

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Dependencia
12. Imagen Urbana	12. Imagen Urbana	2021	Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad		
Objetivo	O12. Impulsar el repoblamiento ordenado del municipio, particularmente en zonas de alta centralidad y corredores de transporte público.		
Estrategias	E12.1. Reducir los tiempos y ampliar la cobertura en la atención de reportes por fallas en servicios.,E12.2. Mejorar los niveles de iluminación en la ciudad.,E12.3. Impulsar, con las diversas áreas involucradas del Municipio, una política integral y sostenible de gestión de residuos sólidos para reducir su volumen, costo e impacto ambiental.,E12.5. Mejorar la imagen, limpieza y conservación del equipamiento y mobiliario urbano. ,E12.7. Mejorar la atención, cuidado y conservación de parques, jardines y áreas verdes intra - urbanas. ,E12.8. Brindar mantenimiento efectivo a las infraestructuras y superficies de rodamiento en las vialidades.		
Línea de Acción	L12.1.2,L12.1.3,L12.2.6,L12.3.1,L12.5.1,L12.8.1		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio mediante servicios de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos, parques y jardines de calidad	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	(Población que otorga calificación aprobatoria /Total de población encuestada) *100	Estratégico	Calidad	Anual	75%	76%	Informe de encuestas aplicadas	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño	La Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño realiza la encuesta de satisfacción.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines del	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidas)*10	Estratégico	Eficacia	Anual	94%	94%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales - Dirección	La plataforma Ciudadapp se mantiene en óptimas condiciones	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por

	municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.		0							de Innovación Gubernamental			lo que no muestra avance en este trimestre
Componente 1	Encendido de la red de alumbrado público conservado	Porcentaje de encendido de la red de alumbrado público.	(Número de luminarias prendidas / total de luminarias)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	97.53%	97.00%	Reportes de supervisión de la Dirección de Alumbrado Público	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	Se mantienen las concesiones en los términos establecidos	97.73%	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, para lograr así las metas en el nivel de encendido. Se identificaron al menos 860 lámparas robadas o accidentadas afectando el nivel de iluminación óptimo.
Actividad 1.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público	Variación porcentual de consumo de energía	(1-(kwh consumidos año actual/kwh consumidos año anterior))*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	10.75%	5%	Supervisiones y conciliaciones con CFE	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	Se logran las conciliaciones con CFE.	2,59%	La empresa Concesionaria ha realizado mantenimiento preventivos y correctivos en el tema de fotoceldas

													en circuitos de manera oportuna.
Actividad 1.2	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de iluminación de espacios arquitectónicos realizados	Porcentaje de espacios arquitectónicos iluminados con mantenimiento.	(Sumatoria de porcentaje de avance de mantenimiento realizado / Sumatoria de porcentaje total de mantenimiento a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	91%	100%	Informe de mantenimiento de iluminación en Espacios Arquitectónicos	Jefatura de Unidad Departamental Técnica - Dirección de Alumbrado Público	Se realiza el mantenimiento de iluminación en tiempo y forma por parte de la empresa contratada de Ene-Sep 2021	18%	Empresa Egea, tiene un avance del 16.17% Interiorismo, tiene un avance del 19.12%
Actividad 1.3	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	98%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales - Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental.	La plataforma Ciudadapp se mantiene en óptimas condiciones	96%	El valor es de reportes acumulados durante el periodo. Se cuenta con un programa de patrulleo diurno y nocturno para detección de fallas tempranas para ser atendidas.
Componente 2	Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección	(Número de supervisiones realizadas/Supervisiones programadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe mensual de la supervisión al servicio de	Unidad de Supervisión a Concesiones de la Dirección de Aseo	Se mantienen las concesiones en los términos establecidos	32%	Se intensifica la conciliación de los recibos de pesaje

		de residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial.)* 100						recolección	Público			contra los datos que presenta la concesionaria en la factura de cobro. Esto asegura el pago correcto a Caabsa.
Actividad 2.1	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Gestión	Eficacia	Trimestral	509779	458801	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad de Concesiones - Dirección de Aseo Público	La empresa (CAABSA) realiza la recolección en tiempo y forma. Se mantienen los contratos en tiempo y forma.	115695	Se acordó con la Concesionaria que todas las quejas que surjan en el día respecto de la recolección, se resolverán en los turnos vespertinos del mismo día. Con ello asegurar un mejor servicio prestado por Caabsa.
Actividad 2.2	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Gestión	Eficacia	Trimestral	23782	21404	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad de Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	5755	El jefe de la UAU ha tenido acercamientos con los tianguistas del

													baratillo a fin de que dejen las vialidades libres, a partir de las 15 horas y así dar inicio a las tareas de limpieza en tiempo y forma.
Actividad 2.3	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Gestión	Eficacia	Trimestral	1807	1626	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	449	Se mantiene en buen nivel la captación de residuos por esta infraestructura municipal, se espera mejorarla manteniendo los contenedores durante mayor tiempo vacíos. Sin embargo en múltiples ocasiones los ciudadanos no dan pleno apoyo al

													buen uso de los contenedores.
Actividad 2.4	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico.	Sumatoria de toneladas recolectadas de los comerciantes en el Centro Histórico	Gestión	Eficacia	Trimestral	2476	2228	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contratado - Dirección de Aseo Público	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	536	La recolección de residuos provenientes de los comercios del Centro Histórico se mantiene, en el mes de marzo, hubo un ligero aumento en la recolección. Se mantendrá este servicio en buen nivel de atención a los usuarios, a fin de que estén plenamente satisfechos.
Actividad 2.5	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	Gestión	Eficacia	Trimestral	2329	2096	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contratado - Dirección de Aseo Público	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. Se mantienen los contratos en tiempo y forma.	490	A la concesionaria SULO, se le está exigiendo un mejor servicio, pues a últimas

													fechas se han notado papeleras sucias y llenas, esto representa un mal servicio. Por ello se acordó sancionar a SULO.
Actividad 2.6	Recolección de residuos en Puntos limpios / Residuos Base 0	Número de toneladas en puntos limpios recolectadas	Sumatoria total de toneladas recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	3347	3012	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contratado - Dirección de Aseo Público	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. Se mantienen los contratos en tiempo y forma.	256	En este trimestre no se han instalado nuevos puntos limpios, sin embargo esta actividad no depende de la D. A. P., pero si se mantiene el vaciado de esta infraestructura y su limpieza externa.
Componente 3	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano.	(Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano real	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Reportes operativos de la Dirección de Mantenimiento Urbano	Dirección de Mantenimiento Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	20%	Se continua trabajando en el mantenimiento al Mobiliario

			izadas/Total de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realizar)*100										Urbano
Actividad 3.1	Mantenimiento de fuentes	Porcentaje de fuentes con mantenimiento	(Número de fuentes con mantenimiento / total de fuentes) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mtto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	98%	El valor se debe mantener cada trimestre. Se trabaja en la conservación y mantenimiento de las fuentes
Actividad 3.2	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales muertos recolectadas	Sumatoria de toneladas de animales muertos recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	153871	153871	Informes de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento - Dirección de Mtto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	31074	Se trabaja en la recolección de animales muertos en vía pública, para mantener al 100% este servicio.
Actividad 3.3	Mantenimiento de plazas públicas	Porcentaje de plazas con mantenimiento	(Número de plazas con mantenimiento / total de plazas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mtto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	47%	Se trabaja en el mantenimiento y remozamiento de plazas y plazoletas de Guadalajara
Actividad	Realización de borrado	Número de	Sumatoria	Gestión	Eficacia	Trimestral	64813	64813	Informes	Jefatura de	El parque vehicular se	12161	Se

3.4	de grafiti	mts ² de borrado de grafiti	de M ² de borrado de grafiti						de resultados	Unidad de Saneamiento , Jefatura de Atención Ciudadana, Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mto. Urbano	mantiene en óptimas condiciones.		continua con el borrado de graffiti en muro y cantera dando prioridad a zonas con mayor incidencia.
Actividad 3.5	Mantenimiento de Paseo Alcalde	Porcentaje de acciones realizadas en Paseo Alcalde	(Número de acciones realizadas / total de acciones programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento , Jefatura de Atención Ciudadana, Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	67%	Se continua con el mantenimiento del Paseo Alcalde.
Componente 4	Conservación de vialidades efectuada	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	(Número de M ² de superficie dañada - número de M ² de superficie atendida/ Total de M ² de superficie)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	10.21%	6.15%	Reportes operativos de la Dirección de Pavimentos	Dirección de Pavimentos	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	6.8%	Se reporta un pequeño avance durante este trimestre relacionado con la finalización de los trabajos que quedaron pendientes durante el

													ultimo mes del año pasado. Con este avance se dan oficialmente terminados esos trabajos. Respecto a los trabajos correspondientes al 2021 los mismos no han sido reportados por la Dirección de Obras Publicas ya que se encontraban en proceso de adjudicación; se espera que el próximo trimestre ya existan avances que reportar.
Actividad 4.1	Realización de bacheo en vialidades públicas	Número de m ² bacheados	Sumatoria de m ² bacheados	Gestión	Eficacia	Trimestral	198609	165000	Informe de resultados de bacheo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de calles. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	28958	Se continua con los avances en los trabajos de bacheo, avanzando

													lo más que se pueda antes de que inicie el temporal de lluvias, en este último mes del trimestre ya se comienzan a regularizar los niveles normales de bacheo con respecto a los dos primeros meses del año.
Actividad 4.2	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de metros lineales de calafateo realizados	(Número de metros calafateados / total de metros a calafatear) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados de calafateo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	100%	Esta actividad presenta un avance más que considerable ya que ya se cumplió la meta pactada para este año además de sobrepasar la hasta el momento en un 62%. Es

													importante mencionar que esta actividad solo se puede llevar a cabo en condiciones secas por tal motivo se ha dado a la tarea de avanzar lo más que se pueda en este rubro previo al inicio del temporal de lluvias.
Actividad 4.3	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes por atender)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	94%	93%	Aplicación Ciudadapp	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones. La plataforma Ciudadapp se mantiene en óptimas condiciones	79%	Se continua con el avance en la atención de reportes ciudadanos esperamos continuar con la tendencia de aumento en la atención de los mismos para que durante el

													próximo trimestre lleguemos a los porcentajes pactados al inicio del año. El valor es acumulado del periodo.
Componente 5	Conservación de áreas verdes públicas realizada	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas.	(Número de áreas verdes atendidas / Total de áreas verdes del inventario)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	96%	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Dirección de Parques y Jardines	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	23%	Estas áreas recibieron riego de plantas, árboles y pasto, rediseño ornamental, deshierbe, poda de pasto, poda de ceto, control de plagas y enfermedades, reparaciones menores de infraestructura, sistemas de riego y tomas de agua, por mencionar algunas de las pequeñas

													pero importantes acciones que nos ayudan a conservar y mejorar nuestros espacios.
Actividad 5.1	Mejoramiento integral de áreas verdes #100ParquesGDL	Porcentaje de áreas verdes con intervenciones integrales y/o rehabilitaciones realizadas (100 ParquesGDL)*100	(Número de áreas verdes intervenidas / Total de áreas verdes programadas a intervenir)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	18%	Debido a los retos que enfrenta la municipalidad en materia de salud, gran parte de nuestro esfuerzo se enfoca en el apoyo al sector salud, en su campaña de vacunación contra el virus COVID-19. Situación que freno un poco el avance en la rehabilitación de espacios públicos, logrando un 18% de

													avance respecto al total de espacios programados para este ejercicio fiscal.
Actividad 5,2	Conservación integral de áreas verdes en camellones, parques, jardines y glorietas.	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas mensuales (AA y AAA)	(Número de áreas verdes con servadas / Total de áreas verdes que necesitan conservación) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de supervisión de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Empresa Contratada para el mantenimiento de áreas verdes y arbolado ubicado en los espacios AAA y AA, realiza el mantenimiento constante y aprueban la supervisión de la Dirección de Parques y Jardines.	100%	El mantenimiento contratado de los 55 espacios de área verde se ha llevado a cabo satisfactoriamente, manteniendo una constante del 100% de los espacios prioritarios, con una efectividad del 95% debido al desabasto de agua, sin embargo, hemos logrado superar el reto y los espacios se encuentran en óptimas

													condicione s, con flora saludable e hidratada, y con espacios limpios.
Actividad 5.3	Realización de podas de árboles.	Número de podas de árboles realizadas	Sumatoria de podas de árboles	Gestión	Eficacia	Trimestral	16190	6500	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	1620	Gracias a los resultados obtenidos en el año 2020, los servicios de manejo de arbolado que necesita la ciudad son cada vez menores, lo que reduce el riesgo de la caída de un árbol o el despren dimiento de alguna de sus partes. Act ualmente hemos realizado el 24% de las acciones pr ogramadas para este año, con acciones

													de poda de reducción de copa, poda de clareo, poda preventiva, poda de balanceo, poda sanitaria, entre otras.
Actividad 5.4	Fumigación de arbolado	Número de fumigación de árboles realizadas	Sumatoria de árboles fumigados	Gestión	Eficacia	Trimestral	40264	40000	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	6743	Logramos un breve avance del 17% en las actividades de nutrición y control de plagas y enfermedades de arbolado urbano, realizando acciones de control de plagas por medio de cordón sanitario, fumigación de arbolado y nutrición, a través de la aplicación de

													productos biológicos.
Actividad 5.5	Realización de derribo de árboles secos.	Número de derribo de árboles secos realizados	Sumatoria de árboles secos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	2605	1000	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	160	Logramos un satisfactorio avance del 16% en las actividades de retiro de árboles secos que representan un riesgo para la ciudadanía.
Actividad 5.6	Realización de derribo de árboles riesgosos.	Número de derribo de árboles riesgosos realizados	Sumatoria de árboles riesgosos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	707	550	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	74	Gracias a la colaboración del personal y los reportes ciudadanos, logramos identificar y retirar 74 árboles que ponían en riesgo la integridad de la ciudadanía y/o su patrimonio, evitando así, accidentes que en muchas ocasiones generan

