**Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario**

| Datos de identificación del Programa | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre y Nombre de la MIR** | | **Ejercicio Fiscal** | **Dependencia** |
| 6. Justicia Cívica | 6. Justicia Cívica | 2022 | Consejería Jurídica |
| **Alineación** | | | |
| **PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 2021 / VISIÓN 2042** | | | |
| **Eje** | **E. Guadalajara segura, justa y en paz** | | |
| **Objetivo** | **O11. Garantizar la justicia y paz social en el territorio apegados los ordenamientos de gobierno y fortaleciendo la mediación, el diálogo y la prevención en favor de los derechos humanos, la inclusión y la perspectiva de género** | | |
| **Estrategias** | **E11.1. Instaurar en el área de juzgados municipales mecanismos de control y respeto a los derechos humanos, la inclusión y la perspectiva de género** | | |
| **Línea de Acción** | | | |

| RESUMEN NARRATIVO | | INDICADORES | | | | | | | | FUENTES DE INFORMACIÓN | SUPUESTOS | Avances | Observaciones | Avances | Observaciones | Avances | Observaciones | Avances | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicador | Fórmula | Tipo de indicador | Dimensión | Frecuencia de la medición | LÍNEA BASE | META | | | | Enero a Marzo | (avances - cualitativos) | Abril a Junio | (avances - cualitativos) | Julio a Sept | (avances - cualitativos) | Oct. a Dic | (avances - cualitativos) |
| FIN | Garantizar y garantizar la justicia y la paz social en el territorio municipal mediante la aplicación de los reglamentos municipales y el fomento de la mediación de conflictos, por medio del diálogo, la prevención social y cultura de paz. | Variación porcentual de personas atendidas en la inspección de Justicia en el municipio de Guadalajara. | (Número de personas atendidas en el año actual/Número de personas atendidas en el año anterior)-1*100 | Estratégico | Eficacia | Anual | 10.10% | 10% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Juzgados Cívicos Municipales. | | 1027 | SE HAN UTILIZADO LOS INSUMOS CON QUE SE CUENTAN | 1101 | - | - | - | - | - |
| PROPÓSITO | La ciudadanía recibe la certeza jurídica y la protección de sus derechos humanos, con el apego a los procedimientos jurídicos de carácter administrativo de responsabilidades, la supervisión sistemática de los procesos desarrollados y el ejercicio de la mediación de conflictos. | Variación porcentual de ciudadanos impactados con acciones para promoción de mediación, la prevención del delito y la cultura de la legalidad en el municipio | (Número ciudadanos impactados con acciones para promoción en el año actual/Número de ciudadanos impactados con acciones para promoción en el año anterior)-1*100 | Estratégico | Eficacia | Anual | -6.46% | 5% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Centro de Mediación Municipal | La encuesta de educación básica otorga premios para la impartición de talleres. Los ciudadanos contribuyen por la solución de sus problemas por medio de la mediación. | 867 | | 709 | - | - | - | - | - |
| COMPONENTE 1 | Resoluciones de la situación jurídica de las personas puestas a disposición, con perspectiva de género emitidas | Porcentaje de resoluciones emitidas a favor de las personas puestas a disposición de los Juzgados Cívicos del municipio de Guadalajara | (Número de resoluciones emitidas/Número de presuntos infractores puestos a disposición)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 100% | 100% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Juzgados Cívicos Municipales | La Comisaría de la Policía de Guadalajara pone a disposición a las personas infractoras | 710 | | 960 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 1.1 | Emisión de orden de protección a mujeres en situación de violencia | Porcentaje de órdenes de protección emitidas para mujeres en situación de violencia en el municipio de Guadalajara | (Número de ordenes de protección emitidas/Número de casos de mujeres víctimas de violencia)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 100% | 100% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Juzgados Cívicos Municipales | Las mujeres afectadas acuden ante el Juez Cívico Municipal por cualquier tipo de violencia de razón de género | 1 | | 5 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 1.2 | Implementación de procesos de virtualización y supervisión de la Dirección de Justicia Cívica Municipal | Variación porcentual en los procesos de virtualización y supervisión de la Dirección de Justicia Municipal | (Número de procesos de Virtualización y supervisión ejecutados en el periodo actual/Número de procesos de Virtualización y supervisión ejecutados en el periodo anterior)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | -6.90% | 5% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Virtualización | Los elementos de la Comisaría de la Policía de Guadalajara ponen a disposición de Juzgados Cívicos Municipales a aquellas presuntas infractoras en la posible comisión de falta administrativa/flagrante. | 33 | | 27 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 1.3 | Elaboración de personas infractoras por Juzgados Cívicos Municipales y la Unidad de Prevención Social de la Violencia | Variación porcentual de personas infractoras recibidas de la Unidad de Prevención Social de la Violencia | (Número de personas recibidas por la Unidad de Prevención Social de la Violencia del año actual/Número de personas recibidas por la Unidad de Prevención Social de la Violencia del año anterior)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 5% | 5% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Prevención Social de la Violencia | Los elementos de la Comisaría de la Policía de Guadalajara ponen a disposición de Juzgados Cívicos Municipales a aquellas presuntas infractoras en la posible comisión de falta administrativa/flagrante. | 818 | | 824 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 1.4 | Elaboración de alimentos proporcionados a las y los infractores de la Unidad de Prevención Social de la Violencia | Variación porcentual de alimentos proporcionados a las personas infractoras en la Unidad Prevención Social de la Violencia | (Número de alimentos proporcionados a los infractores en el año actual/Número de alimentos entregados a los infractores en el año anterior)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 5% | 5% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Prevención Social de la Violencia | Los elementos de la Comisaría de la Policía de Guadalajara ponen a disposición de Juzgados Cívicos Municipales a aquellas presuntas infractoras en la posible comisión de falta administrativa/flagrante. | 1163 | | 1400 | - | - | - | - | - |
| COMPONENTE 2 | Métodos alternos para la resolución de conflictos aplicados | Porcentaje de las Mediaciones resueltas de manera favorable/Número total de Mediaciones*100 | (Número de Mediaciones resueltas de manera favorable/Número total de Mediaciones)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 68% | 68% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Centro de Mediación Municipal | La ciudadanía tiene la voluntad para resolver un conflicto | 9 | | 10 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 2.1 | Impartición de Cursos y Talleres sobre la Cultura de Paz en el Sector Educativo Básico. | Variación porcentual de personas del sector educativo básico asistentes a la impartición de cursos y talleres de cultura de paz en el municipio de Guadalajara | (Número de personas asistentes a la impartición de cursos y talleres de cultura de paz del año actual/Número de personas asistentes a la impartición de cursos y talleres de cultura de paz del año anterior)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 5% | 5% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Prevención Social de la Violencia | Las personas acuden a los Cursos y Talleres sobre la Cultura de Paz en el Sector Educativo Básico. | 0 | POR PANDEMIA NO SE CONTARA CON ALUMNOS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS ESCUELAS | 157 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 2.2 | Difusión de los métodos alternos para solución de conflictos a los ciudadanos. | Variación porcentual de personas asistentes a la impartición de pláticas informativas, sobre los métodos alternos para la solución de conflictos. | (Número de personas asistentes a la impartición de pláticas informativas sobre métodos alternos para la solución de conflictos del año actual/Número de personas asistentes a la impartición de pláticas informativas sobre métodos alternos para la solución de conflictos del año anterior)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 5% | 5% | 1 | Informe mensual de actividades de la Unidad de Centro de Mediación Municipal | Las personas acuden a impartición de pláticas informativas sobre los métodos alternos para la solución de conflictos. | 867 | | 868 | - | - | - | - | - |
| COMPONENTE 3 | Asesoría y seguimiento a los elementos policiales realizados | Porcentaje de asuntos atendidos con atención a elementos policiales | (Número de asuntos atendidos en el ejercicio en campaña/Número de asuntos registrados en el libro de control)*100 | Gestión | Eficacia | Mensual | 0 | 100% | 1 | Informe mensual de actividades de la Dirección de lo Jurídico de la Comisaría | Información disponible en tiempo y forma | 193 | IS DE NUEVA CREACION | 121 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 3.1 | Atención a la deuda de deudas de responsabilidad | Porcentaje de trámites de deudas de responsabilidad atendidas | (Número de trámites de deudas de responsabilidad atendidos/Número de trámites recibidos)*100 | Gestión | Eficacia | Mensual | 0 | 100% | 1 | Informe mensual de actividades de la Dirección de lo Jurídico de la Comisaría | Información disponible en tiempo y forma | 0 | IS DE NUEVA CREACION | 10 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 3.2 | Trámite de siniestros económicos por buenos servicios y incidentes de operativos de la Comisaría de la Policía de Guadalajara | Porcentaje de siniestros económicos aprobados | (Número de siniestros aprobados/Número de siniestros recibidos)*100 | Gestión | Eficacia | Mensual | 0 | 100% | 1 | Informe mensual de actividades de la Dirección de lo Jurídico de la Comisaría | Información disponible en tiempo y forma | 11 | IS DE NUEVA CREACION | 0 | POR FALTA DE RECURSOS MUNICIPALES | - | - | - | - |
| COMPONENTE 4 | Actas de inspección emitidas de acuerdo a las visitas de verificación realizadas | Porcentaje de actas de inspección emitidas | (Número de actas de inspección emitidas/número de visitas de verificación realizadas)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 0 | 100% | 1 | Registro de Actas de Inspección. Dirección de Inspección y Vigilancia. | Los ciudadanos reciben a los inspectores en la visita | 6799 | IS DE NUEVA CREACION | 10798 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 4.1 | Atención de reportes mediante visitas de verificación | Porcentaje de reportes atendidos | (Número de reportes atendidos/Número de reportes recibidos)* 100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 0 | 100% | 1 | Registro de Actas de Inspección. Dirección de Inspección y Vigilancia. | Los reportes recibidos corresponden a casos verídicos y tienen los datos correctos | 2935 | SON DE NUEVA CREACION | 2302 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 4.2 | Capacitación de inspectores en materia de ética, responsabilidades administrativas y Ley del Procedimiento Administrativo | Porcentaje de inspectores capacitados | (Número de inspectores capacitados/Número de inspectores programados)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 0 | 100% | 1 | Registro de capacitación, se refleja a continuar a de la labor tomada la capacitación. Dirección de Inspección y Vigilancia. | Los inspectores se presentan a las capacitaciones programadas | 65 | SON DE NUEVA CREACION | 9 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 4.3 | Levantamiento de actas de inspección mediante anuncios | Porcentaje de actas de inspección a los anuncios | (Número de actas emitidas de inspección a los anuncios/Número de anuncios programados)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 0 | 100% | 1 | Registro de Actas de Inspección y de anuncios. Dirección de Inspección y Vigilancia. | Los anuncios cumplen con la reglamentación | 40 | SON NUEVA CREACION | 42 | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDAD 4.4 | Atención a reportes recibidos donde se requiera utilizar algún instrumento técnico especializado (proyecto complementario) | Porcentaje de reportes atendidos en temas tecnicos especializado | (Número de reportes atendidos/Número de reportes recibidos)*100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 0 | 100% | 1 | Registro de reportes atendidos. Dirección de Inspección y Vigilancia. | Los reportes recibidos requieren de algún instrumento técnico especializado para su atención | 1050 | SON DE NUEVA CREACION | 354 | - | - | - | - | - |

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO