

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario 07 Asistencia Social	Unidad Responsable del Gasto Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara (DIF)
	Modalidad (Clasificación específica del PP) S
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	1- Guadalajara próspera e incluyente
Objetivo	O2. Reducir los niveles de pobreza y mejorar las condiciones de vida de las personas, hogares y comunidades con mayor rezago, con énfasis en abatir el rezago educativo, incrementar el ingreso y ampliar la cobertura en pensiones.
Estrategias	E2.5. Generar condiciones para la impartición de asistencia social que propicie la restitución de derechos a las personas vulnerables.
Línea de Acción	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trim.	Avance 2do. Trim.	Avance 3er. Trim.	Avance 4to. Trim.					
	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Ene-Mar	(avance cualitativo)	Abr-Jun	(avance cualitativo)	Jul-Sept	(avance cualitativo)	Oct-Dic	(avance cualitativo)	
FIN	Contribuir a O2. Reducir los niveles de pobreza y mejorar las condiciones de vida de las personas, hogares y comunidades con mayor rezago, con énfasis en abatir el rezago educativo, incrementar el ingreso y ampliar la cobertura en pensiones. mediante servicios asistenciales la	Disminución en el porcentaje de personas en situación de pobreza	(Número de personas en condiciones de pobreza multidimensional moderada / número de personas en el municipio de Guadalajara) * 100	Estratégico	Eficacia	Multianual	19%	MIDE Jalisco	https://seplan.gob.mx	Las condiciones económicas del País y el Estado se mantienen o mejoran.			N/D	N/D			4to. Trimestre Oct. a Dic.	Indicador BIANUAL

														os ológrafos atendiendo de manera pormenorizada su situación.	os ológrafos atendiendo de manera pormenorizada su situación.				
COMPO-NENTE	2	Contribución a la economía familiar por medio de la atención a la salud de primer nivel, para personas vulnerables o sin derechohabiencia a los servicios de seguridad social.	Porcentaje de personas vulnerables beneficiadas por los servicios de salud.	(Personas atendidas por los servicios de salud / Población en pobreza multidimensional moderada del Municipio de Guadalajara)* 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	22%	PADRON DE BENEFICIARIOS	SALUD Y BIENESTAR (MÉDICO, DENTAL, LABORATORIO, PSICOLOGÍA, NUTRICIÓN Y COMEDORES)	Que las condiciones generales de salud se mantengan constantes sin brote de epidemia o pandemia en la ciudad que implique un incremento alto en las personas con necesidad de ser atendidas.			7.63%	Con este programa atendemos a la población abierta que no cuenta con derechohabiencia, atendiendo patologías de leves a moderadas; los centros de servicio a la comunidad se están remodelando para otorgar a los usuarios un entorno	10.63%	Con este programa atendemos a la población abierta que no cuenta con derechohabiencia, atendiendo patologías de leves a moderadas; los centros de servicio a la comunidad se están remodelando para otorgar a los usuarios un entorno	13.75%	Acumulado de los cuatro trimestres.

														saludable y de calidad, por lo que bajaron los servicios y se espera que el siguiente semestre llegue a su meta.	saludable y de calidad, por lo que bajaron los servicios y se espera que el siguiente semestre llegue a su meta.				
COMPONENTE	3	Intervención conjunta de servicios y acciones que mejoran la calidad de vida de las mujeres y hombres adultos mayores del Municipio de Guadalajara, manteniendo la certificación de la Organización	Porcentaje de adultos mayores atendidos con acciones de protección, promoción y participación social	((Adultos mayores atendidos en el programa DAIAM) / Adultos mayores en el Municipio de Guadalajara) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	10%	PADRON DE BENEFICIARIOS	DAIAM	NO DETERMINADO			1.58%	Este programa va de acuerdo a la meta proyectada, la inauguración del Centro Tapatío del Adulto Mayor, CETAM es un gran logro para esta administración, se continúa con la c	8.21%	Este programa va de acuerdo a la meta proyectada, la inauguración del Centro Tapatío del Adulto Mayor, CETAM es un gran logro para esta administración, se continúa con la c	12.09%	Acumulado de los cuatro trimestres.

		ión Mundial de la Salud como Guadalupe ciudad amiga del adulto mayor.												ertificación vigente de parte de la Organización Mundial de la Salud, Ciudad Amigable con los Adultos Mayores y los programas y compromisos que eso implica.	ertificación vigente de parte de la Organización Mundial de la Salud, Ciudad Amigable con los Adultos Mayores y los programas y compromisos que eso implica.			
COMPO-NENTE	4	Inclusión social y laboral para personas con discapacidad temporal o permanente, con un entorno accesible y funcional para el goce pleno de sus dere	Porcentaje de personas con discapacidad incluidas en servicios que apoyan a su inclusión.	Personas atendidas en los centros/personas con discapacidad del Municipio de Guadalupe*)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	30.50%	PADRON DE BENEFICIARIOS	CAIPED, PAID Y PAID	POR DETERMINAR		20.29%	El programa presenta un buen avance, considerando el seguimiento y personalización en el servicio que otorga a sus usuarios, llevando a cabo acciones	29.29%	El programa presenta un buen avance, considerando el seguimiento y personalización en el servicio que otorga a sus usuarios, llevando a cabo acciones	56.43%	Acumulado de los cuatro trimestres

		chos.												para la inclusión, respeto y la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad; la disminución de usuarios se debe a la baja de eventos a población abierta.	para la inclusión, respeto y la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad; la disminución de usuarios se debe a la baja de eventos a población abierta.				
COMPO-NENTE	5	Apoyo para personas indigentes y migrantes a través de servicios asistenciales y desarrollo.	Incremento porcentual en las personas que son atendidas por el Programa de Personas en Situación de Calle y el Albergue CADIPSI	(Personas apoyadas en PAPSC + Personas apoyadas en CADIPSI 2018 - Personas apoyadas en Situación de Calle y personas apoyadas en 2018)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	3%	PADRON DE BENEFICIARIOS Y EXPEDIENTES	PAPSC Y CADIPSI	Los usuarios a los que se le enrola a la vida productiva son constantes en su empleo.			36.27%	Con este programa estratégico, el Sistema DIF Guadalajara continúa atendiendo a las personas en situación de calle, otorgándoles, en unión con los	52.27%	Con este programa estratégico, el Sistema DIF Guadalajara continúa atendiendo a las personas en situación de calle, otorgándoles, en unión con los	72.27	Acumulado de los cuatro trimestres.

														ofrece una mayor cantidad de servicios		ofrece una mayor cantidad de servicios			
COMPO-NENTE	6	Reconstrucción del tejido social a través de la educación, cultura y formación para el trabajo, generando desarrollo social y menor pobreza a la población vulnerable.	Incremento en las personas atendidas a través de las diversas actividades.	(Personas atendidas en el 2018- persona s atendidas en el 2017/ persona s atendidas en el 2018) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	5%	PADRON DE BENEFICIARIOS	HABILIDADES Y PROFESIONALIZACIÓN (EXTRACURRICULAR, ICAS)	Los Centros de Desarrollo Comunitarios se rehabilitan y adecuan a tiempo.			51.84%	Se continúan realizando grandes esfuerzos por rehabilitar y dignificar todos los Centros de Desarrollo Comunitario, Los cursos que se imparten tienen buena aceptación entre los usuarios y cuentan con mayor demanda laboral actual.	77.84%	Se continúan realizando grandes esfuerzos por rehabilitar y dignificar todos los Centros de Desarrollo Comunitario, Los cursos que se imparten tienen buena aceptación entre los usuarios y cuentan con mayor demanda laboral actual.	96.84	Acumulado de los cuatro trimestres.
ACTIVIDAD	1	Intervenciones jurídicas	Incremento en el Número	(Asesorías jurídicas+test	Gestión	Eficiencia	Trimestral	5%	PADRON DE BENEFICIARIOS	JURÍDICO ASISTENCIAL	n/d			41%	Este programa sube sus	61%	Se otorga el	83%	Acumulado de los

		y seguimiento de casos ante los juzgados u otras instituciones legales.	de personas que terminan con su trámite	moniales realizadas+Registros e xtempor áneos+Testamentos realizados/Servicios solicitados)100				S						indicadores de manera significativa en Septiembre, pues se otorga el servicio de Testamento Olografo.	servicio de Testamento Olografo.		cuatro trimestres
ACTIVIDAD	2	Padrón de beneficiarios y seguimiento de las personas de escasos recursos y con índices de desnutrición que son beneficiadas con los programas	Porcentaje de personas con pobreza alimentaria atendidas en nuestros programas	(Personas atendidas en los padrones/Niñas, niños y adolescentes inscritos en las primarias, estancias y centros del Sistema DIF Municipal)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	3%	PADRON DE BENEFICIARIOS	NUTRICIÓN Y COMEDORES	Las unidades de servicio que se van a remodelar lo hacen en poco tiempo o bien no dejan de prestar servicio			51%	71%	122%	1,149 nuevas atendidas en el padrón.

														bajo criterios de calidad nutricional. El padrón va de acuerdo a los lineamientos establecidos por DIF Jalisco.	bajo criterios de calidad nutricional. El padrón va de acuerdo a los lineamientos establecidos por DIF Jalisco.				
ACTIVIDAD	3	Padrón de beneficiarios y seguimiento de las personas escasos recursos y con índices de desnutrición que son beneficiadas con los programas	Porcentaje de personas con pobreza alimentaria atendidas en nuestros programas	(Personas atendidas en los padrones/Niños y adolescentes inscritos en las primarias, estancias y centros del Sistema DIF Municipal)*100	Gestión	Eficiencia	Anual	3%	PADRON DE BENEFICIARIOS	NUTRICIÓN Y COMEDORES	los programas no se ven afectados en su base presupuestal.			92.75	En este semestre se logró mejorar la condición nutricional de las familias más vulnerables de Guadalajara, así como fortalecer herramientas educativo-formativas en la preparación alimentaria de dicha población	91.87	En este semestre se logró mejorar la condición nutricional de las familias más vulnerables de Guadalajara, así como fortalecer herramientas educativo-formativas en la preparación alimentaria de dicha población	112.47	Acumulado de los cuatro trimestres

ACTIVIDAD	4	Servicios de salud, recreativo, culturales, deportivos y legales a los adultos mayores del Municipio de Guadalajara.	Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el Municipio	(Adultos Mayores atendidos en CETAM/adultos mayores del Municipio de Guadalajara)	Gestión	Eficiencia	Trimestral	10%	PADRON DE BENEFICIARIOS	DAIAM	Se concluyen los trabajos de remodelación del Centro Tapatio del Adulto M			55%	Este programa de acuerdo a la meta proyectada, la inauguración del Centro Tapatio del Adulto Mayor, CETAM es un gran logro para esta administración, se continúa con la certificación vigente de parte de la Organización Mundial de la Salud, Ciudad amigable con los Adultos Mayores	75%	blación.	88%	Acumulado de los cuatro trimestres
-----------	---	--	---	---	---------	------------	------------	-----	-------------------------	-------	---	--	--	-----	--	-----	----------	-----	------------------------------------

														y los programas y compromisos que eso implica.					
ACTIVIDAD	5	Mantener la certificación de la Organización Mundial de la Salud como ciudad amiga de los adultos mayores	Adultos mayores atendidos con los parámetros que nos marca la OMS	Porcentaje de avance de la certificación	Gestión	Calidad	Trimestral	CERTIFICACION 2018	DOCUMENTO EX PEDIDO POR OMS	DAIAM	SE COORDINAN LAS AREAS INVOLUCRADAS			100%	Guadalajara conservó y cumplió los requisitos para tener la certificación.	100%	Guadalajara conservó y cumplió los requisitos para tener la certificación.	100%	Certificado.
ACTIVIDAD	6	Atención a Personas que padecen alguna discapacidad física de manera temporal o permanente a través de las terapias de rehabilitación	Personas atendidas con terapias de rehabilitación física	(Personas que fueron dadas de alta/Personas con discapacidad atendidas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	5%	PADRON DE BENEFICIARIOS	CAIPED	El programa se difunde adecuadamente entre la población objetivo.			79%	Se brindó atención médica especializada, terapia física y consulta en ortopedia, traumatología y servicios asistenciales a la población vulnerable. Respecto	109%	Se brindó atención médica especializada, terapia física y consulta en ortopedia, traumatología y servicios asistenciales a la población vulnerable. Respecto	128%	Acumulado de los cuatro trimestres

													al avance, se considera el desempeño semestral adecuado.	al avance, se considera el desempeño semestral adecuado.				
ACTIVIDAD	7	Atención de niñas y niños con problemas de aprendizaje, conducta y lenguaje.	Porcentaje de niños que vuelven a ser valorados después de su alta/niños que concluyen exitosamente su terapia)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	10%	PADRON DE BENEFICIARIOS	CENTRO DE EDUCACION ESPECIAL	EL PROGRAMA SE DIFUNDE ADECUADAMENTE			65%	Este programa de atención psicológica especializada en lenguaje, conducta y aprendizaje, avanza conforme a sus metas, considerando que se renuevan sus usuarios con el nuevo ciclo escolar, en el mes de julio y agosto se realizan valoraciones	93%	Este programa de atención psicológica especializada en lenguaje, conducta y aprendizaje, avanza conforme a sus metas, considerando que se renuevan sus usuarios con el nuevo ciclo escolar, en el mes de julio y agosto se realizan valoraciones	149%	Acumulado de los cuatro trimestres.

														para ingreso en septiembre.		para ingreso en septiembre.			
ACTIVIDAD	8	Atención de personas en situación de calle indigente y migrantes antes a través de servicios asistenciales y de desarrollo.	Porcentaje de personas atendidas del padrón de personas en situación de calle del Censo de DIF 2016.	(Personas atendidas y/o canalizadas/Padrón de personas en situación de calle del Municipio)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	20%	Padrón de beneficiarios en el CADIPSI y en las asociaciones civiles	CADIPSI Y PAPSC	El nuevo CADIPSI se termina de construir en tiempo y forma, a fin de aumentar su capacidad de atención.			41%	Con este programa que busca la dignificación y re inserción a la sociedad, se han tenido grandes avances , se está construyendo el nuevo edificio que ampliará la capacidad de atención y mejorará la calidad en el servicio.	60%	Con este programa que busca la dignificación y re inserción a la sociedad, se han tenido grandes avances , se está construyendo el nuevo edificio que ampliará la capacidad de atención y mejorará la calidad en el servicio.	86.5%	Acumulado de los cuatro trimestres .
ACTIVIDAD	9	Intervenir en las condiciones de emergencia que generan la población	Personas damnificadas por el Sistema DIF Guadajalajara	(Total de población damnificada a que fue atendida por el DIF /	Gestión	Eficiencia	Trimestral	10%	PADRON DE BENEFICIARIOS	DEPARTAMENTO DE PROTECCION CIVIL	La cantidad de personas apoyadas es deseable tienda a cero, aunque las contingencias ambientales son impredecibles.			4295	Se logró apoyar a personas en condiciones de emergencia.	5155	Se logró apoyar a personas en condiciones de emergencia.	5155	Acumulado de los cuatro trimestres .

		vulnerabilidad y marginación.		Total de población damnificada por contingencia en el municipio de Guadalajara) * 100															
ACTIVIDAD	10	Servicios otorgados a la población en los cursos de capacitación y talleres productivos	Incremento en los servicios otorgados a la población abierta y de los cursos de extra escolar	(Total de de servicios otorgados en el 2018-Total de de servicios otorgados en el 2017/Total de de servicios otorgados en el 2018)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	5%	PADRON DE BENEFICIARIOS	EXTRAE SCOLAR	LOS CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIOS SE REHABILITAN CONFORME A LO PROGRAMADO			36.37%	Los centros de desarrollo comunitario o siguen siendo un polo en la comunidad donde se construye el tejido social.	51.37	Los centros de desarrollo comunitario o siguen siendo un polo en la comunidad donde se construye el tejido social.	63.57	Acumulado de los cuatro trimestres .
ACTIVIDAD	11	Certificar en materia de Protección Civil los centros asistenciales del DIF Guadalajara	Porcentaje de avance en certificación del DIF de todos los inmuebles	(total de centros capacitados/total de centros del DIF)	Gestión	Eficacia	Trimestral	60%	CONSTANCIAS EXPEDIDAS POR PROTECCIÓN CIVIL	DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL DEL SISTEMA DIF	Asista del personal a los cursos y concientización de los riesgos en contingencias y simulacros			60%	Los centros de trabajo y atención de usuarios deben cumplir con todo el proceso	70%		70%	Acumulado de los cuatro trimestres .

