

**Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario**

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Dependencia
22. Innovación Gubernamental	22. Innovación Gubernamental	2021	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	6- VI. Guadalajara honesta y bien administrada		
Objetivo	O17. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas.		
Estrategias	E17.3. Impulsar la innovación y mejora tecnológica en la operación de las dependencias públicas.,E17.5. Impulsar la calidad en el servicio y mejorar la eficiencia administrativa.		
Línea de Acción	L17.3.1,L17.3.2,L17.5.1,L17.5.2		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					
FIN	Contribuir a impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.	Porcentaje de tramites de las aplicaciones móviles	((Número total de t y s de la APM con s i en la página / Total de t y s de la APM) * (0.17) + (Número total de t y s de la APM con s i en la página / Total de t y s de la APM) * (0.33) + (Número total de t y s de la APM con s transaccionales en la página / Total de t y s	Estratégico	Eficacia	Anual	15%	15%	Mapa del sitio web de la Administración Pública Municipal	Dirección de Innovación Gubernamental	Los canales de registro de información siempre funcionan

			de la APM) * (0.5)) * 100								
PROPÓSITO	Las personas usuarias cuentan con herramientas de innovación tecnológica que les permitan aprovechar software actualizados, modernización de equipos tecnológicos, elaboración y aplicación de manuales y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.	Porcentaje de Equipos de cómputo de empleados administrativos	(Número de equipos de cómputo/número de empleados administrativos)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	5%	10%	Inventario de equipos de cómputo en uso de la Administración Pública Municipal	Dirección de Innovación Gubernamental	Los proveedores entregan en tiempo y forma los equipos
Componente 1	Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados.	(Número de Sistemas entregados/Número de Sistemas solicitados)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de desarrollo	Dirección de Innovación Gubernamental	Las dependencias entregan en tiempo y forma la información solicitada por la Dirección de Innovación
Actividad 1.1	Gestión de documentos de entrega/Recepción para contraloría	Porcentaje de avance en gestión de documentos para contraloría	(Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Informe interno del área de desarrollo	Dirección de Innovación Gubernamental	Las dependencias entregan en tiempo y forma la información solicitada por la Dirección de Innovación
Actividad 1.2	Vsualización offline por medio de una App de un directorio de trámites y servicios del municipio para la dependencia de participación ciudadana	Porcentaje de avance en app para participación ciudadana	(Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Informe interno del área de desarrollo	Dirección de Innovación Gubernamental	Las dependencias entregan en tiempo y forma la información solicitada por la Dirección de Innovación
Actividad 1.3	Seguimiento a reportes de Inspección y validación de licencias de zonas específicas por medio de una APP	Porcentaje de avance en app de inspección de licencias	(Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Informe interno del área de desarrollo	Dirección de Innovación Gubernamental	Las dependencias entregan en tiempo y forma la información solicitada por la Dirección de Innovación

Componente 2	Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados.	(Total de Equipos Entregados/Número de Equipos Solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	50%	55%	Informe interno del área de soporte	Dirección de Innovación Gubernamental	Existen equipos suficientes para dar solución a la demanda
Actividad 2.1	Atención y análisis de requerimientos solicitados	Porcentaje de equipos analizados por soporte	(Número de Equipos analizados/Número de equipos solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de soporte	Dirección de Innovación Gubernamental	Existen equipos suficientes para dar solución a la demanda
Actividad 2.2	Aprobación y entrega de equipos	Porcentaje de equipos entregados por soporte	(Número de equipos entregados/Número de equipos aprobados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de soporte	Dirección de Innovación Gubernamental	Existen equipos suficientes para dar solución a la demanda
Componente 3	Fortalecimiento de infraestructura y soporte técnico realizados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos implementados y soporte realizado	(Número de Equipos implementados y soportes realizados/número de Equipos y soportes solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno de las áreas de infraestructura y soporte	Dirección de Innovación Gubernamental	Se realiza soporte requerido y el proveedor entrega en tiempo y forma
Actividad 3.1	Redistribución de 2 redes auxiliares por fibra a dependencias críticas como respaldo de la existente	Porcentaje de avance en etapas de implementación	(Número de etapas avanzadas / Total de etapas proyectadas)×100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de infraestructura	Dirección de Innovación Gubernamental	El proveedor entrega en tiempo y forma y los factores climatológicos son favorables
Actividad 3.2	Análisis de tráfico para visualización de vulnerabilidades	Porcentaje de avance en análisis de tráfico	(Número de etapas avanzadas / Total de etapas proyectadas)×100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe interno del área de infraestructura	Dirección de Innovación Gubernamental	El proveedor entrega en tiempo y forma y los factores climatológicos son favorables

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA  
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN  
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE  
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO

---

---

---

---

---

---

---

---

---