Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
18. Transparencia y Acceso a la Información	18. Transparencia y Acceso a la Información
	2021
	Presidencia
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	6- VI. Guadalajara honesta y bien administrada
Objetivo	O18. Impulsar la cultura de la transparencia como un motor transversal de la gestión municipal, basado en los principios de un Gobierno Abierto
Estrategias	E18.1. Garantizar el acceso a la información, rendición de cuentas y protección de datos personales basado en los criterios que establece la normatividad en la materia y los organismos evaluadores de mayor acreditación en transparencia.,E18.2. Alcanzar los máximos niveles de transparencia a través de seguir publicando de forma continua información más transparente, clara, accesible, utilizando software de acceso libre
Línea de Acción	L18.1.1,L18.1.2,L18.2.1,L18.2.2,L18.2.3

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	
	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Sept.	(avances - cualitativos)	Oct. a Dic.	(avances - cualitativos)	
FIN	Contribuir a Garantizar la transparencia y el acceso a la información como base para la constitución de un Gobierno abierto, mediante la atención de calidad a todos los usuarios.	Variación porcentual de recursos de revisión al portal de transparencia	(Número de solicitudes de recursos de revisión presentadas en el año actual - Número de solicitudes de recursos de revisión presentadas en el año anterior) /	Gestión	Eficacia	Anual	0	0%	Bases de Datos Internas	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas.	La ciudadanía esta conforme con la información publicada	0.000%	En el primer trimestre no se presentaron recurso de revisión al portal de transparencia	0.001%	En el segundo trimestre solo se presentaron un recurso de revisión al portal de transparencia.	0.0%	En el tercer trimestre no se presentaron recurso de revisión al portal de transparencia	0.41%	En el cuarto trimestre se presentaron 41 recursos de revisión.

			Número de solicitudes de recursos de revisión presentadas en el año anterior)* 100																
PROPÓSITO	Contribuir y Garantizar la Transparencia reciben información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia Las ciudadanía usuaria de servicios de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, reciben información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia y la protección d	Porcentaje de atención y respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos ARCO.	Número de solicitudes atendidas de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO / Número total de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO recibidas) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	SIRES	La ciudadanía usuaria solicita información al Municipio	La ciudadanía usuaria solicita información al Municipio	2838	2838 solicitudes atendidas en el primer trimestre anual.	3497	En el segundo trimestre se recibieron y atendieron 3497 solicitudes	2805	En el tercer trimestre se recibieron y atendieron 2805 solicitudes, hasta el 15 de septiembre del 2021.	2719	En el cuarto trimestre se recibieron y atendieron 2719 solicitudes, hasta el 17 de diciembre del 2021.
Componente	Gestiones en	Promedio	Sumatoria	Estrategia	Eficiencia	Trimestral	873	873	Base de	Jefatura	La ciudadanía	2838	Se	3497	Se	2805	Se	906.33	Se

ente 1	materia de acceso a la información atendidas.	o de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO atendidos	ria de solicitudes de acceso a la información atendida y en ejercicio de los derechos ARCO atendidos / número de meses	ico	a	al			datos	de Acceso a la información y Jefatura de Buenas Prácticas	usuaria solicita información pública e información de sus Datos personales a la Unidad de Transparencia.		recibió un promedio de 946 solicitudes por mes		recibió un promedio de 1165 solicitudes por mes		recibió un promedio de 935 solicitudes por mes		recibió un promedio de 906 solicitudes por mes
Actividad 1.1	Atención, tramitación y contestación de las solicitudes de acceso a la información pública.	Número de solicitudes de acceso a la información tramitadas.	Sumatoria de solicitudes de acceso a la información solicitadas	Estratégico	Eficacia	Trimestral	10356	10356	Informe en el portal, informe anual, vía plataforma y SIRES.	Jefatura de Acceso a la Información	La ciudadanía usuaria solicita información a la Unidad de Transparencia.	2800	Solicitudes de acceso tramitadas	3480	En el segundo trimestre se tramitaron 3480 solicitudes de acceso a la información pública	2796	En el tercer trimestre se tramitaron y atendieron 2796 solicitudes de acceso a la información pública, hasta el 15 de Septiembre.	2719	En el cuarto trimestre se tramitaron y atendieron 2719 solicitudes de acceso a la información pública, hasta el 17 de Diciembre del 2021.
Actividad 1.2	Admisión de Recursos de Revisión presentados sobre	Porcentaje de Recursos de Revisión	(Número de recursos de revisión pre	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0.80	0.70	Informe en el portal, informe anual,	Jefatura de Buenas Prácticas	La ciudadanía usuaria está conforme con la respuesta a su solicitud de	0.09%	Se presentaron 22 recursos de revisión	0.03%	Se presentaron 12 recursos de revisión	0.5%	Se presentaron 16 recursos de revisión	1.5%	Se presentaron 41 recursos de revisión

	respuestas a solicitudes de información.	admitidos.	sentados /número total de solicitudes de acceso a la información pública) *100						vía plataforma y SIRES.		información		durante el trimestre		durante el segundo trimestre		durante el tercer trimestre		durante el cuarto trimestre	
Actividad 1.3	Atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO	Número de solicitudes para el Ejercicio de derechos ARCO atendidas	Sumatoria de solicitudes atendidas para el ejercicio de los derechos ARCO.	Estratégico	Eficacia	Trimestral	116	116	Informe en el portal, informe anual, vía plataforma y SIRES.	Jefatura de Buenas Prácticas	La ciudadanía usuaria solicita información de sus Datos Personales en posesión de este Municipio.		38	Se atendieron 38 solicitudes ARCO	17	Se recibieron y atendieron 17 solicitudes de ejercicio de derecho ARCO	9	Se recibieron y atendieron 9 solicitudes de ejercicio de derecho ARCO	2	Se recibieron y atendieron 2 solicitudes de ejercicio de derecho ARCO.
Actividad 1.4	Admisiones de Recursos de Revisión presentados por respuestas de solicitudes de ejercicio de derechos ARCO	Porcentaje de Recursos de Revisión de Datos Personales admitidos.	(Número de Recursos de Revisión presentados / número total solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	2%	2%	Informe en el portal, informe anual, vía plataforma y SIRES.	Jefatura de Buenas Prácticas	La ciudadanía está conforme con la respuesta a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO.		0%	No se presentaron RRPD	0.11%	Se recibieron 2 Recursos de Revisión en materia de protección de Datos	0%	No se presentaron RRPD, durante el tercer trimestre.	0.1%	Se recibió 1 RRPD durante el cuarto trimestre
Componente 2	Mejoras continuas en materia de transparencia,	Número de mejoras continuas	Sumatoria de mejoras continuas	Estratégico	Eficacia	Trimestral	9	20	Base de Datos	Dirección de Transparencia y	El Órgano Garante (ITEI) realiza verificaciones		0	No se han realizados capacitaciones	2	Se impartieron 2 capacitaciones	7	Se impartieron 7 capacitaciones	0	No se han realizado capacitaciones

	acceso, protección de datos personales y buenas prácticas	as realizadas	as realizadas							Buenas Prácticas	de las obligaciones de publicación de información mas el diagnóstica y en el portal de CIMTRA, Rankin de Transparencia (Capital y Municipal); el funcionariado público se interesa en las capacitaciones impartidas por la dirección y en las acciones de mejora continua		iones durante el primer trimestre	en materia de protección de datos personales.	en materia de Transparencia, hasta el 15 de septiembre.	ones durante el cuarto trimestre			
Actividad 2.1	Actualización permanente del Portal de Transparencia.	Calificación obtenida por el Municipio en la Evaluación del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos del Estado de Jalisco	Calificación basada en una escala de 0 a 100.	Estratégico	Eficacia	Bimestral	100	100	Resultados publicados en el portal del ITEI, Dictamen de Verificación Diagnóstica.	ITEI	Las áreas de la Administración Pública Municipal, cumplen con sus obligaciones de actualización en transparencia en tiempo y forma.	100	Correspondiente a la calificación de la última evaluación realizada en el 2019	100	Correspondiente a la calificación de la última evaluación realizada en el 2019 (No se ha realizado nuevas evaluaciones)	100	Correspondiente a la calificación de la última evaluación realizada en el 2019 (No se ha realizado nuevas evaluaciones)	100	Correspondiente a la calificación de la última evaluación realizada en el 2019 (No se ha realizado nuevas evaluaciones)

Actividad 2.2	Verificación de información publicada en el Portal de Transparencia.	(ITEI). Calificación obtenida por el Municipio en las Evaluaciones (Capital, Municipal) realizadas por el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA).	Calificación basada en una escala de 0 a 100.	Estratégico	Eficacia	Anual	98.5	98.8	Resultados publicados en el portal de CIMTRA, Ranking de Transparencia.	CIMTRA	CIMTRA realiza evaluaciones (Capital y Municipal) a la información publicada en el Portal de transparencia del municipio.	100	Correspondiente a la última evaluación	100	Correspondiente a la última evaluación	100	EL Ayuntamiento Constitucional de Guadalupe, se posicionó como el primer lugar en la evaluación de CIMTRA (resultados que se dieron a conocer el 14 de Septiembre del 2021)	100	EL Gobierno Municipal de Guadalupe, se posicionó como el primer lugar en la evaluación de CIMTRA (resultados que se dieron a conocer el 14 de Septiembre del 2021)
Actividad 2.3	Capacitación a servidores públicos del municipio	Número del funcionariado público capacitados	Sumatoria de funcionariado público capacitados	Estratégico	Eficacia	Trimestral	220	280	Listas de Asistencia de Capacitación	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas	El funcionariado público asiste a las capacitaciones y cubre el programa.	0	No se han realizados capacitaciones durante el primer trimestre	58	Se capacitaron 58 servidores públicos en materia de protección de datos.	553	Se capacitaron 553 servidores públicos en materia de transparencia y protección de datos.	0	No se realizaron capacitaciones en el cuarto trimestre
Actividad 2.4	Recomendaciones emitidas por la Dirección de	Número de recomendaciones	Sumatoria acumulada	Estratégico	Eficacia	Trimestral	4	10	Registro de circulares	Dirección de Transparencia	Se detectan oportunidades de mejora a las	3	3	2	2	4	4	0	En el cuarto trimestre

Transparencia para la aplicación de Buenas Prácticas en materia de Acceso a la Información, Transparencia y Protección de Datos Personales.	iones e mitidas derivadas de mejores prácticas	de recomendaciones e mitidas.							cia y Buenas Prácticas	obligaciones en materia de acceso, transparencia y protección de datos, para emitir circulares y recomendaciones.								no se realizaron recomendaciones emitidas derivadas de mejores prácticas.
---	--	-------------------------------	--	--	--	--	--	--	------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	---

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO