Formato PR-6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Matriz de Identificación de Programa			
Programa Presupuestario	**Número y Nombre de la MIR**	**Ejercicio Fiscal**	**Dependencia**
11. Regulación y Derecho Económico Local	11. Regulación y Derecho Económico Local	2024	Coordinación General Desarrollo Económico
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA MR / VISIÓN 2040			
Eje	**1. Guadalajara próspera e incluyente**		
Objetivo	**1.10. Mejorar el ambiente institucional en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, confirmar a las competencias que marca la legislación, mejorarlo la calificación y satisfacción de la ciudadanía**		
Estrategias	**10.3 Promover la competitividad del Municipio**		
Líneas de Acción			

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LINEA BASE	META	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Formula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Meta y Metas	(técnicas - cualitativas)	Meta y metas	(técnicas - cualitativas)	Meta y Metas	(técnicas - cualitativas)	Meta y Metas	(técnicas - cualitativas)
FIN	Contribuir a mejorar la regulación, mantenimiento e imagen urbana a cargo del municipio mediante los servicios de corresponsabilidad social, Tianguis y Comercios Abiertos, Mercados y Panteón y comercio	Porcentaje de la población que otorga una calificación aceptable en la regulación como de los servicios públicos del municipio	(Porcentaje de ciudadanos que otorgan calificación aceptable en la calidad de la ciudadanía encuestada)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	50%	90%	Coordinación General de Desarrollo Económico, por los resultados realizados		0	El mesorte de encuestas de satisfacción de los servicios públicos	0	El mesorte de encuestas de satisfacción de los servicios públicos	-	-	-	-
PROPÓSITO	Los ciudadanos de Tianguis y Comercios Abiertos, Padrón y Licencias, Mercados y Corresponsabilidad Social reciben servicios públicos de calidad y de buena calidad	Porcentaje de personas, Tianguis y servicios otorgados	(Número de personas atendidas/entre el número de servicios ofrecidos)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	60%	90%	Coordinación de Desarrollo Económico por las encuestas realizadas	La Coordinación realiza las evaluaciones en tiempo y forma	90%	Se cumplió con el avance programado para este trimestre	90%	Se cumplió con el avance programado para este trimestre	-	-	-	-
COMPONENTE 1	Mercados en condiciones de mantenimiento intervenidos	Porcentaje de mercados municipales con mantenimiento ejecutado	(Número de mercados con mantenimiento/total de mercados municipales)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	65%	75%	informes de resultados	La Dirección de Obras Públicas realiza las intervenciones en tiempo y forma	79	Se realizaron 14 mercados de los 19 mercados a los que se les tiene mantenimiento correctivo y preventivo se Elevaron mantenimientos correctivos y preventivos los mercados	19	Se realizaron 14 mercados de los 19 mercados a los que se les tiene mantenimiento correctivo y preventivo se Elevaron mantenimientos correctivos y preventivos los mercados	-	-	-	-
ACTIVIDAD 1.1	Acciones realizadas para el debido mantenimiento de mercados	Porcentaje de acciones de mejora en mercados realizadas	(Número de acciones realizadas en mercados/Número de acciones identificadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	71%	100%	Reportes de mantenimiento de los administradores de los Mercados	Los mercados municipales requieren acciones para su mantenimiento	151	Se realizaron 198 acciones de mejora en mercados municipales, en ocasiones las acciones de mejora se realizan a petición expresa de algunos de mantenimientos en los mercados.	198	Las actividades de mantenimiento se han llevado a cabo con normalidad y se atienden los reportes en un tiempo no mayor a 24 horas, en ocasiones las acciones de mejora se realizan a petición expresa de algunos de mantenimientos en los mercados, porque las fuerzas vivas de los mercados	-	-	-	-
COMPONENTE 2	Personas o comerciantes entregados	Porcentaje de comerciantes con permisos para operar en tianguis	(Número de comerciantes que cuentan con permisos/Número total de comerciantes en tianguis)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	100%	100%	Área de personas de la Dirección de Tianguis y Comercios Abiertos	Los comerciantes mantienen su documentación vigente	88	Se implementaron operativos de supervisión para el levantamiento de comercios y el control de la base actual con el apoyo de la área de Inspección y Vigilancia de la área de reglamentos para no sancionar.	17	Se implementaron operativos de supervisión para el levantamiento de comercios y el control de la base actual con el apoyo de la área de Inspección y Vigilancia de la área de reglamentos para no sancionar.	-	-	-	-
ACTIVIDAD 2.1	Sistematización de padrones de tianguis y ambulantes	Porcentaje de sistematización de los padrones de tianguis y ambulantes	(Número de padrones y permisos de negocios abiertos sistematizados/Número total de permisos y padrones de negocios abiertos en el municipio)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	80%	100%	Área informática de la jefatura de unidad de Inspección de Tianguis y Comercios Abiertos	Los comerciantes acatan de realizar el padrón en sistema y forma	19	Con la colaboración constante de los padrones, supervisores y la atención Gubernamental de los servicios, los clientes ofrecidos son de efectivos para que el ciudadano reciba un servicio de calidad	90	Con la colaboración constante de los padrones, supervisores y la atención Gubernamental de los servicios, los clientes ofrecidos son de efectivos para que el ciudadano reciba un servicio de calidad	-	-	-	-
ACTIVIDAD 2.2	Incorporación de personas de uso de suelo en sistema registro oficial	Porcentaje de personas de uso de suelo incorporadas en sistema	(Número de personas de uso de suelo que entran al sistema/Cantidad	Eficacia	Gestión	Trimestral	41%	1,178	Área de personas de la Dirección de Tianguis y Comercios Abiertos	Se mantienen en óptimas condiciones el sistema	10847	Con el apoyo de la área de supervisión y vigilancia en el día a día se supervisan los giros comerciales que se encuentran en zonas no permitidas, el padrón del sistema se ha depurado, y se revisan solamente permisos que si están permitidos y cumplen con los requisitos.	8281	Con el apoyo de la área de supervisión y vigilancia en el día a día se supervisan los giros comerciales que se encuentran en zonas no permitidas, el padrón del sistema se ha depurado, y se revisan solamente permisos que si están permitidos y cumplen con los requisitos.	-	-	-	-
ACTIVIDAD 2.3	Realización de trámites en ventanilla	Porcentaje de trámites realizados en ventanilla mensualmente	(número de trámites en ventanilla realizados en ventanilla/3 meses	Eficacia	Gestión	Trimestral	3333	9,333	Área de personas de la Dirección de Tianguis y Comercios Abiertos	Las personas acuden a realizar trámites a la Dirección de Tianguis y Comercios Abiertos	11792	En promedio al mes se realizan 3,930 trámites en ventanilla Con los apoyos con constantes de las áreas de la Dirección, el incremento se puede con la información para actualizar los permisos y cuentas con la información para actualizar los permisos y cuentas, se ha logrado el incremento en el número de clientes	9423	Con los apoyos constantes de las áreas de la Dirección, el incremento se puede con la información para actualizar los permisos y cuentas con la información para actualizar los permisos y cuentas, se ha logrado el incremento en el número de clientes	-	-	-	-
COMPONENTE 3	Licencias de Comercios Emitidas	Porcentaje de licencias de giro aprobadas mensualmente	(Número de licencias entregadas/total de solicitudes con documentación completa)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	71%	100%	Dirección de Padrón y Licencias, Registro de Licencias	Los ciudadanos, empresarios y gobierno son transparentes, siguen procedimientos y utilizan tecnología	812	Número de licencias emitidas de tipo "B" (giros no riesgosos)	806	Número de licencias emitidas de tipo "B" (giros no riesgosos)	-	-	-	-
ACTIVIDAD 3.1	Dirección y trámites ventanilla para recibir solicitudes de licencia	Porcentaje de trámites que se presentan con documentos completos	(Número de solicitudes de licencias con documentación completa/Total de solicitudes recibidas en ventanilla)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	71%	100%	Dirección de Padrón y Licencias, Registro de Licencias	Los ciudadanos, empresarios y gobierno son transparentes, siguen procedimientos y utilizan tecnología	815	Total de solicitudes recibidas por ventanilla para licencias de giros A	751	Total de solicitudes recibidas por ventanilla para licencias de giros A	-	-	-	-
ACTIVIDAD 3.2	Supervisión fiscal del ejercicio de la actividad de permiso o licencia	Porcentaje de licencias supervisadas en ejercicio	(Número de licencias entregadas/Número de solicitudes de licencias que fueron aprobadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	71%	100%	Dirección de Padrón y Licencias, Registro de Licencias	Los ciudadanos, empresarios y gobierno son transparentes, siguen procedimientos y utilizan tecnología	872	872 supervisiones realizadas en licencias aprobadas de giro B, C y D	966	Total de supervisiones realizadas en licencias aprobadas de giro B, C y D	-	-	-	-
COMPONENTE 4	Áreas verdes intervenidas de Guadalajara	Porcentaje de áreas verdes intervenidas	(Número de áreas verdes atendidas/entre el total de áreas verdes del inventario)*100	Eficacia	Gestión	Trimestral	0	100%	Dirección de Parques y Jardines	El parque vehicular en mantenimiento óptimos condiciones	13	Se atienden 13 áreas verdes del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: desarbustación, desbroce, barrido manual y mantenimiento de equipamiento de mobiliario	13	Se atienden 13 áreas verdes del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: desarbustación, desbroce, barrido manual y mantenimiento de equipamiento de mobiliario	-	-	-	-
ACTIVIDAD 4.1	Acciones de conservación de Áreas verdes	Porcentaje de acciones realizadas para la conservación de Áreas verdes	Total de áreas verdes conservadas / 3	Gestión	Eficacia	Semestral	0	500	Dirección de Parques y Jardines	La empresa contratada para el mantenimiento de áreas verdes y arbolado realizan mantenimiento constante y parecido a la supervisión de parques y jardines	19	Se atienden las áreas verdes de manera coordinada con acciones de: desarbustación, desbroce, barrido manual y fitosanitario de escombro	27	Se atienden las áreas verdes de manera coordinada con acciones de: desarbustación, desbroce, barrido manual y fitosanitario de escombro	-	-	-	-
COMPONENTE 5	Tenderos de Guadalajara intervenidos	Porcentaje de tenderos intervenidos	(Número de tenderos intervenidos/número de tenderos en el inventario)*100	Eficacia	Gestión	Trimestral	0	100%	Dirección de Corresponsabilidad Social	Dirección de Control y Calidad	6	Se atienden los tenderos del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: Retiro de desechos sólidos, volqueteo y barrido mecánico	4	Se atienden los tenderos del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: retiro de desechos sólidos, volqueteo y barrido mecánico	-	-	-	-
ACTIVIDAD 5.1	Acciones de conservación integral de tiendas	Porcentaje de tiendas intervenidas	(Número de tiendas intervenidas/ X)	Eficacia	Gestión	Semestral	0	50	Dirección de Corresponsabilidad Social	Dirección de Control y Calidad	19	Se atienden los puestos peatonales del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: Retiro de basura, desbroce y barrido mecánico	20	Se atienden los puestos peatonales del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: retiro de desechos sólidos, volqueteo y barrido mecánico	-	-	-	-
COMPONENTE 6	Puestos peatonales intervenidos	Porcentaje de puestos peatonales intervenidos	(Número de puestos peatonales intervenidos/número de puestos en el inventario)*100	Eficacia	Gestión	Trimestral	0	100%	Dirección de Corresponsabilidad Social	Dirección de Control y Calidad	28	Se atienden los puestos peatonales del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: Retiro de basura, desbroce y barrido mecánico	23	Se atienden los puestos peatonales del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: Retiro de basura, desbroce y barrido mecánico	-	-	-	-
ACTIVIDAD 6.1	Acciones de conservación y limpieza de puestos peatonales	Porcentaje de acciones realizadas para la conservación de puestos peatonales	(Número de acciones para la conservación de puestos/ X)	Eficacia	Gestión	Semestral	0	4	Dirección de Corresponsabilidad Social	Dirección de Control y Calidad	27	Se atienden los puestos peatonales del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: retiro de basura, desbroce y barrido mecánico	8	Se atienden los puestos peatonales del inventario de Corresponsabilidad Social de manera coordinada con acciones de: retiro de basura, desbroce y barrido mecánico	-	-	-	-

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA
NOMBRE _____	_____	_____
CARGO _____	_____	_____