

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario 08 Atención a la salud	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Servicios Médicos Municipales
Modalidad (Clasificación específica del PP) S	
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	2- Guadalajara construyendo comunidad
Objetivo	O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud.
Estrategias	E4.1.Fortalecer de forma sostenida los procesos de atención, así como las condiciones de infraestructura, equipamiento médico, ambulancias y redes e infraestructura de cómputo de los sistemas de información gerencial.,E4.2.Desarrollar políticas públicas y mecanismos intra y extra municipales que impulsen de manera gradual acciones de prevención de enfermedades, protección y promoción de la salud?Guadalajara Saludable.?
Línea de Acción	L.4.1.3 Habilitar 5 unidades médicas adicionales para acercar a la población servicios de atención básica de urgencias médicas.,L4.1.2. Acreditar la calidad y seguridad de los procesos de atención en las unidades médicas del municipio, conforme a los criterios federales.,L4.2.3. Promover de manera progresiva la Certificación de Espacios, Sistemas y Servicios Públicos como Saludables.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trim.		Avance 2do. Trim.		Avance 3er. Trim.		Avance 4to. Trim.	
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Ene-Mar	(avance cualitativo)	Abr-Jun	(avance cualitativo)	Jul-Sept	(avance cualitativo)	Oct-Dic	(avance cualitativo)
FIN	Contribuir a O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para	Tasa de mortalidad por accidentes de tráfico de vehículo de motor	Número de defunciones por cada cien mil habitantes residentes del municipio de Guadalajara	Estratégico	Eficacia	Anual	10.04	Secretaría de Salud Federal http://www.gob.mx./salud , sitio de la Dirección General de información en salud	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED	Ninguno	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - frecuencia de Medición Anual	10.44	Tasa de Mortalidad con Frecuencia de Medición Anual - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.

			la prevención, protección y promoción de la salud. mediante servicios de atención médica curativa, prevención y promoción de la salud																	
PROPÓSITO			Los usuarios de los servicios de atención pre-hospitalaria, urgencias médicas, hospitalarios y consulta externa recuperan su salud	Tasa de mortalidad general intrahospitalaria /	Número total de egresos por defunciones hospitalarias * 1000	Estratégico	Eficacia	Anual	15.1	http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Indicadores de mortalidad - sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED	Mejora la cultura vial y se implementan políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	14.85	Frecuencia de Medición Anual - Tasa de mortalidad general - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.
COMPONENTE	1	Usuarios de servicios médicos satisfechos	Porcentaje de usuarios que expresan estar satisfechos con los servicios recibidos en unidades médicas para hacer	(Total de usuarios que expresan estar satisfechos por los servicios recibidos en unidades médicas / total de	Estratégico	Calidad	Trimestral	88	www.guadalajara.gob.mx/transparencia	Áreas de gestión de calidad de unidad médica	unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de adquisiciones del municipio.	66%	Avance trimestral	75%	Avance trimestral	82%	A septiembre de 2018, en las Unidades médicas acreditadas, el 91% de beneficiarios expresan estar satisfechos con la	82%	En las Unidades médicas acreditadas, el 91% de beneficiarios expresan estar satisfechos con la atención del médico	

			efectivo el derecho humano a la salud.	usuario que expresan su opinión por los servicios recibidos en unidades médicas municipales) * 100												atención del médico respecto al trato digno y respetuoso, el 93% ha percibido mejoras en la imagen de la Unidad Médica, el 82% en la limpieza de la Unidad médica, el 60% ha percibido mejoras en la construcción o remodelación de la Unidad.	respecto al trato digno y respetuoso, el 93% ha percibido mejoras en la imagen de la Unidad Médica, el 82% en la limpieza de la Unidad médica, el 60% ha percibido mejoras en la construcción o remodelación de la Unidad.		
COMPONENTE	2	Servicios de atención de urgencias médicas recibidos	Porcentaje de pacientes en áreas de observación de urgencias	(Total de pacientes del área de observación de urgencias)	Estratégico	Calidad	Trimestral	90	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Sistema de Información Médica Estadístico, Dirección de Servicio	Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de	96%	Avance trimestral	98%	Avance trimestral	98%	Avance trimestral	93%	De aproximadamente 107,263 pacientes atendidos en el área

			con menos de ocho horas de estancia .	ncias con menos de ocho horas de estancia / Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias) *100					s Médicos Municipales	Adquisiciones del municipio.								de observación de urgencias, el 93% de pacientes fueron atendidos en menos de ocho horas de estancia	
COMPONENTE	3	Servicios de atención pre hospitalaria recibidos	Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 20 minutos.	(Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor de 20 minutos / Total de servicios pre hospitalarios atendidos) *100	Estratégico	Calidad	Trimestral	75	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Sistema de Información Médica Estadístico, Dirección de Servicios Médicos Municipales	Ambulancias nuevas y equipadas. Área de Adquisiciones del municipio, y Seguro Popular de Jalisco.	29%	Avance trimestral	32%	Avance trimestral	32%	A pesar de que se brindó el total de los servicios de atención prehospitalaria solicitados, por falta de captura de datos no es posible determinar que éstos se hayan realizado en menos	35%	De aproximadamente 49,099 servicios de atención prehospitalaria brindados, por falta de captura de datos, no es posible determinar que éstos se hayan realizado en menos de 20

																	de 20 minutos a partir del momento en que fueron solicitados.	minutos a partir del momento en que fueron solicitados.	
COMPO-NENTE	4	Servicios de consulta externa recibidos	Cantidad de consultas médicas diarias realizadas por médico en la unidad.	Total de consultas realizadas por jornada.	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	8	www.guadalajara.gob.mx/transparencia	Sistema de Información Médico Estadístico, Dirección de Servicios Médicos Municipales	Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones del municipio.	3	Avance trimestral	3	Avance trimestral	3	A pesar de que se atendió al total de las personas que solicitaron servicios de consulta externa, éstos no se registraron en su totalidad en el sistema de información.	3	A pesar de que se atendió al total de las personas que solicitaron servicios de consulta externa, éstos no se registraron en su totalidad en el sistema de información.
COMPO-NENTE	5	Espacios públicos saludables certificados.	Espacios públicos del municipio certificados como entornos saludables	Número de espacios públicos municipales certificados	Gestión	Eficacia	Anual	25	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Dictamen oficial emitido por la Secretaría de Salud Federal, certificando el espacio	Campañas de prevención y promoción de la salud. Instituciones Públicas del Sector Salud.	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	25	Espacios públicos del municipio certificados como entornos saludables.

									público como "entorno saludable".										
COMPONENTE	6	Servicios de atención médica a mujeres con Violencia de Género que reciben tratamiento profiláctico y orientación.	Porcentaje de Mujeres atendidas con Violencia de Género.	(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de Género y reciben tratamiento profiláctico / Total de mujeres atendidas por violencia de genero) * 100.	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	80%	: http://transparencia.gub.aj.aj.gob.mx/	Formato primario de aviso al Ministerio Público, Parte de Lesiones	Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones del municipio.	0	Sin casos con tratamiento	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Se atendió a un total de 1,861 mujeres con violencia de genero
ACTIVIDAD	1	Reproducción y entrega de formatos para encuesta de percepción a usuarios en unidades médicas	Eventos de reproducción y distribución de formatos autorizados.	Total eventos para reproducción y distribución de formatos autorizados.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	4	Departamento de Recursos Materiales de los Servicios Médicos	Requisición de compra para la reproducción de formatos.	1.4 Las áreas centrales del municipio (Obras Públicas, Adquisiciones, Recursos Humanos) apoyan oportunamente para mejorar la infraestructura y comprar el equipo conforme a la normatividad	1	Avance trimestral	1	Avance trimestral	3	Avance trimestral	4	Se realizó el 100% de la meta establecida con cuatro eventos de reproducción de formatos autorizados

ACTIVIDAD	2	Aplicación de encuesta de percepción de usuarios sobre la satisfacción de los servicios otorgados.	Eventos de aplicación de encuestas de percepción de usuarios realizado.	Total de eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizados.	Gestión	Calidad	Trimestral	4	En archivos de las Direcciones del municipio a quienes se requirió apoyo	Oficios con fecha y firma de acuse de recibido. Archivo de la Dirección de Servicios Médicos Municipales.	1.4 Las áreas centrales del municipio (Obras Públicas, Adquisiciones, Recursos Humanos) apoyan oportunamente para mejorar la infraestructura y comprar el equipo conforme a la normatividad aplicable.	1	Avance trimestral	1	Avance trimestral	2	Avance trimestral	3	Se realizaron tres eventos de encuestas de percepción de satisfacción, lo que nos permitió aplicar acciones de mejora continua en la atención con calidad y seguridad del paciente
ACTIVIDAD	3	Documentación del proceso de atención de urgencias y hospitalización.	Porcentaje de procedimientos autorizados.	(Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de manuales de procedimientos trabajados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Plataforma web: http://transparencia.guadajajara.gob.mx/ , Página Oficial de H. Ayuntamiento Constitucional de Guadajajara.	Bitácora de Control de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos	2.4 La Dirección de Calidad del municipio asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Se realizaron y autorizaron los manuales que contienen los procedimientos de las áreas y servicios de urgencias.

ACTIVIDAD	4	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención.	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto a tendidas / Total de solicitudes recibidas en almacén central) * 100	Gestión	Calidad	Trimestral	100%	Almacén General de Servicios Médicos Municipales.	Vale de entrega de insumos, Jefatura de Departamento de Recursos Materiales, Serv. Médicos Mupales.	2.5 La Dirección de Abasto del municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Se atendieron las solicitudes del servicios de urgencias en el abasto de insumos médicos correspondientes a cada mes por el almacén central.
ACTIVIDAD	5	Reproducción y entrega de formatos autorizados para el registro estadístico de servicios de urgencias y hospitalización.	Porcentaje de eventos de reproducción y abasto de formatos autorizados realizados.	(Total eventos para reproducción y abastecimiento de formatos autorizados realizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados)	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Departamento de Recursos Materiales de los Servicios Médicos	Requisición de compra para la reproducción de formatos	2.5 La Dirección de Abasto del municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	100%	Avance trimestral						

ACTIVIDAD	6	Documentación del proceso de atención hospitalaria.	Porcentaje de manuales de procedimiento autorizados / Total de procedimientos trabajados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Bitácora de Ctrl. de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales.	3.4 La Dirección de Calidad asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Se realizaron y autorizaron los manuales que contienen los procedimientos del servicio de atención prehospitalaria..
ACTIVIDAD	7	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención.	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas en almacén central) * 100	Gestión	Calidad	Trimestral	100%	Almacén General de Servicios Médicos Municipales.	Vale de entrega de insumos, Jefatura de Departamento de Recursos Materiales, Serv. Médicos Mupales.	3.5 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Se atendieron las solicitudes del servicio de atención prehospitalaria en el abasto de insumos médicos correspondientes a cada semana por el almacén central.
ACTIVIDAD	8	Reproducción	Porcentaje (Total	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Departa	Requisic	3.5 La Dirección	100%	Avance t	100%	Avance t	100%	Avance t	100%	Se realiz

DAD		cción y entrega de formatos autorizados para el registro estadístico de servicios pre hospitalarios.	je de eventos de reproducción y abasto de formatos autorizados realizados.	eventos para reproducción y abastecimiento de formatos autorizados realizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados) * 100			al		mento Recursos Materiales de los Servicios Médicos	ión de compra para la reproducción de formatos	de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.		rimestra l		rimestra l		rimestra l		aron los eventos de reproducción de formatos autorizados del servicio de atención prehospitalario de manera bimestral.
ACTIVIDAD	9	Documentación del proceso de atención de consulta externa.	Porcentaje de procedimientos autorizados.	(Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de procedimientos trabajados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Plataforma Web: http://transparencia.guadajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadajajara.	Bitácora de Ctrl. Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales.	4.3 La Dirección de Calidad asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Se realizaron y autorizaron los manuales que contienen los procedimientos del servicio de consulta externa.
ACTIVIDAD	10	Reproducción y entrega de formatos autorizados	Porcentaje de eventos de reproducción	(Total eventos para reproducción y abas	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Departamento de Recursos Materiales	Requisición de compra para la reproducción	4.4 El proveedor externo contratado reproduce y entrega con	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Se realizaron los eventos de reproducción

		orizados para el registro estadístico de servicios de consulta externa.	y abasto de formatos autorizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados) * 100					de los Servicios Médicos	ción de formatos	oportunidad y suficiencia los formatos.								de formatos autorizados del servicio de consulta externa de manera bimestral.	
ACTIVIDAD	11	Realización de sesiones informativas con direcciones del municipio implicadas en el desarrollo del programa.	Porcentaje de sesiones informativas realizadas.	(Total de sesiones informativas realizadas / Total de sesiones informativas programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Subdirección de Planeación, Innovación y Evaluación de los Servicios Médicos Municipales.	Oficios de invitación a sesiones informativas y Agenda de trabajo, Minutas de trabajo de sesiones informativas. Servicios Médicos Municipales	5.3 Las coordinaciones y direcciones participan y se comprometen a certificar los espacios públicos seleccionados.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Se realizaron las dos sesiones informativas con las áreas y dependencias involucradas en el programa.
ACTIVIDAD	12	Distribución de cédulas de certificación a las direcciones	Porcentaje de dependencias del municipio que	(Total de dependencias municipales que	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Direcciones del municipio o a quienes se	Oficios con fecha y firma de acuse de	5.4 La Secretaría de Salud de Jalisco registra en la Plataforma nacional los datos de los	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Las 25 dependencias del municipio que tienen

		ciones participan con las cédulas de certificación.	cuentan con las cédulas de dependencia del municipio con espacios a certificar) * 100					enviaron las cédulas de certificación.	recibido. Archivo de la Dirección de Servicios Médicos Municipales.	espacios públicos del municipio seleccionados para ser certificados.								espacios a certificar cuentan con las cédulas de certificación.	
ACTIVIDAD	13	Canalización de mujeres con violencia de Género a otras instituciones.	Porcentaje de mujeres canalizadas a otras Instituciones con Violencia de Género.	(Total de mujeres canalizadas a otras instituciones con violencia de Género / Total de mujeres atendidas que sufren violencia de Género) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90%	Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Formatos primarios de aviso al Ministerio Público, Parte de Lesiones.	6.4 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	71%	Avance trimestral	77%	Avance trimestral	77%	Avance trimestral	70%	Se atendió el total de los servicios solicitados de atención médica con violencia de género, de los cuales 1,263 fueron canalizados a otras instituciones para que complementen su tratamiento integral y 597 at

																			encione s fueron casos directos; es decir el 70% se canali zaron a otras ins titucione s y el 30% fueron casos directos.
ACTIVI- DAD	14	Sensibili zación a profesio nales de la salud en la norma N OM-046- SSA2-20 05. Viole ncia familiar, sexual y contra las mujeres.	Porcenta je de sesiones de capa citación en la Norma N OM-046- OM-046 impard as.	(Total de sesiones de capa citación impartid Nos / Total de sesiones de capa citación program ados) * 100	Gestión	Eficacia	Semestr al	80%	Platafor ma Web: htt p://trans parencia .guadal ajara.gob. mx/, Página Oficial H. Ayunt amiento Constitu cional de Guad alajara.	Listas de Asistenc ia y carta de scriptiva de curso de capa citación.	6.4 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	0	No Disp onible - Frecuen cia de M edición Semestr al	50%	Avance t rimestra l	75%	Avance t rimestra l	100%	Durante todo el año se r ealizaro n dos eventos de capa citación a un total de 124 pers onas de las Unid ades de Urgenci as Médicas

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
