

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de Identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MFI	Ejercicio Fiscal	Dependencia
21. Innovación Gubernamental	21. Innovación Gubernamental	2022	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
PLAN RECTOR DE DESARROLLO			
GUADALAJARA 202 / VISIÓN 2042			
Eje 0. Guadalajara humana y bien administrada.			
Objetivo 017. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la renovación y mejora de sistemas			
Estrategia 017.3. Impulsar la renovación y mejora tecnológica en la gestión de las dependencias públicas			
Línea de Acción			

RESUMEN NARRATIVO	Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición	LÍNEA BASE	METAS	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUIPUESTOS	Avance		Observaciones		Avance		Observaciones	
										Inicio a Marzo	Observaciones (de avance - cumplimiento)	Inicio a Junio	Observaciones (de avance - cumplimiento)	Inicio a Septiembre	Observaciones (de avance - cumplimiento)	Inicio a Diciembre	Observaciones (de avance - cumplimiento)
Se continúa impulsando el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías, modelos de gestión para la innovación, mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.	Porcentaje de servicios públicos implementados con acceso a TIC's	Totales de servicios Públicos implementados con acceso a TIC's / totales de Total de servicios Públicos implementados con acceso a TIC's programados*100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	0	Informes de la Dirección de Innovación Gubernamental		0	El reporte de este indicador es anual	0	El reporte de este indicador es anual	-	-	-	-
Las dependencias incrementan su efectividad a través de la innovación de sistemas, mejorados servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados en beneficio a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y los procesos de servicios públicos.	Porcentaje de sistemas implementados en el Gobierno Municipal de Guadalajara	Número de sistemas implementados / número de sistemas programados*100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	0	Informes de la Dirección de Innovación Gubernamental	Las dependencias brindan información para la actualización de los sistemas	0	El reporte de este indicador es anual	0	El reporte de este indicador es anual	-	-	-	-
Se apoya y mantiene el equipo tecnológico (hardware y software) en las dependencias.	Porcentaje de solicitudes de atención por mantenimiento y actualización de hardware y software realizadas	Número de solicitudes de atención por mantenimiento y actualización de hardware y software realizadas / número de solicitudes de atención por mantenimiento y actualización de hardware y software programadas*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	0	Informe Interno del Área de Infraestructura del Área de Desarrollo Tecnológico	Las dependencias solicitan en tiempo y forma los requerimientos	100%		1792		-	-	-	-
Atención a las solicitudes de soporte y mantenimiento de equipos informáticos.	Porcentaje de solicitudes de atención de soporte y mantenimiento realizadas	Número de solicitudes de atención de soporte y mantenimiento realizadas / número de solicitudes de atención de soporte y mantenimiento programadas*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	0	Informe Interno del Área de Infraestructura	Las dependencias solicitan en tiempo y forma los requerimientos	100%		1440		-	-	-	-
Desarrollo y renovación de los sistemas informáticos operativos por las distintas dependencias del Gobierno Municipal de Guadalajara.	Porcentaje de solicitudes de desarrollo, actualización y renovación de sistemas informáticos operativos realizadas	Número de solicitudes de desarrollo, actualización y renovación de sistemas informáticos operativos realizadas / número de solicitudes de desarrollo, actualización y renovación de sistemas informáticos operativos programadas*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	0	Informe Interno del Área de desarrollo tecnológico	Las dependencias solicitan en tiempo y forma los requerimientos	100%		323		-	-	-	-
Soporte y atención y servicios en línea incorporados a las dependencias del Gobierno Municipal de Guadalajara.	Porcentaje de trámites y servicios en línea realizados	Total de trámites y servicios realizados / número de trámites y servicios programados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	0	Informe Interno de la Dirección de Servicios Digitales	Las dependencias colaboran para brindar información sobre los trámites y/o servicios	100%		246		-	-	-	-
Actualización de trámites y servicios en línea con los que cuentan las dependencias del Gobierno Municipal de Guadalajara.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización de trámites y servicios en línea programados	Número de solicitudes de actualización de trámites y servicios en línea programados / número de solicitudes de actualización de trámites y servicios en línea programados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	0	Informe Interno de la Dirección de Servicios Digitales	Se cuenta con los herramientas necesarias para llevar a cabo la actualización de los trámites y/o servicios.	100%		245		-	-	-	-
Digitalización de trámites y servicios con los que cuentan las dependencias.	Porcentaje de trámites y servicios en implementación de procesos digitales para las dependencias del Gobierno de Guadalajara	Número de solicitudes digitales para trámites y servicios implementados / número de solicitudes digitales para trámites y servicios programados*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	0	Informe Interno de la Dirección de Servicios Digitales	La digitalización de trámites y/o desarrollo mantiene a la prioridad en la dependencia solicitante	100%		1		-	-	-	-

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
