

Manual de Procedimientos

CGSPM-ALUM-MP-01-1220

Fecha de elaboración: Enero 2018 Fecha de actualización: Diciembre/2020 Versión: 01



	î.		
	E .		

Índice

A. Presentación	3
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos	4
C. Objetivos del manual de procedimientos	5
Inventario de procedimientos	6
2. Diagramas de flujo	8
3. Formatos de Procedimientos	66
4. Glosario	1372
5. Autorizaciones	1573

A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

- 1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.
- 2. El Funcionario de primer nivel o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.
- 3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:
 - Coordinador general o titular de la dependencia del área que elabora el manual
 - Director de área que elabora el manual
 - Director de Innovación Gubernamental
 - Departamento de Gestión de la Calidad
- 4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del

manual. Para las áreas que lo elaboren por primera

vez éste será el manual vigente.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del

manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que

el manual se ha actualizado y que va en relación con

el campo de "Fecha de actualización".

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y

representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de

elaboración o actualización (MMAA).

C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.

1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Supervisión de nivel de encendido	CGSPM-ALUM-P-01-01		NO
Supervisión de incrementación de la red de alumbrado público	CGSPM-ALUM-P-01-02		NO
Censos para validación de cargas de conformidad	CGSPM-ALUM-P-01-03		NO
Conciliación para validación de cargas	CGSPM-ALUM-P-01-04		NO
Revisión de la facturación del consumo de energía eléctrica	CGSPM-ALUM-P-01-05		NO
Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado	CGSPM-ALUM-P-01-06		NO
Control de contratos de energía con CFE	CGSPM-ALUM-P-01-07		NO
Recuperación de luminarias retiradas por CFE	CGSPM-ALUM-P-01-08		NO
Control de luminarias leds	CGSPM-ALUM-P-01-09		NO
Análisis del suministro y eficiencia energética	CGSPM-ALUM-P-01-10		NO
Control de contingencia (Accidente vial sin causante)	CGSPM-ALUM-P-01-11		NO
Control de contingencia (Accidente vial con causante)	CGSPM-ALUM-P-01-12		NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante)	CGSPM-ALUM-P-01-13		NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante)	CGSPM-ALUM-P-01-14		NO
Dictamen de movimiento de poste	CGSPM-ALUM-P-01-15		NO
Revisión de proyectos	CGSPM-ALUM-P-01-16		NO
Revisión y validación de estimaciones	CGSPM-ALUM-P-01-17		NO
Conciliación de deductivas y sanciones	CGSPM-ALUM-P-01-18		NO
Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor	CGSPM-ALUM-P-01-19		NO

Validación de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-01-20	NO
Atención a solicitudes de servicio por escrito	CGSPM-ALUM-P-01-21	NO
Supervisión de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-01-22	NO
Mantenimiento Institucional	CGSPM-ALUM-P-01-23	NO
Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria	CGSPM-ALUM-P-01-24	NO

Código del procedimiento

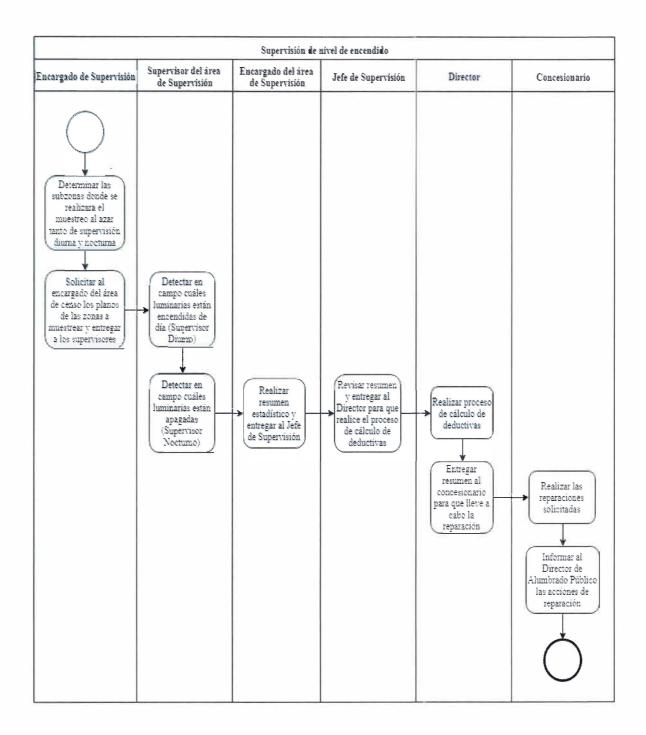
Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).

2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
\otimes	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia

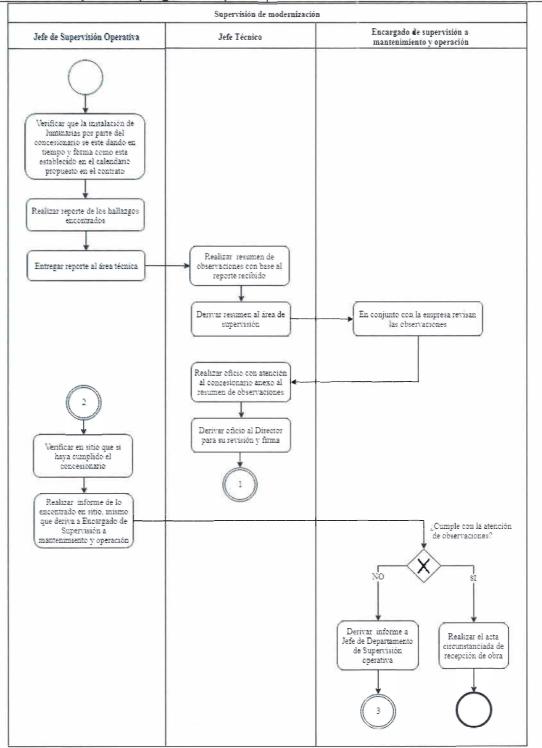
Identificación Organizacional				
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales			
Dirección:	Alumbrando Público			
Área:	Supervision	ón Operativa		
Procedimiento:	Supervision	ón de nivel de encendido		
Código de procedimiento: CGS		ALUM-P-01-01		
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020			
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz			
Responsable del área que Ing. Rodr		go jimenez Gómez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing.Gilberto Delgado Gutierrez			
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre 2020		
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:		
Titular del la dependencia que Autoriza:				

Diagrama de Flujo				
Supervisión de nivel de encendido	CGSPM-ALUM-P-01-01			

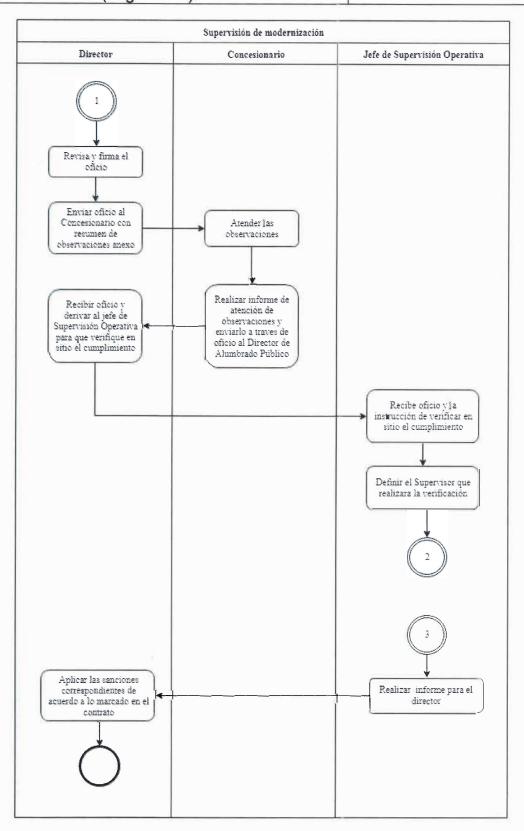


Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Supervisi	ón Operativa	
Procedimiento:	Supervisi	ón de incrementación de alumbrado público	
Código de procedimiento:	CGSPM-	ALUM-P-01-02	
Fecha de Elaboración:	10 de Dic	iembre del 2020	
Persona que Elaboró:	Ariel Aleja	Ariel Alejandro González Díaz	
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo jimenez Gómez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilbe	rto Delgado Gutierrez	
Firmas:		Fecha de Autorización:	
Firmas:		10 de Diceimbre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			

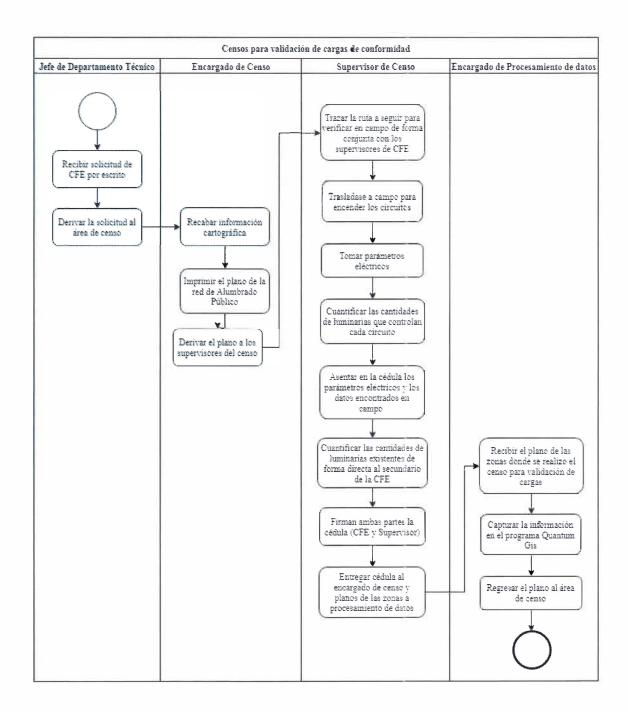
Supervisión de incrementación de alumbrado público (Pág. 1 de 2)



Supervisión de incrementación de alumbrado público (Pag. 2 de 2)

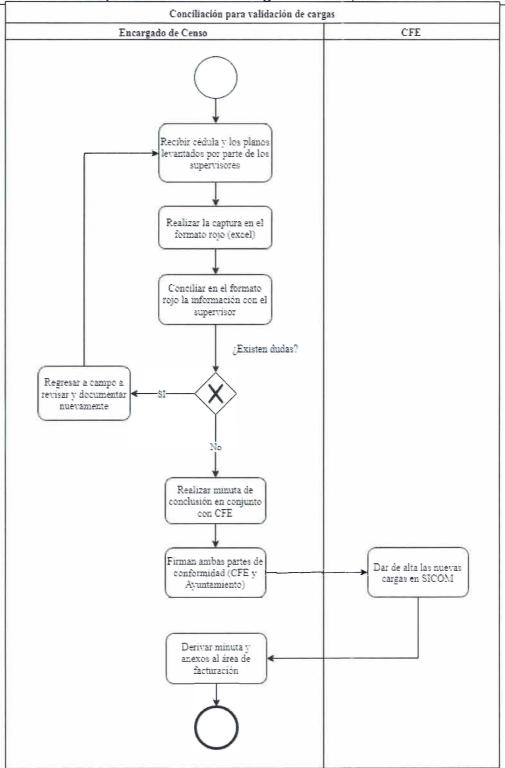


Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbrando Público		
Área:	Técnica		
Procedimiento:	Censos para validación de conformidad		
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-03		
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Aleja	indro González Díaz	
Responsable del área que Revisó:	Ing. José	Ruiz Núñez	
Titular del la dependencia que Autoriza: Ing. Gilbe		rto Delgado Gutierrez	
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			



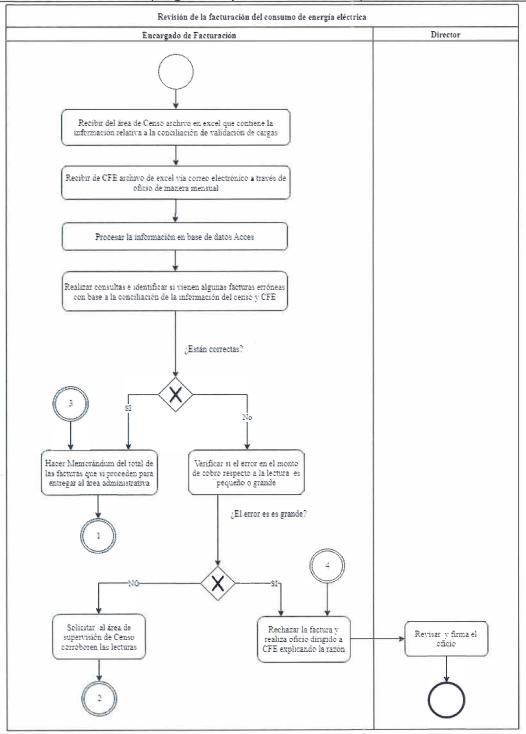
Identificación Organizacional				
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales			
Dirección:	Alumbran	do Público		
Área:	Técnica			
Procedimiento:	Conciliaci	ón para validación de cargas		
Código de procedimiento:	CGSPM-A	ALUM-P-01-04		
Fecha de Elaboración:	10 De Diciembre del 2020			
Persona que Elaboró:	Ariel Aleja	andro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. José	Ruiz Núñez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilbe	rto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización:		
Fillias.		10 de Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:		
Titular del la dependencia que Autoriza:				

Diagrama de Flujo Conciliación para validación de cargas CGSPM-ALUM-P-01-04

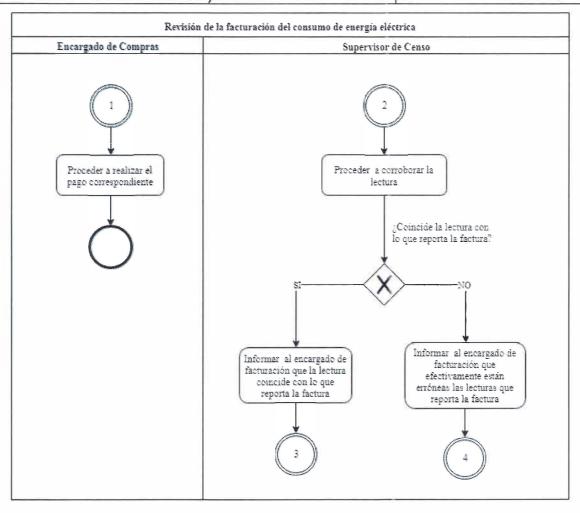


Identificación Organizacional				
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales			
Dirección:	Alumbran	do Público		
Área:	Técnica			
Procedimiento:	Revisión de la facturación del consumo de energía eléctrica			
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-05			
Fecha de Elaboración: 10 De Dio		ciembre del 2020		
Persona que Elaboró: Ariel Aleja		andro González Díaz		
Responsable del área que Ma. Del R		Rocío Sánchez Bolaños		
Titular del la dependencia que Autoriza:		rto Delgado Gutierrez		
	-	Fecha de Autorización:		
Firmas:		10 de Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró: \		Responsable del área que Revisó:		
	2) and		
Titular del la dependencia que Autoriza:				
Schward 1				

Revisión de la facturación del consumo de la energía eléctrica (Pág.1 de 2)

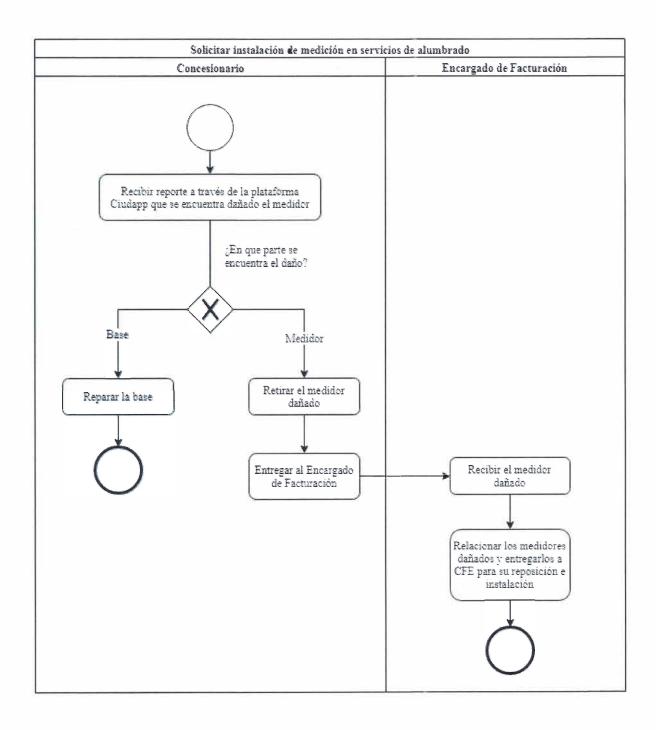


Revisión de la facturación de energía eléctrica (Pág. 2 de 2)



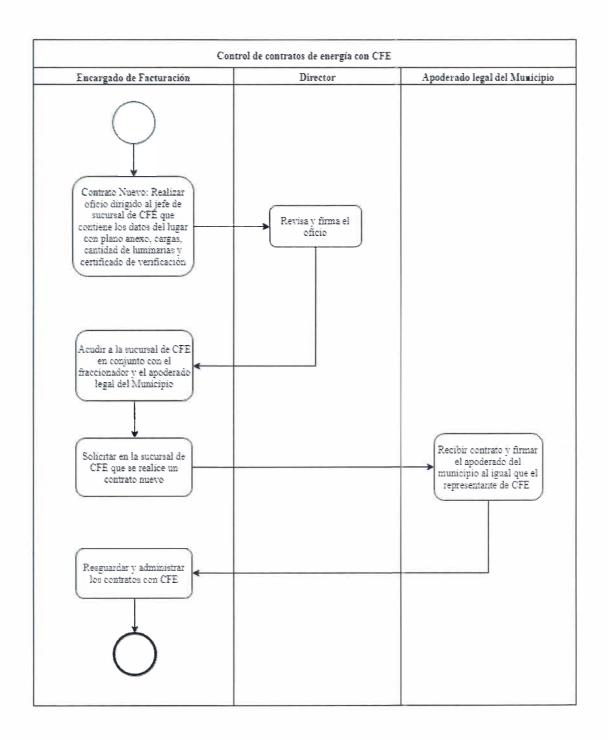
Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbrando Público		
Área:	Técnica		
Procedimiento:	Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado		
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-06		
Fecha de Elaboración:	10 De Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ma. Del Rocío Sánchez Bolaños		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
A STANDARD		Jeens As	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
the state of the s			

Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado



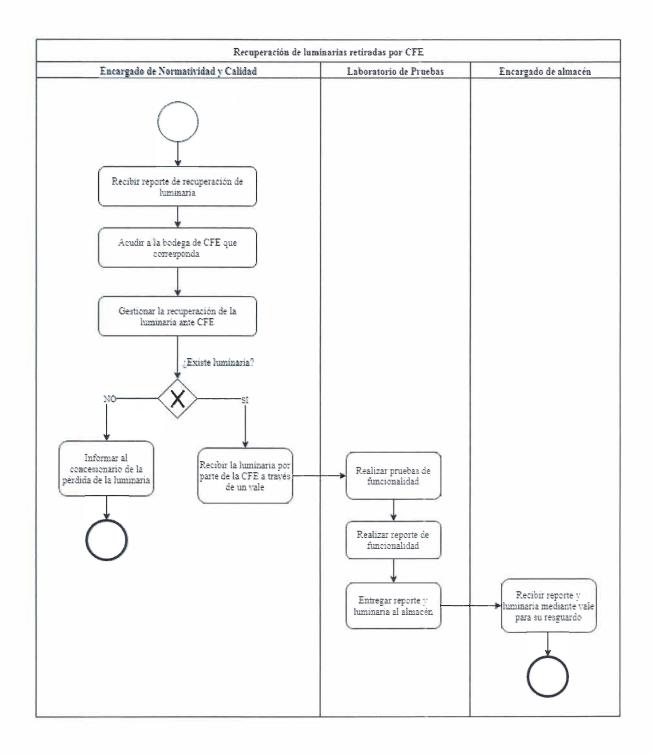
Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbrando Público		
Área:	Técnica (Facturación)		
Procedimiento:	Control de contratos de energía con CFE		
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-07		
Fecha de Elaboración:	10 De Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ma. Del Rocío Sánchez Bolaños		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
		Dany &	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
No hermal parties of the second secon			

STREET	Diagrama de Flujo	
Co	ontrol de contratos de energía con CFE	CGSPM-ALUM-P-01-07

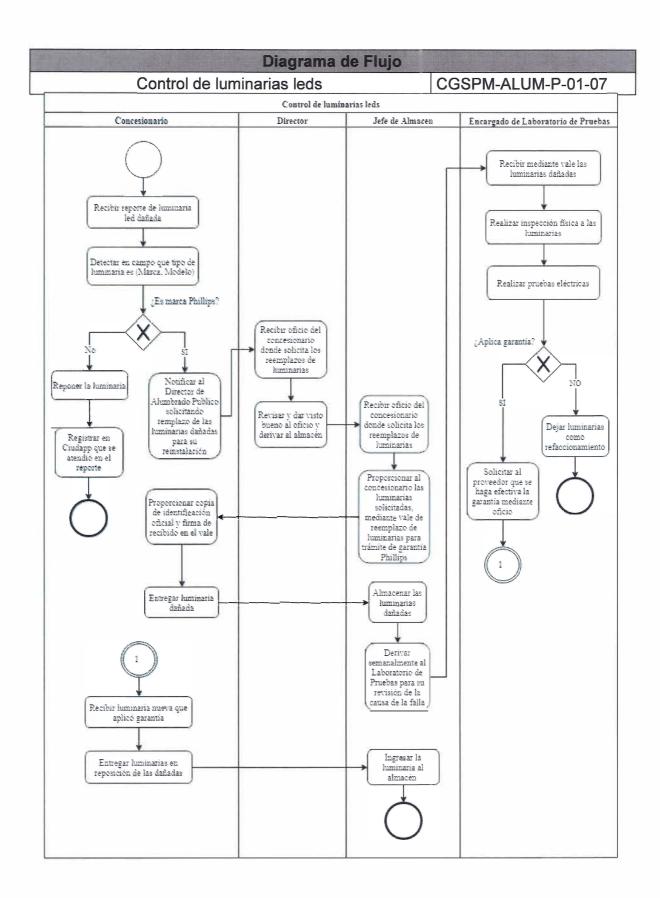


Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbrando Público		
Área:	Tecnico (control)		
Procedimiento:	Recuperación de luminarias retiradas por CFE		
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-08		
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing.José Ruiz Núñez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmae		Fecha de Autorización:10 de diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
Ti buum	_		

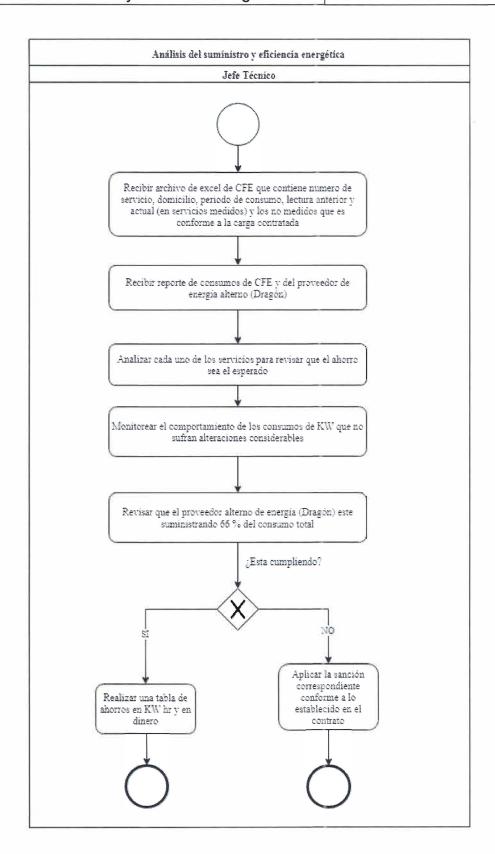
Recuperación de luminarias retiradas por CFE



Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbrando Público		
Área:	Técnico		
Procedimiento:	Control de luminarias leds		
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-09		
Fecha de Elaboración:	10 De Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	José Ruiz Núñez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
		- January 1997	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
A Character of the Control of the Co			

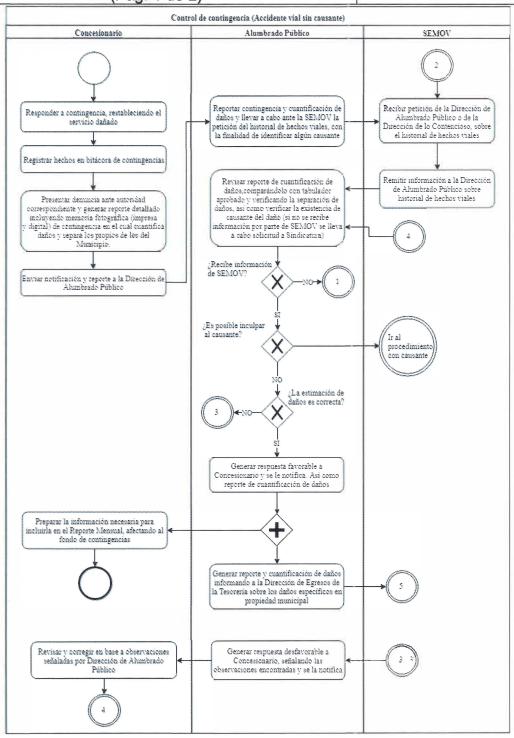


Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbrando Público		
Área:	Técnica (facturación)		
Procedimiento:	Análisis del suministro y eficiencia energética		
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-010		
Fecha de Elaboración:	04 de Junio del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	José Ruiz Núñez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
		Auro	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
Relieum			

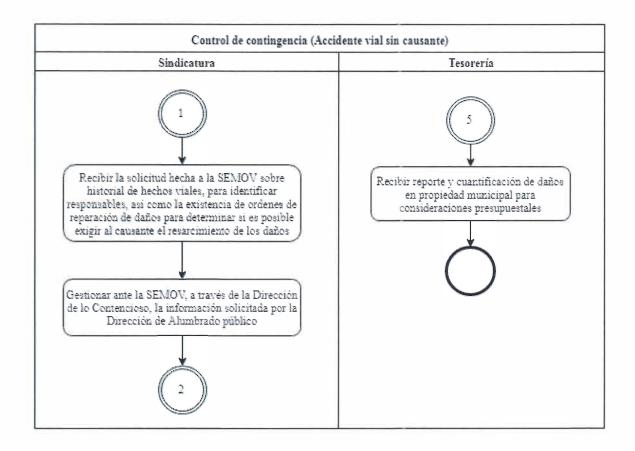


Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbrando Público		
Área:	Técnica		
Procedimiento:	Control de contingencia (Accidente vial sin causante)		
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-11		
Fecha de Elaboración:	04 de Junio del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
1 human 1 has a second a secon			

Control de contingencia (Accidente vial sin causante) (Pag. 1 de 2)

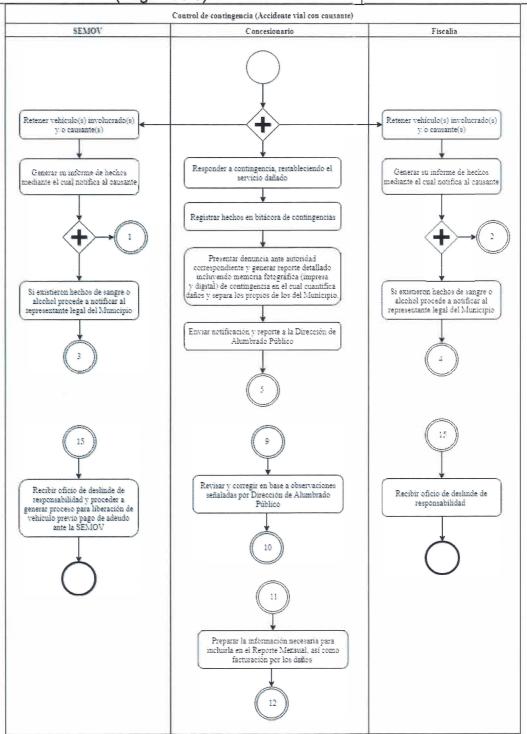


Control de contingencia (Accidente vial sin causante) (Pag. 2 de 2)

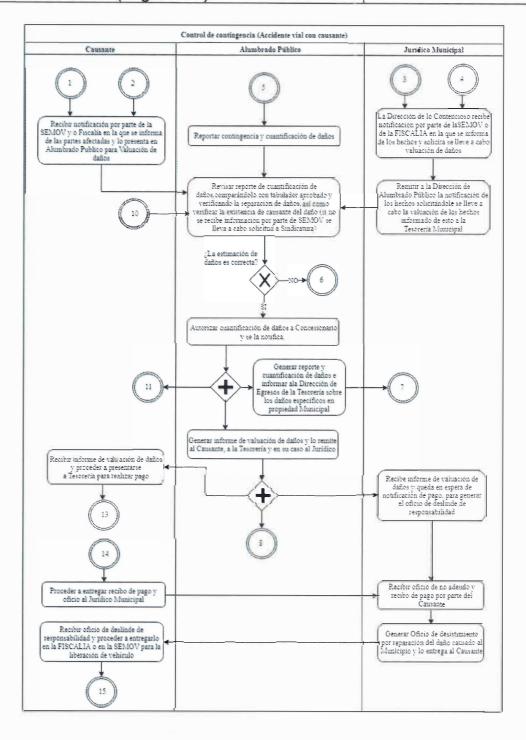


Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbrando Público		
Área:	Técnica		
Procedimiento:	Control de contingencia (Accidente vial con causante)		
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-12		
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable det área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			

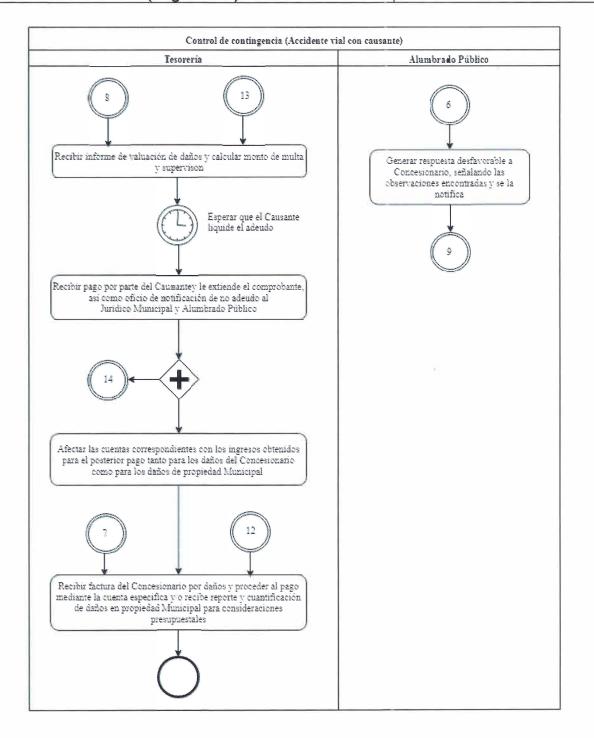
Control de contingencia (Accidente vial con causante) (Pag. 1 de 3)



Control de contingencia (Accidente vial con causante) (Pag. 2 de 3)

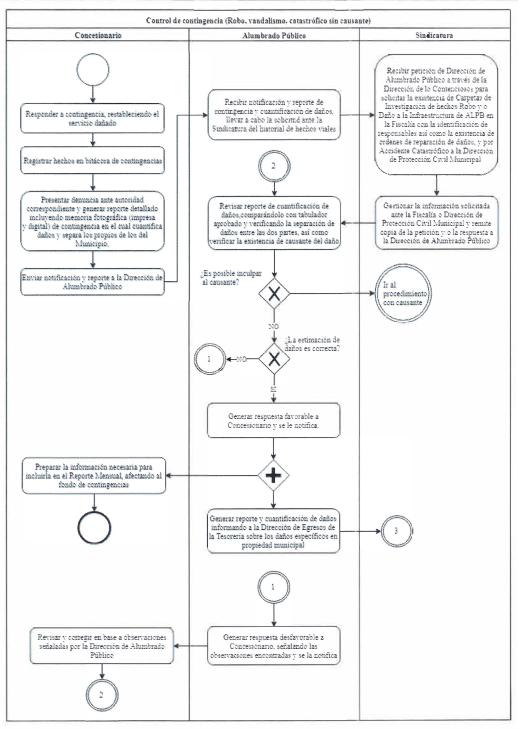


Control de contingencia (Accidente vial con causante) (Pag. 3 de 3)

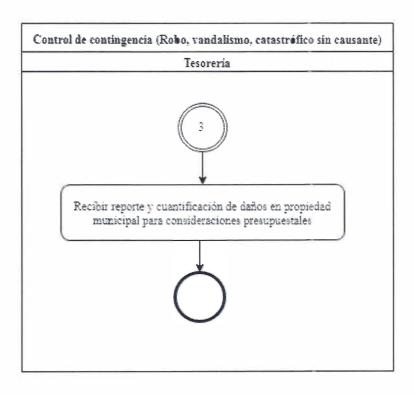


Identificación Organizacional				
Coordinación o Dependencia:	Coordinad	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbran	do Público		
Área:	Técnico (Censo)		
Procedimiento:		e contingencia (Robo, vandalismo, co sin causante)		
Código de procedimiento:	CGSPM-	CGSPM-ALUM-P-01-13		
Fecha de Elaboración:	10 de Dic	10 de Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz			
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez			
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez			
Firmas:		Fecha de Autorización:		
Persona que Elaboró:		Responsable de área que Revisó:		
		Cauw		
Titular del la dependencia que Autoriza:				
3 hund				

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 1 de 2)

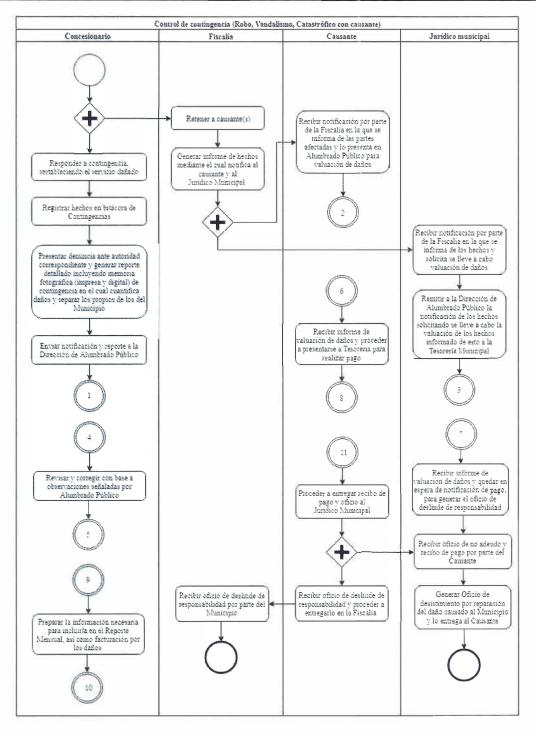


Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 2 de 2)

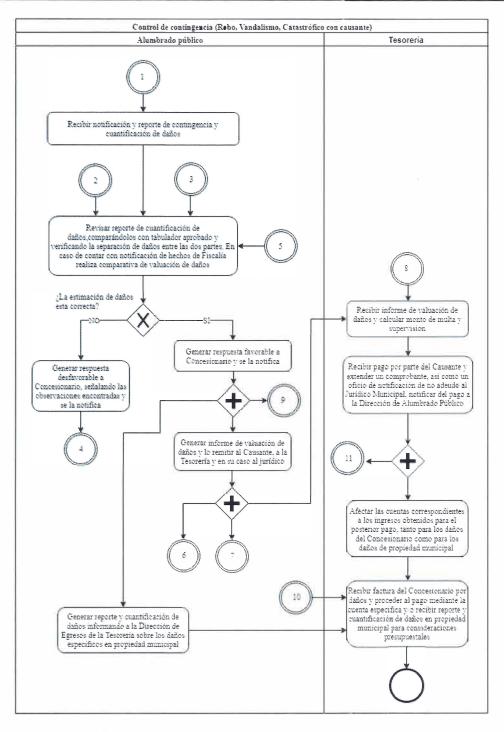


Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales		
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Técnico		
Procedimiento:		e contingencia (Robo, vandalismo, co con causante)	
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-14		
Fecha de Elaboración:	10 de diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:	Fecha de Autorización:		
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 1 de 2)

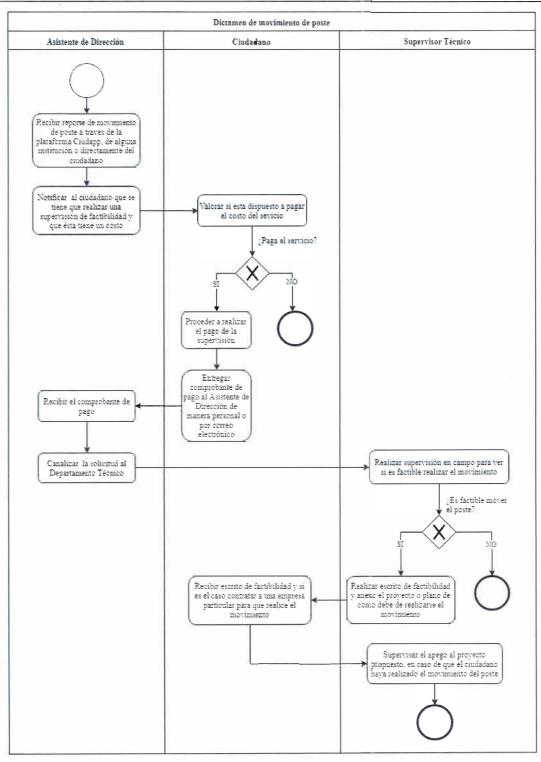


Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 2 de 2)



Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Técnica		
Procedimiento:	Dictamen	de movimiento de poste	
Código de procedimiento:	CGSPM-A	ALUM-P-01-15	
Fecha de Elaboración:	10 de Dic	iembre del 2020	
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización:	
Firmas:		10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			

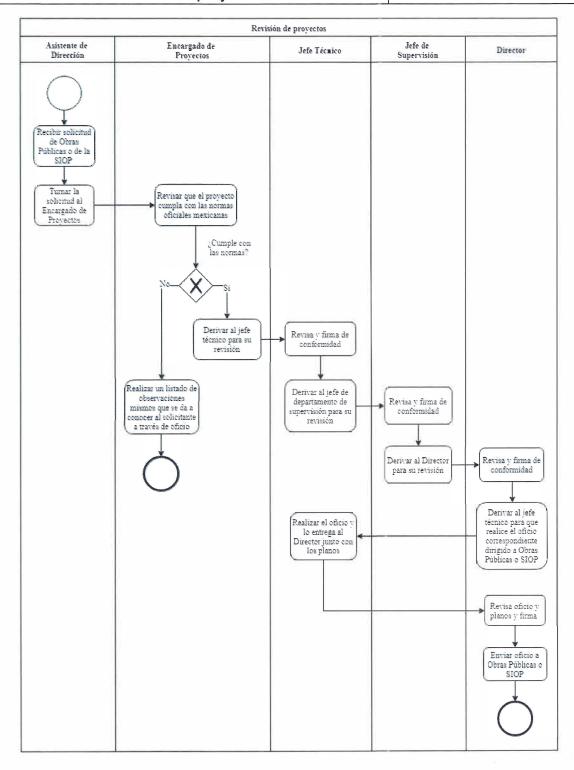
Dictamen de movimiento de poste



lder	ntificación	Organizacional	
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Técnica (proyectos)	
Procedimiento:	Revisión	de proyectos	
Código de procedimiento:	CGSPM-A	ALUM-P-01-16	
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Laura Cornejo González		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
		James	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
A. hum			

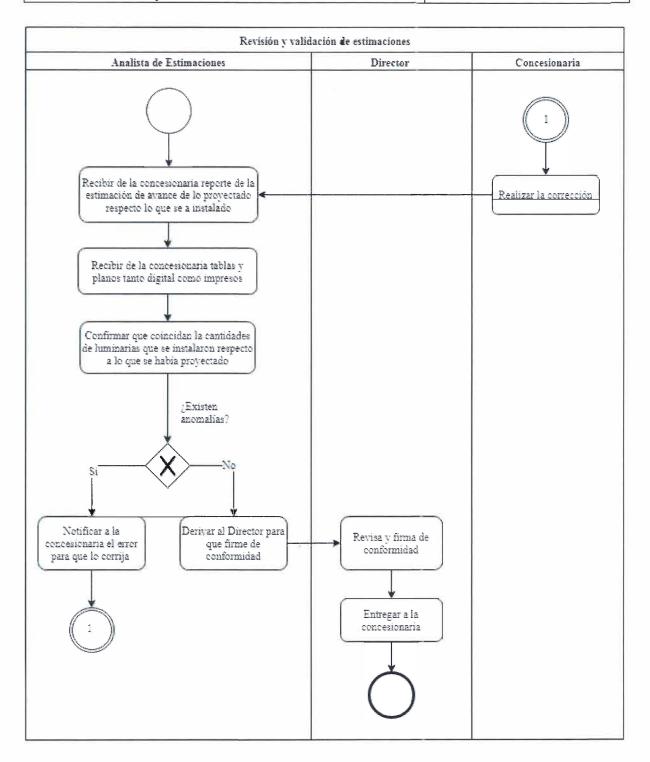
Revisión de proyectos

CGSPM-ALPB-PRO-00-16



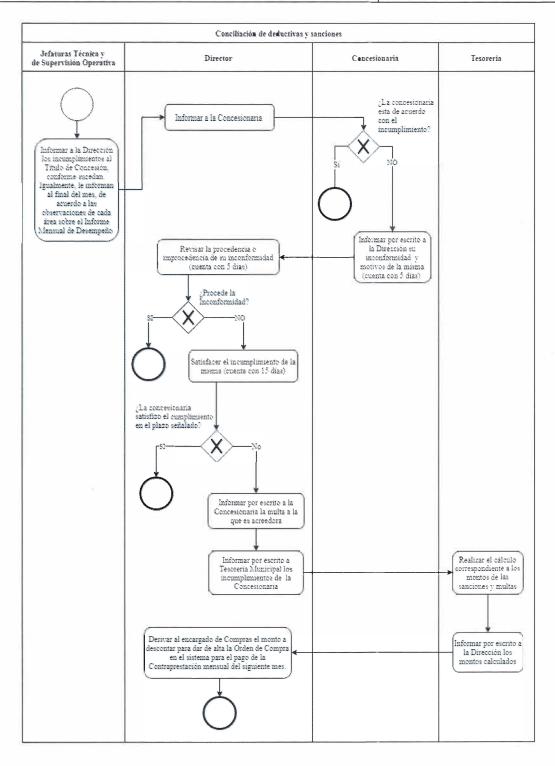
Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Técnica		
Procedimiento:	Revisión	y validación de estimaciones	
Código de procedimiento:	CGSPM-A	ALUM-P-01-17	
Fecha de Elaboración:	10 de Dic	10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Núñez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
		James	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
* hum			

Diagrama de Flujo Revisión y validación de estimaciones CGSPM-ALUM-P-01-17



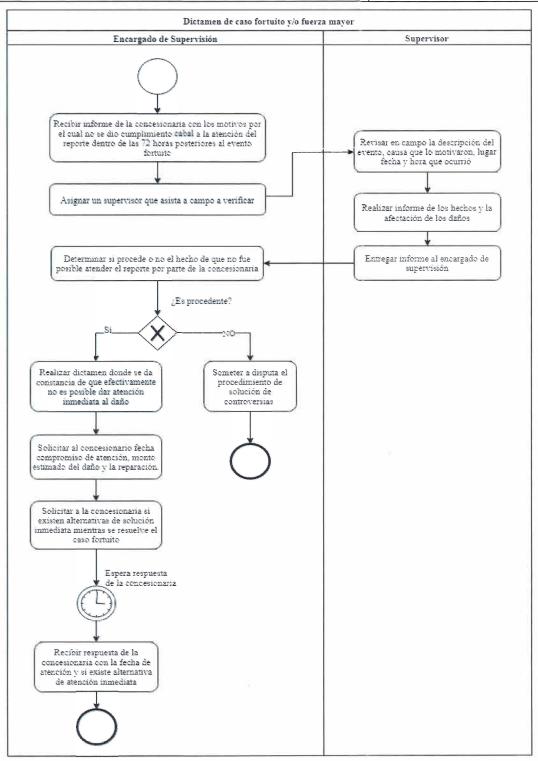
Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Dirección		
Procedimiento:	Conciliaci	ón de deductivas y sanciones	
Código de procedimiento:	CGSPM-A	ALUM-P-01-18	
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020 del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:	22	Responsable del área que Revisó:	
		The state of the s	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
A Sharp of the state of the sta			

Conciliación de deductivas y sanciones



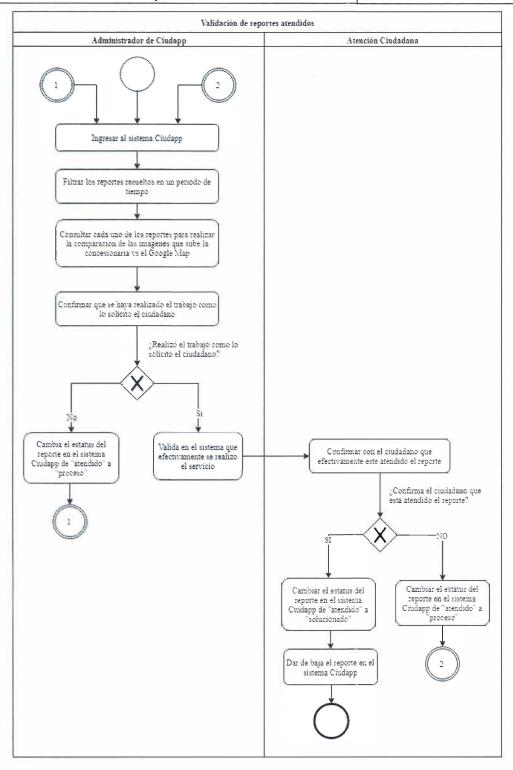
Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Supervision	òn Operativa	
Procedimiento:	Dictamen	de caso fortuito y/o fuerza mayor	
Código de procedimiento:	CGSPM-A	ALUM-P-01-19	
Fecha de Elaboración:	04 de Jun	io del 2020	
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			

Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor



Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Supervision	ón Operativa	
Procedimiento:	Validació	n de reportes atendidos	
Código de procedimiento:	CGSPM-A	ALUM-P-01-20	
Fecha de Elaboración:	10 de Dic	10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:	Ariel Aleja	Ariel Alejandro González Díaz	
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			

Validación de reportes atendidos



Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Supervision	ón Operativa	
Procedimiento:	Atención	a solicitudes de servicio por escrito	
Código de procedimiento:	CGSPM-	ALUM-P-01-21	
Fecha de Elaboración:	10 de Dic	10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del area que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			

Atención a solicitudes de servicio por escrito (Pag. 1 de 2)

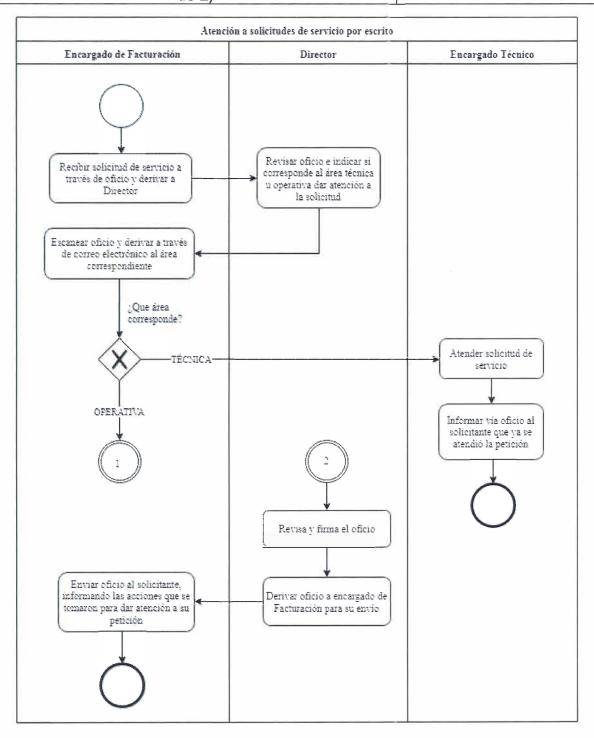
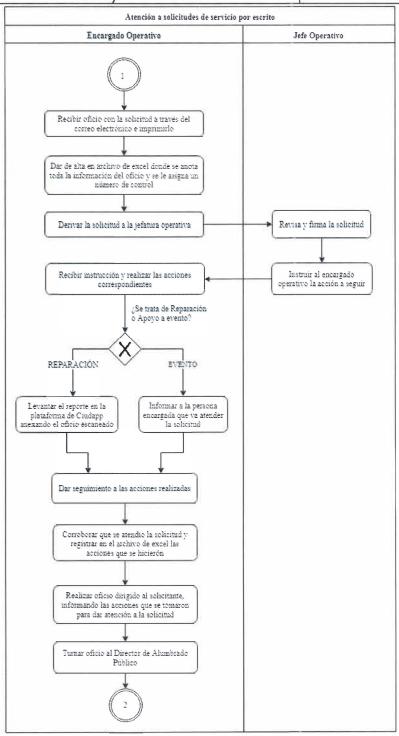
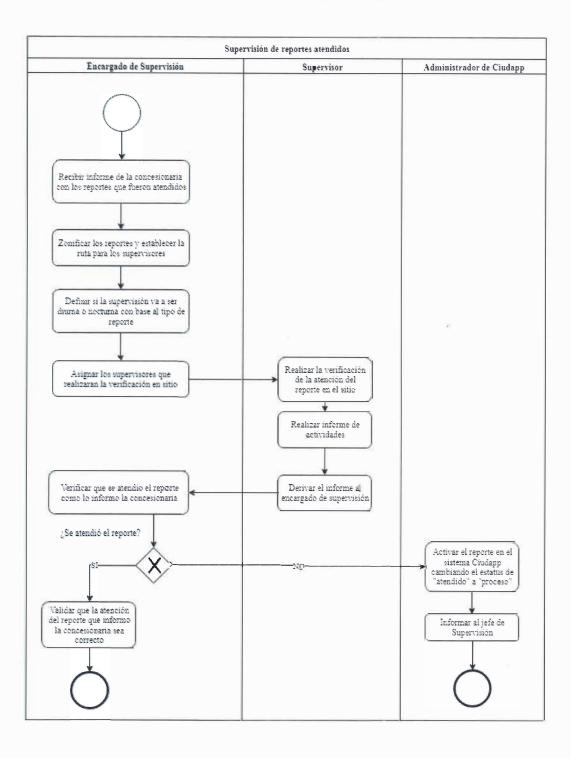


Diagrama de Flujo
Atención a solicitudes de servicio por escrito (Pag. 2 de 2)

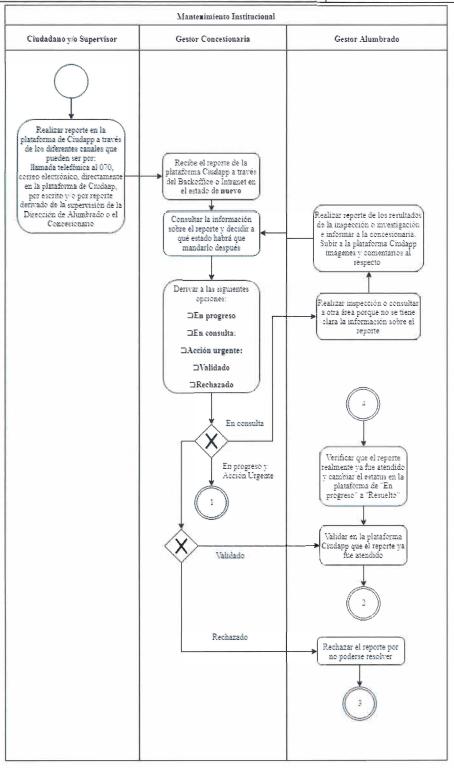


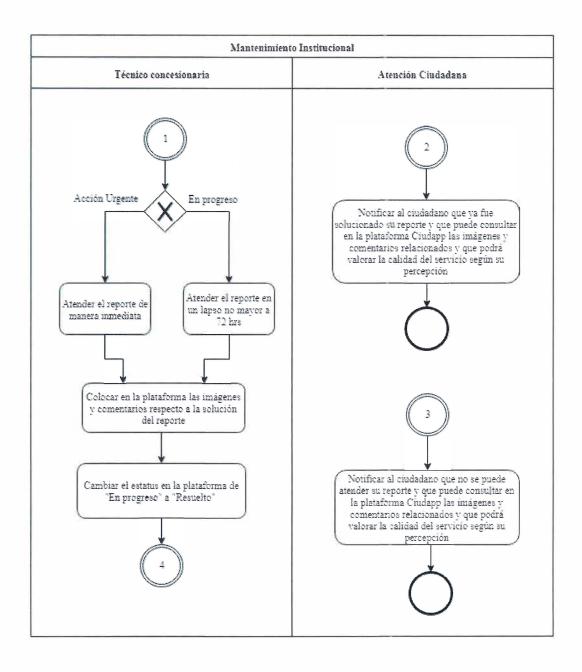
Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Supervision	òn Operativa	
Procedimiento:	Supervision	ón de reportes atendidos	
Código de procedimiento:	CGSPM-A	ALUM-P-01-22	
Fecha de Elaboración:	10 de Dic	iembre del 2020	
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020		
Persona que Elaborós		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			



Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Supervisi	ón Operativa	
Procedimiento:	Mantenim	niento institucional	
Código de procedimiento:	CGSPM-/	ALUM-P-01-23	
Fecha de Elaboración:	10 d Dicie	10 d Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable de l'área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
Thum I was a second of the sec			

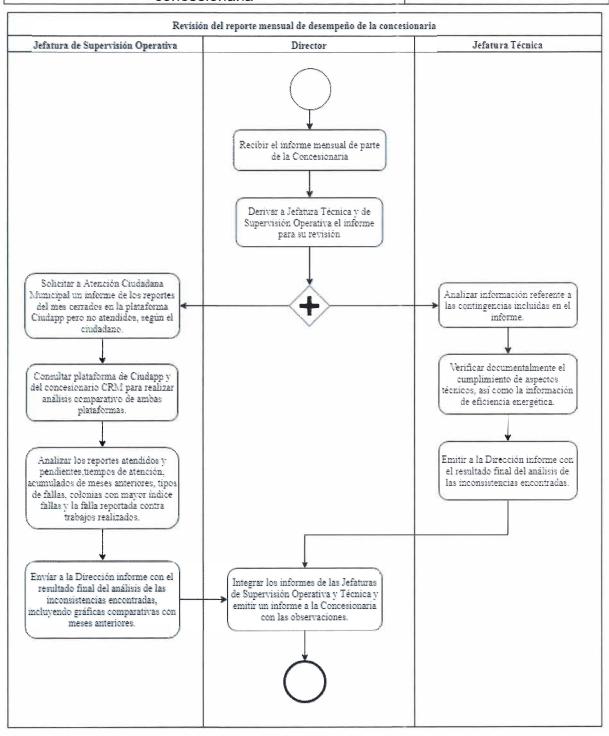
Mantenimiento institucional (Pag. 1 de 2)





Identificación Organizacional			
Coordinación o Dependencia:		Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	
Dirección:	Alumbran	do Público	
Área:	Dirección Administr	, Técnica; Supervisión Operativa, ativa	
Procedimiento:	Revisión concesior	del reporte mensual de desempeño de la naria	
Código de procedimiento:	CGSPM-A	CGSPM-ALUM-P-01-24	
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020		
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz		
Responsable del área que Revisó:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez		
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing.Gilberto Delgado Gutierrez		
Firmas:		Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020	
Persona que Elaboró:		Responsable del área que Revisó:	
Titular del la dependencia que Autoriza:			
* Christian Control of the Control o			

Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria



3. Formatos de Procedimientos

Pág.	Nombre del Formato	Código del Formato
67	Relación de circuitos con contrato	CGSPM-ALUM-F-00-01
68	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general media tensión	CGSPM-ALUM-F-00-02
69	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general baja tensión	CGSPM-ALUM-F-00-03
70	Capacidad de luminarias individuales en sub zonas	CGSPM-ALUM-F-00-04
71	Supervisión de alumbrado público	CGSPM-ALUM-F-00-05

Código del formato.

Código asignado al formato y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (F), número de versión (00), y número consecutivo (00).

Formato

Relación de circuitos con contrato

CGSPM-ALUM-F-00-01



RELACION DE CIRCUITOS CON CONTRATO

			CRUZAMIENTO						C/	APA(CIDAD			IS CIRC	UITO				(
00000	DIRECTORY	THIM (6)		-		LUMINARIAS LED						VAPOR DE SODIO						ACTUAL		
				Calle	M		52.78	2.78 70.11	0.11 103.5						17			400	lumina	- 74
							SHC MAG	SHC AND	SNC .	APME	5962 AFIGU	ENG AFAG	5941 A790	2 400 300	940	APROX -	FRE ARE	FRC AM	rias	1-1-52
						. ,														
									П											
															П					
	•	-							_	_						_		OTAL	0	0.00

Por Comisión Federal de Electricidad

Superintendente

Jefe Departamento Comercial

Jefe Proceso Facturación

Supervisor Alumbrado Público

Por H. Ayuntamiento de Guadalajara

Director de Alumbrado Público

Jefe Departamento Técnico

Encargado de la Conciliación

Formato

Relación de circuitos con contrato

CGSPM-ALUM-F-00-02



RELACION DE CIRCUITOS QUE ESTAN INCLUIDOS EN EL RECIBO GENERAL MEDIA TENSIÓN

	建筑特别的		CRUZAMENTO		SUMMIS TRO		CAPACIDAD DE LUMINARIAS CIRCUITOS															
COOKGO	DIRECCION	NUM.			DICE	MED			LU	Mili	ARIAS	LEO				POF	RDE	SOD	Ю		A	
COOKS					а	CAMPO		52.78	70.1	1	03.5	206.7	258.4	100	15	0		2		400	furninari	
				Calle	MT			960 MM	6965 A	PX0 0	C 20'40	200 8000	2002 000	MS 500 A94	0 606.	×1960. g	nc 20	0 216	49143	202 800	88	KOW TOTALES
										T							T	I				***************************************
					++		-	++	\vdash	+	++	+	\vdash	++	++	+	+	+	-	-	-	
					$\pm \pm$					士		\pm			\Box	士	士	士				
										I		L	Ш		П	\perp	I	I				
																			7	OTAL	0	0.0000

Por Comisión Federal de Electricidad

Superintendente

Jefe Departamento Comercial

Jefe Proceso Facturación

Supervisor Alumbrado Público

Por H. Ayuntamiento de Guadalajara

Director de Alumbrado Público

Jefe Departamento Técnico

Encargado de la Conciliación

Formato Relación de circuitos con contrato CGSPM-ALUM-F-00-03



RELACION DE CIRCUITOS QUE ESTAN INCLUIDOS EN EL RECIBO GENERAL BAJA TENSIÓN

			CRUZAMIENTO			SLAMINISTR O		AP, MED	LECT	CAPACIDAD DE LUMINARIAS CIRCUIT									TOS						
copieo	DIRECCION	NUM		DICE CAP.		LUMINARIAS LED								AP(RI	E SC	DIC		ACT						
CASCAGA			Calle				TRO.	CAMPO		52.3	8 7	0.11 103.5		5	206.7		8.4		1			5 25	250		ION
				Calle		BT				4560	94 198 18	x***	2560	94 x	980 989	2562	A74.	***	* eu	29% G	ens *	3X 531	C 694	luminarias	TOTALES
											I			I				I	I			I			
					L														1	_	Ц.				
																						TOT	AL	0	0.000

Por Comisión Federal de Electricidad

Superintendente

Director de Alumbrado Público

Jefe Departamento Comercial

Jefe Proceso Facturación

Encargado de la Conciliación

Supervisor Alumbrado ₱úblico

Formato

Relación de circuitos con contrato

CGSPM-ALUM-F-00-04



CAPACIDAD DE LUMINARIAS INDIVIDUALES EN SUBZONAS

CAPACIDAD DE LUMBVARIAS LED VAPOR DE SODIO												08/60					
				VAP	RDES		ACTUAL.										
52.78	70.11	103.45	206.7	258.4					400	500	1000	tuminarias	KWTOTALES				
+																	
										TOTA			0.00				

Por Comisión Federal de Electricidad

Por H. Ayuntamiento de Guadalajara

Superintendente

Director de Alumbrado Públic

Jefe Departamento Comercial

Jefe Departamento Técnico

Jefe Proceso Facturación

Encargado de la Conciliación

Supervisor Alumbrado Público

Formato

Relación de circuitos con contrato

CGSPM-ALUM-F-00-05

	······································	
OFE	COMISI	ÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA, JAL
Comusion Federal de Elec	chicidad FORMATO DE CAMPO	
	SUPERVISIÓN DE ALUMBRADO	nini ico
	ZONA METROPOLITANA C	IC
R.P.U		
	UBICACIÓN DEL CIRCUITO	
	CBICACION DEL CIRCUITO	
DIRECCIÓN		FRENTE
CRUCES		
CODIGO	COLONIA	
MA WATER BOOK OF THE PARTY OF T	CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO	
TRO	AT	BT
MEDIDOR	ALTURA DE MEDIDOR	LECTURA
It:	12:	Į.
Vt:	V2:	V12: Kw:
	LUMINARIAS	
PRENDIDAS	APAGADAS	TOTAL
	CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S	LUMINARIAS DE VSAP CONLUZGOL CAP LUM DE VSAP (w)
	215 260 60.42 68.5 80 100.63 AG ENC APAG ENC APA	
R.P.U. DIRECCIÓN	UBICACIÓN DEL CIRCUITO	FRENTE
	UBICACIÓN DEL CIRCUITO	
DIRECCIÓN	UBICACIÓN DEL CIRCUITO COLONIA	
DIRECCIÓN CRUCES		FRENTE
DIRECCIÓN CRUCES	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO	FRENTE
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT	FRENTE BT
DIRECCIÓN	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT	FRENTE
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR	FRENTE BT
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1:	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12:	BTLECTURA
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2:	FRENTE BT
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1:	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12:	BTLECTURA
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1: V1:	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT	BTLECTURA
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1:	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2:	FRENTEBTLECTURAKw:
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1: V1:	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT	FRENTEBT LECTURAKw: V12: Kw:
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR II: VI: PRENDIDAS	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W)	BT LECTURA V12: Kw: TOTAL
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S	BT BT LECTURA V12: Kw: TOTAL LUMINARIAS DE VSAP CONLUZGOL CAP LUM DE VSAP (w)
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S 1215 250 5042 855 80 10063	FRENTE
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S	FRENTE
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS 52.78 68.46 101.8 FNC APAG ENC APAG ENC APAG	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S 1215 250 5042 855 80 10063	FRENTE
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S 1215 250 5042 855 80 10063	FRENTE
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR H: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS 52.73 68.46 101.8 FNC APAGENC AP	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S GENCIAPAGIE	BT
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR I1: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS 52.78 68.46 101.8 FNC APAG ENC APAG ENC APAG	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S 1215 250 5042 855 80 10063	BT
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR H: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS 52.73 68.46 101.8 FNC APAGENC AP	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR 12: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S GENCIAPAGIE	BT
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR H: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS 52.73 68.46 101.8 FNC APAGENC AP	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR (2: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S (215 260 50.42 58.5 80 100.63 AGIENCIAPAGIENC	BT
DIRECCIÓN CRUCES CODIGO TRO MEDIDOR H: V1: PRENDIDAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS 52.73 68.46 101.8 FNC APAGENC APAGENC APA OBSERVACIONES: Vo. Bg.	COLONIA CARACTERISTICAS DEL CIRCUITO AT ALTURA DE MEDIDOR (2: V2: LUMINARIAS APAGADAS CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W) S LED'S ELECTROTEC CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S (215 260 50.42 58.5 80 100.63 AGIENCIAPAGIENC	BT

4. Glosario

CENSO DE ALUMBRADO PÚBLICO. Estadística descriptiva de las luminarias, postes, transformadores y controles que conforman la red de alumbrado público.

CFE. Comisión Federal de Electricidad.

CIRCUITO. Es el recorrido establecido que una corriente eléctrica tendrá. Se compone de distintos elementos que garantizan el flujo y control de los electrones que conforman la electricidad

FRACCIONAMIENTO. La división de un terreno en manzanas y lotes, que requiere del trazo de una o más vías públicas, así como la ejecución de obras de urbanización que le permitan la dotación de infraestructura, equipamiento y servicios urbanos, conforme a la clasificación prevista en el Código Urbano del Estado.

KWH. Kilowhatts hora. Es la unidad de medida del consumo de energía eléctrica.

LUMINARIAS. Es un dispositivo que distribuye, filtra o transforma la luz emitida por una o más lámparas, que incluye todos los componentes necesarios para fijarla y protegerlas y, donde corresponda, los equipos auxiliares, así como los medio necesarios para la conexión eléctrica de iluminación

TRANSFORMADOR. Dispositivo eléctrico que permite aumentar o disminuir la tensión en un circuito eléctrico de corriente alterna, manteniendo la potencia

VISUAL. Software especializado para cálculos fotométricos.

5. Autorizaciones

Firma De /	Autorización
Mtro. Øscar	rilalobos Gamez
Coordinador General de Se	ervicios Públicos Municipales
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
Ing. Saúl Eduardo Jiménez Camacho	Mtro. Alejandro Iñiguez Vargas
	Jefe de Departamento de Gestión de la
Director de Innovación	Calidad
Gubernamental	Dirección de Innovación Gubernamental

