

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
12. Imagen urbana	12. Imagen urbana
	Ejercicio Fiscal
	2020
	Dependencia
	Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	4- IV. Guadalajara funcional y con servicios de calidad
Objetivo	O12. Mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y satisfacción de la ciudadanía.
Estrategias	E12.1. Reducir los tiempos y ampliar la cobertura en la atención de reportes por fallas en servicios.,E12.2. Mejorar los niveles de iluminación en la ciudad.,E12.3. Impulsar, con las diversas áreas involucradas del Municipio, una política integral y sostenible de gestión de residuos sólidos para reducir su volumen, costo e impacto ambiental.,E12.5. Mejorar la imagen, limpieza y conservación del equipamiento y mobiliario urbano. ,E12.7. Mejorar la atención, cuidado y conservación de parques, jardines y áreas verdes intra - urbanas. ,E12.8. Brindar mantenimiento efectivo a las infraestructuras y superficies de rodamiento en las vialidades.
Línea de Acción	L12.1.2,L12.1.3,L12.2.6,L12.3.1,L12.5.1,L12.7.1,L12.7.3,L12.8.1

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Sept.	(avances - cualitativos)	Oct. a Dic.	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio mediante servicios de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos, parques y jardines de calidad	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	Mide el nivel de satisfacción que otorgan las personas usuarias de los servicios de alumbrado público, aseo, parques y jardines	Estratégico	Calidad	Anual	75%	76%	Informe de encuestas aplicadas	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño	La Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño realiza la encuesta de satisfacción.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.	75%	Debido a la pandemia no se realizó la encuesta de satisfacción, considerando las condiciones restrictivas para prevenir contagios de

			y pavimentos de la ciudad.																COVID (encuestados y encuestadores); por lo que se mantiene el valor anterior.
PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total quejas y reportes por atender)*100	Estratégico	Eficiencia	Anual	86%	87%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Municipales, Coordinación de Administración e Innovación	La Dirección de Administración e Innovación mantiene en óptimas condiciones la plataforma Ciudadapp.	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre.	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual.	94%	El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2020.
Componente 1	Encendido de la red de alumbrado público conservado	Nivel de encendido de la red de alumbrado público.	(Luminarias prendidas / Luminarias totales)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	97%	Reportes de supervisión de la Dirección de Alumbrado Público	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	La Tesorería mantiene los pagos a la concesionaria en tiempo y forma.	96%	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, para lograr así las metas en el	97.68%	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, para lograr así las metas en el	97.16%	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, para lograr así las metas en el	97.28%	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, para lograr así las metas en el

												nivel de encendido. Se identificaron lámparas robadas o accidentadas que afectan el nivel de iluminación óptimo.	nivel de encendido. Se identificaron lámparas robadas o accidentadas que afectan el nivel de iluminación óptimo.	nivel de encendido. Se identificaron lámparas robadas o accidentadas que afectan el nivel de iluminación óptimo.	nivel de encendido. Se identificaron lámparas robadas o accidentadas que afectan el nivel de iluminación óptimo.
Actividad 1.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público realizados	Variación porcentual de consumo de energía	((Kwh consumidos año actual - Kwh consumidos año anterior) / Kwh consumidos año anterior)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	16.95%	0%	Supervisiones y conciliaciones con CFE	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	Se logran las conciliaciones con CFE.	21.69%	-39.10%	14.75%	12.06%

												correctivo en foceldas en circuitos de manera oportuna.							eccepción y corrección de fallas y se ha realizado mantenimiento correctivo de foceldas en circuitos de manera oportuna.
Actividad 1.2	Instalación de luminarias	Sumatoria de luminarias instaladas	Sumatoria total de luminarias instaladas	Gestión	Eficacia	Trimestral	5	1%	Informe de instalación de luminarias	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	Se realiza la instalación de luminarias en tiempo y forma por parte de la empresa contratada.	0%	El Proyecto está en proceso de licitación en la Dirección de Adquisiciones.	0%	Debido a la contingencia se ha retrasado el inicio del proyecto.	0%	Debido a la contingencia se ha retrasado el inicio del proyecto.	0%	Debido a la contingencia por COVID-19, el proyecto sufrió retrasos.
Actividad 1.3	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de iluminación de espacios arquitectónicos realizados	Porcentaje de espacios arquitectónicos luminados con mantenimiento.	(Espacios arquitectónicos con mantenimiento/ Total de espacios arquitectónicos a dar	Gestión	Eficacia	Trimestral	93%	100%	Informe de mantenimiento de iluminación	Jefatura de Unidad Departamental Técnica - Dirección de Alumbrado Público	Se realiza el mantenimiento de iluminación en tiempo y forma por parte de la empresa contratada.	0%	El Proyecto está en proceso de licitación en la Dirección de Adquisiciones.	0%	Debido a la contingencia se ha retrasado el inicio del proyecto.	44%	Los avances representan las estimaciones presentadas de los trabajos realizados	91%	Los avances representan las estimaciones presentadas de los trabajos realizados

			mantenimiento) *100														os por la empresas contratadas en acciones como: mantenimiento eléctrico, limpieza, pintura, sustitución de elementos dañados, pruebas periódicas de operación.		os por la empresas contratadas en acciones como: mantenimiento eléctrico, limpieza, pintura, sustitución de elementos dañados, pruebas periódicas de operación.
Actividad 1.4	Iluminación de Seguridad en puentes peatonales de Guadalajara	Porcentaje de puentes peatonales iluminados	(Puentes peatonales con instalación de iluminación realizada / Total de puentes peatonales a instalar iluminación)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	1%	Informe de instalación de iluminación en puentes peatonales	Jefatura de Unidad Departamental - Dirección de Alumbrado Público	Se realiza la instalación de iluminación en tiempo y forma por parte de la empresa contratada.	0%	El Proyecto esta en proceso de licitación en la Dirección de Adquisiciones.	0%	Debido a la contingencia se ha retrasado el inicio del proyecto.	0%	Debido a la contingencia se ha retrasado el inicio del proyecto.	0%	Debido a la contingencia por COVID-19, el proyecto sufrió retrasos.
Actividad	Atención de	Porcent	(Quejas	Gestión	Eficacia	Trimestr	99%	99%	Aplicaci	Coordin	La Dirección de	91.72%	Se pres	97%	Se pres	93%	Se pres	96%	Se pres

d 1.5	quejas y reportes ciudadanos	aje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	y reportes atendidos / Total quejas y reportes por atender)*100			al			ón Ciudadapp	ación General de Servicios Municipales, Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	Administración e Innovación Gubernamental mantiene en óptimas condiciones la plataforma Ciudadapp.		enta el valor acumulado que contempla del mes de enero a marzo de 2020. Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo, con un sistema de mejora continua.		enta el valor acumulado que contempla del mes de enero a junio de 2020. Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo, con un sistema de mejora continua.		enta el valor acumulado que contempla del mes de enero a septiembre de 2020. Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo, con un sistema de mejora continua.		enta el valor acumulado que contempla del mes de enero a diciembre de 2020. Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo, con un sistema de mejora continua.
Componente 2	Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial.	(Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe mensual de la supervisión al servicio de recolección	Unidad de Supervisión a Concesiones de la Dirección de Aseo Público	La Tesorería mantiene los pagos a la concesionaria en tiempo y forma. La Dirección de Aseo Público realiza las supervisiones correspondientes. El abasto de combustible se mantiene constante a los camiones de recolección.	33.57%	El valor acumulado del mes de enero a marzo del 2020. Aunque se tuvieron problemas con el parque vehicular	60%	El valor acumulado del periodo de enero a junio de 2020. Se hace resaltar el hecho de aún con los efectos de la pa	92%	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre de 2020. Se hace resaltar el hecho de aún con los efectos	100%	El valor acumulado del periodo de enero a diciembre de 2020. Las acciones de supervisión se mantuvieron.

												r para la recolección, actualmente con el ingreso de unidades nuevas se normaliza este servicio, el cual no se ha dejado de prestar a la ciudadanía.	ndemia del Covid 19 el servicio se ha mantenido constante, en tiempo y forma.	de la pandemia del Covid 19 el servicio se ha mantenido constante, en tiempo y forma.					
Actividad 2.1	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Gestión	Eficacia	Trimestral	527356	553724	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad de Concusiones- Dirección de Aseo Público	La empresa (CAABSA) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Sindicatura mantiene el contrato en tiempo y forma. La Dirección de Tesorería realiza el pago en tiempo y forma.	124339	La concesionaria CAABSA renovó 86 unidades de recolección de residuos domiciliarios.	251360	El valor es acumulado del periodo de enero a junio de 2020. La empresa CAABSA ha mantenido un proceso de recolección de residuos	389800	El valor es acumulado del periodo de enero a septiembre de 2020. La empresa CAABSA ha mantenido un proceso de recolección de	509779	El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre de 2020. Se realizaron acciones de reorganización del personal operativo por parte de

														sólidos municipales en tiempo y forma. Se ha mejorado sustancialmente la atención a las quejas y reportes. La concesionaria también se ha sumado al apoyo en las contingencias ambientales.	residuos sólidos municipales en tiempo y forma. Se ha mejorado sustancialmente la atención a las quejas y reportes. La concesionaria también se ha sumado al apoyo en las contingencias ambientales.	la concesionaria para cumplir con la recolección domiciliar debido a la contingencia por COVID-19.			
Actividad 2.2	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Gestión	Eficacia	Trimestral	22054	23160	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	5467	Se reforzó la recolección de residuos generados en los tianguis con 6 unidades nuevas de recol	10749	El valor es acumulado del periodo de enero a junio de 2020. En la recolección de residuos generad	16926	El valor es acumulado del periodo de enero a septiembre de 2020. En la recolección de residuos	23782	El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre de 2020. Se tuvo contratos con la r

												ección.		os en tianguis se ha tenido una baja poco sensible derivado a que por la contingencia no se han instalado los tianguis en su totalidad. Sin embargo la recolección se continúa haciendo en tiempo y forma.	generados en tianguis se ha tenido una baja poco sensible derivado a que por la contingencia no se han instalado los tianguis en su totalidad. Sin embargo la recolección se continúa haciendo en tiempo y forma.	recolección de residuos en tianguis debido a fallas en los camiones.			
Actividad 2.3	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Gestión	Eficacia	Trimestral	5659	1600	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	395	El valor es acumulado del periodo de enero a marzo del 2020. Se mantiene la r	819	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. En la recolección	1281	El valor es acumulado del periodo de enero a septiembre de 2020. En la recolección	1807	El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre de 2020. Se tiene la propu

												recolección de residuos.		n en contenedores municipales se ha tenido una baja derivado por la contingencia. Se continuará captando residuos con los contenedores existentes haciendo las reparaciones necesarias para mantenerlos operantes.		n en contenedores municipales se ha tenido una baja derivado por la contingencia. Se continuará captando residuos con los contenedores existentes haciendo las reparaciones necesarias para mantenerlos operantes.		esta de la Dirección de Medio Ambiente de entregar contenedores a la Dirección de Aseo Público, a fin de fortalecer la captación de residuos por este mobiliario urbano. Esta aportación implicaría tener mayor captación de residuos en la vía pública.	
Actividad 2.4	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de residuos generados por comerciantes	Sumatoria de toneladas recolectadas de los comerciantes en	Gestión	Eficacia	Trimestral	2790	1185	Informe de toneladas recolectadas de residuos	Jefatura de Unidad de Aseo Colectivo - Dirección de Aseo	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	735	El servicio de Aseo Contratado que se presta a los com	892	El valor acumulado del periodo de enero a junio	1474	El valor acumulado del periodo de enero a septiem	2476	El valor acumulado del periodo de enero a diciemb

		comerciantes establecidos en el Centro Histórico.	el Centro Histórico							Público		comerciantes del Centro Histórico continúa siendo muy satisfactorio. Se continúa con más de dos mil contratos vigentes.		del 2020. Debido a la contingencia por COVID -19 se mantuvieron cerrados los comercios, por lo que en este trimestre se vio afectado el indicador.		bre de 2020. Debido a la contingencia por COVID -19 se mantuvieron cerrados los comercios, por lo que en este trimestre se vio afectado el indicador.		re de 2020. Se mantiene el servicio de recolección en los comercios. Los comerciantes establecidos del Centro Histórico continúan siendo atendidos con prontitud y amabilidad a fin de recolectar los residuos generados en sus negocios con puntualidad.	
Actividad 2.5	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	Gestión	Eficacia	Trimestral	2796	2940	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contractado - Dirección	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Sindicatura	599	Se ha insistido a la empresa SULO, en	1099	El valor acumulado del periodo de	1709	El valor acumulado del periodo de	2329	El valor acumulado del periodo de

		s	as							ción de Aseo Público	mantiene el contrato en tiempo y forma. La Dirección de Tesorería realiza el pago en tiempo y forma.	mejorar permanentemente sus servicios, especialmente el de atención a la limpieza y vaciado de papeleras, la empresa se ha comprometido a mantener una vigilancia estrecha de todo el mobiliario urbano bajo su responsabilidad a fin de disminuir al máximo las quejas de los ciudadanos	enero a junio del 2020. Debido a la contingencia por COVID - 19 se vio afectado el indicador.	enero a septiembre de 2020. Debido a la contingencia por COVID - 19 se vio afectado el indicador.	enero a diciembre de 2020. La empresa SULO ha mantenido las papeleras libres de residuos y limpias en su exterior. Sin embargo continúan bolsas con residuos en exterior de este mobiliario urbano o depositando en el interior residuos provenientes de casas habitación o neg
--	--	---	----	--	--	--	--	--	--	----------------------	--	---	---	---	---

Actividad 2.6	Recolección de residuos en Puntos limpios / Residuos Base 0	Número de toneladas en puntos limpios recolectadas	Sumatoria total de toneladas recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	3189	3350	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contratación de Residuos - Dirección de Aseo Público	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Sindicatura mantiene el contrato en tiempo y forma. La Dirección de Tesorería realiza el pago en tiempo y forma.	158	En este rubro se han recibido 6 unidades nuevas para el vaciado de los puntos limpios.	303	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se espera mayor cooperación de la ciudadanía en cuanto a la separación de los residuos depositados en este mobiliario.	492	El valor es acumulado del periodo de enero a septiembre de 2020. Se espera mayor cooperación de la ciudadanía en cuanto a la separación de los residuos depositados en este mobiliario.	601	El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre de 2020. Se llegó a los 228 puntos limpios instalados y en operación. In embargo continuó an bolsas con residuos en exterior de los buzones.
Componente 3	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano.	(Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano realizadas / Total de	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Reportes operativos de la Dirección de Mantenimiento Urbano	Dirección de Mantenimiento Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	34%	El valor es acumulado del periodo de enero a marzo del 2020.	56%	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se conti	100%	El valor es acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020. Se conti	100%	El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2020. Se conti

			acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realizar)*100												nueva trabajando en acciones de mantenimiento al mobiliario urbano para mantener en optimas condiciones el mobiliario.		nueva trabajando en acciones de mantenimiento al mobiliario urbano para mantener en optimas condiciones el mobiliario.		nueva trabajando en acciones de mantenimiento al mobiliario urbano para mantener en optimas condiciones el mobiliario.
Actividad 3.1	Mantenimiento de fuentes	Porcentaje de fuentes con mantenimiento	(Número total de fuentes con mantenimiento / Número total de fuentes) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mto. Urbano	La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	94%	Se está trabajando en el mantenimiento de las fuentes.	95%	Se trabaja en el mantenimiento a fuentes.	97%	El valor meta de este indicador se debe mantener cada trimestre. Se trabaja en el mantenimiento a fuentes.	97%	El valor meta de este indicador se debe mantener cada trimestre. Se trabaja en el mantenimiento a fuentes.
Actividad 3.2	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales muertos recolectadas	Sumatoria de toneladas de animales recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	12863	12863	Informe de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento - Dirección de Mto. Urbano	La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	35668	Se sigue trabajando en la recolección de animales muertos, para mantener	76159	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020.	117780	El valor es acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020.	153871	El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre del 2020.

												al 100 el servicio que de manda la ciudadanía.		Se sigue tr abajand o en la r ecolecci ón de a nimaes muertos , para m antener al 100 % el servicio que de manda la ciuda danía.		Se sigue tr abajand o en la r ecolecci ón de a nimaes muertos , para m antener al 100 % el servicio que de manda la ciuda danía.		Se sigue tr abajand o en la r ecolecci ón de a nimaes muertos , para m antener al 100 % el servicio que de manda la ciuda danía.	
Actividad 3.3	Realización de mantenimiento de plazas públicas	Porcentaje de plazas con mantenimiento	(Número total de plazas con mantenimiento / Número total de plazas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe s de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mtto. Urbano	La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	19%	Este indicador no se ha visto incrementado debido a que se atienden otros programas como #100parquesGDL, entrega de obras, etc.	47%	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se han realizado acciones de sanitización y fumigación de plazas, parques y colonias.	53%	El valor meta de este indicador se debe mantener cada trimestre. Se han realizado acciones de sanitización y fumigación de plazas, parques y colonias.	85%	El valor meta de este indicador se debe mantener cada trimestre. Se sigue trabajando en el mantenimiento, limpieza y rehabilitación de las plazas.
Actividad 3.4	Realización de borrado de	Número de mts ²	Sumatoria de	Gestión	Eficacia	Trimestral	74600	74600	Informe s de resultados	Jefatura de	La Coordinación General de	19036	Se sigue tr	30140	El valor es acum	53063	El valor es acum	64813	El valor es acum

	grafiti	de borrado de grafiti	M ² de borrado de grafiti						ultados	Unidad de Saneamiento, Jefatura de Atención Ciudadana, Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mtto. Urbano	Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		abajando en el borrado de grafiti poniendo especial atención en las zonas de mayor incidencia.		ulado del periodo de enero a junio del 2020. Se continúa con las acciones de borrado de grafiti con atención especial en las zonas de mayor incidencia.		ulado del periodo de enero a septiembre del 2020. Se continúa con las acciones de borrado de grafiti con atención especial en las zonas de mayor incidencia.		ulado del periodo de enero a diciembre del 2020. Se continúa con las acciones de borrado de grafiti con atención especial en las zonas de mayor incidencia.
Actividad 3.5	Realización de mantenimiento de Paseo Alcalde	Porcentaje de acciones realizadas en Paseo Alcalde	(Número total de acciones realizadas / Número total de acciones a realizar) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento, Jefatura de Atención Ciudadana, Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mtto.	La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	7%	El valor acumulado del periodo de enero a marzo del 2020.	19%	Se continúa trabajando en acciones de mantenimiento, con el objetivo de mantener en óptimas condiciones la imagen del Paseo	100%	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020. Se continúa trabajando en acciones de mantenimiento,	100%	El valor acumulado del periodo de enero a diciembre del 2020. Se continúa trabajando en acciones de mantenimiento,

										Urbano				Alcalde.		con el objetivo de mantener en optimas condiciones la imagen del Paseo Alcalde.		con el objetivo de mantener en optimas condiciones la imagen del Paseo Alcalde.	
Componente 4	Conservación de vialidades efectuada	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	(M ² de superficie dañada - M ² de superficie atendida / Total de superficie)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	10%	10%	Reportes operativos de la Dirección de Pavimentos	Dirección de Pavimentos	La Dirección de Obras públicas realiza las repavimentaciones correspondientes. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	11.84%	Se continúan con los trabajos de rehabilitación de vialidades en la ciudad el avance mostrado o no ha tenido mayor modificación debido a la falta de información por parte de la Dirección de Obras Públicas se espera	11.76%	El valor acumulado del periodo de enero a junio de 2020. Se continúa con los trabajos por parte de la Dirección de Obras Públicas en lo que se refiere a repavimentaciones; en este trimestre ya tuvimos avance	10.71%	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre de 2020. Se refleja de manera importante el avance debido a los diferentes frentes de trabajo que se mantienen en toda la ciudad.	10.21%	Se continúa con los trabajos por parte de la Dirección de Obras Públicas en lo que se refiere a repavimentaciones; ya presentando un avance global del 97%, dejando el 3% restante para enero del 2021. Debido

												que el próximo mes ya se reflejen los avances físicos más actualizados.		reportado, esperando que el próximo trimestre se de un avance mucho mayor en estos trabajos.				ha esto no se ha cumplido con la meta.	
Actividad 4.1	Realización de bacheo en vialidades públicas	Número de m ² bacheados	Sumatoria de m ² bacheados	Gestión	Eficacia	Trimestral	243571	160000	Informe de resultado de bacheo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones. Los precios del material se incrementan.	41679	Durante los dos últimos meses del trimestre se ha denotado una baja en los m ² cuadrados cubiertos, esto se ha debido a diversos factores, durante el mes de febrero fallas en las unidades	77004	El valor es acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se bachearon 35,325 m ² en el periodo de abril - junio 2020.	132625	El valor es acumulado del periodo de enero a septiembre 2020.	168909	El valor es acumulado del periodo de enero a diciembre 2020. El valor representa la cantidad de m ² atendidos con trabajos de bacheo en la ciudad.

ades y una deficiente respuesta por parte de las empresas asfalteras han afectado el rendimiento de igual forma durante el mes de marzo se han visto números a la baja por los mismos factores, así como las acciones tomadas por la Contingencia de Salud existente ya que se han reducido a solo 4 cuadrill

Actividad 4.2	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de metros lineales de calafateo realizados	(M calafateados / Total de calafateos) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	14%	100%	Informe de resultado de calafateo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	3%	as activas. Durante el mes de marzo se dio inicio con los trabajos de calafateo, lamentablemente no se han podido regularizar los mismos por la situación de la Contingencia de Salud, causando una reducción en las cuadrillas existentes en la Dirección de Pavimentos.	3%	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Sin embargo esta actividad no se ha podido llevar a cabo debido a la contingencia sanitaria, la cual no ha permitido que el personal calificado asista, así mismo durante el temporal de lluvias no es posible	100%	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020. Sin embargo esta actividad no se ha podido llevar a cabo debido a la contingencia sanitaria, la cual no ha permitido que el personal calificado asista, así mismo durante el temporal de lluvias no es posible	100%	El valor acumulado del periodo de enero a diciembre del 2020. Sin embargo esta actividad no se ha podido llevar a cabo debido a la contingencia sanitaria, la cual no ha permitido que el personal calificado asista, así mismo durante el temporal de lluvias no es posible
---------------	---	---	---	---------	----------	------------	-----	------	-----------------------------------	--	--	----	--	----	--	------	---	------	--

															llevar a cabo actividades ya que el material es muy sensible en condiciones de humedad.		llevar a cabo actividades ya que el material es muy sensible en condiciones de humedad.		llevar a cabo actividades ya que el material es muy sensible en condiciones de humedad.
Actividad 4.3	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total Quejas y reportes por atender)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	92%	93%	Aplicación Ciudadapp	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene la aplicación Ciudadapp en óptimas condiciones. La Tesorería realiza el pago en tiempo y forma de la aplicación Ciudadapp.	80%	Durante el último mes se aumentó el porcentaje de atención de reportes ciudadanos, esperamos seguir incrementando nuestra capacidad de respuesta una vez que la Contingencia por Salud sea levantada.	94%	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Se continúa con los trabajos por parte de la Dirección de Pavimentos para dar una respuesta pronta a los reportes ciudadanos.	90%	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020. Se continúa con los trabajos por parte de la Dirección de Pavimentos para dar una respuesta pronta a los reportes ciudadanos.	94%	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020. Se continúa con los trabajos por parte de la Dirección de Pavimentos para dar una respuesta pronta a los reportes ciudadanos.
Componente	Conservación de	Porcentaje	(Número	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	96%	Reporte	Dirección	La Coordinación	25%	Gracias	49%	Se da m	73%	El valor	97%	El valor

ente 5	áreas verdes públicas realizada	aje de áreas verdes públicas conservadas.	o de áreas verdes atendidas / Total de áreas verdes del inventario)* 100			al			s de supervisión de la Dirección de Parques y Jardines	de Parques y Jardines	de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		al esfuerzo conjunto del personal de la Dirección de Parques y Jardines, logramos dar mantenimiento constante a las áreas verdes ubicadas en parques jardines y camellones, garantizando un ambiente sano y mejor conservado.	antenimiento constante a las áreas verdes ubicadas en parques, jardines y camellones, garantizando un ambiente sano y mejor conservado.	es acumulados del periodo de enero a septiembre de 2020. Se da mantenimiento constante a las áreas verdes ubicadas en parques, jardines y camellones, garantizando un ambiente sano y mejor conservado.	es acumulados del periodo de enero a diciembre de 2020. Se da mantenimiento constante a las áreas verdes ubicadas en parques, jardines y camellones, garantizando un ambiente sano y mejor conservado.			
Actividad 5.1	Mejoramiento integral de áreas verdes #100 Parques GDL	Porcentaje de áreas verdes con intervenciones integrales y/o rehabilitación	(Número de áreas verdes intervenidas / Total de áreas verdes a intervenir)	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	25%	En el esfuerzo por recuperar, rehabilitar y conservar las áreas verdes	35%	En el esfuerzo por recuperar, rehabilitar y conservar las áreas verdes	51%	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020.	100%	El valor acumulado del periodo de enero a diciembre del 2020.

																	do la salud de la flora y un ambiente sano para la ciudadanía.		ado, garantizando la salud de la flora y un ambiente sano para la ciudadanía.
Actividad 5.2	Conservación integral de áreas verdes en camellones, parques, jardines y glorietas.	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas mensuales	(Número de áreas verdes conservadas / Total de áreas verdes que necesitan conservación) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	91%	Actualmente se da mantenimiento constante a 43 de los 47 espacios, donde se incluyen las áreas verdes principales de la ciudad, entre los que se encuentran, parques, jardines, camellones y glorietas.	98%	Durante este trimestre se dio mantenimiento a 46 de los 47 espacios en promedio, donde se incluyen las áreas verdes principales de la ciudad, entre los que se encuentran, parques, jardines, camellones y glorietas.	100%	El valor meta de este indicador se debe mantener cada trimestre. Durante este trimestre de junio a septiembre se dio mantenimiento a 47 de los 47 espacios en promedio, donde se incluyen las áreas verdes principa	100%	El valor meta de este indicador se debe mantener cada trimestre. Durante este trimestre de octubre a diciembre se dio mantenimiento a 47 de los 47 espacios, donde se incluyen las áreas verdes principa

																les de la ciudad, entre los que se encuentran, parques, jardines, camelones y glorietas.	ciudad, entre los que se encuentran, parques, jardines, camelones y glorietas.		
Actividad 5.3	Realización de podas de árboles.	Número de podas de árboles realizadas	Sumatoria de podas de árboles	Gestión	Eficacia	Trimestral	6854	7100	Informe de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	2845	Gracias al Programa de Manejo de Arbolado 2020, logramos intervenir 2,845 árboles con el servicio de poda. Cabe mencionar que gracias a estas acciones se previene la pérdida de arbolado urbano y se garantiza	12435	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. Gracias al Programa de Manejo de Arbolado 2020, se intervinieron 9,590 árboles en el trimestre de abril - junio 2020 con el servicio de	14975	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020. Gracias al Programa de Manejo de Arbolado 2020, logramos intervenir 1,270 árboles con el servicio de poda en el periodo de julio a septiembre.	16892	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020. Gracias al Programa de Manejo de Arbolado 2020, logramos intervenir 3,187 árboles con el servicio de poda en el periodo de octubre a dicie

												la seguridad de la ciudadanía.		poda. Cabe mencionar que gracias a estas acciones se previene la pérdida de arbolado urbano y se garantiza la seguridad de la ciudadanía.		Cabe mencionar que gracias a estas acciones se previene la pérdida de arbolado urbano y se garantiza la seguridad de la ciudadanía.		mbre. Cabe mencionar que gracias a estas acciones se previene la pérdida de arbolado urbano y se garantiza la seguridad de la ciudadanía.	
Actividad 5.4	Fumigación de árbolado.	Número de fumigación de árboles realizadas	Sumatoria de árboles fumigados	Gestión	Eficacia	Trimestral	59489	40000	Informe de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	17385	Debido a la contingencia sanitaria del COVID-19, el Departamento de Fitosanidad, se dedicó el último mes a sanitizar los espacios públicos. Pese a las adversidades	27321	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. En el trimestre de abril - junio 2020 se controlaron y trataron plagas y enfermedades en	39063	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre del 2021. Debido a la contingencia sanitaria del COVID-19, el Departamento de Fitosanidad, se dedicó	40264	El valor acumulado del periodo de enero a diciembre del 2020. Debido a la contingencia sanitaria del COVID-19, el Departamento de Fitosanidad, se dedicó

													, se logró co ntrolar plagas y tratar e nfermed ades en 17,385 sujetos f orestale s, garan tizando la salud del arbo lado y la segur idad de las ciud adanía que convive con estos seres vivos.	17,385 sujetos f orestale s, garan tizando la salud del arbo lado y la segur idad de las ciud adanía que convive con estos seres vivos.	a sanitiz ar los es pacios p úblicos. Pese a las adve rsidades , se logró co ntrolar plagas y tratar e nfermed ades en 11,069 sujetos f orestale s en el periodo de julio a septie mbre, g arantiza ndo la salud del arbo lado y la segur idad de las ciud adanía que convive con estos seres vivos.	a sanitiz ar los es pacios p úblicos. Pese a las adve rsidades , se logró co ntrolar plagas y tratar e nfermed ades en 1,874 sujetos f orestale s en el periodo de octubre a dicie mbre, g arantiza ndo la salud del arbo lado y la segur idad de las ciud adanía que convive con estos seres vivos.			
Actividad 5.5	Realización de derribo de árboles secos.	Número de derribo	Sumatoria de árboles	Gestión	Eficacia	Trimestral	1044	1500	Informes de resultados	Jefatura de Unidad	La Dirección de Medio Ambiente entrega los	296	Cada vez son menos	693	El valor es acumulado	1182	El valor es acumulado	2605	El valor es acumulado

												cios públicos, calles y avenidas de la ciudad.							
Actividad 5.6	Realización de derribo de árboles riesgosos.	Número de derribo de árboles riesgosos realizados	Sumatoria de árboles riesgosos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	550	750	Informe de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de derribo. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	195	Gracias a estas acciones, logramos conservar el arbolado urbano en óptimas condiciones. Uno de nuestros principales objetivos es evaluar de forma eficiente el arbolado, a fin de evitar el derribo de árboles sanos.	448	El valor acumulado del periodo de enero a junio del 2020. En esta actividad, se detectaron 253 árboles riesgosos durante el periodo de abril - junio 2020, que por sus dimensiones y/o enfermedades irreversibles, pudieron caer y ocasionar	549	El valor acumulado del periodo de enero a septiembre del 2020. En esta actividad, se detectaron 82 árboles riesgosos durante el periodo de octubre a diciembre 2020, que por sus dimensiones y/o enfermedades irreversibles, pudieron caer	707	El valor acumulado del periodo de enero a diciembre del 2020. En esta actividad, se detectaron 177 árboles riesgosos durante el periodo de octubre a diciembre 2020, que por sus dimensiones y/o enfermedades irreversibles, pudieron caer

