

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
24. Servicios registrales	24. Servicios registrales
Ejercicio Fiscal	Dependencia
2020	Secretaría General
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada
Objetivo	O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento.
Estrategias	E21.1. Publicar y dar puntual seguimiento a los acuerdos del Ayuntamiento.,E21.2. Atender y canalizar las solicitudes ciudadanas.,E21.3. Mejorar las condiciones operativas del archivo histórico del municipio sistematizando sus herramientas de consulta.,E21.4.Prestar eficientemente los servicios del registro civil.,E21.5. Incrementar los lazos e intercambios del municipio a nivel internacional.
Línea de Acción	L21.1.1,L21.1.2,L21.2.1,L21.3.1,L21.3.2,L21.3.3,L21.4.1,L21.4.2,L21.4.4,L21.5.1,L21.5.2

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Sept.	(avances - cualitativos)	Oct. a Dic.	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a garantizar la legalidad de actos de gobierno, mediante la publicación y seguimiento de los acuerdos del Ayuntamiento, la dotación de certificados a ciudadanos, certificaciones documentales y la supervisión de cumplimiento normativo y programático de sus dependencias	Porcentaje de acuerdos aprobados en el Ayuntamiento cumplidos para su publicación/Numero de acuerdos tomados en ayuntamiento cumplidos)*100	Gestión	Eficacia	Anual	75%	80%	Informe mensuales de la dependencia.	Unidad de Enlace con el Ayuntamiento.	Se realizan las sesiones del ayuntamiento, se toman los acuerdos y se publican en tiempo y forma para darles seguimiento	81.82%	Cifra generada por la Secretaría General	77.78%	Por falta de condiciones operativas a raíz de la contingencia del COVID19, no se alcanza la meta trimestral.	57.58%	Cifra generada por la Secretaría General	70.15%	Debido a la contingencia sanitaria covid-19 hubo una reducción en las sesiones del Ayuntamiento.

	integradas.																		
PROPÓSITO	Ciudadanos reciben los servicios registrales de la Secretaría General que les permiten resolver asuntos de gestión ciudadana.	Porcentaje de trámites, solicitudes y servicios atendidos.	(Número de solicitudes, trámites y servicios recibidos)*100	Gestión	Eficacia	Anual	98%	100%	Informe mensual de las áreas.	Oficialía de partes de la Secretaría General	Los ciudadanos acuden a solicitar los servicios, trámites y solicitudes proporcionados por la secretaria general	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General
Componente 1	Acuerdos aprobados por el Ayuntamiento publicados	Número de acuerdos aprobados por el ayuntamiento publicados en la Gaceta Municipal	Sumatoria de acuerdos publicados	Gestión	Eficacia	Trimestral	350	400	Informe mensual (PANAL)	Dirección de Archivo Municipal	El pleno del Ayuntamiento aprueba la publicación. Los equipos se mantienen en óptimas condiciones para la publicación	121	Cifra generada por el Archivo Municipal	86	Este indicador 207 de avance en comparación con la meta de la mira que es de 400, faltarian 193 para cubrir la meta	69	Cifra generada por el Archivo Municipal	403	Cifra generada por el Archivo Municipal
Actividad 1.1	Digitalización de documentos, fotografías y Gacetas Municipales en el Archivo Municipal	Número de documentos, fotografías y Gacetas Municipales digitalizado	Sumatoria de digitalizaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	1000	1200	Informe mensual (PANAL)	Dirección de Archivo Municipal	Las personas conocen y usan los servicios de consulta del Archivo Municipal	4887	Cifra generada por el Archivo Municipal	1157	Por falta de condiciones operativas a raíz de la contingencia del COVID19	1703	Cifra generada por el Archivo Municipal	9360	Cifra generada por el Archivo Municipal

		s en la Archivo Municipal												9. este indicador registra un avance de 6,044 al segundo trimestre en comparación con la meta de la mir que es de 1200 lo cual rebasa la meta por 4,844					
Actividad 1.2	Atención a solicitudes de consulta de documentos en resguardo del Archivo Municipal	Número de solicitudes de consultas atendidas	Sumatoria de solicitudes atendidas	Gestión	Eficacia	Trimestral	150	175	Bitácora de solicitudes	Dirección de Archivo Municipal	Las personas conocen y usan los servicios de consulta del Archivo Municipal	1120	Cifra generada por el Archivo Municipal	0	Se registra un avance de 1120 al primer trimestre segundo trimestre 0 por que no tenían atención al público perman	11	Cifra generada por el Archivo Municipal	1151	Cifra generada por el Archivo Municipal

														ecio cerrado este indicador ya rebaso la meta de la mir que es de 175 y la rebaso por 1,025					
Componente 2	Actos del registro civil realizados	Variación porcentual de actos realizados	(Número de actos realizados en el año actual-Número de actos realizados en el año anterior)/Número de actos realizados en el año anterior)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	-5%	-4.5%	Informe mensual de actos registrados	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos acuden a solicitar los servicios en las Oficinas de la Dirección de Registro Civil y cumplen con los requisitos	-74.85%	Cifra generada por Dirección de Registro Civil	-32.81%	Se ve afectada esta actividad en virtud del cierre temporal de Oficinas del Registro Civil por la pandemia COVID-19, razón por la cual el flujo de solicitantes a disminuido	-33.60%	Cifra generada por Dirección de Registro Civil	-29.92%	Cifra generada por Dirección de Registro Civil
Actividad 2.1	Realización de actos	Número de	Sumatoria de	Gestión	Eficacia	Trimestral	29972	26972	Informe mensual de	Dirección de	Los ciudadanos acuden a	6457	Cifra Generada	3522	Se ve afectada	5236	Cifra Generada	31308	Cifra Generada

	constitutivos	actos realizados	actos realizados						ales de la dirección del registro civil	Registro Civil	solicitar los servicios del Registro Civil y cumplen con los requisitos		por la Dirección de Registro Civil	esta actividad en virtud del cierre temporal de Oficinas del Registro Civil por la pandemia COVID-19, razón por la cual el flujo de solicitantes a disminuido		por la Dirección de Registro Civil	por la Dirección de Registro Civil		
Actividad 2.2	Realización de actos Modificativos	Número de actos realizados	Sumatoria de actos realizados	Gestión	Eficacia	Trimestral	56886	35000	Informe mensual de la dirección del registro civil	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos acuden a solicitar los servicios del Registro Civil y cumplen con los requisitos	16616	Cifra Generada por la Dirección de Registro civil	3258	Se ve afectada esta actividad en virtud del cierre temporal de Oficinas del Registro Civil por la pandemia COVID-19, razón	7262	Actos realizados al tercer trimestre del año 2020	63967	Cifra Generada por la Dirección de Registro Civil

														por la cual el flujo de solicitantes a disminuido .					
Actividad 2.3	Realización de Actos Extintivos.	Número de actos realizados	Sumatoria de actos realizados	Gestión	Eficacia	Trimestral	19932	19334	Informe mensual de la dirección del registro civil	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos acuden a solicitar los servicios del Registro Civil y cumplen con los requisitos	5172	Cifra generada por la Dirección del Registro Civil	5290	Se ve afectada esta actividad en virtud del cierre temporal de Oficinas del Registro Civil por la pandemia COVID-19, razón por la cual el flujo de solicitantes a disminuido .	6535	Cifra generada por la Dirección del Registro Civil	35449	Cifra generada por la Dirección del Registro Civil
Actividad 2.4	Realización de Copias de Actas Certificadas Expedidas.	Número de actos realizados	Sumatoria de actos realizados	Gestión	Eficacia	Trimestral	516742	321000	Informe mensual de la dirección del registro civil	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos acuden a solicitar los servicios del Registro Civil y cumplen con los requisitos	123558	Cifra generada por la Dirección del Registro Civil	38882	Se ve afectada esta actividad en virtud del cierre temporal	78794	Actos realizados al tercer trimestre del año 2020	500414	Las y los ciudadanos acuden a hacer sus tramites debido

														de Oficias del Registro Civil por la pandemia COVID-19, razón por la cual el flujo de solicitantes a disminuido .				a la contingencia sanitaria .	
Componente 3	solicitudes, trámites y servicios de la Secretaría General atendidos	Promedio de Solicitudes, trámites y servicios atendidos	Sumatoria de solicitudes, trámites y servicios atendidos en el trimestre/3	Gestión	Eficacia	Trimestral	5046	5046	Informe mensuales de la dependencia	Diversas Áreas de la Secretaría General	los ciudadanos acuden a realizar solicitudes, trámites y servicios.	2530	Cifra generada por la Secretaría General	1127	Este componente se ve afectado Por falta de condiciones operativas a raíz de la contingencia del COVID19, ya que por la falta de usuarios que se encontraban en resguardo en sus dom	1419	Cifra generada por la Secretaría General	1818	Cifra generada por la Secretaría General

															icilios no se logra cumplir la meta trimestral				
Actividad 3.1	Atencion de solicitudes de ciudadanos que acuden a la Secretaría General	porcentaje de solicitudes atendidas.	(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Registro de solicitudes de diversas áreas de la secretaria general	Diversas áreas de la Secretaría General	Los ciudadanos acuden a pedir solicitudes a la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General
Actividad 3.2	Medición trimestral de trámites de ciudadanos que acuden a la Secretaría General.	Porcentaje de trámites atendidos.	(Número de trámites atendidos/Número de trámites recibidos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Registro de trámites de diversas áreas de la secretaria General	Diversas áreas de la Secretaría General	Los ciudadanos acuden a solicitar trámites a la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General
Actividad 3.3	Medición trimestral de servicios de ciudadanos que acuden a la Secretaría General.	Porcentaje de servicios atendidos.	(Número de servicios atendidos/Número de servicios recibidos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Registro de servicios de diversas áreas de la Secretaria general	Diversas áreas de la Secretaría General	Los ciudadanos acuden a solicitar servicios a la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General	100%	Cifra generada por la Secretaría General
Actividad 3.4	Transversalización del Plan Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y	Porcentaje de programas alineados al Plan mu	(Número de programas dictaminados en el Pr	Gestión	Eficacia	Trimestral	6%	100%	Informe mensual de las dependencias que	Sistema Municipal de Protección Integral de Dere	Las áreas involucradas se coordinan para integrar el Plan Municipal de Protección	54.41%	Cifra proporcionada por la Secretaría	54.41%	Reporta 54.41 % solo se integran 37 de 68	95.58%	Debido a la pandemia de COVID - 19 no	96%	No llego al 100% debido a la contingencia sanitaria

	Adolescentes del Municipio de Guadalajara a los programas y estrategias del Gobierno Municipal	nicipal de protección de NNA	ograma Municipal de Protección de NNA/ Número de programas implantados en el Programa Municipal de Protección de NNA)*100						Integran el SIPINNA	chos de Niñas, Niños y Adolescentes de Guadalajara SIPINNA	Integral de Niñas Niños y Adolescentes de Guadalajara	General		que tienen como meta la	se lograron alinear los 65 programas establecidos, se rediseñaron o ajustaron otros de ellos a fin de poder atender a las NNA logrando alcanzar la alineación de 68 programas al Plan Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	ria por que la ciudadanía no acude a la dependencia			
Actividad 3.5	Implementación y diseño del Sistema de información y evaluación del Sistema Municipal de Protección	Número de dependencias del SIPINNA con indicadores integrados	Sumatoria de dependencias del SIPINNA con indicadores	Gestión	Eficacia	Trimestral	4	9	Informe mensual de las dependencias que interan el	Sistema Municipal de Protección Integral de Derechos de Niñas,	Las dependencias informan en tiempo y forma sus indicadores	6	Cifra Proporcional por la Secretaría General	2	Este indicador reporta un avance de 8 indicadores integrados	0	Cifra Proporcional por la Secretaría General	9	Cifra Proporcional por la Secretaría General

