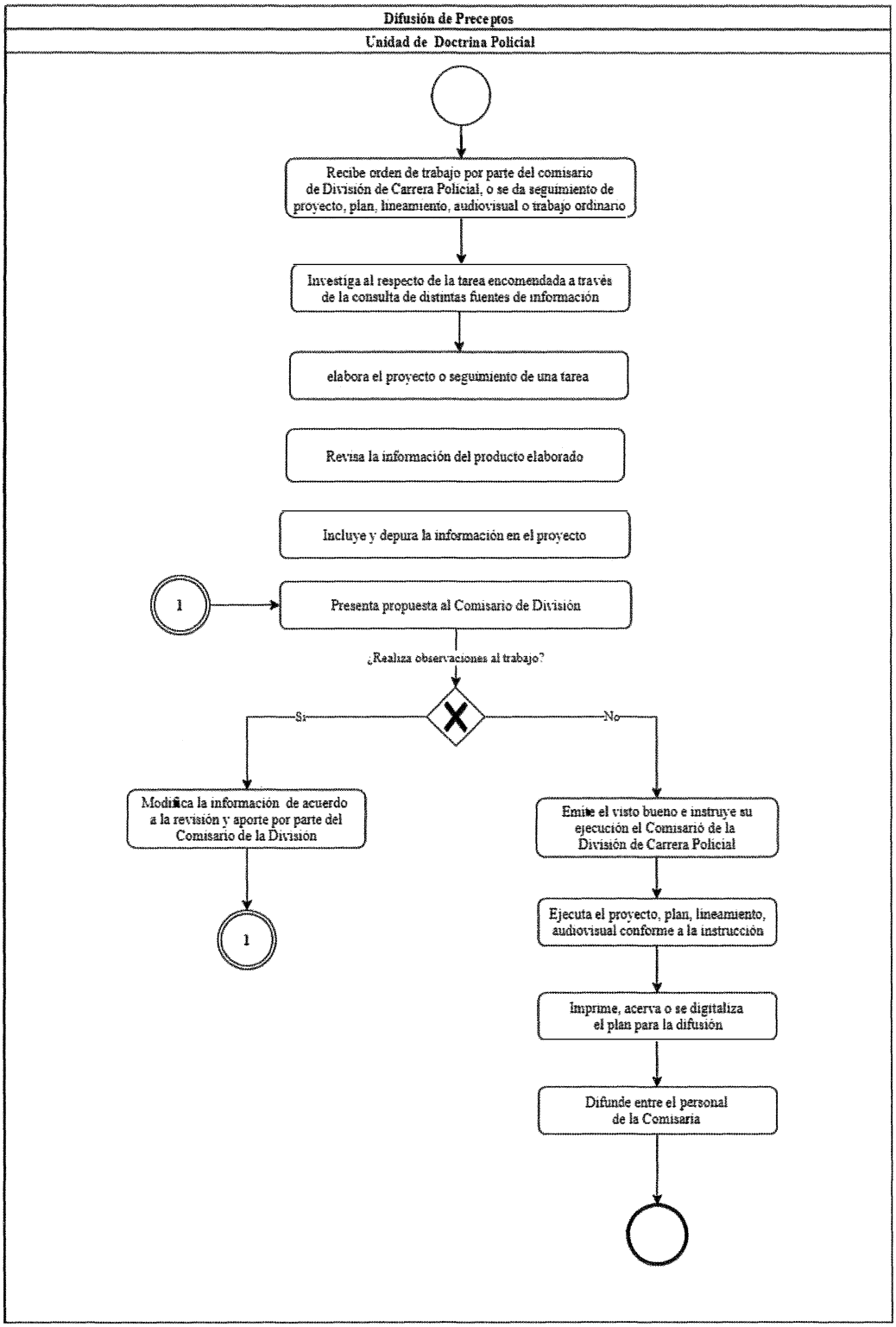
Firmas:	**Fecha de Autorización:** Agosto 2021
Persona que Elaboró: Lic. Victor Hugo Bravo Mora	**Responsable del Área que Revisó:** Lic. Alberto Sierra Campos

Titular de la Dependencia que Autoriza:



L.C.E. Isidro Oscar Garcia Anguiano

Diagrama de Flujo	
Difusión de Preceptos	COPGU-CAPO-P-01-12



3. Glosario

Áreas: Diferentes Divisiones, Direcciones, Unidades y oficinas que integran la Comisaria.

Carrera Policial. Servicio Profesional de Carrera Policial.

Comandante Regional de Supervisión: Es el mando jerárquico que tiene a su cargo supervisar la administración y distribución de estado de fuerza en cada uno de los cuadrantes de su polígono.

Comisaría: La Comisaría de la Policía de Guadalajara

Comisario General: Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara.

Comisario de Agrupamiento: Es la persona designada para supervisar y coordinar en el territorio municipal de Guadalajara los grupos operativos de la Comisaría.

Comisario de Región: Es la persona designada para supervisar y coordinar el territorio municipal de la región dividido en zonas y cuadrantes para los fines de la operatividad.

Comisario Jefe: Es la persona quien tienen a su mando la División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, a la que le corresponden los grupos operativos que desarrollan su función en las tres regiones operativas en las que se divide el municipio, zonas y cuadrantes.

Cuadrante: División mínima de responsabilidad territorial en materia policial.

Control de Confianza. Son las evaluaciones realizadas a instituciones de Seguridad Publica a través del Centro Estatal de Evaluación y control y confianza.

Cursos de formación continua de actualización. Proceso permanente que permite al personal asegurar, mantener y perfeccionar el dominio de conocimientos y habilidades para sus funciones y responsabilidades. Posibilita su desarrollo en el servicio profesional de carrera, al permitirle ascender en los niveles jerárquicos de acuerdo con el área operativa en la que presta sus servicios

.

Cursos de formación continua de especialización. Proceso de aprendizaje en campos de conocimiento particulares, que sean requeridos conforme al área de responsabilidad, destrezas y habilidades precisas o específicas de los elementos.

Desarrollo Policial. Es un conjunto integral de reglas y procesos debidamente estructurados y enlazados entre sí que comprenden la Carrera Policial, los esquemas de profesionalización, la certificación y el régimen disciplinario de los integrantes de las instituciones policiales.

DOF. Diario Oficial de la Federación.

Formación inicial. Proceso de preparación teórico-práctico basado en conocimientos sociales, jurídicos y técnicos para capacitar a los aspirantes a pertenecer a las Instituciones de Seguridad Pública, a fin de que adquieran y desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para cumplir con las tareas a desempeñar, de acuerdo con las funciones y responsabilidades del área operativa a la que aspiran incorporarse.

Jefe de Cuadrante: Es la persona designada para llevar a cabo la operatividad policial de administrar, distribuir y supervisar al personal asignado al cuadrante.

Manual: Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución de trabajo asignado al personal teniendo marco de referencia los objetivos de la institución.

LGSNSP. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Publica.

PRP. Programa Rector de Profesionalización emitido por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Publica.

Profesionalización. Según la LGSNSP (artículo 98): "es el proceso permanente y progresivo de formación que se integra por las etapas de formación inicial, actualización, promoción, especialización y alta dirección, para desarrollar al máximo las competencias, capacidades y habilidades de los integrantes de las instituciones policiales.

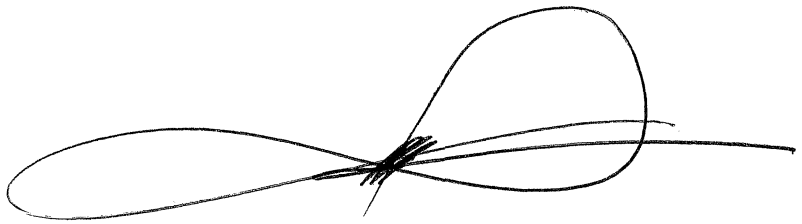
Polígono: Área geográfica delimitada en cuadrantes que proporcionan vigilancia para la Prevención de faltas administrativas y delitos.

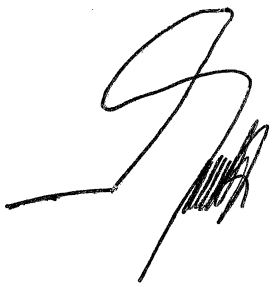
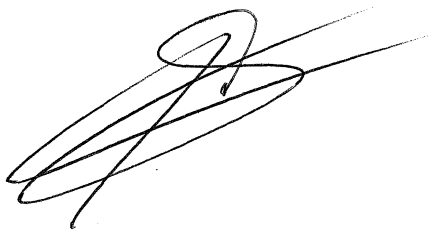
PCP: Policía con Capacidades para Procesar.

PI: Policía de Investigación de las Fiscalías.

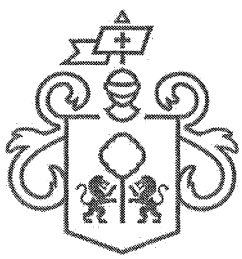
PR: Policía Primer Respondiente.

4. Autorizaciones

Firma De Autorización

Gral. de División D.E.M Ret. Luis Arias González
Titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara

Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
	
Ing. Saúl Eduardo Jiménez Camacho	Mtro. Alejandro Iñiguez Vargas
Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental	**Titular de la Jefatura del Departamento de Gestión de la Calidad**

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimientos de la Comisaría de la Policía de Guadalajara COPGU-CAPO-MP-01-0821, Fecha de elaboración: Enero 2018, Fecha de Actualización: Agosto 2021 Versión: 01



Gobierno de
Guadalajara