

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
16 Servicios y Mantenimiento Urbano	16.4 Imagen Urbana
	Ejercicio Fiscal
	2019
	Unidad Responsable del Gasto
	Dirección de Alumbrado Público / Dirección de Aseo Público / Dirección de Mantenimiento Urbano / Dirección de Parques y Jardines / Dirección de Pavimentos / Despacho Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.
Estrategias	E11.2. Brindar mantenimiento efectivo a las infraestructuras y superficies de rodamiento en las vialidades.,E11.3. Disminuir el costo por consumo de energía en el alumbrado y mejorar los niveles de iluminación en la ciudad.,E11.4. Impulsar una política integral y sostenible de gestión de residuos sólidos para reducir su volumen, costo e impacto ambiental.,E11.5. Mejorar la imagen, limpieza y conservación del equipamiento y mobiliario urbano.,E11.6. Mejorar la atención, cuidado y conservación de parques, jardines y áreas verdes intra - urbanas.
Línea de Acción	

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria/Total de ciudadanos encuestados)*100	(Porcentaje de ciudadanos que otorgan calificación aprobatoria/Total de ciudadanos encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	88%	89%	Informe de Encuestas aplicadas	Planeación Institucional del Ayuntamiento de Guadalajara	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	

	mediante los servicios de aseo, alumbrado, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines de calidad.																
PROPÓSITO	1460148 usuarios cuentan con servicios de aseo, alumbrado, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines, eficientes y de calidad	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Total de quejas atendidas/ Total de quejas recibidas)* 100	Estratégico	Calidad	Anual	96%	97%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Municipales, Coordinación de Administración e Innovación	La Dirección de Administración e Innovación mantiene en óptimas condiciones la Aplicación Ciudadapp	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
COMPONENTE	Servicio de limpieza y residuos sólidos con disposición final realizada	Cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios y de manejo especial. (Proxy)	(Supervisiones realizadas/ Supervisiones programadas)* 100	Gestión	Eficacia	Semestral	100%	100%	Supervisiones	Concesionarios y Dirección de aseo		100	Se mantiene el 100% de la recolección domiciliar en el municipio.	100	Se mantiene el 100% de la recolección domiciliar en el municipio.	100	Se mantiene el 100% de la recolección domiciliar en el municipio.
ACTIVIDAD	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en casas habitación	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Gestión	Eficacia	Mensual	531506	558081	Informe de tonalaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad de Concesiones - Dirección de Aseo Público	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en	125446	Aunque se han suscitado problemas mecánicos con las unidades de recolección do	257044	Aunque se han presentado problemas mecánicos con las unidades de recolección do	398146	Se presentaron problemas importantes en la recolección domiciliar de las colonias:

										tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	miciliar, este servicio se ha prestado puntualmente a la ciudad anía. Se realizaron reuniones en campo con los responsables de Caabsa para evitar que esta situación se siga presentando.	miciliar, este servicio se ha prestado puntualmente a la ciudad anía. El resultado es acumulado.	Monraz, Vallarta San Jorge y Jardines de San José, por falta de camiones recolectores. El servicio se estuvo proporcionando parcialmente por las tardes. Sin embargo se habló con la concesionaria para agilizar las tareas de mantenimiento. El resultado es acumulado.				
ACTIVIDAD	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos	Gestión	Eficacia	Mensual	25401	26671	Informe de tonalaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de	4595	Se aplica un operativo entre dependencias para	9315	Se continúa dando el apoyo a los tianguis	15549	Se continúa dando el apoyo a los tianguis

		dos en tianguis	colecta dos en tianguis							n de Aseo Público	basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		reudir que los c omercia ntes se levanten después de la hora esti pulada y poder realizar la limpieza de estas zonas.	modelo, en la cap tación de residuos por medio de conte nedores portátile s. El resu ltado es acumula do.	modelo, en la cap tación de residuos por medio de conte nedores portátile s. En el resto de tianguis restante s se continua con una baja part icipación de los tia nguistas para levantar sus puestos en tiempo y forma, por lo que se busca m antener comunic ación co nstante con las áreas de supervisi ón a Tianguis para san cionar a
--	--	--------------------	-------------------------------	--	--	--	--	--	--	-------------------------	---	--	---	---	--

																	los tianguistas que incurren. El resultado es acumulado.
ACTIVIDAD	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Gestión	Eficacia	Mensual	6277	6591	Informe de tonalaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo. La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	3673	Se busca aumentar el número de recipientes en puntos estratégicos.	4764	A pesar de su mal estado los contenedores municipales continúan captando residuos provenientes de los peatones en la vía pública. El resultado es acumulado.	5189	Esta infraestructura continúa funcionando con el mismo esquema. El resultado es acumulado.
ACTIVIDAD	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de los comerciantes	Sumatoria de toneladas de recolectadas de los comerciantes	Gestión	Eficacia	Mensual	2245	2357	Informe de tonalaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo con Tratado - Dirección	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de	625	Se ha hecho énfasis en la recolección de	1298	Se está llevando a cabo un estudio para det	2049	Se han presentado problemas con los motocicletas,

		ntes en el Centro Histórico	merciantes en el Centro Histórico						n de Aseo Público	basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		residuos provenientes de los comerciantes del Centro Histórico, lo que ha redundado en una mejora en la calidad el servicio y el aumento de contratos nuevos.		erminar la conveniencia de utilizar carros eléctricos en la recolección de residuos en los comercios del Centro Histórico. Evitando el congesto en combustible y abatir la emisión de contaminantes a la atmósfera. El resultado es acumulado.		por ello se ha empleado un camión compactador en las actividades de recolección. Se trabaja para que los motocarros rápidamente retornen a la operatividad. El resultado es acumulado.	
ACTIVIDAD	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	Gestión	Eficacia	Mensual	2877	3020	Informe de tonalaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo con tratado - Dirección de Aseo Público	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma.	715	Se iniciará un proceso de limpieza a este mobiliario principalmente del	1409	Se estableció a partir de junio la estrategia de recolección dinámica. Con ello se tendrá	1904	Se ha detectado una mejor limpieza de estos contenedores ubicados en este cuadrante

										La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		Centro Histórico, así como la reposición de las que estén dañadas.	una mayor eficiencia en la limpieza y vaciado de esta infraestructura urbana. El resultado es acumulado.		, además se ha mejorado la atención a los reportes que se le hace llegar por fallas en el servicio. El resultado es acumulado.		
ACTIVIDAD	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes por atender)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	80%	80%	Sistema Ciudadapp	Jefatura de Unidad Concesiones - Dirección de Aseo Público	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular	19	Se tendrá una revisión interna para mejorar la atención de los reportes ciudadanos.	63	Para aumentar la eficiencia en la atención de reportes se está exigiendo a Caabsa el cambio de los vehículos obsoletos y a Sulo el aumento de la fuerza de trabajo.	70	Para aumentar la eficiencia en la atención de reportes se está exigiendo a Caabsa el cambio de los vehículos obsoletos.

											en óptimas condiciones						
COMPONENTE	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público realizado	Porcentaje de ahorro en el consumo de energía	$(1 - (\text{kwh consumidos año actual} / \text{kwh consumidos año anterior})) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	14.68%	15%	Supervisiones	Dirección de Alumbrado	Se logran las conciliaciones con la CFE	No disponible	No disponible	4.2	El valor reportado comprende de del mes de enero a mayo, debido a que aún se están realizando conciliaciones con CFE.	10.5	El valor reportado comprende de del mes de enero a agosto, debido a que aún se están realizando conciliaciones con CFE.
ACTIVIDAD	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	$(\text{Quejas y reportes atendidos} / \text{Total quejas y reportes por atender}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	95%	97%	Sistema Ciudadapp	Jefatura de unidad operativa - Dirección de alumbrado	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	94	Se realizan supervisiones diurnas y nocturnas en conjunto con la concesionaria de las 7 zonas para detección de fallas.	98.6	Se presenta el valor acumulado que contempla del mes de enero a junio de 2019, por lo que los valores que se presentan mensuales o trimestrales pueden variar.	98.7	Se presenta el valor acumulado que contempla del mes de enero a septiembre de 2019, por lo que los valores que se presentan mensuales o trimestrales pueden variar.
ACTIVIDAD	Encendido de la red de alumbrado público	Nivel de encendido de la red de alumbrado	$(\text{Luminarias prendidas} / \text{Luminarias totales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	95%	97%	Reportes de supervisión	Jefatura de unidad operativa	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el	93	Se han identificado lámparas	94	Se continúa con la atención	94.86	Se continúa con la atención

		umbrado público	tales)*100							- Dirección de alumbrado	parque vehicular en óptimas condiciones		robadas, afectando el nivel de iluminación óptimo.		al mayor número de reportes ciudadanos, sin embargo se han identificado lámparas robadas, afectando el nivel de iluminación óptimo.		al mayor número de reportes ciudadanos, sin embargo se han identificado lámparas robadas o accidentadas, afectando el nivel de iluminación óptimo.
COMPONENTE	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de mobiliario urbano atendido	(Sumatoria de acciones de mobiliario urbano realizadas/Total de acciones de mobiliario urbano a realizar)*100	Gestión	Eficiencia	Semestral	69%	69%	Supervisiones	Dirección de Mantenimiento urbano		100	El incremento de este indicador está relacionado a los programas que se enfocan en la rehabilitación de plazas y parques.	100	Se mantiene el 100% de la recolección domiciliar en el municipio.	100	Se ha mantenido el valor de este indicador con la atención a plazas y parques.
ACTIVIDAD	Rehabilitación de fuentes	Número de fuentes con mantenimiento	Sumatoria de fuentes con mantenimiento	Gestión	Eficacia	Mensual	87	87	Informe de resultados	Jefatura de atención ciudadana - Dirección de Mto.	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	90	La meta de este indicador es constante	93	Se está trabajando en la rehabilitación, poniendo en funcio	93	Se sigue trabajando en el mantenimiento de fuentes.

										Urbano					namient o fuentes que requ erían int ervencio nes mayores.		
ACTIVI- DAD	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales recolectadas	Sumatoria de toneladas de animales recolectadas	Gestión	Eficacia	Mensual	81	81	Informe de resultados	Jefatura de unidad de Saneamiento - Dirección de Mto. Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	40	La naturaleza de este indicador va en función de los reportes ciudadanos, por lo cual puede variar.	80	La naturaleza de este indicador va en función de los reportes ciudadanos, por lo cual puede variar. El valor es acumulado.	12834	La naturaleza de este indicador va en función de los reportes ciudadanos, por lo cual puede variar. El valor es acumulado.
ACTIVI- DAD	Realización del mantenimiento de plazas públicas	Número de plazas con mantenimiento	Sumatoria de plazas con mantenimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	100	Informe de resultados	Jefatura de atención ciudadana - Dirección de Mto. Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	81	El mantenimiento de plazas y plazoletas ha sido afectado mínimamente, debido a la atención extra de programas como Senderos	28	El incremento de este indicador no se ha dado de acuerdo a lo proyectado debido a la intervención en diversos programas operativos,	19	El incremento de este indicador no se ha dado de acuerdo a lo proyectado debido a la intervención en diversos programas operativos,

												seguros y 100 parques.		tales como 100 parques y Unidades Habitacionales.		tales como 100 parques, así como temporal de lluvias.	
ACTIVIDAD	Realización del Borrado de grafiti	Número de mts2 de borrado de grafiti	Sumatoria de mts2 de borrado de grafiti	Gestión	Eficacia	Trimestral	98126	98126	Informe de resultados	Jefatura de unidad de Saneamiento y Jefatura de Atención Ciudadana - Dirección de Mto. Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	19057	Se ha puesto atención especial al borrado de grafiti sobre todo en zonas donde se tiene detectado mayor incidencia.	34689	Se ha estado trabajando con especial atención a zona detectadas con mayor incidencia en grafiti. El valor es acumulado.	60093	Se ha estado trabajando con especial atención a zona detectadas con mayor incidencia en grafiti. El valor es acumulado.
COMPONENTE	Conservación de vialidades efectuada	Porcentaje de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata	(M ² de superficie dañada - M ² de superficie atendida/ Total de superficie)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	12.35%	9%	Supervisiones	Dirección de Pavimentos	Obras públicas realiza las repavimentaciones correspondientes	No disponible	No disponible	11.6	Se continuó con la ejecución de los trabajos anteriores durante este trimestre. El valor es acumulado.	11.6	Se continúan con los trabajos de repavimentación en la ciudad. El valor es acumulado de enero a julio.
ACTIVIDAD	Realización de Bacheo de vialidades	Número de m ² bacheados	Sumatoria de m ² bacheados	Gestión	Eficacia	Trimestral	172707	172707	Informe de resultado de	Jefatura de Consejería -	Secretaría de Movilidad otorga los permisos para	49112	Durante este primer	65237	Durante los dos últimos	65237	Durante este trimestre

	públicas	os						bacheo	Dirección de Pavimentos	cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		trimestre se ha buscado el retomar los porcentajes normales de aplicación de mezcla, los cuales se fueron normalizando a partir del mes de febrero.	meses del trimestre se consiguió retomar los niveles normales de aplicación de mezcla, los cuales se fueron normalizando a partir del mes de mayo. De igual manera en este trimestre se intensificaron las actividades en los programas de Senderos Seguros, Polígonos ONU-Hábitat, Avenidas Principales, 100 Parques, entre	ya se reflejaron los trabajos de las empresas contratadas para auxiliar en las labores de bacheo, se espera que durante el siguiente trimestre se culmine con esta actividad cubriendo o la meta fijada.
--	----------	----	--	--	--	--	--	--------	-------------------------	---	--	---	--	--

ACTIVIDAD	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total quejas y reportes por atender) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	83%	84%	Sistema Ciudadapp	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría de Movilidad otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	72	Se continúa dando prioridad a los reportes ciudadanos, con la finalidad de reducir el mayor porcentaje posible del nivel de reportes pendientes así como mejorar el tiempo de respuesta	85	Se continúa dando prioridad a los reportes ciudadanos, con la finalidad de reducir el mayor porcentaje posible del nivel de reportes pendientes así como mejorar el tiempo de respuesta. El valor es acumulado.	84	Se continúa dando prioridad a los reportes ciudadanos, con la finalidad de reducir el mayor porcentaje posible del nivel de reportes pendientes así como mejorar el tiempo de respuesta. El valor es acumulado.
ACTIVIDAD	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de metros calafateados realizados	(metros calafateados / total de metros a calafatear) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.20%	0.41%	Informe de resultado de calafateo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría de Movilidad otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de	0	No ha sido posible el iniciar con las actividades de calafateo	0	No ha sido posible el iniciar con las actividades de calafateo	0	No ha sido posible el iniciar con las actividades de calafateo

										Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		fateo.		fateo, debido a problemas presupuestales, esperamos que las gestiones permitan retomar esta actividad durante el siguiente trimestre del año.		fateo, debido a problemas presupuestales, esperamos que las gestiones permitan retomar esta actividad durante el siguiente trimestre del año.	
COMPONENTE	Realización de mantenimiento de áreas verdes	Acciones de mantenimiento o realizadas	Sumatoria de acciones de mantenimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	6134	6200	Informe de resultados	Jefatura de unidad operativa - Dirección de Parques y Jardines		2236	El mantenimiento de áreas verdes se lleva a cabo de una manera constante en los espacios más concurridos y de mayor impacto visual.	2984	Se realizaron actividades de limpieza, colocación y sustitución de plantas de ornato, mantenimiento forestal, entre otros. El valor es acumulado.	3779	Se realizaron actividades de limpieza, colocación y sustitución de plantas de ornato, mantenimiento forestal, entre otros. El valor es acumulado.
ACTIVIDAD	Mejoramiento integral de áreas verdes en camellones,	Porcentaje de áreas verdes	(sumatoria de áreas verdes in	Gestión	Eficacia	Trimestral	5.40%	5.40%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica -	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área	9	El programa de rehabilitación	9	Se realizó el mantenimiento c	9	Se realizó el mantenimiento c

	parques y glorietas	con intervenciones integrales y/o rehabilitaciones realizadas	tervenidas/total de áreas a intervenir)*100							Dirección de Parques y Jardines	conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		integral de áreas verdes se lleva a cabo en forma progresiva.	onstante de áreas verdes de libre acceso de la ciudad.	onstante de áreas verdes de libre acceso de la ciudad.		
ACTIVIDAD	Coservación de áreas verdes públicas realizadas	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas	(Promedio de acciones de conservación de áreas verdes realizadas/Promedio de acciones de conservación de áreas verdes a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	0%	90%	Supervisiones	Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	9	La falta de vehículos y personal limita nuestra atención de áreas verdes. Nos encontramos en espera de recursos.	35	Se realizó el mantenimiento constante de áreas verdes de libre acceso de la ciudad. El valor es acumulado.	68	Se logró la intervención en el mantenimiento de áreas verdes gracias a los esfuerzos del personal de la dirección y la colaboración de otras dependencias, donde se realizan actividades de conservación de mobiliario urbano, juegos,

																	aparatos ejercitados, eliminación de grafiti, así como actividades de limpieza, recolección de desecho forestal, riego manual y por medio de pipa, colocación de pasto y plantas de ornato. El valor es acumulado.
ACTIVIDAD	Realización Poda de árboles	Número de podas de árboles realizadas	Sumatoria de acciones podas realizadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	3533	4000	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación	1552	El avance progresivo en este indicador se debe en gran parte a la integración de las 7 zonas en el programa	2959	Se mantuvieron los servicios preventivos de poda de arbolado, gracias al Programa de Atención a Contin	5243	Gracias a la contratación de un externo, logramos incrementar los servicios de poda de arbolado. El valor es

											mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		ma de podas preventivas al temporal de lluvias.		gencias del temporal de Lluvias. El valor es acumulado.		acumulado.
ACTIVIDAD	Fumigación de arbolado	Número de árboles fumigados	Sumatoria de árboles fumigados	Gestión	Eficacia	Trimestral	46690	46690	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	9442	Presentamos un breve retraso en este indicador, debido a la falta de vehículos para el traslado del personal, maquinaria y equipo destinado a la atención del arbolado.	19262	El control de plagas y enfermedades, se aplicó satisfactoriamente al 98% del total de arboles detectados con esta necesidad. El valor es acumulado.	29515	Las acciones en este rubro se han visto afectadas debido a la falta de vehículo especializado. El valor es acumulado.
ACTIVIDAD	Realización de Derribo de secos	Número de derribo de árboles secos	Sumatoria de árboles secos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	840	850	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de	260	El derribo de árboles secos, se lleva a cabo eficazmente y con pocos contratam	542	Se atendieron árboles detectados como riesgosos para la ciudadanía y sus bienes, ubicados	775	El esfuerzo de la dirección aunado al apoyo de servicios externos contratados, nos

										Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		pos, gracias a la participación de las 7 zonas en el programa preventivo al temporal de lluvias.	en banquetas y áreas verdes. El valor es acumulado.	ha permitido avanzar en este indicador, permitiendo nos retirar los árboles secos que representan un riesgo para las personas que transitan en las vialidades y espacios públicos de libre esparcimiento. El valor es acumulado.			
ACTIVIDAD	Realización de Derribo de árboles riesgosos	Número de derribo de árboles riesgosos	Sumatoria de árboles riesgosos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	549	600	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e	37	El derribo de árboles riesgosos avanza de forma constante pese a las dificultades que enfr	81	Se retiraron exitosamente los árboles riesgosos detectados, que tenían probabilidad de caer y	327	Se retiraron exitosamente los árboles riesgosos detectados, que tenían probabilidad de caer y

											Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		entamos .		dañar infraestructura, vehículos y/o personas . El valores acumulados.		dañar infraestructura, vehículos y/o personas . El valores acumulados.
COMPONENTE	Seguimiento y revisión a las acciones realizadas por las Direcciones que integran la Coordinación General de Servicios Municipales	Acciones de seguimiento y revisión realizadas por la Coordinación General de Servicios Municipales	Sumatoria de acciones supervisadas por la Coordinación	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0	36	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Coordinación General de Servicios Municipales		No disponible	No disponible	9	Se realizaron en tiempo y forma.	9	Se obtuvo de manera oportuna la información del seguimiento de acciones.
ACTIVIDAD	Realización de informes de avance	Número de informes generados	Sumatoria de los informes de avances de las acciones realizadas	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0	4	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Dirección de Evaluación y Seguimiento		No disponible	No disponible	1	Se realizó el primer informe trimestral .	2	Se realizó el segundo informe trimestral

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
