

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Dependencia
22. Innovación Gubernamental	22. Innovación Gubernamental	2021	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada		
Objetivo	O17. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas.		
Estrategias	E17.3. Impulsar la innovación y mejora tecnológica en la operación de las dependencias públicas.,E17.5. Impulsar la calidad en el servicio y mejorar la eficiencia administrativa.		
Línea de Acción	L17.3.1,L17.3.2,L17.5.1,L17.5.2		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.	Porcentaje de tramites de las aplicaciones móviles	((Número total de tramites de la APM con sistema en la página / Total de tramites de la APM) * (0.17) + (Número total de tramites de la APM con sistema en la página / Total de tramites de la APM) * (0.33) + (Número	Estratégico	Eficacia	Anual	15%	15%	Mapa del sitio web de la Administración Pública Municipal	Dirección de Innovación Gubernamental	Los canales de registro de información siempre funcionan	0%	El indicador todavía no presenta avance en este trimestre, toda vez que los datos son generados anualmente y esa es la frecuencia de medición.	0	El indicador todavía no presenta avance en este trimestre, toda vez que los datos son generados anualmente y esa es la frecuencia de medición.

			total de t y s de la APM con s transaccio nales en la página / Total de t y s de la APM) * (0.5) * 100												
PROPÓSITO	Las personas usuarias cuentan con herramientas de innovación tecnológica que les permitan aprovechar software actualizados, modernización de equipos tecnológicos, elaboración y aplicación de manuales y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.	Porcentaje de Equipos de cómputo de empleados administrativos	(Número de equipos de cómputo/número de empleados administrativos)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	5%	10%	Inventario de equipos de cómputo en uso de la Administración Pública Municipal	Dirección de Innovación Gubernamental	Los proveedores entregan en tiempo y forma los equipos	0	El indicador todavía no presenta avance en este trimestre, toda vez que los datos son generados anualmente y esa es la frecuencia de medición.	0	El indicador todavía no presenta avance en este trimestre, toda vez que los datos son generados anualmente y esa es la frecuencia de medición.
Componente 1	Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados.	(Número de Sistemas entregados/Número de Sistemas solicitados)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de desarrollo	Dirección de Innovación Gubernamental	Las dependencias entregan en tiempo y forma la información solicitada por la Dirección de Innovación	0	El Sistema para la Gestión de Documentos de Entrega-Recepción para Controlar se	33%	Ninguna

												encuentra en un 95% de su desarrollo; se considerará "entregado" al momento en que la Dependencia solicitante pueda hacer uso del mismo.			
Actividad 1.1	Gestión de documentos de entrega/Recepción para contraloría	Porcentaje de avance en gestión de documentos para contraloría	(Número de etapas cumplidas / Número de etapas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Informe interno del área de desarrollo	Dirección de Innovación Gubernamental	Las dependencias entregan en tiempo y forma la información solicitada por la Dirección de Innovación	95	El Sistema para la Entrega-Recepción para Contraloría se encuentra cumplido en todas sus etapas, sin embargo, es necesario señalar que este se encuentra a un 95% de su desarrollo.	100	Ninguna
Actividad	Vsualización offline	Porcentaje	(Número	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Informe	Dirección	Las dependencias	0	Ninguna	25	ninguna

1.2	por medio de una App de un directorio de trámites y servicios del municipio para la dependencia de participación ciudadana	e de avance en app para participación ciudadana	de etapas cumplidas /Número de etapas programadas)*100						interno del área de desarrollo	de Innovación Gubernamental	entregan en tiempo y forma la información solicitada por la Dirección de Innovación				
Actividad 1.3	Seguimiento a reportes de Inspección y validación de licencias de zonas específicas por medio de una APP	Porcentaje de avance en app de inspección de licencias	(Número de etapas cumplidas /Número de etapas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Informe interno del área de desarrollo	Dirección de Innovación Gubernamental	Las dependencias entregan en tiempo y forma la información solicitada por la Dirección de Innovación	0	Ninguna	25	ninguna
Componente 2	Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados.	(Total de Equipos Entregados /Número de Equipos Solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	50%	55%	Informe interno del área de soporte	Dirección de Innovación Gubernamental	Existen equipos suficientes para dar solución a la demanda	51.8	Ninguna	100	No hubo renovación
Actividad 2.1	Atención y análisis de requerimientos solicitados	Porcentaje de equipos analizados por soporte	(Número de Equipos analizados /Número de equipos solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de soporte	Dirección de Innovación Gubernamental	Existen equipos suficientes para dar solución a la demanda	100	Ninguna	100	ninguna
Actividad 2.2	Aprobación y entrega de equipos	Porcentaje de equipos entregados por soporte	(Número de equipos entregados /Número de equipos aprobados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de soporte	Dirección de Innovación Gubernamental	Existen equipos suficientes para dar solución a la demanda	100	Al corte del 1er Trimestre no hubo solicitudes de equipos.	100	ninguna

Componente 3	Fortalecimiento de infraestructura y soporte técnico realizados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos implementados y soporte realizado	(Número de Equipos implementados y soportes realizados/número de Equipos y soportes solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno de las áreas de infraestructura y soporte	Dirección de Innovación Gubernamental	Se realiza soporte requerido y el proveedor entrega en tiempo y forma	50	La solicitud que se hizo fue para un equipo de análisis de tráfico, el cuál se encuentra instalado y en funciones.	100	Ninguna
Actividad 3.1	Redistribución de 2 redes auxiliares por fibra a dependencias críticas como respaldo de la existente	Porcentaje de avance en etapas de implementación	(Número de etapas avanzadas / Total de etapas proyectadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de infraestructura	Dirección de Innovación Gubernamental	El proveedor entrega en tiempo y forma y los factores climatológicos son favorables	50	El equipo para la redistribución de redes y redundancia, este se encuentra en fase de configuración a un 50% de su implementación. Para reportar un equipo de tecnología como "entregado" este tendrá que estar implementado en su totalidad	100	Ninguna

												y realizan do las funciones requerida s.			
Actividad 3.2	Análisis de tráfico para visualización de vulnerabilidades	Porcentaje de avance en análisis de tráfico	(Número de etapas avanzada s / Total de etapas proyectad as)×100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de infraes trutura	Dirección de Innova ción Gube rnamental	El proveedor entrega en tiempo y forma y los factores climatológicos son favorables	100	Ninguna	100	ninguna

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
