

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario 16 Servicios y Mantenimiento Urbano	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Alumbrado Público / Dirección de Aseo Público / Dirección de Mantenimiento Urbano / Dirección de Parques y Jardines
Modalidad (Clasificación específica del PP) S	
Alineación PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.
Estrategias	E11.2. Brindar mantenimiento efectivo a las infraestructuras y superficies de rodamiento en las vialidades.,E11.3. Disminuir el costo por consumo de energía en el alumbrado y mejorar los niveles de iluminación en la ciudad.,E11.4. Impulsar una política integral y sostenible de gestión de residuos sólidos para reducir su volumen, costo e impacto ambiental.,E11.5. Mejorar la imagen, limpieza y conservación del equipamiento y mobiliario urbano.,E11.6. Mejorar la atención, cuidado y conservación de parques, jardines y áreas verdes intra - urbanas.
Línea de Acción	L11.2.1. Brindar mantenimiento correctivo con bacheo y re-encarpetado de larga duración en todas las zonas del municipio.,L11.3.2. Reforzar las acciones de mantenimiento correctivo y preventivo en la red de alumbrado.,L11.4.1. Mejorar la eficiencia en la recolección de residuos sólidos, tanto domiciliaria como en áreas públicas, conforme a las normas oficiales.,L11.5.1. Fortalecer y descentralizar las tareas operativas de mantenimiento urbano.,L11.5.2. Aplicar a través de la autoridad competente la normatividad a instituciones públicas y privadas para el mantenimiento del mobiliario urbano.,L11.6.1. Fortalecer y descentralizar las tareas operativas de atención de áreas verdes, parques y jardines.,L11.6.3. Agilizar la atención a solicitudes de podas preventivas privilegiando el cuidado ambiental y eficiencia operativa.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE S DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trim.		Avance 2do. Trim.		Avance 3er. Trim.		Avance 4to. Trim.	
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Ene-Mar	(avance cualitativo)	Abr-Jun	(avance cualitativo)	Jul-Sept	(avance cualitativo)	Oct-Dic	(avance cualitativo)
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria/ Total de servicios públicos	(Número de ciudadanos que otorgan calificación apropiada/ Total de ciudadanos enc	Estratégico	Calidad	Anual	87%	Informe de estas aplicaciones	Planeación Institucional del Ayuntamiento de Guadalajara							88.1	Se logró rebasar la meta gracias a la mejora de la percepción de los servicios por	

		legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante los servicios de aseo, alumbrado, mto. urbano, pavimentos y parques y jardines de calidad	en el municipio	estado (s)*100															parte de los ciudadanos
PROPÓSITO	1	495,189 usuarios cuentan con servicios de aseo, alumbrado, mto. urbano, pavimentos y parques y jardines, eficientes y de calidad	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Total de quejas atendidas / Total de quejas recibidas)*100	Estratégico	Eficiencia	Anual	92%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Municipales - Coordinación General de Administración e Innovación	La Coordinación General de Administración e Innovación mantiene en óptimas condiciones la aplicación Ciudadapp							96	Se logró rebasar la meta gracias al trabajo en conjunto de las dependencias
COMPONENTE	1	Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada	Cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios y de manejo especial (proxy)	(Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	100%	Supervisiones	Concesionarios - Dirección de Aseo		100	Se continúa con una cobertura del 100% en el municipio.	100	Se mantiene la recolección puntual y en un 100% de cobertura.	100	Se mantiene la cobertura de recolección domiciliar al 100% en el municipio.	100	Se mantiene la cobertura de recolección domiciliar al 100% en el municipio.
COMPONENTE	2	Mantenimiento	Porcentaje	(1-(Kwh	Gestión	Eficacia	Semestral	25%	Supervisiones	Dirección	Se logran las	N/D	No disponible	19.44	El valor	19.62	El valor	14.68	El valor

NENTE		miento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público realizado	je de ahorro en el consumo de energía	consumidos año actual/Kwh consumidos año anterior))*100		al		iones	n de Alumbrado	conciliaciones con CFE		nible ya que se están realizando las conciliaciones con CFE.		reportado comprende del mes de enero a mayo, debido a que aún se están realizando conciliaciones		reportado comprende del mes de enero a julio, debido a que aún se están realizando conciliaciones con CFE.		reportado comprende del mes de enero a noviembre, debido a que aún se están realizando conciliaciones con CFE.	
COMPO-NENTE	3	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje del mobiliario urbano atendido	(Sumatoria de acciones de mobiliario urbano realizadas/Total de acciones de mobiliario urbano a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	79%	Reportes operativos	Dirección de Mantenimiento Urbano		73	Se le dio prioridad al mantenimiento de mobiliario urbano, sin embargo problemas con una fuente averiada retrasó los trabajos en el resto del mobiliario.	79.33	Se redoblaron esfuerzos por parte de las cuadrillas de los operativos para la mejora del mobiliario.	66.70	El corte de los informes y reportes se efectúa el día 15 de Septiembre por este motivo se refleja un bajo porcentaje de efectividad en el trimestre	69.29	Este va r relacionado con el de mantenimiento de plazas, dado que estas contienen mayores cantidades de mobiliario urbano concentrado en un punto.
COMPO-NENTE	4	Conservación de vialidad es efectuada	Porcentaje de rodamiento en el municipio que	(Metros cuadrados de superficie dañada - Metros c	Gestión	Eficacia	Semestral	12.60%	Reportes operativos de la Dirección de Pavimentación	Dirección de Pavimentos - Dirección de Obras	Obras públicas realiza las repavimentaciones correspondientes y proporciona los informes	N/D	Para este primer trimestre no se cuenta	13.37	Información de avance por parte de la Direcc	13.37	Información de avance hasta el mes de junio por	12.35	Información de avance hasta el mes de diciembre

			requiere atención inmediata	cuadrado de superficie a tender/T total de metros cuadrados de superficie)*100					os y de la Dirección de Obras Públicas	Públicas correspondientes		no la información de avance por parte de la Dirección de Obras Públicas de los metros cuadrados rehabilitados		ión de Obras Públicas de los m² rehabilitados	parte de la Dirección de Obras Públicas de los m² rehabilitados		e por parte de la Dirección de Obras Públicas de los m² rehabilitados		
COMPO-NENTE	5	Conservación de áreas verdes públicas realizadas	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas	(Sumatoria de acciones de conservación de áreas verdes realizadas/Total de acciones de conservación de áreas verdes a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	32%	Reportes operativos de la Dirección de Parques y Jardines	Dirección de Parques y Jardines		32	Se siguen efectuando las supervisiones a las áreas, de tal forma que se señalan los puntos donde se ven necesario se intervenga, ya sea con trabajos de mantenimiento, como la reinstalación de	32	El mantenimiento en las diversas áreas verdes asignadas se realiza de manera continua, esto permite que tengan un buen aspecto, además de llevar a cabo la calendarización para los trabajos	32	El mantenimiento en las diversas áreas verdes asignadas se realiza de manera continua, esto permite que tengan un buen aspecto, además de llevar a cabo la calendarización para los trabajos	32	El mantenimiento en las diversas áreas verdes asignadas se realiza de manera continua, esto permite que tengan un buen aspecto, además de llevar a cabo la calendarización para los trabajos

												planta o de mejora del lugar supervisado.		a realizar en cada una de las áreas asignadas.	a realizar en cada una de las áreas asignadas. Corte de inf. 15 sep.	a realizar en cada una de las áreas asignadas.			
ACTIVIDAD	1	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total de quejas y reportes por atender)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	96%	Aplicación Ciudadapp	Dirección de Alumbrado - Coordinación General de Administración e Innovación	La Coordinación General de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones y la aplicación ciudadapp funciona adecuadamente	86.4	Se realizan recorridos en conjunto con la concesionaria para la atención de fallas en la red de alumbrado.	94	Se presenta el valor acumulado que contempla del mes de enero a junio 2018, por lo que los valores que se presentan mensuales o trimestrales pueden variar. se realizan supervisiones de las 7 zonas para detección fallas en cuanto a	97	Se presenta el valor acumulado que contempla del mes de enero al 24 de septiembre 2018, por lo que los valores que se presentan mensuales o trimestrales pueden variar.	99	Se mantuvieron los recorridos en conjunto con la concesionaria para la atención de fallas en la red de alumbrado.

														funcionalidad, calidad de trabajos realizados por la Concesionaria así como auditorías aleatorias de reportes atendidos.					
ACTIVIDAD	2	Encendido de la red de alumbrado público o	Nivel de encendido de la red de alumbrado público	(Luminarias prendidas/Luminarias totales)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	Reportes de supervisión	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de Alumbrado	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones y la aplicación Ciudadapp funciona de manera adecuada	97	Se ha realizado el reforzamiento de puntos de luz para evitar las zonas oscuras, principalmente en zonas peatonales.	96	La Concesionaria cuenta con un plan de poda menor para descubrir lámparas con la finalidad de que no existan zonas oscuras a causa de follaje y ramas de árboles.	95	Durante el período del temporal de lluvias, se solicitó a la concesionaria reforzar su fuerza motriz y de personal para atender los probables daños y afectaciones	95	De acuerdo al proceso de reportes y sumado a las cuadrillas de mantenimiento se buscó atender el mayor número de reportes ciudadanos para mantener el nivel de

																que pud esen pre sentarse .		iluminac ión.	
ACTIVI- DAD	3	Realizaci ón de bacheo de vialid ades públicas	Porcenta je de metros cuadrado s bache ados	(Metros cuadrad os bache ados/T otal de metros c uadrado s en mal estado)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	36%	Informes de result ado de bacheo	Jefatura de Cons ervación - Direcci ón de Pav imentos	La Secretaría de Movilidad otorga los permisos para cierres temporales de calles y La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	21	Se continúa con la i mpleme ntación de cuadr illas en el turno matutin o y vesp ertino.	26.4	La meta es const ante durante cada tri mestre (Se deberá sumar los tres meses y con ello alcanzar la meta plantead a). Cada trimestr e Pavim entos realizará un diagn óstico para est ablecer los baches que se e ncuentr an en la ciudad y con ello tratar de cumplir la meta establec ida, es decir, la	26.81	La meta es const ante durante cada tri mestre. Se continúa con la i mpleme ntación de cuadr illas en el turno matutin o y vesp ertino. Corte de Inf. 15 sept.	28.28	La meta es const ante durante cada tri mestre. Se continuó con la i mpleme ntación de cuadr illas en el turno matutin o y vesp ertino.

														base a c omparar es diná mica por trimestr e.					
ACTIVI- DAD	4	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcenta je de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes ciudadanos atendidos/ Total de quejas y reportes por atender)*10 0	Gestión	Eficienci a	Trimestr al	42%	Aplicaci ón Ciudapp	Direcció n de Pav imentos - Coordi nación de Admi nistració n e Inno vación	La Secretaría de Movilidad otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones así como aplicación ciudapp	65	Como es strategia preventi va al te mporal de lluvias se ha pri orizado la atención en algunas zonas de la ciudad donde no se han reali zado pa vimenta ciones, por lo que la atención a reportes disminu yó.	77	Se presenta el valor acumula do que c ontempl a del mes de enero a junio 2018, por lo que los valores que se p resentan mensual es o trim estrales pueden variar. Como es strategia preventi va al te mporal de lluvias se priorizó la atención en algunas zonas	83	Se presenta el valor acumula do que c ontempl a del mes de enero a 24 sept 2018, por lo que los valores que se p resentan mensual es o trim estrales pueden variar.	83	Se dio c ontinuid ad en la atención de los re portes.

														de la ciudad donde no se habían realizado pavimentaciones, por lo que la atención inmediata a reportes disminuyó, sin embargo se siguieron atendiendo los reportes pendientes.					
ACTIVIDAD	5	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio o recolección de residuos en las casas habitación	Variación porcentual de toneladas de residuos sólidos recolectados en el año actual/Total toneladas recolectadas en el año anterior)*100	(Toneladas recolectadas año actual/Total toneladas recolectadas año anterior)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	-9.64%	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad de Concesiones - Dirección de Aseo Público	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de	-1.9	Se solicitó al personal de Supervisión a Concesiones, supervisar con mayor acuciosidad la recolección domiciliar.	-0.33	Se está llevando a cabo una recolección domiciliar oportuna, procurando no dejar ninguna bolsa en la vía pública, a fin de reforzarla	-6.24	En el último trimestre, la concesionaria adquirió un camión nuevo de recolección para sustituir otro que ya era obsoleto. Corte de	0.5	Se arranca la nueva administración y se establecen las prioridades de este servicio a la concesionaria CAABSA.

										Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones				Impieza y evitar taponamiento de bocas de tormenta.	Inf. 15-sept.				
ACTIVIDAD	6	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Variación porcentual de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	((Toneladas recolectadas año actual/Total toneladas recolectadas año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	.89%	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad de Aseo Urbano - Dirección de Aseo	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	0.1	Se logró una participación importante de la empresa CAABSA en la limpieza del tianguis del Baratillo, pasó de 30 cuadras a 52, incluyendo las ramificaciones. La limpieza se hace en forma conjunta.	2.67	Se continua presionando a los comerciantes de los tianguis a fin de que se levanten en tiempo y forma para poder barrer las calles y evitar que los residuos sean arrastrados al drenaje y tapen las bocas de torm	-3.26	Aseo Público ubica los contenedores en los espacios asignados dentro de los tianguis modelo pero aún se hace necesario el barrido manual y mecánico. Corte de Inf. 15-sept.	2.51	Se iniciarán reuniones con los presidentes de colonos de las colonias en las que se asientan algunos tianguis a fin de definir estrategias para abatir el problema de la mala recolección de residuos.

ACTIVIDAD	7	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Variación porcentual de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	((Toneladas recolectadas año actual/Total toneladas recolectadas año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	-31.86%	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	-6.6	En este trimestre algunos contenedores fueron robados o vandalizados, por lo que se está buscando el apoyo de la Comisaría para detener estas acciones. Las piezas robadas durante 2018 son 10. Sin embargo el resto de contenedores son mantenidos limpios y vacíos.	-9.38	entá. Aunque este mobiliario urbano se encuentra muy deteriorado, así continuando actualmente se tiene 500 unidades trabajando. Para aprovechar estos contenidos se cambió el sistema de recolección, ahora cada supervisor de la Unidad de Aseo Urbano atiende y mantiene los contenedores dentro	-22.31	Es importante mejorar este mobiliario pues la cantidad de residuos captados es considerable. corte de inf. 15 sept.	-22.24	Se tuvieron reuniones con los supervisores de los diferentes cuadros en los que se asientan contenedores municipales a fin de que aseguren la recolección diaria de residuos captados.
-----------	---	---	--	---	---------	----------	---------	---------	---	--	---	------	---	-------	--	--------	---	--------	--

														de su área de respos bilidad.					
ACTIVI- DAD	8	Recolec ción de residuos generad os por c omercia ntes est ablecido s en el Centro Histórico	Variació n porcen tual de t onelada s recole ctadas de los c omercia ntes en el Centro Histórico	((Tonela das reco lectas año actu al/Total adas rec olectada s año an terior)-1) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	19.70%	Informe de tonelaje recolec ción de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Co ntratado - Direcci ón de Aseo	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	2.3	Se está depuran do el padrón de usuarios del servicio de Aseo Contrata do, ya que se han det ectado algunas irregular idades.	5.03	El depat amento de Aseo Contrata do está r ealizand o superv isiones e xhaustiva s en las rutas de recolec ción de re siduos, a fin de afinar el servicio de atención a los co mercian tes del Centro H istórico.	-1.80	El nivel de quejas por parte de los com erciante s establ ecidos del Centro Histórico esta casi abatido, se tiene una o dos quejas a la semana y se ma ntiene el número de usar ios. Corte de Inf. 15 Sept.	7.47	Se traba jará con la Direcc ión de R eglamen tos a fin de incluir a los com ercios del Paseo Alcalde en el servicio de Aseo Contrata do prop orcionad o por la unidad de Aseo Contrata do y que esto rep resente ingresos para el Municipi o.
ACTIVI- DAD	9	Recolec ción de residuos de papel eras	Variació n porcen tual de t onelada s recole ctadas en papel	((Tonela das reco lectas año actu al/Total adas rec	Gestión	Eficacia	Mensual	-4-15%	Informe de tonelaje recolec ción residuos	Jefatura de Unidad de Conc esiones - Direcci ón de	La Dirección de Medio Ambiente genera campañas publicitarias para evitar la generación de	16.5	Durante el período vacacion al, se au mentó la capacid	7.32	Por el éxito en la capta ción de residuos a través de los c	-4.03	La conce sionaria adquirió un equipo de lavado	-6.22	Al igual que con la conce sionaria CAABSA, se han tenido a

			eras	olectadas año anterior)-1)*100					Aseo	basura. La empresa (Caabsa) realiza la recolección en tiempo y forma. La empresa (POSU) realiza la recolección en tiempo y forma. La Dirección de Adquisiciones realiza y entrega el contrato en tiempo. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		ad de recolección de los residuos captados en papeleras del Centro Histórico con el uso de dos contenedores móviles de 1,100 litros c/u.		ontenedores móviles de 1,100 litros, se solicito a POSU continuar colocando estos recipientes los fines de semana y con ello favorecer la recolección oportuna de residuos		para retirar chicles y goma de mascar de los cuerpos y pedestales de las papeleras principalmente. Corte de Inf. 15 Sept.		cercamientos con POSU a fin de definir las prioridades de la presente administración en cuanto a la prestación del servicio de captación y limpieza oportuna de las papeleras instaladas.	
ACTIVIDAD	10	Rehabilitación de fuentes	Porcentaje de fuentes rehabilitadas	(Número de fuentes rehabilitadas / Número total de fuentes)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	92%	Informe de resultados	Jefatura de atención ciudadana - Dirección de Mantenimiento Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	3	El trabajo en la rehabilitación de las fuentes es constante, sin embargo, en este trimestre se priorizó la rehabi	6.82	La rehabilitación de fuentes se encuentra usada, lo anterior se debe al presupuesto y material limitado para su rehabilit	6.82	La rehabilitación de fuentes se encuentra usada, lo anterior se debe al presupuesto y material limitado para su rehabilit	21.47	La rehabilitación de fuentes se reactivó debido a la entrada de un nuevo presupuesto especial a estos servicios.

												litación de bebidas de toda la ciudad.		ación, por lo que ha mermao de manera significativa este proceso.		ación, por lo que ha mermao de manera significativa este proceso. Corte de Inf. 15 sept.			
ACTIVIDAD	11	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Variación porcentual de toneladas de animales recolectados	((Toneladas recolectadas año actual / Total de toneladas recolectadas año anterior) - 1) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	-0.62%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento - Dirección de Mantenimiento Urbano	La Coordinación de Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	-25.2	La naturaleza de este indicador corresponde a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, por lo que las variaciones son muy diversas.	-30.13	La naturaleza de este indicador corresponde a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, por lo que las variaciones son muy diversas.	-32.95	La naturaleza de este indicador corresponde a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, por lo que las variaciones son muy diversas. Corte de Inf. 15 sept.	-19.53	La naturaleza de este indicador corresponde a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, por lo que las variaciones son muy diversas.
ACTIVIDAD	12	Realización del mantenimiento de plazas públicas	Porcentaje de plazas con mantenimiento	(Número total de plazas con mantenimiento / Número total de plazas) *	Gestión	Eficacia	Trimestral	50%	Informe de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Dirección de Mantenimiento Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	92	El esfuerzo realizado en las plazas públicas ha sido mayor en este t	54	Las plazas públicas se encuentran en mejora constante, sin em	46	Muchas plazas públicas están rehabilitadas en su totalidad. Dato trimestral	63	El mantenimiento a plazas públicas se incrementa por la creación

				100								rimestre , por lo que se han limpiado y mejorado prácticamente en su totalidad las plazas públicas.		bargo una vez termina dicha mejora se procederá al mantenimiento preventivo y de limpieza continuo .		Corte de Inf. 15 sept.		de los programas ONU hábitat y senderos seguros, los cuales incrementan las acciones realizadas a monumentos, fuentes y lugares clave de la ciudad.	
ACTIVIDAD	13	Realización del borrado de grafiti	Variación porcentual de metros cuadrados de borrado de grafiti	((Total de metros cuadrados de grafiti borrado año actual / Total de metros cuadrados de grafiti borrado año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	12%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento y Jefatura de atención ciudadana - Dirección de Mantenimiento Urbano	La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	-8.8	Se ha reducido considerablemente el borrado de grafiti, gracias al incremento de la vigilancia por parte de la Comisaría Municipal en las	-99.24	Sigue la tendencia a la baja del borrado de grafiti gracias a la vigilancia y al temporal de lluvias que al mojar los muros dificulta el	-98.91	El borrado de grafiti se encuentra en baja constante debido al temporal de lluvias y a la atención extraordinaria que se le da al área de	-98.44	Se realizan más acciones de borrado de grafiti por los diferentes programas propuestos, en los cuales esta actividad requiere atención

												zonas más afectadas.		pintado de los mismos.		pintura. Corte de Inf. 15 sept.		especial y directa.	
ACTIVIDAD	14	Mejoramiento de áreas verdes en camellones, parques y glorietas	Porcentaje de áreas verdes con rediseño, instalación de plantas ornamentales o rehabilitadas	(Sumatoria de áreas verdes intervenidas/Total de áreas a intervenir)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	7%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	2.5	Se le dio atención a algunas áreas desde el inicio del año, lo que nos permite coordinar mejor los trabajos entre los departamentos que están involucrados en esta actividad, se contempla lograr la meta de este año a tiempo.	3.50	La planeación de la operatividad permitió una mejora en los procesos para la atención a las áreas verdes.	5.40	A pesar del temporal de lluvias, se está logrando mantener el plan de trabajo para la atención y mejora de las áreas verdes. Corte de inf. 15 sep.	8.2	Se mantuvo el plan de trabajo para la atención y mejora de las áreas verdes.
ACTIVIDAD	15	Realización de mantenimiento de áreas verdes	Variación porcentual de acciones de mantenimiento	((Sumatoria de acciones de mantenimiento)/metros cuadrados)	Gestión	Eficacia	Trimestral	2.5%	Informe de resultados	Jefatura de Unidad Operativa - Dirección de	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. La	2.2	Los trabajos de mantenimiento de la ciudad	2.53	Debido al temporal de lluvias es necesario dar	2.43	Los trabajos de atención a las áreas	2.51	Los trabajos de mantenimiento de áreas

			o realiza das	s con m antenimi ento año actual/A cciones de metros c uadrado s con m antenimi ento año anterior) -1)*100						Parques y Jardines	Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		se realizan de manera constant e, en este primer tr imestre se tuvo el período vacacion al de pri mavera, además del inicio de año, por lo que a partir del sigui ente tri mestre se inten sifican las activi dades para cumplir con las metas tr azadas.		una mayor atención a las áreas verdes, por lo que se trabaja para tratar de cumplir con el m antenimi ento a todas las áreas verdes a signadas a esta di rección, dándose un incre mento en este i ndicador		verdes, se han r ealizado conform e a la pr ogramac ión de los trabajos, aunque se vio in crement ado de manera natural por el te mporal de lluvias. Corte de inf. 15.		verdes se incre mentaro n a partir de una plan eación logística y estrat égica.
ACTIVI- DAD	16	Realizaci ón poda de árboles	Variació n porcent ual de poda de árboles	((Árbol e podados año actu al/Árbol es podados año ante	Gestión	Eficacia	Trimestr al	1%	Informe de result ados	Jefatura de Unidad Técnica - Direcci ón de Parques y	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. La Dirección de Medio Ambiente	100	El incre mento en este i ndicador , se debe a que la mayoría	-34.66	En el mes de Mayo se atendier on 81 co ntingenc ias por árboles	-23.80	Se han atendido las conti ngencia s a causa del tem poral de	-13.89	Los servicios de poda de arbolado se efect uaron sa tisfactori

				rior)-1)* 100					Jardines	entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones			de las solicitudes de la ciudadanía son para la poda de árboles. Además se modificó la operatividad del área para el mantenimiento del arbolado de la ciudad, para que ésta sea más frecuente.		y ramas desgajadas, lo que merma la atención de las podas y los derribos; y en el mes de Junio se atendió una contingencia extraordinaria, debido a esto la fuerza de trabajo se canalizó para dar atención a las solicitudes ciudadanas urgentes dando como resultado que este indicador decreciera.		lluvias, además de lo programado. Corte de Inf. 15 sept.		amente pese a dificultades presentadas.
ACTIVI-	17	Fumigac	Variació	((Árbol	Gestión	Eficacia	Trimestr	5%	Informe	Jefatura	La empresa	-17	La tende	56.27	La plane	56.76	El indica	6.52	El total

DAD		ión de arbolado	n porcentual de arbolado fumigado	s fumigados año actual/Árboles fumigados año anterior)-1)*100		al		de resultados	de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		encia negativa se debe a que se realizaron ajustes en el programa operativo, ya que algunas áreas de intervención responsabilidad de esta Dirección, ahora son OPD`s, por lo que se siguen realizando ajustes en el área de Sanidad y Nutrición Vegetal que incluya nuevos puntos de atención.		ación de la operatividad permitió canalizar los recursos a otras áreas y así poder recuperar las actividades no realizadas en el trimestre anterior, por lo que se continúa trabajando para tener una mayor efectividad de atención al arbolado de la ciudad.		dor se incrementa comparado con el año anterior, se debe a mejoras en los procesos y en la programación, así como también el apoyo de otras áreas.		de servicios logrado, se debe a mejoras en los procesos y en la programación, así como también el apoyo de otras áreas.	
ACTIVI-	18	Realización	Variación	((Árbol	Gestión	Eficacia	Trimestr	1%	Informe	Jefatura	La empresa	77	Desde el	-5.47	En el	-7.19	El indica	-3.45	Se contu

DAD	ón de derribo de secos	n porcentual de derribo de secos	s secos derribados año a actual/Árboles secos derribados año anterior)-1)* 100		al	de resultados	de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones		inicio del año se trabaja de manera preventiva en este rubro con la finalidad de cumplir los objetivos propuestos para el 2018.	mes de Mayo se atendieron 81 contingencias por árboles y ramas desgajadas, lo que mermó la atención de las podas y los derribos, y en el mes de Junio se atendió una contingencia extraordinaria, por lo que se incrementó en este mes las atenciones al ser prioritarias por la emergencia debido al temporal	por presenta una tendencia negativa, esto debido a que se han atendido las contingencias a causa del temporal de lluvias. Corte de Inf. 15 sept.	no trabajando en los servicios de derribo de árboles secos de acuerdo a su grado de riesgo.
-----	------------------------	----------------------------------	--	--	----	---------------	---	--	--	---	--	--	---

														atípico p resentad o.					
ACTIVI- DAD	19	Realizaci ón de derribo de árboles riesgosos	Variació n porcen tual de derribo de árboles riesgosos	((Árbole s riesgos os derrib ados año actu al/Árbol riesgosos riesgos der ribados año ante rior)-1)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	10%	Informe de result ados	Jefatura de Unidad Técnica - Direcci ón de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimiento y mejora del área conforme a lo programado. La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	-26	La tenden cia negativa de este i ndicador , se debe a que las solicitud es que se reciben por la ci udadaní a, se están in clinando hacia las podas y no al derribo de árboles r iesgosos , por lo que se ha priori zado y c analizad o los recursos a las podas.	-17.09	En el mes de Mayo se atendier on 81 co ntingenc ias por árboles y ramas desgaja das, lo que mermó la atención de las podas y los derribos, y en el mes de Junio se atendió una cont ingencia extraord inaria, por lo que se i ncremen tó en este mes las atencion es al ser prioritari as por la emerge	-23.28	El indica dor presenta una ten dencia n egativa, esto debido a que se han atendido las conti ngencia s a causa del tem poral de lluvias. Corte de Inf. 15 sept.	-21.01	Se contu nuo trab ajando en los servicios de derribo de árboles secos de acuerdo a su grado de riesgo.

														ncia debido al tempo ral atípico p resentad o.					
ACTIVI- DAD	20	Realizaci ón de m antenim ento a fraestr ctura de parques y jardines	Porcenta je de áreas interveni dos con trabajos de pintura, albañiler ía y herrería	(Sumato ria de áreas verdes i nterveni das en i nfraestr uctura/T otal de áreas verdes a interveni r en infr aestruct ura)*10 0	Gestión	Eficacia	Trimestr al	100%	Informe de result ados	Jefatura de Unidad Técnica - Direcci ón de Parques y Jardines	La empresa realiza el mantenimie nto y mejora del área conforme a lo programado. La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. La Coordinación de Administración e Innovación mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones	9	Se trabajó en la op erativida d de las áreas que se i ntervien en para la mejora en general de estos trabajos, por lo que se c ontempl a cumplir con la meta de manera más efica zante, y sobre todo, que las áreas at endidas sean para el disfrute de la ciu	42	Se aten dieron las áreas de signadas acorde a la plane ación de este tri mestre, se espera tratar de lograr el cumplim iento de la meta en el próximo.	72	Las áreas verdes que se i ntervien en con este pro grama, c ontribuy en para una mejora visual, son ado ptadas de manera constant e por los vecinos, mejoran do la imagen de los al rededor es, además de un mejor disfrute de sus áreas. Corte de Inf. 15	100	Las áreas verdes que se i ntervien en con este pro grama, c ontribuy en para una mejora visual, son ado ptadas de manera constant e por los vecinos, mejoran do la imagen de los al rededor es, además de un mejor disfrute de sus áreas.

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
