

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
08 Atención a la salud	8.1 Servicios Médicos Municipales	2019	Dirección de Servicios Médicos Municipales
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	2- Guadalajara construyendo comunidad		
Objetivo	O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud.		
Estrategias	E4.1.Fortalecer de forma sostenida los procesos de atención, así como las condiciones de infraestructura, equipamiento médico, ambulancias y redes e infraestructura de cómputo de los sistemas de información gerencial.,E4.2.Desarrollar políticas públicas y mecanismos intra y extra municipales que impulsen de manera gradual acciones de prevención de enfermedades, protección y promoción de la salud?Guadalajara Saludable.?		
Línea de Acción	L.4.1.3 Habilitar 5 unidades médicas adicionales para acercar a la población servicios de atención básica de urgencias médicas.,L4.2.2. En el seno del Comité Municipal de Salud, implementar la estrategia nacional de detección y control de sobrepeso, obesidad y diabetes mellitus.,L4.2.3. Promover de manera progresiva la Certificación de Espacios, Sistemas y Servicios Públicos como Saludables.		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances cualitativos)
FIN	Contribuir a O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud. mediante el fomento a la	Tasa de mortalidad por accidentes de tráfico de vehículos de motor	Número de defunciones por cada 100 000 habitantes residentes del municipio de Guadalajara	Estratégico	Eficacia	Anual	10.89	10.04	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED. Bases de datos estadísticos	Secretaría de salud federal (http://www.gob.mx./salud Dirección general de información en salud). Bases de datos estadísticos.	Existen políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor.	0	No disponible - Frecuencia Medición Anual

	prevención y promoción de la salud, atención pre hospitalaria y de urgencias.													
PROPÓSITO	Usuarios de los servicios de salud del municipio que requieran atención pre-hospitalaria, atención de urgencias, servicios hospitalarios y de consulta externa recuperan su salud con una mejor calidad de vida		Tasa de mortalidad general intra-hospitalaria	(Número total de ingresos por defunciones)/(Número total de egresos hospitalarios)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	17.1	15.1	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED. Bases de datos estadísticos	Bitácoras de certificados de defunción. Http://transparencia.guadajalajara.gob.mx	Existen políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor.	0	Frecuencia de Medición Anual - Tasa de mortalidad general - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.
COMPONENTE	1	Usuarios de Servicios médicos satisfechos	Porcentaje de usuarios que expresan estar satisfechos con los servicios recibidos en unidades médicas para hacer efectivo el derecho humano a la salud	(Total de usuarios que expresan estar satisfechos por los servicios recibidos en unidades médicas /Total de usuarios que expresan su opinión por los servicios recibidos en unidades médicas m	Estratégico	Calidad	Trimestral	80%	90%	Encuestas de satisfacción de percepción del usuario. Http://transparencia.guadajalajara.gob.mx	Encuestas de satisfacción del usuario, gestión de calidad de los servicios médicos	Unidades médicas del municipio equipadas, adquisiciones del municipio.	n/d	No se cuentan con mediciones actuales, por cierre de mes

COMPO- NENTE	2	Servicios de atención de urgencias médicas recibidos	Porcentaje de pacientes en áreas de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia	unicipales) (Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia / Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias))*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	85%	90%	Expediente clínico. Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Bitácoras de registro de pacientes. Sistema de información médico estadístico de los servicios médicos.	Unidades médicas del municipio equipadas, adquisiciones del municipio.	n/d	No se cuentan con mediciones actuales, por cierre de mes
COMPO- NENTE	3	Servicios de atención prehospitalaria recibidos	Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 20 minutos	(Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 20 minutos)/ Total de servicios pre hospitalarios atendidos) *100	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	50%	80%	Expediente clínico. Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Bitácoras de registro de atenciones pre-hospitalarias. Sistema de información médico estadístico de los servicios médicos.	Ambulancias con servicios de mantenimiento al día. Taller municipal.	50%	Avance del primer trimestre
COMPO- NENTE	4	Servicios de consulta externa recibidos	Cantidad de consultas médicas diarias	Total de consultas promedio realizadas en el turno	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	4	8	Expediente clínico Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Bases de datos de productividad. Sistema de informa		4	Avance del primer trimestre

			realizadas por médico en la unidad.	laboral						.mx	ción médico estadístico de los servicios médicos.			
COMPO-NENTE	5	Espacios públicos saludables	Espacios públicos del municipio certificados como entornos saludables	Número de espacios públicos municipales certificados	Estratégico	Eficiencia	Anual	35	35	Certificaciones otorgadas a los espacios públicos. Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Programa de certificación de espacios públicos. Dictamen oficial emitido por la secretaria de salud federal.	Entrega de certificados por parte de secretaria de salud.	0	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin terminar el proceso.
COMPO-NENTE	6	Promoción y prevención de la salud.	Campañas de promoción a la salud, prevención y detección de enfermedades crónicas	Número de campañas realizadas	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	1	3	Archivo de respaldo fotografico y de productividad	Programa de campañas promocionales	Existe coordinación con instancias estatales y federales de Salud. Participan organismos civiles y académicos.	ND	Avance del primer trimestre
COMPO-NENTE	7	Servicios de atención médica a mujeres con Violencia de género que reciben tratamiento profiláctico y orientación	Porcentaje de mujeres atendidas con violencia de genero	(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de genero y reciben tratamiento profiláctico)/Total de mujeres atendidas por violencia	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	75%	85%	Expediente clínico. Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Informe diario de trabajo social. Formato primario de aviso al ministerio público, parte de lesiones.		0%	Se han atendido a pacientes por violencia de genero, sin embargo a ninguna paciente se le ha otorgado medicamento profiláctico

				de genero) *100										co.
ACTIVIDAD	1	Elaboración, reproducción y entrega de formatos para encuesta de percepción de satisfacción del usuario	Eventos de reproducción y distribución de formatos autorizados realizados	Total de eventos para reproducción y distribución de formatos autorizados realizados	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	12	24	Encuestas de satisfacción de percepción del usuario. Departamento de Recursos materiales de los servicios médicos	Encuestas de satisfacción del usuario. Requisición de compra para la reproducción de formatos.		0	No se ha realizado reproducción y distribución de los formatos por falta de presupuesto.
ACTIVIDAD	2	Aplicación de la encuesta de percepción de opinión a usuarios sobre la satisfacción de los servicios otorgados	Eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizadas	Total de eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizados	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	12	24	Archivo de encuestas de satisfacción de percepción del usuario	Encuestas de satisfacción del usuario, archivo de la dirección de servicios médicos		0	Aun no aplican las encuestas
ACTIVIDAD	3	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto atendidas / (Total de solicitudes recibidas en almacén central)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Solicitudes de abastos. Almacén general de servicios médicos municipales.	Solicitudes de abasto de insumos. Vale de entrega de recursos materiales de servicios médicos	El suministro de recursos materiales es oportuno	30%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	4	Aseguramiento de la atención	Incidencias de equipo electromédico	Total de incidencias de equipo	Gestión	Eficiencia	Mensual	0	0	Solicitud de mantenimiento	Bitacoras de mantenimiento	Se renueva el convenio con la Empresa subrogada de	4	se presentaron cuatro incidentes

		continúa al paciente	electromédico reportados									ingeniería biomédica.		en el equipos
ACTIVIDAD	5	Funcionamiento ininterumpido de los equipos electromédicos	Porcentaje de cumplimiento al plan de mantenimiento de equipo electromédico	(Total de mantenimientos realizados)/(Total de mantenimientos programados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	80%	100%	Bitacoras de mantenimiento	Programa de mantenimiento	Se renueva el convenio con la Empresa subrogada de ingeniería biomédica.	0%	Aun no se lleva el mantenimiento en los equipos
ACTIVIDAD	6	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto atendidas)/(Total de solicitudes recibidas en almacén central)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Solicitudes de abastos. Almacén general de servicios médicos municipales.	Solicitudes de abasto de insumos. Vale de entrega de recursos materiales de servicios médicos	El suministro de recursos materiales es oportuno	30%	avance trimestral
ACTIVIDAD	7	Atención oportuna a pacientes que requieren atención de urgencia	Número de servicios atendidos por escuadrón motorizado	Total de servicios atendidos por escuadrón motorizado	Gestión	Eficiencia	Mensual	340	400	Expediente clínico	Bases de datos de productividad	Disponibilidad de motocicletas equipadas y funcionales con mantenimientos.	911	Avance trimestral
ACTIVIDAD	8	Atención oportuna a usuarios que requieren el servicio de atención prehospitalaria	Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 10 minutos	(Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 10 minutos)/Total de	Gestión	Calidad	Trimestral	50%	80%	Expediente clínico	Bases de datos de productividad	Disponibilidad de motocicletas equipadas y funcionales con mantenimientos.	100%	El tiempo de respuesta del escuadrón motorizado es de 7 min, el tiempo es desde que

			por escuadrón motorizado	servicios pre hospita larios atendidos) *100										el personal motorizado recibe la indicacion del servicio hasta que se atiende el paciente.
ACTIVI- DAD	9	Detección de enferme dades crónico de generativa s	Deteccione s realizadas de DM e Hi pertensión arterial	Número de deteccione s de DM e Hipertensi ón arterial realizadas	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100	150	Hojas de pr oductivida d	Hojas de pr oductivida d		168	Avance trimestral
ACTIVI- DAD	10	Detección de cáncer cervicouteri no y cancer de mama	Deteccione s realizadas de cancer c ervicouteri no y de mama	Número de deteccione s de cancer de mama y cervicouter ino realizadas	Estratégico	Eficacia	Trimestral	50	75	Hojas de pr oductivida d	Hojas de pr oductivida d		0	No se han realizado campañas de deteccion de cancer c ervicouteri no y de cáncer de mama.
ACTIVI- DAD	11	Atenciones médicas otorgadas a usuarios que solicitan consulta de medicina general	Número de consulta externa de medicina general	Número de pacientes atendidos en consulta externa	Estratégico	Eficacia	Trimestral	4000	4500	Hojas de pr oductivida d	Hojas de pr oductivida d		25600	Avance trimestral
ACTIVI- DAD	12	Atenciones médicas otorgadas a usuarios que solicitan consulta de	Número de consulta externa de especialida d	Número de pacientes atendidos en consulta externa de especialida d	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	3000	3500	Hojas de pr oductivida d	Hojas de pr oductivida d		8596	Avance trimestral

		especialidad												
ACTIVIDAD	13	Realización de sesiones informativas con direcciones del municipio implicadas en el desarrollo del programa	número de sesiones informativas realizadas	Suma de sesiones informativas realizadas	Gestión	Eficiencia	Semestral	2	2	Listas de asistencia	Dirección de Servicios Médicos.	Coordinaciones y direcciones del municipio acuden a las sesiones.	1	Se llevo a cabo una sesión de capacitación a las dependencias del municipio involucradas en el proceso de certificación
ACTIVIDAD	14	Distribución de cédulas de certificación a las direcciones participantes	Porcentaje de dependencias del municipio que cuentan con las cédulas de certificación	Total de dependencias municipales que cuentan con las cédulas / (Total de dependencias del municipio con espacios a certificar) * 100	Gestión	Eficiencia	Anual	80%	100%	Cédulas entregadas. Direcciones del municipio a quienes se enviaron las cédulas de certificación.	Dirección de Servicios Médicos.	Secretaría de salud registra en plataforma nacional los datos de los espacios públicos del municipio seleccionados para ser certificados.	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	15	Realización de campañas de promoción y prevención de salud	Porcentaje de campañas promocionales realizadas	(Total de campañas promocionales realizadas) / (Total de campañas promocionales programadas) * 100	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Hojas de productividad	Programa de campañas promocionales		100%	Avance trimestral

ACTIVIDAD	16	Difusión de campañas de promoción y prevención de salud	Porcentaje de campañas promocionales difundidas	(Total de campañas promocionales difundidas)/(Total de campañas promocionales programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Evidencias de difusión de las campañas	Programa de campañas promocionales		100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	17	Certificación de edificios libres de humo de tabaco	Porcentaje de unidades médicas con certificación de edificios libres de humo de tabaco.	(Total de unidades médicas certificadas en edificio libre de humo de tabaco)/(Total de unidades médicas)*100	Gestión	Calidad	Anual	0%	100%	Certificado de libre de humo de tabaco	Programa de certificación de espacios libres de humo de tabaco	Certificado por parte de COPRISJAL y Consejo estatal contra las adicciones.	0%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	18	Ampliación de cartera de servicios	Servicios incorporados a la cartera de servicios actual de las unidades médicas	Total de servicios incorporados a la cartera de servicios	Gestión	Eficiencia	Anual	2	4	Hojas de productividad	Listado de servicios de las unidades médicas		0	Avance trimestral
ACTIVIDAD	19	Canalización de mujeres con violencia de género a otras instituciones	Porcentaje de mujeres canalizadas a otras instituciones con violencia de género	(Total de mujeres canalizadas a otras instituciones con violencia de género)/(Total de	Gestión	Eficiencia	Trimestral	75%	90%	Informe diario de trabajo social . Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Informe diario de trabajo social. Formato primario de aviso al ministerio público,	El SAMU regula la canalización oportuna de los casos detectados.	85%	Avance trimestral

				mujeres atendidas que sufren violencia de genero) *100							parte de lesiones.			
ACTIVI- DAD	20	Sensibiliza ción a profe sionales de la salud en la norma N OM-046-SS A2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres	Porcentaje de sesiones de capacita ción en la NOM-046 impartidas.	(Total de sesiones de capacita ción impart idos)/(Total de sesiones de capacita ción progra mados)*10 0	Estratégico	Calidad	Trimestral	50%	80%	Listas de asistencia. Http://trans parencia.g uadalajara. gob.mx	Programa de capacita ción, listas de asistencia y carta descriptiva de la capac itación.		100%	sesiones pr ogramadas 2 e impartidas 2

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO