

**Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario**

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Dependencia
12. Imagen Urbana	12. Imagen Urbana	2021	Coordinación General de Servicios Municipales
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	4- IV. Guadalajara funcional y con servicios de calidad		
Objetivo	O12. Impulsar el repoblamiento ordenado del municipio, particularmente en zonas de alta centralidad y corredores de transporte público.		
Estrategias	E12.1. Reducir los tiempos y ampliar la cobertura en la atención de reportes por fallas en servicios.,E12.2. Mejorar los niveles de iluminación en la ciudad.,E12.3. Impulsar, con las diversas áreas involucradas del Municipio, una política integral y sostenible de gestión de residuos sólidos para reducir su volumen, costo e impacto ambiental.,E12.5. Mejorar la imagen, limpieza y conservación del equipamiento y mobiliario urbano. ,E12.7. Mejorar la atención, cuidado y conservación de parques, jardines y áreas verdes intra - urbanas. ,E12.8. Brindar mantenimiento efectivo a las infraestructuras y superficies de rodamiento en las vialidades.		
Línea de Acción	L12.1.2,L12.1.3,L12.2.6,L12.3.1,L12.5.1,L12.8.1		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					
FIN	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio mediante servicios de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos, parques y jardines de calidad	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	(Población que otorga calificación a probatoria/Total de población en encuesta)*100	Estratégico	Calidad	Anual	75%	76%	Informe de encuestas aplicadas	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño	La Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño realiza la encuesta de satisfacción.
PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidas)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	94%	94%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales - Dirección de Innovación Gubernamental	La plataforma Ciudadapp se mantiene en óptimas condiciones
Componente 1	Encendido de la red de alumbrado público	Porcentaje de	(Número de luminarias	Gestión	Eficacia	Trimestral	97.53%	97.00%	Reportes de supervisión	Jefatura de Unidad Depa	Se mantienen las concesiones en los

	conservado	encendido de la red de alumbrado público.	prendidas / total de luminarias)*100						de la Dirección de Alumbrado Público	Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	términos establecidos
Actividad 1.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público	Variación porcentual de consumo de energía	(1-(kwh consumidos año actual/kwh consumidos año anterior))*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	10.75%	5%	Supervisiones y conciliaciones con CFE	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión - Dirección de Alumbrado Público	Se logran las conciliaciones con CFE.
Actividad 1.2	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de iluminación de espacios arquitectónicos realizados	Porcentaje de espacios arquitectónicos iluminados con mantenimiento.	(Sumatoria de porcentaje de avance de mantenimiento realizado / Sumatoria de porcentaje total de mantenimiento a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	91%	100%	Informe de mantenimiento de iluminación en Espacios Arquitectónicos	Jefatura de Unidad Departamental Técnica - Dirección de Alumbrado Público	Se realiza el mantenimiento de iluminación en tiempo y forma por parte de la empresa contratada de Ene-Sep 2021
Actividad 1.3	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	98%	Aplicación Ciudadapp	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales - Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental.	La plataforma Ciudadapp se mantiene en óptimas condiciones

Componente 2	Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial.	(Número de supervisiones realizadas/ Supervisiones programadas)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe mensual de la supervisión al servicio de recolección	Unidad de Supervisión a Concesiones de la Dirección de Aseo Público	Se mantienen las concesiones en los términos establecidos
Actividad 2.1	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Gestión	Eficacia	Trimestral	509779	458801	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad de Concesiones - Dirección de Aseo Público	La empresa (CAABSA) realiza la recolección en tiempo y forma. Se mantienen los contratos en tiempo y forma.
Actividad 2.2	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Gestión	Eficacia	Trimestral	23782	21404	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 2.3	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Gestión	Eficacia	Trimestral	1807	1626	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Urbano - Dirección de Aseo Público	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 2.4	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico.	Sumatoria de toneladas de recolectadas de los comerciantes en el Centro Histórico	Gestión	Eficacia	Trimestral	2476	2228	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contratado - Dirección de Aseo Público	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.

Actividad 2.5	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	Gestión	Eficacia	Trimestral	2329	2096	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contratado - Dirección de Aseo Público	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. Se mantienen los contratos en tiempo y forma.
Actividad 2.6	Recolección de residuos en Puntos limpios / Residuos Base 0	Número de toneladas en puntos limpios recolectadas	Sumatoria total de toneladas recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	3347	3012	Informe de tonelaje recolección de residuos	Jefatura de Unidad Aseo Contratado - Dirección de Aseo Público	La empresa (SULO) realiza la recolección en tiempo y forma. Se mantienen los contratos en tiempo y forma.
Componente 3	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano.	(Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano realizadas/Total de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Reportes operativos de la Dirección de Mantenimiento Urbano	Dirección de Mantenimiento Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 3.1	Mantenimiento de fuentes	Porcentaje de fuentes con mantenimiento	(Número de fuentes con mantenimiento / total de fuentes) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mtto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 3.2	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales muertos recolectadas	Sumatoria de toneladas de animales muertos recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	153871	153871	Informes de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento - Dirección de Mtto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 3.3	Mantenimiento de plazas públicas	Porcentaje de plazas con mantenimiento	(Número de plazas con mantenimiento / total de	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados	Jefatura de Atención Ciudadana - Jefatura de	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.

			plazas) * 100							Centro Histórico - Dirección de Mtto. Urbano	
Actividad 3.4	Realización de borrado de grafiti	Número de mts <sup>2</sup> de borrado de grafiti	Sumatoria de M <sup>2</sup> de borrado de grafiti	Gestión	Eficacia	Trimestral	64813	64813	Informes de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento, Jefatura de Atención Ciudadana, Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mtto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 3.5	Mantenimiento de Paseo Alcalde	Porcentaje de acciones realizadas en Paseo Alcalde	(Número de acciones realizadas / total de acciones programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados	Jefatura de Unidad de Saneamiento, Jefatura de Atención Ciudadana, Jefatura de Centro Histórico - Dirección de Mtto. Urbano	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Componente 4	Conservación de vialidades efectuada	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	(Número de M <sup>2</sup> de superficie dañada - número de M <sup>2</sup> de superficie atendida/ Total de M <sup>2</sup> de superficie)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	10.21%	6.15%	Reportes operativos de la Dirección de Pavimentos	Dirección de Pavimentos	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 4.1	Realización de bacheo en vialidades públicas	Número de m <sup>2</sup> bacheados	Sumatoria de m <sup>2</sup> bacheados	Gestión	Eficacia	Trimestral	198609	165000	Informe de resultados de bacheo	Jefatura de Conservación - Dirección de	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de calles. El parque vehicular

										Pavimentos	se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 4.2	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de metros lineales de calafateo realizados	(Número de metros calafateados / total de metros a calafatear) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informe de resultados de calafateo	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	Secretaría del Transporte otorga los permisos para cierres temporales de calles. La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental mantiene el parque vehicular en óptimas condiciones.
Actividad 4.3	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes por atender)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	94%	93%	Aplicación Ciudadapp	Jefatura de Conservación - Dirección de Pavimentos	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones. La plataforma Ciudadapp se mantiene en óptimas condiciones
Componente 5	Conservación de áreas verdes públicas realizada	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas.	(Número de áreas verdes atendidas / Total de áreas verdes del inventario)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96%	96%	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Dirección de Parques y Jardines	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 5.1	Mejoramiento integral de áreas verdes #100ParquesGDL	Porcentaje de áreas verdes con intervenciones integrales y/o rehabilitaciones realizadas (100 ParquesGDL)	(Número de áreas verdes intervenidas / Total de áreas verdes programadas a intervenir) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 5.2	Conservación integral de áreas verdes en camellones, parques, jardines y glorietas.	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas	(Número de áreas verdes conservadas / Total de áreas verdes	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Informes de supervisión de la Dirección de Parques y	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y	La Empresa Contratada para el mantenimiento de áreas verdes y arbolado ubicado en los espacios AAA y AA, realiza el

		mensuales (AA y AAA)	que necesitan conservación) * 100						Jardines	Jardines	mantenimiento constante y aprueban la supervisión de la Dirección de Parques y Jardines.
Actividad 5.3	Realización de podas de árboles.	Número de podas de árboles realizadas	Sumatoria de podas de árboles	Gestión	Eficacia	Trimestral	16190	6500	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 5.4	Fumigación de arbolado	Número de fumigación de árboles realizadas	Sumatoria de árboles fumigados	Gestión	Eficacia	Trimestral	40264	40000	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 5.5	Realización de derribo de árboles secos.	Número de derribo de árboles secos realizados	Sumatoria de árboles secos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	2605	1000	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.
Actividad 5.6	Realización de derribo de árboles riesgosos.	Número de derribo de árboles riesgosos realizados	Sumatoria de árboles riesgosos derribados	Gestión	Eficacia	Trimestral	707	550	Informes de resultados de la Dirección de Parques y Jardines	Jefatura de Unidad Técnica - Dirección de Parques y Jardines	La Dirección de Medio Ambiente entrega los dictámenes de poda. El parque vehicular se mantiene en óptimas condiciones.

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_