

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
13. Servicios públicos funcionales	13. Servicios públicos funcionales
	Ejercicio Fiscal
	2021
	Dependencia
	Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	4- IV. Guadalajara funcional y con servicios de calidad
Objetivo	O12. Mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y satisfacción de la ciudadanía.
Estrategias	E12.1. Reducir los tiempos y ampliar la cobertura en la atención de reportes por fallas en servicios.,E12.10. Regular y garantizar el orden en la operación de los tianguis y el comercio en espacios abiertos. ,E12.4. Realizar un plan de mejoramiento y mantenimiento de los cementerios municipales para hacerlos más seguros y funcionales. ,E12.6. Renovar la infraestructura de mercados municipales, además de brindarles mejoramiento y mantenimiento. ,E12.9. Realizar un plan de renovación integral del rastro municipal para mejorar su inocuidad, seguridad y eficiencia.
Línea de Acción	L12.1.2,L12.10.2,L12.4.2,L12.6.1,L12.9.1

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Sept.	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio a través de servicios de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos y faenado en rastro de calidad.	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria/Total de ciudadanos)*100	(Porcentaje de ciudadanía que otorgan calificación aprobatoria/Total de ciudadanos)*100	Estratégico	Calidad	Anual	91%	92%	Encuestas aplicadas por la Dirección de Cementerios, Rastro. Encuesta de satisfacción de servicios - Agenda para el Desarrollo Municipal	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios, Dirección de Planeación y Evaluación de Desempeño realiza la encuesta de satisfacción.	La Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño realiza la encuesta de satisfacción.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre

PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios públicos de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos, y rastro del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Promedio mensual de servicios otorgados	Sumatoria de servicios otorgados / 12 meses	Estratégico	Eficacia	Anual	32136	32385	Informes de servicios y trámites realizados en ventanilla.	Dirección de Cementerios, Dirección de Mercados, Dirección de Rastro, Dirección de Tianguis y Comercios en Espacios Abiertos.	La ciudadanía solicita servicios de cementerios, mercados, rastro y tianguis.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.
Componente 1	Cementerios mejorados	Porcentaje de cementerios mejorados	(Número de cementerios mejorados / Total de cementerios)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de servicios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	Las administraciones de los 5 cementerios entregan la información en tiempo y forma	33%	Se realizaron acondicionamientos para el manejo de cuerpo para personas con COVID-19 en los cementerios Guadalupe y Mezquitán.	20%	El valor se debe mantener cada trimestre. Se realizaron trabajos de mantenimiento para la mejora de los cementerios, en promedio un cementerio por mes en este trimestre.	20%	Se realizaron trabajos de mantenimiento en las diferentes áreas de los cementerios. El valor es acumulado del periodo de enero al 20 de septiembre del 2021.
Actividad 1.1	Realización del sistema de catastro de cementerios	Porcentaje de avance en la construcción	(Número de criptas con documentación)	Gestión	Eficacia	Trimestral	21%	25%	Informes de servicios	Jefatura de Unidad Administrativa - Di	La empresa entrega la información en tiempo y forma.	6%	En el primer trimestre se han capturado	12%	En el segundo trimestre se capturaron	18%	En el tercer trimestre se han capturado

		del sistema de catastro de cementerios	n vinculadas / Total de criptas con documentación a vincular programadas)*100							rección de Cementerios			7249 documentos para el sistema de catastro.	7,153 documentos para el sistema de catastro. El valor es acumulado del periodo de enero - junio 2021.	7,025 documentos para el sistema de catastro. El valor es acumulado del periodo de enero al 20 de septiembre del 2021.		
Actividad 1.2	Servicios de cementerios otorgados	Número de servicios otorgados	Sumatoria de servicios otorgados en 5 cementerios	Gestión	Eficacia	Trimestral	12485	15413	Informes de servicios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	Las personas acuden a solicitar servicios a los cementerios	5055	Se les brinda atención a todas aquellas personas que se acercan para la realización de algún trámite en los Cementerios .	7780	En el segundo trimestre se otorgaron 2,725 trámites. Se les otorga información a los ciudadanos que acuden a los cementerios a realizar algún trámite. El valor es acumulado del periodo de enero - junio 2021.	10812	En el tercer trimestre se otorgaron 3,032 servicios. Se le otorga información a los ciudadanos que acuden a los cementerios a realizar algún trámite y así mismo puedan ser orientados de la mejor manera.

																	El valor es acumulado del periodo de enero al 20 de septiembre del 2021.
Componente 2	Mantenimiento de mercados realizados	Porcentaje de mercados municipales con mantenimiento adecuado en instalaciones	(Número de mercados mantenidos / Total de mercados municipales)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad de Multirámite - Dirección de Mercados	La Dirección de Obras Públicas realiza las intervenciones en tiempo y forma	63%	El mantenimiento correctivo y preventivo se lleva de manera ordenada y constante en los mercados.	81%	Se logró la certificación de 4 mercados como Entornos Favorables a la Salud en el presente trimestre. Se entregaron las cédulas de certificación de los 8 mercados certificados en el 2020. El valor es del periodo de abril - junio 2021.	44%	Se continúa llevando a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo en los mercados. El valor es del periodo de julio al 15 de septiembre del 2021.
Actividad 2.1	Atención y mantenimiento de	Número de	Sumatoria de	Gestión	Eficacia	Trimestral	801	850	Reportes de mant	Jefatura de	Los mercados municipales	205	Al fin del trimestre	429	Las actividades	612	Los reportes

	mercados realizadas	acciones de mejora en mercados realizadas	acciones de mejora en los mercados						enimient o de los administ radores de los mercados	Unidad de Mant enimient o - Dirección de Mercado s	requieren acciones para su mantenimiento en buen estado		se logra obtener avances en el mantenimiento de los mercados, de esta manera se contribuye en el proceso de certificación. Y se obtienen avances para iniciar la meta de 20 mercados a certificar en el año 2021 cómo Entornos Favorables a la Salud.		en el área de mantenimiento continúan de manera normal y se atienden los reportes en un tiempo no mayor a 2 días de diferencia una vez entregado su reporte. El valor es acumulado del periodo de enero - junio 2021.	de mant enimient o continúan de manera normal con tiempo de atención de 48 horas. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	
Actividad 2.2	Realización de trámites en ventanilla de los mercados	Número de trámites realizados en ventanilla	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	Gestión	Eficacia	Trimestral	440	500	Registro de trámites	Jefatura de Unidad de Multitrámite - Dirección de Mercados	Se ratifican firmas en la Dirección Jurídico de lo Consultivo de Sindicatura.	323	Se Inicia de manera porcentual la actividad en el área de multitrá	514	Los trámites como cambio de giro y tarjetón son los de mayor	721	Se tuvo un total de 207 trámites en este trimestre. El valor es acumulado del

												mite, autorizando se los cambios de tarjetón, cambio de giro y constancias.	interés en el presente trimestre y se tuvo un decremento del 59 % de los tramites en ventanilla respecto al trimestre anterior. El valor es acumulado del periodo de enero - junio 2021.	periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.			
Componente 3	Tianguis ordenados y regularizados	Porcentaje de tianguis ordenados	(Número de tianguis ordenados y regularizados / Total de tianguis municipales)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	98%	100%	Reportes operativos de actividades y supervisión	Jefatura de unidad de Tianguis - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Los comerciantes mantienen su documentación vigente	16%	Se implementaron operativos de supervisión para el levantamiento de comercio y el control de la basura del comerciante, para facilitar	26%	Sabiendo la importancia de que los tianguis estén ordenados y limpios, se implementaron operativos de supervisión para el levantamiento de	41%	Sabiendo la importancia de que los tianguis estén ordenados y limpios, se implementaron operativos de supervisión para el levantamiento de

												el trabajo de las áreas de recolección.	comercio y el control de la basura del comerciante, para facilitar el trabajo de las áreas de recolección. El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021.	comercio y el control de la basura del comerciante, para facilitar el trabajo de las áreas de recolección. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.			
Actividad 3.1	Sistematización de padrones de tianguis y permisos	Porcentaje de avance en la sistematización de los padrones de tianguis y permisos del comercio en espacios abiertos	(Número de tianguis sistematizados / Total de tianguis a sistematizar por programa) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	10%	Catálogo de tianguis y depuración del padrón.	Área de informática de la Jefatura de Unidad de Tianguis - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	La empresa encargada de realizar el padrón entrega en tiempo y forma.	0%	Se mantienen los procesos de prueba de la sistematización de padrones, sin embargo aún hay detalles que ajustar.	0%	En los procesos de prueba de la sistematización los padrones de tianguis y espacios abiertos se unifican para ser operados	100%	En los procesos de prueba de la sistematización los padrones de tianguis y espacios abiertos se unifican para ser operados

														en un solo programa sin embargo hay factores que afinar o detallar. Por lo que no se ha puesto en operación.	en un solo programa sin embargo hay factores que afinar o detallar. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	
Actividad 3.2	Incorporación de Permisos de uso de suelo en sistema	Número de permisos de uso de suelo ingresados en sistema	Sumatoria de permisos de uso de suelo ingresados	Gestión	Eficacia	Trimestral	14137	15000	Permisos registrados en sistema Spea	Área de permisos de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Se mantiene en óptimas condiciones el sistema.	9836	Con el apoyo de las áreas de supervisión y vigilancia en el de retiro de comercio que no cuenta con permiso o se encuentra en zonas no permitidas, el padrón del sistema se ha de	17637	Con el apoyo de las áreas de supervisión y vigilancia en el de retiro de comercio que no cuenta con permiso o se encuentra en zonas no permitidas, el padrón del sistema se ha de	
															24960	Con el apoyo de las áreas de supervisión y vigilancia en el de retiro de comercio que no cuenta con permiso o se encuentra en zonas no permitidas, el padrón del sistema se ha de

												purado, y se renuevan solamente permisos que si están permitidos y cumplen con los requisitos .	purado, y se renuevan solamente permisos que si están permitidos y cumplen con los requisitos . El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021.	purado, y se renuevan solamente permisos que si están permitidos y cumplen con los requisitos . El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.			
Actividad 3.3	Realización de trámites en ventanilla (Tianguis)	Número de trámites realizados en ventanilla	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	Gestión	Eficacia	Trimestral	39345	39345	Registro de trámites realizados	Área de permisos de la Dirección Tianguis y Comercios en Espacios Abiertos	Las personas acuden a realizar trámites a la Dirección Tianguis y Comercios en Espacios Abiertos	10433	Con los operativos constantes de las áreas de la Dirección, el comerciante ya cuenta con la información para actualizar su permiso o sus datos personales y así se	18936	Con los operativos constantes de las áreas de la Dirección, el comerciante ya cuenta con la información para actualizar su permiso o sus datos personales y así se	27248	Con los operativos constantes de las áreas de la Dirección, el comerciante ya cuenta con la información para actualizar su permiso o sus datos personales y así se

													pueda generar un incremento en el número de trámites		pueda generar un incremento en el número de trámites. El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021.		pueda generar un incremento en el número de trámites. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.
Componente 4	Control de calidad de productos cárnicos realizados	Porcentaje de productos cárnicos que acreditan su inocuidad	(Número de productos cárnicos acreditados / Total de animales sacrificados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	99.96%	99.96%	Reportes de operación	Jefatura de Unidad Operativa de la Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	99.96%	Como resultado de los controles de vigilancia y revisiones zoonosanitarias practicadas durante el trimestre.	99.98%	Como resultado de los controles de vigilancia y revisiones zoonosanitarias practicadas durante el trimestre. El valor es acumulado del periodo de enero - junio 2021.	99.96%	El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad.
Actividad 4.1	Realización del Sacrificio de cerdos	Número de sacrificio de	Sumatoria total de cerdos	Gestión	Eficacia	Trimestral	176304	176304	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	37156	El valor es acumulado del periodo	74609	El valor es acumulado del periodo	107607	Derivado de la confianza de usuarios

		cerdos	sacrificados							- Dirección de Rastro			de enero a marzo del 2021. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad.	de enero a junio del 2021. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad.	e introductores a los controles de calidad. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.		
Actividad 4.2	Realización de Sacrificio de reses	Número de sacrificio de reses	Sumatoria total de reses sacrificadas	n/d	n/d	n/d	151698	151698	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	34294	El valor es acumulado del periodo de enero a marzo del 2021. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad.	71598	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad.	100848	Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.
Actividad 4.3	Realización Sacrificio de terneras	Número de sacrificio de terneras	Sumatoria total de terneras sacrificadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	50	50	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	0	Durante este periodo no se realizó matanza de esta	10	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del	10	Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los

												especie.		2021. Durante este periodo no se realizó matanza de esta especie.		controles de calidad. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	
Actividad 4.4	Realización Sacrificio de caprinos	Número de sacrificio de caprino	Sumatoria total de caprinos sacrificados	Gestión	Eficacia	Trimestral	4655	4655	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	648	El valor es acumulado del periodo de enero a marzo del 2021. El resultado se debe a la variación en la oferta y demanda de dicha especie menor de ganado bovino.	1699	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021. El resultado se debe a la variación en la oferta y demanda de dicha especie menor de ganado bovino.	2542	Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.
Actividad 4.5	Realización Sacrificio de ovinos	Número de sacrificio de ovinos	Sumatoria total de ovinos sacrificados	Gestión	Eficacia	Trimestral	652	652	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	158	El valor es acumulado del periodo de enero a marzo del	327	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del	528	Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los

												2021. El resultado se debe por la variación en la oferta y demanda de ganado.		2021. El resultado se debe por la variación en la oferta y demanda de ganado.		controles de calidad. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	
Componente 5	Seguimiento y revisión de acciones realizadas	Porcentaje de acciones de seguimiento y revisión realizadas por la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	(Número de acciones de seguimiento y revisión realizadas / total de acciones de seguimiento y revisión programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Coordinación General de Servicios Municipales	Las direcciones entregan la información en tiempo y forma	25%	Se mantienen en tiempo y forma la entrega de informes de seguimiento de acciones de las direcciones.	50%	Se mantienen en tiempo y forma la entrega de informes de seguimiento de acciones de las direcciones.	75%	Se mantienen en tiempo y forma la entrega de informes de seguimiento de acciones de las direcciones. Estos informes son del periodo del 01 de julio al 15 de septiembre.
Actividad 5.1	Realización de informes de avance	Número de informes generados	(Número de proyectos implementados / Total de proyectos pro	Gestión	Eficacia	Trimestral	4	4	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Dirección de Evaluación y Seguimiento	Las direcciones entregan la información en tiempo y forma	1	Se obtuvo la información en tiempo y forma por parte	2	Se obtuvo la información en tiempo y forma por parte	3	Se obtuvo la información en tiempo y forma por parte

			gramados a implementar) * 100										de las direcciones		de las direcciones		de las direcciones. El informe de este trimestre comprende del periodo del 01 de julio al 15 de septiembre.
Actividad 5.2	Realización de proyectos de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Porcentaje de proyectos implementados	(Número de proyectos implementados / Total de proyectos programados a implementar) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Dirección de Evaluación y Seguimiento	Las direcciones entregan la información en tiempo y forma	0%	Aún no se concluye ninguno de los proyectos	0%	Aún no se concluye ninguno de los proyectos	100%	Se entregan los proyectos de #100ParquesGDL y Guadalajara Limpia

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
