

**Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario**

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Dependencia
13. Servicios públicos funcionales	13. Servicios públicos funcionales	2020	Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	4- IV. Guadalajara funcional y con servicios de calidad		
Objetivo	O12. Mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y satisfacción de la ciudadanía.		
Estrategias	E12.1. Reducir los tiempos y ampliar la cobertura en la atención de reportes por fallas en servicios.,E12.10. Regular y garantizar el orden en la operación de los tianguis y el comercio en espacios abiertos. ,E12.4. Realizar un plan de mejoramiento y mantenimiento de los cementerios municipales para hacerlos más seguros y funcionales. ,E12.6. Renovar la infraestructura de mercados municipales, además de brindarles mejoramiento y mantenimiento. ,E12.9. Realizar un plan de renovación integral del rastro municipal para mejorar su inocuidad, seguridad y eficiencia.		
Línea de Acción	L12.1.2,L12.10.2,L12.4.1,L12.4.2,L12.6.1,L12.9.1		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio a través de servicios de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos y faenado en rastro de calidad.	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	(Porcentaje de ciudadanía que otorgan calificación aprobatoria/Total de ciudadanos encuestados)* 100	Estratégico	Calidad	Anual	91%	92%	Encuestas aplicadas por la Dirección de Cementerios, Rastro. Encuesta de satisfacción de servicios - Agenda para el Desarrollo Municipal	Jefatura de unidad Administrativa - Dirección de Cementerios, Dirección de Planeación y Evaluación de Desempeño.	La Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño realiza la encuesta de satisfacción.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.
PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios públicos de cementerios,	Promedio mensual de	Total de servicios otorgados	Estratégico	Eficacia	Anual	33016	33843	Informes de servicios	Dirección de Cementerios,		0	Este indicador tiene una	NaN	

	mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos, y rastro del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	servicios otorgados	en el año/12 meses						y trámites realizados en ventanilla.	Dirección de Mercados, Dirección de Rastro, Dirección Tianguis y Comercios en Espacios Abiertos.		frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre			
Componente 1	Cementerios mejorados	Porcentaje de cementerios mejorados	(Total de cementerios mejorados / Total de cementerios)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de servicios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	Las administraciones de los 5 cementerios entregan la información en tiempo y forma	100%	Se realizaron acciones de mantenimiento y conservación, así como la aplicación de cloro para el virus covid-19.	40%	Se realizaron acondicionamientos para el manejo de cuerpo para personas con COVID-19 en los cementerios Guadalajara y Mezquitán.
Actividad 1.1	Realización del sistema de catastro de cementerios	Porcentaje de avance en la construcción del sistema de catastro de cementerios	(Total de criptas con documentación vinculadas / Total de criptas con documentación a vincular programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	8.6%	20.22%	Informes de servicios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	La empresa entrega la información en tiempo y forma.	5%	En el primer trimestre se han capturado 7922 documentos para el sistema de catastro.	15%	Durante el segundo trimestre se capturaron 7518 documentos para el sistema de catastro.
Actividad	Servicios de	Número	Sumatoria	Gestión	Eficacia	Trimestral	11187	11187	Informes	Jefatura	Las personas	2958	Se les ha	5125	Se le ha

1.2	cementerios otorgados	de servicios otorgados	de servicios otorgados en 5 cementerios						de servicios	de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	acuden a solicitar servicios a los cementerios		dado atención a todas aquellas personas que se acercan para la realización de algún trámite en los Cementerios		brindado apoyo para información a los ciudadanos que lo solicitan para realizar algún trámite.
Componente 2	Atención y mantenimiento de mercados realizados	Porcentaje de de mercados municipales con mantenimiento adecuado en instalaciones	(Total de mercados con mantenimiento / Total de mercados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad de Multitrámite - Dirección de Mercados	La Dirección de Obras Públicas realiza las intervenciones en tiempo y forma	49%	En el presente trimestre se realiza el acuerdo con la Secretaría de Salud, para dar inicio al proceso de certificación en los mercados como entornos saludables.	51%	En el presente trimestre se continúa con el plan de contingencia covid-19. La principal actividad a realizar fue la instalación de puntos de filtros sanitarios, con tapete, gel antibacterial y un termómetro, así como también en los

															mercados como Libertad, Abastos, Felipe Ángeles se instalaron túneles de filtro sanitario con entradas y salidas asignadas para tener una circulación en donde se puedan revisar a todas aquellas personas que puedan presentar un síntoma de COVID-19.
Actividad 2.1	Atención y mantenimiento de mercados realizadas	Número de acciones de mejora en mercados realizadas	Sumatoria de acciones de mejora en los mercados	Gestión	Eficacia	Trimestral	790	800	Reportes de mantenimiento de los administradores de los mercados	Jefatura de Unidad de Mantenimiento - Dirección de Mercados		204	En este trimestre se llevó a cabo la reparación de tapaderas de registro,	405	El valor es acumulado del periodo de enero a junio de 2020. Entre las reparaciones

												desazolve de tuberías en pasillos, reparación de cuarto de basura y tubería del mercado Alcalde, sanitización en los mercados por contingencia, pintura en áreas de grafiti, instalación de lonas en mercados como Pedro Ogazón, instalación de rejillas y reparación de chapas en puertas principales.	es más sobresalientes en los mercados destacan: cambio de rejilla, desazolve de drenajes, revisión de instalaciones eléctricas, pintura de fachada en el mercado gastronómico, balizamiento en el área de estacionamiento Felipe Ángeles, así como también la reparación de alcantarillas del mercado Rancho Blanco.		
Actividad 2.2	Realización de trámites en ventanilla de los mercados	Número de trámites realizados en ventanilla	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	Gestión	Eficacia	Trimestral	2391	2441	Registro de trámites	Jefatura de Unidad de Multitrámite - Dirección de	Se ratifican firmas en la Dirección Jurídico de lo Consultivo de Sindicatura.	376	Se presenta un déficit en el último mes	376	El valor es acumulado del periodo de enero a junio de

										Mercados			debido a la contingencia Covid - 19.		2020. Por el momento las actividades en el área de multitrámite se encuentran detenidas, debido al plan de contingencia covid-19. No se permite realizar actividades ordinarias con los concesionarios de los mercados del Municipio de Guadajajara.
Actividad 2.3	Actualización del padrón de comerciantes	(Total de expedientes digitalizados / Total de expedientes a digitalizar) *100	Mide la cantidad de expedientes que se actualizan y digitalizan del padrón de comerciantes de los	Gestión	Eficacia	Trimestral	43%	29%	Registro de trámites	Jefatura de Unidad de Multitrámite - Dirección de Mercados	La empresa digitaliza los expedientes en tiempo y forma.	0	Se cuenta con una cantidad de documentos digitalizados en las administraciones pasadas, pero por el momento	0	Seguimos a la espera de la activación de actividades en la Dirección de Mercados, para poder dar seguimiento

			mercados municipales.										seguimos a la espera de equipo para continuar con la digitalización de documentos existentes.		to a la digitalización de documentos.
Componente 3	Tianguis ordenados y regularizados	Porcentaje de tianguis ordenados	(Total de tianguis ordenados y regularizados / Total de tianguis)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	87%	91%	Reportes operativo de actividades y supervisión	Jefatura de unidades de Tianguis - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos		53%	Sabemos lo importante que es que los tianguis estén ordenados y limpios es por eso que se implementaron operativos de supervisión para el levantamiento de comercio y el control de la basura del comerciante, para facilitar el trabajo de las áreas de recolección.	53	El valor es acumulado del periodo de enero a junio de 2020. Derivado de la contingencia del COVID- 19 los esfuerzos se han focalizado en la organización de los tianguis para la venta de aquellos servicios que son de primera necesidad o básicas.
Actividad	Sistematización de	Porcentaje	(Total de	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	100%	Catálogo	Área de in	La empresa	0	En este	0	El valor es

3.1	padrones de tianguis y permisos	e de avance en la sistematización de los padrones de tianguis y permisos del comercio en espacios abiertos	tianguis sistematizados / Total de tianguis a sistematizar programados) * 100						de tianguis y depuración del padrón.	formática de la Jefatura de Unidad de Tianguis - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	encargada de realizar el padrón entrega en tiempo y forma.	trimestre el número se encuentra en cero debido a que aún no se implementa el proyecto de sistematización establecido por la Tesorería.	acumulado del periodo de enero a junio de 2020. En este trimestre el número se encuentra en cero debido a que aún no se implementa el proyecto de sistematización establecido por la Tesorería.		
Actividad 3.2	Ingreso de Permisos de uso de suelo en sistema	Número de permisos de uso de suelo ingresados en sistema	Sumatoria de permisos de uso de suelo ingresados	Gestión	Eficacia	Trimestral	31871	31921	Permisos registrados en sistema Spea	Área de permisos de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene en óptimas condiciones el sistema.	6452	Con el apoyo de las áreas de supervisión y vigilancia en el de retiro de comercio que no cuenta con permiso o se encuentra en zonas no permitidas, el padrón	6452	El valor es acumulado del periodo de enero a junio de 2020. Derivado de la contingencia del COVID- 19 los trámites y los servicios de ventanilla están sus



													del sistema se ha depurado, y se renuevan solamente permisos que si están permitidos y cumplen con los requisitos.		pendidos.
Actividad 3.3	Realización de trámites en ventanilla (Tianguis)	Número de trámites realizados en ventanilla	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	Gestión	Eficacia	Trimestral	54006	54020	Registro de trámites realizados	Área de permisos de la Dirección Tianguis y Comercios en Espacios Abiertos	Las personas acuden a realizar trámites a la Dirección Tianguis y Comercios en Espacios Abiertos	17873	Con los operativos constantes de las áreas de la Dirección, el comerciante ya cuenta con la información para actualizar su permiso o sus datos personales y así generar un incremento en el número de trámites.	17873	El valor es acumulado del periodo de enero a junio de 2020. Derivado de la contingencia del COVID- 19 los trámites y los servicios de ventanilla están suspendidos.
Componente	Control de calidad	Porcentaje	(Total de	Gestión	Eficacia	Trimestral	99.91%	99.91%	Reportes	Jefatura	El personal de	99.96%	Como	99.97	Como

nte 4	de productos cárnicos realizados	e de productos cárnicos que acreditan su inocuidad	productos cárnicos a creditado s / Total de animales sacrificad os)*100						de operación	de Unidad Operativa de la Dirección de Rastro	Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio		resultado de los controles de vigilancia y revisiones zoosanita rias practi cadas durante el trimestre		resultado de los controles de vigilancia y revisiones zoosanita rias practi cadas durante el trimestre.
Actividad 4.1	Realización del Sacrificio de cerdos	Número de sacrificio de cerdos	Sumatoria total de cerdos sa crificados	Gestión	Eficacia	Trimestral	179256	184633	Indicador es de la d ependenc ia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	39463	El valor es acumulad o del periodo de enero a marzo del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introducto res a los controles de calidad.	81767	El valor es acumulad o del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introducto res a los controles de calidad; además, los productos y subprod uctos cárnicos, derivado de la pandemia por COVID 19, fueron

														parte esencial de la canasta básica de los consumidores y su demanda.	
Actividad 4.2	Realización de Sacrificio de reses	Número de sacrificio de reses	Sumatoria total de reses sacrificadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	140888	145114	Indicador de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	34572	El valor es acumulado del periodo de enero a marzo del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad.	69479	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad; además, los productos y subproductos cárnicos, derivado de la pandemia por COVID 19, fueron parte esencial de la

															canasta básica de los consumidores y su demanda.
Actividad 4.3	Realización Sacrificio de Terneras	Número de sacrificio de terneras	Sumatoria total de terneras sacrificadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	2348	2418	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	50	El valor es acumulado del periodo de enero a marzo del 2020. El resultado se debe a la variación en la oferta y demanda de dicha especie menor de ganado bovino.	50	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad; además, los productos y subproductos cárnicos, derivado de la pandemia por COVID 19, fueron parte esencial de la canasta básica de los consu

Actividad 4.4	Realización Sacrificio de caprinos	Número de sacrificio de caprino	Sumatoria total de caprinos sacrificados	Gestión	Eficacia	Trimestral	5684	5856	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	1165	El valor es acumulado del periodo de enero a marzo del 2020. El resultado se debe a la variación en la oferta y demanda de dicha especie menor de ganado bovino.	2156	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad; además, los productos y subproductos cárnicos, derivado de la pandemia por COVID 19, fueron parte esencial de la canasta básica de los consumidores y su demanda.
---------------	------------------------------------	---------------------------------	--	---------	----------	------------	------	------	-------------------------------	--	---	------	--	------	---

Actividad 4.5	Realización Sacrificio de ovinos	Número de sacrificio de ovinos	Sumatoria total de ovinos sa crificados	Gestión	Eficacia	Trimestral	434	447	Indicador es de la d ependenc ia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	0	El valor es acumulad o del periodo de enero a marzo del 2020. El resultado se debe por la variación en la oferta y demanda de ganado ovino	221	El valor es acumulad o del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introducto res a los controles de calidad; además, los productos y subprod uctos cárnicos, derivado de la pandemia por COVID 19, fueron parte esencial de la canasta básica de los consu midores y su demanda.
Compone nte 5	Seguimiento y revisión a las acciones por las	Número de acciones	Sumatoria de acciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	36	40	Informes de resulta dos de las	Coordinac ión General	La direcciones entregan la información en	10	Se han realizado en tiempo	20	Se han realizado en tiempo

	Direcciones que integran la Coordinación General de Servicios Municipales realizadas	de seguimiento y revisión realizadas por la Coordinación General de Servicios Municipales	supervisadas por la Coordinación						diferentes Direcciones de Servicios Municipales	tiempo y forma		y forma los informes correspondientes a cada una de las Direcciones.	y forma los informes correspondientes a cada una de las Direcciones.		
Actividad 5.1	Realización de informes de avance	Número de informes generados	Sumatoria de los informes de avances de las acciones realizadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	4	4	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Dirección de Evaluación y Seguimiento	Las direcciones entregan la información en tiempo y forma	1	Se han realizado en tiempo y forma los informes correspondientes a cada una de las Direcciones.	2	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020.
Actividad 5.2	Realización de proyectos de la CGSM	Porcentaje de proyectos implementados	(Total de proyectos implementados / Total de proyectos a implementar programados) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	1	100%	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Dirección de Evaluación y Seguimiento	Las direcciones entregan la información en tiempo y forma	0	Se ha dado prioridad a las acciones de limpieza y sanitización en mobiliario urbano y espacios públicos debido a la contingencia por covid-19	100%	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se realizaron los proyectos de #100P arquesGD L y Arboletum

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA  
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN  
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE  
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO

---

---

---

---

---

---

---

---

---