

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Dependencia
13. Servicios públicos funcionales	13. Servicios públicos funcionales	2020	Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	4- IV. Guadalajara funcional y con servicios de calidad		
Objetivo	O12. Mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y satisfacción de la ciudadanía.		
Estrategias	E12.1. Reducir los tiempos y ampliar la cobertura en la atención de reportes por fallas en servicios.,E12.10. Regular y garantizar el orden en la operación de los tianguis y el comercio en espacios abiertos. ,E12.4. Realizar un plan de mejoramiento y mantenimiento de los cementerios municipales para hacerlos más seguros y funcionales. ,E12.6. Renovar la infraestructura de mercados municipales, además de brindarles mejoramiento y mantenimiento. ,E12.9. Realizar un plan de renovación integral del rastro municipal para mejorar su inocuidad, seguridad y eficiencia.		
Línea de Acción	L12.1.2,L12.10.2,L12.4.1,L12.4.2,L12.6.1,L12.9.1		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Sept.	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio a través de servicios de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos y faenado en rastro de calidad.	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria/Total de ciudadanos encuestados)*100	(Porcentaje de población que otorgan calificación aprobatoria/Total de ciudadanos encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	91%	92%	Encuestas aplicadas por la Dirección de Cementerios, Rastro. Encuesta de satisfacción de servicios - Agenda para el Desarrollo Municipal	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios, Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño realiza la encuesta de satisfacción. Dirección de Planeación y Evaluación de Desempeño	La Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño realiza la encuesta de satisfacción.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.	NaN	

PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios públicos de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos, y rastro del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Promedio mensual de servicios otorgados	Total de servicios otorgados en el año/ 12 meses	Estratégico	Eficacia	Anual	33016	33843	Informes de servicios y trámites realizados en ventanilla.	Dirección de Cementerios, Dirección de Mercados, Dirección de Rastro, Dirección Tianguis y Comercios en Espacios Abiertos.		0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	NaN		NaN	
Componente 1	Cementerios mejorados	Porcentaje de cementerios mejorados	(Total de cementerios mejorados / Total de cementerios)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de servicios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	Las administraciones de los 5 cementerios entregan la información en tiempo y forma	100%	Se realizaron acciones de mantenimiento y conservación, así como la aplicación de cloro para el virus covid-19.	40%	Se realizaron acondicionamientos para el manejo de cuerpo para personas con COVID-19 en los cementerios Guadalajara y Mezquitán.	NaN	
Actividad 1.1	Realización del sistema de catastro de cementerios	Porcentaje de avance en la construcción del sistema de catastro	(Total de criptas con documentación vinculadas / Total de criptas con documentación)	Gestión	Eficacia	Trimestral	8.6%	20.22%	Informes de servicios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	La empresa entrega la información en tiempo y forma.	5%	En el primer trimestre se han capturado 7922 documentos para el sistema	15%	Durante el segundo trimestre se capturaron 7518 documentos para el	NaN	

		de ceme nterios	mentació n a vincular program adas)*10 0										de catastro.		sistema de catastro.		
Actividad 1.2	Servicios de cementerios otorgados	Número de servicios otorgado s	Sumatori a de servicios otorgado s en 5 ce menterio s	Gestión	Eficacia	Trimestr al	11187	11187	Informes de servicios	Jefatura de Unidad A dministr ativa - Di rección de Ceme nterios	Las personas acuden a solicitar servicios a los cementerios	2958	Se les ha dado atención a todas aquellas personas que se acercan para la r ealizació n de algún trámite en los Ce menterio s	5125	Se le ha brindado apoyo para info rmación a los ciu dadanos que lo solicitan para realizar algún trámite.	NaN	
Compon ente 2	Atención y mantenimiento de mercados realizados	Porcenta je de me rcados m unicipale s con ma ntenimie nto / ntenimie nto adec uado en i nstalacio nes	(Total de mercado s con ma ntenimie nto / Total de mercado s)*100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	100%	100%	Informe de result ados	Jefatura de Unidad de Multit rámite - Direcció n de Mer cados	La Dirección de Obras Públicas realiza las intervenciones en tiempo y forma	49%	En el presente trimestre se realiza el acuerdo con la Se cretaría de Salud, para dar inicio al proceso de certifi cación en los m ercados como entornos	51%	En el presente trimestre se continúa con el plan de c ontingen cia covid-19. La principal actividad a realizar fue la ins talación de puntos	NaN	

																		saludables.	de filtros sanitarios, con tapete, gel antibacterial y un termómetro, así como también en los mercados como Libertad, Abastos, Felipe Ángeles se instalaron túneles de filtro sanitario con entradas y salidas asignadas para tener una circulación en donde se puedan revisar a todas aquellas personas que puedan presentar un síntoma		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	--	--	--

														de COVI D-19.			
Actividad 2.1	Atención y mantenimiento de mercados realizadas	Número de acciones de mejora en merc ados real izadas	Sumatori a de acciones de mejora en los m ercados	Gestión	Eficacia	Trimestr al	790	800	Reportes de mant enimient o de los administ radores de los m ercados	Jefatura de Unidad de Mant enimient o - Direc ción de Mercado s		204	En este trimestre se llevó a cabo la reparaci ón de ta paderas de registro, desazolv e de tuberías en pasillos, reparaci ón de cuarto de basura y tubería del mercado Alcalde, sanitizac ión en los merc ados por continge ncia, pintura en áreas de grafiti, in stalación de lonas en merc ados como Pedro	405	El valor es acum ulado del periodo de enero a junio de 2020. Entre las reparaci ones más sobr esaliente s en los mercado s destac an: cambio de rejilla, desazolv e de drenajes, revisión de instal aciones eléctrica s, pintura de fachada en el mercado gastronó mico, bal izamient o en el área de estacion amiento Felipe	NaN	

													Ogazón, instalación de rejillas y reparación de chapas en puertas principales.		Ángeles, así como también la reparación de alcantarillas del mercado Rancho Blanco.		
Actividad 2.2	Realización de trámites en ventanilla de los mercados	Número de trámites realizados en ventanilla	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	Gestión	Eficacia	Trimestral	2391	2441	Registro de trámites	Jefatura de Unidad de Multitramite - Dirección de Mercados	Se ratifican firmas en la Dirección Jurídico de lo Consultivo de Sindicatura.	376	Se presenta un déficit en el último mes debido a la contingencia Covid - 19.	376	El valores acumulados del periodo de enero a junio de 2020. Por el momento las actividades en el área de multitramite se encuentran detenidas, debido al plan de contingencia covid-19. No se permite realizar actividades ordinarias con los concesionario	NaN	

															s de los mercado s del Mu nicipio de Guad alajara.		
Actividad 2.3	Actualización del padrón de comerciantes	(Total de expedien tes digit alizados / Total de exped ientes a digitaliza r) *100	Mide la cantidad de expen dientes que se a ctualizan y digitali zan del padrón de come rciantes de los m ercados municipa les.	Gestión	Eficacia	Trimestr al	43%	29%	Registro de trámites	Jefatura de Unidad de Multit rámite - Direcció n de Mer cados	La empresa digitaliza los expedientes en tiempo y forma.	0	Se cuenta con una cantidad de docu mentos digitaliza dos en las admi nistracio nes pasadas, pero por el mome nto segui mos a la espera de equipo para con tinuar con la di gitalizaci ón de do cumento s existen tes.	0	Seguimo s a la espera de la acti vación de activi dades en la Direcci ón de Me rcados, para poder dar segui miento a la digitali zación de docu mentos.	NaN	
Compon ente 3	Tianguis ordenados y regularizados	Porcenta je de tianguis ordenad os	(Total de tianguis ordenad os y regu larizados / Total de tiang uis)*100	Gestión	Eficacia	Semestr al	87%	91%	Reportes operativ os de acti vidades y supervi sión	Jefatura de unidad de Tianguis - Direcci ón de Tianguis		53%	Sabemos lo import ante que es que los tianguis estén or denados	53%	El valor es acum ulado del periodo de enero a junio de 2020. Derivado	NaN	

									y Comer cio en Espacios Abiertos			y limpios es por eso que se imple mentaro n operati vos de s upervisió n para el levanta miento de comercio y el control de la basura del come rciante, para facilitar el trabajo de las áreas de recolecci ón.	de la con tingencia del COVID- 19 los es fuerzos se han fo calizado en la org anizació n de los tianguis para la venta de aquellos servicios que son de primera necesida d o básicas.				
Actividad 3.1	Sistematización de padrones de tianguis y permisos	Porcenta je de avance en la sist ematizac ión de los padro nes de tianguis y permisos del comercio en	(Total de tianguis sistemati zados / Total de tianguis a sistem atizar pr ogramad os) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	0	100%	Catálogo de tianguis y depura ción del padrón.	Área de i nformáti ca de la Jefatura de Unidad de Tianguis - Direcci ón de Tianguis y Comer cio en Espacios	La empresa encargada de realizar el padrón entrega en tiempo y forma.	0	En este trimestre el número se encue ntra en cero debido a que aún no se im plement a el proyecto de siste	0	El valor es acum ulado del periodo de enero a junio de 2020. En este trimestre el número se encue ntra en cero	NaN	

		espacios abiertos								Abiertos			matizaci ón establ ecido por la Tesore ría.		debido a que aún no se im plement a el proyecto de siste matizaci ón establ ecido por la Tesore ría.		
Actividad 3.2	Ingreso de Permisos de uso de suelo en sistema	Número de permisos de uso de suelo ingresad os en sistema	Sumatori a de permisos de uso de suelo ingresad os	Gestión	Eficacia	Trimestr al	31871	31921	Permisos registrad os en sistema Spea	Área de permisos de la Dir ección de Tianguis y Comer cio en Espacios Abiertos	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene en óptimas condiciones el sistema.	6452	Con el apoyo de las áreas de super visión y vigilanci a en el de retiro de comercio que no cuenta con permiso o se enc uentra en zonas no permi tidas, el padrón del sistema se ha de purado, y se renu evan sol amente permisos que si	6452	El valor es acum ulado del periodo de enero a junio de 2020. Derivado de la con tingencia del COVID- 19 los trámites y los servicios de venta nilla están su spendido s.	NaN	

												están permitidos y cumplen con los requisitos.					
Actividad 3.3	Realización de trámites en ventanilla (Tianguis)	Número de trámites realizados en ventanilla	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	Gestión	Eficacia	Trimestral	54006	54020	Registro de trámites realizados	Área de permisos de la Dirección Tianguis y Comercios en Espacios Abiertos	Las personas acuden a realizar trámites a la Dirección Tianguis y Comercios en Espacios Abiertos	17873	Con los operativos constantes de las áreas de la Dirección, el comerciante ya cuenta con la información para actualizar su permiso o sus datos personales y así generar un incremento en el número de trámites.	17873	El valor es acumulado del periodo de enero a junio de 2020. Derivado de la contingencia del COVID-19 los trámites y los servicios de ventanilla están suspendidos.	NaN	
Componente 4	Control de calidad de productos cárnicos realizados	Porcentaje de productos cárnicos que acreditan su inocuidad	(Total de productos cárnicos acreditados / Total de	Gestión	Eficacia	Trimestral	99.91%	99.91%	Reportes de operación	Jefatura de Unidad Operativa de la Dirección de	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	99.96%	Como resultado de los controles de vigilancia y revisiones	99.97%	Como resultado de los controles de vigilancia y revisiones	NaN	

			animales sacrificados)*100							Rastro			zoosanitarias practicadas durante el trimestre	zoosanitarias practicadas durante el trimestre.		
Actividad 4.1	Realización del Sacrificio de cerdos	Número de sacrificio de cerdos	Sumatoria total de cerdos sacrificados	Gestión	Eficacia	Trimestral	179256	184633	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	39463	El valores acumulados del periodo de enero a marzo del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad.	81767	El valores acumulados del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad; además, los productos y subproductos cárnicos, derivado de la pandemia por COVID 19, fueron parte esencial de la canasta	NaN

														básica de los consumidos y su demanda.			
Actividad 4.2	Realización de Sacrificio de reses	Número de sacrificio de reses	Sumatoria total de reses sacrificadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	140888	145114	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	34572	El valores acumulados del periodo de enero a marzo del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad.	69479	El valores acumulados del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad; además, los productos y subproductos cárnicos, derivado de la pandemia por COVID 19, fueron parte esencial de la canasta	NaN	

															básica de los consumidos y su demanda.		
Actividad 4.3	Realización Sacrificio de Terneras	Número de sacrificio de terneras	Sumatoria total de terneras sacrificadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	2348	2418	Indicadores de la dependencia	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	50	El valores acumulados del periodo de enero a marzo del 2020. El resultado se debe a la variación en la oferta y demanda de dicha especie menor de ganado bovino.	50	El valores acumulados del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la confianza de usuarios e introductores a los controles de calidad; además, los productos y subproductos cárnicos, derivado de la pandemia por COVID 19, fueron parte esencial de la canasta	NaN	

														básica de los co nsumido res y su demand a.			
Actividad 4.4	Realización Sacrificio de caprinos	Número de sacrificio de caprino	Sumatori a total de caprinos sacrifica dos	Gestión	Eficacia	Trimestr al	5684	5856	Indicador es de la depende ncia	Jefatura de Unidad O perativa - Direcci ón de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	1165	El valor es acum ulado del periodo de enero a marzo del 2020. El resultad o se debe a la variación en la oferta y demand a de dicha especie menor de ganado bovino.	2156	El valor es acum ulado del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la con fianza de usuarios e introdu ctores a los controles de calidad; además, los produ ctos y su bproduct os cárnicos, derivado de la pan demia por COVID 19, fueron parte esencial de la canasta	NaN	

														básica de los co nsumido res y su demand a.			
Actividad 4.5	Realización Sacrificio de ovinos	Número de sacrificio de ovinos	Sumatori a total de ovinos s acrificad os	Gestión	Eficacia	Trimestr al	434	447	Indicador es de la depende ncia	Jefatura de Unidad O perativa - Direcci ón de Rastro	El personal de Resguardo Sanitario autoriza el sacrificio	0	El valor es acum ulado del periodo de enero a marzo del 2020. El resultad o se debe por la variación en la oferta y demand a de ganado ovino	221	El valor es acum ulado del periodo de enero a junio del 2020. Derivado de la con fianza de usuarios e introdu ctores a los controles de calidad; además, los produ ctos y su bproduct os cárnicos, derivado de la pan demia por COVID 19, fueron parte esencial de la canasta	NaN	

															básica de los consumidores y su demanda.		
Componente 5	Seguimiento y revisión a las acciones por las Direcciones que integran la Coordinación General de Servicios Municipales realizadas	Número de acciones de seguimiento y revisión realizadas por la Coordinación General de Servicios Municipales	Sumatoria de acciones supervisadas por la Coordinación	Gestión	Eficacia	Trimestral	36	40	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Coordinación General de Servicios Municipales	Las direcciones entregan la información en tiempo y forma	10	Se han realizado en tiempo y forma los informes correspondientes a cada una de las Direcciones.	20	Se han realizado en tiempo y forma los informes correspondientes a cada una de las Direcciones.	NaN	
Actividad 5.1	Realización de informes de avance	Número de informes generados	Sumatoria de los informes de avances de las acciones realizadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	4	4	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Dirección de Evaluación y Seguimiento	Las direcciones entregan la información en tiempo y forma	1	Se han realizado en tiempo y forma los informes correspondientes a cada una de las Direcciones.	2	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020.	NaN	
Actividad 5.2	Realización de proyectos de la CGSM	Porcentaje de proyectos implementados	(Total de proyectos implementados / Total de proyectos a implementar)	Gestión	Eficacia	Trimestral	1	100%	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Dirección de Evaluación y Seguimiento	Las direcciones entregan la información en tiempo y forma	0	Se ha dado prioridad a las acciones de limpieza	100%	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del	NaN	

			plement ar progra mados) * 100										y sanitiz ación en mobiliari o urbano y espacios públicos debido a la contin gencia por covid-19	2020. Se realizaro n los pro yectos de #100 Parques GDL y Ar boretum		
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--

	RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA
NOMBRE			
CARGO			