

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
12. Imagen urbana	12. Imagen urbana
	Ejercicio Fiscal
	2020
	Dependencia
	Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	4- IV. Guadalajara funcional y con servicios de calidad
Objetivo	O12. Mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y satisfacción de la ciudadanía.
Estrategias	E12.1. Reducir los tiempos y ampliar la cobertura en la atención de reportes por fallas en servicios.,E12.2. Mejorar los niveles de iluminación en la ciudad.,E12.3. Impulsar, con las diversas áreas involucradas del Municipio, una política integral y sostenible de gestión de residuos sólidos para reducir su volumen, costo e impacto ambiental.,E12.5. Mejorar la imagen, limpieza y conservación del equipamiento y mobiliario urbano. ,E12.7. Mejorar la atención, cuidado y conservación de parques, jardines y áreas verdes intra - urbanas. ,E12.8. Brindar mantenimiento efectivo a las infraestructuras y superficies de rodamiento en las vialidades.
Línea de Acción	L12.1.2,L12.1.3,L12.2.6,L12.3.1,L12.5.1,L12.7.1,L12.7.3,L12.8.1

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Sept.	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio mediante servicios de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos, parques y jardines de calidad	Porcentaje de población que otorga una calificación a probatoria de los servicios públicos en el municipio	Mide el nivel de satisfacción que otorgan las personas usuarias de los servicios de alumbrado público, aseo, parques y jardines y pavime	Estratégico	Calidad	Anual	75%	76%	Informe de encuestas aplicadas	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño	La Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño realiza la encuesta de satisfacción.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.	NaN	

			ntos de la ciudad.													
PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total quejas y reportes por atender)*100	Estratégico	Eficiencia	Anual	86%	87%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Municipales, Coordinación de Administración e Innovación	La Dirección de Administración e Innovación mantiene en óptimas condiciones la plataforma Ciudadapp.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.	NaN
Componente 1	Encendido de la red de alumbrado público conservado	Nivel de encendido de la red de alumbrado público.	(Luminarias prendidas / Luminarias totales)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	97%	Reportes de supervisión de la Dirección de Alumbrado Público	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	La Tesorería mantiene los pagos a la concesionaria en tiempo y forma.	96%	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, para lograr así las metas en el nivel de encendido. Se identificaron lámparas robadas o accidentadas que	97.68%	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, para lograr así las metas en el nivel de encendido. Se identificaron lámparas robadas o accidentadas que	NaN

												afectan el nivel de iluminación óptimo.		afectan el nivel de iluminación óptimo.		
Actividad 1.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público realizados	Variación porcentual de consumo de energía	((Kwh consumidos año actual - Kwh consumidos año anterior) / Kwh consumidos año anterior)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	16.95%	0%	Supervisiones y conciliaciones con CFE	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	Se logran las conciliaciones con CFE.	21.69%	Se realizaron conciliaciones de los resultados de Censo con CFE de la 2da Etapa, así como se concluyó al 100% la revisión de ajustes por consumos. Se ha realizado mantenimiento correctivo en fotoceldas en circuitos de manera oportuna.	-39.10%	El dato es acumulado de enero a mayo del 2020. Se ha realizado mantenimiento correctivo de fotoceldas en circuitos de manera oportuna.	NaN
Actividad 1.2	Instalación de luminarias	Sumatoria de luminarias instaladas	Sumatoria total de luminarias instaladas	Gestión	Eficacia	Trimestral	5	600	Informe de instalación de luminarias	Jefatura de Unidad Departamental	Se realiza la instalación de luminarias en tiempo y forma	0	El Proyecto esta en proceso	0	Debido a la contingencia se ha ret	NaN

			aladas						as	ental Op erativa y de Super visión - Direcció n de Alu mbrado Público	por parte de la empresa contratada.		de licitación en la Dir ección de Adqui siciones.		rasado el inicio del proyecto .		
Actividad 1.3	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de iluminación de espacios arquitectónicos realizados	Porcentaje de espacios arquitectónicos iluminados con mantenimiento.	(Espacios arquitectónicos con mantenimiento/ Total de espacios arquitectónicos a dar mantenimiento)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	93%	100%	Informe de mantenimiento de iluminación	Jefatura de Unidad Departamental Técnica - Dirección de Alumbrado Público	Se realiza el mantenimiento de iluminación en tiempo y forma por parte de la empresa contratada.	0%	El Proyecto esta en proceso de licitación en la Dirección de Adquisiciones.	0%	Debido a la contingencia se ha retrasado el inicio del proyecto .	NaN	
Actividad 1.4	Iluminación de Seguridad en puentes peatonales de Guadalajara	Porcentaje de puentes peatonales iluminados	(Puentes peatonales con instalación de iluminación realizada/ Total de puentes peatonales a instalar iluminación)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	100%	Informe de instalación de iluminación en puentes peatonales	Jefatura de Unidad Departamental Técnica - Dirección de Alumbrado Público	Se realiza la instalación de iluminación en tiempo y forma por parte de la empresa contratada.	0%	El Proyecto esta en proceso de licitación en la Dirección de Adquisiciones.	0%	Debido a la contingencia se ha retrasado el inicio del proyecto .	NaN	
Actividad 1.5	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total quejas y	Gestión	Eficacia	Trimestral	99%	99%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Municipales	La Dirección de Administración e Innovación Gubernamental mantiene en óptimas	91.72%	Se presenta el valor acumulado que contempla	97%	Se presenta el valor acumulado que contempla	NaN	

		dos	reportes por atender)*100							les, Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental.	condiciones la plataforma Ciudadapp.		del mes de enero a marzo de 2020. Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo, con un sistema de mejora continua.	del mes de enero a junio de 2020. Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo, con un sistema de mejora continua.		
Componente 2	Servicio de limpieza y residuos sólidos con disposición final realizada	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial.	(Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe mensual de la supervisión al servicio de recolección	Unidad de Supervisión a Concesionarios de la Dirección de Aseo Público	La Tesorería mantiene los pagos a la concesionaria en tiempo y forma. La Dirección de Aseo Público realiza las supervisiones correspondientes. El abasto de combustible se mantiene constante a los camiones de recolección.	33.57%	El valor acumulado del mes de enero a marzo del 2020. Aunque se tuvieron problemas con el parque vehicular para la recolección, actualmente con el ingreso de unidades nuevas se normaliza	60%	El valor acumulado del periodo de enero a junio de 2020. Se hace resaltar el hecho de aún con los efectos de la pandemia del Covid 19 el servicio se ha mantenido constante, en tiempo y forma.	NaN

												este servicio, el cual no se ha dejado de prestar a la ciudadanía.					
Actividad 2.1	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Gestión	Eficacia	Trimestral	527356	553724	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad de Concusiones - Dirección de Aseo Público	La empresa (CAABSA) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Sindicatura mantiene el contrato en tiempo y forma. La Dirección de Tesorería realiza el pago en tiempo y forma.	124339	La concesionaria CAABSA renovó 86 unidades de recolección de residuos sólidos domiciliarios.	251360	El valor acumulado del periodo de enero a junio de 2020. La empresa CAABSA ha mantenido un proceso de recolección de residuos sólidos municipales en tiempo y forma. Se ha mejorado sustancialmente la atención a las quejas y reportes. La concesionaria también	NaN	

														se ha sumado al apoyo en las contingencias ambientales.		
Actividad 2.2	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Gestión	Eficacia	Trimestral	22054	23160	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	5467	Se reforzó la recolección de residuos generados en los tianguis con 6 unidades nuevas de recolección.	10749	El valor es acumulado del periodo de enero a junio de 2020. En la recolección de residuos generados en tianguis se ha tenido una baja poco sensible derivado a que por la contingencia no se han instalado los tianguis en su totalidad. Sin embargo la recolección se	NaN

														continúa haciendo en tiempo y forma.		
Actividad 2.3	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Gestión	Eficacia	Trimestral	5659	5900	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	395	El valor acumulado del periodo de enero a marzo del 2020. Se mantiene la recolección de residuos.	819	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. En la recolección en contenedores municipales se ha tenido una baja derivado por la contingencia. Se continuará captando residuos con los contenedores existentes haciéndoles las reparaciones necesarias para mantenerlos operantes.	NaN

Actividad 2.4	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico.	Sumatoria de toneladas recolectadas de los comerciantes en el Centro Histórico	Gestión	Eficacia	Trimestral	2790	2930	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contratado - Dirección de Aseo Público	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	735	El servicio de Aseo Contratado que se presta a los comerciantes del Centro Histórico continúa siendo muy satisfactorio. Se continúa con más de dos mil contratos vigentes.	892	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Debido a la contingencia por COVID - 19 se mantuvieron cerrados los comercios, por lo que en este trimestre se vio afectado el indicador.	NaN
Actividad 2.5	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	Gestión	Eficacia	Trimestral	2796	2940	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contratado - Dirección de Aseo Público	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Sindicatura mantiene el contrato en tiempo y forma. La Dirección de Tesorería realiza el pago en tiempo y forma.	599	Se ha insistido a la empresa SULO, en mejorar permanentemente sus servicios, especialmente el de atención a la limpieza	1099	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Debido a la contingencia por COVID - 19 se vio afectado	NaN

												y vaciado de papel eras, la empresa se ha co mpromet ido a ma ntener una vigil ancia estrecha de todo el mobili ario urbano bajo su r esponsa bilidad a fin de disminuir al máximo las quejas de los ci udadano s	el indica dor.			
Actividad 2.6	Recolección de residuos en Puntos limpios / Residuos Base 0	Número de tonel adas en puntos limpios r ecolecta das	Sumatori a total de tonel adas rec olectada s	Gestión	Eficacia	Trimestr al	3189	3350	Informe de tonelaje recolecci ón de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Co ntratado - Direcci ón de Aseo Público	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Sindicatura mantiene el contrato en tiempo y forma. La Dirección de Tesorería realiza el pago en tiempo y forma.	158	En este rubro se han recibido 6 unidades nuevas para el vaciado de los puntos limpios.	303	El valor es acum ulado del periodo de enero a junio del 2020. Se espera mayor c ooperaci ón de la ciudadan	NaN

															ía en cuanto a la separación de los residuos depositados en este mobiliario.	
Componente 3	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano.	(Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano realizadas / Total de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Reportes operativos de la Dirección de Mantenimiento Urbano	Dirección de Mantenimiento Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	34%	El valor acumulado del periodo de enero a marzo del 2020.	56%	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se continúa trabajando en acciones de mantenimiento al mobiliario urbano para mantener en óptimas condiciones el mobiliario.	NaN
Actividad 3.1	Mantenimiento de fuentes	Porcentaje de fuentes con mantenimiento	(Número total de fuentes con mantenimiento / Número	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de	La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular	94%	Se está trabajando en el mantenimiento de las fuentes.	95%	Se trabaja en el mantenimiento a fuentes.	NaN

			total de fuentes) * 100							Centro Histórico - Dirección de Mto. Urbano	en óptimas condiciones					
Actividad 3.2	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales muertos recolectadas	Sumatoria de toneladas de animales recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	12863	12863	Informes de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento - Dirección de Mto. Urbano	La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	35668	Se sigue trabajando en la recolección de animales muertos, para mantener al 100 el servicio que demanda la ciudadanía.	76159	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se sigue trabajando en la recolección de animales muertos, para mantener al 100 % el servicio que demanda la ciudadanía.	NaN
Actividad 3.3	Realización de mantenimiento de plazas públicas	Porcentaje de plazas con mantenimiento	(Número total de plazas con mantenimiento / Número total de plazas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mto.	La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	19%	Este indicador no se ha visto incrementado debido a que se atienden otros programas como #100parqu	47%	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se han realizado acciones de saniti	NaN

										Urbano			esGDL, entrega de obras, etc.		zación y fumigación de plazas, parques y colonias.	
Actividad 3.4	Realización de borrado de grafiti	Número de mts ² de borrado de grafiti	Sumatoria de M ² de borrado de grafiti	Gestión	Eficacia	Trimestral	74600	74600	Informes de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento, Jefatura de Atención Ciudadana, Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mtto. Urbano	La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	19036	Se sigue trabajando en el borrado de grafiti poniendo especial atención en las zonas de mayor incidencia.	30140	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se continua con las acciones de borrado de grafiti con atención especial en las zonas de mayor incidencia.	NaN
Actividad 3.5	Realización de mantenimiento de Paseo Alcalde	Porcentaje de acciones realizadas en Paseo Alcalde	(Número total de acciones realizadas / Número total de acciones a realizar) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento, Jefatura de Atención Ciudadana, Jefatura de Centro	La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	7%	El valor es acumulado del periodo de enero a marzo del 2020.	19%	Se continua trabajando en acciones de mantenimiento, con el objetivo de mantener en optimas condicio	NaN

										Histórico - Dirección de Mto. Urbano					nes la imagen del Paseo Alcalde.	
Componente 4	Conservación de vialidades efectuada	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio o que requiere atención inmediata.	(M ² de superficie dañada - M ² de superficie atendida / Total superficie)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	10%	10%	Reportes operativos de la Dirección de Pavimentos	Dirección de Pavimentos	La Dirección de Obras públicas realiza las repavimentaciones correspondientes. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	11.84%	Se continúan con los trabajos de rehabilitación de vialidades en la ciudad el avance mostrado o no ha tenido mayor modificación debido a la falta de información por parte de la Dirección de Obras Públicas se espera que el próximo mes ya se reflejen los avances físicos	11.76%	El valor acumulado del periodo de enero a junio de 2020. Se continúa con los trabajos por parte de la Dirección de Obras Públicas en lo que se refiere a repavimentaciones; en este trimestre ya tuvimos avance reportado, esperando que el próximo trimestre se de un avance mucho	NaN

													más actualizados.	mayor en estos trabajos.		
Actividad 4.1	Realización de bacheo en vialidades públicas	Número de m ² bacheados	Sumatoria de m ² bacheados	Gestión	Eficacia	Trimestral	243571	230000	Informe de resultado de bacheo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones. Los precios del material se incrementan.	41679	Durante los dos últimos meses del trimestre se ha de notado una baja en los m ² cuadrados cubiertos, esto se ha debido a diversos factores, durante el mes de febrero fallas en las unidades y una deficiente respuesta por parte de las empresas asfalteras han afectado el rendimiento de igual forma	77004	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se bachearon 35,325 m ² en el periodo de abril - junio 2020.	NaN

												durante el mes de marzo se han visto números a la baja por los mismos factores, así como las acciones tomadas por la Contingencia de Salud existente ya que se han reducido a solo 4 cuadrillas activas.					
Actividad 4.2	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de metros lineales de calafateo realizados	(M calafateados / Total de m a calafatear)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	14%	100%	Informe de resultado de calafateo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	3%	Durante el mes de marzo se dio inicio con los trabajos de calafateo, lamentablemente no se han podido regularizar	3%	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Sin embargo esta actividad no se ha podido llevar a	NaN	

												r los mismos por la situación de la Contingencia de Salud, causando una reducción en las cuadrillas existentes en la Dirección de Pavimentos.		cabo debido a la contingencia sanitaria, la cual no ha permitido que el personal calificado asista, así mismo durante el temporal de lluvias no es posible llevar a cabo actividades ya que el material es muy sensible en condiciones de humedad.		
Actividad 4.3	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos / Total reportes atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total reportes por atender	Gestión	Eficiencia	Trimestral	92%	93%	Aplicación Ciudadapp	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene la aplicación Ciudadapp en óptimas condiciones. La	80%	Durante el último mes se aumentó el porcentaje de atención de reportes	94%	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se continua	NaN

)*100								Tesorería realiza el pago en tiempo y forma de la aplicación Ciudadapp.	ciudadanos, esperamos seguir incrementando nuestra capacidad de respuesta una vez que la Contingencia por Salud sea levantada.		con los trabajos por parte de la Dirección de Pavimentos para dar una respuesta pronta a los reportes ciudadanos.		
Componente 5	Conservación de áreas verdes públicas realizadas	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas.	(Número de áreas verdes atendidas / Total de áreas verdes del inventario)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	96%	Reportes de supervisión de la Dirección de Parques y Jardines	Dirección de Parques y Jardines	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	25%	Gracias al esfuerzo conjunto del personal de la Dirección de Parques y Jardines, logramos dar mantenimiento constante a las áreas verdes ubicadas en parques jardines y camellones.	49%	Se da mantenimiento constante a las áreas verdes ubicadas en parques, jardines y camellones, garantizando un ambiente sano y mejor conservado.	NaN

												ones, garantizan do un ambiente sano y mejor conservado				
Actividad 5.1	Mejoramiento integral de áreas verdes #100ParquesGDL	Porcentaje de áreas verdes con intervenciones integrales y/o rehabilitaciones realizadas	(Número de áreas verdes intervenidas / Total de áreas verdes a intervenir)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	25%	En el esfuerzo por recuperar, rehabilitar y conservar las áreas verdes de la ciudad, logramos la intervención integral en 25 espacios de libre esparcimiento. Donde se instalaron plantas de ornato, pasto, mulch, arbolado, entre otros. De igual forma se	35%	En el esfuerzo por recuperar, rehabilitar y conservar las áreas verdes de la ciudad, logramos la intervención integral en 35 espacios de libre esparcimiento. Donde se instalaron plantas de ornato, pasto, mulch, arbolado, entre otros. De igual forma se	NaN

													dio mant enimient o al arbo lado, gar antizand o la salud de la flora y un ambi ente sano para la ci udadanía		dio mant enimient o al arbo lado, gar antizand o la salud de la flora y un ambi ente sano para la ci udadanía		
Actividad 5.2	Conservación integral de áreas verdes en camellones, parques, jardines y glorietas.	Porcenta je de áreas verdes públicas conserva das men suales	(Número de áreas verdes c onservad as / Total de áreas verdes que nece sitan con servació n) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	100%	100%	Informes de result ados de la Direcci ón de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Direcció n de Parques y Jardines	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	91%	Actualm ente se da mant enimient o consta nte a 43 de los 47 espacios, donde se incluyen las áreas verdes p rincipale s de la ciudad, entre los que se e ncuentra n, parques, jardines, camellon es y glorietas.	98%	Durante este trimestre se dio m antenimi ento a 46 de los 47 espacios en prom edio, donde se incluyen las áreas verdes p rincipale s de la ciudad, entre los que se e ncuentra n, parques, jardines, camellon es y glorietas.	NaN	

Actividad 5.3	Realización de podas de árboles.	Número de podas de árboles realizadas	Sumatoria de podas de árboles	Gestión	Eficacia	Trimestral	6854	7100	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	2845	Gracias al Programa de Manejo de Arbolado 2020, logramos intervenir 2,845 árboles con el servicio de poda. Cabe mencionar que gracias a estas acciones se previene la pérdida de arbolado urbano y se garantiza la seguridad de la ciudadanía.	12435	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Gracias al Programa de Manejo de Arbolado 2020, se intervinieron 9,590 árboles en el trimestre de abril - junio 2020 con el servicio de poda. Cabe mencionar que gracias a estas acciones se previene la pérdida de arbolado urbano y se garan	NaN
------------------	----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	---------	----------	------------	------	------	--	--	--	------	--	-------	---	-----

														tiza la seguridad de la ciudadanía.		
Actividad 5.4	Fumigación de árbolado.	Número de fumigación de árboles realizados	Sumatoria de árboles fumigados	Gestión	Eficacia	Trimestral	59489	40000	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	17385	Debido a la contingencia sanitaria del COVID-19, el Departamento de Fitosanidad, se dedicó el último mes a sanitizar los espacios públicos. Pese a las adversidades, se logró controlar plagas y tratar enfermedades en 17,385 sujetos forestales, garantizando la salud del árbolado y la seguridad de las ciudadanía	27321	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. En el trimestre de abril - junio 2020 se controlaron y trataron plagas y enfermedades en 17,385 sujetos forestales, garantizando la salud del árbolado y la seguridad de las ciudadanía que convive con estos seres vivos.	NaN

												que convive con estos seres vivos.					
Actividad 5.5	Realización de derribo de árboles secos.	Número de derribo de árboles secos re alizados	Sumatori a de árboles secos de rribados	Gestión	Eficacia	Trimestr al	1044	1500	Informes de result ados de la Direcci ón de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Direcció n de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de derribo. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	296	Cada vez son menos los árboles secos en la ciudad, gracias a los esfue rzos de la Direcci ón y el P rograma de Manejo de Arbolado 2020, que logró en este primer trimestre retirar casi 300 árboles secos que pres entan riesgo de caer en cualquier moment o. de	693	El valor es acum ulado del periodo de enero a junio del 2020. Con el Pr ograma de Manejo de Arbolado 2020, se retiraron 397 árboles secos en el periodo de abril - junio 2020 que pres entan riesgo de caer en cualquier moment o.	NaN	

												esta forma se garantiza la seguridad de la ciudadanía en los espacios públicos, calles y avenidas de la ciudad.				
Actividad 5.6	Realización de derribo de árboles riesgosos.	Número de derribo de árboles riesgosos realizados	Sumatoria de árboles riesgosos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	550	750	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de derribo. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	195	Gracias a estas acciones, logramos conservar el arbolado urbano en óptimas condiciones. Uno de nuestros principales objetivos es evaluar de forma eficiente el arbolado, a fin de evitar el derribo de	448	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. En esta actividad, se detectaron 253 árboles riesgosos durante el periodo de abril - junio 2020, que por sus dimensiones y/o enfermedades irreversibles,	NaN

