



Servicios
Públicos

Dirección
Alumbrado Público
Servicios Públicos

Manual de Procedimientos Dirección de Alumbrado Público

CGSPM-ALUM-MP-02-0622

Fecha de elaboración: Enero 2018

Fecha de actualización: Junio 2022

Versión: 02



Índice

A. Presentación.....	2
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos.....	3
C. Objetivos del manual de procedimientos.....	4
1. Inventario de procedimientos.....	5
2. Diagramas de flujo.....	7
3. Glosario.....	71
4. Autorización.....	72

A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El Funcionario de primer nivel o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Coordinador general o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Director de área que elabora el manual
- Director de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la versión Inicial del manual.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**MP**), número de versión (**00**), y fecha de elaboración o actualización (**MMAA**).

C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento oficial con carácter obligatorio que se fundamenta en el Artículo 130, fracción V. del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora continua en los procedimientos.

1. Inventario de procedimientos

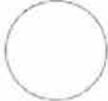
Procedimiento	Código	Pág.	SGO
Supervisión de nivel de encendido	CGSPM-ALUM-P-02-01	8	NO
Supervisión para modernización o incremento de Alumbrado Público	CGSPM-ALUM-P-02-02	10	NO
Censos para validación de cargas de conformidad	CGSPM-ALUM-P-02-03	13	NO
Conciliación para validación de cargas	CGSPM-ALUM-P-02-04	15	NO
Revisión de la facturación de energía eléctrica en tarifas APBT y APMT	CGSPM-ALUM-P-02-05	17	NO
Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado	CGSPM-ALUM-P-02-06	20	NO
Control de contratos de energía con CFE	CGSPM-ALUM-P-02-07	22	NO
Recuperación de luminarias retiradas por CFE	CGSPM-ALUM-P-02-08	24	NO
Control de luminarias Led	CGSPM-ALUM-P-02-09	26	NO
Análisis del suministro y eficiencia energética	CGSPM-ALUM-P-02-10	28	NO
Control de contingencia (Accidente vial sin causante)	CGSPM-ALUM-P-02-11	30	NO
Control de contingencia (Accidente vial con causante)	CGSPM-ALUM-P-02-12	33	NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante)	CGSPM-ALUM-P-02-13	37	NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante)	CGSPM-ALUM-P-02-14	40	NO
Dictamen de movimiento de poste	CGSPM-ALUM-P-02-15	43	NO
Revisión de proyectos	CGSPM-ALUM-P-02-16	45	NO

Revisión y validación de estimaciones	CGSPM-ALUM-P-02-17	47	NO
Conciliación de deductivas y sanciones	CGSPM-ALUM-P-02-18	49	NO
Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor	CGSPM-ALUM-P-02-19	51	NO
Validación de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-02-20	53	NO
Atención a solicitudes de servicio por escrito	CGSPM-ALUM-P-02-21	55	NO
Validación de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-02-22	58	NO
Mantenimiento Institucional	CGSPM-ALUM-P-02-23	60	NO
Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria	CGSPM-ALUM-P-02-24	63	NO

Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**P**), número de versión (**00**), y número consecutivo (**00**).

2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de flujograma
	Conector intermedio
	Fin de flujograma
	Espera
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia
	Actividad

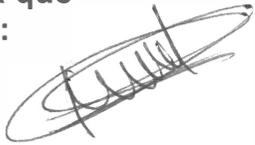
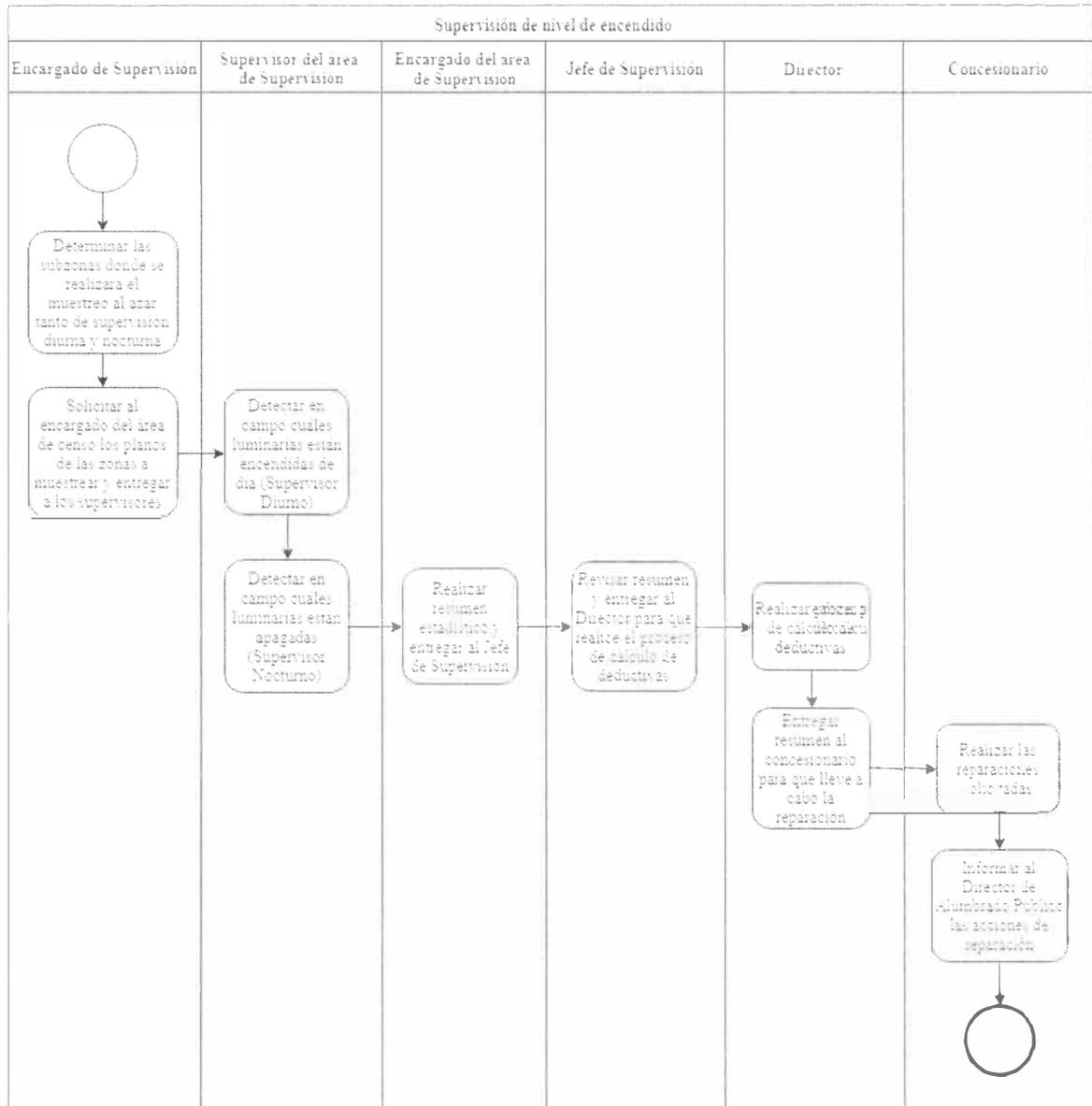
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Coordinación de Supervisión y Censos
Procedimiento:	Supervisión de nivel de encendido
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-01
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Lic. Tláloc Marti Valdivia Espinoza
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Supervisión de nivel de encendido

CGSPM-ALUM-P-02-01



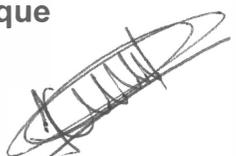
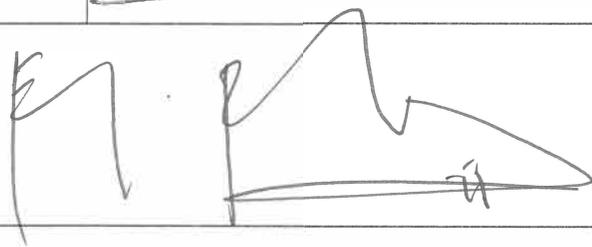
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Operativa
Procedimiento:	Supervisión para modernización o incremento de Alumbrado Público
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-02
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Lic. Luis Mariano Espinosa Cisneros
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Supervisión para modernización o incremento de Alumbrado Público
(Pág. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-02

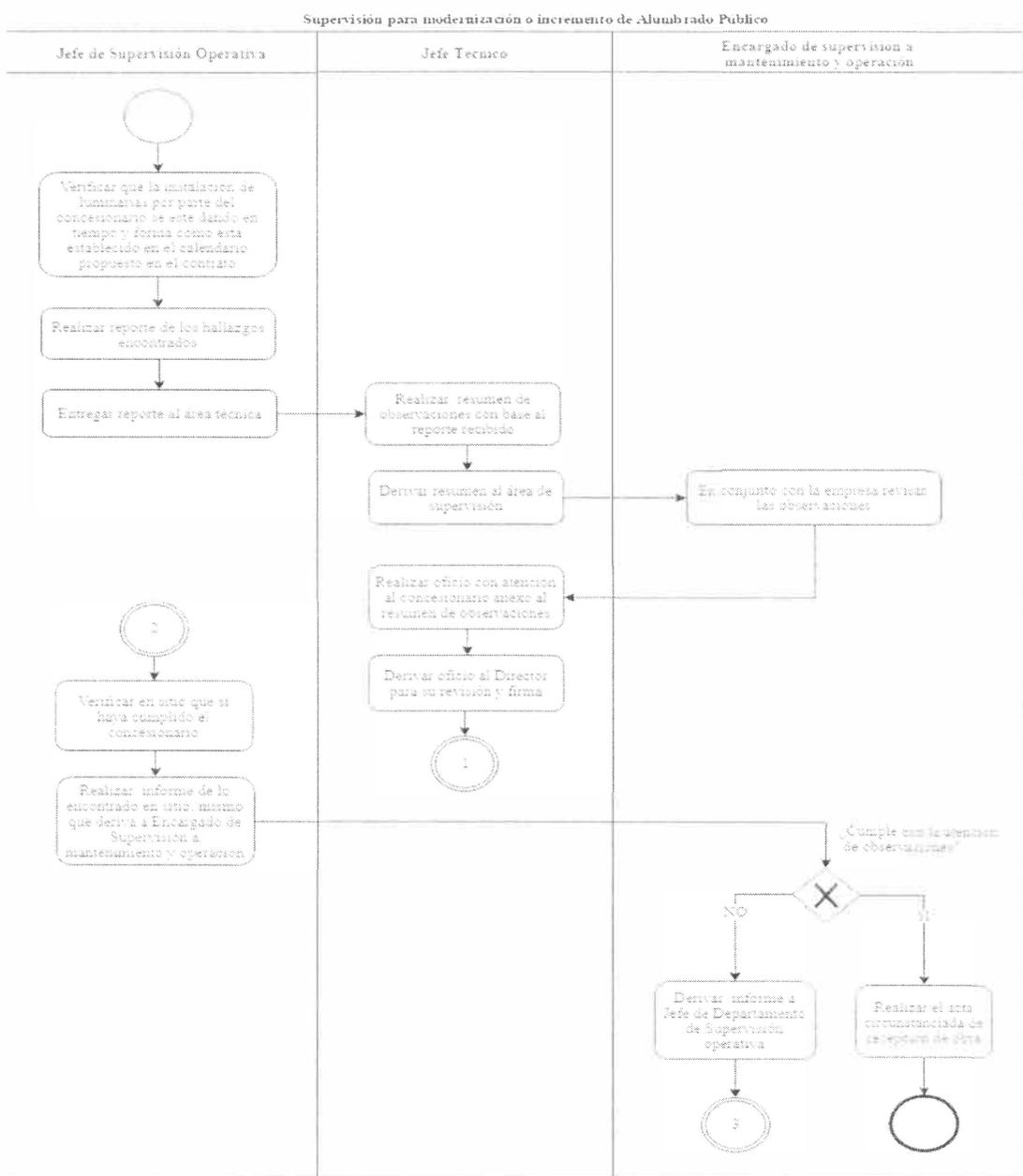
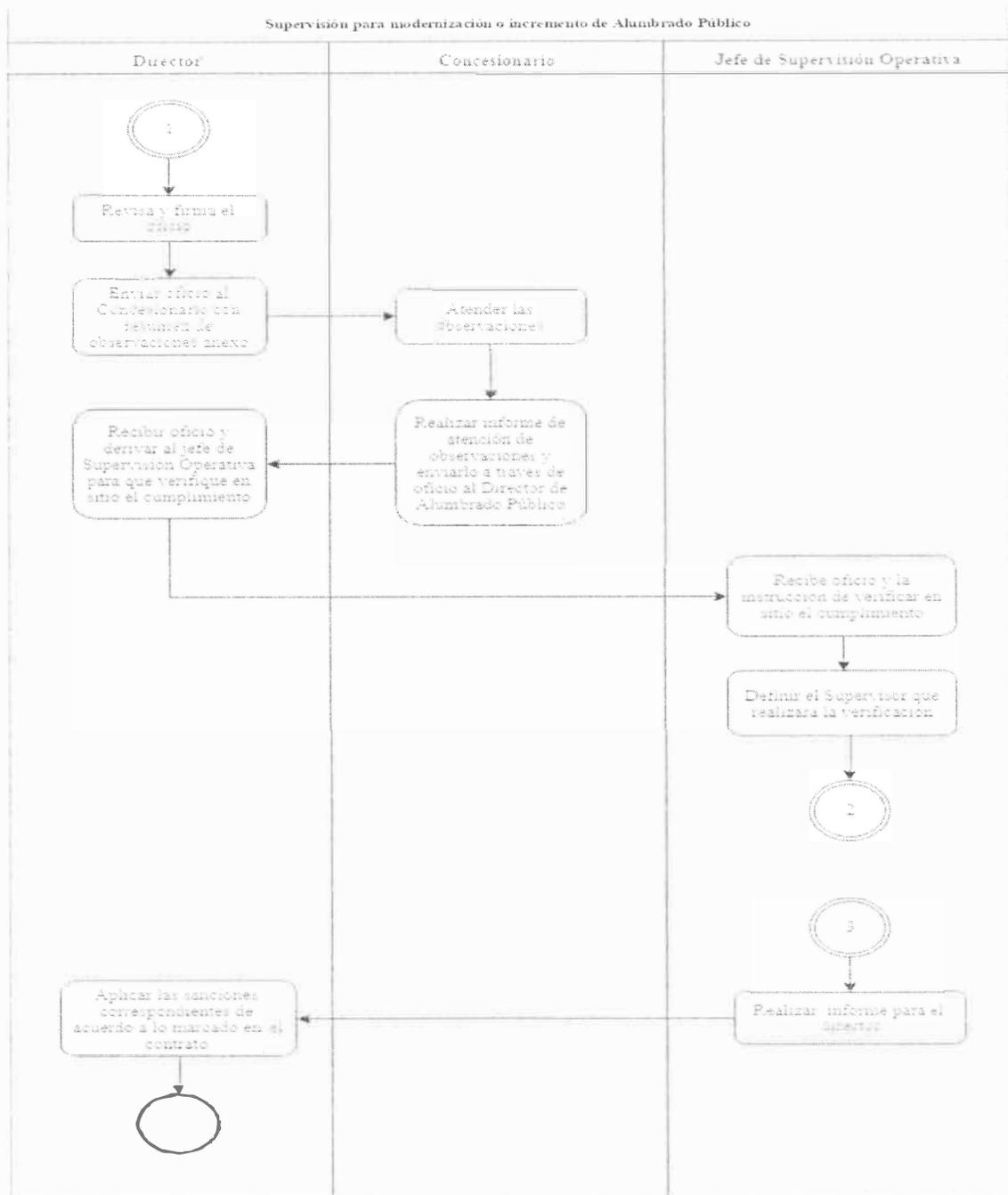


Diagrama de Flujo

Supervisión para modernización o incremento de Alumbrado Público
(Pág. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-02



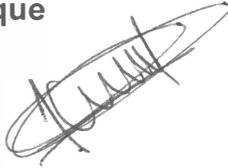
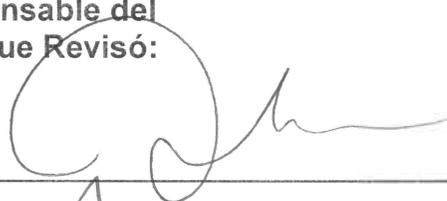
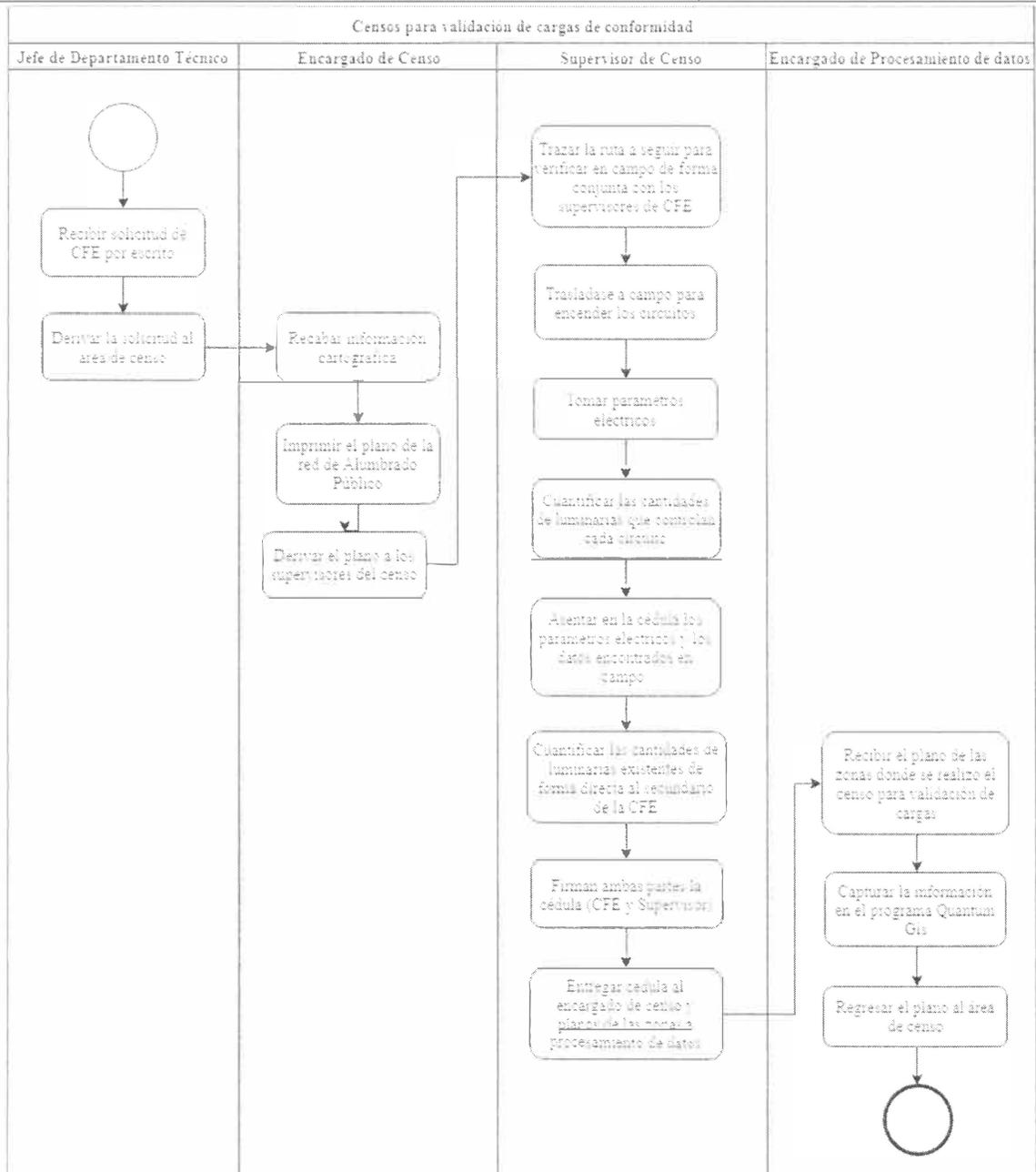
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Coordinación de Supervisión y Censos
Procedimiento:	Censos para validación de cargas de conformidad
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-03
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Lic. Tláloc Martí Valdivia Espinoza
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Censos para validación de cargas de conformidad

CGSPM-ALUM-P-02-03



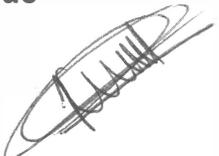
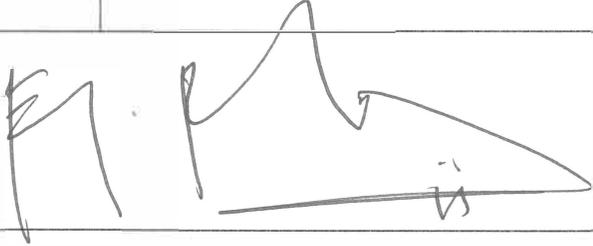
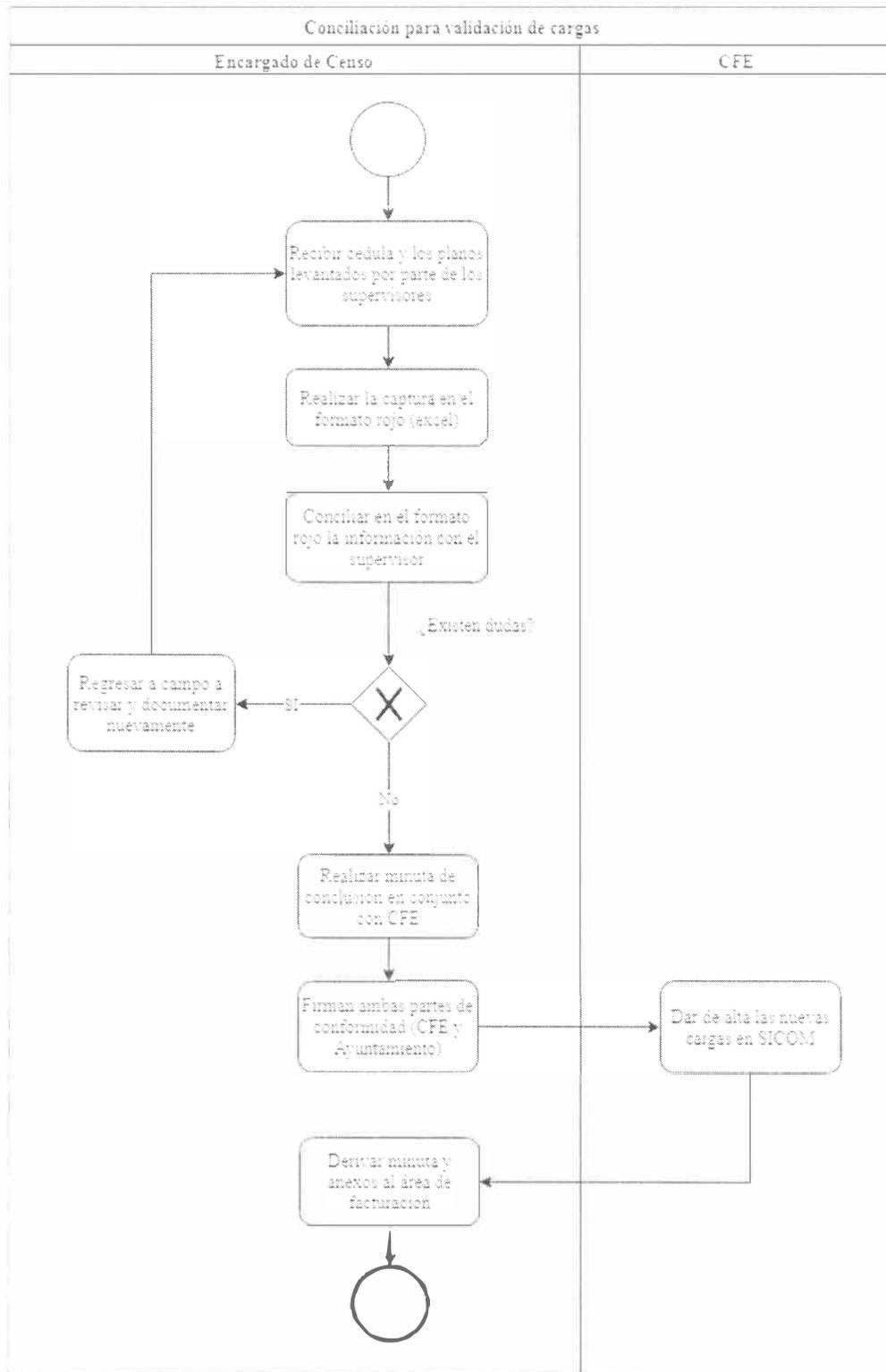
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica - Coordinación de Supervisión y Censos
Procedimiento:	Conciliación para validación de cargas
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-04
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Conciliación para validación de cargas

CGSPM-ALUM-P-02-04



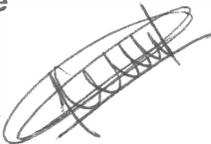
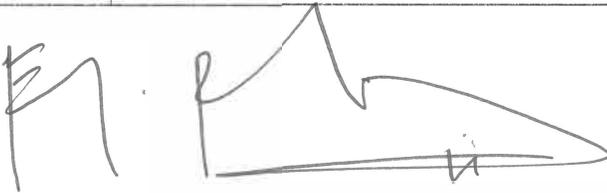
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica – Coordinación de Supervisión y Censos
Procedimiento:	Revisión de la facturación de energía eléctrica en tarifas APBT y APMT
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-05
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Revisión de la facturación de energía eléctrica en tarifas APBT y APMT (Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-05

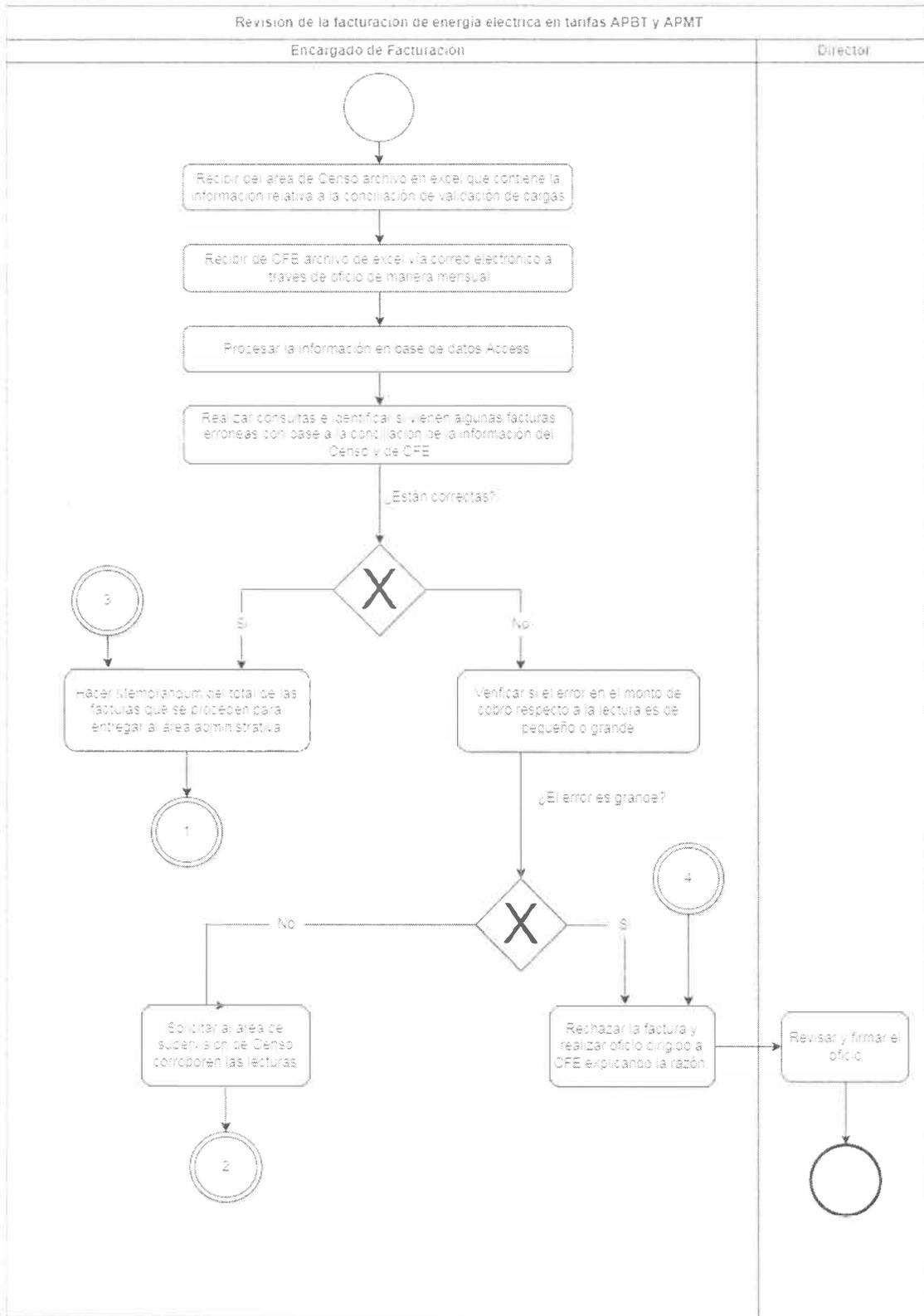
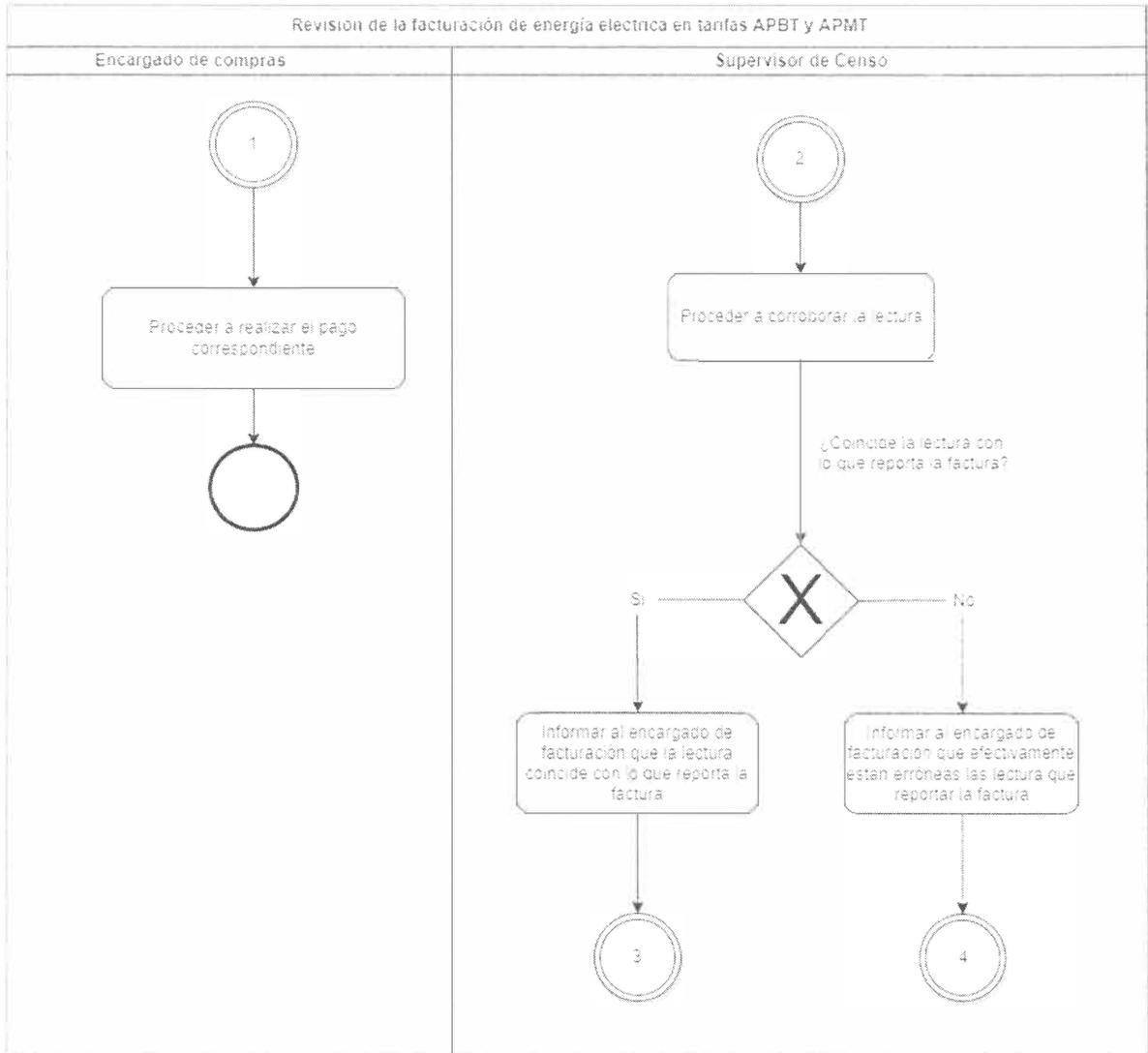


Diagrama de Flujo

Revisión de la facturación de energía eléctrica en tarifas APBT y APMT (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-05



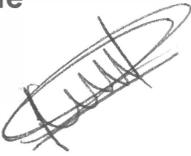
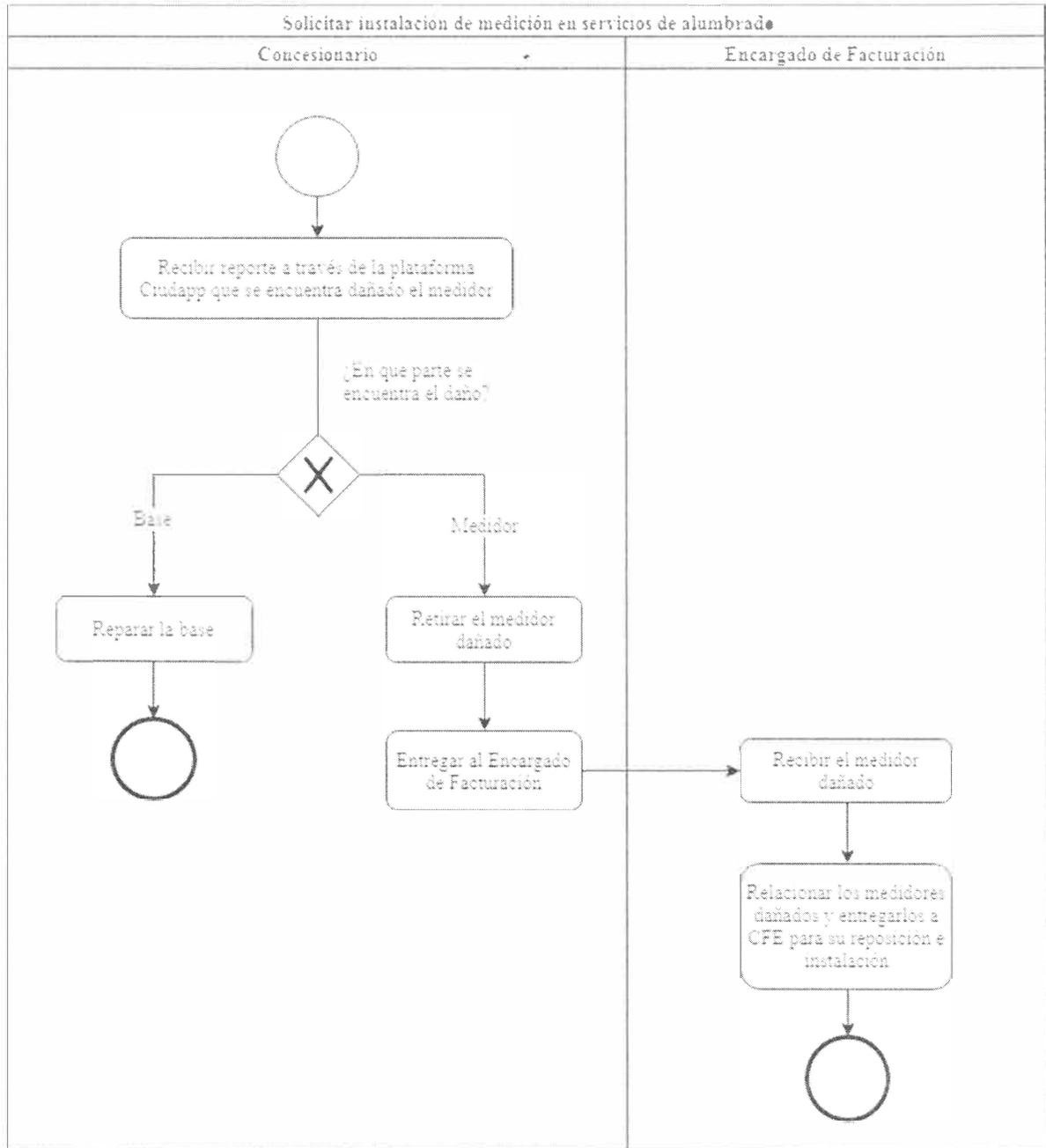
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-06
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado

CGSPM-ALUM-P-02-06



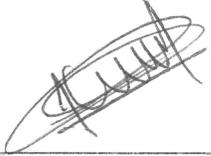
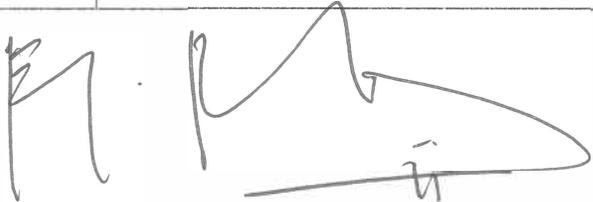
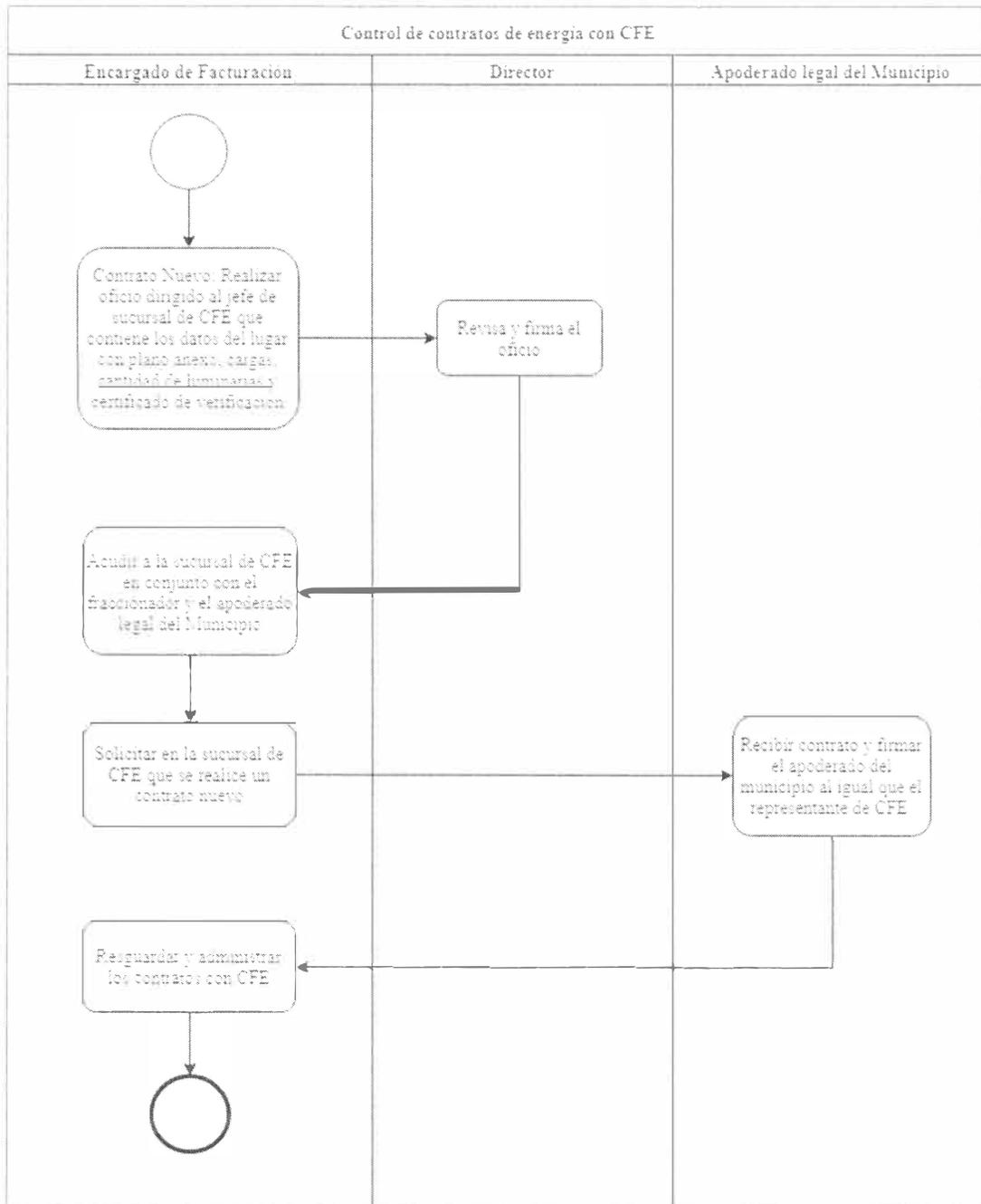
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Control de contratos de energía con CFE
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-07
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contratos de energía con CFE

CGSPM-ALUM-P-02-07



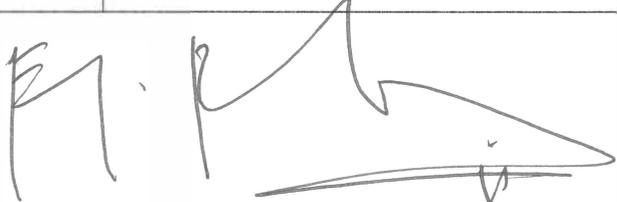
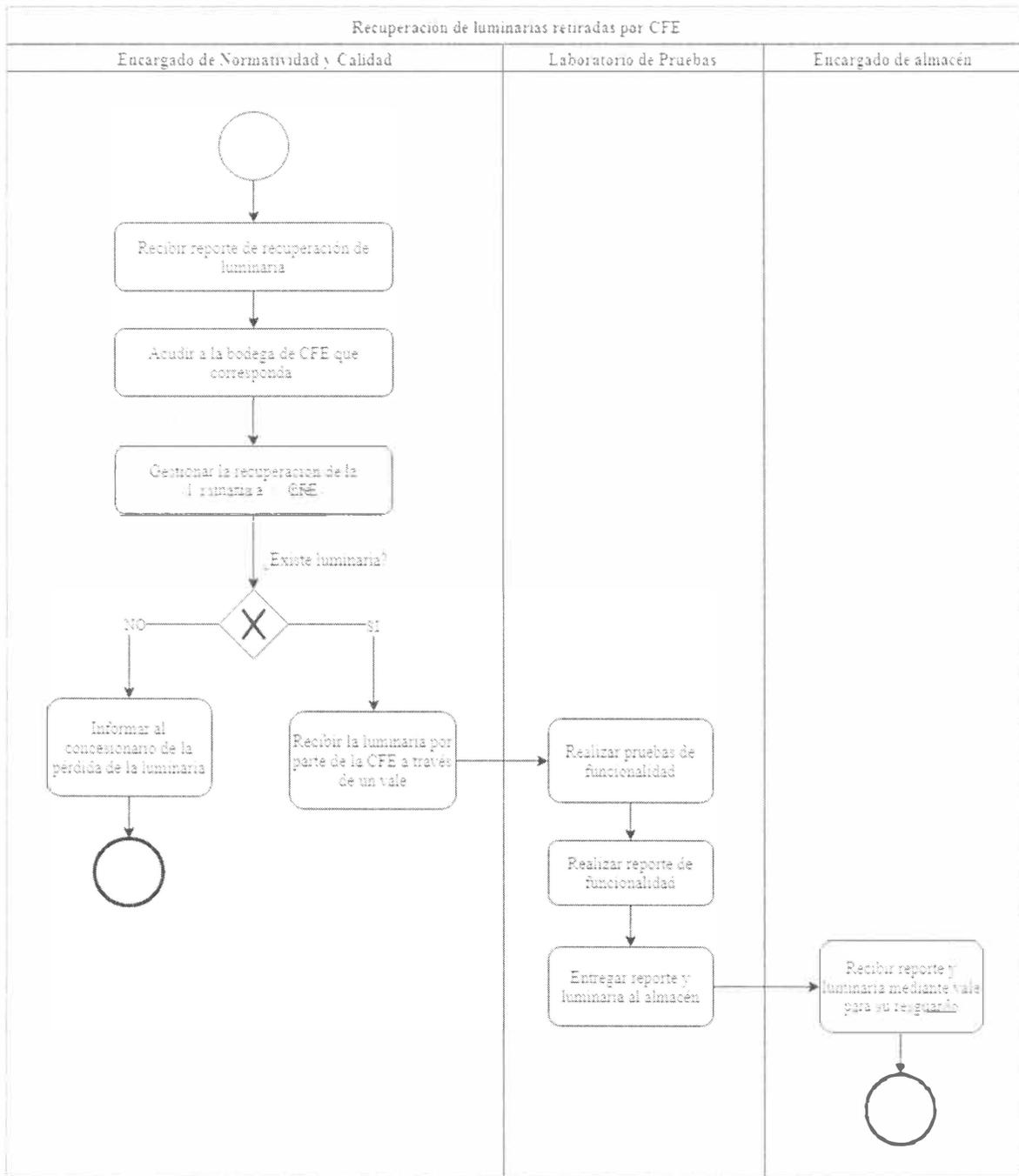
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Recuperación de luminarias retiradas por CFE
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-08
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Recuperación de luminarias retiradas por CFE

CGSPM-ALUM-P-02-08



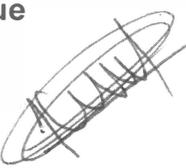
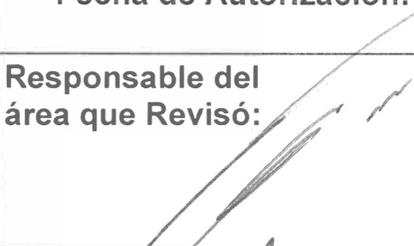
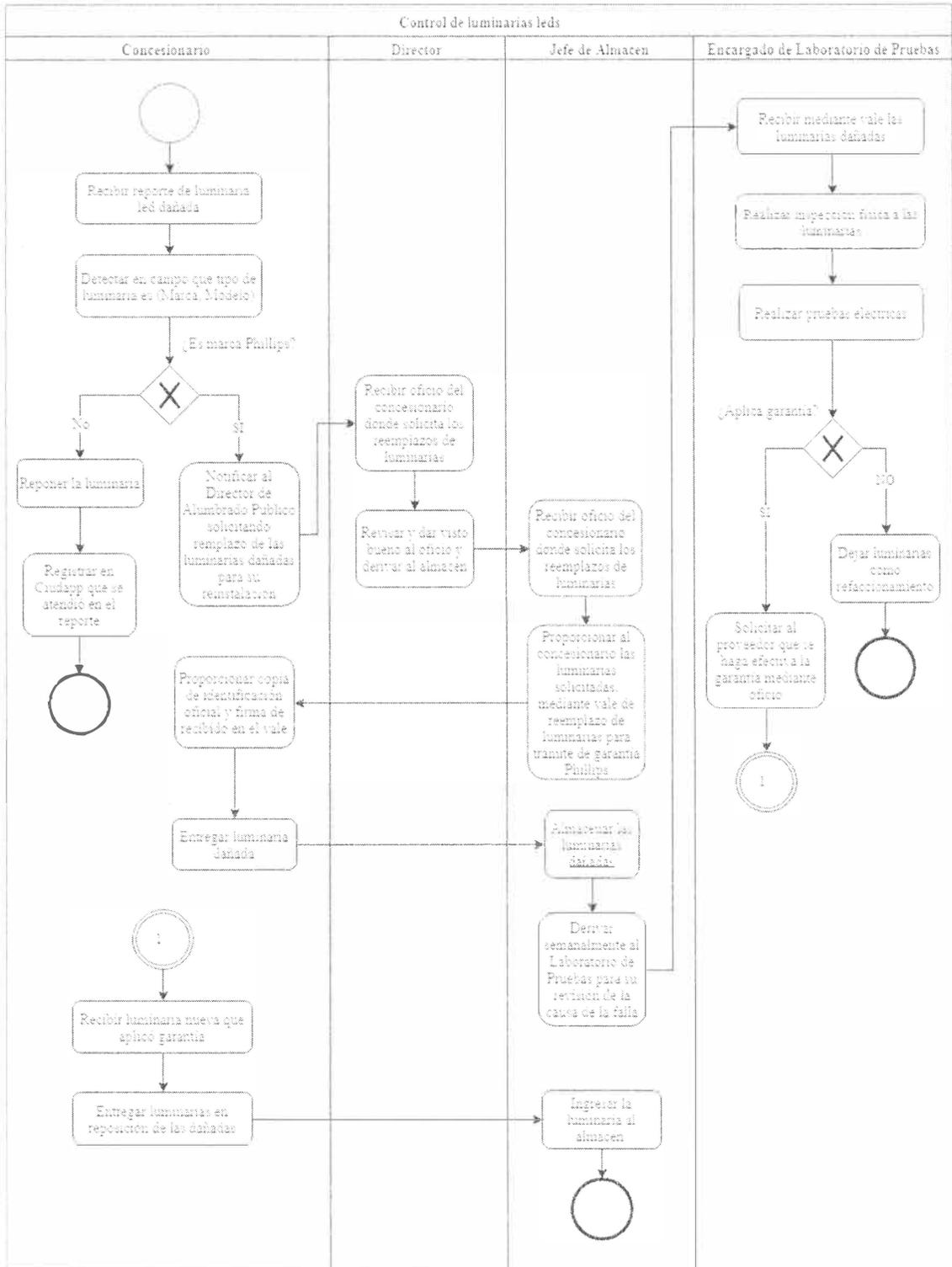
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Administrativa
Procedimiento:	Control de luminarias led
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-09
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Nicolasa Monserrat Gutiérrez Rendón
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de luminarias led

CGSPM-ALUM-P-02-09



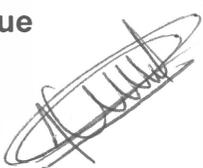
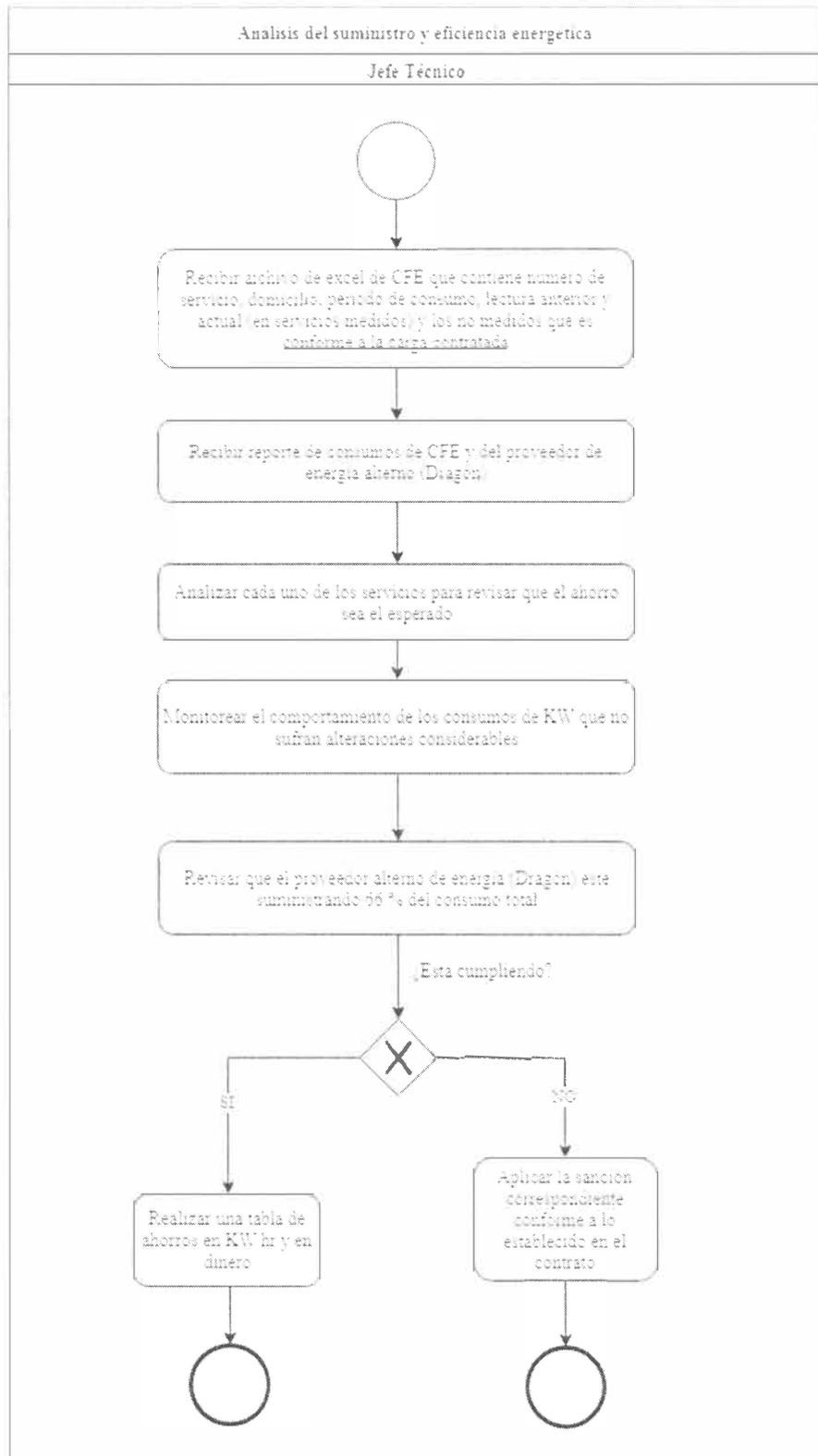
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Análisis del suministro y eficiencia energética
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-10
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Análisis del suministro y eficiencia energética

CGSPM-ALUM-P-02-10



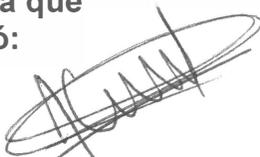
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Control de contingencia (Accidente vial sin causante)
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-11
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jose Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial sin causante)
(Pag.1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-11

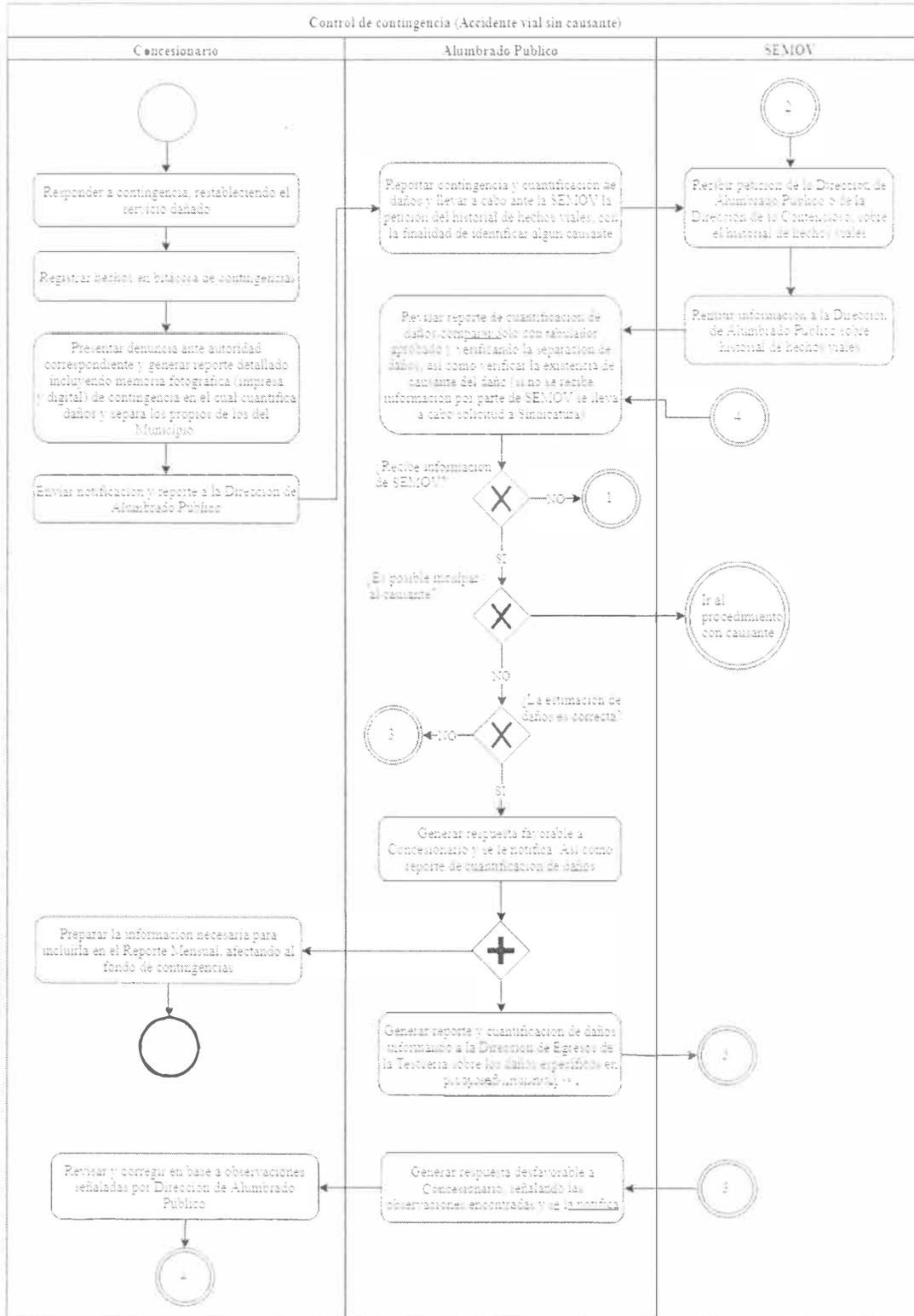
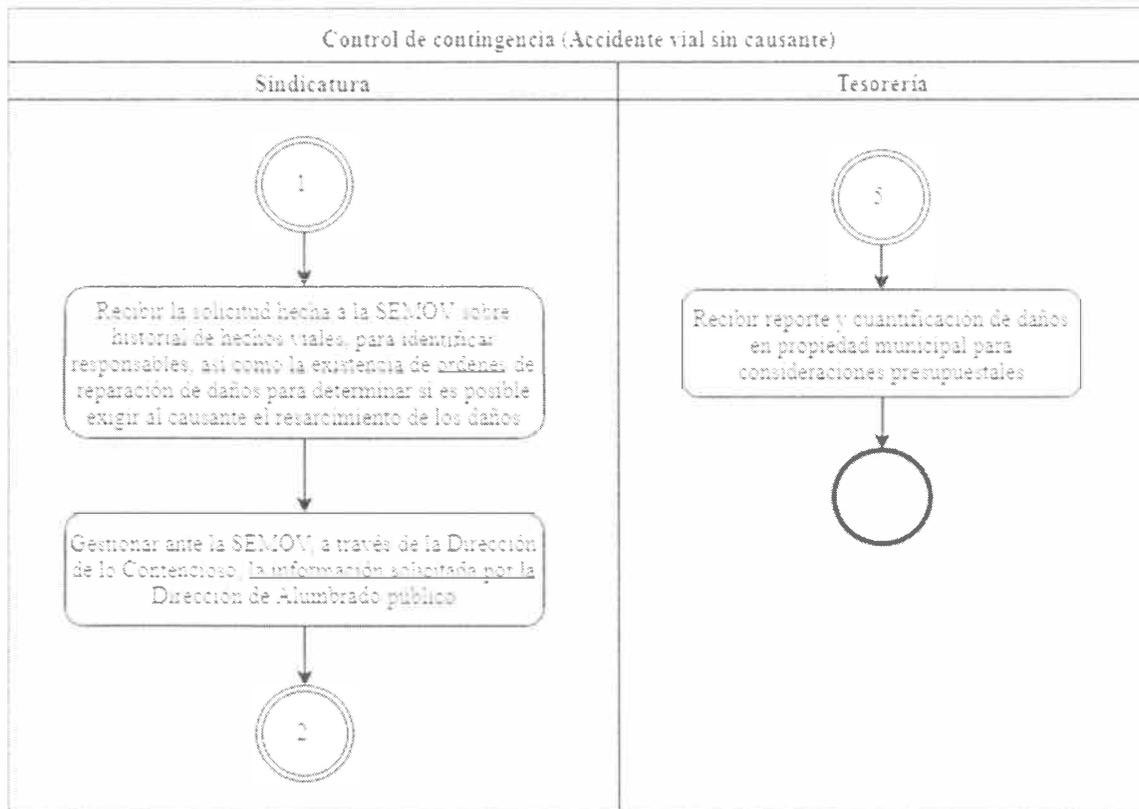


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial sin causante)
(Pág. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-11



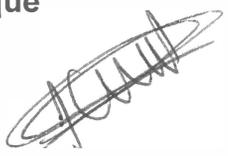
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Control de contingencia (Accidente vial con causante)
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-12
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jose Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial con causante)
(Pag. 1 de 3)

CGSPM-ALUM-P-02-12

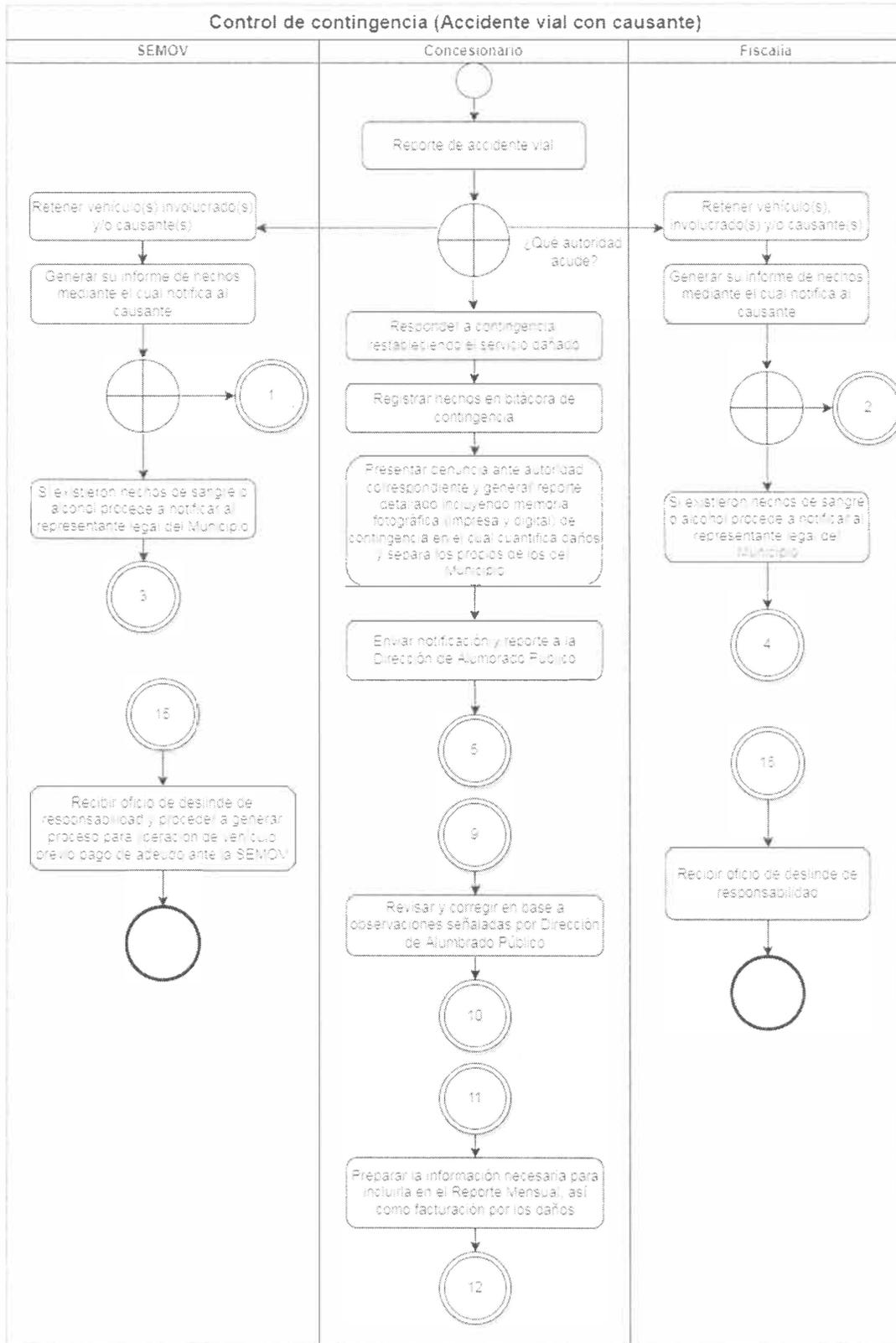


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial con causante)
(Pag. 2 de 3)

CGSPM-ALUM-P-02-12

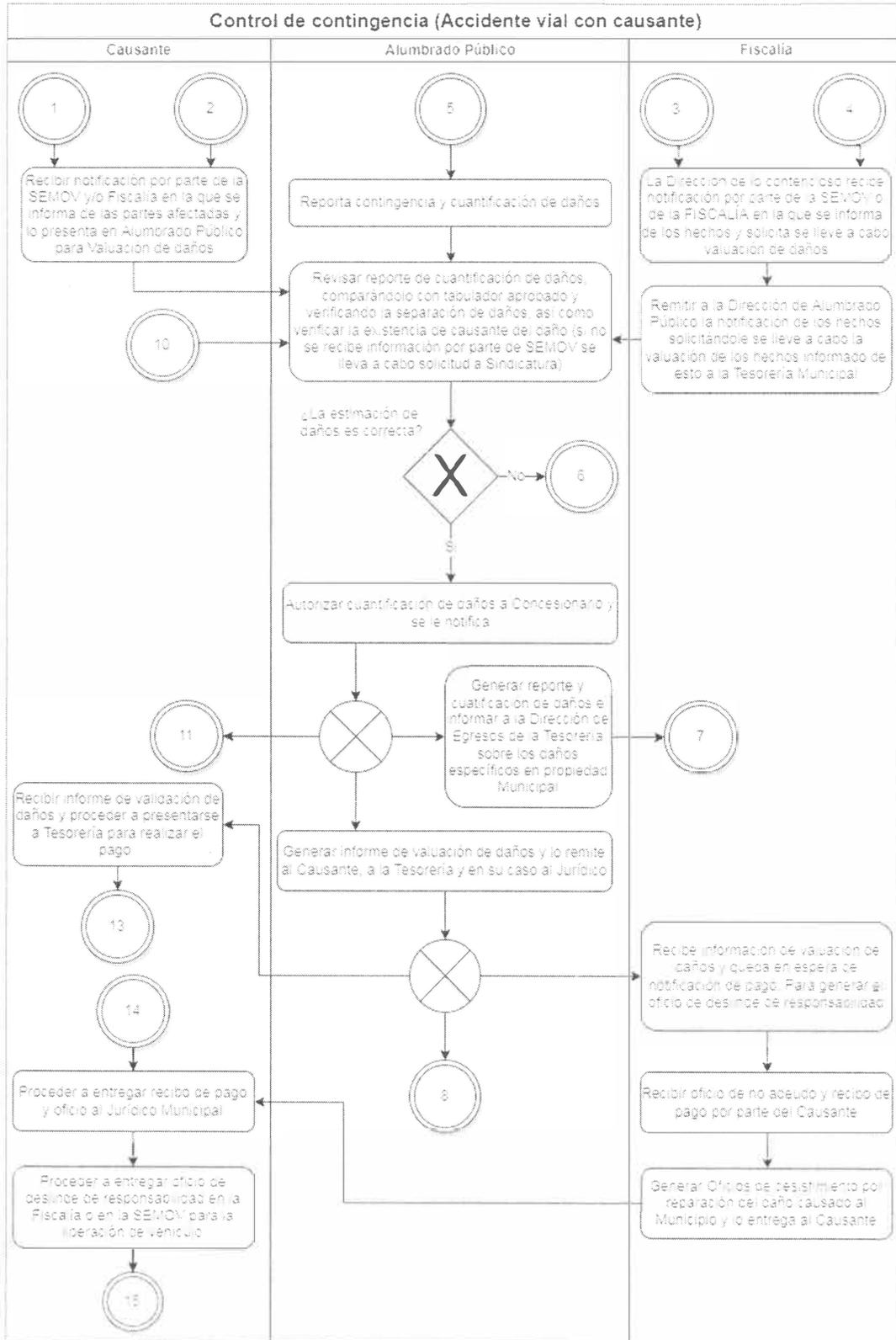
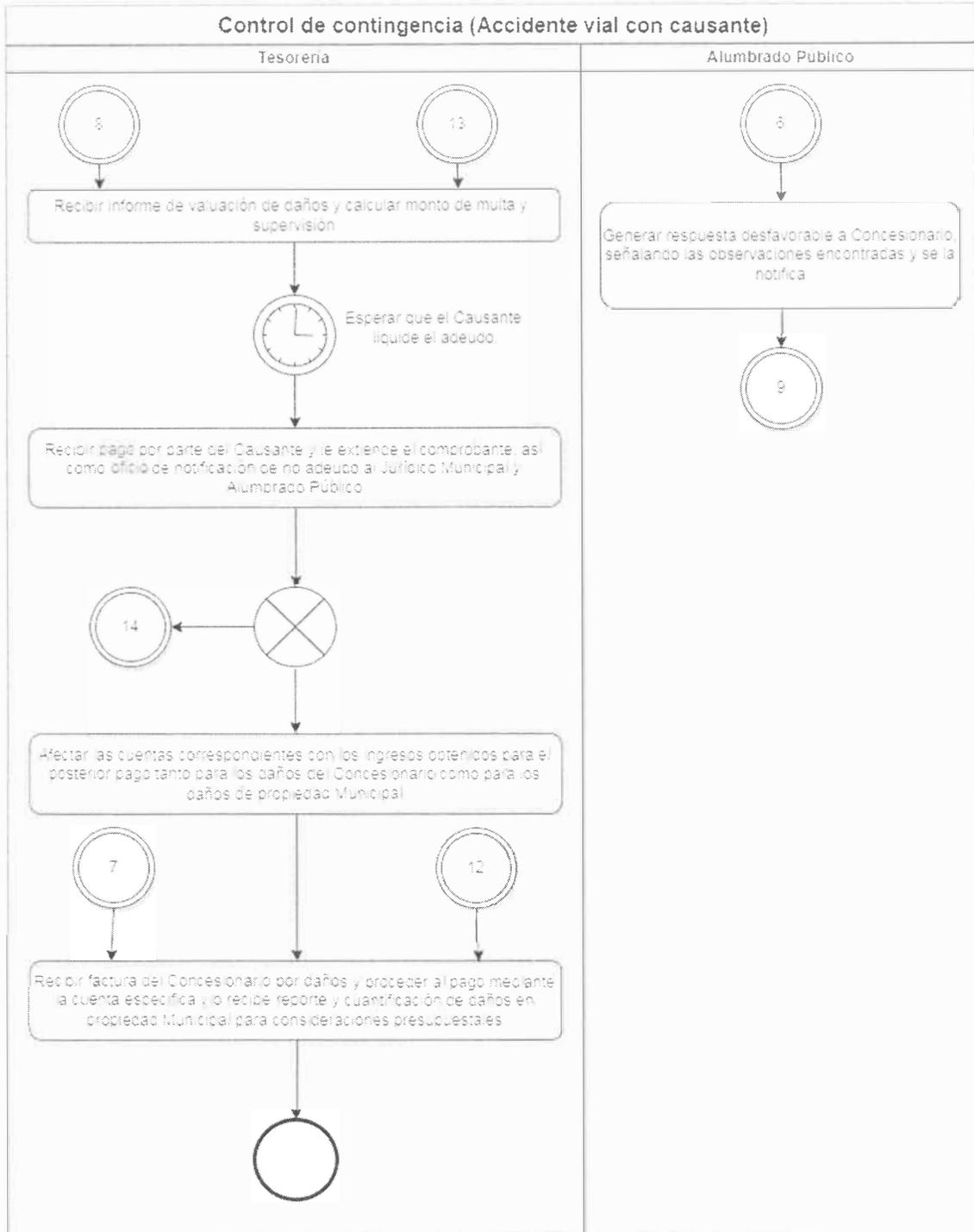


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial con causante)
(Pag. 3 de 3)

CGSPM-ALUM-P-02-12



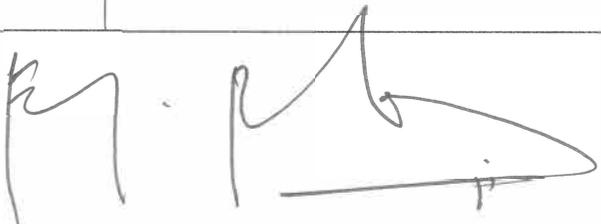
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante)
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-13
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-13

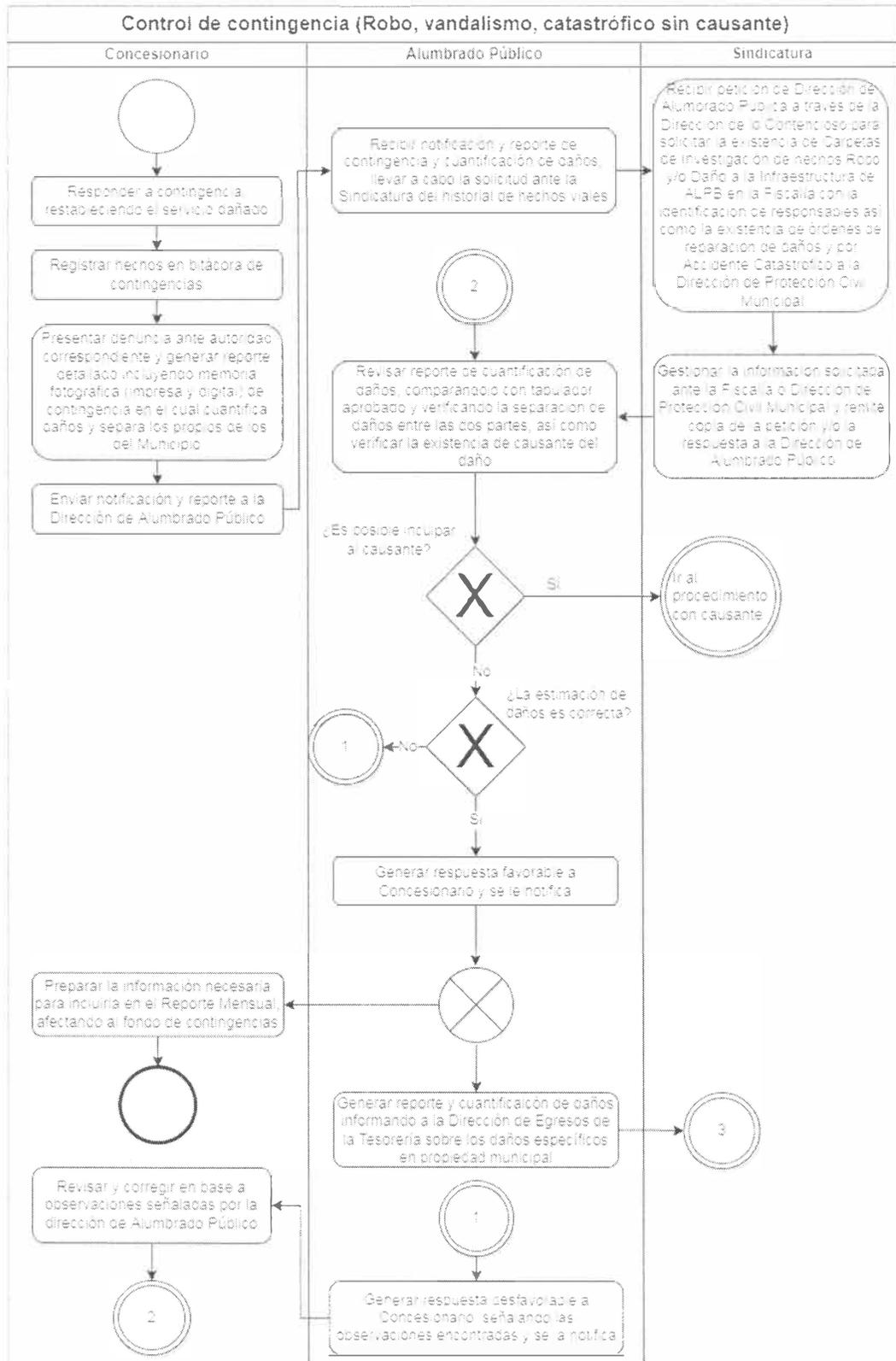
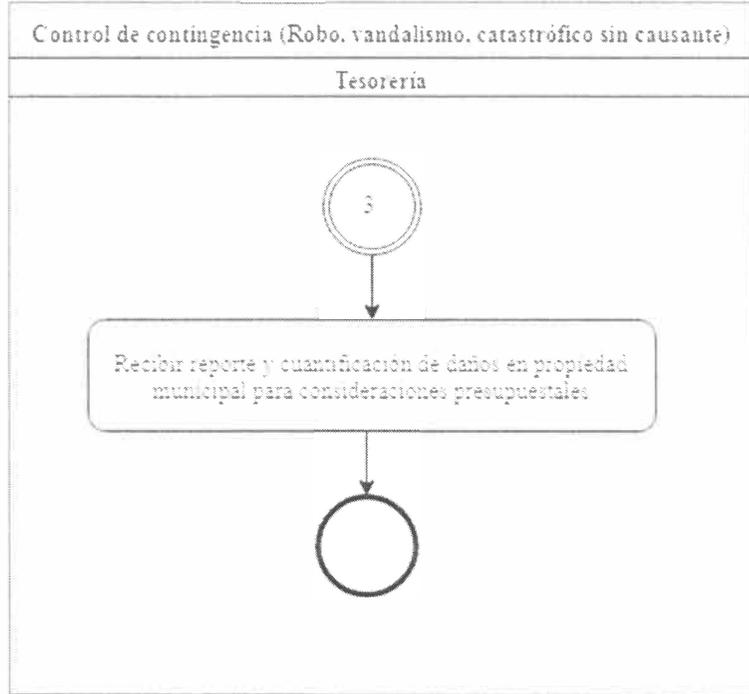


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-13



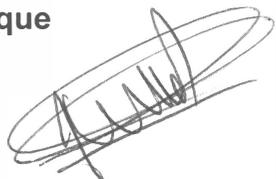
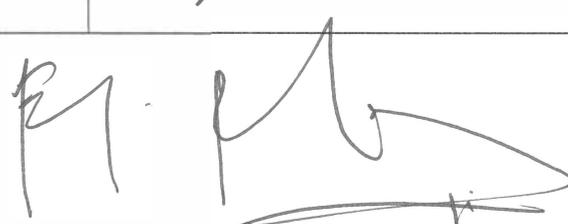
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante)
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-14
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jose Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-14

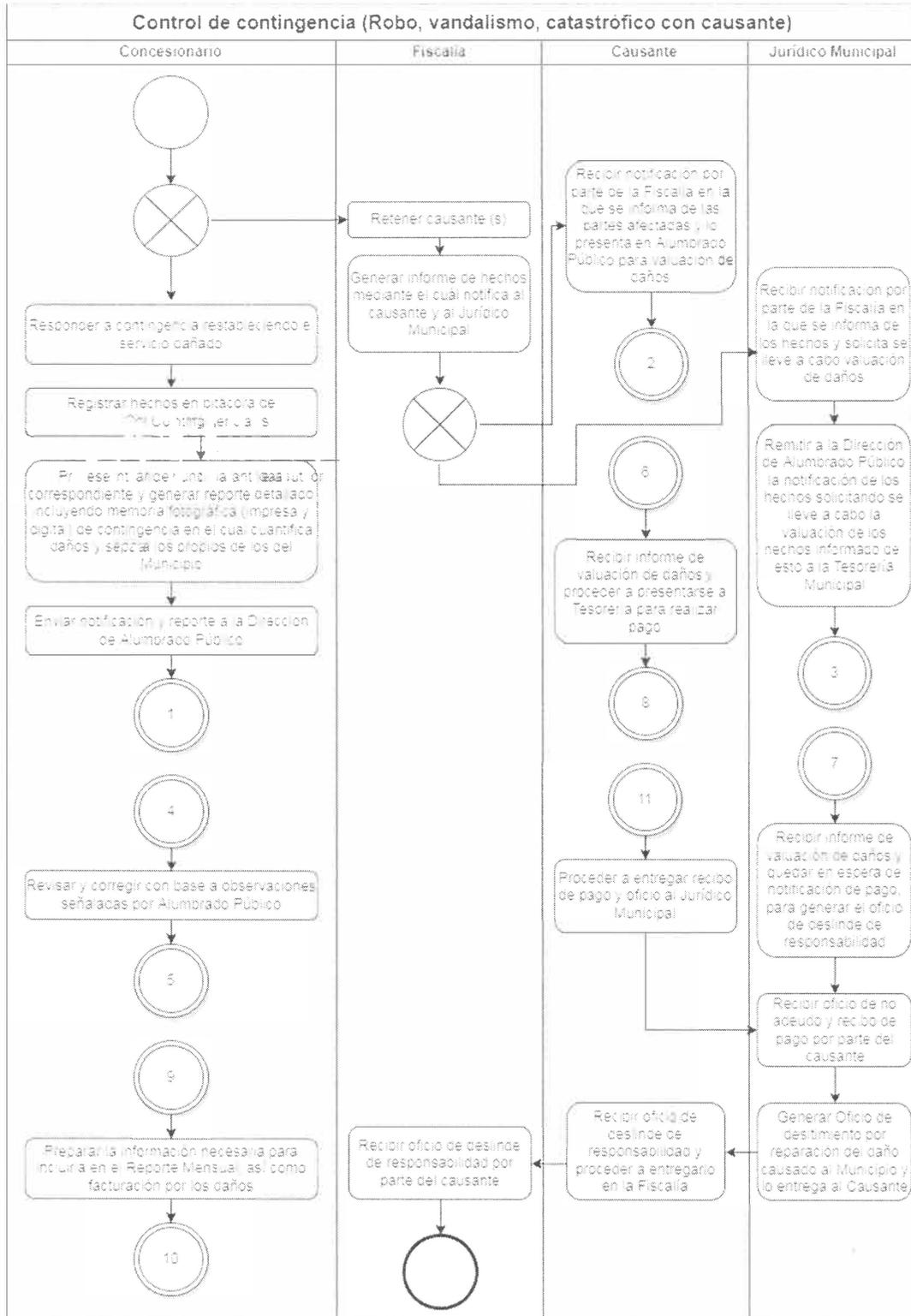
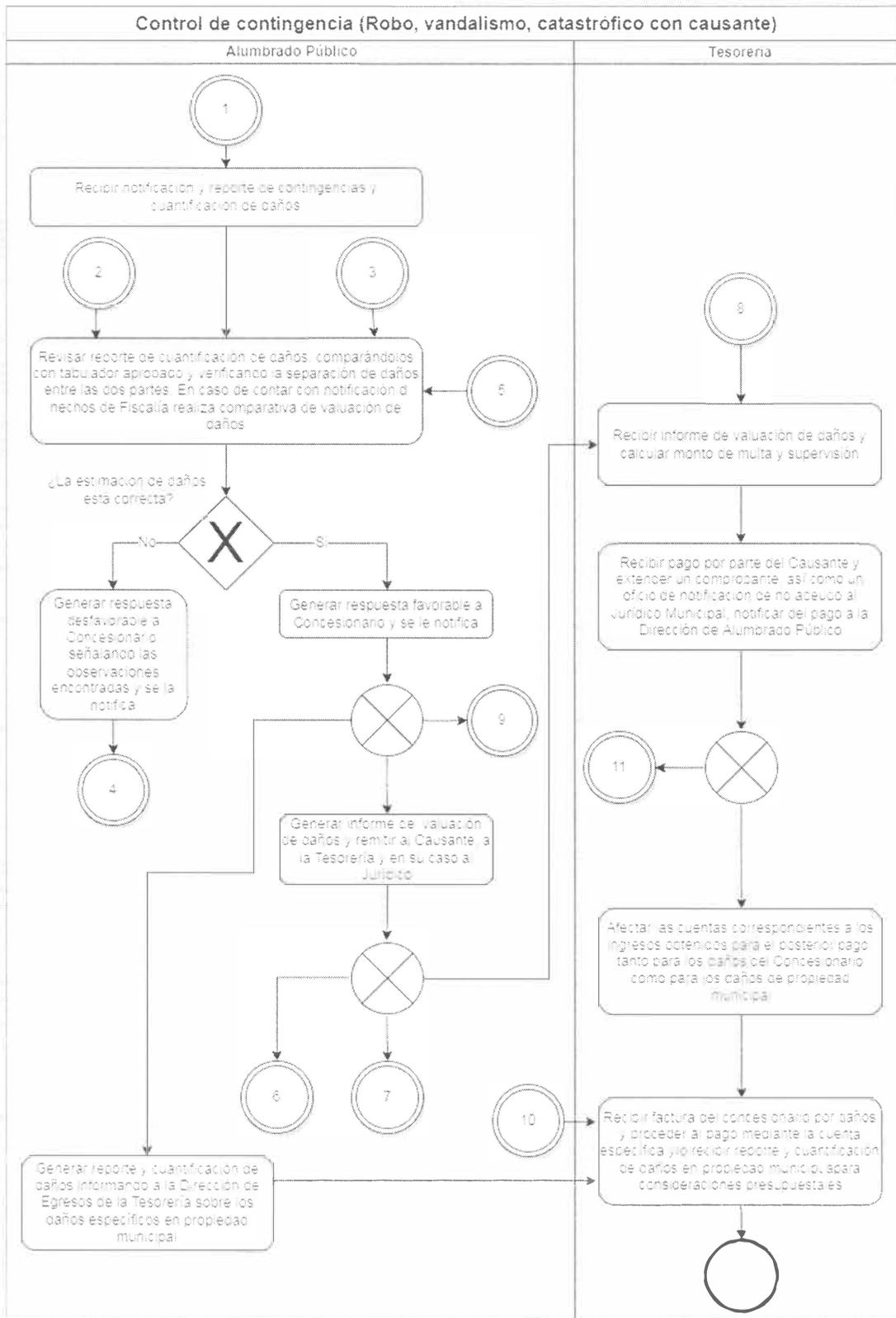


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-14

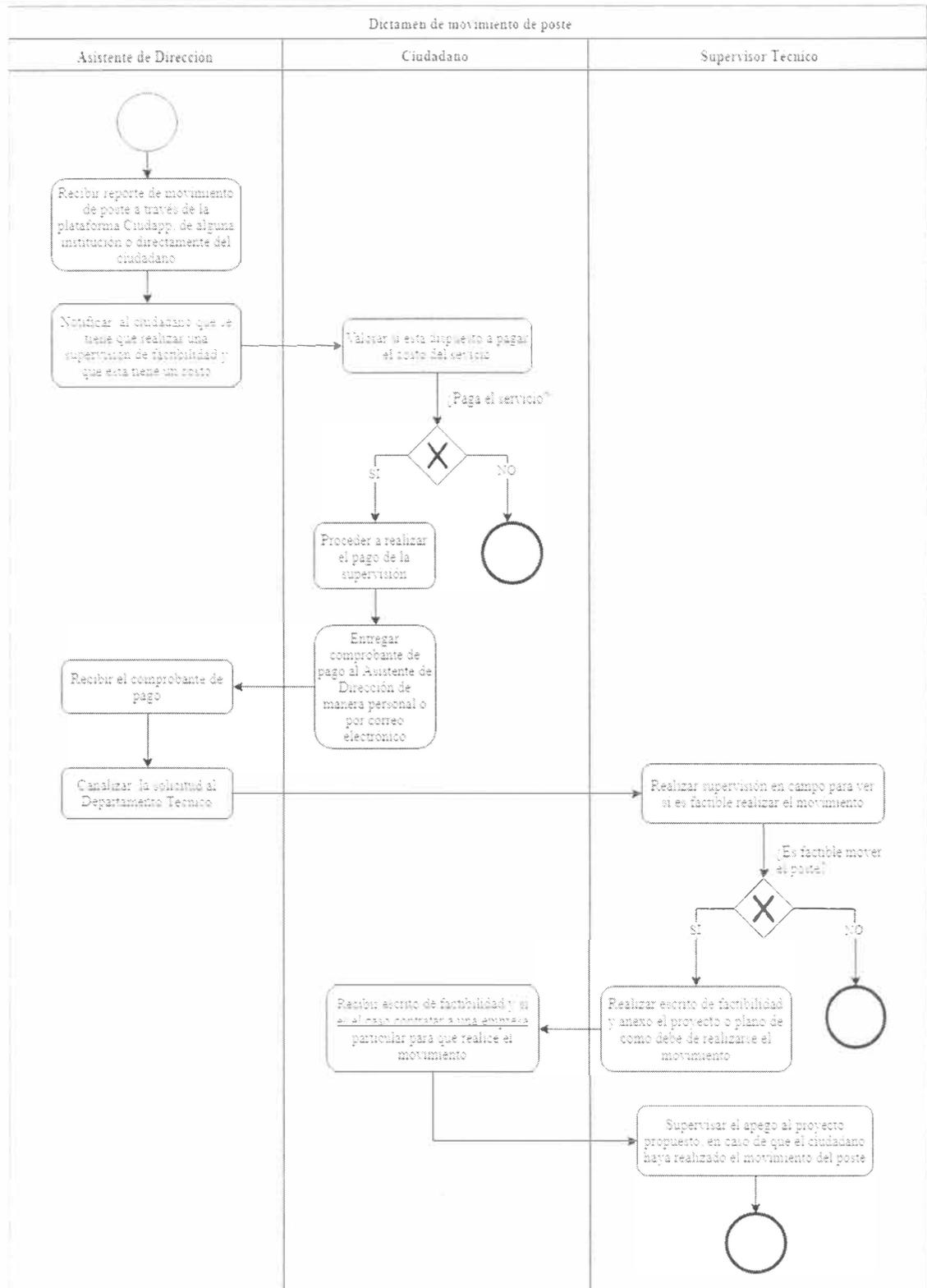


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Dictamen de movimiento de poste
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-15
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Dictamen de movimiento de poste

CGSPM-ALUM-P-02-15

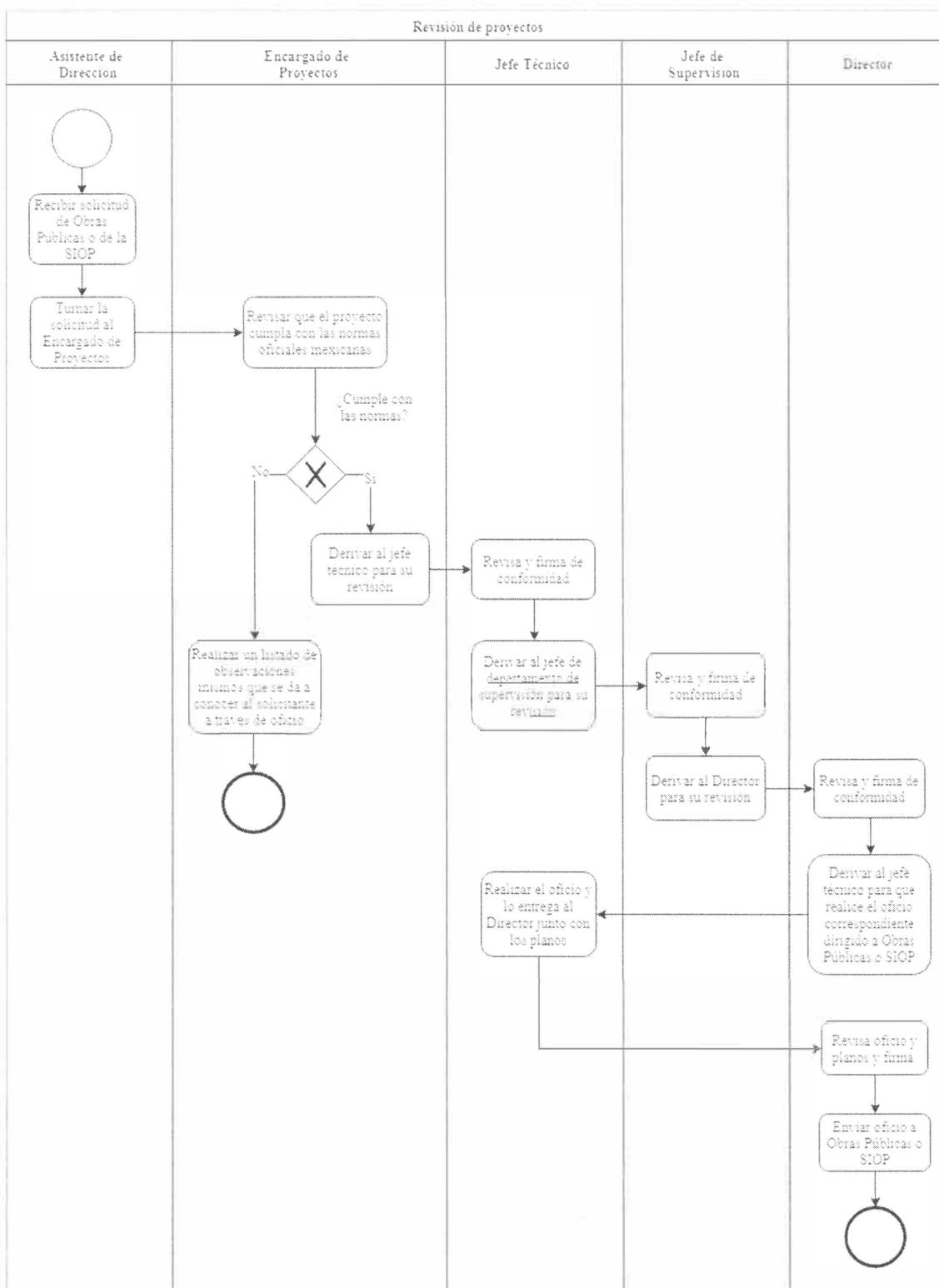


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Revisión de proyectos
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-16
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Revisión de proyectos

CGSPM-ALUM-P-02-16



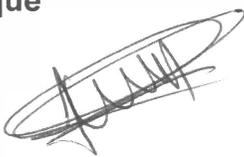
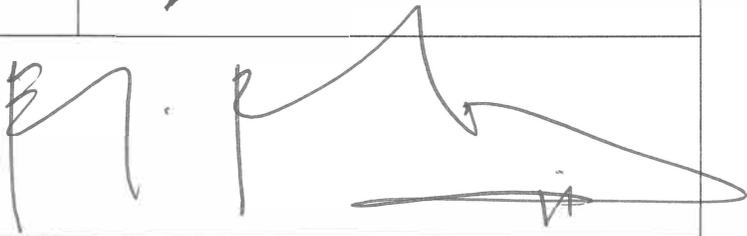
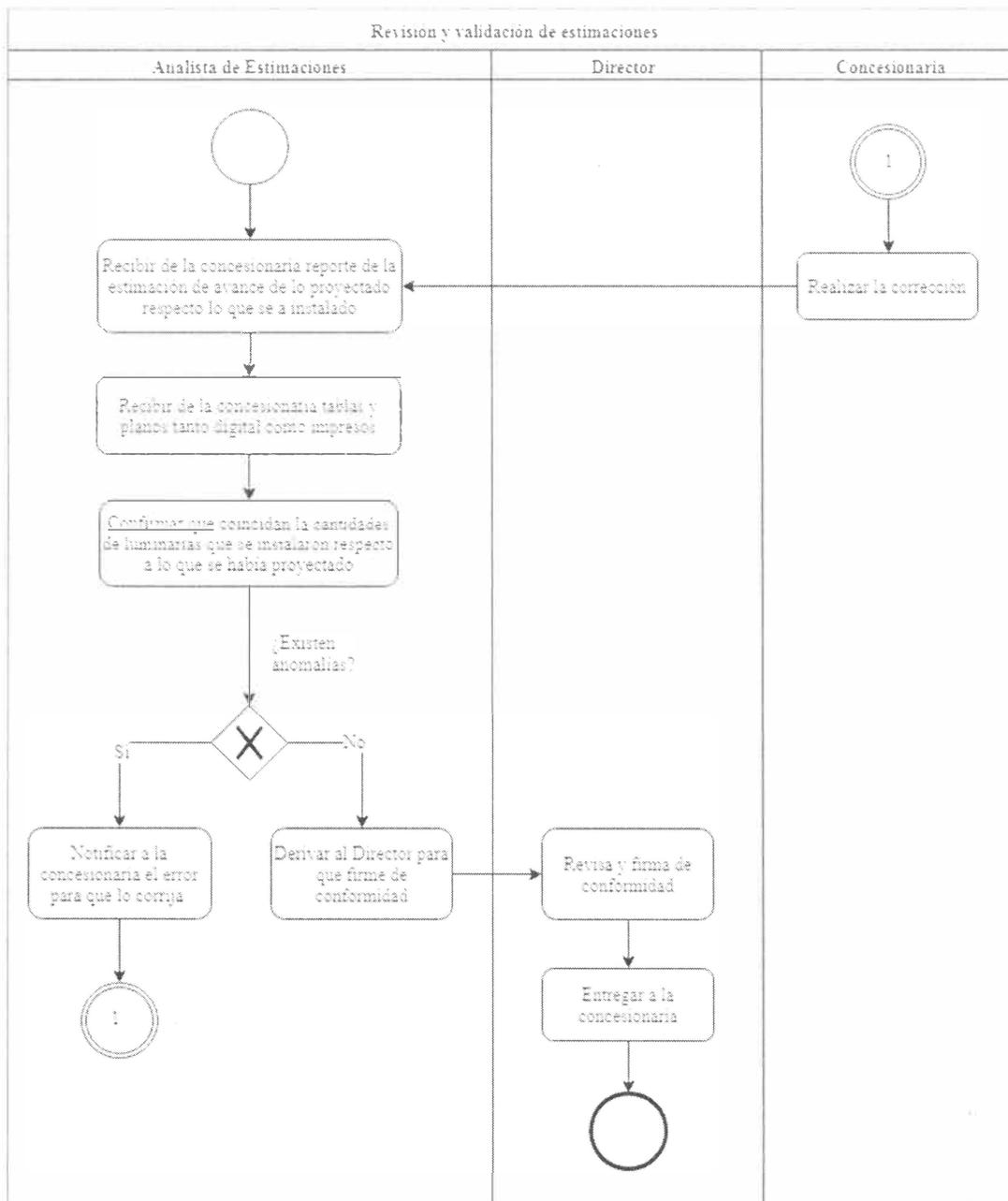
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Revisión y validación de estimaciones
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-17
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Revisión y validación de estimaciones

CGSPM-ALUM-P-02-17



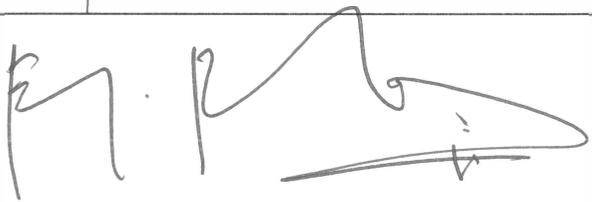
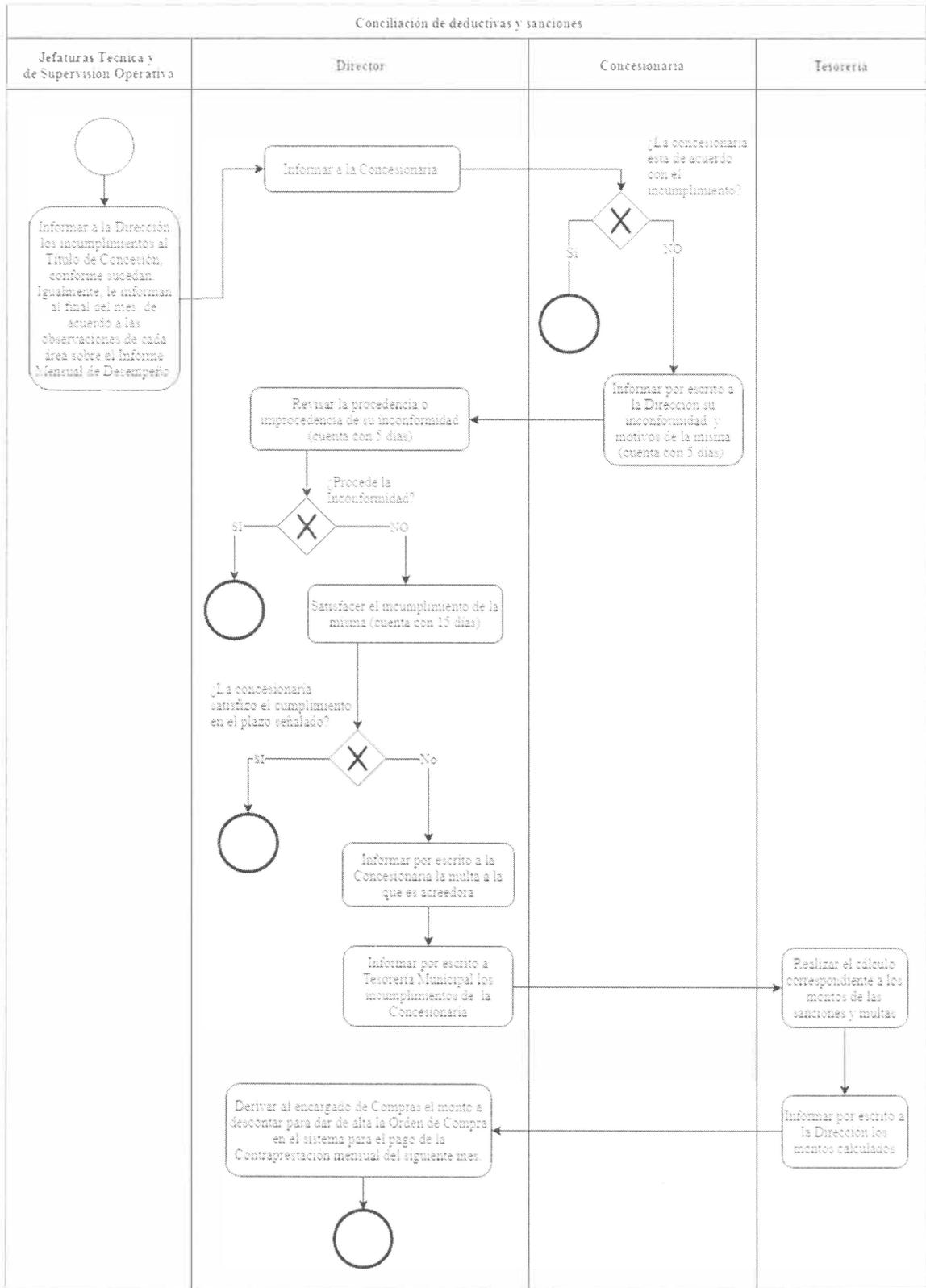
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Conciliación de deductivas y sanciones
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-18
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Conciliación de deductivas y sanciones

CGSPM-ALUM-P-02-18



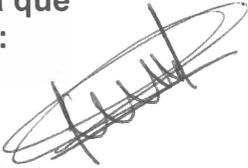
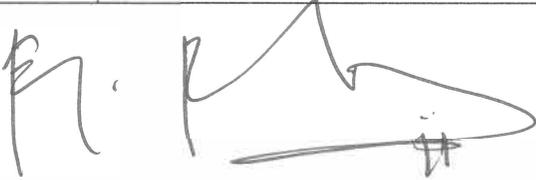
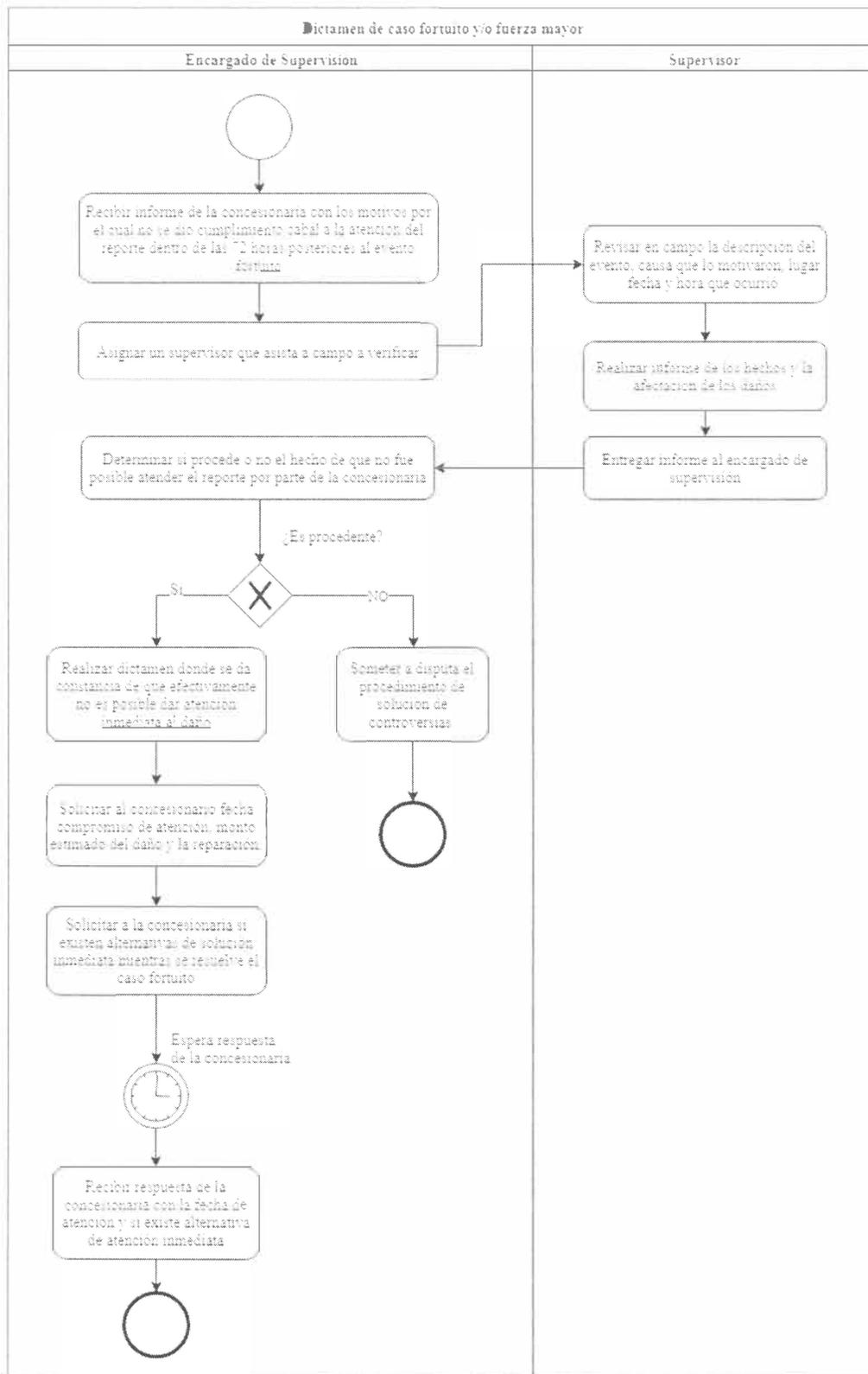
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-19
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor

CGSPM-ALUM-P-02-19

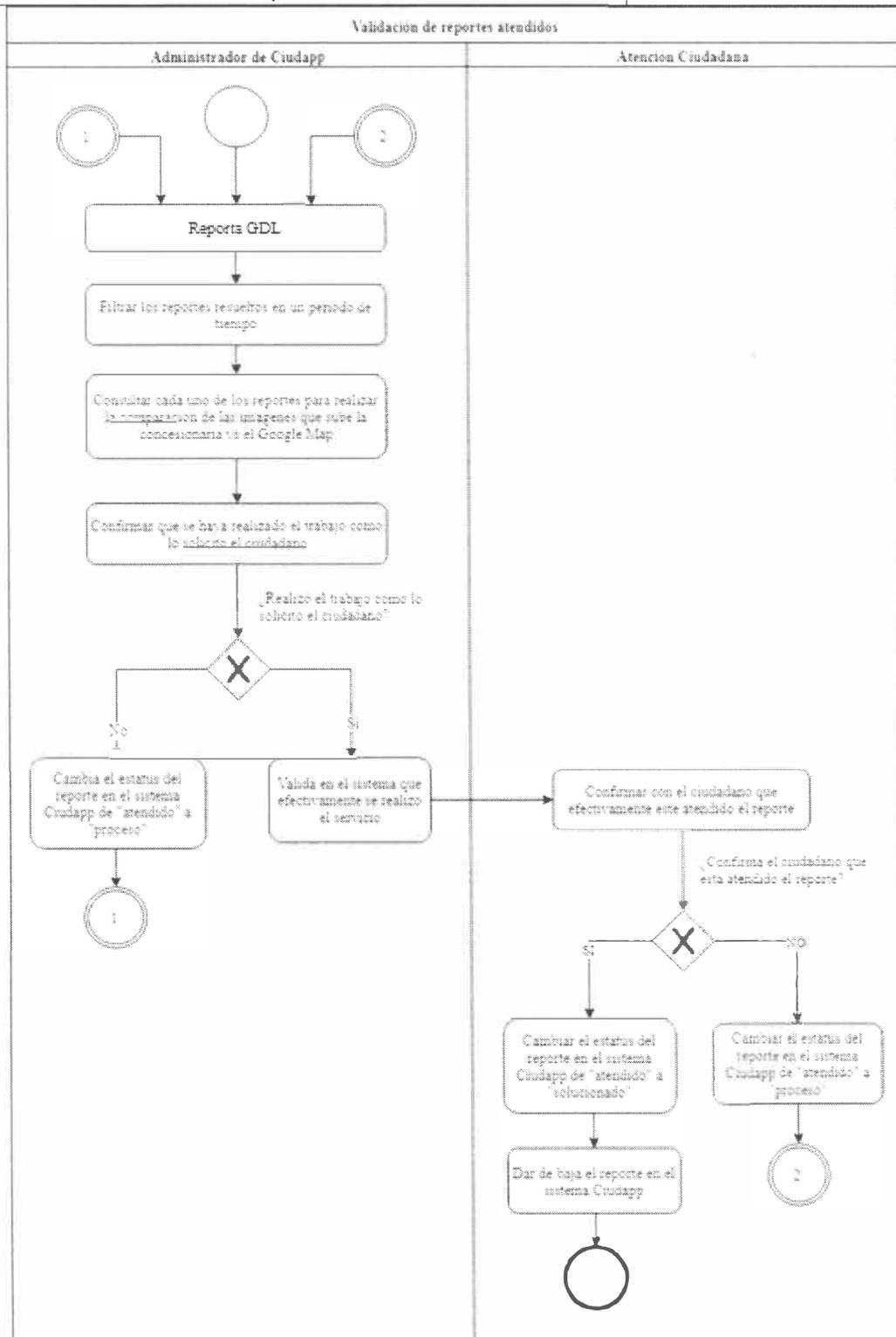


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Operativa
Procedimiento:	Validación de reportes atendidos
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-20
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Lic. Luis Mariano Espiosa Cisneros
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Validación de reportes atendidos

CGSPM-ALUM-P-02-20



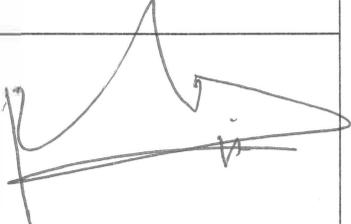
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Oficialia de Partes
Procedimiento:	Atención a solicitudes de servicio por escrito
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-21
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Atención a solicitudes de servicio por escrito
(Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-21

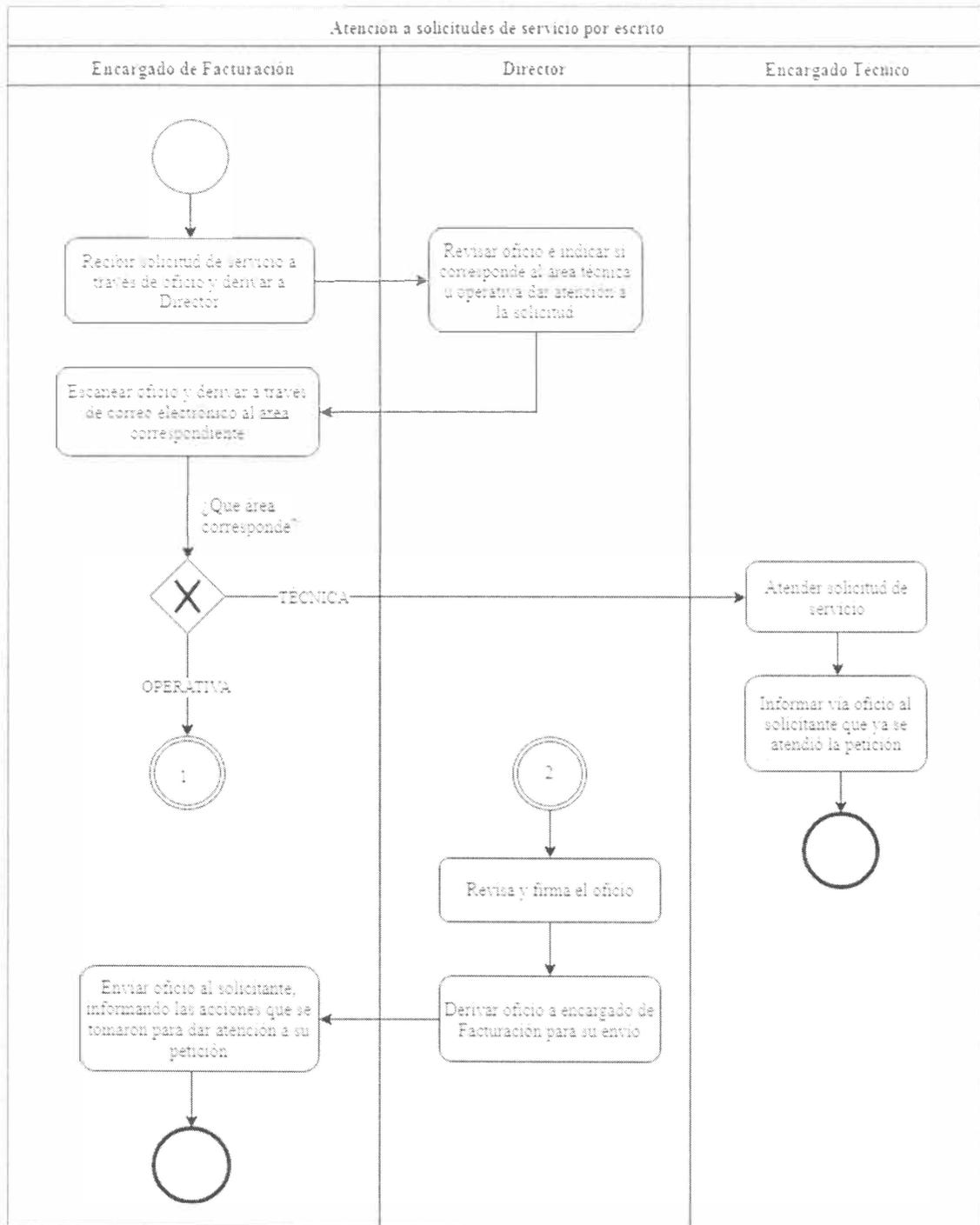
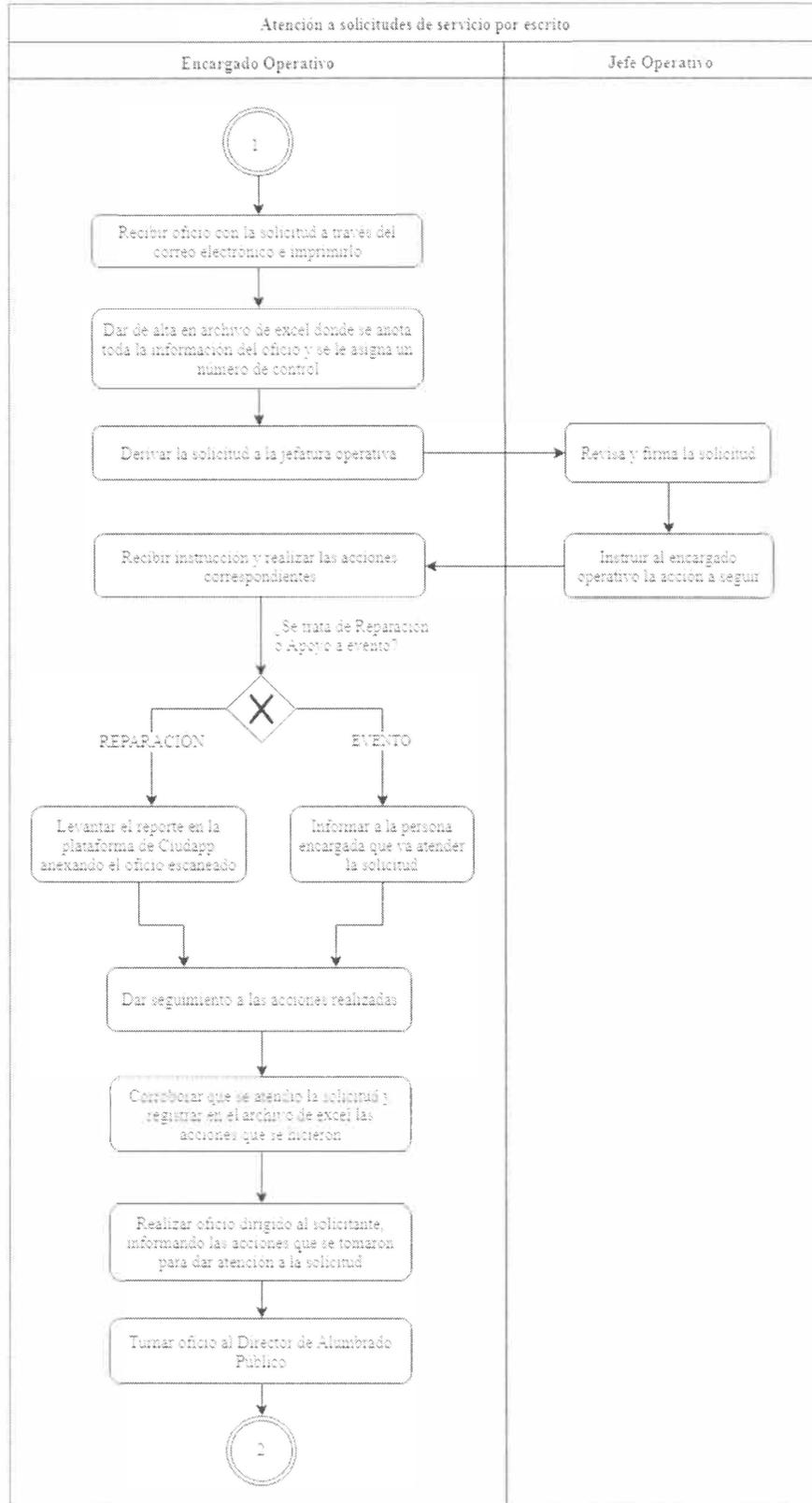


Diagrama de Flujo

Atención a solicitudes de servicio por escrito
(Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-21



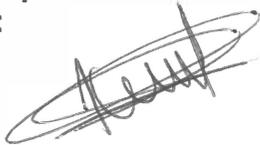
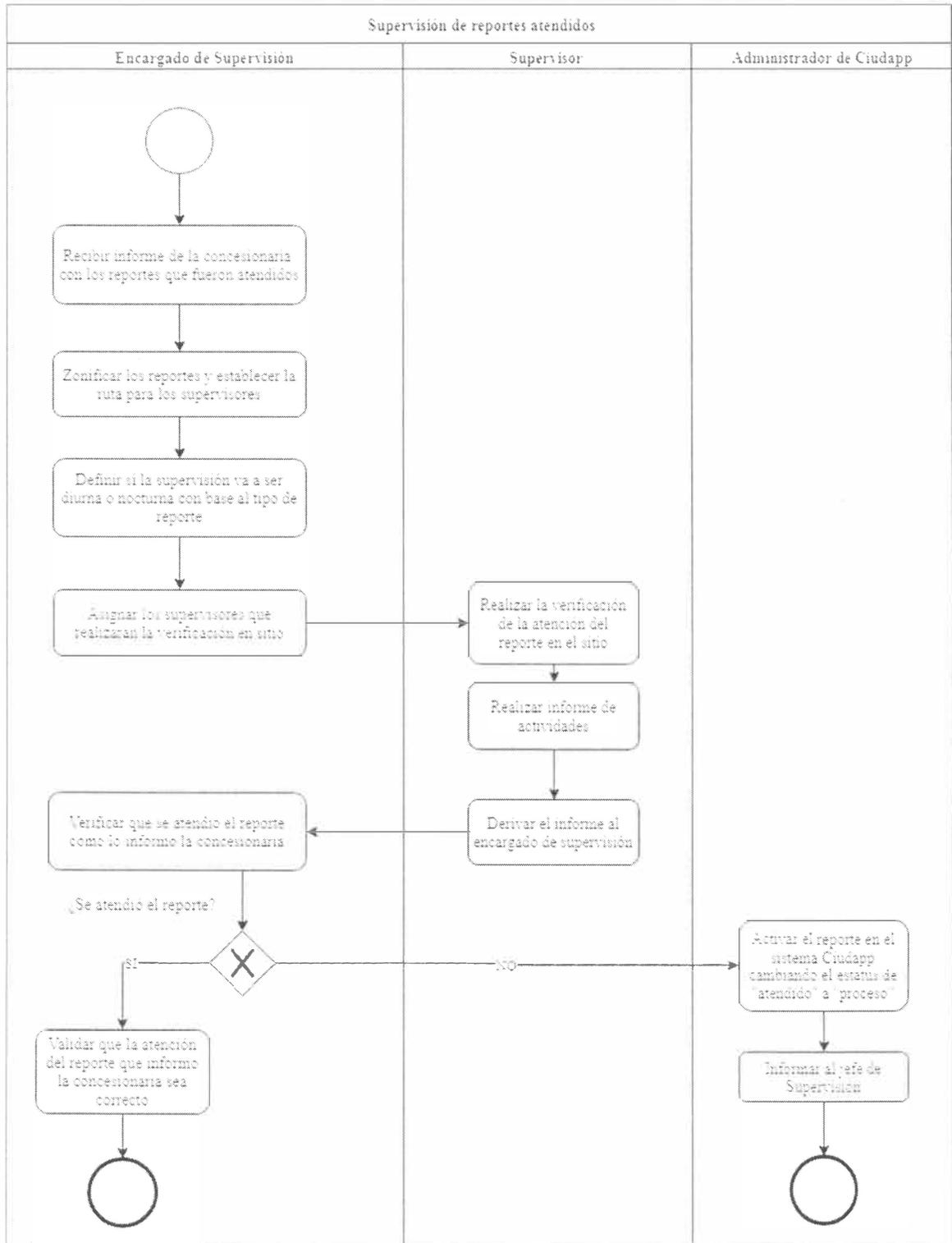
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Operativa
Procedimiento:	Validación de reportes atendidos
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-22
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Lic. Luis Mariano Espinosa Cisneros
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Validación de reportes atendidos

CGSPM-ALUM-P-02-22



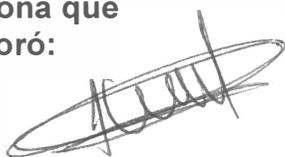
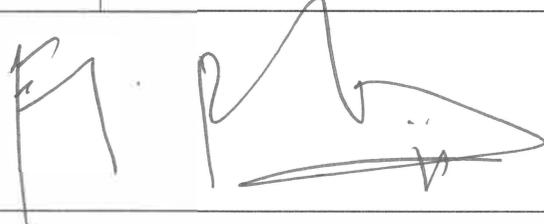
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Mantenimiento Institucional
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-23
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Nuñez
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Mantenimiento Institucional (Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-23

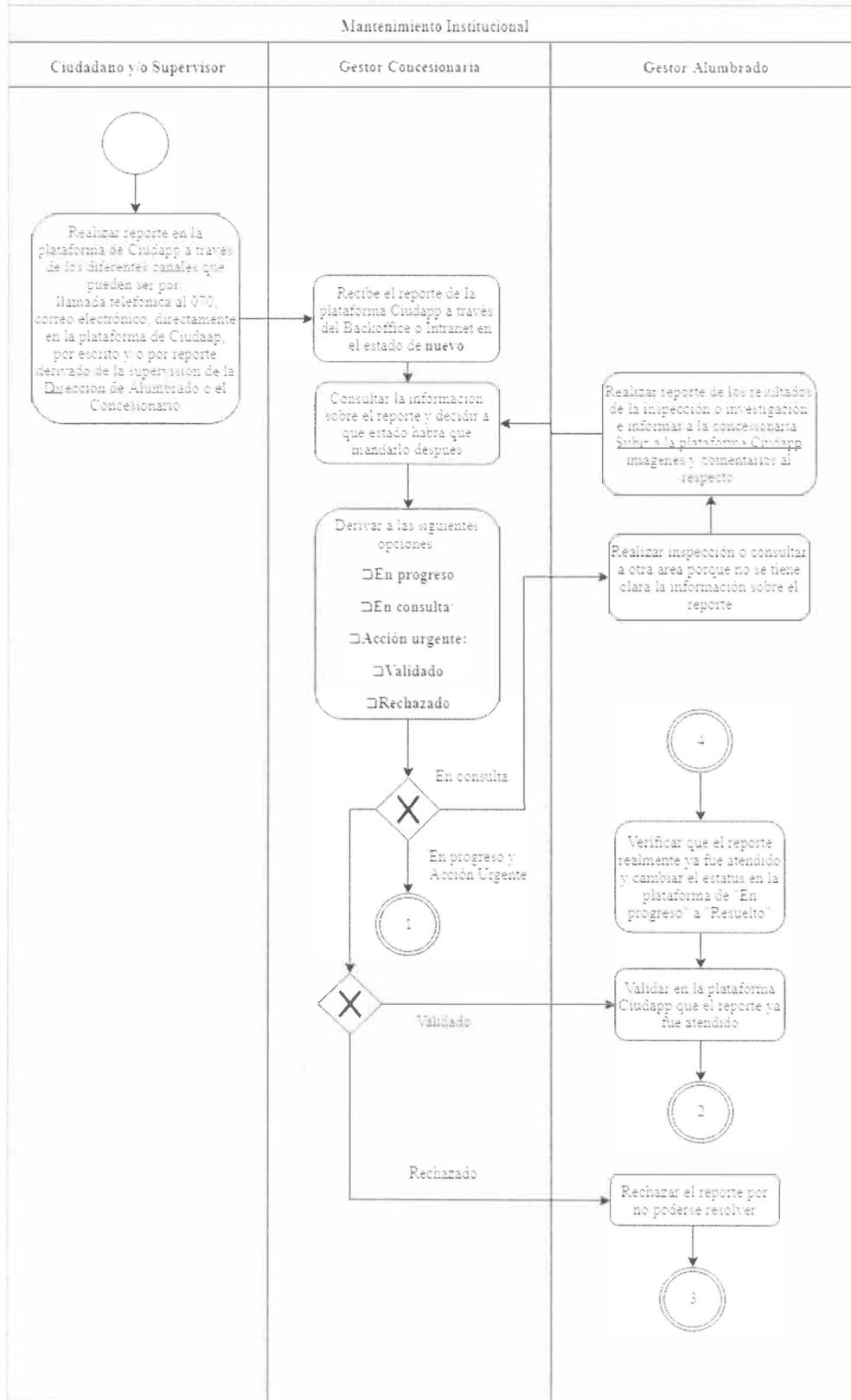
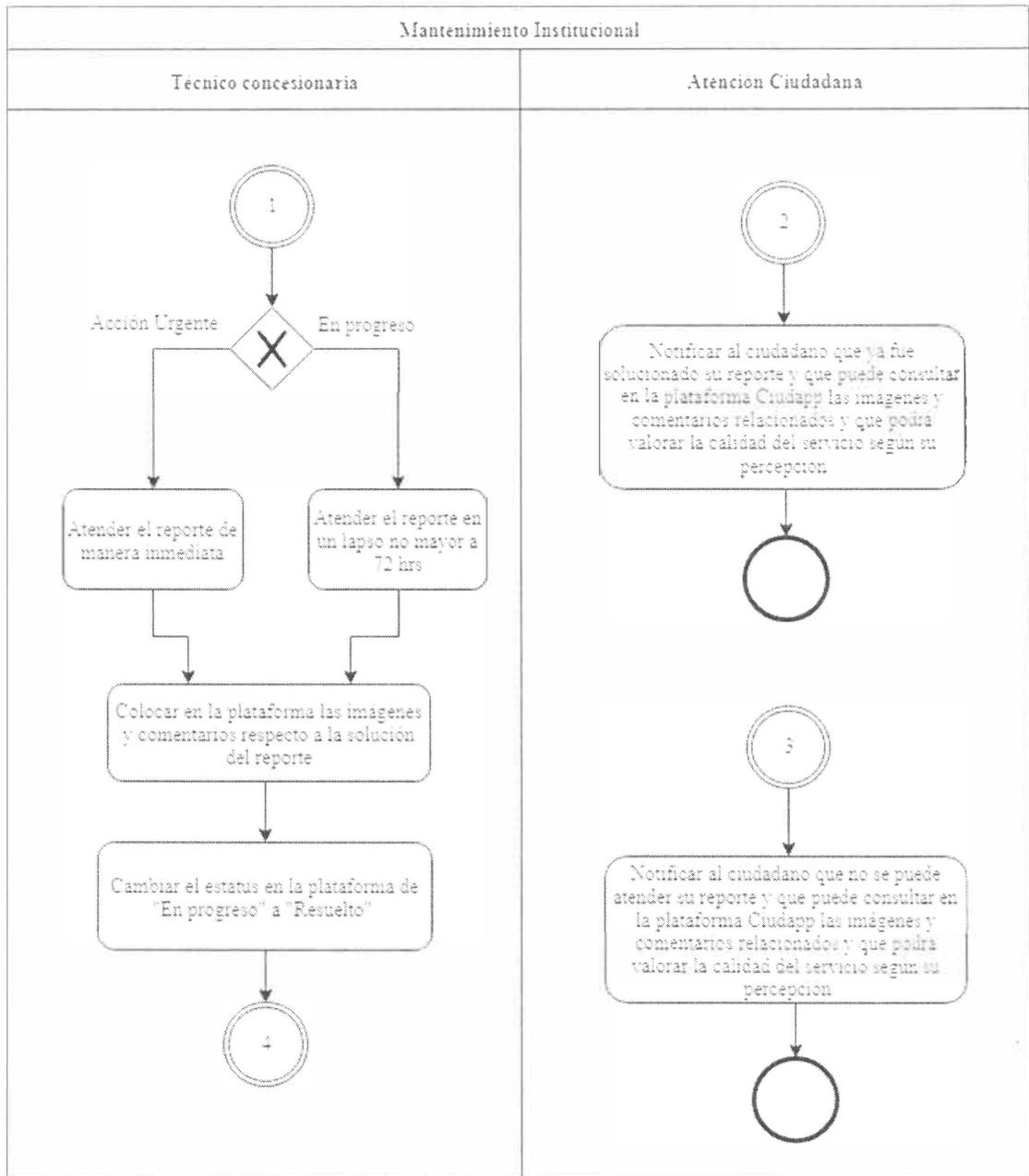


Diagrama de Flujo

Mantenimiento Institucional (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-23



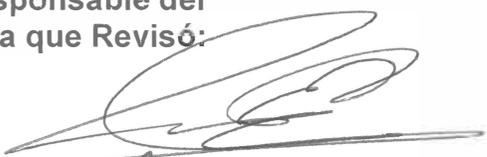
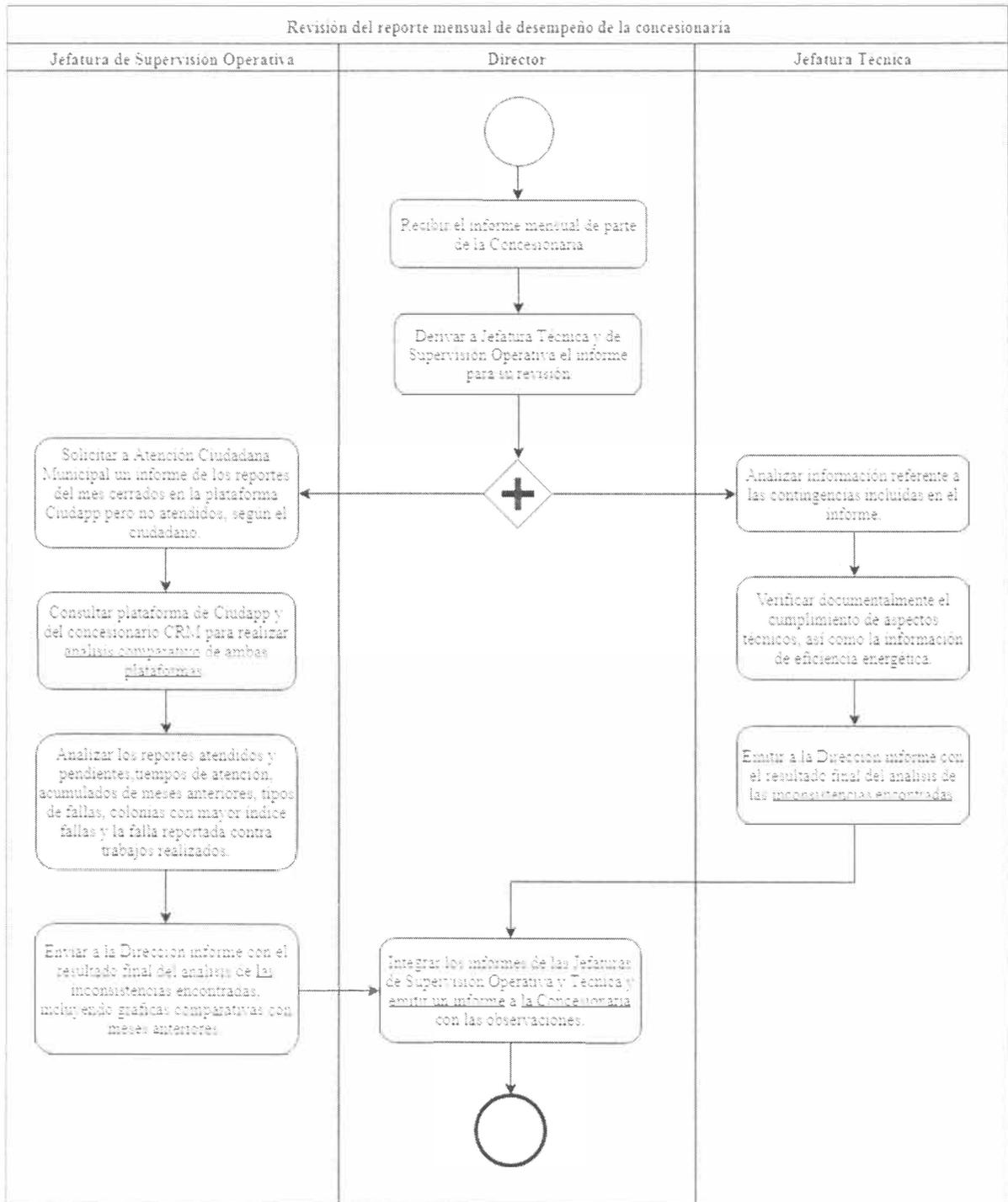
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Dirección de Alumbrado Público
Área:	Operativa
Procedimiento:	Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-02-24
Fecha de Elaboración:	Abril 2022
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Lic. Luis Mariano Espinosa Cisneros
Titular del área que Autoriza:	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
Firmas:	Fecha de Autorización: Abril 2022
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del área que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria

CGSPM-ALUM-P-02-24



Formatos de Procedimientos

Pág.	Nombre del Formato	Código del Formato
66	Relación de circuitos con contrato	CGSPM-ALUM-F-02-01
67	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general media tensión	CGSPM-ALUM-F-02-02
68	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general baja tensión	CGSPM-ALUM-F-02-03
69	Capacidad de luminarias individuales en sub zonas	CGSPM-ALUM-F-02-04
70	Supervisión de alumbrado público	CGSPM-ALUM-F-02-05

Código del formato

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**F**), número de versión (**00**), y número consecutivo (**00**).

Formato	
Relación de circuitos con contrato	CGSPM-ALUM-F-02-01



RELACION DE CIRCUITOS CON CONTRATO

CODIGO	RPU	DIRECCION	NUM. #	CRUZAMIENTO		SUMINISTRO	CAPACIDAD DE LUMINARIAS CIRCUITOS																DENSO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
							LUMINARIAS LED								VAPOR DE SODIO								ACTUAL	KW																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
				Calle	Calle		M	B	T	100	150	200	250	300	350	400	450	500	550	600	650	700			750	800	850	900	950	1000	1050	1100	1150	1200	1250	1300	1350	1400	1450	1500	1550	1600	1650	1700	1750	1800	1850	1900	1950	2000	2050	2100	2150	2200	2250	2300	2350	2400	2450	2500	2550	2600	2650	2700	2750	2800	2850	2900	2950	3000	3050	3100	3150	3200	3250	3300	3350	3400	3450	3500	3550	3600	3650	3700	3750	3800	3850	3900	3950	4000	4050	4100	4150	4200	4250	4300	4350	4400	4450	4500	4550	4600	4650	4700	4750	4800	4850	4900	4950	5000	5050	5100	5150	5200	5250	5300	5350	5400	5450	5500	5550	5600	5650	5700	5750	5800	5850	5900	5950	6000	6050	6100	6150	6200	6250	6300	6350	6400	6450	6500	6550	6600	6650	6700	6750	6800	6850	6900	6950	7000	7050	7100	7150	7200	7250	7300	7350	7400	7450	7500	7550	7600	7650	7700	7750	7800	7850	7900	7950	8000	8050	8100	8150	8200	8250	8300	8350	8400	8450	8500	8550	8600	8650	8700	8750	8800	8850	8900	8950	9000	9050	9100	9150	9200	9250	9300	9350	9400	9450	9500	9550	9600	9650	9700	9750	9800	9850	9900	9950	10000	10050	10100	10150	10200	10250	10300	10350	10400	10450	10500	10550	10600	10650	10700	10750	10800	10850	10900	10950	11000	11050	11100	11150	11200	11250	11300	11350	11400	11450	11500	11550	11600	11650	11700	11750	11800	11850	11900	11950	12000	12050	12100	12150	12200	12250	12300	12350	12400	12450	12500	12550	12600	12650	12700	12750	12800	12850	12900	12950	13000	13050	13100	13150	13200	13250	13300	13350	13400	13450	13500	13550	13600	13650	13700	13750	13800	13850	13900	13950	14000	14050	14100	14150	14200	14250	14300	14350	14400	14450	14500	14550	14600	14650	14700	14750	14800	14850	14900	14950	15000	15050	15100	15150	15200	15250	15300	15350	15400	15450	15500	15550	15600	15650	15700	15750	15800	15850	15900	15950	16000	16050	16100	16150	16200	16250	16300	16350	16400	16450	16500	16550	16600	16650	16700	16750	16800	16850	16900	16950	17000	17050	17100	17150	17200	17250	17300	17350	17400	17450	17500	17550	17600	17650	17700	17750	17800	17850	17900	17950	18000	18050	18100	18150	18200	18250	18300	18350	18400	18450	18500	18550	18600	18650	18700	18750	18800	18850	18900	18950	19000	19050	19100	19150	19200	19250	19300	19350	19400	19450	19500	19550	19600	19650	19700	19750	19800	19850	19900	19950	20000	20050	20100	20150	20200	20250	20300	20350	20400	20450	20500	20550	20600	20650	20700	20750	20800	20850	20900	20950	21000	21050	21100	21150	21200	21250	21300	21350	21400	21450	21500	21550	21600	21650	21700	21750	21800	21850	21900	21950	22000	22050	22100	22150	22200	22250	22300	22350	22400	22450	22500	22550	22600	22650	22700	22750	22800	22850	22900	22950	23000	23050	23100	23150	23200	23250	23300	23350	23400	23450	23500	23550	23600	23650	23700	23750	23800	23850	23900	23950	24000	24050	24100	24150	24200	24250	24300	24350	24400	24450	24500	24550	24600	24650	24700	24750	24800	24850	24900	24950	25000	25050	25100	25150	25200	25250	25300	25350	25400	25450	25500	25550	25600	25650	25700	25750	25800	25850	25900	25950	26000	26050	26100	26150	26200	26250	26300	26350	26400	26450	26500	26550	26600	26650	26700	26750	26800	26850	26900	26950	27000	27050	27100	27150	27200	27250	27300	27350	27400	27450	27500	27550	27600	27650	27700	27750	27800	27850	27900	27950	28000	28050	28100	28150	28200	28250	28300	28350	28400	28450	28500	28550	28600	28650	28700	28750	28800	28850	28900	28950	29000	29050	29100	29150	29200	29250	29300	29350	29400	29450	29500	29550	29600	29650	29700	29750	29800	29850	29900	29950	30000	30050	30100	30150	30200	30250	30300	30350	30400	30450	30500	30550	30600	30650	30700	30750	30800	30850	30900	30950	31000	31050	31100	31150	31200	31250	31300	31350	31400	31450	31500	31550	31600	31650	31700	31750	31800	31850	31900	31950	32000	32050	32100	32150	32200	32250	32300	32350	32400	32450	32500	32550	32600	32650	32700	32750	32800	32850	32900	32950	33000	33050	33100	33150	33200	33250	33300	33350	33400	33450	33500	33550	33600	33650	33700	33750	33800	33850	33900	33950	34000	34050	34100	34150	34200	34250	34300	34350	34400	34450	34500	34550	34600	34650	34700	34750	34800	34850	34900	34950	35000	35050	35100	35150	35200	35250	35300	35350	35400	35450	35500	35550	35600	35650	35700	35750	35800	35850	35900	35950	36000	36050	36100	36150	36200	36250	36300	36350	36400	36450	36500	36550	36600	36650	36700	36750	36800	36850	36900	36950	37000	37050	37100	37150	37200	37250	37300	37350	37400	37450	37500	37550	37600	37650	37700	37750	37800	37850	37900	37950	38000	38050	38100	38150	38200	38250	38300	38350	38400	38450	38500	38550	38600	38650	38700	38750	38800	38850	38900	38950	39000	39050	39100	39150	39200	39250	39300	39350	39400	39450	39500	39550	39600	39650	39700	39750	39800	39850	39900	39950	40000	40050	40100	40150	40200	40250	40300	40350	40400	40450	40500	40550	40600	40650	40700	40750	40800	40850	40900	40950	41000	41050	41100	41150	41200	41250	41300	41350	41400	41450	41500	41550	41600	41650	41700	41750	41800	41850	41900	41950	42000	42050	42100	42150	42200	42250	42300	42350	42400	42450	42500	42550	42600	42650	42700	42750	42800	42850	42900	42950	43000	43050	43100	43150	43200	43250	43300	43350	43400	43450	43500	43550	43600	43650	43700	43750	43800	43850	43900	43950	44000	44050	44100	44150	44200	44250	44300	44350	44400	44450	44500	44550	44600	44650	44700	44750	44800	44850	44900	44950	45000	45050	45100	45150	45200	45250	45300	45350	45400	45450	45500	45550	45600	45650	45700	45750	45800	45850	45900	45950	46000	46050	46100	46150	46200	46250	46300	46350	46400	46450	46500	46550	46600	46650	46700	46750	46800	46850	46900	46950	47000	47050	47100	47150	47200	47250	47300	47350	47400	47450	47500	47550	47600	47650	47700	47750	47800	47850	47900	47950	48000	48050	48100	48150	48200	48250	48300	48350	48400	48450	48500	48550	48600	48650	48700	48750	48800	48850	48900	48950	49000	49050	49100	49150	49200	49250	49300	49350	49400	49450	49500	49550	49600	49650	49700	49750	49800	49850	49900	49950	50000	50050	50100	50150	50200	50250	50300	50350	50400	50450	50500	50550	50600	50650	50700	50750	50800	50850	50900	50950	51000	51050	51100	51150	51200	51250	51300	51350	51400	51450	51500	51550	51600	51650	51700	51750	51800	51850	51900	51950	52000	52050	52100	52150	52200	52250	52300	52350	52400	52450	52500	52550	52600	52650	52700	52750	52800	52850	52900	52950	53000	53050	53100	53150	53200	53250	53300	53350	53400	53450	53500	53550	53600	53650	53700	53750	53800	53850	53900	53950	54000	54050	54100	54150	54200	54250	54300	54350	54400	54450	54500	54550	54600	54650	54700	54750	54800	54850	54900

Formato

Supervisión de alumbrado público

CGSPM-ALUM-F-02-05



COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD
H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA, JAL.

FORMATO DE CAMPO
SUPERVISIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

ZONA METROPOLITANA _____ CIC _____

R.P.U. _____

UBICACIÓN DEL CIRCUITO

DIRECCIÓN _____ FRENTE _____

CRUCES _____

CODIGO _____ COLONIA _____

CARACTERÍSTICAS DEL CIRCUITO

TRO _____ AT _____ BT _____

MEDIDOR _____ ALTURA DE MEDIDOR _____ LECTURA _____

I1: _____ I2: _____

V1: _____ V2: _____ V12: _____ Kw: _____

LUMINARIAS

PRENDIDAS _____ APAGADAS _____ TOTAL _____

CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W)										LUMINARIAS DE VSAP					
CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S ELECTROTEC					CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S CONLUZGDOL					CAP LUM DE VSAP (w)					
52.78	68.46	101.8	215	260	60.42	68.5	80	100.63	138.94	156.1	100	150	250	400	
ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG

OBSERVACIONES:

R.P.U. _____

UBICACIÓN DEL CIRCUITO

DIRECCIÓN _____ FRENTE _____

CRUCES _____

CODIGO _____ COLONIA _____

CARACTERÍSTICAS DEL CIRCUITO

TRO _____ AT _____ BT _____

MEDIDOR _____ ALTURA DE MEDIDOR _____ LECTURA _____

I1: _____ I2: _____

V1: _____ V2: _____ V12: _____ Kw: _____

LUMINARIAS

PRENDIDAS _____ APAGADAS _____ TOTAL _____

CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W)										LUMINARIAS DE VSAP					
CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S ELECTROTEC					CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S CONLUZGDOL					CAP LUM DE VSAP (w)					
52.78	68.46	101.8	215	260	60.42	68.5	80	100.63	138.94	156.1	100	150	250	400	
ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG

OBSERVACIONES:

Vo. Bo. _____

GUADALAJARA JALA _____ DE _____ 2018

Vo. Bo. _____

SUPERVISOR CFE

Supervisor Alumbrado Público

3. Glosario

CENSO DE ALUMBRADO PÚBLICO. Estadística descriptiva de las luminarias, postes, transformadores y controles que conforman la red de alumbrado público.

CFE. Comisión Federal de Electricidad.

CIRCUITO. Es el recorrido establecido que una corriente eléctrica tendrá. Se compone de distintos elementos que garantizan el flujo y control de los electrones que conforman la electricidad

FRACCIONAMIENTO. La división de un terreno en manzanas y lotes, que requiere del trazo de una o más vías públicas, así como la ejecución de obras de urbanización que le permitan la dotación de infraestructura, equipamiento y servicios urbanos, conforme a la clasificación prevista en el Código Urbano del Estado.

KWH. Kilowatts hora. Es la unidad de medida del consumo de energía eléctrica.

LUMINARIAS. Es un dispositivo que distribuye, filtra o transforma la luz emitida por una o más lámparas, que incluye todos los componentes necesarios para fijarla y protegerlas y, donde corresponda, los equipos auxiliares, así como los medio necesarios para la conexión eléctrica de iluminación

TRANSFORMADOR. Dispositivo eléctrico que permite aumentar o disminuir la tensión en un circuito eléctrico de corriente alterna, manteniendo la potencia

VISUAL. Software especializado para cálculos fotométricos.

4. Autorizaciones

Firma De Autorización	
	
Ing. Jesús Alejandro Félix Gastelum Titular de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
	
Ing. Eliseo Zúñiga Gutiérrez Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental	Lic. José Alan Martín Jiménez Yáñez Titular de la Jefatura del Departamento de Gestión de la Calidad

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimiento de la Dirección de Alumbrado Público, dependencia de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales (CGSPM-ALUM-MP-02-0622), fecha de elaboración: Enero 2018 , fecha de actualización: Junio 2022, Versión: 02

