

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Dependencia
10. Protección civil	10. Protección civil	2020	Secretaría General
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	3- III. Guadalajara segura, justa y en paz		
Objetivo	O10. Salvaguardar la integridad de las personas, bienes y entorno comunitario ante situaciones de emergencia, riesgo y peligro derivado de fenómenos naturales y socio-organizativos, fortaleciendo en la ciudadanía la cultura de gestión integral de riesgos, prevención y mitigación.		
Estrategias	E10.1. Reducir la probabilidad de peligros, riesgo y los daños a la población en general y a las infraestructuras, ocasionados por fenómenos naturales.,E10.2. Reducir los riesgos derivados de fenómenos socio-organizativos.,E10.3.Crear un Sistema Municipal de Protección Civil		
Línea de Acción	L10.1.1,L10.1.2,L10.1.3,L10.2.1,L10.2.2,L10.2.3,L10.3.1,L10.3.2,L10.3.3		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a salvaguardar la integridad de las personas, bienes y entorno comunitario ante situaciones de emergencia, riesgo y peligro mediante los diversos servicios en materia de Protección Civil.	Contribuir a salvaguardar la integridad de las personas, bienes y entorno comunitario ante situaciones de emergencia, riesgo y peligro mediante los diversos servicios en materia	(Número total población atendida en materia de protección civil en el año actual/población total municipal en el año actual)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	100%	100%	Informe mensual PANAL estadísticos y Bomberos	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Los diferentes sectores sociales (público, privado y social) participan en los programas en materia de protección civil y la coordinación efectiva interinstitucional con otras dependencias para el apoyo en la atención de las diversas emergencias.	100%	Este indicador denota una inflación debio a la población flotante (personas que vienen de otros municipios) que ingresa al municipio por los diversos eventos que se generan	100%	Cifra generada por la Protección Civil y Bomberos

		de Protec ción Civil.										dentro del mismo municipio.			
PROPÓSITO	Los diferentes sectores sociales aplican de manera eficiente y eficaz la Gestión Integral de Riesgos, a través de temas de capacitación, investigación, desarrollo y prevención.	Tasa de variación anual de la población que participa en programas de Protección Civil.	((Población anual inscrita y atendida en programas de protección civil del año actual-población inscrita y atendida en programas de protección civil del año anterior)/ población inscrita y atendida en programas de protección civil del año anterior)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	100%	1%	Informe mensual PANAL estadísticos y	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Los diferentes sectores sociales (público, privado y social) participan en los programas de protección civil y prevención de riesgos	-92.38%	Este indicador esta sujeto a la demanda de personas que están interesadas en los temas en materia de Protección Civil, las cuáles pueden venir de igual manera de municipios fuera de Gdl las cuales trabajan en empresas dentro del municipio.	63%	Es probable que el porcentaje anual, se vea afectado por la contingencia sanitaria, al no permitirse tener contacto con las personas y evitar así un contagio masivo, motivo por el cual se suspendieron los procesos de los programas de Protección Civil.
Componente 1	Emergencias ordinarias que se atendieron	Tasa de variación de emergencias ordinarias atendidas	((Número de emergencias ordinarias atendidas del año actual-Número	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	-1%	Informe mensual PANAL estadísticos	Dirección de Protección Civil y Bomberos.	La presencia de agentes perturbadores que requieran la intervención de la Dirección de Protección Civil y Bomberos	-76.01%	Este indicador esta sujeto de los servicios de emergencia que	-6%	En el calculo del indicador al ser una tasa de variación nos arroja

			de emergencias ordinarias atendidas del año anterior)/ Número de emergencias ordinarias atendidas del año anterior)* 100									se atienden en solicitud de la población del mpio, los cuales no son controlados por ser fenómenos perturbadores		el porcentaje que nos falta para cumplir la meta; como se puede ver llevamos 94% al restar un 6% estamos en el alcance de la meta porque este indicador es a la baja	
Actividad 1.1	Atención de personas en emergencias	Tasa de variación anual de atención de personas en emergencias atendidas	(Total atención de personas en emergencias atendidas año actual - Total de atención de personas en emergencias atendidas del año anterior) / Total de atención de	Estratégico	Eficacia	Anual	-5%	-5%	Parte de novedades, informes de la coordinación técnica de protección civil	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Se ve disminuido el impacto de fenómenos perturbadores y existe una coordinación interinstitucional entre las dependencias involucradas	-59.53%	El indicador esta sujeto a los fenómenos perturbadores que se presentan en el municipio y la afectación que tiene en la población en los diversos servicios que	100%	Cifra Generada por Protección Civil y Bomberos

			personas en emergencias atendidas del año anterior)*100									atiende la dependencia.			
Actividad 1.2	Atención de personas con crisis emocional durante situaciones de emergencia	Número de personas atendidas en crisis emocional durante situaciones de emergencia	Sumatoria de personas atendidas en crisis emocional durante situaciones de emergencia	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0	120	Informe del área de salud integral	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Se apoya de manera eficaz por parte de Seguridad Pública y el Sector Salud para una atención de calidad a la persona en cuestión.	21	El indicador esta sujeto a los fenómenos perturbadores que se presentan en el municipio y la afectación que tiene en la población en los diversos servicios que atiende la dependencia.	34	Este indicador se verá impactado en el alcance de sus metas, debido a que está sujeto a la atención que se está dando de las personas en situación de crisis emocional vía telefónica, derivado de la Emergencia Sanitaria COVID-19.
Actividad 1.3	Atención y rescate de bienes involucrados en contingencias	Porcentaje anual de bienes rescatados en contingencias	(Número total anual estimado del valor bienes res	Estratégico	Eficacia	Anual	96%	98%	Parte de novedades	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Las personas proporcionan la información veraz respecto de los bienes afectados	100%	El indicador esta sujeto a los fenómenos pert	226539	Cifra Generada por Protección Civil y Bomberos

			catados en contingencias de año actual /Número total anual estimado del valor de los bienes siniestrados año anterior)*100									urbadores que se presetan en el municipio y la afectación que tiene en la población en los diversos servicios que atiende la dependencia.			
Componente 2	Emergencias mayores atendidas	Tasa de variación de emergencias mayores atendidas	((Número de contingencias mayores del año actual- Número de acciones para la prevención de riesgos del año anterior)/Número de acciones para la prevención de riesgos del año anterior)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	-10%	Reportes asignados para su seguimiento (folios)	Dirección de Protección Civil Bomberos	Este indicador esta sujeto a la presencia de fenómenos perturbadores con un alto impacto en la población, que puedan generar emergencias de tipo mayor. Las autoridades correspondientes gestionan de manera eficiente la solicitud de apoyo.	0	Este indicador depende de la magnitud e intensidad en que se presentan los fenómenos perturbadores y su nivel de destrucción para catalogarse en este indicador.	0	No se han presentado fenómenos perturbadores que necesiten de esta operación o actividad, ya que este indicador esta sujeto a la presencia de fenómenos antropogenicos y naturales, no se encuentran a

Actividad 2.1	Atención de emergencias mayores en el AMG	Porcentaje de emergencias mayores atendidas en el AMG	(Número total de emergencias mayores atendidas en el AMG en el año actual/Número total de servicios de emergencia atendidos año actual)*100	Gestión	Eficacia	Anual	0	0.05%	Informe y folios de servicios de Cabina	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Se tiene una efectiva coordinación interinstitucional con los municipios que integran el AMG para la gestión y apoyo con recursos en contingencias mayores ante la presencia de fenómenos perturbadores de magnitud alta	0	Este indicador se sujeta a las solicitudes de las autoridades de otros municipios en donde piden el correspondiente apoyo de nuestra dependencia.	0	No se han presentado fenómenos perturbadores que necesiten de esta operación o actividad
Actividad 2.2	Atención de emergencias mayores foráneas	Porcentaje de emergencias mayores atendidas foráneas	(Total de emergencias mayores atendidas año actual/total de Número de solicitudes registradas)*100	Gestión	Eficacia	Anual	0	0.04%	Informe y folios de servicios de Cabina	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Se solicita y gestiona de manera eficiente la solicitud de recursos por parte de las autoridades correspondientes para el apoyo, esto ante la presencia de fenómenos perturbadores de alta magnitud.	0	Este indicador se sujeta a las solicitudes de las autoridades de otros municipios en donde piden el correspondiente apoyo de nuestra dependencia.	0	No se han presentado fenómenos perturbadores que necesiten de esta operación o actividad
Componente 3	Acciones que se realizaron para la prevención de riesgos.	Tasa de variación de acciones para la prevención	((Número de acciones para la prevención	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	96.5%	5%	Informe mensual PANAL estadísticos	Dirección de Protección Civil y Bomberos	La preparación eficiente de la ciudadanía en temas de protección civil y la atención de	40.26%	Este indicador se sujeta a las solicitudes de	100%	Cifra generada por Protección Civil y

		evención de riesgos	de riesgos del año actual- Número de acciones para la prevención de riesgos del año anterior)/ de acciones para la prevención de riesgos del año anterior)*100							las correspondientes autoridades a las recomendaciones entregadas.		las autoridades de otros municipios en donde piden el correspondiente apoyo de nuestra dependencia.		Bomberos	
Actividad 3.1	Realización de visitas de verificación de cumplimiento con las normas de seguridad	Porcentaje de incremento en visitas de verificación de seguridad a giros e industrias	(Número total visitas de verificación a giros e industrias del año actual/Número total visitas de verificación a giros e industrias del año anterior)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	97%	100%	Actas de visita	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Aumenta la concientización de los sectores sociales para prevenir la generación de riesgos, así como la mejora en la aplicación de la normatividad por parte de las autoridades correspondientes.	100%	Este atiende a la demanda de las diversas empresas para supervisar sus respectivos puntos de seguridad dentro de la misma	100%	Cifra Generada por Protección Civil y Bomberos
Actividad 3.2	Realización de visitas de verificación de situaciones de	Porcentaje de incremento de visitas de	(Número total visitas de verificación	Gestión	Eficacia	Trimestral	5%	5%	Actas de visita	Dirección de Protección Civil y	La población mantiene el registro de solicitudes de visitas de	21%	Este atiende a la demanda	44%	Este indicador se verá impactado

	riesgo y Protección Civil	verificación de situaciones de riesgo y Protección Civil del año actual/Número de visitas de verificación de situaciones de riesgo y protección civil año anterior)*100							Bomberos	verificación de situaciones de riesgo y protección civil. Aumenta la concientización de los sectores sociales para prevenir la generación de riesgos, así como la mejora en la aplicación de la normatividad por parte de las autoridades correspondientes.		de asentamientos irregulares, eventos masivos, puntos de inundación, etc para supervisar sus respectivos puntos de seguridad dentro de lo mismos.		en el alcance de sus metas por la Emergencia Sanitaria COVID-19, debido a que se debieron suspender las visitas de verificación de situación de riesgo, por dicha emergencia.	
Actividad 3.3	Preparación de brigadistas comunitarios ante emergencias	Sumatoria de brigadistas comunitarios nuevos capacitados	Sumatoria de brigadistas comunitarios nuevos capacitados	Gestión	Eficacia	Trimestral	7981	12	Agenda de cursos de Brigadistas Comunitarios y Bomberos	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Intérés y participación de la población en Brigadas Comunitarias para la prevención y mitigación de riesgos.	591	Nos indica el número de población que muestra un interés y se inscribe en capacitaciones como brigadista comunitario.	661	Este indicador se verá impactado en el alcance de sus metas por la Emergencia Sanitaria COVID-19, debido a que se debieron suspender las actividades de capacitación, por

Actividad 3.4	Atención a brigadistas comunitarios	Porcentaje de brigadistas comunitarios nuevos capacitados por cada mil habitantes	(Número total de Brigadistas comunitarios capacitados en el año actual / Número de población total municipal por cada mil habitantes)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	99%	1%	Informe mensual de Brigadistas Comunitarios capacitados	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Intéres y participación de la población en Brigadas Comunitarias para la prevención y mitigación de riesgos.	7%	Nos indica el número de población que muestra un interés y se inscribe en capacitaciones como brigadista comunitario por cada mil/habitantes.	16%	dicha emergencia. Este indicador se verá impactado en el alcance de sus metas por la Emergencia Sanitaria COVID-19, debido a que se debieron suspender las actividades de capacitación, por dicha emergencia.
Actividad 3.5	Elaboración de Proyecto Comunitario inclusivo de resiliencia a desastres	Porcentaje de colonias con brigadistas comunitarios nuevos capacitados por colonia año actual	(Número total de Brigadistas comunitarios nuevos capacitados por colonia año actual / Total de colonias en el municipio)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	10%	Informe mensual de Brigadistas Comunitarios capacitados	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Intéres y participación de la población en Brigadas Comunitarias para la prevención y mitigación de riesgos.	3%	Este indicador nos muestra la atención en materia de capacitación que se ha logrado en las numerosas colonias dentro del municipio	28%	Este indicador se verá impactado en el alcance de sus metas por la Emergencia Sanitaria COVID-19, debido a que se debieron suspender las activi

												de Gdl.		dades de capacitación, por dicha emergencia.	
Actividad 3.6	Atención a simulacros	Número de simulacros realizados en el año	Sumatoria de simulacros realizados en el año actual	Gestión	Eficacia	Trimestral	583	700	Informe mensual de simulacros realizados	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Los sectores sociales participen en las actividades de evacuación y sismos para la prevención y manejo de situaciones de emergencia.	217	Este indicador nos muestra el número de simulacros que se han realizado para la prevención ante la presencia de sismos dentro del municipio.	217	Este indicador se verá impactado por la Emergencia del COVID-19, debido a que está restringido la aglomeración de personas y la interacción entre las mismas.
Actividad 3.7	Personas atendidas en simulacros	Promedio de personas que participan en simulacros	Número total de personas que participan en simulacros en el año actual/Número total de los meses del año	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	2614	Informe mensual de simulacros realizados	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Los sectores sociales participen en las actividades de evacuación y sismos para la prevención y manejo de situaciones de emergencia.	28%	Este indicador nos muestra la población que atiende la participación en simulacros dentro del municipio.	0	Este indicador se verá afectado por la contingencia sanitaria COVID-19, al no permitirse tener contacto con las personas y evitar así un contagio masivo,

															motivo por el cual se suspendieron los procesos de los programas de Protección Civil así como las concentraciones masivas.
Actividad 3.8	Socialización y comunicación del riesgo	Porcentaje de infografías y publicaciones de recomendaciones preventivas de agentes perturbadores	(Número total de infografías y publicaciones preventivas de agentes perturbadores en el año actual / Número total de la población municipal) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	20%	20%	Informe mensual Panel Estadístico	Dirección de Protección Civil y Bomberos	La población se encuentra informada sobre los fenómenos perturbadores que se presentan. Se crea una red de alerta para la atención de diversas situaciones de emergencia.	37%	Este indicador muestra todo lo que se informa a la población en materia de protección civil, dichas publicaciones están sujetas a la presencia de fenómenos perturbadores en el municipio.	100%	Cifra Generada por Protección Civil y Bomberos
Actividad 3.9	Atención de personas lesionadas en los servicios de	Porcentaje de personas	(Número total de personas	Gestión	Eficacia	Trimestral	5%	-5%	Parte de novedades	Dirección de Protección Civil	Los sectores sociales participan y se integran en los	19%	El indicador esta	4%	Este indicador se

	emergencia.	esionadas en la atención de servicios de emergencia	esionadas durante la atención de emergencias año actual/Número total de servicios de emergencias atendidos año anterior)*100							y Bomberos	diversos programas de protección civil		sujeto a los fenómenos perturbadores que se presentan en el municipio y la afectación que tiene en la población en los diversos servicios que atiende la dependencia.		proyecto a la baja, por lo que es posible que se cumpla este indicador.
Actividad 3.10	Afectación de la población por agentes perturbadores.	Porcentaje de la población afectada por agentes perturbadores atendidos	(Número total de población afectada por fenómenos perturbadores en el año actual/Número total de servicios de emergencia atendidos por agentes perturbadores año actual)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	2.66%	-0.05%	Base de datos de Evaluación de Daños de la Coordinación Técnica de Protección Civil	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Los sectores sociales participan y se integran en los diversos programas de protección civil	100%	El indicador esta sujeto a los fenómenos perturbadores que se presentan en el municipio y la afectación que tiene en la población en los diversos servicios que atiende la	100%	Cifra Generada por Protección Civil y Bomberos

Actividad 3.11	Atención de las personas rescatadas en los servicios de emergencia	Porcentaje de personas rescatadas en la atención de servicios de emergencia	(Número total de personas rescatadas durante la atención de emergencias año actual/Número total de servicios de emergencias atendidos año actual)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	3.4%	2%	Parte de novedades	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Los sectores sociales participan y se integran en los diversos programas de protección civil	9%	dependencia El indicador esta sujeto a los fenómenos perturbadores que se presentan en el municipio y la afectación que tiene en la población en los diversos servicios que atiende la dependencia.	0.985%	Este indicador se proyecta a la baja, por lo que es posible que se cumpla este indicador, al permanecer las personas en casa se limita la atención de las mismas a las que se mueven en la ciudad .
Actividad 3.12	Reparación y mantenimiento de la unidad escala de emergencia para la atención de los servicios de rescate e incendios	Porcentaje de avance en la reparación de la unidad escala de emergencia	(Número de vehiculo reparado/ Número de vehiculos a reparar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	100%	Área de mantenimiento de vehículos motorizados y no motorizados	Dirección de Protección Civil y Bomberos	La entrega en tiempo y forma de las piezas y refacciones de la unidad escala para su pronta reparación.	3%	El taller municipal esta evaluando los diversos talleres para la atención de dicha unidad, debido a que requiere reparación especializada	0	Este indicador se verá impactado por la emergencia del COVID-19, debido a que está detenido el presupuesto para la reparación

												ada.		de la unidad.	
Componente 4	Capacitaciones en temas de protección civil impartidas	Sumatoria de personas capacitadas en materia de protección civil	Sumatoria de personas capacitadas en materia de Protección civil	Gestión	Eficacia	Trimestral	9576	957	Informe mensual de capacitados des agregado por sexo y capacidades diferentes	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Los diferentes sectores sociales se interesan y participan en las capacitaciones	16921	Este indicador esta sujeto a la demanda de solicitudes de las empresas de los diversos sectores para su respectiva capacitación en base a las normas en materia de Protección Civil.	18763	Se afecta por falta de condiciones operativas a raíz de la contingencia COVID19, Se verá impactado en el alcance de sus metas por la Emergencia Sanitaria, debido a que se debieron suspender las actividades de capacitación, por dicha emergencia.
Actividad 4.1	Atención de mujeres capacitadas en materia de protección civil	Número mujeres capacitadas en materia de protección civil	Sumatoria a mujeres capacitadas en materia de Protección Civil	Estratégico	Eficacia	Trimestral	8018	400	Informe mensual de población capacitada	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Participación e inscripción de mujeres en materia de protección civil	4066	Este indicador nos indica el interés y la participación de la mujer en los temas referentes a la protección	4115	Este indicador bajo debido a que no hay capacitación por la pandemia del COVID-19,

													cción civil.		a l no poder reunir personas.
Actividad 4.2	Capacitación inclusiva de Gestión Integral de Riesgos y Desastres	Número de personas con discapacidad (hombres y mujeres) capacitados en materia de protección civil	Sumatoria de personas con discapacidad capacitados en materia de protección civil	Estratégico	Eficacia	Trimestral	12	50	Informe mensual de población capacitada	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Participación e inscripción de personas con capacidades diferentes (hombres y mujeres) en materia de protección civil	99	Este indicador muestra la inclusión que se está generando por parte de la dependencia para la capacitación de la población con discapacidad para generar un conocimiento en la autoprotección.	100	Este indicador bajo, debido a que no hay capacitación por la pandemia del COVID-19, por restringido la aglomeración de personas y la interacción entre las mismas.
Actividad 4.3	Atención de personas indígenas capacitados (hombres y mujeres) en materia de protección civil	Número de personas indígenas (mujeres y hombres) capacitados en materia de protección civil	Sumatoria de personas indígenas (mujeres y hombres) capacitados en materia de protección civil	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0	10	Informe mensual de población capacitada	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Participación e inscripción de población indígena (mujeres y hombres) en materia de protección civil	0	Este indicador muestra la inclusión que se está generando por parte de la dependencia para la capacitación de la	0	Este indicador se verá impactado por la Emergencia del COVID-19 debido a que está restringido la aglomeración de personas

													población con discapacidad para generarles un conocimiento el la a utoptotec ción.		y la interacción entre las mismas.
Actividad 4.4	Atención de niños, niñas y jóvenes entre los 8 y 17 años en materia de protección civil	Número de Brigadistas Juveniles (hombres y mujeres) capacitados en materia de protección civil	Sumatoria de Brigadistas Juveniles atendidos en el año actual	Estratégico	Eficacia	Trimestral	3847	5870	Informe mensual de población capacitada	Dirección de Protección Civil y Bomberos	Concientización de padres de familia para la efectiva participación e inscripción de niños, niñas y jóvenes entre los 8 y 17 años de edad en materia de protección civil	7384	Este indicador nos muestra el interés y participación de los jóvenes e materia de protección civil.	7384	Este indicador bajo, debido a que no hay capacitación por la pandemia del COVID-19, a l no poder reunir personas cuidando las medidas sanitarias.

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
