



Bienestar
Animal

Dirección de Bienestar Animal

CGCOC-BANI-MP-03-1125

Fecha de elaboración: agosto 2017

Fecha de actualización: noviembre 2025

Versión: 03

Manual de Procedimientos



Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que 
te cuida





Índice

A. Presentación	2
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos	3
C. Objetivos del manual de procedimientos	4
1. Inventario de procedimientos	5
2. Diagramas de flujo	7
3. Glosario	104
4. Autorizaciones	106





A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.



B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. La o el Funcionario de primer nivel o Titular de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es responsable de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Titular de la Coordinación general o de la dependencia del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
- Jefatura del Departamento de Planeación Tecnológica de la Dirección de Innovación Gubernamental

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la 1^a versión del manual. Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado.

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).



C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento oficial con carácter obligatorio que se fundamenta en el Artículo 131, fracción V. del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.



1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Centro de Control Animal			
Campaña de esterilización	CGCOC-BANI-P-03-01	8	NO
Cirugías de esterilización	CGCOC-BANI-P-03-02	10	NO
Consultas	CGCOC-BANI-P-03-03	12	NO
Desparasitaciones	CGCOC-BANI-P-03-04	14	NO
Diagnóstico de Rabia	CGCOC-BANI-P-03-05	16	NO
Observación Clínica	CGCOC-BANI-P-03-06	18	NO
Eutanasia (CCA)	CGCOC-BANI-P-03-07	20	NO
Captura de Animales	CGCOC-BANI-P-03-08	22	NO
Centro de Integración Animal			
Procedimiento en caso de fuga de animales	CGCOC-BANI-P-03-09	24	NO
Administración de alimentos	CGCOC-BANI-P-03-10	26	NO
Aseo de Jaulas	CGCOC-BANI-P-03-11	28	NO
Eutanasia (CIA)	CGCOC-BANI-P-03-12	30	NO
Manejo de Egresos por reclamo de dueño	CGCOC-BANI-P-03-13	32	NO
Integración de especies de nuevo ingreso	CGCOC-BANI-P-03-14	34	NO
Actividades de salud mental y esparcimiento	CGCOC-BANI-P-03-15	36	NO
Atención a Perro/Gato post-quirúrgico	CGCOC-BANI-P-03-16	38	NO
Atención a Perro/Gato pre-quirúrgico	CGCOC-BANI-P-03-17	40	NO
Atención operativa a Perro/Gato enfermo	CGCOC-BANI-P-03-18	42	NO
Atención operativa a Perro/Gato sospechoso de agresión	CGCOC-BANI-P-03-19	44	NO
Atención operativa en caso de aislamiento	CGCOC-BANI-P-03-20	46	NO
Atención operativa en caso de riña entre perros y/o gatos	CGCOC-BANI-P-03-21	48	NO
Procedimiento de cambio de especie de jaula individual a comunitaria	CGCOC-BANI-P-03-22	50	NO
Cambio de jornada de personal operativo	CGCOC-BANI-P-03-23	52	NO
Procedimiento de captura de perro/gato dentro y fuera del Centro de Integración Animal	CGCOC-BANI-P-03-24	54	NO



Procedimiento de hallazgo de perro/gato muerto en el Centro de Integración Animal	CGCOC-BANI-P-03-25	56	NO
Procedimiento de limpieza exhaustiva de áreas	CGCOC-BANI-P-03-26	58	NO
Traslado de Perro/Gato dentro del Centro de Integración Animal	CGCOC-BANI-P-03-27	60	NO
Procedimiento de Atención a Perro/Gato de nuevo ingreso	CGCOC-BANI-P-03-28	62	NO
Proceso de Adopción / entrega responsable	CGCOC-BANI-P-03-29	64	NO
Proceso de Adopción / entrega responsable vía correo electrónico	CGCOC-BANI-P-03-30	66	NO
Unidad de Protección Animal			
Atención de reporte vía telefónica	CGCOC-BANI-P-03-31	68	NO
Atención de reporte vía Oficio	CGCOC-BANI-P-03-32	70	NO
Atención de reporte vía Aplicación	CGCOC-BANI-P-03-33	72	NO
Revisión de calandrias cada 3 meses	CGCOC-BANI-P-03-34	74	NO
Creación de políticas publicas	CGCOC-BANI-P-03-35	76	NO
Vinculación Ciudadana			
Conferencias y capacitaciones	CGCOC-BANI-P-03-36	78	NO
Creación de Convenios	CGCOC-BANI-P-03-37	80	NO

Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).



2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de flujograma
	Conector intermedio
	Fin de flujograma
	Espera
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia
	Actividad



Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Control Animal
Procedimiento:	Campaña de Esterilización
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-01
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Victor Rafael Suazo Chavez
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:

Fecha de Autorización: Mayo 2025

Persona que Elaboró:

Responsable del área que Revisó:

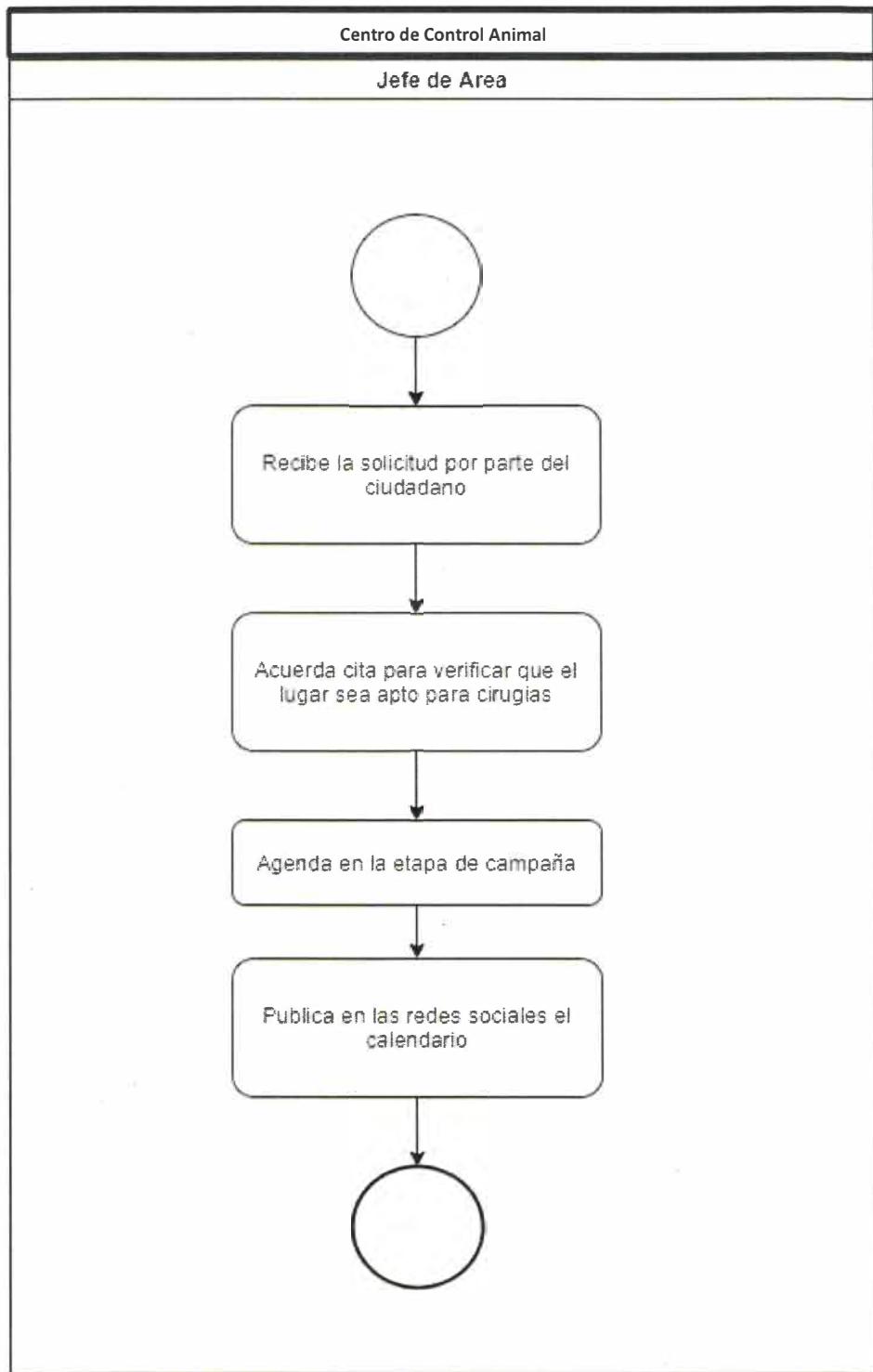
Titular del la dependencia que Autoriza:



Diagrama de Flujo

Campaña de Esterilización

CGCOC-BANI-P-03-01





Identificación Organizacional

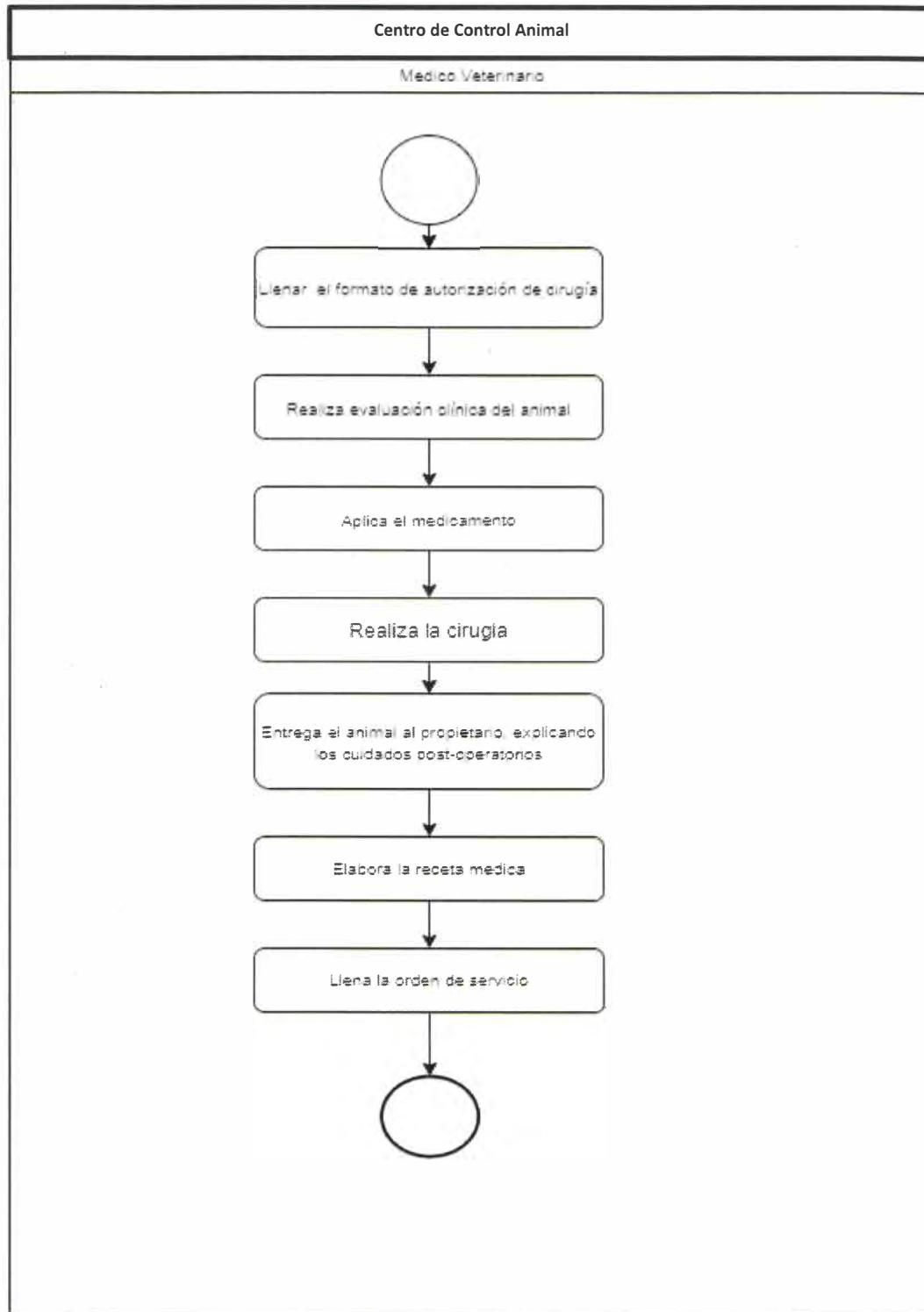
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Control Animal
Procedimiento:	Cirugías de esterilización
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-02
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Victor Rafael Suazo Chavez
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Cirugías de esterilización

CGCOC-BANI-P-03-02





Identificación Organizacional

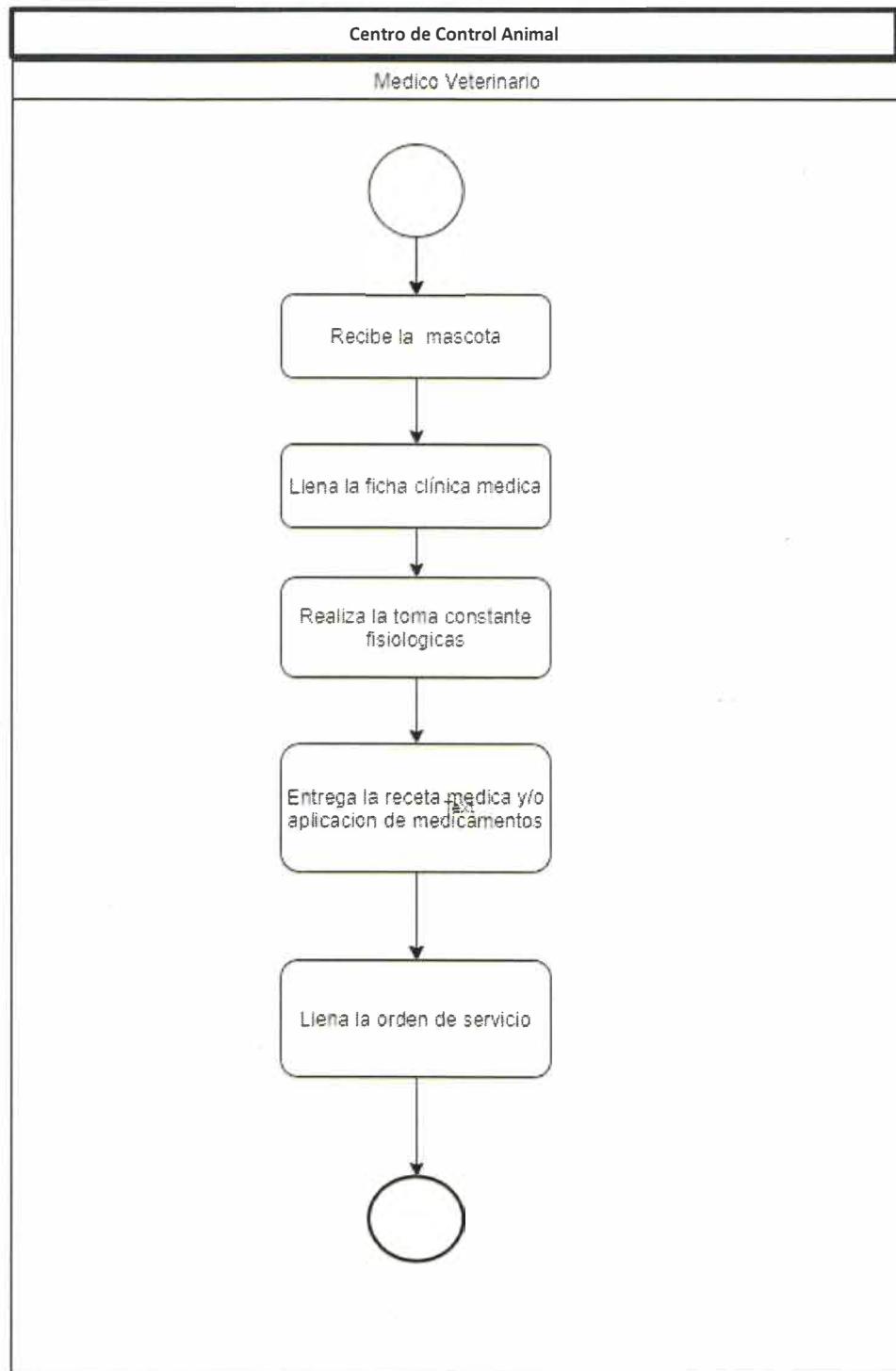
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Control Animal
Procedimiento:	Consultas
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-03
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Victor Rafael Suazo Chavez
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Consultas

CGCOC-BANI-P-03-03





Identificación Organizacional

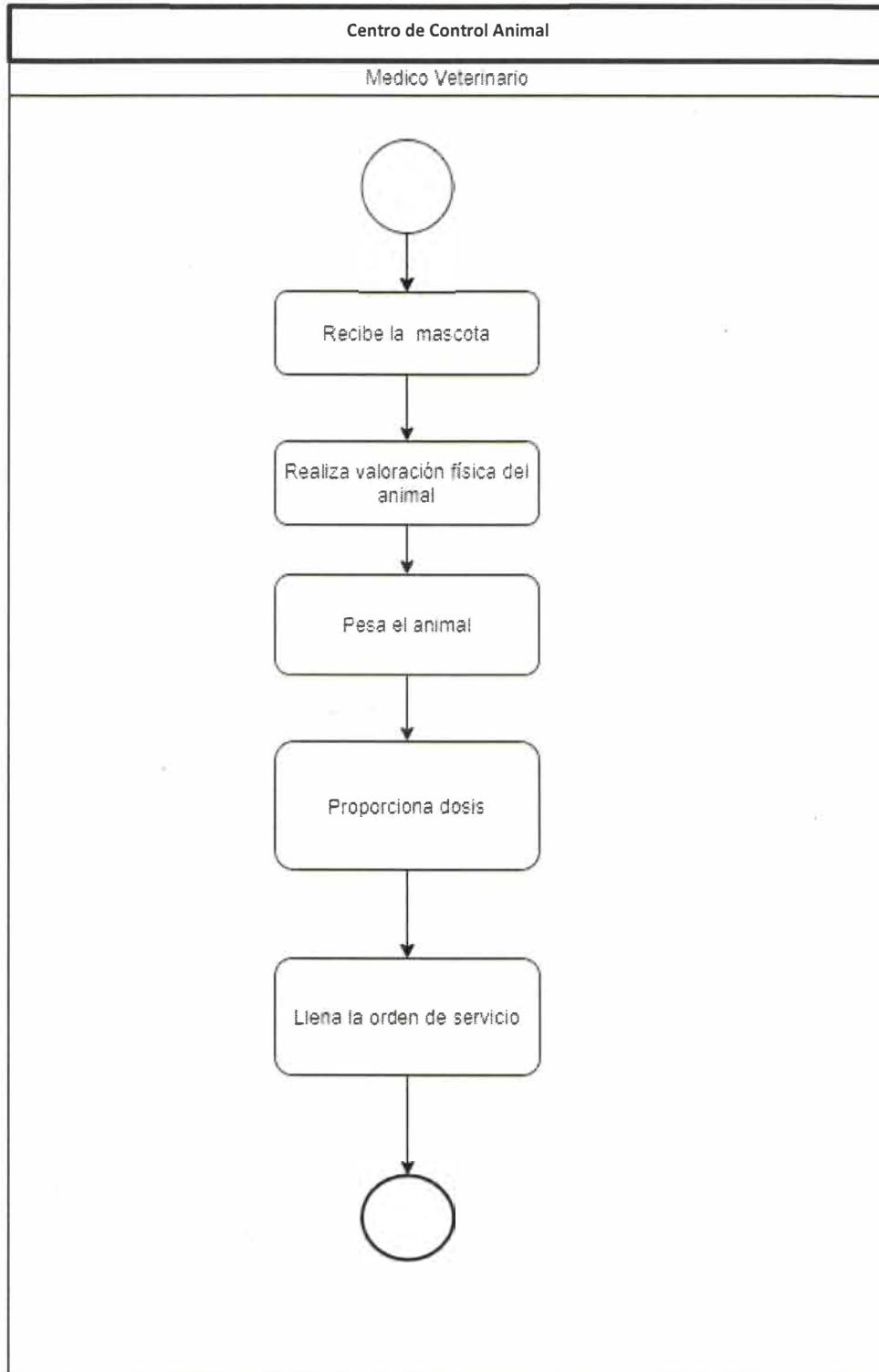
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Bienestar	Control Animal
Procedimiento:	Desparasitaciones
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-04
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Victor Rafael Suazo Chavez
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Desparasitaciones

CGCOC-BANI-P-03-04





Identificación Organizacional

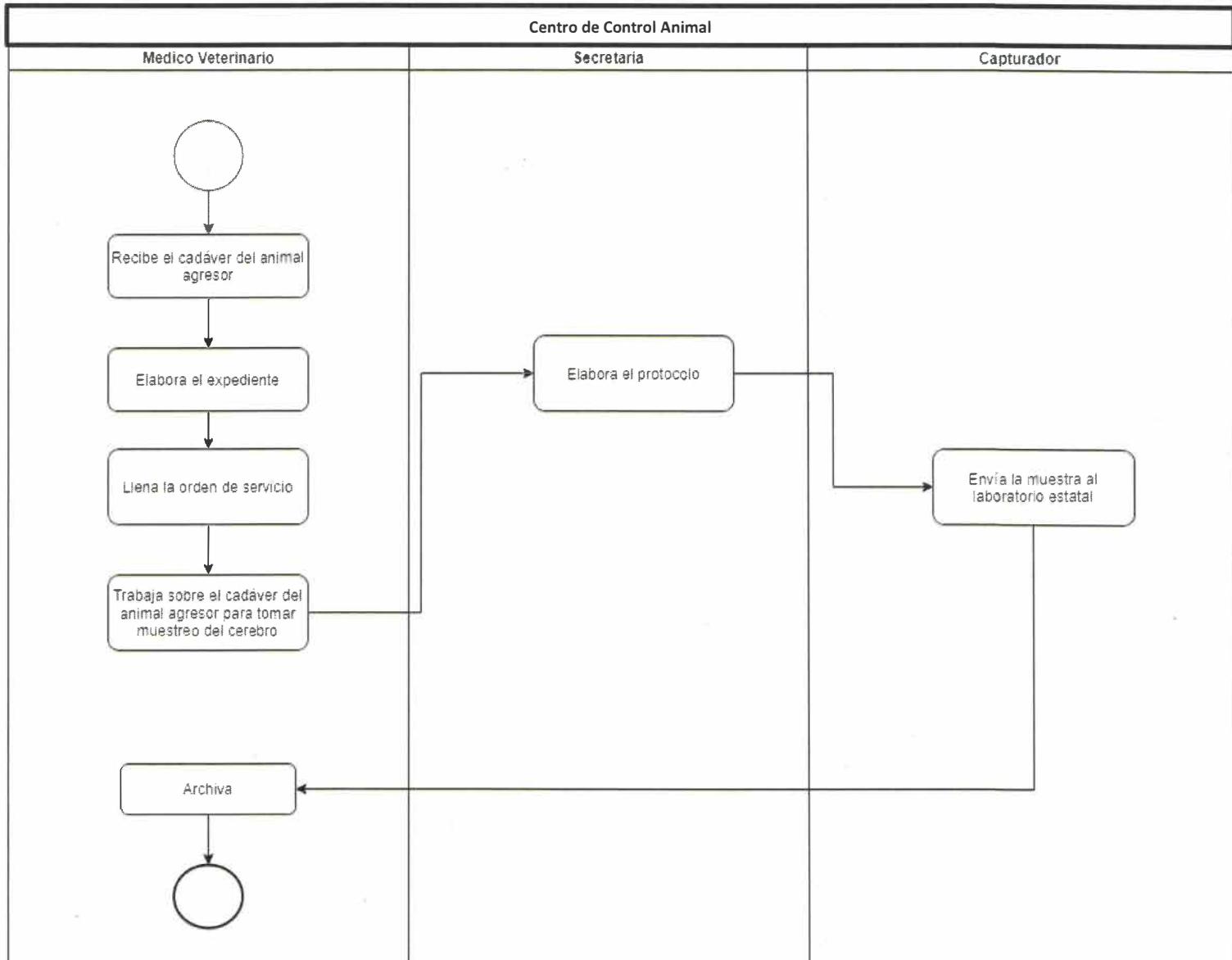
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Control Animal
Procedimiento:	Diagnóstico de Rabia
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-05
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Victor Rafael Suazo Chavez
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Diagnóstico de Rabia

CGCOC-BANI-P-03-05





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Control Animal
Procedimiento:	Observación Clínica
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-06
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Victor Rafael Suazo Chavez
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:

Fecha de Autorización: Mayo del 2025

Persona que Elaboró:

Responsable del área que Revisó:

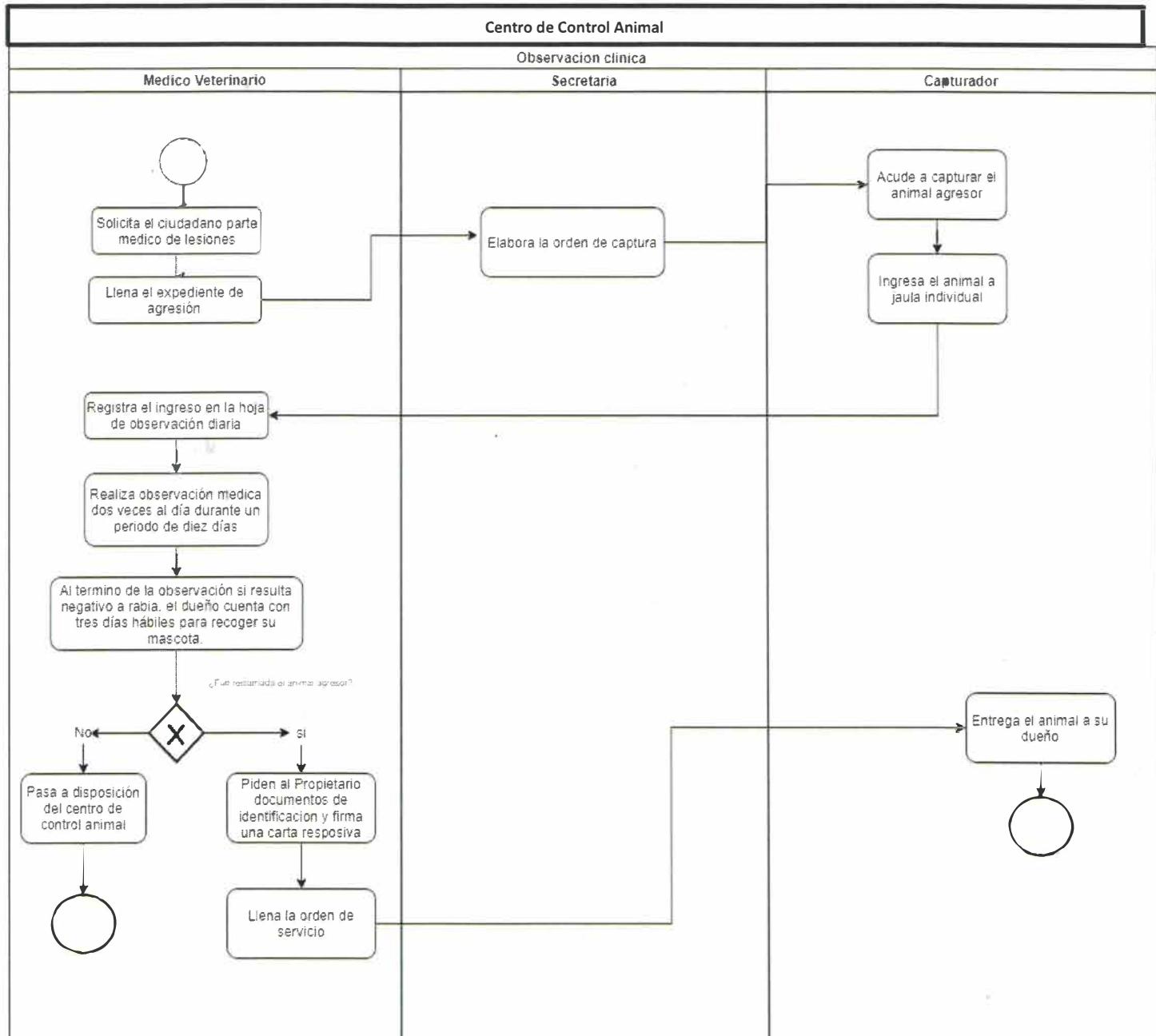
Titular del la dependencia que Autoriza:



Diagrama de Flujo

Observación Clínica

CGCOC-BANI-P-03-06





Identificación Organizacional

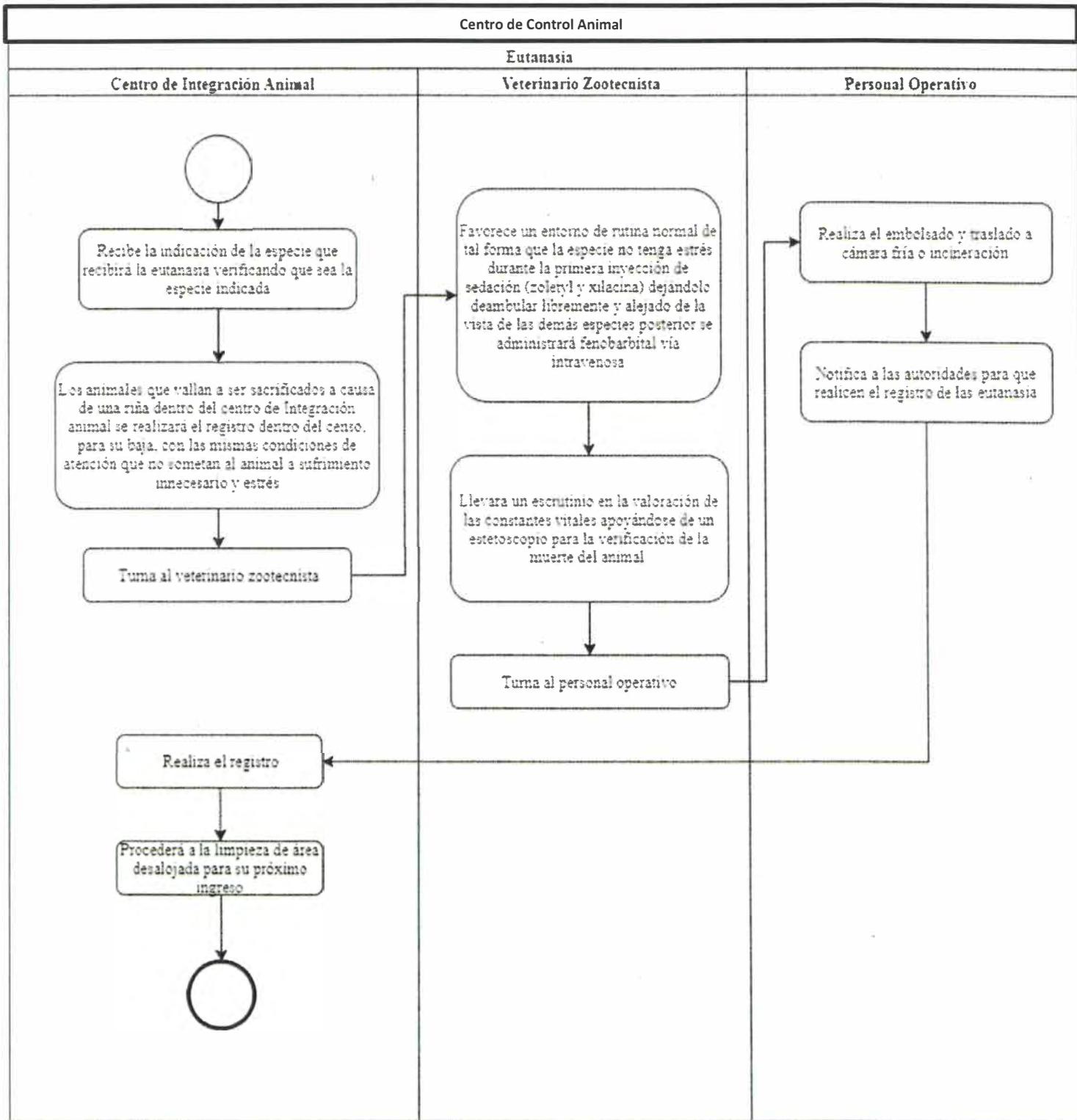
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Control Animal
Procedimiento:	Eutanasia (CCA)
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-07
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Victor Rafael Suazo Chavez
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Eutanasias en CCA

CGCOC-BANI-P-03-07





Identificación Organizacional

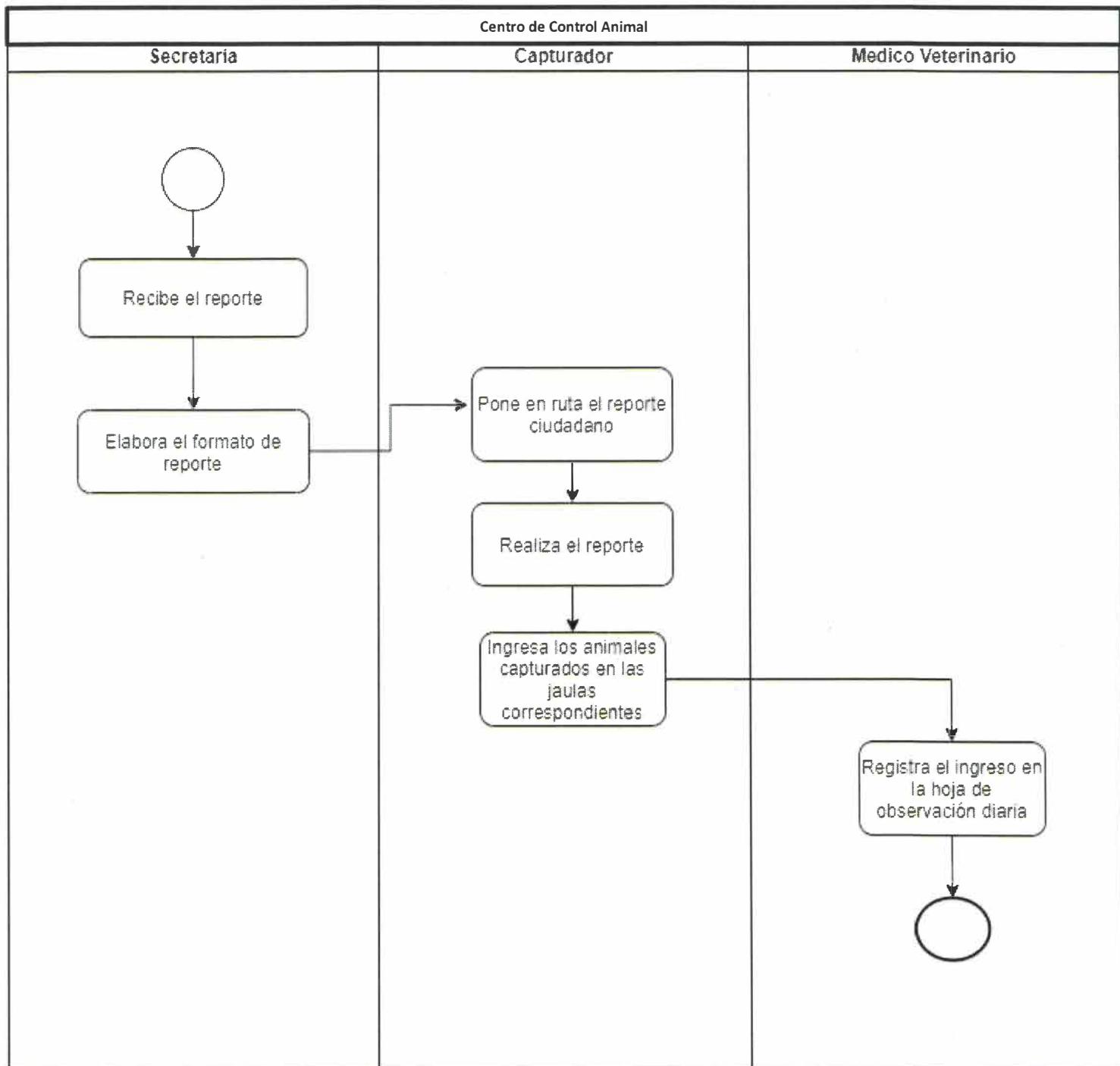
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Control Animal
Procedimiento:	Captura de Animales
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-08
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Victor Rafael Suazo Chavez
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Captura de Animales

CGCOC-BANI-P-03-08





Identificación Organizacional

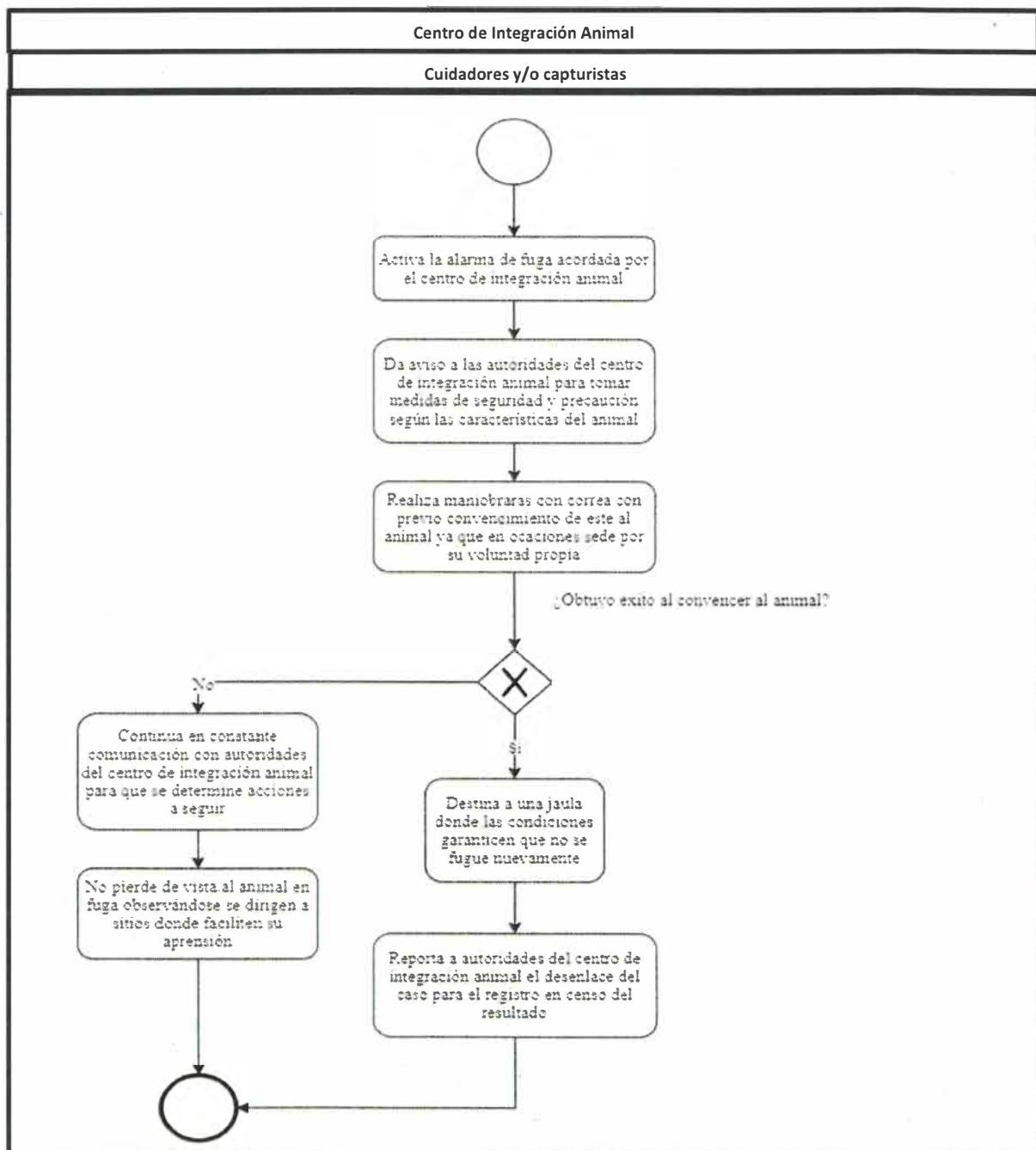
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Procedimiento en caso de fuga de animales
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-09
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Procedimiento en caso de fuga de animales

CGCOC-BANI-P-03-09





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Administración de alimentos
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-10
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



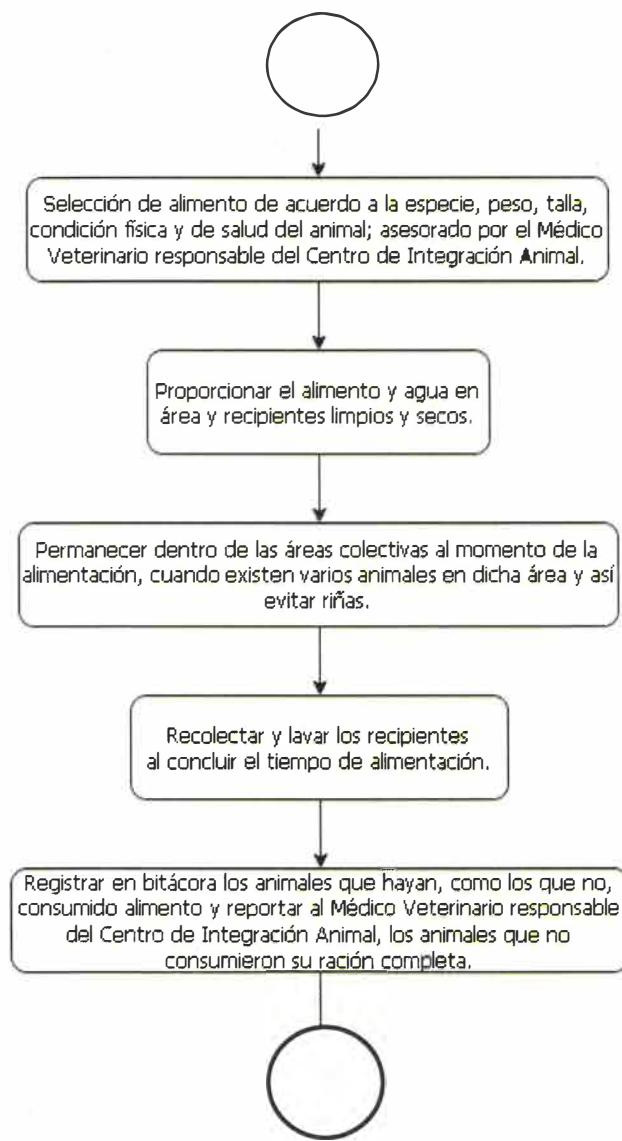
Diagrama de Flujo

Administración de alimentos

CGCOC-BANI-P-03-10

Centro de Integración Animal

Cuidador





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Aseo de Jaulas
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-11
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Aseo de Jaulas

CGCOC-BANI-P-03-11

Centro de Integración Animal

Cuidador





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Eutanasia CIA
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-12
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:

Titular del la dependencia que Autoriza:



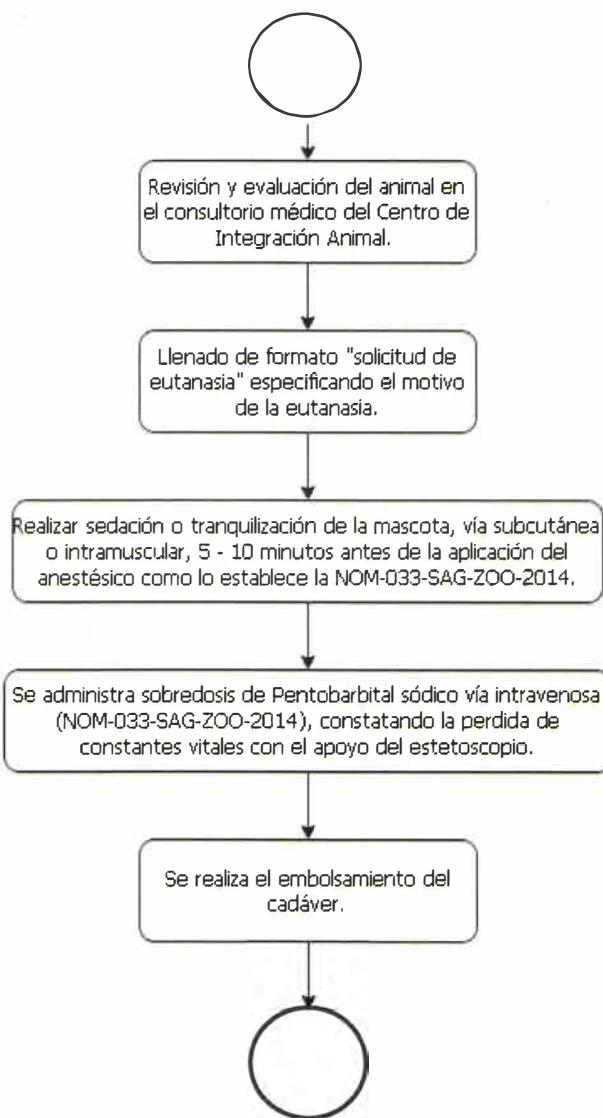
Diagrama de Flujo

Eutanasia CIA

CGCOC-BANI-P-03-12

Centro de Integración Animal

Medico





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Manejo de Egresos por reclamo de dueño
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-13
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



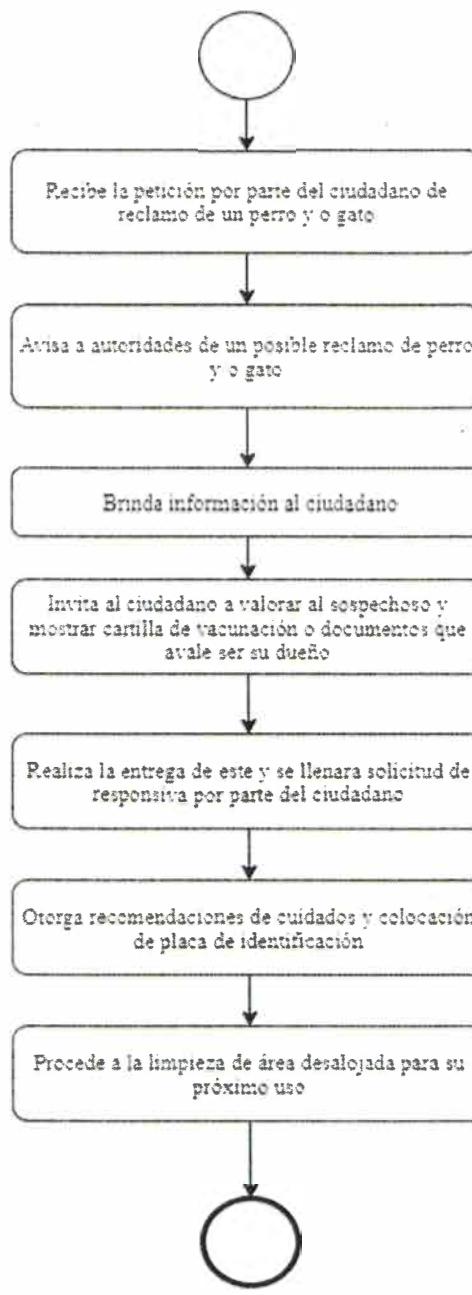
Diagrama de Flujo

Manejo de Egresos por reclamo de dueño

CGCOC-BANI-P-03-13

Centro de Integración Animal

Cuidador / Encargado adopciones





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Integración de especies de nuevo ingreso
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-14
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:

Fecha de Autorización: Mayo del 2025

Persona que Elaboró:

Responsable del área que Revisó:

Titular del la dependencia que Autoriza:



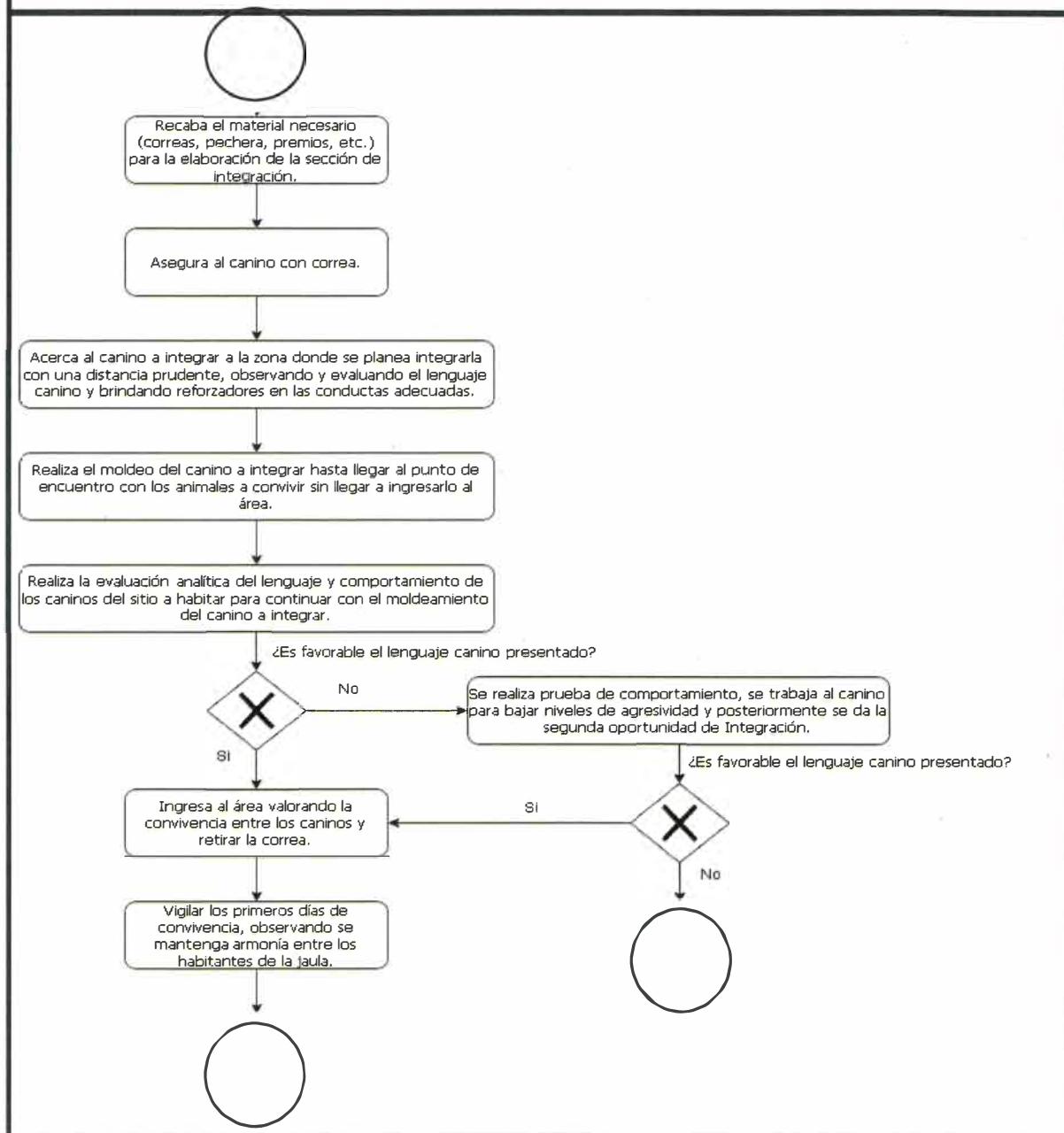
Diagrama de Flujo

Integración de especies de nuevo ingreso

CGCOC-BANI-P-03-14

Centro de Integración Animal

Cuidador





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Actividades de salud mental y esparcimiento
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-15
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



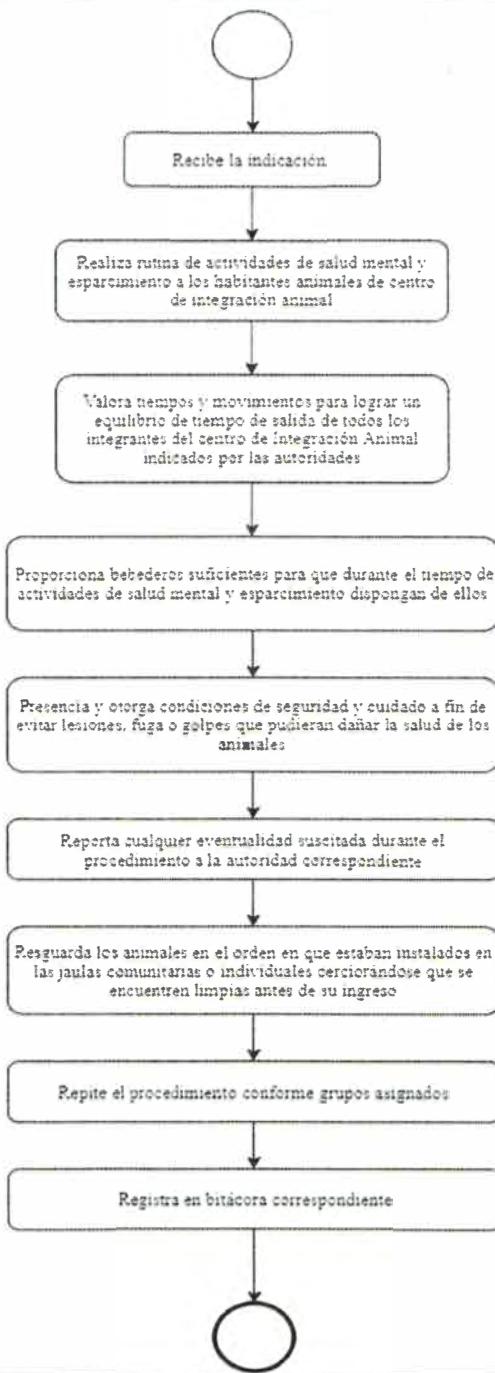
Diagrama de Flujo

Actividades de salud mental y esparcimiento

CGCOC-BANI-P-03-15

Centro de Integración Animal

Cuidador / Entrenador





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Atención a Perro/Gato post-quirúrgico
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-16
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas: **Fecha de Autorización:** Mayo del 2025

Persona que Elaboró: **Responsable del área que Revisó:**

Titular del la dependencia que Autoriza:



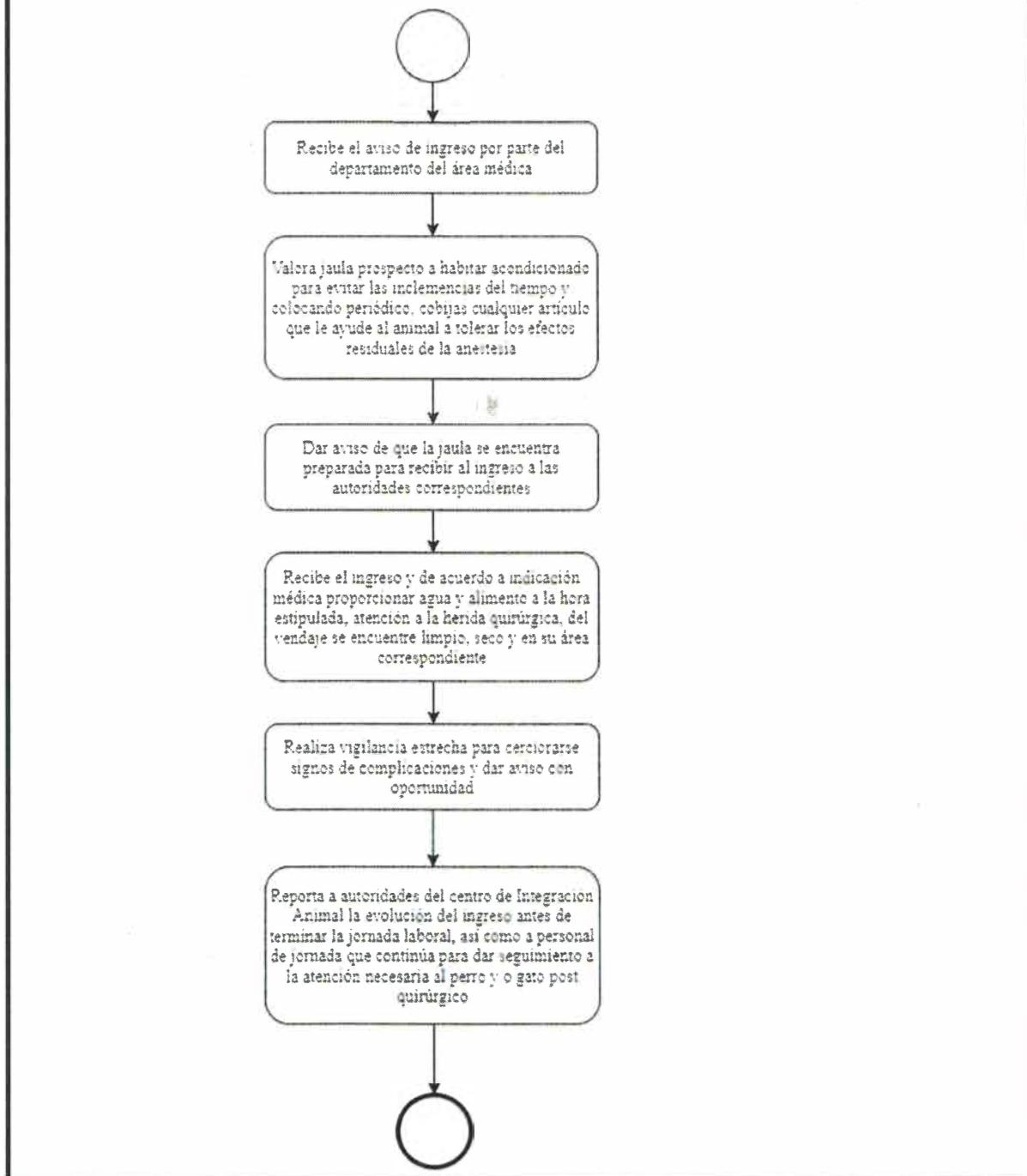
Diagrama de Flujo

Atención a Perro/Gato post-quirúrgico

CGCOC-BANI-P-03-16

Centro de Integración Animal

Cuidador / Medico





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Atención a Perro/Gato pre-quirúrgico
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-17
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:

Fecha de Autorización: Mayo del 2025

Persona que Elaboró:

Responsable del área que Revisó:

Titular del la dependencia que Autoriza:



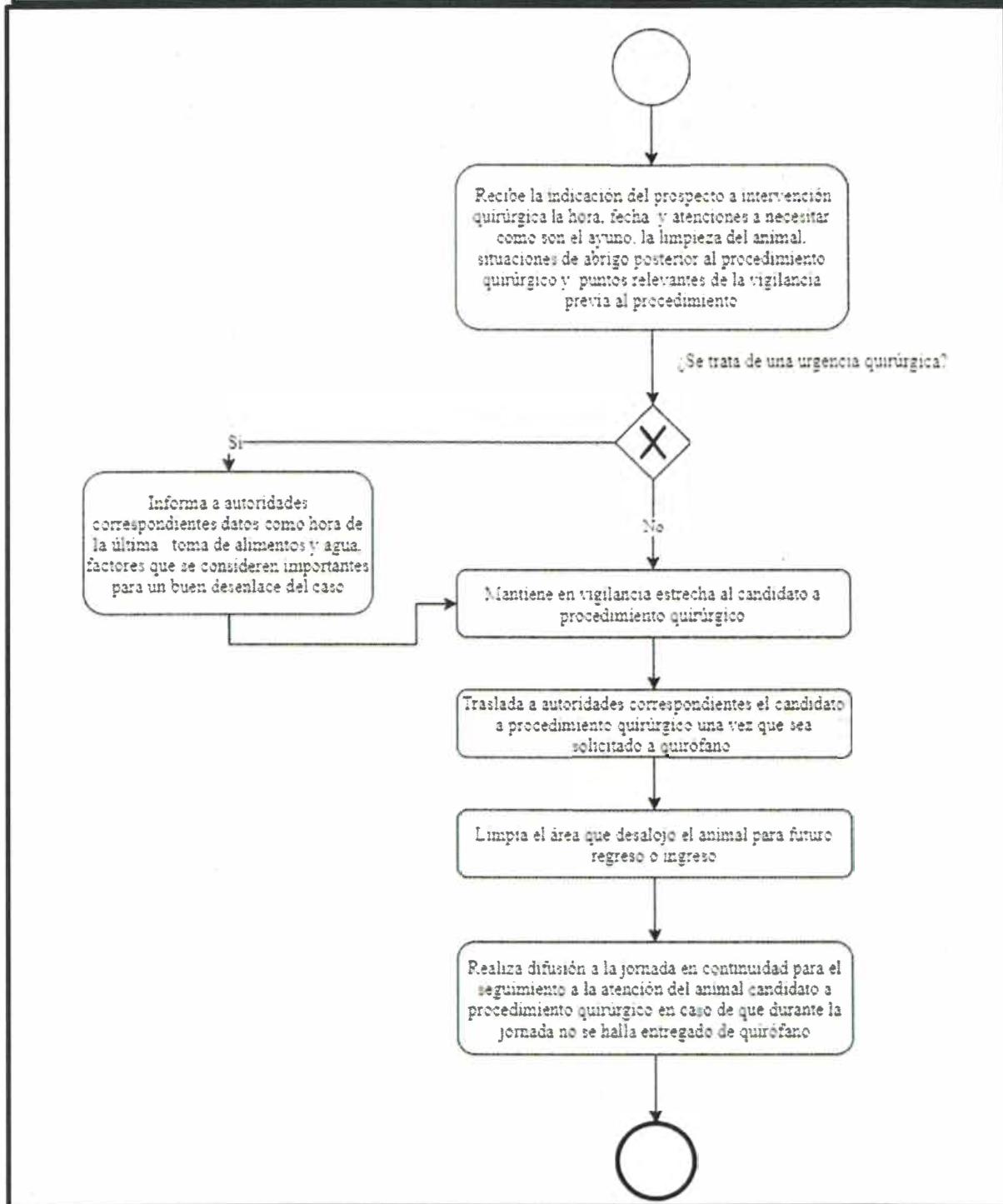
Diagrama de Flujo

Atención a Perro/Gato pre-quirúrgico

CGCOC-BANI-P-03-17

Centro de Integración Animal

Cuidador / Medico





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Atención operativa a Perro/Gato enfermo
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-18
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Atención operativa a Perro/Gato enfermo

CGCOC-BANI-P-03-18

Centro de Integración Animal

Cuidador / Medico





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Atención operativa a Perro/Gato sospechoso de agresión
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-19
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



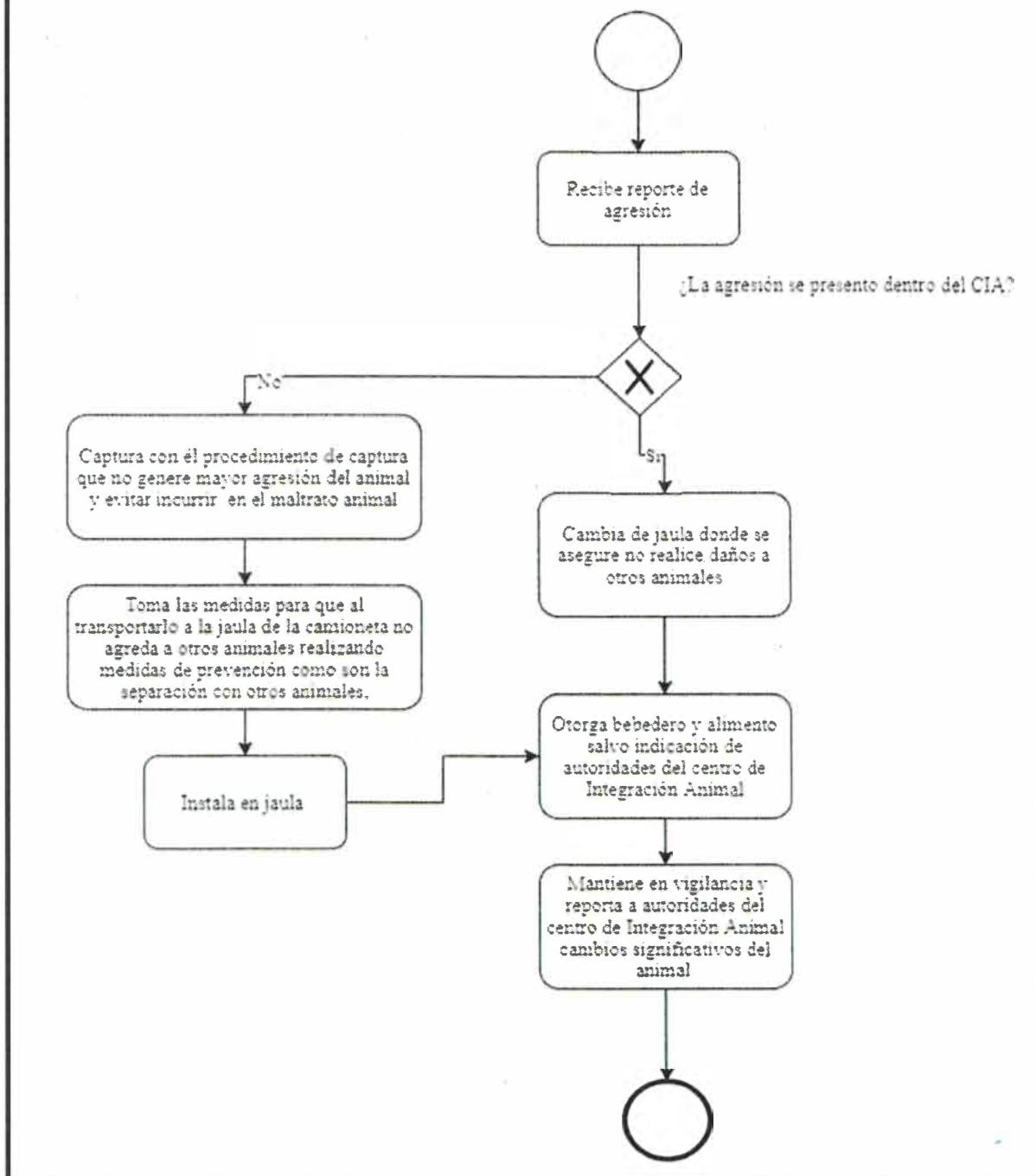
Diagrama de Flujo

Atención operativa a Perro/Gato sospechoso de agresión

CGCOC-BANI-P-03-19

Centro de Integración Animal

Cuidador / Medico





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Atención operativa en caso de aislamiento
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-20
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:

Fecha de Autorización: Mayo del 2025

Persona que Elaboró:

Responsable del área que Revisó:

Titular del la dependencia que Autoriza:



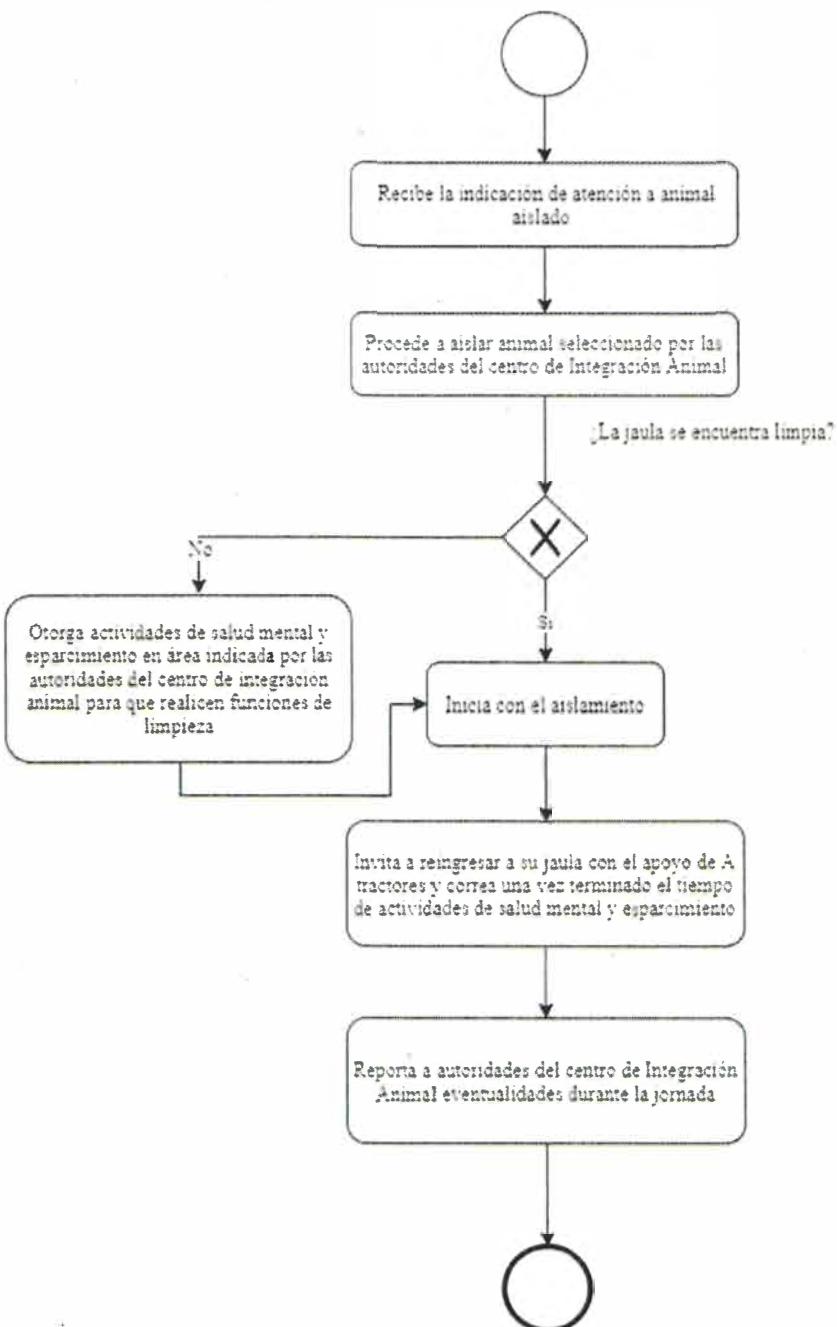
Diagrama de Flujo

Atención operativa en caso de aislamiento

CGCOC-BANI-P-03-20

Centro de Integración Animal

Cuidador / Entrenador





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Atención operativa en caso de riña entre perros y/o gatos
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-21
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
---------	--------------------------------------

Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
----------------------	----------------------------------

Titular del la dependencia que Autoriza:



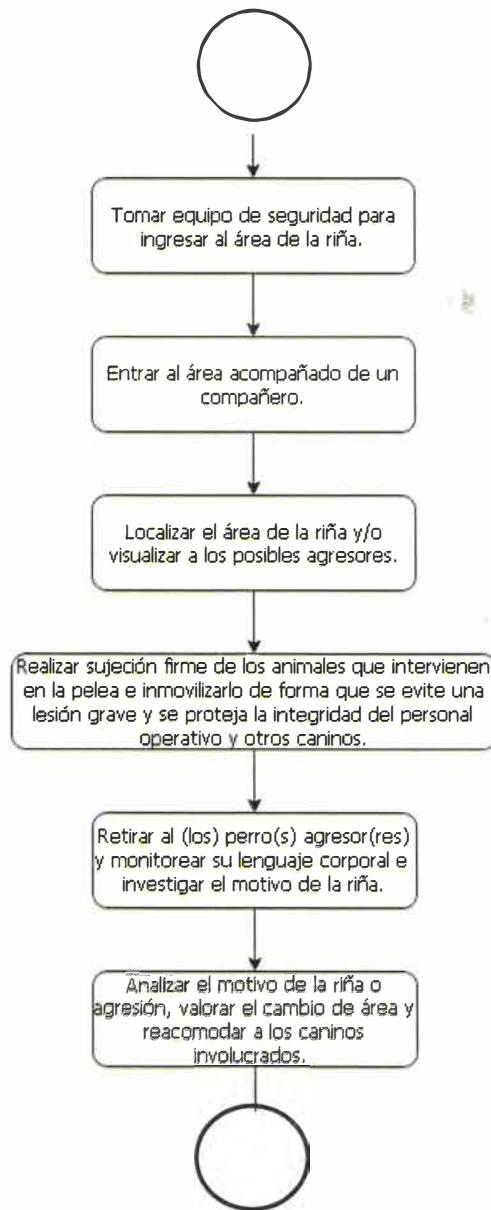
Diagrama de Flujo

Atención operativa en caso de riña entre perros y/o gatos

CGCOC-BANI-P-03-21

Centro de Integración Animal

Cuidador / Medico





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Procedimiento de cambio de especie de jaula individual a comunitaria
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-22
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivila
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



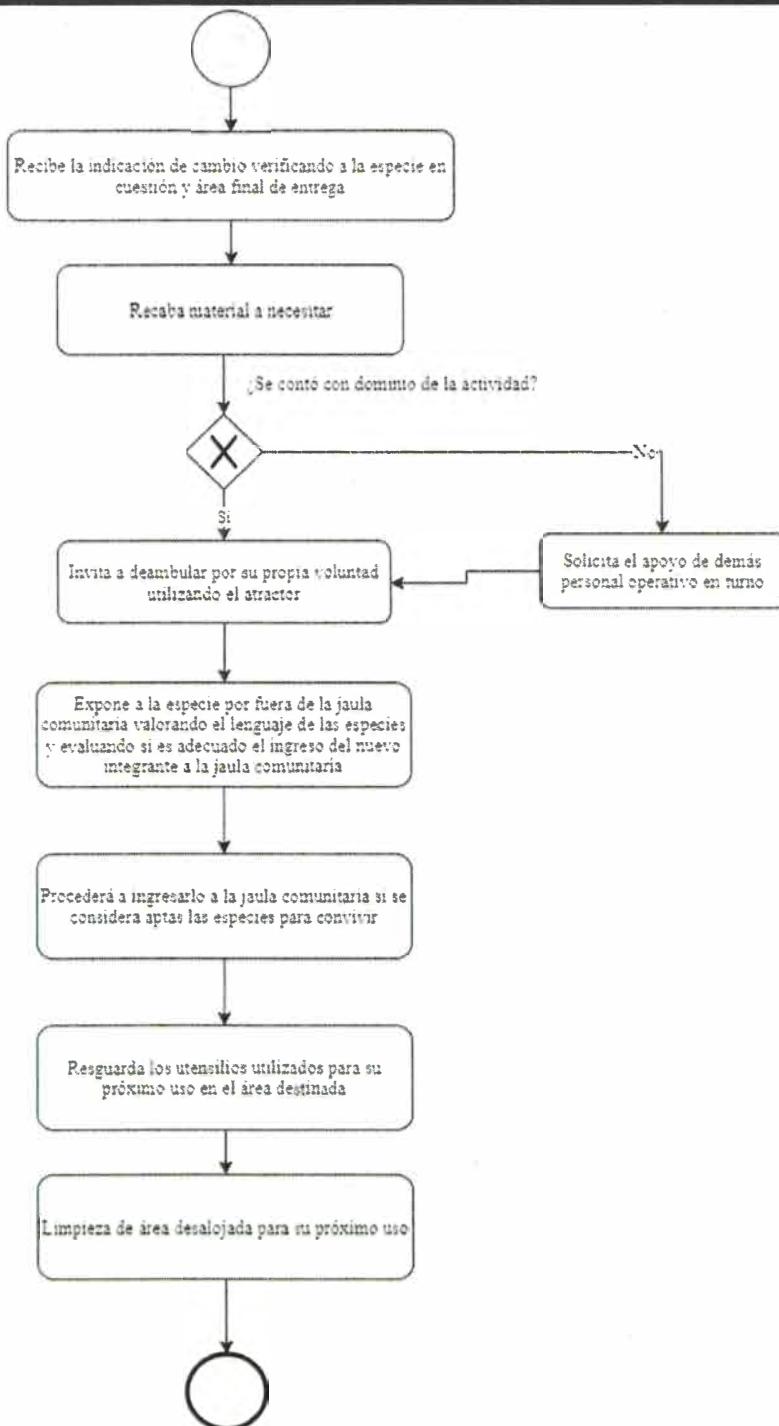
Diagrama de Flujo

Procedimiento de cambio de especie de jaula
individual a comunitaria

CGCOC-BANI-P-03-22

Centro de Integración Animal

Cuidador / Entrenador





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Cambio de jornada de personal operativo
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-23
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:

Fecha de Autorización: Mayo del 2025

Persona que Elaboró:

Responsable del área que Revisó:

Titular del la dependencia que Autoriza:



Diagrama de Flujo

Cambio de jornada de personal operativo

CGCOC-BANI-P-03-23

Centro de Integración Animal

Cuidador / Entrenador / Medico

Comunicar entre los encargados de turno, durante el enlace de jornada: actividades pendientes a realizar; animales enfermos, en atención pre y post quirúrgico; ingresos y valoraciones de conducta; egresos y sus causas; cambios de áreas realizados; indicaciones por parte del Jefe y/o Médico Veterinario responsable del Centro de Integración Animal.

Verificar que la información sea clara y comunicarla a todo el personal operativo del turno.



Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Procedimiento de captura de perro/gato dentro y fuera del Centro de Integración Animal
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-24
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivila
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



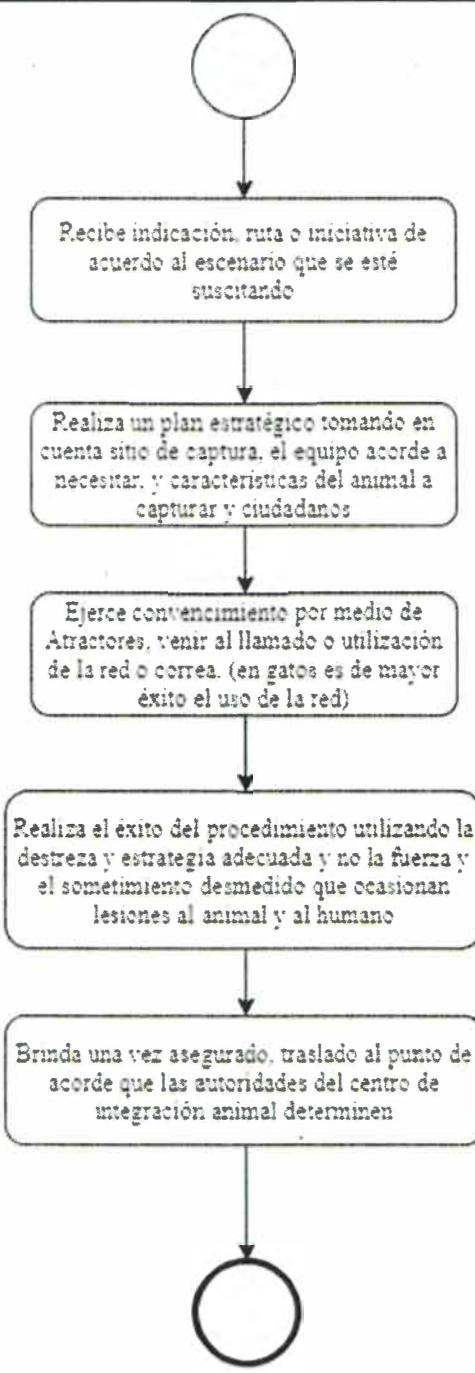
Diagrama de Flujo

Procedimiento de captura de perro/gato dentro y fuera
del Centro de Integración Animal

CGCOC-BANI-P-03-24

Centro de Integración Animal

Cuidador





Identificación Organizacional

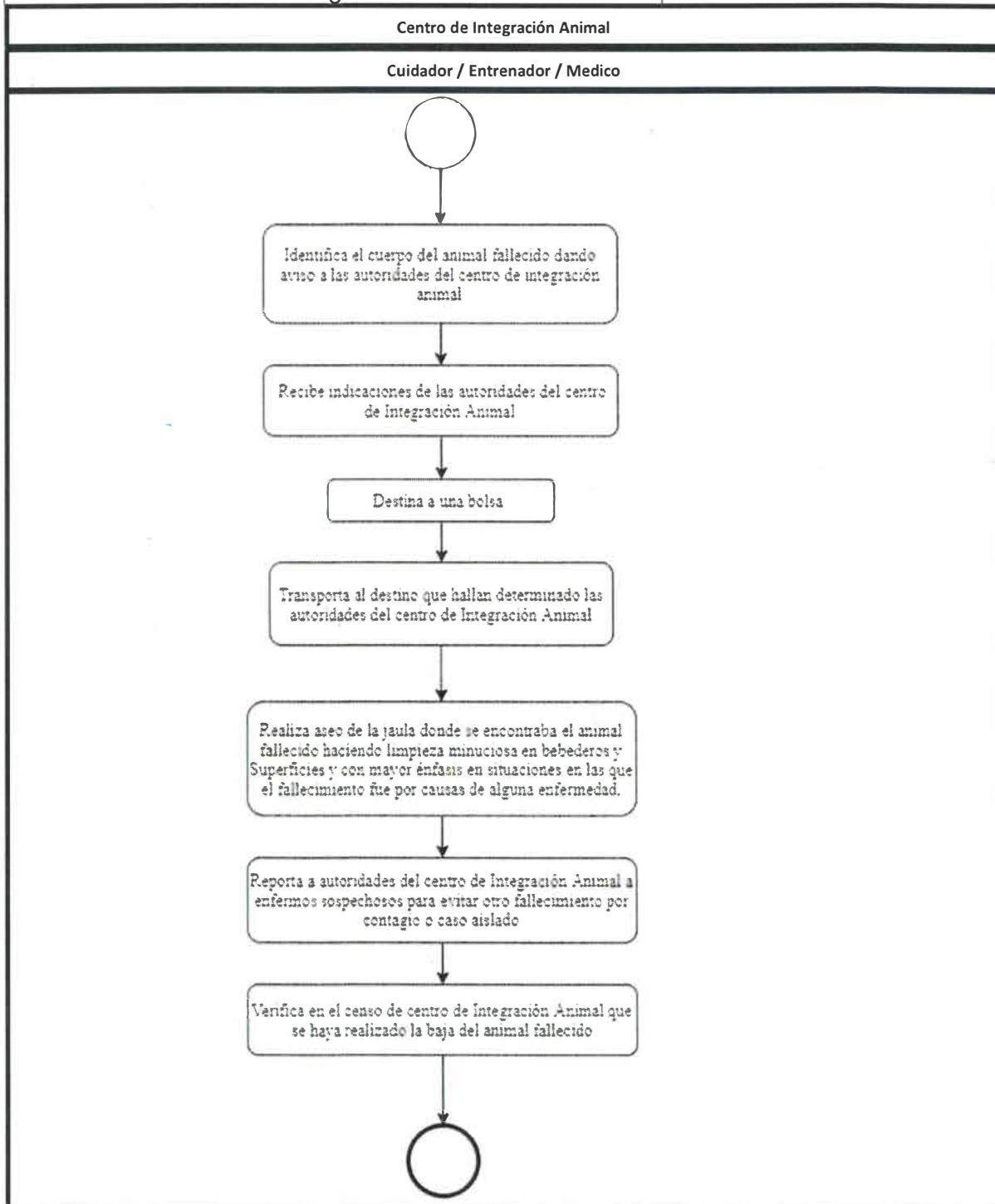
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Procedimiento de hallazgo de perro/gato muerto en el Centro de Integración Animal
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-25
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivila
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



Diagrama de Flujo

Procedimiento de hallazgo de perro/gato muerto en el
Centro de Integración Animal

CGCOC-BANI-P-03-25





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Procedimiento de limpieza exhaustiva de áreas
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-26
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



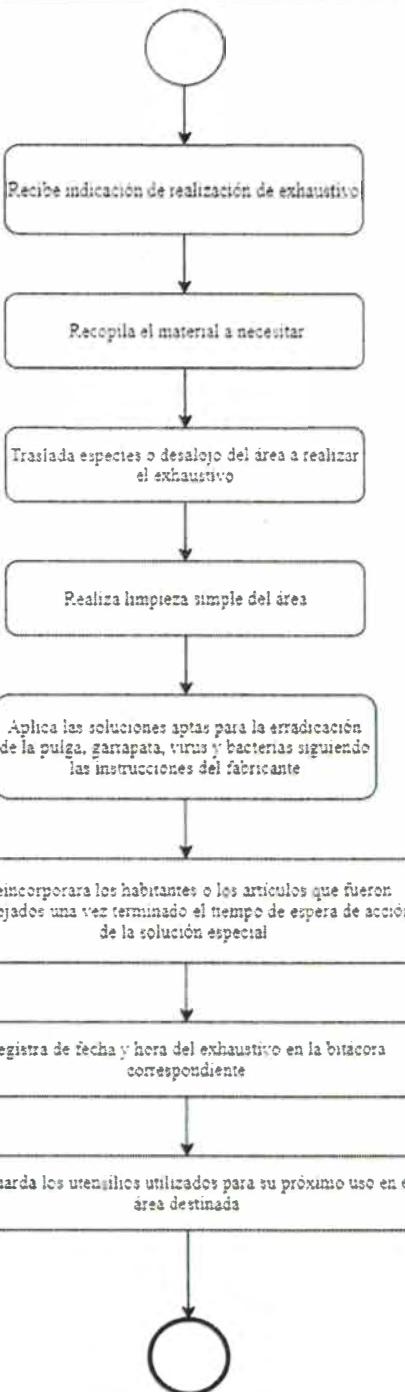
Diagrama de Flujo

Procedimiento de limpieza exhaustiva de áreas

CGCOC-BANI-P-03-26

Centro de Integración Animal

Cuidador





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de BienestarAnimal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Traslado de Perro/Gato dentro del Centro de Integración Animal
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-27
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivila
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



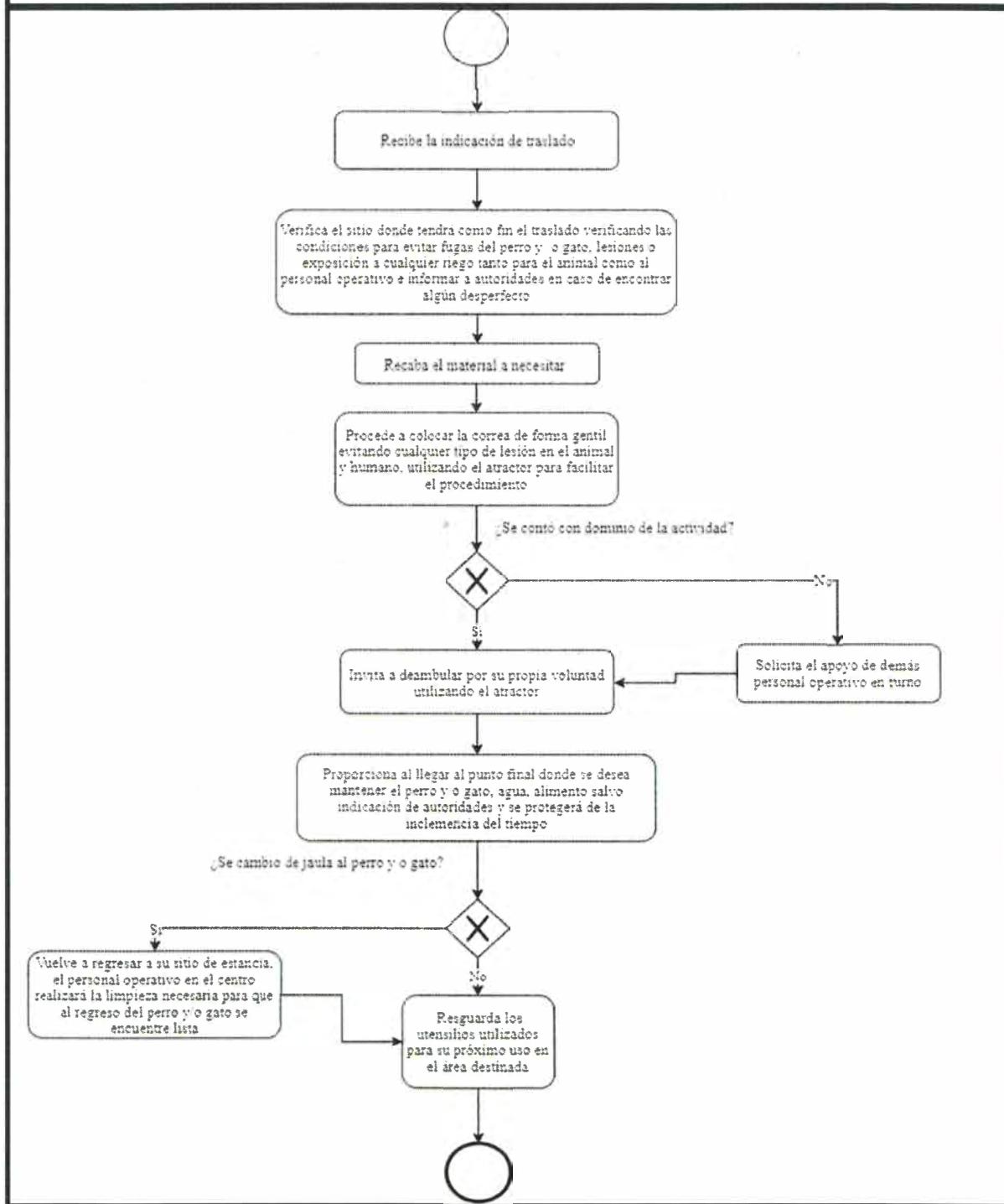
Diagrama de Flujo

Traslado de Perro/Gato dentro del Centro de Integración Animal

CGCOC-BANI-P-03-27

Centro de Integración Animal

Cuidador / Entrenador





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Procedimiento de Atención a Perro/Gato de nuevo ingreso
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-28
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:

Fecha de Autorización: Mayo del 2025

Persona que Elaboró:

Responsable del área que Revisó:

Titular del la dependencia que Autoriza:



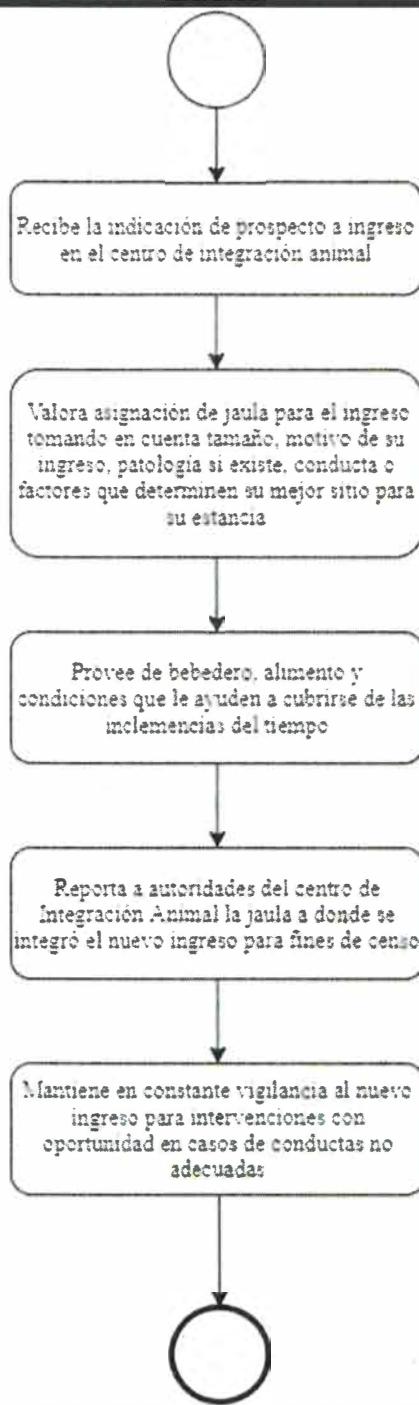
Diagrama de Flujo

Procedimiento de Atención a Perro/Gato de nuevo ingreso

CGCOC-BANI-P-03-28

Centro de Integración Animal

Cuidador / Entrenador





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Proceso de Adopción / entrega responsable
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-29
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:

Fecha de Autorización: Mayo del 2025

Persona que Elaboró:

Responsable del área que Revisó:

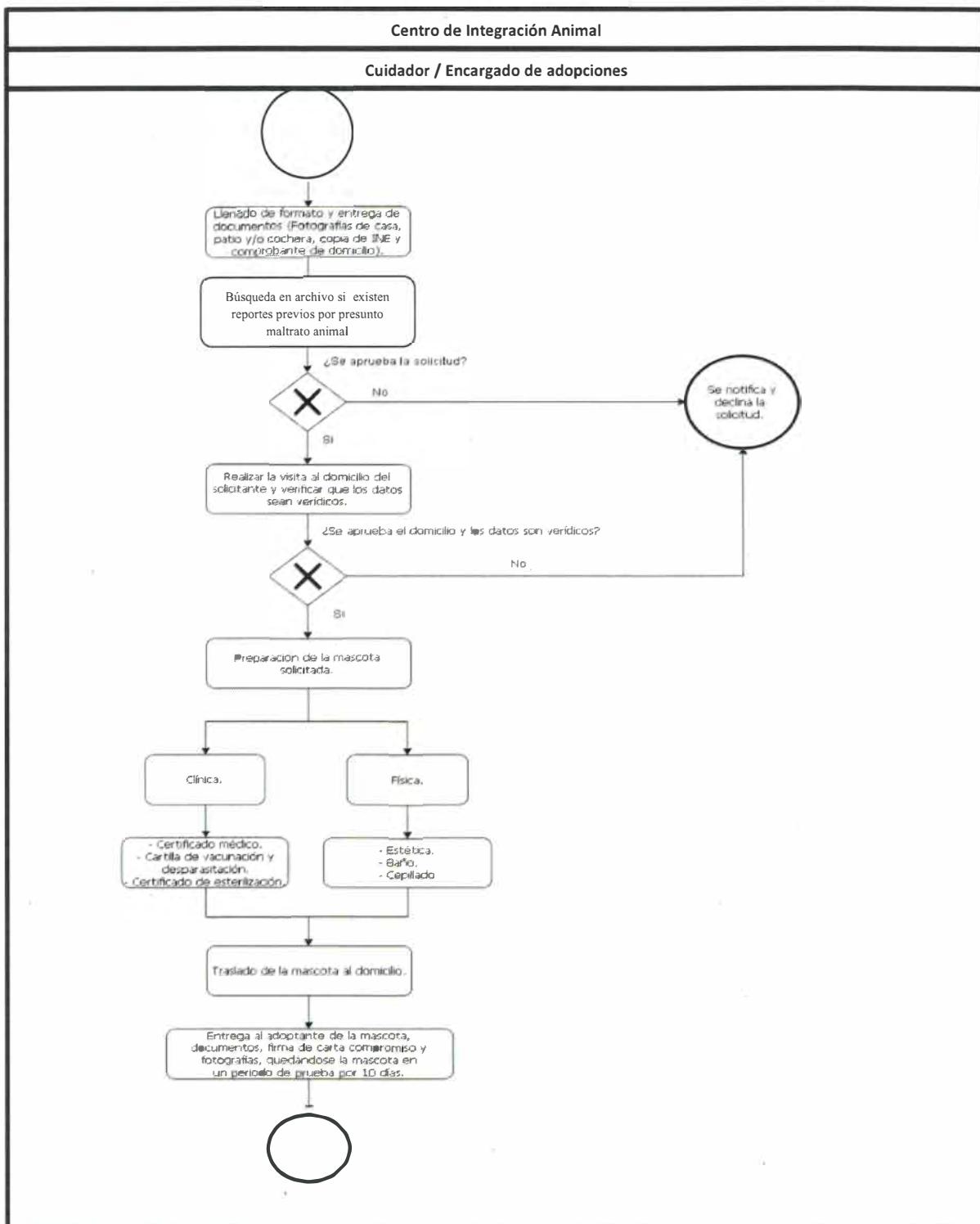
Titular del la dependencia que Autoriza:



Diagrama de Flujo

Proceso de Adopción / entrega responsable

CGCOC-BANI-P-03-29





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Integración Animal
Procedimiento:	Proceso de Adopción / entrega responsable vía correo E.
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-30
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Eugenia Shanty Salmerón Uribe
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	



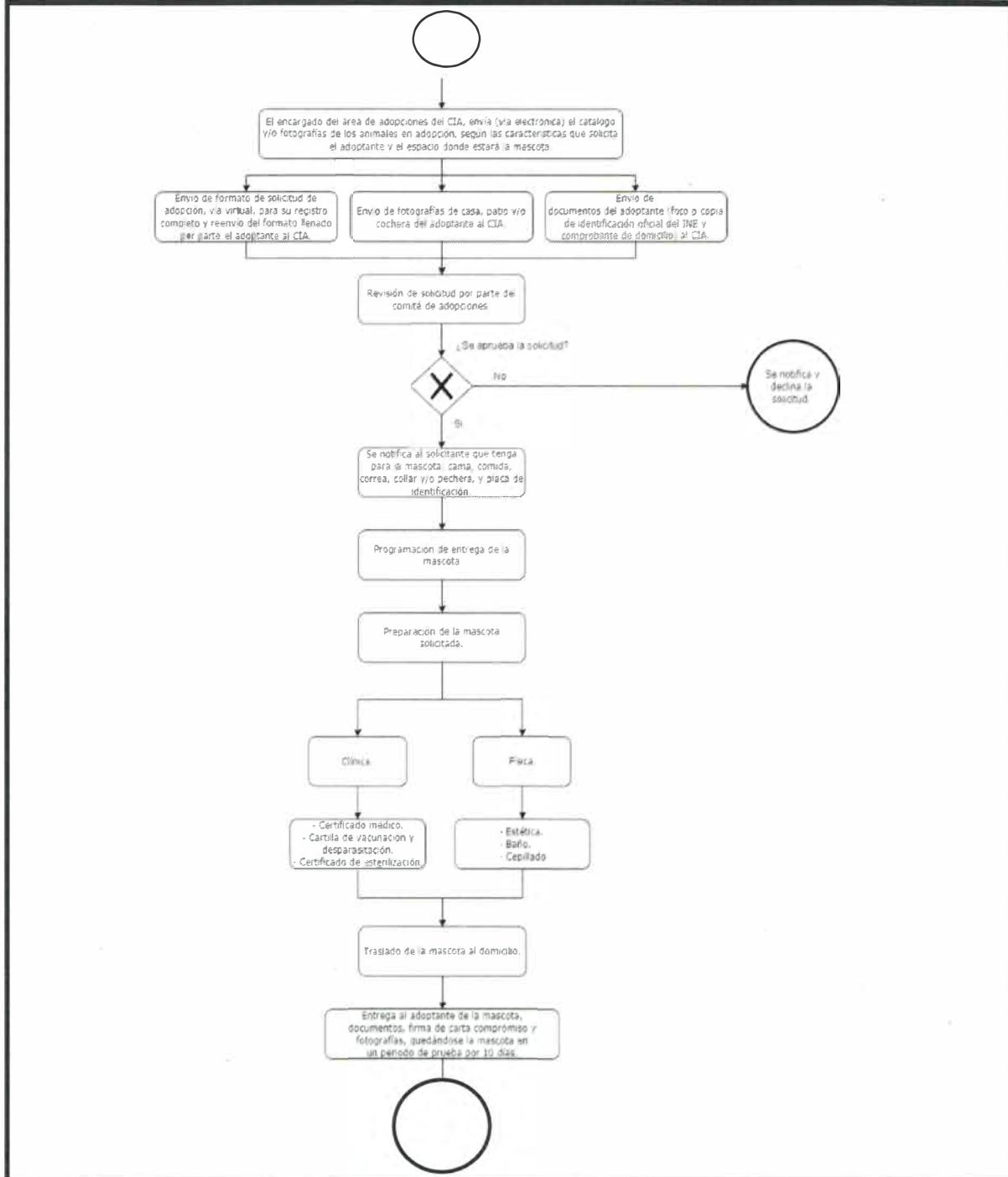
Diagrama de Flujo

Proceso de Adopción / entrega responsable vía correo E.

CGCOC-BANI-P-03-30

Centro de Integración Animal

Cuidador / Medico





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Protección Animal
Procedimiento:	Atención de reporte vía telefónica
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-31
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Maria Esmeralda Jimenez Orozco
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	

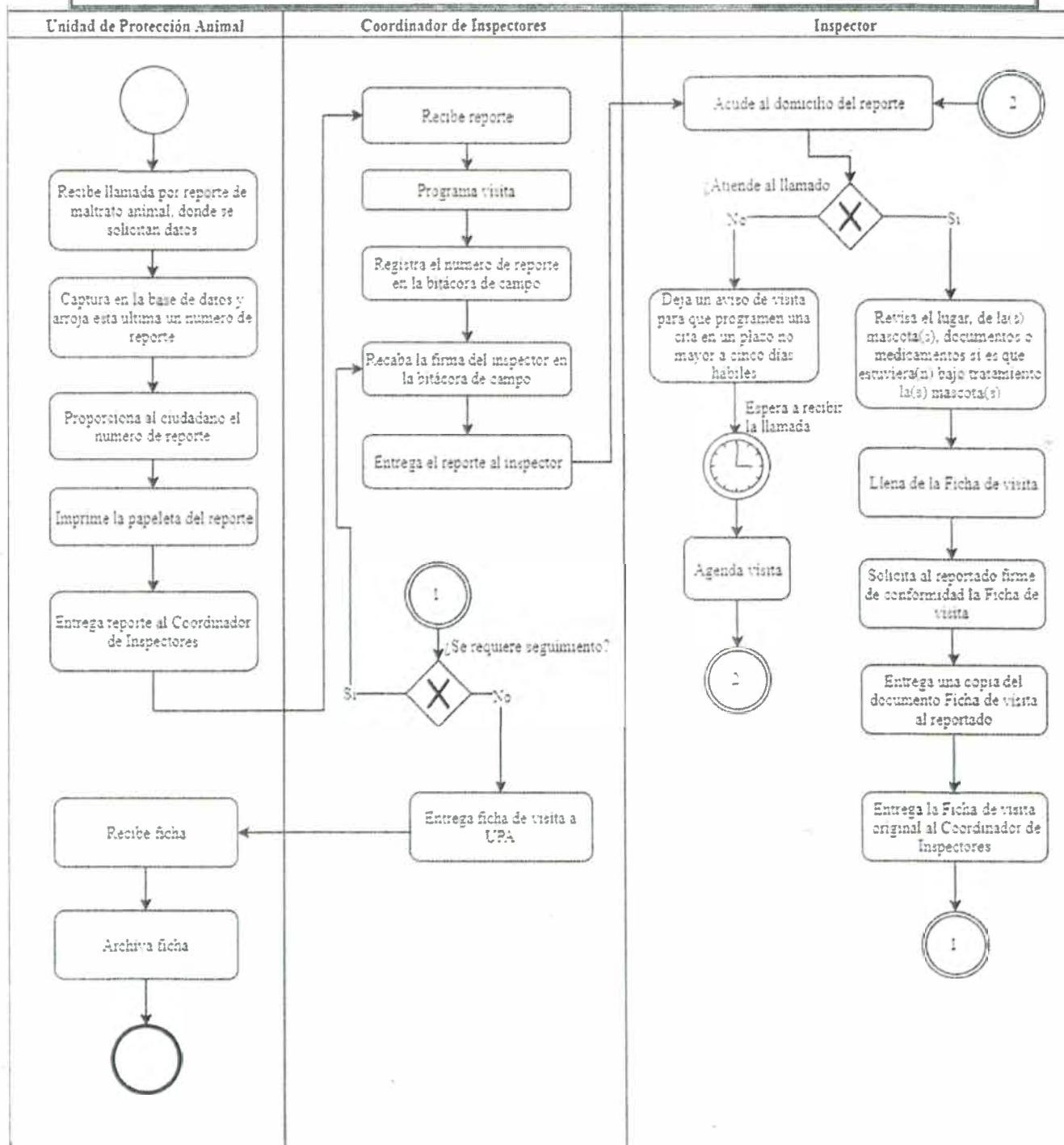


Diagrama de Flujo

Atención de reporte vía telefónica

CGCOC-BANI-P-03-31

Protección Animal





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Protección Animal
Procedimiento:	Atención de reporte vía Oficio
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-32
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Maria Esmeralda Jimenez Orozco
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	

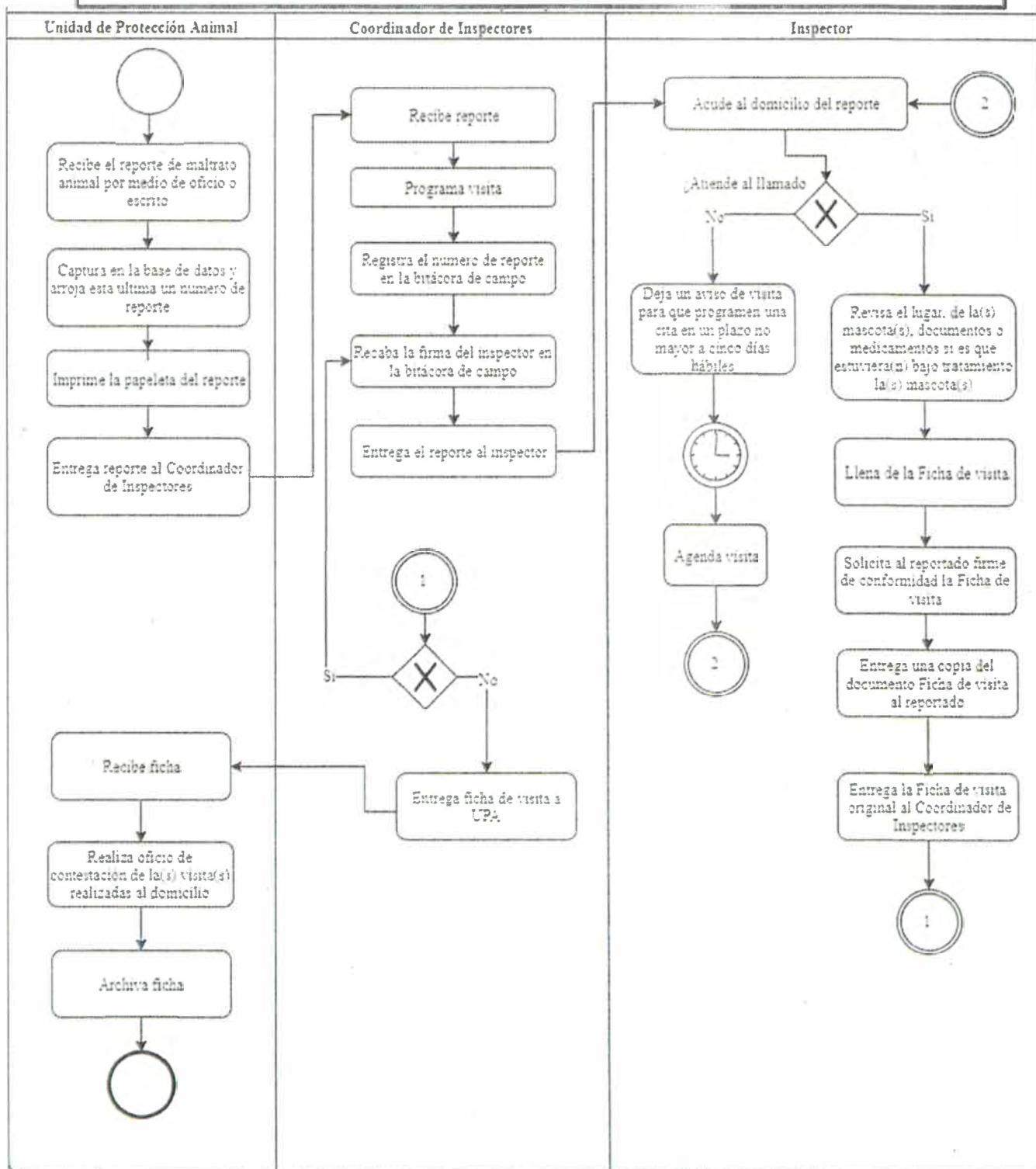


Diagrama de Flujo

Atención de reporte vía Oficio

CGCOC-BANI-P-03-32

Protección Animal





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Protección Animal
Procedimiento:	Atención de reporte vía Aplicación
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-33
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Maria Esmeralda Jimenez Orozco
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	

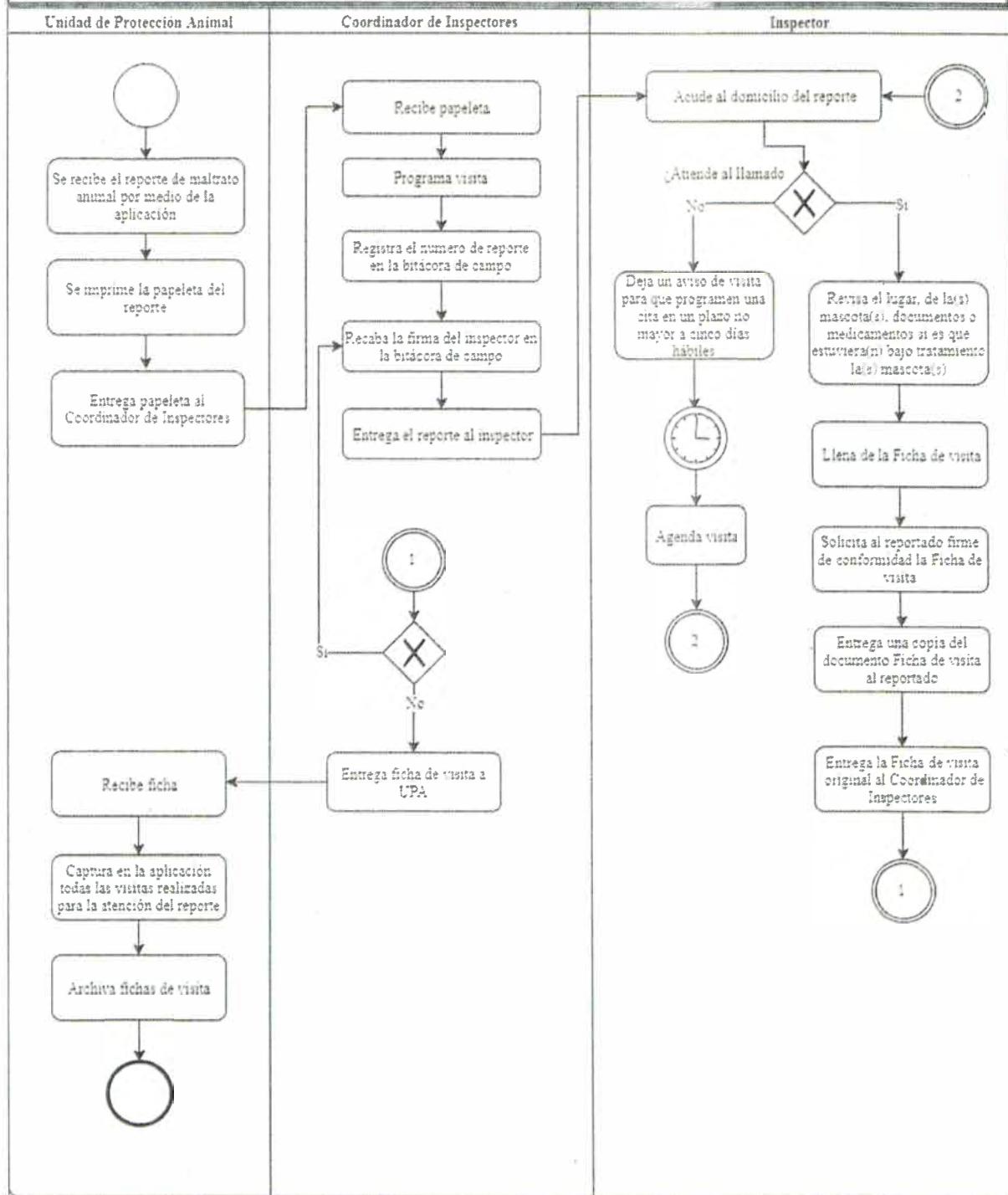


Diagrama de Flujo

Atención de reporte vía Ciudapp

CGCOC-BANI-P-03-33

Protección Animal





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Protección Animal
Procedimiento:	Revisión de calandrias cada 3 meses
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-34
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	MVZ. Maria Esmeralda Jimenez Orozco
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:

Titular del la dependencia que Autoriza:

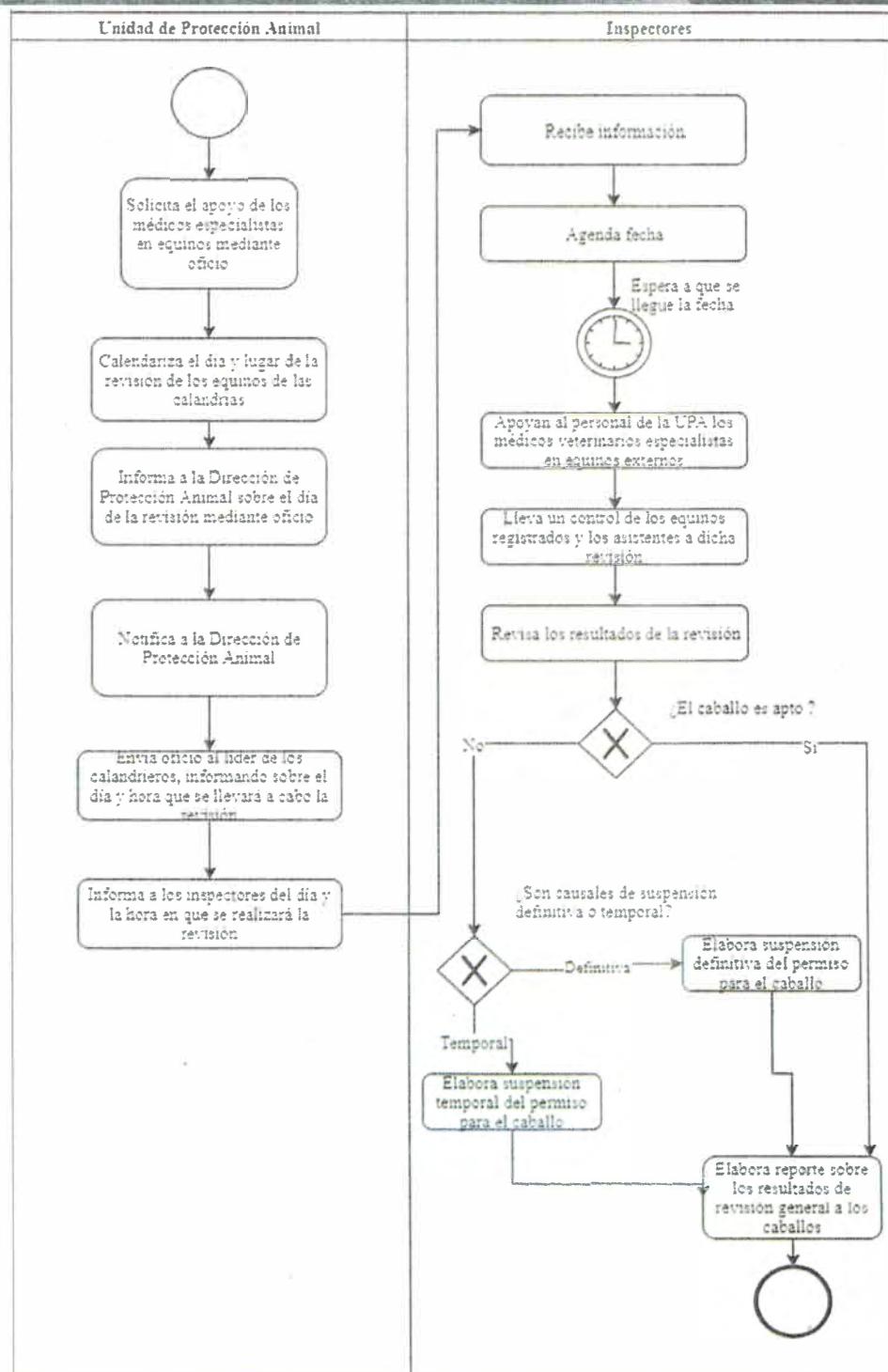


Diagrama de Flujo

Revisión de calandrias cada 3 meses

CGCOC-BANI-P-03-34

Protección Animal





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Vinculación Ciudadana
Procedimiento:	Creación de políticas públicas
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-35
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	Lic. Marco Antonio Iglesias Moreno
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	

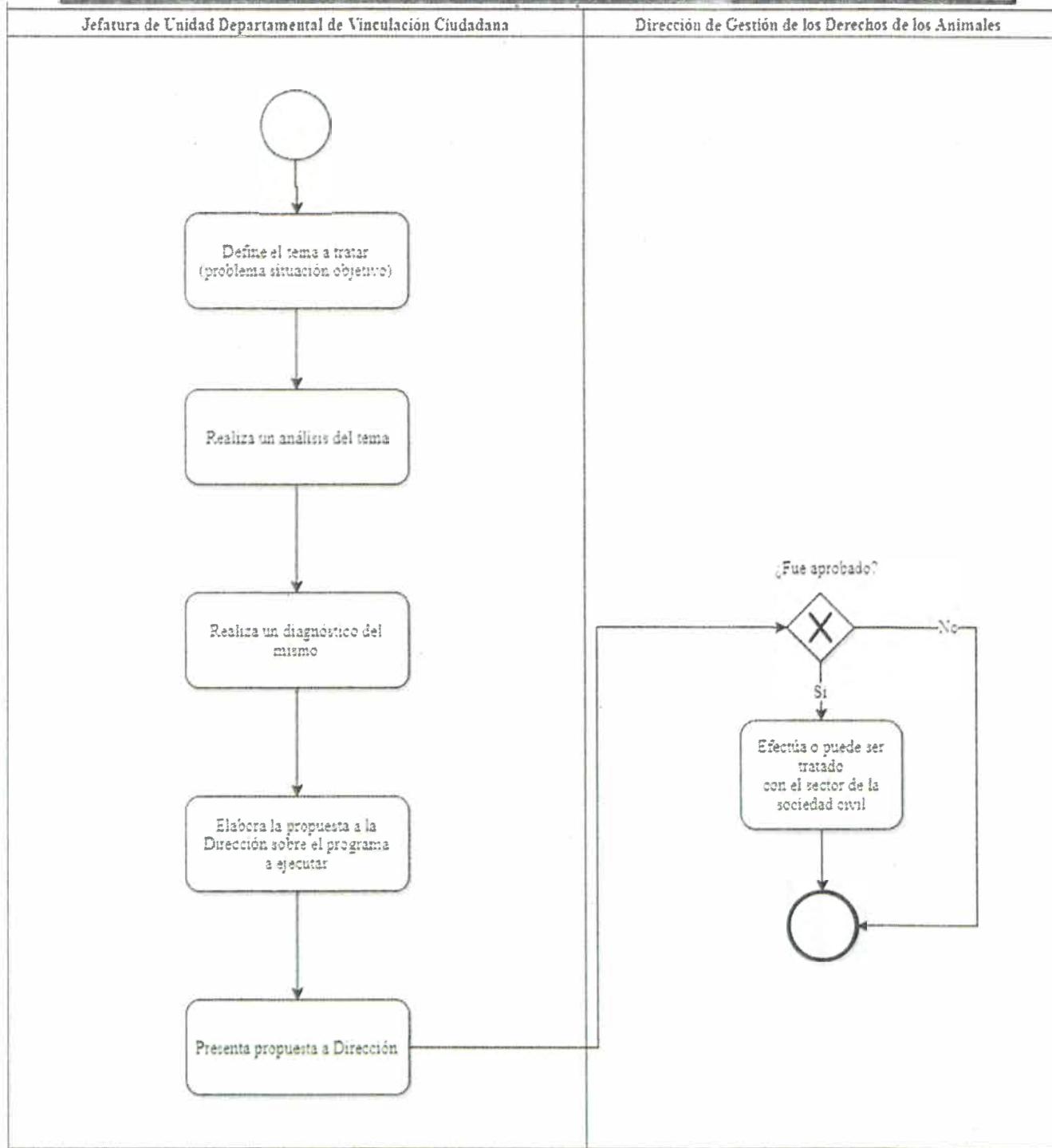


Diagrama de Flujo

Creación de políticas públicas

CGCOC-BANI-P-03-35

Vinculación ciudadana





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Vinculación Ciudadana
Procedimiento:	Conferencias y capacitaciones
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-36
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macías
Responsable del área que Revisó:	Lic. Marco Antonio Iglesias Moreno
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:

Fecha de Autorización: Mayo del 2025

Persona que Elaboró:

Responsable del área que Revisó:

Titular del la dependencia que Autoriza:

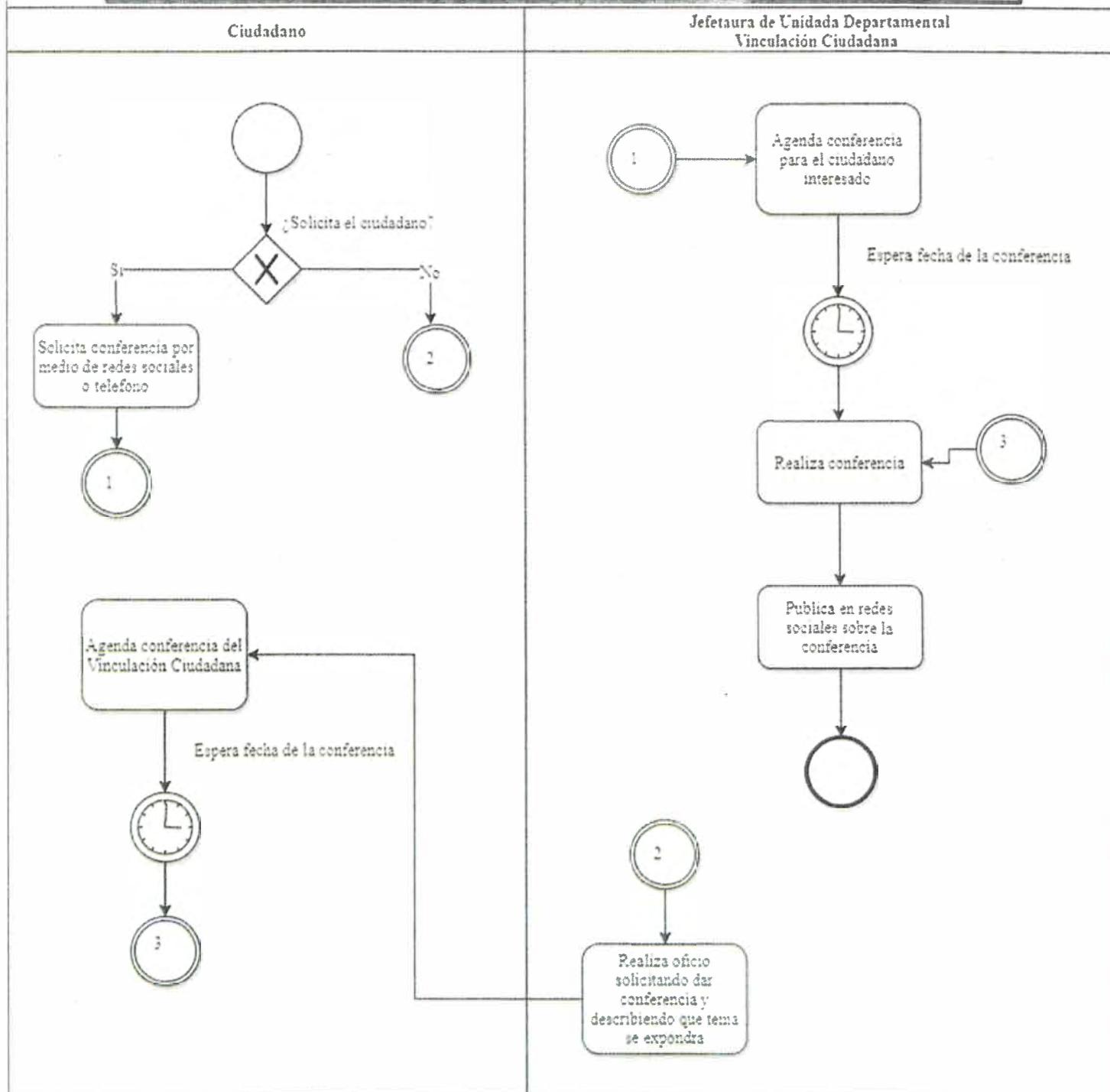


Diagrama de Flujo

Conferencias y capacitaciones

CGCOC-BANI-P-03-36

Vinculación ciudadana





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Construcción de Comunidad
Dirección:	Dirección de Bienestar Animal
Área:	Vinculación Ciudadana
Procedimiento:	Creación de Convenios
Código de procedimiento:	CGCOC-BANI-P-03-37
Fecha de Elaboración:	Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Lic. Enrique Alejandro Lorenzana Macias
Responsable del área que Revisó:	Lic. Marco Antonio Iglesias Moreno
Titular del la dependencia que Autoriza:	MVZ. Guillermo Adalberto Korkowski Sivilla

Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo del 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
Titular del la dependencia que Autoriza:	

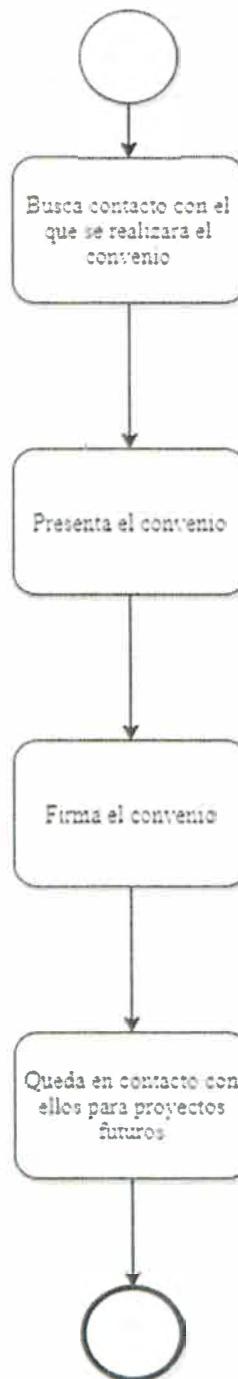


Diagrama de Flujo

Creación de Convenios

CGCOC-BANI-P-03-37

Vinculación ciudadana





Formato	
Consulta	CGCOC-BANI-F-03-01
Solicitud de Servicios	CGCOC-BANI-F-03-02
Intervención Quirúrgica	CGCOC-BANI-F-03-03
Eutanasia	CGCOC-BANI-F-03-04
Datos persona Expuesta	CGCOC-BANI-F-03-05
Hoja de Observación Clínica	CGCOC-BANI-F-03-06
Solicitud de Adopción Canina / Felina	CGCOC-BANI-F-03-07
Carta Compromiso	CGCOC-BANI-F-03-08
Consentimiento para intervención Quirúrgica	CGCOC-BANI-F-03-09
Certificado de Defunción	CGCOC-BANI-F-03-10
Certificado de Esterilización Canina / Felina	CGCOC-BANI-F-03-11
Certificado de Salud	CGCOC-BANI-F-03-12
Cuidados Post-Operatorios	CGCOC-BANI-F-03-13
Expediente Clínico de Ingreso	CGCOC-BANI-F-03-14
Formato de Apoyo Externo	CGCOC-BANI-F-03-15
Formato Personal voluntario	CGCOC-BANI-F-03-16
Hoja de seguimiento	CGCOC-BANI-F-03-17
Informe médico de lesiones	CGCOC-BANI-F-03-18
Formato de receta	CGCOC-BANI-F-03-19
Aviso de Visita	CGCOC-BANI-F-03-20
Hoja de Visita	CGCOC-BANI-F-03-21



Formato

Consulta

CGCOC-BANI-F-03-01



Protección
Animal
Contraloría
de Comunidad

Folio

Consulta



Gobierno de
Guadalajara

Centro de Control Animal

Fecha: _____

R.G.

M.V.Z.

Nombre y firma

Miguel JORGE con domicilio en: San Pedro, Zona 1, C.P. 45000 Guadalajara, Jal. Tel: (33) 10018425 a 27

83 de 106



Formato

Solicitud de Servicios

CGCOC-BANI-F-03-02



Nº 0228 Folio



Solicitud de servicios

Centro de Control Animal

Nombre _____	
Domicilio _____	
Servicios otorgados _____	
Fecha _____	Teléfono _____
Atendió _____	
Firma del médico	
Recaudador _____	



Formato

Intervención Quirúrgica

CGCOC-BANI-F-03-03



Folio

Intervención quirúrgica



Centro de Control Animal

Nº de Registro:	Quirófano móvil:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> V
Fecha:		
El que suscribe C.		
Domicilio:	Teléfono:	
Cotencia:	Municipio:	
Propietario del animal descrito a continuación:		
Especie: Canino <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Felino	Raza:	Sexo: Hembra <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Macho
Edad:	Color:	Nombre:
Tamaño: Chico <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Mediano <input type="radio"/> Grande <input type="radio"/>		
Observaciones:		
<p>Autorizo la intervención quirúrgica de dicho animal, n sabiendo de los riesgos que se presentan como bronco aspiración, infección postoperatoria o muerte por varias causas, siendo mi responsabilidad el cuidado postoperatorio (retiro de puntos, hernia y/o sangrado) liberando de cualquier responsabilidad a este Institución o a cualquiera de sus empleados, sea cual fuere el resultado de la operación.</p>		
Nombre de la intervención quirúrgica:		
<p>Guadalajara, Jalisco Atentamente</p>		
Firma de autorización del propietario		



Formato

Eutanasia

CGCOC-BANI-F-03-04



Folio

Eutanasia



Centro de Control Animal

El que suscribe C.

Domicilio: _____ Teléfono: _____

Colonia _____ Municipio: _____

Propietario del animal descrito a continuación:

Especie: _____ Raza: _____ Sexo: _____

Edad: _____ Color: _____ Nombre: _____

Solicita la eutanasia de dicho animal, por lo que libero de cualquier responsabilidad posterior a esta institución o a cualquiera de sus empleados y me comprometo a liquidar completamente la cuota de recuperación correspondiente.

ATENTAMENTE

Firma del propietario

Guadalajara, Jal., a _____ de _____ de _____

86 de 106



Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que
te cuida



Formato

Datos persona Expuesta

CGCOC-BANI-F-03-05



Protección
Animal
Coordinación
de Comunicación

Folio



Gobierno de
Guadalajara

Centro de Control Animal

DATOS DE LA PERSONA EXPUESTA

Nombre:	Edad:	
Domicilio:	Colonia:	
Entre las calles:	Sector:	Zona:
Sexo (F) (M)	Fecha de exposición:	Hora:
Fecha de notificación:	Hora:	
Notificado por:	Teléfono:	
Domicilio:	Colonia:	

Antecedentes de la exposición: contacto, lameduras, mordidas, araños, etc. y lugar del cuerpo donde se efectuaron. Si hay otras personas afectadas anotarlas al reverso.

DATOS DEL ANIMAL AGRESOR

No. de jaula:	Especie:	Edad:	Sexo: (H) (M)
Nombre:	Raza:	Talla: (CH) (M) (G)	
Color:	Señas particulares:		
Con qué animales ha estado en contacto:			
Fecha de ingreso:	Turno:	Termino de la observación:	
Nombre del dueño:		Teléfono:	
Domicilio:	Colonia:		
Entre las calles:	Sector:	Zona:	

El incidente fue provocado (Sí) (No) En el domicilio () En la calle () Otra ()

El animal está vacunado (Sí) (No) Fecha de vacunación:

Vacunado por: Tipo de vacuna:

Domicilio: Teléfono:

Antecedentes clínicos:

Evolución:

	FECHA	RESULTADOS
1º dia		
2º dia		
3º dia		
4º dia		
5º dia		
6º dia		
7º dia		
8º dia		
9º dia		
10º dia		

Observaciones:

Resultado: Positivo () Negativo ()

Guadalajara, Jol. a _____ de _____ de _____





Formato

Hoja de Observación Clínica

CGCOC-BANI-F-03-06



Protección
Animal
Concentración
de Comunidades

Helen



Hoja de observación clínica

Centro de Control Animal

Guadalupe, id. a _____ de _____ da _____

Turns: (M) (Y)

CAJULAS INDIVIDUALES



Formato

Solicitud de Adopción Canina / Felina

CGCOC-BANI-F-03-07



Protección
Animal
Construcción
de Comunidad

Folio



Gobierno de
Guadalajara

Nombre completo _____	Fecha _____
Domicilio _____	Colonia: _____
Municipio _____	Correo electrónico: _____
Teléfono fijo: _____	Teléfono celular: _____
Empleo actual: _____	Empresa o institución en la que se desempeña: _____
¿Su casa es: <input type="radio"/> Propia <input type="radio"/> Renta	
Número de adultos que viven en su casa: _____	
Número de menores de 6 años que viven en su casa: _____	
Número de menores entre 6 y 13 años que viven en su casa: _____	
¿Ha tenido perros anteriormente? _____	
¿Qué pasó con él? _____	
¿Actualmente tiene perro? _____	
¿Otra mascota (especificar cuál)? _____	
¿Dónde vivirá el perro? <input type="radio"/> Dentro de la casa <input type="radio"/> Fuerza de la casa <input type="radio"/> En la azotea.	
¿Qué tan grande es su jardín? _____	
¿Tiene algún veterinario de confianza? _____	
¿Posterior a la adopción estará usted dispuesto a recibir una visita por parte de nuestro personal? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No.	
¿Usted quiere a este perro para? _____	
<input type="radio"/> Mascota personal <input type="radio"/> Mayoría de sus hijos. <input type="radio"/> Compañero para otro perro. <input type="radio"/> Regalo para alguien más.	
¿Dónde vivirá el perro? <input type="radio"/> En una casa. <input type="radio"/> En un negocio. <input type="radio"/> Otro (especificar cuál). _____	
¿Cuando salgas de viaje dónde quedará tu perro? _____	
¿Cuántas horas pasa solo tu perro en un día normal? _____	
¿Cuánto tiempo estarás dispuesto a dedicarte a entrenar a tu perro para que haga sus necesidades en el lugar correcto? _____	
¿Dónde dormirá tu perro? _____	
¿Cómo acostumbras sacar a pasear a tu perro? _____	
<input type="radio"/> Con correa siempre. <input type="radio"/> Sin correa, porque lo entreno para que me siga. <input type="radio"/> Me gusta que corran libres.	
<input type="radio"/> Me gusta que salga solo, es algo natural. <input type="radio"/> Me gusta que salga solo, es algo natural.	
¿Todos los integrantes de tu familia están de acuerdo con que adoptes un perro? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No.	
¿Cuántos días a la semana sacarás a pasear a tu perro? _____	

El personal de este departamento llevará al perro a su dormitorio para valorar como reacciona, especialmente si hay niños u otras mascotas. de esta forma se decidirá si el perro que eligieron es el indicado para su familia. de no adoptarse el perro, usted y su familia podrán elegir otro. Tendrán una semana de prueba, posteriormente se realizará la adopción definitiva.

A través de esta carta de custodia, usted se hace responsable del bienestar del perro durante la siguiente semana de valoración, en caso de no adoptación, podrá llamar antes para devolver al perro.

Así mismo, la esterilización del perro en nuestro centro de integración animal (CIA) es compromiso del adoptante. En casos en los que por cuestiones de salud y/o edad sean entregados sin su realización, se programará una fecha posterior para su cumplimiento. El perro no podrá ser regalado a un tercero, por ningún motivo.

No. de credencial del INE: _____	Nombre y firma: _____
Referencia familiar	
Nombre completo: _____	Parentesco: _____
Teléfono fijo: _____	Teléfono celular: _____

Estoy de acuerdo con todo lo anterior y aseguro que la información brindada es verdadera y conozco que si se dada la información falsa, resultará en la NO APROBACIÓN de la adopción.

Nombre y firma: _____



Gobierno de
Guadalajara



Formato

Carta Compromiso

CGCOC-BANI-F-03-08



Nombre completo: _____ Fecha: _____
Domicilio: _____ Colonia: _____
Municipio: _____ Correo electrónico: _____
Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: _____

Centro de Integración animal

Por medio de la presente hago constar que es mi deseo y decisión adoptar un animal de compañía, que mi familia está de

- acuerdo y que conozco las responsabilidades que ello conlleva y, por ello manifiesto que:

 - Estoy de acuerdo en se realicen visitas periódicas para corroborar su buen estado.
 - Estoy de acuerdo en enviar una foto o noticias de él periódicamente (durante los tres primeros meses).
 - En un lapso no mayor a una semana la mascota contará con placa de identificación con su nombre y teléfono de contacto en caso de extravío.
 - La mascota recibirá atención médica preventiva y correctiva; así como los cuidados necesarios de acuerdo a sus necesidades.
 - El animal estará bajo mi cuidado mientras viva, por lo que me desisto de regalarlo, traspasarlo o venderlo.
 - Si hubiese algún problema con él me comprometo a dar aviso de inmediato al personal responsable de la Dirección de Protección Animal.

• Me comprometo a ser un dueño responsable:

 - Sacar a mi mascota con correa.
 - No dejarla pasear sola.
 - Tener los cuidados para que no escape.
 - Otorgarle el espacio suficiente para su desarrollo.
 - Dedicarle tiempos y darle los cariños necesarios para su desarrollo.

Anexo:

Habiendo manifestado lo anterior reitero que es mi decisión libre y responsable adoptar a esta mascota.

Nombre y firma del dueño responsable

Nombre y firma de quien entrega



Formato

Consentimiento para intervención Quirúrgica

CGCOC-BANI-F-03-09



CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)



CÉDULA DE CONSENTIMIENTO PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

FECHA: _____ ENTIDAD: **JALISCO** MUNICIPIO: _____ Folio: _____

DATOS DEL PROPIETARIO

(Solo mayor de 18 años)

NOMBRE: _____ EDAD: _____
DIRECCIÓN: _____
TELÉFONO: _____

DATOS DEL ANIMAL

ESPECIE: CANINO () FELINO ()
SEXO: Hembra () Macho ()
NOMBRE: _____ RAZA: _____ EDAD: _____
TALLA:

CHICO	MEDIANO	GRANDE
-------	---------	--------

 PESO: _____

VACUNACIÓN ANTIIRRÁBICA VIGENTE SI () NO ()

DATOS DEL MEDICAMENTO UTILIZADO

ML. XILACINA: _____ ML. TILETAMINA/ZOLAZEPAM: _____
ML. KETAMINA: _____

TIPO DE INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Certifico que los datos anteriores son reales, y autorizo plenamente a los médicos veterinarios pertenecientes a esta Dependencia a realizar la intervención quirúrgica del animal que se describe, estando consciente de los riesgos que implica la utilización de anestesia general, así como de la práctica misma de la cirugía, liberando de cualquier responsabilidad a los médicos veterinarios y a la Institución a la que están adscritos.

MÉDICO RESPONSABLE

PROPIETARIO



Formato

Certificado de Defunción

CGCOC-BANI-F-03-10



**CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)**



CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN

DATOS DE LA MASCOTA FALLECIDA

NOMBRE:
ESPECIE:
SEXO:

EDAD:
RAZA:
COLOR:

DOMICILIO DONDE OCURRIÓ LA DEFUNCIÓN:

Calle y número

Localidad • Colonia
Entidad Federativa

Municipio o Delegación

FECHA DE LA DEFUNCIÓN LA DEFUNCIÓN		HORA DE	¿TUVO ATENCIÓN ANTES DE LA MUERTE?	¿SE PRACTICÓ NECROPSIA
<hr/> Día	<hr/> Mes	<hr/> Año	<hr/> Sí _____ <hr/> Se ignora _____	<hr/> No _____ <hr/> Sí _____ <hr/> No _____
		<hr/> Hora	<hr/> ?	

CAUSAS DE LA DEFUNCIÓN

a

5

6

NARRATIVA DE LOS HECHOS, ANTECEDENTES DE ENFERMEDADES, LESIONES O ESTADOS PATOLÓGICOS QUE CONTRIBUYERON A LA MUERTE:

1000

DATOS DEL INFORMANTE



Formato

Certificado de Esterilización Canina / Felina

CGCOC-BANI-F-03-11



CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)



CERTIFICADO DE ESTERILIZACIÓN CANINA Y FELINA

FECHA: _____

DATOS DE LA MASCOTA

NOMBRE: _____

EDAD: _____

ESPECIE: _____

RAZA: _____

SEXO: _____

COLOR: _____

Por medio de la presente certifico que la mascota que se describe en el presente documento, se encuentra esterilizada por medio quirúrgico.

Atentamente

Médico Veterinario Responsable



CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)



CERTIFICADO DE ESTERILIZACIÓN CANINA Y FELINA

FECHA: _____

DATOS DE LA MASCOTA

NOMBRE: _____

EDAD: _____

ESPECIE: _____

RAZA: _____

SEXO: _____

COLOR: _____

Por medio de la presente certifico que la mascota que se describe en el presente documento, se encuentra esterilizada por medio quirúrgico.

Atentamente



Formato

Certificado de Salud

CGCOC-BANI-F-03-12



CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)



CERTIFICADO DE SALUD

DATOS DE LA MASCOTA

NOMBRE:
ESPECIE:
SEXO:

EDAD:
RAZA:
COLOR:

DATOS DEL PROPIETARIO

NOMBRE:
DOMICILIO:

POR EL PRESENTE CERTIFICO QUE:

El animal, cuyos datos se detallan en el presente documento, ha sido examinado por el MVZ. _____ con número de Cédula Profesional Federal _____, el día _____ de _____ del año en curso, encontrándose libre de signos clínicos aparentes de enfermedades infecciosas y/o parasitarias.

Se anexa certificado de vacunación vigente.

De igual manera, se certifica la realización de la Esterilización por medio quirúrgico, del animal anteriormente descrito.

LUGAR

Y

FECHA:

Atentamente

Médico Veterinario Responsable



Formato

Cuidados Post-Operatorios

CGCOC-BANI-F-03-13

Cuidados
Post-operatorios

- > No debe consumir alimentos ni agua hasta que el animal este totalmente despierto.
- > La mascota tendrá que permanecer en un lugar cerrado y limpio, además con una toalla o cobija limpia por al menos 5 días, con una supervisión constante de un mayor de edad, esto con el fin de evitar que come y/o brinque.
- > Reposo absoluto por lo menos 7 días (evitar el contacto con niños y con otras mascotas).
- > No moje o bañe a su mascota por 15 días.
- > La incisión (herida) debe estar seca y limpia.
- > Aplicar el antiséptico que se indique en la receta, sobre la herida, dos veces al día.
- > Evitar que la mascota se esté lamriendo la herida, de lo contrario es importante colocarle un cono o collar isabelino.
- > Administrar únicamente el medicamento recetado por el cirujano responsable de la intervención quirúrgica.
- > Si el médico lo indica, la sutura que se utilizó para cerrar el pie se deberá retirar a los 10 días posteriores a la cirugía.

Favor de estar al tanto de lo siguiente:

- * Falta de deseos de comer y decaido.
- * Dificultades para orinar o defecar.
- * Falta de deseos para pararse o moverse.
- * Respiración anormal.
- * Inflamación, sangrado o cualquier líquido saliendo de la incisión.

*Cualquier pregunta o duda llame al:

15 96 33 37

¡Gracias por ser un dueño responsable y haber esterilizado a su mascota!!!

Cuidados
Post-operatorios

- > No debe consumir alimentos ni agua hasta que el animal este totalmente despierto.
- > La mascota tendrá que permanecer en un lugar cerrado y limpio, además con una toalla o cobija limpia por al menos 5 días, con una supervisión constante de un mayor de edad, esto con el fin de evitar que come y/o brinque.
- > Reposo absoluto por lo menos 7 días (evitar el contacto con niños y con otras mascotas).
- > No moje o bañe a su mascota por 15 días.
- > La incisión (herida) debe estar seca y limpia.
- > Aplicar el antiséptico que se indique en la receta, sobre la herida, dos veces al día.
- > Evitar que la mascota se esté lamriendo la herida, de lo contrario es importante colocarle un cono o collar isabelino.
- > Administrar únicamente el medicamento recetado por el cirujano responsable de la intervención quirúrgica.
- > Si el médico lo indica, la sutura que se utilizó para cerrar el pie se deberá retirar a los 10 días posteriores a la cirugía.

Favor de estar al tanto de lo siguiente:

- * Falta de deseos de comer y decaido.
- * Dificultades para orinar o defecar.
- * Falta de deseos para pararse o moverse.
- * Respiración anormal.
- * Inflamación, sangrado o cualquier líquido saliendo de la incisión.

*Cualquier pregunta o duda llame al:

15 96 33 37

¡Gracias por ser un dueño responsable y haber esterilizado a su mascota!!!

Cuidados
Post-operatorios

- > No debe consumir alimentos ni agua hasta que el animal este totalmente despierto.
- > La mascota tendrá que permanecer en un lugar cerrado y limpio, además con una toalla o cobija limpia por al menos 5 días, con una supervisión constante de un mayor de edad, esto con el fin de evitar que come y/o brinque.
- > Reposo absoluto por lo menos 7 días (evitar el contacto con niños y con otras mascotas).
- > No moje o bañe a su mascota por 15 días.
- > La incisión (herida) debe estar seca y limpia.
- > Aplicar el antiséptico que se indique en la receta, sobre la herida, dos veces al día.
- > Evitar que la mascota se esté lamriendo la herida, de lo contrario es importante colocarle un cono o collar isabelino.
- > Administrar únicamente el medicamento recetado por el cirujano responsable de la intervención quirúrgica.
- > Si el médico lo indica, la sutura que se utilizó para cerrar el pie se deberá retirar a los 10 días posteriores a la cirugía.

Favor de estar al tanto de lo siguiente:

- * Falta de deseos de comer y decaido.
- * Dificultades para orinar o defecar.
- * Falta de deseos para pararse o moverse.
- * Respiración anormal.
- * Inflamación, sangrado o cualquier líquido saliendo de la incisión.

*Cualquier pregunta o duda llame al:

15 96 33 37

¡Gracias por ser un dueño responsable y haber esterilizado a su mascota!!!



Formato

Expediente Clínico de Ingreso

CGCOC-BANI-F-03-14



CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)



EXPEDIENTE CLÍNICO DE INGRESO

No. de expediente:
Fecha de ingreso:
Fecha de decomiso:
No. de jaula:

FOTO

NÚMERO DE REPORTE

FECHA DECOMISO

DATOS DE LA MASCOTA

Nombre:	Especie:
Raza:	Sexo:
Edad:	
Talla:	Peso:

CONSTANTES FISIOLÓGICAS

Temperatura:	Índice de Masa Muscular:
Frecuencia Cardíaca:	Frecuencia Respiratoria:
Color de mucosas:	Retorno Capilar:
Esterilizada:	

ANAMNESIS

Tegumentario:
Musculo esquelético:
Respiratorio:
Cardiovascular:
Digestivo:
Genitourinario:
Nervioso:

Ojos: _____ Oídos: _____

OBSERVACIONES

MVZ. _____





Formato

Formato de Apoyo Externo

CGCOC-BANI-F-03-15

CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)			
FORMATO DE APOYO EXTERNO			
FECHA:	LUGAR:		
DATOS DE LA PERSONA QUE RECIBE EL APOYO			
NOMBRE:	EDAD:		
DIRECCIÓN:			
TELÉFONO:			
DATOS DEL ANIMAL			
NOMBRE:	EDAD:		
ESPECIE:	RAZA:		
SEXO:	COLOR:		
APOYO OTORGADO			
DESCRIPCIÓN			
OBSERVACIONES			
MÉDICO RESPONSABLE		BENEFICIARIO	



Formato

Formato Personal voluntario

CGCOC-BANI-F-03-16

CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL	CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)
---------------------------	--------------------------------	------------------------------------

FORMATO DE PERSONAL VOLUNTARIO

FECHA:	Folio
--------	-------

DATOS DEL PERSONAL VOLUNTARIO

NOMBRE:	EDAD:
DOMICILIO:	COLONIA:
MUNICIPIO:	ESTADO:
TELÉFONO:	TELÉFONO:
FOTO:	MÓVIL:
CORREO ELECTRÓNICO:	

DATOS DE INTERÉS

ESTUDIOS:
EXPERIENCIA EN
EL ÁREA:

DISPONIBILIDAD DE HORARIO:

DIAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
HORARIO							

FECHA DE INICIO: _____ FECHA DE TERMINO: _____

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Certifico que los datos anteriores son reales y estoy de acuerdo en participar en el Centro de Integración Animal, perteneciente a la Dirección de Protección Animal del municipio de Guadalajara, como voluntario con el trabajo que se me solicite por parte de dicha Dirección. Acepto los riesgos que pueda implicar mi colaboración y en caso de un siniestro que dañe mi persona o mis bienes materiales no responsabilizarme legalmente a esta Dependencia ni al personal que en ella labora. Acepto expresamente que la actividad no será objeto de remuneración alguna y me comprometo a realizarla con responsabilidad, confidencialidad y regularidad. Notificaré con antelación suficiente en caso de imposibilidad para acudir a una actividad concertada.

PERSONAL VOLUNTARIO	JEFE DEL ÁREA
---------------------	---------------



Formato

Hoja de seguimiento

CGCOC-BANI-F-03-17

CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)

HOJA DE SEGUIMIENTO

No. de expediente:

Nombre de la mascota:



Formato

Informe médico de lesiones

CGCOC-BANI-F-03-18



**CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
CENTRO DE INTEGRACIÓN ANIMAL (CIA)**



INFORME MÉDICO DE LESIONES

Guadalajara, Jal. ____ de ____ de 2017

DATOS DE LA MASCOTA

Nombre: _____
Raza: _____
Edad: _____
Grande

Especie: _____
Sexo: _____
Color: _____
Peso: _____

INFORME CLÍNICO

Se anexan fotografías.

Atentamente

Médico Veterinario Responsable



Formato

Formato de receta

CGCOC-BANI-F-03-19



RECETA

Dirección: Río Zapotlán s/n
(entre Río Tizapan y Dr. R. Michel).
Col. El Rosario, Guadalajara, Jalisco.
Teléfono: 1596-3337
Fecha / /

Nombre del Dueño: _____ Nombre de la Mascota: _____
Especie: Canino () Felino ()

Tx:

1.- «Antibiótico»

2.- «Analgésico»

3.- Limpieza y reposo:

MVZ _____
Universidad de _____
Cédula Profesional: _____



Formato

Aviso de Visita

CGCOC-BANI-F-03-20

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
UNIDAD DE PROTECCIÓN ANIMAL



AVISO DE VISITA

NUMERO DE REPORTE O CASO	VIA DE CAPTURA			FECHA DE REPORTE	FECHA DE ATENCIÓN
	TELEFÓNICA ()	REDES SOCIALES ()	OTROS		

DOMICILIO
CALLE _____ NUMERO _____ COLONIA _____
ENTRE LAS CALLES _____ Y _____

MOTIVO DEL REPORTE _____

NUMERO DE VISITA PRIMER VISITA () SEGUNDA VISITA () TERCER VISITA Y PASA A SIGUIENTE INSTANCIA POR REBELDIA ()

SE ACUDE AL DOMICILIO SEÑALADO Y NO FUÉ POSIBLE REALIZAR LA VISITA DE INSPECCIÓN POR EL SIGUIENTE MOTIVO:

- () NO SE ENCONTRÓ PERSONA RESPONSABLE DE LA(S) MASCOTA(S)
- () SE ENCONTRÓ CERRADO EL DOMICILIO
- () _____

OBSERVACIONES: _____

EL MALTRATO A LOS ANIMALES ES UN DELITO QUE SE CASTIGA

DE HACER CASO OMISO A LAS RECOMENDACIONES QUE SE LE HICIERAN EN LA PRIMER VISITA SE PROCEDERA A SANCIONAR, PUDIENDO LA PENA ALCANZAR DE \$2,000 HASTA LOS \$16,000 SEGÚN EL ARTICULO XXVI EN TODOS SUS NUMERALES DE LA LEY DE INGRESOS VIGENTE PARA EL MUNICIPIO DE GUADALAJARA, JALISCO O INCLUSO LA PENA DE 6 MESES A 2 AÑOS DE PRISIÓN COMO LO ESTIPULA EL CÓDIGO PENAL VIGENTE PARA EL ESTADO DE JALISCO EN SUS ARTÍCULOS 305, 306, 307 Y 308.

NOMBRE Y FIRMA
MEDICO VETERINARIO DE LA
UNIDAD DE PROTECCIÓN ANIMAL

NOMBRE Y FIRMA
PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA

NOMBRE Y FIRMA
TESTIGO

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
UNIDAD DE PROTECCIÓN ANIMAL
CALLE RÍO ZAPOTLÁN S/N (ENTRE RÍO TIZAPÁN Y R. MICHEL)
COLONIA EL ROSARIO

EN CASO DE NO ESTAR EN LA PRIMER VISITA DEBERÁ SOLICITAR CITA A LOS TELÉFONOS 33309866 Y
33354591, EN UN PLAZO NO MAYOR A 5 (CINCO) DIAS HABILES EN UN HORARIO DE 8:00 A 14:00 HRS
DE LUNES A VIERNES



Formato

Hoja de Visita

CGCOC-BANI-F-03-21

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL UNIDAD DE PROTECCIÓN ANIMAL			
FICHA DE VISITA			
NÚMERO DE REPORTE O CASO	VÍA DE CAPTURA	FECHA DE REPORTE	HORA DE TERMINO
DATOS DEL PROPIETARIO			
Nombre:	TELÉFONO:		
DOMICILIO	CALLE:	NÚMERO:	COLONIA:
ENTRE LAS CALLES	Y		
EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO PERSONA QUE NOS ATIENDE			
Nombre	EN CARÁCTER DE	TELÉFONO	
MOTIVO DEL REPORTE			
NÚMERO DE VISITA	PRIMER VISITA ()	SEGUNDA VISITA ()	FECHA DE SEGUNDA VISITA
HEMIBRA		CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR	
MAUCHO		LUGAR LIMPIO Y ORDEÑADO	
HEMIBRA Y MAUCHO		SE ENCUENTRA DENTRO DE LA CASA	
CAHINO		SE ENCUENTRA EN LA AZOTEA	
FLINO		SE ENCUENTRA EN LA COCHERA	
OTRO.		SE ENCUENTRA EN TERRENO	
ESTERILIZADO		CUENTA CON SUFICIENTE ESPACIO	
ECTOPARASITOS		OTROS CONCEPTOS	
VACUNA POLIVALENTE		DOMICILIO FALSO	
VACUNA RARIA		PROBLEMA VECINAL	
DESPARAGITADO			
AL MOMENTO DE LA VISITA Y EN REVISIÓN VISUAL, EN MI CARÁCTER DE MÉDICO ZOOTECNISTA DE LA UNIDAD DE PROTECCIÓN ANIMAL HAGO LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES:			
<p>EL MEDIQUITO ALCANZÓ ALBERTO UN DESEMPEÑO DE EXCEPCIONAL</p> <p>DE HACER CASO OMISO A LAS RECOMENDACIONES QUE SE LE HICIERON EN LA PRIMER VISITA SE PROCEDERÁ A SANCIONAR, PUDIENDO LA PENA ALCANZAR DE \$2,000 HASTA LOS \$16,000 SEGÚN EL ARTÍCULO XXVI EN TODOS SUS NUMERALES DE LA LEY DE INGRESOS VIGENTE PARA EL MUNICIPIO DE GUADALAJARA, JALISCO O INCLUSO LA PENA DE 6 MESES A 2 AÑOS DE PRISIÓN COMO LO ESTIPULA EL CÓDIGO PENAL VIGENTE PARA EL ESTADO DE JALISCO EN SUS ARTÍCULOS 305, 306, 307 Y 308.</p>			
NOMBRE Y FIRMA MÉDICO VETERINARIO DE LA UNIDAD DE PROTECCIÓN ANIMAL		NOMBRE Y FIRMA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA	
		NOMBRE Y FIRMA TESTIGO	
<p>DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL UNIDAD DE PROTECCIÓN ANIMAL CALLE ZAPOTLÁN 31 (ENTRE HIGUITAS Y H. MICHEL) COLONIA EL ROSARIO</p> <p>EN CASO DE NO ESTAR EN LA PRIMER VISITA DEBERÁ SOLICITAR CITA A LOS TÉLEFONOS 33 30 98 66 Y 33 35 45 91 EN UN PLAZO NO MAYOR A 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES EN UN HORARIO DE 8:00 A 14:00 HRS DE LUNES A VIERNES.</p>			



3. Glosario

Actividades: Conjunto de actos o labores específicas (operativas) a realizar por un individuo, departamento o unidad, también puede definirse como una o más operaciones afines y sucesivas que forman parte de un procedimiento ejecutado por una misma persona o unidad administrativa.

Aislamiento: Son medidas de seguridad para obtener un máximo beneficio por medio de barreras arquitectónicas y humanas.

Animal sospechoso de agresión: Animal que se considera así en valoración de su lenguaje canino y conductas o ha ocasionado heridas leves o severas a un ser humano o animal.

Aprensión: Es la acción de asegurar un animal bajo condiciones de seguridad y cuidado a fin de evitar lesiones o golpes que pudiera dañar la salud.

Área: Unidad de trabajo que se hace responsable de un proceso o fase de proceso.

Cámara fría: Área construida con material aislante térmico, destinado a la conservación por medio del frío de los cuerpos sin vida de los animales.

Carta responsiva: Se utiliza en los casos en los que deseamos delegar nuestra responsabilidad en otras personas, de modo que este documento escrito evite problemas derivados de dicha responsabilidad.

CCA: Centro de Control Animal

Censo: Se denomina censo, en estadística descriptiva, al recuento de individuos que conforman una población estadística, definida como un conjunto de elementos de referencia sobre el que se realizan las observaciones.

CIA: Centro de Integración Animal

Cirugía: Parte de la medicina que se ocupa de curar las enfermedades, malformaciones, traumatismos, etc., mediante operaciones manuales o instrumentales.

Constantes fisiológicas: Son parámetros o valores establecidos de algunas funciones vitales del organismo. Debe recordarse que en el animal vivo se encuentra íntimamente relacionadas, de tal forma que cuando una constante se



encuentra comprometida, otra u otras también se verán alteradas en forma compensatoria.

Convenio: Acuerdo entre dos o más personas o entidades sobre un asunto.

Deambular: Ir de un lugar a otro sin un fin determinado.

Desparasitación: Eliminación de los parásitos de un organismo mediante medicamento.

Esterilización: Operación que tiene por objeto privar a un animal de la facultad de reproducción.

Estetoscopio: Instrumento médico en forma de trompeta que sirve para explorar los sonidos producidos por los órganos de las cavidades del pecho y del abdomen.

Eutanasia: Muerte suave sin dolor, que tiene por objeto acortar la agonía de un animal enfermo incurable.

Ficha clínica: Documento de tipo universal donde debe quedar perfectamente registrada toda actuación profesional que el equipo de salud brindó al animal y/o mascota.

Maltrato animal: Todo hecho, acto u omisión intencional o imprudencial que pueda causar dolor o sufrimiento a un animal;

Médico Veterinario: Persona física con título de médico veterinario zootecnista con cédula profesional vigente, registrado ante la Dirección de Protección Animal;

Procedimiento quirúrgico- Prequirúrgico- Postquirúrgico: Es la acción que se realiza en un entorno con todo el material necesario y estéril para llevar a cabo una intervención quirúrgica y que de acuerdo a sus tiempos el paciente necesita atención específica.

Rabia: Enfermedad infecciosa, causada por un virus, que padecen ciertos animales, especialmente los perros, y que se transmite a otros animales y al hombre a través de la saliva.

UPA: Unidad de Protección Animal.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado.



4. Autorizaciones

Firma De Autorización

Mtra. Erika Crystal Zavala López

Titular de la Coordinación General de Construcción de Comunidad

Visto Bueno

Asesoría y Supervisión

Ing. Samuel González Loza

Mtra. Lilia Carina Morales Escoto

Titular de la Dirección de Innovación
Gubernamental.

Titular de la Jefatura de Planeación
Tecnológica.

La presente hoja parte del Manual de Procedimientos de la Dirección de Bienestar Animal, dependencia de la Coordinación General de Construcción de Comunidad (CGCOC-BANI-MP-03-1125), fecha de elaboración: agosto 2017, fecha de actualización: noviembre 2025, versión: 03



Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que **te cuida**