

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
21 Transparencia y acceso a la información	21.1 Transparencia y acceso a la información
Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
2019	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada
Objetivo	O17. Garantizar la transparencia y el acceso a la información como base para la constitución de un Gobierno Abierto.
Estrategias	E17.1. Publicación completa y actualizada de la información fundamental y de libre acceso.,E17.2. Atención oportuna y satisfactoria a las solicitudes de información de los ciudadanos.,E17.3. Fortalecer la cultura de la transparencia y rendición de cuentas en todas las áreas del gobierno y la administración.,E17.4. Crear el Sistema Municipal de Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.
Línea de Acción	L17.1.1.Aplicar los protocolos y criterios de publicación señalados en la normatividad en todas las dependencias.,L17.2.1. Establecer procedimientos efectivos y adecuados para responder de manera completa, actualizada y oportuna las solicitudes de información con apego a la legislación aplicable.,L17.3.1. Impulsar campañas de comunicación institucional, convenios de colaboración con instancias acreditadas, capacitación constante y eventos de actualización en materia de transparencia y rendición de cuentas.,L17.4.1. Incorporar como obligatorio el compromiso 3 de 3.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O17. Garantizar la transparencia y el acceso a la información como base para la constitución de un Gobierno Abierto. mediante la atención de calidad a todos los usuarios.	Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación aplicable.	Calificación en la Evaluación de Instituto de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos del Estado de Jalisco	Estratégico	Eficacia	Anual	96.15	100	Resultados publicados en el portal de ITEI	ITEI	96.15	La información se desprende de los resultados de evaluación realizado en 2018 por el ITEI, calificación 96.15	100	La información se desprende de los resultados de evaluación realizado en mayo de 2019 por el ITEI respecto a la Verificación Diagnóstica	100	La información se desprende de los resultados de evaluación realizada en mayo de 2019 por el ITEI, respecto a la Verificación Diagnóstica	

			(ITEI) en escala de 0 a 100.											a del año 2018 calificación 100		a del año 2018, calificación 100.	
PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios de transparencia acceso a la información y rendición de cuentas, reciben información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia y la protección de datos personales reciben información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia y la protección de datos personales.	Calificación de CIMTRA	(Calificación de CIMTRA en escala de 0 a 100.)	Estratégico	Eficacia	Anual	100	100	Ranking de Transparencia Municipal	CIMTRA	"CIMTRA mide la transparencia del Municipio. Las áreas generadoras y poseedoras de la información cumplen con sus obligaciones de transparencia en tiempo y forma."	100	La información se desprende de los resultados de evaluación realizado en agosto 2018 del Ranking CIMTRA Municipal, calificación 100.	99.3	La información se desprende de los resultados de evaluación realizado en junio 2019 del Ranking de Capitales 2019 resultando Guadalajara la capital más transparente de México con una calificación de 99.3	99.3	La información se desprende de los resultados de evaluación realizada en Junio 2019 del Ranking de Capitales 2019, resultando Guadalajara la Capital más transparente de México, con una calificación de 99.3.
COMPONENTE	Portal de Transparencia completo y actualizado	Publicación de información fundamental en el portal de transparencia del municipio	(Información fundamental publicada en el portal / Información fundamental de obser	Gestión	Eficacia	Mensual	100%	100%	Portal de Transparencia del Ayuntamiento	CIMTRA, Legislación aplicable.	Las áreas que generan o poseen información actualizan de forma mensual, de manera clara, oportuna, correcta, transparente y de calidad su	100%	La información se encuentra actualizada al 28 de febrero, respecto del mes de	100%	La información se encuentra actualizada al 31 de Mayo, respecto del mes de Junio	100%	La información se encuentra actualizada al 31 de Agosto, respecto de la del mes de S

		o	vancia o bligatoria a publicar)*100							información. (Ley -criterios CIMTRA-Plataforma Nacional de Transparencia)		marzo se encuentra en proceso de publicación dentro del término que establece la Ley para ello.		se encuentra en proceso de publicación dentro del término que establece la Ley para ello.		eptiembre se encuentra en proceso de publicación dentro del término que establece la Ley para ello.	
ACTIVIDAD	Actualización del Portal de Transparencia.	Porcentaje de actualizaciones en el Portal de Transparencia.	(Número de actualizaciones realizadas/número de actualizaciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	100%	100%	Portal de Transparencia del Ayuntamiento	Jefatura de Cultura de la Transparencia	Las áreas de enlace, cumplen con sus obligaciones de transparencia en tiempo y forma.	100%	La información se encuentra actualizada al 28 de febrero, respecto del mes de marzo se encuentra en proceso de publicación dentro del término que establece la Ley para ello.	100%	La información se encuentra actualizada al 31 de Mayo, respecto del mes de Junio se encuentra en proceso de publicación dentro del término que establece la Ley para ello.	100%	La información se encuentra actualizada al 31 de Agosto, respecto de la del mes de Septiembre se encuentra en proceso de publicación dentro del término que establece la Ley para ello.
ACTIVIDAD	Verificación de información del Portal de	Porcentaje de información	(Información verificada / In	Gestión	Eficacia	Mensual	100%	100%	Portal de Transparencia del	Jefatura de Cultura	Las áreas de enlace, cumplen con sus	100%	La información se encue	100%	La información se encue	100%	La información se encue

	Transparencia	verificada dentro del Portal de Transparencia	formación en el Portal de Transparencia)*100						Ayuntamiento	de la Transparencia	obligaciones de transparencia en tiempo y forma.		ontra actualizada al 28 de febrero, respecto del mes de marzo se encuentra en proceso de publicación.		ontra actualizada al 31 de Mayo, respecto del mes de Junio se encuentra en proceso de publicación.		ontra actualizada al 31 de Agosto, respecto de la del mes de Septiembre se encuentra en proceso de publicación.
COMPONENTE	Solicitudes de acceso a la Información atendidas	Porcentaje de solicitudes de información contestadas.	(Número de repuestas a las solicitudes de acceso a la información contestadas/ número de solicitudes recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	100%	100%	SIRES, INFOMEX y Jefatura de Acceso a la Información.	Jefatura de Acceso a la Información.	Las área de enlace, cumplen con sus obligaciones de acceso a la información, protección de datos personales en tiempo y forma.	100%	Por Ley se atiende a la totalidad de solicitudes.	100%	Por Ley se atiende a la totalidad de solicitudes.	100%	Por Ley se atiende la totalidad de las solicitudes.
ACTIVIDAD	Tramitación, contestación y seguimiento de las solicitudes de acceso a la información	Porcentaje de seguimiento a las solicitudes de acceso a la información	(Número de solicitudes de acceso a la información con seguimiento/ número de solicitudes recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	100%	100%	Informes en el portal de Transparencia y SIRES	Jefatura de Acceso a la Información	Las área de enlace, cumplen con sus obligaciones de acceso a la información, protección de datos personales en tiempo y forma.	100%	Durante el trimestre se recibieron 2893 solicitudes de acceso a la información por medio	100%	Durante el trimestre se recibieron 2595 solicitudes de acceso a la información por medio	100%	Durante el trimestre se recibieron 3107 solicitudes de acceso a la información pública

			00										de infomex, correo electrónico y de forma física; solicitudes tramitadas ante las áreas generadoras de la información y las cuales fueron contestadas todas y cada una dentro del término establecido por la Ley (8 días hábiles)	de infomex, correo electrónico y de forma física; solicitudes tramitadas ante las áreas generadoras de la información y las cuales fueron contestadas todas y cada una dentro del término establecido por la Ley (8 días hábiles)	por medio de infomex, correo electrónico y de forma física; solicitudes tramitadas ante las áreas generadoras de la información, y las cuales fueron contestadas todas y cada una dentro del término establecido por Ley (8 días hábiles).		
ACTIVIDAD	Atención a los solicitantes.	Porcentaje de personas atendidas por acceso a la información de forma	(Número de personas atendidas/número de personas que solicitan atención	Gestión	Eficacia	Anual	100%	100%	Registro de visitas personales, llamadas telefónicas, electrónica y vía	Jefatura de Acceso a la Información y Jefatura de Buenas Prácticas	Los ciudadanos solicitan información a la Unidad de Transparencia.	100%	Se atendió de forma física, electrónica, telefónica y vía infomex.	100%	Se atendió de forma física, electrónica, telefónica y vía infomex.	100%	Se atendió de forma física, electrónica, telefónica y vía infomex.

		personal. en materia de acceso a la información de forma personal)*100						forma. SIRES									
ACTIVIDAD	Obtención de resoluciones favorables de los recursos de revisión	Porcentaje de Resoluciones favorables de los Recursos de Revisión	(Número de Resoluciones favorables/ Resoluciones finalizadas)*100	Gestión	Eficacia	Anual	90%	93%	Informe anual y SIRES	Jefatura de Buenas Prácticas	Las área de enlace, cumplen con sus obligaciones de acceso a la información en tiempo y forma	100%	Fueron notificados 46 Resoluciones por parte del ITEI, se tiene notificados 13 Resoluciones favorables de momento.	100%	Fueron notificados 27 Resoluciones por parte del ITEI, se tiene notificados 8 Resoluciones favorables de momento.	100%	Fueron notificados 57 Resoluciones por parte del ITEI, se tiene notificado 26 Resoluciones favorables de momento.
COMPONENTE	Solicitudes del ejercicio de los derechos ARCO, atendidos.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes en el ejercicio de los derechos ARCO	(Número de repuestas a las solicitudes del ejercicio de los derechos ARCO contestadas/ número de solicitudes recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	100%	100%	SIRES, INFOMEX y Jefatura de Buenas Prácticas.	Jefatura de Buenas Prácticas.	Las área de enlace, cumplen con sus obligaciones en tiempo y forma	100%	Por Ley se atiende a la totalidad de solicitudes en el ejercicio de los derechos ARCO	100%	Por Ley se atiende a la totalidad de solicitudes en el ejercicio de los derechos ARCO	100%	Por Ley se atiende la totalidad de las solicitudes en el ejercicio de los Derechos ARCO.
ACTIVIDAD	Atención para el ejercicio de los	Porcentaje de solicitudes	(Número de solicitudes	Gestión	Eficacia	Mensual	100%	100%	Informes en el	Jefatura de	Las área de enlace, cumplen	100%	Durante el	100%	Durante el	100%	Durante el

	derechos ARCO.	citades para el Ejercicio de derechos ARCO atendidos.	udes ateadas para el ejercicio de los derechos ARCO/Número de solicitudes que cumplen con los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO)*100%						portal de Transparencia y SIREs	Buenas Prácticas	con sus obligaciones en tiempo y forma		trimestre se recibieron 37 solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, por medio de infomex y de forma física, solicitudes tramitadas ante las áreas generadoras de la información las cuales fueron contestadas dentro del termino de ley.	trimestre se recibieron 51 solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, por medio de infomex y de forma física, solicitudes tramitadas ante las áreas generadoras de la información las cuales fueron contestadas dentro del termino de ley.	trimestre se recibieron 43 solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, por medio de infomex y de forma física, solicitudes tramitadas ante las áreas generadoras de la información las cuales fueron contestadas dentro del termino de ley.		
ACTIVIDAD	Obtención de resoluciones favorables de los Recursos de Revisión de Datos Personales	Porcentaje de Resoluciones favorables de los Recursos	(Número de Resoluciones favorables/ Resoluciones finalizadas	Gestión	Eficacia	Anual	90%	93%	Informe anual y SIREs	Jefatura de Buenas Prácticas	Las área de enlace, cumplen con sus obligaciones en tiempo y forma	100%	Fueron notificados 02 Resoluciones por parte del ITEI, se	100%	Durante este trimestre no se notificaron resoluciones por	100%	Fueron notificados 02 Resoluciones por parte del ITEI, se

		de Revisión de Datos Personales	s)*100										tiene notificados 2 Resoluciones favorables.		parte del ITEI		tiene notificado 01 Resolución favorable de momento.
COMPONENTE	Acciones que incentiven las buenas prácticas realizadas	Porcentaje de enlaces de transparencia de las áreas de gobierno capacitados	(Número de enlaces de transparencia / Número de enlaces de transparencia totales) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90%	100%	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas	Los convocados asistan a los Talleres y se adecuen las recomendaciones.	100%	Los convocados asistieron a los Talleres y se adecuan a las recomendaciones.	100%	Los convocados asistieron a los Talleres y se adecuan a las recomendaciones.	100%	Los convocados asistieron a los talleres y se adecuan a las recomendaciones.
ACTIVIDAD	Capacitación impartida a Servidores Públicos	Número de capacitados en materia de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales que concluyeron su capacitación	Sumatoria de personas capacitadas que concluyeron su capacitación	Gestión	Eficacia	Trimestral	273	600	Listas de asistencias	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas	Los convocados asistan a los Talleres y completen sus capacitaciones	100%	Se realizaron 2 Capacitaciones en materia de Transparencia, con un total de 126 servidores públicos capacitados según listas de asistencia. Temas: Generali	100%	Se realizó 01 Capacitación en materia de Acceso a la Información, con un total de 98 servidores públicos capacitados según listas de asistencia	100%	Inicio del primer Módulo en el mes de Septiembre respecto al Diplomado en Transparencia y Protección de Datos Personales, impartido por la Universidad del Valle de

												dades de la Ley de Protección de Datos Personales y Elaboración del Aviso de privacidad	a. Temas: Alcances de las respuestas a Solicitudes de Información.		Atemaja c. (UNIVA) con un total de 50 servidores públicos capacitados.		
ACTIVIDAD	Recomendación en aplicación de buenas prácticas	Porcentaje de recomendaciones emitidas derivadas de buenas prácticas	(Número de recomendaciones emitidas / Número de recomendaciones requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas	Las áreas generadoras de la información se adecuen a las recomendaciones	100%	Se enviaron circulares para la actualización del documento de seguridad y cambio de número telefónico	100%	Se enviaron circulares para el Catalogo de Datos Personales, así como para la Protección de Datos Personales para evitar vulneraciones.	100%	Se emitieron circulares sobre el cumplimiento de Resolución de un Juicio de Amparo, reserva de información respecto a la construcción de un Consulado, así como también de las Políticas para la difusión de información pública mediante redes sociales,

