

**Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario**

Datos de identificación del Programa	
<b>Programa Presupuestario</b> 24 Desarrollo Administrativo	<b>Unidad Responsable del Gasto</b> Dirección de Innovación Gubernamental / Dirección de Gestión de Calidad
<b>Modalidad (Clasificación específica del PP)</b> S	
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
<b>Eje</b>	6- Guadalajara honesta y bien administrada
<b>Objetivo</b>	O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.
<b>Estrategias</b>	E16.3. Impulsar la innovación y mejora tecnológica en la operación de las dependencias públicas.,E16.6. Impulsar la calidad en el servicio y mejorar la eficiencia administrativa
<b>Línea de Acción</b>	L16.3.1. Actualización y mantenimiento permanente de los equipos de cómputo y comunicaciones, así como de programas y servicios de informática,L16.3.2. Desarrollo de soluciones y aplicaciones informáticas orientadas al usuario, para mejorar la comunicación, los trámites y servicios que se le otorgan.,L16.6.1. Impulsar la simplificación y estandarización de procedimientos a través de manuales y normas técnicas.,L16.6.2. Desarrollar y aplicar políticas de calidad en el servicio en todas las dependencias.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trim.		Avance 2do. Trim.		Avance 3er. Trim.		Avance 4to. Trim.	
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Ene-Mar	(avance cualitativo)	Abr-Jun	(avance cualitativo)	Jul-Sept	(avance cualitativo)	Oct-Dic	(avance cualitativo)
FIN	Contribuir a O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.	Calidad e Innovación en los procesos de mejora regulatoria, la reproducción y modernización tecnológica	(Sumatoria de los resultados de los componentes de la MIR) ÷ Número de objetivos propuestos en los componentes de la MIR) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección de Innovación	N/A			0	No Disponible	0	No Disponible	100	se cumplieron los objetivos

	mediante Herramientas de innovación tecnológica a través de software actualizado, modernización de equipos te																	
PROPÓSITO	Administración Municipal Dotar de herramientas de innovación tecnológica y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.	Calidad e Innovación en los procesos de mejora regulatoria, la reproducción y modernización tecnológica	(Sumatoria de los resultados de los componentes de la MIR ÷ Número de objetivos propuestos en los componentes de la MIR) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección Innovación	N/A	0	El periodo de medición es anual por lo que al momento no se registra un avance	0	No Disponible	0	No Disponible	100	se cumplió el número de proyectos
PROPÓSITO	Administración Municipal Dotar de herramientas de innovación tecnológica y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.	Gestión Documental y Transparencia en los Procesos y Métodos	(Número de Proyectos Concluidos ÷ Evidencia Publicada en Portal de Transparencia) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección Innovación	N/A	0	El periodo de medición es anual por lo que al momento no se registra un avance	0	No Disponible	0	No Disponible	100	se cumplió con el objetivo se publicaron número de proyectos

COMPO-NENTE	1	Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas entregados	(Total de Sistemas entregados ÷ Número de Sistemas Solicitados) x100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100	Antes de la MIR. <a href="https://gubadajara.gob.mx/">https://gubadajara.gob.mx/</a>	Dirección de Innovación	Factores climáticos o de Estructura de Proveedores de Comunicación	0	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental.	0	N/A	0	N/A	100	se entregaron 5 sistemas que fueron solicitados
COMPO-NENTE	2	Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados	(Total de Equipos Entregados/Número de Equipos Solicitados)x100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	80	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección de Innovación	N/A	95.65	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental.	33.33	N/A	85.59	N/A	85.47	se entregaron 100 equipos
COMPO-NENTE	3	Control y mejora de procesos realizados	Porcentaje de manuales de procedimientos elaborados	[Manuales elaborados en el periodo ÷ (Manuales elaborados	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Manuales publicados en el Portal de Transparencia	Gestión de Calidad	N/A	1.59	El proceso se considera completo una vez que los	0	N/A	0	Hasta el 2do trimestre los Manuales originalmente contemplados		

				borados + Manuales por elaborar)] × 100								Manuales se encuentran publicados en Transparencia. Sin embargo, al cierre del trimestre, estaban en proceso de publicación, por lo que el indicador se estabilizará a partir de Abril				ados ya se encuentran completos; hay otros -a solicitud expresa de las áreas- en proceso que se reportarán en el siguiente trimestre para así contemplar el Universo integral de Manuales realizados		
COMPONENTE	4	Perfiles de Puestos	Porcentaje de avance en ruta crítica de documentación de Perfiles de Puesto	(Ponderación de datos para igualar concepto) (Número de etapas cumplidas ÷ Tiempo establecido) ×	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Perfiles publicados en el Portal de Transparencia	Gestión de Calidad	N/A	765	El proceso de publicación en Transparencia no depende de Gestión de Calidad, por lo que dependo	765	N/A	765	El proceso de publicación en Transparencia no depende de Gestión de Calidad, por lo que dependo	

				100									s de los tiempos de esta área. Sin embargo, los Manuales ya se encuentran publicados y el indicador se estabilizará en Abril				s de los tiempos de esta área. Sin embargo, los Manuales ya se encuentran publicados y el indicador se estabilizará en Abril		
COMPONENTE	5	Plataforma de Mejora Continua	Porcentaje de Avance en ruta crítica	(Ponderación de datos para igualar conceptos) (Número de etapas cumplidas ÷ Tiempo establecido) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Esta Plataforma se entregó el año pasado, y quedó una etapa por cumplir (Certificación por Competencias) misma que no puede realizarse de manera interna, y el proyecto	0	N/A	0	Esta Plataforma se entregó el año pasado, y quedó una etapa por cumplir (Certificación por Competencias) misma que no puede realizarse de manera interna, y el proyecto		

												para certificación externa no fue contemplado.			para certificación externa no fue contemplado.				
ACTIVIDAD	1	Desarrollo de nuevos sistemas o aplicaciones	Porcentaje de sistemas tecnológicos desarrollados	(Total de sistemas desarrollados ÷ Total de sistemas existentes) × 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	100	N/A	N/A	N/A	57.14	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental	100	Se han desarrollado 5 sistemas nuevos 1. Adeudos Multas. 2. Becas 2.0 3. Suplentes Servicios Médicos 4. Evaluación Aspitantes y 5. Declaración patrimonial. Mismos que han sido entregados para sus funciones.	100	Se han desarrollado 5 sistemas nuevos 1. Adeudos Multas. 2. Becas 2.0 3. Suplentes Servicios Médicos 4. Evaluación Aspitantes y 5. Declaración patrimonial. Mismos que han sido entregados para sus funciones.	100	se desarrollaron 4 sistemas
ACTIVIDAD	2	Implementación de nuevos sistemas tecnológicos	Porcentaje de nuevos sistemas tecnológicos implementados	(Total de sistemas implementados ÷ Total de sistemas existentes) × 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	100	N/A	N/A	N/A	64.29	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental	20.83	N/A	15.15	De los 17 sistemas existentes en este trimestre se implementó un sistema		

		icos	ementados	Sistemas Renovados)×100									vos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental				mestre 5 (1.de ellos recibieron mantenimiento y soporte.		y se renovó 1
ACTIVIDAD	3	Equipos renovados	Equipos de cómputo renovados	(Total de equipos instalados ÷ Total de Cómputo solicitado) ×100	Estratégico	Eficacia	Mensual	100	N/A	N/A	N/A	108	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental	165.31	N/A	100	N/A	100	se instalaron 100 equipos
ACTIVIDAD	4	Documentación y Actualización de Procesos y Procedimientos	Porcentaje de Procesos Actualizados y Documentados	(Número de procesos documentados y actualizados ÷ Número de procedimientos documentados y a actualizar) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	6610	El indicador se considera completo hasta que los Manuales están firmados por lo que al estar sujetos a los tiempos de las Dependencias	13321	N/A	33018	El indicador se considera completo hasta que los Manuales están firmados por lo que al estar sujetos a los tiempos de las Dependencias		



												endenci a. Se en cuentra n en revisión por lo que se prevee el indica dor se e stabilice en Abril.				endenci a. Se en cuentra n en revisión por lo que se prevee el indica dor se e stabilice en Abril.			
ACTIVI- DAD	6	Impleme ntación de Meto dología de Leva ntamien to y Doc umentac ión de los Perfiles de Puestos	Cumpli miento en el por centaje de avance respecto de la Ruta Críticas de Perfiles de Puesto	(Número de Etapas ÷ Cumpl imiento de las m ismas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	85	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	124.39	Se han c umplido 14 etapas de 17, por lo que el % real de avance es del 82%: el 3% restante para el alcance mínimo correspo nde a factores internos de las D ependen cias, ya que Gestión de Calidad funge como fa	118.6	N/A	116.79	Se han c umplido 14 etapas de 17, por lo que el % real de avance es del 82%: el3% restante para el alcance mínimo correspo nde a factores internos de las D ependen cias, ya que Gestión de Calidad funge como fa		

													cilitador más no como ejecutor.				cilitador más no como ejecutor.		
ACTIVIDAD	7	Revisión y Formateado de Documento con Información para autorización	Cumplimiento de porcentaje de avance respecto a la Ruta Crítica de Revisión y Formateado de Información	(Número de Perfiles documentados ÷ Número de Perfiles Autorizados) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Los manuales están documentados pero se encuentran actualmente en firma; y ese factor sale fuera de control del área de Gestión de Calidad ya que infiere directamente a cada una de las Dependencias.	0	N/A	707	Los manuales están documentados pero se encuentran actualmente en firma; y ese factor sale fuera de control del área de Gestión de Calidad ya que infiere directamente a cada una de las Dependencias.		
ACTIVIDAD	8	Aplicación de Encuesta de Clima Laboral y/o Administración del De	Porcentaje de Aplicación de encuesta de Clima Laboral y/o Administración	(Número de encuestas aplicadas ÷ Número de Servidores)	Gestión	Eficacia	Semestral	40	Informes emitidos a solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Por estrategia, debido a las fechas para el cierre de esta Ad	194.77	N/A	194.77	Esta encuesta se aplicará en el siguiente trimestre, debido a la period		

		sempañ o a personal de Confi anza	nistració n del De sempañ o a personal de Confi anza	Públicos de Confi anza)×1 00								ministra ción, esta enc uesta se aplicará en el sig uiente tr imestre.				ización de proy ectos del área			
ACTIVI- DAD	9	Certifica ción Interna por Com petencias	Porcenta je de Áreas con Esq uema Interno Piloto de Certifica ción por Compet encias	(Número de áreas con esq uema interno piloto de CPC ÷ Número de áreas incluidas en el Pro grama Interno de CPC) ×100	Gestión	Eficacia	Semestr al	100	Informes emitidos a solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Por estr ategia, y debido a la gestión de tareas para el cierre de esta Ad ministra ción, se determi nó arrancar con el proyecto piloto en el siguie nte trim estre	0	N/A	100	Se deter minó iniciar con el proyecto piloto en el siguie nte trim estre, una vez concluid a la etapa de docume ntación de Perfil de Puestos		

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA  
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN  
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE  
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO

---



---



---



---



---



---



---



---



---