

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Dependencia
12. Imagen Urbana	12. Imagen Urbana	2021	Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad		
Objetivo	O12. Mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y satisfacción de la ciudadanía.		
Estrategias	E12.1. Reducir los tiempos y ampliar la cobertura en la atención de reportes por fallas en servicios.,E12.2. Mejorar los niveles de iluminación en la ciudad.,E12.3. Impulsar, con las diversas áreas involucradas del Municipio, una política integral y sostenible de gestión de residuos sólidos para reducir su volumen, costo e impacto ambiental.,E12.5. Mejorar la imagen, limpieza y conservación del equipamiento y mobiliario urbano. ,E12.7. Mejorar la atención, cuidado y conservación de parques, jardines y áreas verdes intra - urbanas. ,E12.8. Brindar mantenimiento efectivo a las infraestructuras y superficies de rodamiento en las vialidades.		
Línea de Acción	L12.1.2,L12.1.3,L12.2.6,L12.3.1,L12.5.1,L12.8.1		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Sept.	(avances - cualitativos)	Oct. a Dic.	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio mediante servicios de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos, parques y jardines de calidad	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	(Población que otorga calificación aprobatoria/ Total de población encuestada)* 100	Estratégico	Calidad	Anual	75%	76%	Informe de encuestas aplicadas	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño	La Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño realiza la encuesta de satisfacción.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	80%	Resultado de la suma y promedio de los siguientes datos: Alumbrado: Aceptable 60% - Muy aceptable 12.0%= 81.6% Resolección de R	80%	Resultado de la suma y promedio de los siguientes datos: Alumbrado: Aceptable 60% - Muy aceptable 12.0%= 81.6% Resolección de R

																esiduos: Aceptable 61.5% - Muy aceptable 26.7%= 88.2% Parques y Jardines : Aceptable 60.6% - Muy aceptable 16.6% = 77.2% Mantenimiento de Calles : 62.6% - Muy aceptable 10.7% = 73.3%	esiduos: Aceptable 61.5% - Muy aceptable 26.7%= 88.2% Parques y Jardines : Aceptable 60.6% - Muy aceptable 16.6% = 77.2% Mantenimiento de Calles : 62.6% - Muy aceptable 10.7% = 73.3%		
PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines del municipio utilizan servicios	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidos)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	94%	94%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales - Dirección de Innovación Gubern	La plataforma Ciudadapp se mantiene en óptimas condiciones	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance	93%	El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021

	públicos eficientes y de calidad.								amental			en este trimestr e		en este trimestr e		en este trimestr e.			
Compon ente 1	Encendido de la red de alumbrado público conservado	Porcent aje de e ncendid o de la red de a lumbrad o público.	(Númer o de lu minaria s preñi das / total de luminari as)*100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	97.53%	97.00%	Reporte s de sup ervisión de la Dir ección de Alum brado Público	Jefatura de Unidad Departa mental Operati va y de Supervi sión - Di rección de Alum brado Público	Se mantienen las concesiones en los términos establecidos	97.73%	Se conti nua con la atenc ión al mayor número de reportes ciudada nos, para lograr así las metas en el nivel de encendi do. Se id entificar on al menos 860 lám paras robadas o accide ntadas afectan do el nivel de iluminac ión óptimo.	98%	De acuerdo al proceso de reportes y sumado a las cu adrillas de mant enimien to se co ntinua con la a tención de reportes ciudada nos. Se i dentific acan lá mparas robadas o accide ntadas afectan do el nivel de iluminac ión óptimo. El valor es acum ulado del periodo de	98%	De acuerdo al proceso de reportes y sumado a las cu adrillas de mant enimien to se co ntinua con la a tención de reportes ciudada nos. Se i dentific acan lá mparas robadas o accide ntadas afectan do el nivel de iluminac ión óptimo. El valor es acum ulado del periodo de	98%	De acuerdo al proceso de reportes y sumado a las cu adrillas de mant enimien to se co ntinua con la a tención de reportes ciudada nos. Se i dentific an lámp aras robadas o accide ntadas afectan do el nivel de iluminac ión óptimo. El valor es acum ulado del periodo de

														enero - junio 2021.		enero - 15 septiembre 2021.		enero - Diciembre 2021.	
Actividad 1.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público	Variación porcentual de consumo de energía	$(1 - (\text{kwh consumidos año actual} / \text{kwh consumidos año anterior})) * 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	10.75%	5%	Supervisiones y conciliaciones con CFE	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	Se logran las conciliaciones con CFE.	2,59%	La empresa Concesionaria ha realizado mantenimiento preventivo y correctivos en el tema de fotoceldas en circuitos de manera oportuna.	1.79%	Se ha realizado mantenimiento preventivo y correctivo en el tema de fotoceldas en circuitos de manera oportuna. Se han recuperado algunos medidores faltantes, evitando cobros estimados. El valor es acumulado del periodo de enero - mayo 2021.	0.80%	Se ha realizado mantenimiento preventivo y correctivo en el tema de fotoceldas en circuitos de manera oportuna. Se han recuperado algunos medidores faltantes, evitando cobros estimados. El valor es acumulado del periodo de enero - agosto 2021.	0.79%	Se tiene un programa permanente de detección y corrección de fallas en luminarias encendidas de día. Se han recuperado algunos medidores faltantes, evitando cobros estimados. El valor es acumulado del periodo de enero - noviembre 2021.
Actividad 1.2	Mantenimiento preventivo y correctivo de la	Porcentaje de espacios	(Sumatoria de porcent	Gestión	Eficacia	Trimestral	91%	100%	Informe de mantenimiento	Jefatura de Unidad	Se realiza el mantenimiento de iluminación	18%	Empresa Egea, tiene un	60%	Empresa Egea, tiene un	100%	Empresa Egea, tiene un	100%	Empresa Egea, tiene un

	infraestructura de iluminación de espacios arquitectónicos realizados	arquitectónicos con mantenimiento.	avance de mantenimiento realizado / Sumatoria de porcentaje total de mantenimiento a realizar)*100						to de iluminación en Espacios Arquitectónicos	Departamento de Técnica - Dirección de Alumbrado Público	en tiempo y forma por parte de la empresa contratada de Ene-Sep 2021		avance del 16.17% Interiorismo, tiene un avance del 19.12%		avance del 77.33% Interiorismo, tiene un avance del 83.16% El valor es del periodo de abril - junio 2021.		avance del 100% Interiorismo, tiene un avance del 100%		avance del 100% Interiorismo, tiene un avance del 100%
Actividad 1.3	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	98%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales - Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	La plataforma Ciudadapp se mantiene en óptimas condiciones	96%	El valor es de reportes acumulados durante el periodo. Se cuenta con un programa de patrullero diurno y nocturno para detección de fallas tempranas para ser atendidas.	94%	Se realiza supervisión del funcionamiento de luminarias en los 3 turnos, así como los fines de semana. Se brinda apoyos en trabajos urgentes en las 7 zonas de la ciudad, agilizando la re	97%	Se realiza supervisión del funcionamiento de luminarias en los 3 turnos, así como los fines de semana. Se brinda apoyos en trabajos urgentes en las 7 zonas de la ciudad, agilizando la re	97%	Se realiza supervisión del funcionamiento de luminarias en los 3 turnos, así como los fines de semana. Se brinda apoyos en trabajos urgentes en las 7 zonas de la ciudad, agilizando la re

														spuesta a peti ciones de fallas de luminari as por c iudadan ía, al igual se supervis a en campo los trabajos que realiza la Empr esa Con cesionar ia para que cumpla con la calidad de servicio requerid o. El valor es acumul ado del periodo de enero - junio 2021.	spuesta a peti ciones de fallas de luminari as por c iudadan ía, al igual se supervis a en campo los trabajos que realiza la Empr esa Con cesionar ia para que cumpla con la calidad de servicio requerid o. El valor es acumul ado del periodo de enero - 15 de s eptiemb re 2021.	spuesta a peti ciones de fallas de luminari as por c iudadan ía, al igual se supervis a en campo los trabajos que realiza la Empr esa Con cesionar ia para que cumpla con la calidad de servicio requerid o. El valor es acumul ado del periodo de Enero - Diciemb re 2021.			
Compon ente 2	Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición	Porcent aje de c obertura del	(Númer o de su pervisio nes real	Gestión	Eficacia	Trimestr al	100%	100%	Informe mensua l de la s upervisi	Unidad de Super visión a Conce	Se mantienen las concesiones en los términos establecidos	32%	Se inten sifica la concilia ción de	66%	El valor es acumul ado del	100%	Se conti nua hac iendo revisión	100%	En el 4º trimestr e se cerro el

final realizada	servicio de recolección de residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial.	izadas/Supervisiones programadas)* 100								los recibos de pesaje contra los datos que presenta la concesionaria en la factura de cobro. Esto asegura el pago correcto a Caabsa.	periodo de enero a junio del 2021. Se continúa con la revisión de recibos de pesada contra los datos de cobro de la concesionaria Caabsa. Asegurando que el pago a la concesionaria es el correcto.	de los recibos de pesaje, por tal motivo se encontraron diferencias en la factura de cobro que presento la concesionaria durante el mes de agosto, el error se corrigió y se hizo el descuento correspondiente en la factura presentada por Caabsa. El periodo del 01 al 15 de septiembre es estimado	relleno de Los Laureles, la cobertura de la recolección de residuos domiciliarios se mantuvo. Se dieron algunos atrasos en el momento del cambio de relleno pero esto se resolvió. El valor acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--

																.El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.			
Actividad 2.1	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Gestión	Eficacia	Trimestral	509779	458801	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad de Concusiones - Dirección de Aseo Público	La empresa (CAABSA) realiza la recolección en tiempo y forma. Se mantienen los contratos en tiempo y forma.	115695	Se acordó con la Concesionaria que todas las quejas que surjan en el día respectivo de la recolección, se resolverán en los turnos vespertinos del mismo día. Con ello asegurar un mejor servicio prestado	239807	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021. Se integraron a sus actividades de supervisión colaboradoras de la unidad de supervisión a concesiones. Esto viene a fortalecer las acciones de supervisión	352847	Se han tenido problemas con los tiempos de descarga en la transferencia y el ingreso al relleno sanitario, sin embargo la recolección domiciliar no se ha interrumpido. El valor es acumulado del periodo de enero al	503508	Con el cierre de Los Laureles, la recolección domiciliar se vio afectada por los cambios en los tiempos de traslado al nuevo relleno lo que genero retrasos en la recolección; sin embargo se normaliza. Lo que redundo

												o por Caabsa.	revisión de los datos con cesionarias, lo cual se verá reflejado en una mejora en el desempeño de los servicios que presta Caabsa y Sulo.	15 de septiembre del 2021.	en una mejor calidad del servicio. El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.				
Actividad 2.2	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Gestión	Eficacia	Trimestral	23782	21404	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	5755	El jefe de la UAU ha tenido acercamientos con los tianguistas del baratillo a fin de que dejen las vialidades libres, a partir de las 15 horas y así dar inicio a las	12122	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021. Se continúa haciendo la limpieza de los tianguis manualmente, sin el apoyo de las barredoras, esto	18197	Se le está solicitando a los comerciantes que cumplan con el embolsado de sus residuos y retirar sus puestos en tiempo y forma, lo que facilita la recolección y limpieza	27111	Ha mejorado la limpieza de las vialidades ocupadas por los tianguis. Sin embargo se ha presentado que ciudadanos sacan sus residuos domiciliarios después de que el perso

												tareas de limpieza en tiempo y forma.	hace más tardada la actividad sin embargo, las calles en las que se asentar on los tianguis son aseadas totalmente.	de las vialidades evitando bocas de tormenta obstruidas . El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	nal de Aseo Público ha barrido la vialidad ocupada por el tianguis . El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.				
Actividad 2.3	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Gestión	Eficacia	Trimestral	1807	1626	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano- Dirección de Aseo Público	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	449	Se mantiene en buen nivel la captación de residuos por esta infraestructura municipal, se espera mejorarla a manteniendo los contenedores durante mayor	942	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021. Los contenedores municipales son una excelente opción para captar residuos	1377	Esta infraestructura se encuentra deteriorada, sin embargo da buenos resultados. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	2139	Aún quedan algunos contenedores municipales, los cuales no serán renovados . En las áreas en las que se ubican y han sido retirados se están haciendo

												tiempo vacíos. Sin embargo en múltiples ocasiones los ciudadanos no dan pleno apoyo al buen uso de los contenedores.	de trans eúntes en la vía pública. Sin embargo no se ha podido mejorar su estado físico ni cambiarlos por otros en mejor estado.				rondas para recoger los residuos que pudieran ser depositados en esos lugares y evitar acumulación en la vía pública. El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.		
Actividad 2.4	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Sumatoria de toneladas recolectadas de los comerciantes en el Centro Histórico	Gestión	Eficacia	Trimestral	2476	2228	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Colectivo - Dirección de Aseo Público	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	536	La recolección de residuos provenientes de los comercios del Centro Histórico se mantiene, en el	1092	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021. Durante el trimestre se incrementa	1569	En el trimestre se dieron de baja varios negocios, sin embargo en el mismo período se mantuvo el	2360	Se está trabajando en el proyecto de eliminar el centro de acopio de residuos de comerciante

Actividad 2.5	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	Gestión	Eficacia	Trimestral	2329	2096	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Comunitario - Dirección de Aseo Público	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. Se mantienen los contratos en tiempo y forma.	490	A la concesionaria SULO, se le está exigiendo un mejor servicio, pues a últimas fechas se han notado papeleras sucias y llenas, esto representa un mal servicio. Por ello se acordó sancionar a SULO.	1046	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021. Se analizan solicitudes de la ciudadanía referente a la instalación de papeleras en la calle Belisario Domínguez, entre Aldama, Gómez Farías y Medrano, en el área del hospital militar. Por solicitud de la ciudadanía las papeleras se	1597	En el trimestre se han presentado problemas con el daño intencional a las papeleras. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	2709	2021. Al iniciar el mes de octubre se inició un nuevo sistema de supervisión al servicio de limpieza de papeleras, los resultados han sido satisfactorios, ya que se ha tenido una menor incidencia de reportes. Se iniciará una serie de entrevistas con los ciudadanos que se encuent
---------------	--------------------------------------	---	--	---------	----------	------------	------	------	---	---	---	-----	---	------	---	------	---	------	---

														habían retirado, sin embargo ahora las están pidiendo de nuevo, hasta que se compruebe que efectivamente se requieren se reinstalarán.				ran en las inmediaciones de papeleras a fin de conocer sus comentarios respecto de esta infraestructura urbana. El valor acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.	
Actividad 2.6	Recolección de residuos en Puntos limpios / Residuos Base 0	Número de toneladas en puntos limpios recolectadas	Sumatoria total de toneladas recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	3347	3012	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contractado - Dirección de Aseo Público	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. Se mantienen los contratos en tiempo y forma.	256	En este trimestre no se han instalado nuevos puntos limpios, sin embargo esta actividad no depende de la D. A. P., pero	542	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2021. De nuevo en este trimestre no se instalaron	822	En el mes de septiembre se instalaron 3 puntos limpios. Se continúa realizando la limpieza y mantenimiento oportuno	1271	El número de puntos limpios en operación es de 232, sin embargo se aplicará un plan de socialización sobre el buen

												si se mantiene el vaciado de esta infraestructura y su limpieza externa.	n puntos limpios. A causa del temporal de lluvias se ha fortalecido el mantenimiento a esta infraestructura, en especial a los sistemas hidráulicos y los puntos de articulación.	no de esta infraestructura urbana. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	uso de esta infraestructura. El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.				
Componente 3	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano.	(Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano realizadas/Total de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realiz	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Reportes operativos de la Dirección de Mantenimiento Urbano	Dirección de Mantenimiento Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	20%	Se continúa trabajando en el mantenimiento al Mobiliario Urbano	56%	Se continúa trabajando en el mantenimiento al mobiliario urbano. El valor es acumulado del periodo de enero - junio 2021.	94%	Se continúa trabajando en el mantenimiento al Mobiliario Urbano a fin de mantenerlo en óptimas condiciones. El valor es acumulado del	100%	Se continúa trabajando en el mantenimiento al Mobiliario Urbano a fin de mantenerlo en óptimas condiciones. El valor es acumulado del

			ar)*100														periodo de enero al 15 de septiembre 2021.	periodo de enero a diciembre 2021.	
Actividad 3.1	Mantenimiento de fuentes	Porcentaje de fuentes con mantenimiento	(Número de fuentes con mantenimiento / total de fuentes) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	98%	El valor se debe mantener cada trimestre. Se trabaja en la conservación y mantenimiento de las fuentes	98%	El valor se debe mantener cada trimestre. Se trabaja en el mantenimiento y conservación de las fuentes de Guadalajara.	98%	Se trabaja en el mantenimiento y conservación de las fuentes de Guadalajara. El valor es del periodo de julio al 15 de septiembre del 2021.	87%	Se trabaja en el mantenimiento y conservación de las fuentes de Guadalajara. El valor es del periodo de octubre a diciembre del 2021.
Actividad 3.2	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales muertos recolectadas	Sumatoria de toneladas de animales muertos recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	153871	153871	Informe de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento - Dirección de Mto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	31074	Se trabaja en la recolección de animales muertos en vía pública, para mantener al 100% este servicio.	74539	Se sigue atendiendo la recolección de animales muertos en la vía pública, para conservar la atención al	114468	Se sigue atendiendo la recolección de animales muertos en la vía pública, para conservar la atención al	150923	Se sigue atendiendo la recolección de animales muertos en la vía pública, para conservar la atención al

														100 % de los mismos. El valor es acumulado del periodo de enero - junio 2021.		100 % de los mismos. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.		100 % de los mismos. El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.	
Actividad 3.3	Mantenimiento de plazas públicas	Porcentaje de plazas con mantenimiento	(Número de plazas con mantenimiento / total de plazas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	47%	Se trabaja en el mantenimiento y reemplazamiento de plazas y plazoletas de Guadalajara	76%	El valor se debe mantener cada trimestre. Se realiza el mantenimiento, reemplazamiento y conservación de la imagen de plazas y plazoletas de la Ciudad.	72%	Se realiza el mantenimiento, reemplazamiento y conservación de la imagen de plazas y plazoletas de la Ciudad. El valor es del periodo de julio al 15 de septiembre del 2021.	100%	Se realiza el mantenimiento, reemplazamiento y conservación de la imagen de plazas y plazoletas de la Ciudad. El valor es del periodo de octubre a diciembre del 2021.
Actividad 3.4	Realización de borrado de grafiti	Número de mts ² de	Sumatoria de M ² de	Gestión	Eficacia	Trimestral	64813	64813	Informe de resultados	Jefatura de Unidad	El parque vehicular se mantiene en	12161	Se continúa con el	25610	Se continúa trabajando	40896	Se continúa trabajando	60848	Se continúa trabajando

		borrado de grafiti	borrado de grafiti							de Saneamiento	Óptimas condiciones.		borrado de graffiti en muro y cantera dando prioridad a zonas con mayor incidencia.	en el borrado de grafiti dando especial atención a espacios públicos . El valor es acumulado del periodo de enero - junio 2021.	en el borrado de grafiti dando especial atención a espacios públicos . El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	en el borrado de grafiti dando especial atención a espacios públicos . El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.	
Actividad 3.5	Mantenimiento de Paseo Alcalde	Porcentaje de acciones realizadas en Paseo Alcalde	(Número de acciones realizadas / total de acciones programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento, Jefatura de Atención Ciudadana, Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	67%	Se continúa con el mantenimiento del Paseo Alcalde.	100%	Se sigue trabajando para mantener en óptimas condiciones la imagen del Paseo Alcalde. El valor es acumulado del periodo de enero -	100%	Se sigue trabajando para mantener en óptimas condiciones la imagen del Paseo Alcalde. El valor es acumulado del periodo de enero al

														junio 2021.		15 de septiembre del 2021.		diciembre del 2021.	
Componente 4	Conservación de vialidades efectuadas	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	(Número de superficie dañada - número de M ² de superficie atendida/Total de M ² de superficie)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	10.21%	6.15%	Reportes operativos de la Dirección de Pavimentos	Dirección de Pavimentos	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	6.8%	Se reporta un pequeño avance durante este trimestre relacionado con la finalización de los trabajos que quedaron pendientes durante el último mes del año pasado. Con este avance se dan oficialmente terminados esos trabajos. Respecto a los trabajos correspon	6.72%	Se reporta un avance promedio en el trimestre de 6.76%, se espera de igual forma la autorización de nuevos proyectos por parte de la Dirección de Obras Públicas los cuales permitan aumentar el volumen de metros cuadrados a rehabilitar en la presente administración	6.71%	Se reporta un avance promedio en el trimestre de 6.71%. Se visualiza que la próxima administración se lograr concretar el paquete de obra y darle continuidad a las calles con mayor prioridad en la ciudad. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de s	6.71%	Se reporta un avance promedio de 6.71%. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de s

												ondient es al 2021 los mismos no han sido rep ortados por la Di rección de Obras Publicas ya que se enco ntraban en proceso de adju dicación ; se espera que el próximo trimestr e ya existan avances que rep ortar.	y con esto alcanzar la meta prevista .	eptiemb re del 2021.					
Actividad 4.1	Realización de bacheo en vialidades públicas	Número de m ² bacheados	Sumatoria de m ² bacheados	Gestión	Eficacia	Trimestral	198609	165000	Informe de resultados de bacheo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de calles. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	28958	Se continúa con los avances en los trabajos de bacheo, avanzando lo más	62715	Durante este trimestre se logra estabilizar las cantidades de metros cuadrados aten	83263	Se continúa con los trabajos de bacheo logrando darle mantenimiento vial	215329	Durante el 4° trimestre se logra alcanzar la meta esperada en el año 2021, así

												que se pueda antes de que inicie el temporal de lluvias, en este último mes del trimestre ya se comienzan a regularizar los niveles normales de bacheo con respecto a los dos primeros meses del año.		didados. En el último mes se alcanzó la mayor cantidad de metros cuadrados atendidos con 12,877 m2.		óptimo logrando así un total de 20,549 mts cuadrados en este trimestre. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.		mismo finalizamos con un porcentaje mayor contra lo esperado a inicios de año, con un total de 215,329 m² en la realización de trabajos de bacheo en vialidades públicas en el año 2021. El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.	
Actividad 4.2	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de metros lineales de calafateo realizados / total de	(Número de metros calafateados / total de	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados de calafateo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentación	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de	100%	Esta actividad presenta un avance más	100%	Esta actividad prácticamente ya ha finalizado	100%	En esta actividad no se reflejó ningún avance	100%	La actividad de calafateo no presentó algún

		lizados	metros a calafatear) *100					ntos	calles. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	que considerable ya que ya se cumplió la meta pactada para este año además de sobrepasarla hasta el momento en un 62%. Es importante mencionar que esta actividad solo se puede llevar a cabo en condiciones secas por tal motivo se ha dado a la tarea de avanzar lo más que se pueda	, así mismo durante el temporal de lluvias no es posible llevar a cabo estas actividades.	toda vez que durante el temporal de lluvias no es posible llevar a cabo estas actividades ya que no son las condiciones idóneas para hacerlo. El valor acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	avance a partir del 3° trimestre por deficiencia de material para el desarrollo de la misma. De la misma manera de lograr alcanzar la meta esperada a inicios del 2021. El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.
--	--	---------	---------------------------------	--	--	--	--	------	---	--	---	---	--

												en este rubro previo al inicio del temporal de lluvias.							
Actividad 4.3	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes por atender)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	94%	93%	Aplicación Ciudadapp	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones. La plataforma Ciudadapp se mantiene en óptimas condiciones	79%	Se continúa con el avance en la atención de reportes ciudadanos esperamos continuar con la tendencia de aumento en la atención de los mismos para que durante el próximo trimestre lleguemos a los porcentajes pactados al inicio del año.	66%	Se continúa con el avance en la atención de reportes ciudadanos. Durante este periodo da inicio el temporal de lluvias, cuestión que hace que aumenten los reportes de bacheo.	65%	Se continúa con el avance en la atención de reportes ciudadanos, esperando continuar con la tendencia productiva con la finalidad de llegar a las metas proyectadas. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	52%	Se lleva a cabo el avance en la atención a reportes de los ciudadanos, con la finalidad de aumentar el mayor número de porcentaje de reportes atendidos en este año. El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.

												El valor es acum ulado del periodo.							
Compon ente 5	Conservación de áreas verdes públicas realizada	Porcent aje de áreas verdes públicas conserv adas.	(Númer o de áreas verdes atendid as / Total de áreas verdes del inve ntario)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	96%	96%	Informe s de res ultados de la Dir ección de Parques y Jardines	Direcció n de Parques Jardines	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	23%	Estas áreas re cibieron riego de plantas, árboles y pasto, rediseño o ornam ental, d eshierb e, poda de pasto, poda de ceto, control de plagas y enferme dades, r eparaci ones m enores de infra estructu ra, siste mas de riego y tomas de agua, por men cionar algunas de las p	48%	En el se gundo t rimestre 2021 se aument o la cap acidad de mant enimien to al 28% de las áreas verdes, aún con la ausen cia del p ersonal vulnera ble y las bajas ca usadas por la c ontinge ncia CO VID-19. Las áreas at endidas recibier on riego de plantas de ornato, árboles	82%	Durante el tercer trimestr e 2021, se aum ento la capacida d de m antenim iento a un 33.8% del total de áreas verdes a nuestro cargo. El valor es acum ulado del periodo de enero al 15 de s eptiemb re del 2021.	100%	El cuarto t rimestre se aum ento la capacida d de m antenim iento gracias al apoyo recibido con nuevos vehículo s y al pe rsonal. Las áreas at endidas recibier on riego de plantas de ornato, árboles y pasto, rediseño o ornam ental, d eshierb e, poda de pasto,

												equañas pero importantes acciones que nos ayudan a conservar y mejorar nuestros espacios.		y pasto, rediseño ornamental, deshierbe, poda de pasto, poda de seto, control de plagas y enfermedades, reparaciones menores de infraestructura, sistemas de riego y tomas de agua. El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021.					poda de seto, control de plagas y enfermedades, reparaciones menores de infraestructura, sistemas de riego y tomas de agua. El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.
Actividad 5.1	Mejoramiento integral de áreas verdes #100 Parques GDL	Porcentaje de áreas verdes con intervención	(Número de áreas verdes intervenidas /	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados de la Dirección de	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	18%	Debido a los retos que enfrenta la municipalidad	41%	Se avanzó un 23% durante este segundo trimestre	70%	Se avanzó un 29% durante este tercer trimestre	70%	Respecto a la atención integral de áreas

		nes inte grales y/o reha bilitacio nes real izadas (100 Par quesGD L)	Total de áreas verdes progra madas a interv enir)*10 0						Parques y Jardines	Parques y Jardines				alidad en materia de salud, gran parte de nuestro esfuerz o se enfoco en el apoyo al sector salud, en su ca mpaña de vacu nación contra el virus COVID-1 9. Situa ción que freno un poco el avance en la re habilita ción de espacio s públic os, logr ando un 18% de avance respect o al total de	mestre . Nuestro reto del próximo trimestr e, será cumplir con nuestra meta. El valor es acumul ado del periodo de enero a junio del 2021.	imestre . Nuestro reto del próximo trimestr e, será cumplir con nuestra meta. El valor es acumul ado del periodo de enero al 15 de s eptiemb re del 2021.		verdes. Cabe señalar que el p rogram a se detuvo durante el cambio de admi nistraci ón. El valor es acumul ado del periodo de enero al 15 de s eptiemb re del 2021.

												espacios programados para este ejercicio fiscal.							
Actividad 5,2	Conservación integral de áreas verdes en camellones, parques, jardines y glorietas.	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas mensuales (AA y AAA)	(Número de áreas verdes conservadas / Total de áreas verdes que necesitan conservación) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de supervisión de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Empresa Contratada para el mantenimiento de áreas verdes y arbolado ubicado en los espacios AAA y AA, realiza el mantenimiento constante y aprueban la supervisión de la Dirección de Parques y Jardines.	100%	El mantenimiento contratado de los 55 espacios de área verde se ha llevado a cabo satisfactoriamente, manteniendo una constante del 100% de los espacios prioritarios, con una efectividad del 95% debido al desabasto de agua, sin embargo, hemos	100%	Actualmente, el mantenimiento contratado de los 55 espacios de área verde se ha llevado a cabo satisfactoriamente, manteniendo una constante del 100% de los espacios prioritarios, con una calidad superior al 95%.	100%	Actualmente, el mantenimiento contratado de los 55 espacios de área verde se ha llevado a cabo satisfactoriamente, manteniendo una constante del 100% de los espacios prioritarios, con una calidad superior al 95%. El valor del indicador se debe mantener	100%	El mantenimiento contratado de los 55 espacios de área verde se ha llevado a cabo satisfactoriamente, manteniendo una constante del 100% de los espacios prioritarios, con una calidad promedio del 95%. El valor del indicador se debe mantener

												logrado superar el reto y los espacios se encuentran en óptimas condiciones, con flora saludable e hidratada, y con espacios limpios.				casa trimestre.		cada trimestre.	
Actividad 5.3	Realización de podas de árboles.	Número de podas de árboles realizadas	Sumatoria de podas de árboles	Gestión	Eficacia	Trimestral	16190	6500	Informe de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	1620	Gracias a los resultados obtenidos en el año 2020, los servicios de manejo de arbolado que necesita la ciudad son cada vez menores, lo que reduce el riesgo de la	7503	Actualmente hemos rebasado la meta gracias a la intervención del "Programa de Manejo De Arbolado 2021". El valor es acumulado del periodo de enero a junio del	8949	Actualmente hemos rebasado la meta gracias a la intervención del "Programa de Manejo De Arbolado 2021". El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del	10593	Se rebasa la meta gracias a la intervención del "Programa de Manejo De Arbolado 2021". El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.

												caída de un árbol o el desprendimiento de alguna de sus partes. Actualmente hemos realizado el 24% de las acciones programadas para este año, con acciones de poda de reducción de copa, poda de clareo, poda preventiva, poda de balanceo, poda sanitaria, entre otras.		2021.		2021.			
Actividad 5.4	Fumigación de arbolado	Número de fumigación	Sumatoria de árboles	Gestión	Eficacia	Trimestral	40264	40000	Informe de resultados	Jefatura de Unidad	El parque vehicular se mantiene en	6743	Logramos un breve	21437	El cuidado y salud	25973	El temporal de lluvias	36579	Se atendió el arbol

		de fumigad árboles os realizad as								de la DirTécnica óptimas ección - Direcci condiciones. de ón de Parques Parques y y Jardines Jardines	avance del 17% en las a ctividad es de n utrición y control de plagas y enferme dades de arbol ado urbano, realizan do accio nes de control de plagas por medio de cordón sanitari o, fumig ación de arbol ado y n utrición, a través de la ap licación de prod uctos bi ológicos .	del arbo lado urbano es impo rtante por lo que se ha avan zado en un 54% en este indicado r, pese a los pri meros meses de conti ngencia sanitari a Covid- 19, donde s uspendi mos la mayor parte de nuestro progra ma de n utrición y fumig ación de arbol ado. El valor es acumul ado del periodo de enero a junio	dificulta esta act ividad, sin emb argo se avanzó poco más del 10% en el indica dor anual. El valor es acum ulado del periodo de enero al 15 de s eptiemb re del 2021.	ado urbano con ser vicios de nutri ción y control de plagas de forma s atisfact oria. El valor es acumul ado del periodo de enero a diciemb re del 2021.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Actividad 5.5	Realización de derribo de árboles secos.	Número de derribo de árboles secos realizados	Sumatoria de árboles secos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	2605	1000	Informe de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	160	Logramos un satisfactorio avance del 16% en las actividades de retiro de árboles secos que representan un riesgo para la ciudadanía.	653	del 2021. Se lleva un avance del 65% en las actividades de retiro de árboles secos que representan un riesgo para la ciudadanía. Actualmente nuestro reto es retirar la mayor cantidad de árboles posible, durante este tercer trimestre. El valor es acumulado del periodo de	936	Se lleva un avance del 93% en las actividades de retiro de árboles secos que representan un riesgo para la ciudadanía gracias al programa de Manejo de Arbolado Urbano y al Programa de Atención al Temporal de Lluvias. El valor es acumulado del periodo de	1211	Debido al programa de Manejo de Arbolado Urbano y al Programa de Atención al Temporal de Lluvias se cumplió con la meta. El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2021.
---------------	--	---	---------------------------------------	---------	----------	------------	------	------	---	--	--	-----	--	-----	---	-----	---	------	---

														enero a junio del 2021.		15 de septiembre del 2021.			
Actividad 5.6	Realización de derribo de árboles riesgosos.	Número de derribo de árboles riesgosos realizados	Sumatoria de árboles riesgosos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	707	550	Informe de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.	74	Gracias a la colaboración del personal y los reportes ciudadanos, logramos identificar y retirar 74 árboles que ponían en riesgo la integridad de la ciudadanía y/o su patrimonio, evitando así, accidentes que en muchas ocasiones generan corte de circulación, pérdida	184	Gracias a la colaboración del personal y los reportes ciudadanos se avanzó al 30% de nuestra meta, sin embargo, es importante mencionar que en muchos casos hemos logrado preservar el árbol con medidas diferentes a la tala del arbolado, salvo aquellos que, en efecto,	292	Se lleva un avance del 53% de la meta anual. El valor es acumulado del periodo de enero al 15 de septiembre del 2021.	373	A pesar del apoyo y avance en materia de manejo de arbolado, no logramos cumplir nuestra meta respecto al retiro de árboles secos. lo anterior se debió al aumento considerable de contingencias de árboles caídos y ramas desgajadas del temporal de lluvias y

												idas económicas y en casos extremos la pérdida de vidas humanas.	ponen en riesgo la vida o patrimonio de las personas. El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2021.			temporada de huracanes del mes de octubre, lo que nos obligó a concentrar la fuerza de trabajo en la recolección de desecho forestal y atención los reportes urgentes.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
