

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
16 Servicios y Mantenimiento Urbano	16.2 Mercados y Tianguis	2019	Dirección de Mercados / Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad		
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.		
Estrategias	E11.7. Renovar la infraestructura de mercados municipales.,E11.8. Regular y garantizar el orden en la operación de los tianguis y el comercio en espacios abiertos.		
Línea de Acción	L11.7.1.Renovar y dar mantenimiento a los mercados municipales para mejorar su seguridad, higiene y competitividad.,L11.8.1.Ordenar el comercio en la vía pública de manera que éste cumpla con la normatividad local y se minimicen sus efectos negativos en el entorno urbano.		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante servicios de mercados y tianguis de calidad.	Satisfacción de usuarios de mercado	(Porcentaje de ciudadanos que otorgan calificación aprobatoria/Total de ciudadanos encuestados)* 100	Estratégico	Eficacia	Anual	89%	90%	Informe de resultados de encuestas	Dirección de Planeación Institucional		n/d	n/d	n/d	n/d
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura	Porcentaje de	(Quejas y reportes a	Estratégico	Eficacia	Anual	37%	80%	Aplicación Ciudadapp	Jefatura de		n/d	n/d	n/d	n/d

	y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante servicios de mercados y tianguis de calidad.	quejas y reportes ciudadanos atendidos	tendidos/ Quejas y reportes por atender)*100							atención ciudadana - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos					
PROPÓSITO	37026 usuarios de Mercados y Tianguis cuentan con servicios de mercados dignos, con orden y limpieza en los tianguis y espacios abiertos.	Porcentaje de mercados con mantenimiento adecuado en instalaciones	(Total de mercados con mantenimiento/Total de mercados)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	100%	100%	Informe de resultados de la Dirección de Mercados	Jefatura de unidad de multitrámite - Dirección de Mercados		n/d	n/d	n/d	n/d
PROPÓSITO	37026 usuarios de Mercados y Tianguis cuentan con servicios de mercados dignos, con orden y limpieza en los tianguis y espacios abiertos.	Porcentaje de tianguis ordenados	(Total de tianguis ordenados/Total de tianguis)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	47%	60%	Reportes operativos de actividades y supervisión de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Jefatura de unidad de Tianguis - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos		n/d	n/d	n/d	n/d
COMPONENTE	Atención y mantenimiento de mercados realizados	Número de acciones de mejora	Sumatoria de acciones de mejora	Estratégico	Eficacia	Trimestral	1131	1200	Reportes de mantenimiento de los ad	Jefatura de Unidad - Dirección		199	En los mercados se sigue dando ma	403	En este trimestre se revisaron

		en mercados realizadas	en mercados						ministrad ores de los mercados en la Dirección de Mercados	de Mercados		ntenimien to de acuerdo a las peticiones solicitada s por el a dministra dor y los l ocuarios.	5 de los 92 mercados para iniciar con una muestra enfocada a las nece sidades pr incipales de los me rcados, surgiendo temas como la r ecolecció n de basura, c ontenedor es sin tapadera en donde los cuartos de basura se convier ten en una punto frágil para recolectar la basura de las colonias. El resultado es acumul ado.		
ACTIVI- DAD	Realización de trámites en ventanilla	Número de trámites	Sumatoria de trámites	Gestión	Eficacia	Trimestral	1713	1764	Trámites realizados en la	Área de M ultitrámit e de	Ratificación de firmas en la Dirección Jurídico de	217	En este periodo el diseño del	728	Las activi dades en el área de

	(Mercados)	realizados en ventanilla	realizados en ventanilla						Dirección de Mercados	Mercados	lo Consultivo (Mercados)		tarjetón está teniendo modificaciones, el cual es un documento importante para la realización de algunos trámites en la Dirección de Mercados.		multitrámite se regularizaron de manera satisfactoria, ya contando con el tarjetón en perfectas condiciones para su trámite. El resultado es acumulado.
ACTIVIDAD	Acciones de mantenimiento realizados (Mercados)	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Sumatoria de servicios de mantenimiento realizados/ Total de servicios de mantenimiento a realizar) *100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	96%	96%	Reportes de mantenimiento de los administradores de los mercados en la Dirección de Mercados	Jefatura de Unidad - Dirección de Mercados		100	El servicio de mantenimiento en los mercados se da en tiempo y forma de acuerdo a la petición de los locatarios, administradores y supervisores.	100	El servicio de mantenimiento en los mercados se da en tiempo y forma de acuerdo a la petición de los locatarios, administradores y supervisores. Las principales peticiones son reparación de

															red de agua potable y rehabilitación de instalaciones eléctricas.
COMPONENTE	Tianguis ordenados y regularizados	Porcentaje de tianguis supervisados	(Total de tianguis supervisados/Total de Tianguis)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	90%	Reportes operativo de actividades y supervisión de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Jefatura de Unidad de Tianguis - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	La Comisaría brinda apoyo de seguridad	100	Se realizan operativos de apoyo a los administradores de tianguis constantemente para supervisar la actividad comercial y se aplique correctamente el reglamento.	100	Se mantienen de manera constante los operativos para supervisar la actividad comercial y se aplique correctamente el reglamento. El resultado es acumulado.
ACTIVIDAD	Ingreso de Permisos de uso de suelo en sistema (Espacios Abiertos)	Número de permisos de uso de suelo ingresados en sistema	Sumatoria de permisos de uso de suelo ingresados	Gestión	Eficacia	Trimestral	33571	34000	Permisos registrados en sistema Spea de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Área de Permisos de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Área de Supervisión y Vigilancia realiza operativos	9298	El padrón del sistema se ha depurado, y se renuevan solamente permisos que si están permitidos y cumplen	16575	El padrón del sistema se ha depurado y se renuevan solamente permisos que si están permitidos y cumplen

												con los requisitos.		con los requisitos. El resultado es acumulado.	
ACTIVIDAD	Realización de trámites en ventanilla (Tianguis)	Número de trámites realizados en ventanilla	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	Gestión	Eficacia	Trimestral	58880	60000	Trámites realizados en la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Área de Permisos de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Área de Supervisión y Vigilancia realiza operativos	14593	Con los operativos constantes de las áreas de la Dirección, el comerciante ya cuenta con la información para actualizar su permiso o sus datos personales y así generar un incremento en el número de trámites.	26678	Con los operativos constantes de las áreas de la Dirección, el comerciante ya cuenta con la información para actualizar su permiso o sus datos personales y así generar un incremento en el número de trámites. El resultado es acumulado.

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
