

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
24 Desarrollo Administrativo	24.7 UFGP
Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
2019	Unidad de Gestión Plena Colorines / Unidad de Gestión Plena Benito Juárez García / Unidad de Gestión Plena Prisciliano Sánchez / Unidad de Gestión Plena San Andrés
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada
Objetivo	O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.
Estrategias	E16.7. Descentralizar y facilitar el acercamiento de los servicios de las diversas dependencias a las distintas zonas del municipio.
Línea de Acción	L16.7.1. Fortalecer la operación y mejorar la gama de servicios en las Unidades Funcionales de Gestión Plena.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)	Enero a Diciembre	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño. mediante	Calidad en la atención a los usuarios recibidos en la UFGP	(Número total de usuarios satisfechos de las UFGP / Número Total de usuarios recibidos en las UFGP) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	70%	Reporte por parte de la Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	91	calidad	90	ninguna	91	calidad	91	

	Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de ges																	
PROPÓSITO	ciudadanos del municipio reciben una amplia variedad de servicios con calidad y profesionalismo	Incremento de servicios de las UFGP	(Número total de servicios de las UFGP del mes que trata / Número total de servicios de las UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	2071083	2278192	Reporte por parte de la Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	Los servicios que prestan las Unidades Administrativas se reduzcan	0	ninguna	12	ninguna	20		2345091
COMPONENTE	Atención optimal al usuario recibida	Porcentaje de usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "Colorines"	(Número de usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	95	satisfactorio	99	ninguna	99		98
ACTIVIDAD	Elaboración de encuestas de	Porcentaje de e	(Número de en	Gestión	Eficacia	Trimestral	60	70%	Reporte por	Unidad Funcion	Dependencias estatales y	93	satisfactorio	99	ninguna	99		98

	satisfacción	encuestas satisfactorias	encuestas satisfactorias del mes / Número total de encuestas realizadas del mes) * 100						parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	federales dejen de prestar servicios en la UFGP							
ACTIVIDAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	50862	55949	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	13488	satisfactorio	14641	ninguna	45118		56398
COMPONENTE	Atención optimal al usuario recibida	Porcentaje de usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "Benito Juárez"	(Número de usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	92	usuarios	89	ninguna	92		91

		"							Juárez""										
ACTIVIDAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcentaje de encuestas satisfactorias	(Número de encuestas satisfactorias del mes / Número total de encuestas realizadas del mes) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	60	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez""	Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez""	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	95	satisfactorio	89	ninguna	90		91	
ACTIVIDAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	76630	84293	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez""	Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez""	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	19151	satisfactorio	17501	ninguna	56359		85271	
COMPONENTE	Atención optima al usuario recibida	Porcentaje de usuarios satisfechos en la atención	(Número de usuarios satisfechos del mes /	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez""	Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez""	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	91	usuarios	98	ninguna	98		91	

		ión de la UFGP "Prisciliano Sánchez" * 100	Número total de usuarios * 100						al de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez" * 100	o Sánchez								
ACTIVIDAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcentaje de encuestas satisfactorias	(Número de encuestas satisfactorias del mes / Número total de encuestas realizadas del mes) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	60	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez" * 100	Unidad Funcional de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	91	satisfactorio	98	ninguna	98		91
ACTIVIDAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	1111801	1222981	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez" * 100	Unidad Funcional de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	384926	satisfactorio	208736	ninguna	988043	ninguna	1284455
COMPONENTE	Atención optimal al usuario	Porcentaje de	(Número de	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	70%	Reporte por	Unidad Funcional	Dependencias estatales y	89	usuarios	64	ninguna	64	ninguna	84

	recibida	usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "San Andrés"	usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100						parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	de prestar servicios en la UFGP							
ACTIVIDAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcentaje de encuestas satisfactorias	(Número de encuestas satisfactorias del mes / Número total de encuestas realizadas del mes) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	60	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	89	satisfactorio	64	ninguna	70	84
ACTIVIDAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año ant	Gestión	Eficacia	Trimestral	831789	914967	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	137804	satisfactorio	221415	ninguna	585146	985146

		erior) * 100																
--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO

