

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
16 Servicios y Mantenimiento Urbano	16.4 Imagen Urbana
	Ejercicio Fiscal
	2019
	Unidad Responsable del Gasto
	Dirección de Alumbrado Público / Dirección de Aseo Público / Dirección de Mantenimiento Urbano / Dirección de Parques y Jardines / Dirección de Pavimentos / Despacho Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.
Estrategias	E11.2. Brindar mantenimiento efectivo a las infraestructuras y superficies de rodamiento en las vialidades.,E11.3. Disminuir el costo por consumo de energía en el alumbrado y mejorar los niveles de iluminación en la ciudad.,E11.4. Impulsar una política integral y sostenible de gestión de residuos sólidos para reducir su volumen, costo e impacto ambiental.,E11.5. Mejorar la imagen, limpieza y conservación del equipamiento y mobiliario urbano.,E11.6. Mejorar la atención, cuidado y conservación de parques, jardines y áreas verdes intra - urbanas.
Línea de Acción	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)	Enero a Diciembre	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	(Porcentaje de ciudadanos que otorgan calificación aprobatoria/ Total de ciudadanos encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	88	89%	Informe de Encuestas aplicadas	Planeación Institucional del Ayuntamiento de Guadalajara	NaN		NaN		NaN		75	Los resultados de la encuesta no fueron los esperados, no logrando alcanzar la meta.

	mediante los servicios de aseo, alumbrado, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines de calidad.																		
PROPÓSITO	1460148 usuarios cuentan con servicios de aseo, alumbrado, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines, eficientes y de calidad	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Total de quejas atendidas/Total de quejas recibidas)*100	Estratégico	Calidad	Anual	96	97%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Municipales, Coordinación de Administración e Innovación	La Dirección de Administración e Innovación mantiene en óptimas condiciones la Aplicación Ciudadapp	NaN		NaN		NaN		86	La atención de los reportes de las Direcciones de Alumbrado, Aseo, Mantenimiento Urbano y Pavimentos. El valor es acumulado de enero a diciembre.
COMPONENTE	Servicio de limpieza y residuos sólidos con disposición final realizada	Cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios y de	(Supervisiones realizadas/Supervisiones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	100%	Supervisiones	Concesionarios y Dirección de aseo		100	Se mantiene el 100% de la recolección domiciliar en el municipio.	100	Se mantiene el 100% de la recolección domiciliar en el municipio.	100	Se mantiene el 100% de la recolección domiciliar en el municipio.	100	La empresa concesionaria CAABSA, inicio la recepción de unidades nuevas

										vehicular en óptimas condiciones.		ables de Caabsa para evitar que esta situación se siga presentando.			proporcionando parcialmente por las tardes. Sin embargo se habló con la concesionaria para agilizar las tareas de mantenimiento. El resultado es acumulado.		io, con esto el servicio de recolección de residuos domiciliarios no se vio detenido. El resultado es acumulado.		
ACTIVIDAD	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Gestión	Eficacia	Mensual	25401	26671	Informe de tonalaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega	4595	Se aplica un operativo entre dependencias para reducir que los comerciantes se levanten después de la hora estipulada y poder	9315	Se continúa dando el apoyo a los tianguis modelo, en la captación de residuos por medio de contenedores portátiles. El resultado	15549	Se continúa dando el apoyo a los tianguis modelo, en la captación de residuos por medio de contenedores portátiles. En el resto	22054	Se reforzó la recolección en tianguis con 2 camiones nuevos, lo que ha permitido tener una mejor capacidad operativa y una

										el contrato en tiempo La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		realizar la limpieza de estas zonas.		o es acumulado.		de tianguis restantes se continúa con una baja participación de los tianguistas para levantar sus puestos en tiempo y forma, por lo que se busca mantener comunicación constante con las áreas de supervisión a Tianguis para sancionar a los tianguistas que incurren. El resultado es acumulado.		mayor velocidad de respuesta a las tareas de limpieza de las vialidades ocupadas por los tianguistas. El resultado es acumulado.	
ACTIVI-	Recolección de	Número	Sumato	Gestión	Eficacia	Mensual	6277	6591	Informe	Jefatura	La Dirección de	3673	Se	4764	A pesar	5189	Esta infr	5659	Esta infr

DAD	residuos sólidos en contenedores municipales	de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales						de toneladas de recolección de residuos	de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo. La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		busca aumentar el número de estos recipientes en puntos estratégicos.		de su mal estado los contenedores municipales continúan captando residuos provenientes de los peatones en la vía pública. El resultado es acumulado.		estructura funcionando con el mismo esquema. El resultado es acumulado.	estructura funcionando con el mismo esquema. El resultado es acumulado.	
ACTIVIDAD	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de los comerciantes en el Centro Histórico	Sumatoria de toneladas recolectadas de los comerciantes en el Centro Histórico	Gestión	Eficacia	Mensual	2245	2357	Informe de toneladas de recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo contratado - Dirección de Aseo Público	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa	625	Se ha hecho énfasis en la recolección de residuos provenientes de los comerciantes del Centro	1298	Se está llevando a cabo un estudio para determinar la conveniencia de utilizar carros eléctricos	2049	Se han presentado problemas con los motocarros, por ello se ha empleado un camión compactador en	2782	Se incrementó el número de contratos del servicio de Aseo Contratado. Al cierre de diciembre se

										(POSU) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo. La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	Histórico, lo que ha redundado en una mejora en la calidad del servicio y el aumento de contratos nuevos.	en la recolección de residuos en los comercios del Centro Histórico. Evitando el consumo en combustible y abatir la emisión de contaminantes a la atmósfera. El resultado es acumulado.	las actividades de recolección. Se trabaja para que los motocarro rápidamente retornen a la operatividad. El resultado es acumulado.	cuenta con 38 usuarios más. El resultado es acumulado.					
ACTIVIDAD	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	Gestión	Eficacia	Mensual	2877	3020	Informe de tonalaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo contratado - Dirección de Aseo Público	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma	715	Se iniciará un proceso de limpieza a este mobiliario principalmente del Centro Histórico, así como la reposición	1409	Se estableció a partir de junio la estrategia de recolección dinámica. Con ello se tendrá una mayor eficiencia en la	1904	Se ha detectado una mejor limpieza de estos contenedores ubicados en este cuadrante, además se ha mejorado la atención	2796	Se ha detectado una mejor limpieza de estos contenedores ubicados en este cuadrante, además se ha mejorado la atención

										La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		ón de las que estén d añadadas.	limpieza y vaciado de esta infraestructura urbana. El resultado es acumulado.	ión a los reportes que se le hace llegar por fallas en el servicio. El resultado es acumulado.	ión a los reportes que se le hace llegar por fallas en el servicio. El resultado es acumulado.				
ACTIVIDAD	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes por atender)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	80	80%	Sistema de Ciudad	Jefatura de Unidad Concesiones - Dirección de Aseo Público	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo La Coordinación de Administración e Innovación realiza mantiene el parque vehicular en óptimas	19	Se tendrá una revisión interna para mejorar la atención de los reportes ciudadanos.	63	Para aumentar la eficiencia en la atención de reportes se está exigiendo a Caabsa el cambio de los vehículos obsoletos y a Sulo el aumento de la fuerza de trabajo.	70	Para aumentar la eficiencia en la atención de reportes se está exigiendo a Caabsa el cambio de los vehículos obsoletos.	4914	A fin de disminuir las quejas por el servicio de recolección, la concesionaria CAABSA, recibió al cierre del cuarto trimestre del 2019, 26 unidades nuevas para la recolección domiciliar.

COMPO- NENTE	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público realizado	Porcentaje de ahorro en el consumo de energía	(1-(kwh consumidos año actual/kwh consumidos año anterior))*100	Gestión	Eficacia	Semestral	14.68	15%	Supervisiones	Dirección de Alumbrado	Se logran las conciliaciones con la CFE	NaN	No disponible	4.2	El valor reportado comprende del mes de enero a mayo, debido a que aún se están realizando conciliaciones con CFE.	10.5	El valor reportado comprende del mes de enero a agosto, debido a que aún se están realizando conciliaciones con CFE.	16.93	El valor reportado comprende del mes de enero a diciembre. El valor es acumulado.
ACTIVIDAD	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes por atender)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	95	97%	Sistema Ciudadapp	Jefatura de unidad operativa - Dirección de alumbrado	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	94	Se realizan supervisiones diurnas y nocturnas en conjunto con la concesionaria de las 7 zonas para detección de fallas.	98.6	Se presenta el valor acumulado que contempla del mes de enero a junio de 2019, por lo que los valores que se presentan mensuales o trimestrales pueden variar.	98.7	Se presenta el valor acumulado que contempla del mes de enero a septiembre de 2019, por lo que los valores que se presentan mensuales o trimestrales pueden variar.	99.4	Se presenta el valor acumulado que contempla del mes de enero a diciembre de 2019, por lo que los valores que se presentan mensuales o trimestrales pueden variar.

ACTIVIDAD	Encendido de la red de alumbrado público	Nivel de encendido de la red de alumbrado público	(Luminarias prendidas/Luminarias totales)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	95	97%	Reportes de supervisión	Jefatura de unidad operativa - Dirección de alumbrado	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	93	Se han identificado lámparas robadas, afectando el nivel de iluminación óptimo.	94	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, sin embargo se han identificado lámparas robadas, afectando el nivel de iluminación óptimo.	94.86	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, sin embargo se han identificado lámparas robadas o accidentes, afectando el nivel de iluminación óptimo.	82460	Se continúa con la atención al mayor número de reportes ciudadanos, sin embargo se han identificado lámparas robadas o accidentes, afectando el nivel de iluminación óptimo.
COMPONENTE	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de mobiliario urbano atendido	(Sumatoria de acciones de mobiliario urbano realizadas/Total de acciones de mobiliario urbano a realizar)*100	Gestión	Eficiencia	Semestral	69	69%	Supervisiones	Dirección de Mantenimiento urbano		100	El incremento de este indicador está relacionado a los programas que se enfocan en la rehabilitación de plazas y parques	100	Se mantiene el 100% de la recolección domiciliar en el municipio.	100	Se ha mantenido el valor de este indicador con la atención a plazas y parques.	100	Este indicador se vio beneficiado con la inclusión de programas de atención a espacios públicos diversos en plazas y

																			parques públicos
ACTIVIDAD	Rehabilitación de fuentes	Número de fuentes con mantenimiento	Sumatoria de fuentes con mantenimiento	Gestión	Eficacia	Mensual	87	87	Informe de resultados	Jefatura de atención ciudadana - Dirección de Mto. Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	90	La meta de este indicador es constante	93	Se está trabajando en la rehabilitación, poniendo en funcionamiento fuentes que requerían intervenciones mayores.	93	Se sigue trabajando en el mantenimiento de fuentes.	93	Se sigue trabajando en el mantenimiento de fuentes.
ACTIVIDAD	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales recolectadas	Sumatoria de toneladas de animales recolectadas	Gestión	Eficacia	Mensual	81	81	Informe de resultados	Jefatura de unidad de Saneamiento - Dirección de Mto. Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	40	La naturaleza de este indicador va en función de los reportes ciudadanos, por lo cual puede variar.	80	La naturaleza de este indicador va en función de los reportes ciudadanos, por lo cual puede variar. El valor es acumulado.	12834	La naturaleza de este indicador va en función de los reportes ciudadanos, por lo cual puede variar. El valor es acumulado.	12863	La naturaleza de este indicador va en función de los reportes ciudadanos, por lo cual puede variar. El valor es acumulado.
ACTIVIDAD	Realización del mantenimiento de plazas públicas	Número de plazas con mantenimiento	Sumatoria de plazas con mantenimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	100	Informe de resultados	Jefatura de atención ciudadana - Dirección de Mto. Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular	81	El mantenimiento de plazas y plazoletas ha	28	El incremento de este indicador no se ha dado	19	El incremento de este indicador no se ha dado	143	El incremento de este indicador no se ha dado

										Mtto. Urbano	en óptimas condiciones		sido afectado minimamente, debido a la atención extra de programas como Senderos seguros y 100 parques.		de acuerdo a lo proyectado debido a la intervención en diversos programas operativos, tales como 100 parques y Unidades Habitacionales.		de acuerdo a lo proyectado debido a la intervención en diversos programas operativos, tales como 100 parques, así como temporal de lluvias.		de acuerdo a lo proyectado debido a la intervención en diversos programas operativos, tales como 100 parques. La meta es constante.
ACTIVIDAD	Realización del Borrado de grafiti	Número de mts2 de borrado de grafiti	Sumatoria de mts2 de borrado de grafiti	Gestión	Eficacia	Trimestral	98126	98126	Informe de resultados	Jefatura de unidad de Saneamiento y Jefatura de Atención Ciudadana - Dirección de Mtto. Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	19057	Se ha puesto atención especial al borrado de grafiti sobre todo en zonas donde se tiene detectado mayor incidencia.	34689	Se ha estado trabajando con especial atención a zona de tectadas con mayor incidencia en grafiti. El valor es acumulado.	60093	Se ha estado trabajando con especial atención a zona de tectadas con mayor incidencia en grafiti. El valor es acumulado.	74600	Se ha estado trabajando con especial atención a zona de tectadas con mayor incidencia en grafiti. El valor es acumulado.
COMPO-	Conservación de	Porcent	(M² de s	Gestión	Eficacia	Semestr	12.35	9%	Supervi	Direcció	Obras públicas	NaN	No disp	11.6	Se conti	11.6	Se conti	10.07	Durante

NENTE	vialidades efectuadas	aje de r odamie nto en el muni cipio que requiere atenció n inmed iata	uperfici e dañada - M2 de superfic ie atend ida/ Total de M ² de s uperfici e)*100			al			siones	n de Pa vimento s	realiza las repav imentaciones co rrespondientes		onible		nuó con la ejecu ción de los trabajos anterior es durante este tri mestre. El valor es acum ulado.		nuan con los trabajos de repa vimenta ción en la ciudad. El valor es acum ulado de enero a julio.		el último mes del año los trabajos de pavi mentaci ón llevados a cabo por Obra Co ntratad a han tenido un aum ento co nsidera ble, esto debido a que la Direcció n de Obras P úblicas. El result ado es a cumula do.
ACTIVI- DAD	Realización de Bacheo de vialidades públicas	Número de m ² b achead os	Sumato ria de m ² bach eados	Gestión	Eficacia	Trimestr al	172707	172707	Informe de resul tado de bacheo	Jefatura de Cons ervació n - Dire cción de Pavime ntos	Secretaría de Movilidad otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular	49112	Durante este primer t rimestre se ha buscado el retomar los porc entajes normale	65237	Durante los dos últimos meses del trim estre se consigui o retor mar los niveles normale	65237	Durante este tri mestre ya se re flejaron los trabajos de las e mpresa s contra tadas	243571	Se cumplió y se excedió la meta fijada a principi os de año al alcanzar 46,321

										en óptimas condiciones.		s de aplicación de mezcla, los cuales se fueron normalizando a partir del mes de febrero.	s de aplicación de mezcla, los cuales se fueron normalizando a partir del mes de mayo. De igual manera en este trimestre se intensificaron las actividades en los programas de Senderos Seguros, Polígonos ONU-Hábitat, Avenidas Principales, 100 Parques, entre otros. El valor es acumulado.	para auxiliar en las labores de bacheo, se espera que durante el siguiente trimestre se culmine con esta actividad cubriendo la meta fijada.		m2 adicionales a los 165,000 proyectos, lo que equivale a un 28.073 % por arriba de la meta.			
ACTIVI-	Atención de	Porcent	(Quejas	Gestión	Eficacia	Trimestr	83	84%	Sistema	Jefatura	Secretaría de	72	Se conti	85	Se conti	84	Se conti	2494	Durante

DAD	quejas y reportes ciudadanos	aje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	y reportes atendidos/Total quejas y reportes por atender)*100			al			Ciudad	de Conservación de Pavimentos	Movilidad otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		núa dando prioridad a los reportes ciudadanos, con la finalidad de reducir el mayor porcentaje posible del nivel de reportes pendientes así como mejorar el tiempo de respuesta		núa dando prioridad a los reportes ciudadanos, con la finalidad de reducir el mayor porcentaje posible del nivel de reportes pendientes así como mejorar el tiempo de respuesta. El valor es acumulado.		núa dando prioridad a los reportes ciudadanos, con la finalidad de reducir el mayor porcentaje posible del nivel de reportes pendientes así como mejorar el tiempo de respuesta. El valor es acumulado.		este último mes se continuo con la atención de los reportes ciudadanos. Así mismo se espera aplicar las nuevas políticas en este rubro para brindar al ciudadano la mejor atención posible. El valor es acumulado.
ACTIVIDAD	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de calafateo realizados	(m calafateados / total calafatear) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.2	0.41%	Informe de resultado de calafateo	Jefatura de Conservación de Pavimentos	Secretaría de Movilidad otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas	0	No ha sido posible el iniciar con las actividades de calafateo.	0	No ha sido posible el iniciar con las actividades de Calafateo, debido a problemas pre	0	No ha sido posible el iniciar con las actividades de Calafateo, debido a problemas pre	4951	Durante este último mes no fue posible continuar con los trabajos de calafateo

										condicioes.				supuestales, es peremo s que las gesti ones pe rmitan retomar esta act ividad durante el siguie nte trim estre del año.	supuestales, es peremo s que las gesti ones pe rmitan retomar esta act ividad durante el siguie nte trim estre del año.	sellado de juntas debido a falta de com bustible para los equipos involucrados en esta función. El valor es acumul ado.			
COMPO-NENTE	Realización de mantenimiento de áreas verdes	Acciones de mantenimiento realizadas	Sumatoria de acciones de mantenimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	6134	6200	Informe de resultados	Jefatura de unidad operativa - Dirección de Parques y Jardines		2236	El mantenimiento de áreas verdes se lleva a cabo de una manera constante en los espacios más concurridos y de mayor impacto visual.	2984	Se realizaron actividades de limpieza, colocación y sustitución de plantas de ornato, mantenimiento forestal, entre otros. El valor es acumulado.	3779	Se realizaron actividades de limpieza, colocación y sustitución de plantas de ornato, mantenimiento forestal, entre otros. El valor es acumulado.	5994	Se realizaron actividades de limpieza, colocación y sustitución de plantas de ornato, mantenimiento forestal, recolección de desecho forestal, riego, entre otros. El valor es acumulado.

ACTIVIDAD	Mejoramiento integral de áreas verdes en camellones, parques y glorietas	Porcentaje de áreas verdes con intervenciones integrales y/o rehabilitaciones realizadas	(sumatoria de áreas verdes intervenidas/totales áreas a intervenir)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	5.4	5.40%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	9	El programa de rehabilitación integral de áreas verdes se lleva a cabo en forma progresiva.	9	Se realizó el mantenimiento constante de áreas verdes de libre acceso de la ciudad.	9	Se realizó el mantenimiento constante de áreas verdes de libre acceso de la ciudad.	53	Se realizó el mantenimiento constante de áreas verdes de libre acceso de la ciudad. El valor es constante.
ACTIVIDAD	Coservación de áreas verdes públicas realizada	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas	(Promedio de acciones de conservación de áreas verdes realizadas/Promedio de acciones de conservación de áreas verdes a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	90%	Supervisiones	Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	9	La falta de vehículos y personal limita nuestra atención de áreas verdes. Nos encontramos en espera de recursos.	35	Se realizó el mantenimiento constante de áreas verdes de libre acceso de la ciudad. El valor es acumulado.	68	Se logró la intervención en el mantenimiento de áreas verdes gracias a los esfuerzos del personal de la dirección y la colaboración de otras dependencias, donde se realizan actividades	100	Se logró la intervención en el mantenimiento de áreas verdes gracias a los esfuerzos del personal de la dirección y la colaboración de otras dependencias, donde se realizan actividades

																	des de conservación de mobiliario urbano, juegos, aparatos ejercitadores, eliminación de grafiti, así como actividades de limpieza, recolección de desecho forestal, riego manual y por medio de pipa, colocación de pasto y plantas de ornato. El valor es acumulado.	des de conservación de mobiliario urbano, juegos, aparatos ejercitadores, eliminación de grafiti, así como actividades de limpieza, recolección de desecho forestal, riego manual y por medio de pipa, colocación de pasto y plantas de ornato. El valor es acumulado.	
ACTIVIDAD	Realización Podas de árboles	Número de podas de árboles	Sumatoria de acciones podas realizadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	3533	4000	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a	1552	El avance progresivo en este ind	2959	Se mantuvieron los servicios preventivos	5243	Gracias a la contratación de un externo,	6854	Gracias a la contratación de un externo,

		realizadas							ón de Parques y Jardines	lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.		icador se debe en gran parte a la integración de las 7 zonas en el programa de podas preventivas al temporal de lluvias.	de poda de árbolado, gracias al Programa de Atención a Contingencias del temporal de Lluvias. El valor es acumulado.	logramos incrementar los servicios de poda de arbolado. El valor es acumulado.	logramos incrementar los servicios de poda de arbolado. El valor es acumulado.				
ACTIVIDAD	Fumigación de arbolado	Número de árboles fumigados	Sumatoria de árboles fumigados	Gestión	Eficacia	Trimestral	46690	46690	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	9442	Presentamos un breve retraso en este indicador, debido a la falta de vehículos para el traslado del personal, maquinaria y equipo destinado a la atención del ar	19262	El control de plagas y enfermedades, se aplicó satisfactoriamente al 98% del total de árboles detectados con esta necesidad. El valor es acumulado.	29515	Las acciones en este rubro se han visto afectadas debido a la falta de vehículo especializado. El valor es acumulado.	59489	Las acciones en este rubro se han visto afectadas debido a la falta de vehículo especializado. El valor es acumulado.

ACTIVIDAD	Realización de Derribo de secos	Número de derribo de árboles secos	Sumatoria de árboles secos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	840	850	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	260	bolado. El derribo de árboles secos, se lleva a cabo eficazmente y con pocos costos, gracias a la participación de las 7 zonas en el programa preventivo al temporal de lluvias.	542	Se atendieron árboles detectados como riesgosos para la ciudadanía y sus bienes, ubicados en banquetas y áreas verdes. El valor es acumulado.	775	El esfuerzo de la dirección aunado al apoyo de servicios externos contratados, nos ha permitido avanzar en este indicador, permitiendo retirar los árboles secos que representan un riesgo para las personas que transitan en las vialidades y espacios públicos de libre esparcimiento.	1044	El esfuerzo de la dirección aunado al apoyo de servicios externos contratados, nos ha permitido avanzar en este indicador, permitiendo retirar los árboles secos que representan un riesgo para las personas que transitan en las vialidades y espacios públicos de libre esparcimiento.
-----------	---------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	---------	----------	------------	-----	-----	-----------------------	--	--	-----	--	-----	---	-----	--	------	--

ACTIVIDAD	Realización de Derribo de árboles riesgosos	Número de derribo de árboles riesgosos	Sumatoria de árboles riesgosos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	549	600	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. Medio ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.	37	El derribo de árboles riesgosos avanza de forma constante pese a las dificultades que enfrentamos.	81	Se retiraron exitosamente los árboles riesgosos detectados, que tenían probabilidad de caer y dañar infraestructura, vehículos y/o personas. El valor es acumulado.	327	Se retiraron exitosamente los árboles riesgosos detectados, que tenían probabilidad de caer y dañar infraestructura, vehículos y/o personas. El valor es acumulado.	390	Se retiraron exitosamente los árboles riesgosos detectados, que tenían probabilidad de caer y dañar infraestructura, vehículos y/o personas. El valor es acumulado.
COMPONENTE	Seguimiento y revisión a las acciones realizadas por las Direcciones que integran la Coordinación General de Servicios Municipales	Acciones de seguimiento y revisión realizadas por la Coordinación General de Servicios Municipales	Sumatoria de acciones supervisadas por la Coordinación	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0	36	Informes de resultados de las diferentes Direcciones	Coordinación General de Servicios Municipales		NaN	No disponible	9	Se realizaron en tiempo y forma.	9	Se obtuvo de manera oportuna la información del seguimiento de acciones.	36	Los informes se entregaron en tiempo y forma. El valor es acumulado.
ACTIVIDAD	Realización de informes de	Número de informes	Sumatoria de	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0	4	Informes de resultados	Dirección de Ev		NaN	No disponible	1	Se realizó	2	Se realizó	4	Los informes se

	avance	mes ge nerados	los infor mes de avances de las a cciones realizad as					ultados de las di ferentes Direccio nes	aluación y Segui miento				el primer informe trimestr al.	el segu ndo informe trimestr al	entrega ron en tiempo y forma.
--	--------	-------------------	---	--	--	--	--	---	-------------------------------	--	--	--	--	---	---

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
