

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
08 Atención a la salud	8.1 Servicios Médicos Municipales
Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
2019	Dirección de Servicios Médicos Municipales
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	2- Guadalajara construyendo comunidad
Objetivo	O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud.
Estrategias	E4.1.Fortalecer de forma sostenida los procesos de atención, así como las condiciones de infraestructura, equipamiento médico, ambulancias y redes e infraestructura de cómputo de los sistemas de información gerencial.,E4.2.Desarrollar políticas públicas y mecanismos intra y extra municipales que impulsen de manera gradual acciones de prevención de enfermedades, protección y promoción de la salud?Guadalajara Saludable.?
Línea de Acción	L.4.1.3 Habilitar 5 unidades médicas adicionales para acercar a la población servicios de atención básica de urgencias médicas.,L4.2.2. En el seno del Comité Municipal de Salud, implementar la estrategia nacional de detección y control de sobrepeso, obesidad y diabetes mellitus.,L4.2.3. Promover de manera progresiva la Certificación de Espacios, Sistemas y Servicios Públicos como Saludables.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la	Tasa de mortalidad por accidentes de tráfico de vehículo de motor	Número de defunciones por cada 100 habitantes antes residentes del municipio de Guadalajara	Estratégico	Eficacia	Anual	10.89	10.04	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED. Bases de datos estadísticos	Secretaría de Salud federal (http://www.gob.mx/salud Dirección general de información en salud). Bases de datos estadísticos.	Existen políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor.	0	No disponible - Frecuencia Medición Anual	0	No disponible- Frecuencia de Medición Anual

	salud. mediante el fomento a la prevención y promoción de la salud, atención pre hospitalaria y de urgencias.														
PROPÓSITO	Usuarios de los servicios de salud del municipio que requieran atención pre-hospitalaria, atención de urgencias, servicios hospitalarios y de consulta externa recuperan su salud con una mejor calidad de vida	Tasa de mortalidad general intrahospitalaria	(Número total de egresos por defunciones)/(Número total de egresos hospitalarios)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	17.1	15.1	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED. Bases de datos estadísticos	Bitácoras de certificados de defunción. Http://transparencia.guadajara.gob.mx	Existen políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor.	0	Frecuencia de Medición Anual - Tasa de mortalidad general - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.	0	Frecuencia de Medición Anual
COMPONENTE	Usuarios de Servicios médicos satisfechos	Porcentaje de usuarios que expresan estar satisfechos con los servicios recibidos en unidades médicas para hacer efectivo el derecho humano a la salud	(Total de usuarios que expresan estar satisfechos por los servicios recibidos en unidades médicas / Total de usuarios que expresan su opinión por los servicios recibidos	Estratégico	Calidad	Trimestral	80%	90%	Encuestas de satisfacción de percepción del usuario. Http://transparencia.guadajara.gob.mx	Encuestas de satisfacción del usuario, gestión de calidad de los servicios médicos	Unidades médicas del municipio equipadas, adquisiciones del municipio.	n/d	No se cuentan con mediciones actuales, por cierre de mes	90%	Avance Trimestral

			en unidades médicas municipales)*100												
ACTIVIDAD	Elaboración, reproducción y entrega de formatos para encuesta de percepción de satisfacción del usuario	Eventos de reproducción y distribución de formatos autorizados realizados	Total de eventos para reproducción y distribución de formatos autorizados realizados	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	12	24	Encuestas de satisfacción de percepción del usuario. Departamento de Recursos materiales de los servicios médicos	Encuestas de satisfacción del usuario. Requisición de compra para la reproducción de formatos.		0	No se ha realizado reproducción y distribución de los formatos por falta de presupuesto.	0	No se ha realizado reproducción y distribución de los formatos por falta de presupuesto.
ACTIVIDAD	Aplicación de la encuesta de opinión a usuarios sobre la satisfacción de los servicios otorgados	Eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizadas	Total de eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizadas	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	12	24	Archivo de encuestas de satisfacción de percepción del usuario	Encuestas de satisfacción del usuario, archivo de la dirección de servicios médicos		0	Aun no aplican las encuestas	0	Aun no aplican las encuestas
COMPONENTE	Servicios de atención de urgencias médicas recibidos	Porcentaje de pacientes en áreas de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia	(Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia /	Estratégico	Calidad	Trimestral	85%	90%	Expediente clínico. Http://transparencia.guadajara.gob.mx	Bitácoras de registro de pacientes. Sistema de información médico estadístico de los servicios	Unidades médicas del municipio equipadas, adquisiciones del municipio.	n/d	No se cuentan con mediciones actuales, por cierre de mes	92%	Avance trimestral

			Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias) *100						médicos.						
ACTIVIDAD	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto atendidas) / (Total de solicitudes recibidas en almacén central) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Solicitudes de abastos. Almacén general de servicios médicos municipales.	Solicitudes de abasto de insumos. Vale de entrega de recursos materiales de servicios médicos	El suministro de recursos materiales oportuno	30%	Avance trimestral	95%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Aseguramiento de la atención continua al paciente	Incidencia de equipo electromédico	Total de incidencias de equipo electromédico reportados	Gestión	Eficiencia	Mensual	0	0	Solicitud de mantenimiento	Bitácoras de mantenimiento	Se renueva el convenio con la Empresa subrogada de ingeniería biomédica.	4	se presentaron cuatro incidentes en los equipos	5	Electrocardiograma, aire acondicionado, rayos x, lavadoras.
ACTIVIDAD	Funcionamiento ininterrumpido de los equipos electromédicos	Porcentaje de cumplimiento al plan de mantenimiento de equipo electromédico	(Total de mantenimientos realizados) / (Total de mantenimientos programados) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	80%	100%	Bitácoras de mantenimiento	Programa de mantenimiento	Se renueva el convenio con la Empresa subrogada de ingeniería biomédica.	0%	Aun no se lleva el mantenimiento en los equipos	0%	Aun no se lleva el mantenimiento en los equipos
COMPONENTE	Servicios de atención prehospitalaria recibidos	Porcentaje de servicios pre hospitalarios	(Total de servicios pre hospitalarios	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	50%	80%	Expediente clínico. Http://transparencia	Bitácoras de registro de atención	Ambulancias con servicios de mantenimiento al día. Taller	50%	Avance del primer trimestre	73%	Avance trimestral

		alarios atendidos en un lapso no mayor a 20 minutos	atendidos en un lapso no mayor de 20 minutos)/ Total de servicios pre hospitalarios atendidos)*100						a.guadala jara.gob. mx	ones pre- hospitalar ias. Sistema de inform ación médico es tadístico de los servicios médicos.	municipal.				
ACTIVI- DAD	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto atendidas)/(Total de solicitudes recibidas en almacén central)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Solicitudes de abastos. Almacén general de servicios médicos municipales.	Solicitudes de abasto de insumos. Vale de entrega de recursos materiales de servicios médicos	El suministro de recursos materiales oportuno	30%	avance trimestral	95%	avance trimestral
ACTIVI- DAD	Atención oportuna a pacientes que requieren atención de urgencia	Número de servicios atendidos por escuadrón motorizado	Total de servicios atendidos por escuadrón motorizado	Gestión	Eficiencia	Mensual	340	400	Expediente clínico	Bases de datos de productividad	Disponibilidad de motocicletas equipadas y funcionales con mantenimientos.	911	Avance trimestral	903	Avance trimestral
ACTIVI- DAD	Atención oportuna a usuarios que requieren el servicio de atención prehospitalaria	Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 10	(Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor de 10 minutos)/	Gestión	Calidad	Trimestral	50%	80%	Expediente clínico	Bases de datos de productividad	Disponibilidad de motocicletas equipadas y funcionales con mantenimientos.	100%	El tiempo de respuesta del escuadrón motorizado es de 7 min, el tiempo es desde que el		El tiempo de respuesta del escuadrón motorizado es de 7 min, el tiempo es desde que el

		minutos atendidos por escuadrón motorizado	Total de servicios pre hospitalarios atendidos)*100									personal motorizado o recibe la indicación del servicio hasta que se atiende el paciente.	personal motorizado o recibe la indicación del servicio hasta que se atiende el paciente.		
COMPONENTE	Servicios de consulta externa recibidos	Cantidad de consultas médicas diarias realizadas por médico en la unidad.	Total de consultas promedio realizadas en el turno laboral	Estrategia	Eficiencia	Trimestral	4	8	Expediente clínico Hoja de historia clínica. http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Bases de datos de productividad. Sistema de información médico estadístico de los servicios médicos.		4	Avance del primer trimestre	6	consultas realizadas en el turno laboral
ACTIVIDAD	Detección de enfermedades crónico degenerativas	Detecciones realizadas de DM e Hipertensión arterial	Número de detecciones de DM e Hipertensión arterial realizadas	Estrategia	Eficacia	Trimestral	100	150	Hojas de productividad	Hojas de productividad		168	Avance trimestral	741	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Detección de cáncer cervicouterino y cáncer de mama	Detecciones realizadas de cáncer cervicouterino y de mama	Número de detecciones de cáncer de mama y cervicouterino realizadas	Estrategia	Eficacia	Trimestral	50	75	Hojas de productividad	Hojas de productividad		0	No se han realizado campañas de detección de cáncer cervicouterino y de cáncer de mama.	9	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Atenciones médicas	Número	Número	Estrategia	Eficacia	Trimestral	4000	4500	Hojas de	Hojas de		25600	Avance	23600	Avance

DAD	otorgadas a usuarios que solicitan consulta de medicina general	de consulta externa de medicina general	de pacientes atendidos en consulta externa	o					productividad	productividad		trimestral		trimestral	
ACTIVIDAD	Atenciones médicas otorgadas a usuarios que solicitan consulta de especialidad	Número de consulta externa de especialidad	Número de pacientes atendidos en consulta externa de especialidad	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	3000	3500	Hojas de productividad	Hojas de productividad		8596	Avance trimestral	12500	Avance trimestral
COMPONENTE	Espacios públicos saludables	Espacios públicos del municipio certificados como entornos saludables	Número de espacios públicos municipales certificados	Estratégico	Eficiencia	Anual	35	35	Certificaciones otorgadas a los espacios públicos. Http://transparencia.guadajara.gob.mx	Programa de certificación de espacios públicos. Dictamen oficial emitido por la secretaria de salud federal.	Entrega de certificados por parte de secretaria de salud.	0	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin terminar el proceso.	0	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin terminar el proceso.
ACTIVIDAD	Realización de sesiones informativas con direcciones del municipio implicadas en el desarrollo del programa	número de sesiones informativas realizadas	Suma de sesiones informativas realizadas	Gestión	Eficiencia	Semestral	2	2	Listas de asistencia	Dirección de Servicios Médicos.	Coordinaciones y direcciones del municipio acuden a las sesiones.	1	Se llevo a cabo una sesión de capacitación a las dependencias del municipio involucradas en el proceso de certificación	6	se llevo a cabo una sesión de capacitación con cada dependencia, en este periodo fueron 6 dependencias
ACTIVIDAD	Distribución de	Porcentaje	Total de d	Gestión	Eficiencia	Anual	80%	100%	Cédulas e	Dirección	Secretaria de salud	100%	Avance	100%	Avance

DAD	cédulas de certificación a las direcciones participantes	de dependencias del municipio que cuentan con las cédulas de certificación	dependencias municipales que cuentan con las cédulas de certificación del municipio con espacios a certificar)*100						entregadas a la Dirección de Servicios Médicos del municipio a quienes se enviaron las cédulas de certificación.	registra en plataforma nacional los datos de los espacios públicos del municipio seleccionados para ser certificados.		trimestral		trimestral	
COMPONENTE	Promoción y prevención de la salud.	Campañas de promoción a la salud, prevención y detección de enfermedades crónicas	Número de campañas realizadas	Estrategia	Eficiencia	Trimestral	1	3	Archivo de respaldo fotográfico y de productividad	Programa de campañas promocionales	Existe coordinación con instancias estatales y federales de Salud. Participan organismos civiles y académicos.	ND	Avance del primer trimestre	8	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Realización de campañas de promoción y prevención de salud	Porcentaje de campañas promocionales realizadas	(Total de campañas promocionales realizadas)/(Total de campañas promocionales programadas)*100	Estrategia	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Hojas de productividad	Programa de campañas promocionales		100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Difusión de campañas de promoción y prevención de salud	Porcentaje de campañas promocionales difundidas	(Total de campañas promocionales difundidas)/(Total de	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Evidencias de difusión de las campañas	Programa de campañas promocionales		100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral

			campañas promocionales programadas)*100												
ACTIVIDAD	Certificación de edificios libres de humo de tabaco	Porcentaje de unidades médicas con certificación de edificios libres de humo de tabaco.	(Total de unidades médicas certificadas en edificio libre de humo de tabaco)/(Total de unidades médicas)*100	Gestión	Calidad	Anual	0%	100%	Certificado de libre de humo de tabaco	Programa de certificación de espacios libres de humo de tabaco	Certificado por parte de COPRISJAL y Consejo estatal contra las adicciones.	0%	Avance trimestral	1	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin terminar el proceso.
ACTIVIDAD	Ampliación de cartera de servicios	Servicios incorporados a la cartera de servicios actual de las unidades médicas	Total de servicios incorporados a la cartera de servicios	Gestión	Eficiencia	Anual	2	4	Hojas de productividad	Listado de servicios de las unidades médicas		0	Avance trimestral	1	Se agregó el servicio de urología en la unidad Leonardo Oliva
COMPONENTE	Servicios de atención médica a mujeres con Violencia de género que reciben tratamiento profiláctico y orientación	Porcentaje de mujeres atendidas con violencia de género	(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de género y reciben tratamiento profiláctico)/Total de mujeres atendidas	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	75%	85%	Expediente clínico. Http://transparencia.guadajara.gob.mx	Informe diario de trabajo social. Formato primario de aviso al ministerio público, parte de lesiones.		0%	Se han atendido a pacientes por violencia de género, sin embargo a ninguna paciente se le ha otorgado	0%	Se han atendido a pacientes por violencia de género, sin embargo a ninguna paciente se le ha otorgado

			por violencia de genero)*100									medicamento profilactico.		medicamento profilactico.	
ACTIVIDAD	Canalización de mujeres con violencia de género a otras instituciones	Porcentaje de mujeres canalizadas a otras instituciones con violencia de género	(Total de mujeres canalizadas a otras instituciones con violencia de genero)/(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de genero)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	75%	90%	Informe diario de trabajo social . Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Informe diario de trabajo social. Formato primario de aviso al ministerio público, parte de lesiones.	El SAMU regula la canalización oportuna de los casos detectados.	85%	Avance trimestral	21%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Sensibilización a profesionales de la salud en la norma NOM-046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres	Porcentaje de sesiones de capacitación en la NOM-046 impartidas.	(Total de sesiones de capacitación impartidos)/(Total de sesiones de capacitación programados)*100	Estrategico	Calidad	Trimestral	50%	80%	Listas de asistencia . Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Programa de capacitación, listas de asistencia y carta de scriptiva de la capacitación.		100%	sesiones programadas 2 e impartidas 2	100%	en esta periodo no se programo sesiones de capacitación.

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
